

# REVISIÓN DEL AÑO 2015

Campus Virtual

Vicerrectorado de Estudios de Grado e Innovación

## Resultados Carta de Servicios

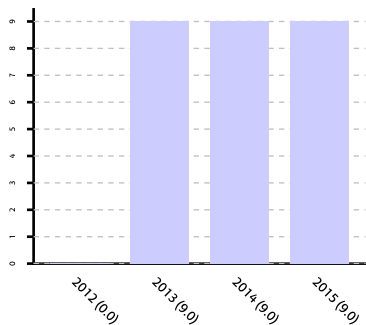
Fecha de Aprobación: 30/03/2016

# REVISIÓN DEL AÑO 2015

Campus Virtual

Vicerrectorado de Estudios de Grado e Innovación

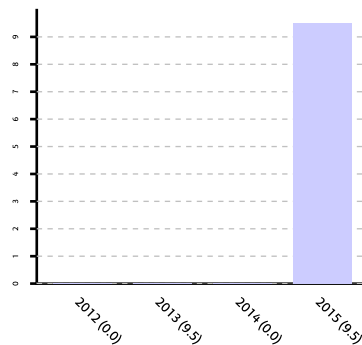
Grado de satisfacción de las personas usuarias de este servicio con respecto al trato personalizado recibido



Alcanzar una valoración media de al menos 7,5 puntos en una escala de 0 a 10 con respecto al trato personalizado recibido

Hemos superado el objetivo previsto

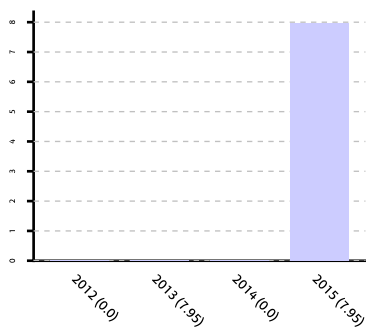
Grado de satisfacción de las personas usuarias de este servicio con respecto a la atención recibida



Alcanzar una valoración media de al menos 7,5 puntos en una escala de 0 a 10 con respecto a la atención recibida

Hemos superado el objetivo previsto.

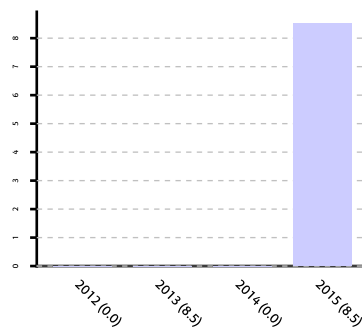
Grado de satisfacción de las personas usuarias de este servicio con respecto al trato personalizado recibido



Alcanzar una valoración media de al menos 7,5 puntos en una escala de 0 a 10 con respecto al trato personalizado recibido.

Hemos superado el objetivo previsto

Grado de satisfacción de las personas usuarias del servicio con respecto a la eficacia en la gestión



Alcanzar una valoración media de al menos 7,5 puntos en una escala de 0 a 10 con respecto a la eficacia en la gestión

## Puntos Fuertes

- Se han alcanzado y superado los valores propuestos en el compromiso para todas las actividades.
- Destacan con mayor valor los indicadores que hacen referencia a actividades en las que el trato del personal del Campus Virtual es más directo y personalizado.

## Áreas de Mejoras

- Se ha mejorado la descripción de las actividades
- Se ha mejorado la descripción de indicadores de compromiso
- Se ha actualizado la documentación anexa
- Se han incluido nuevos procesos que ya se realizan
- Se han incluido nuevas actividades que ya se realizan