Universidad del País Vasco
Euskal Herriko Unibertsitatea

ZTF-FCT
Zientzia eta Teknologia Fakultatea
Facultad de Ciencia y Tecnología

GUÍA DE GESTIÓN 2016

www.ztf-fct.org

Euskadi 2006

ANECA PROGRAMA AUDIT

Ekoscan ek

eman ta zabal zazu

Universidad del País Vasco
Euskal Herriko Unibertsitatea

ZIENTZIA ETA TEKNOLOGIA FAKULTATEA
FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

GUÍA DE GESTIÓN 2016

Euskadi 2006

ANECA PROGRAMA AUDIT

Ekoscan ek ihobe 0279-13

Julio de 2016

ÍNDICE

MODELO ORGANIZATIVO **1**

MODELO DE GESTIÓN / DECISIÓN **5**

ESTRATEGIA **9**

E.1 CÓMO SE GESTIONA LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA DEFINIR LA ESTRATEGIA 9
E.2 CÓMO SE REFLEXIONA Y SE ESTABLECE LA ESTRATEGIA 9
E.3 CÓMO SE COMUNICA, DESPLIEGA, REVISA Y ACTUALIZA LA ESTRATEGIA 10

LÓGICA DE RESULTADOS GLOBALES **11**

R.1 RESULTADOS ESTRATÉGICOS 13

CLIENTES **15**

C.1 CÓMO GESTIONAMOS LAS RELACIONES CON CLIENTES 15
C.2 CÓMO SE DESARROLLAN Y COMERCIALIZAN PRODUCTOS Y SERVICIOS ORIENTADOS HACIA LOS CLIENTES 15
C.3 CÓMO SE PRODUCEN Y DISTRIBUYEN NUESTROS PRODUCTOS Y SE PRESTAN NUESTROS PRODUCTOS/SERVICIOS 16
C.4 CÓMO GESTIONAMOS LAS RELACIONES CON PROVEEDORES 17
R.2 RESULTADOS EN CLIENTES 18

PERSONAS **21**

P.1 CÓMO SELECCIONAMOS, RETRIBUIMOS Y ATENDEMOS A LAS PERSONAS 21
P.2 CÓMO DESARROLLAMOS EL CONOCIMIENTO Y COMPETENCIAS DE LAS PERSONAS 22
P.3 CÓMO COMPROMETEMOS A LAS PERSONAS CON LA ORGANIZACIÓN 23
P.4 CÓMO AMPLIAMOS LA CAPACIDAD DE LIDERAZGO DE LAS PERSONAS 24
R.3 RESULTADOS EN PERSONAS 25

SOCIEDAD **27**

S.1 CÓMO GESTIONAMOS EL COMPROMISO CON NUESTRO ENTORNO SOCIAL 27
S.2 CÓMO IMPULSAMOS LA SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL 27
R.4 RESULTADOS EN LA SOCIEDAD 28

INNOVACIÓN **30**

I.1 CÓMO DEFINIMOS NUESTROS OBJETIVOS Y ESTRATEGIA PARA INNOVAR 30
I.2 CÓMO CREAMOS EL CONTEXTO INTERNO PARA INNOVAR 30
I.3 CÓMO APROVECHAMOS EL POTENCIAL DE NUESTRO ENTORNO 30
I.4 CÓMO GESTIONAMOS LAS IDEAS Y PROYECTOS INNOVADORES 31
R.5 RESULTADOS EN INNOVACIÓN 32

GLOSARIO

ANEXOS

Modelo Organizativo

La Facultad de Ciencia y Tecnología (ZTF-FCT) forma parte de la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea (UPV/EHU). Su sede está situada en el Campus de Leioa-Erandio, Barrio Sarriena s/n, junto a la mayoría de los servicios principales de la Universidad y de los nuevos edificios que forman parte del Parque Científico de la UPV/EHU ubicado en este mismo Campus. Dos son las actividades principales del Centro: la **docente** y la **investigadora**, ambas con sistemas de gestión propios y diferenciados.

La oferta docente del ZTF-FCT incluye, por una parte, los Grados correspondientes a las cinco ramas clásicas de las Ciencias, Biología, Física, Geología, Matemáticas y Química, así como otras cuatro Titulaciones que permiten una mejor integración del conocimiento científico y desarrollo tecnológico: Bioquímica y Biología Molecular, Biotecnología, Ingeniería Electrónica e Ingeniería Química. A estas titulaciones hay que añadir la reciente implantación del Doble Grado en Física e Ingeniería Electrónica, desde el curso 2014/15.

Por otra parte, en la ZTF-FCT se desarrolla una formación de Posgrado, que abarca 12 Másteres, a su vez enmarcados en los correspondientes Programas de Doctorado. La Gestión de estas enseñanzas, y del alumnado que las cursa, depende de la Escuela de Master y Doctorado (MDe de la UPV/EHU).

Finalmente, en el Centro desarrollan su labor aproximadamente 77 Grupos de Investigación, que conforman los 18 Departamentos y las 2 Secciones Departamentales de la Facultad.

Estudios de Grado
• Grado en Biología • Grado en Bioquímica y Biología Molecular • Grado en Biotecnología • Grado en Física • Grado en Geología • Grado en Ingeniería Electrónica • Grado en Ingeniería Química • Grado en Matemáticas • Grado en Química (también se imparte en la Facultad de Químicas de la UPV/EHU, Donostia) • Doble Grado en Física y en Ingeniería Electrónica
Estudios de Postgrado (Dependientes de la MDe)
MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES • European Master in Marine Environment and Resources • Máster en Agrobiología Ambiental • Máster en Biodiversidad, Funcionamiento y Gestión de Ecosistemas • Máster en Contaminación y Toxicología Ambientales • Máster en Cuaternario: Cambios Ambientales y Huella Humana • Máster en Gestión del paisaje. Patrimonio, territorio y ciudad
MATEMÁTICAS • Máster en Modelización e Investigación Matemática, Estadística y Computación
FÍSICA, QUÍMICA Y MATERIALES • Máster en Nuevos Materiales • Máster en Química Sintética e Industrial • Quantun Science and Technology
BIOMEDICINA, CALIDAD DE VIDA Y SALUD • Máster en Biología Molecular y Biomedicina
INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA INDUSTRIAL • Máster en Ingeniería Química

En la actualidad integran la Facultad 346 miembros del Personal Docente e Investigador Doctor Permanente (PDI), 456 miembros del otro Personal Docente e Investigador (Otro PDI), 95 miembros del Personal de Administración y Servicios (PAS), 2576 estudiantes de grado y 573 de posgrado (entre alumnado de máster y de doctorado). Estos últimos son dependientes de la MDe.

Misión

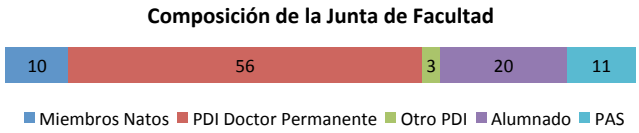
La ZTF-FCT tiene como misión la **generación, el desarrollo y la transmisión del conocimiento en áreas científico-tecnológicas**. Es su responsabilidad la **formación integral** de científicos, científicas y profesionales con **espíritu crítico**, mediante la **innovación docente e investigadora**, atendiendo a las **necesidades de la sociedad** a la que sirve.

Para ello dispone de una **amplia oferta formativa, tanto de grado como de posgrado**, sustentada por una **producción científica de alto nivel**, que permite al alumnado tomar contacto con las últimas tecnologías y avances científicos. (ver anexo A1)

Gestión del liderazgo y de las personas (PDI, PAS)

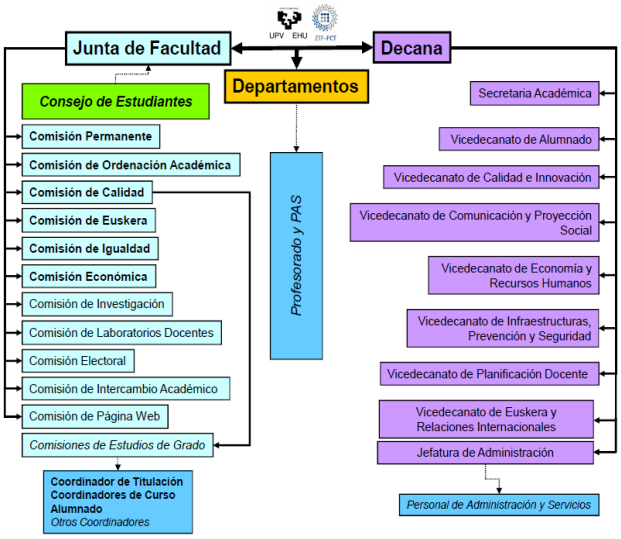
El Reglamento de Centro de la ZTF-FCT, fundamentado en el Reglamento Marco de Centros de la UPV/EHU, especifica que la Facultad *"organiza las enseñanzas universitarias, dirige y gestiona los procesos académicos y administrativos conducentes a la obtención de los títulos académicos, así como de los estudios de posgrado y otras actividades docentes que desde la misma se oferten*". Para llevar a cabo esta tarea, se establecen los siguientes órganos de gobierno, representación y asesoramiento.

La **Junta de Facultad** es el órgano colegiado máximo, tal y como se indica en los Estatutos de la UPV/EHU, y sus actividades están reguladas por el Reglamento de Centro. Está presidida por **el Decano o la Decana** y formada por los miembros natos que componen el **Equipo Decanal** (en la actualidad 10 personas) y 90 **miembros electos** de los diferentes colectivos que conforman el Centro (PDI, otro PDI, PAS y Alumnado).



Las **Comisiones** emanan de la Junta y tienen carácter asesor. Cada Comisión está presidida, por delegación del Decano o la Decana, por el miembro del Equipo Decanal responsable del área de actuación de su competencia, estando también representados los diferentes colectivos del Centro.

Desde el inicio de la andadura del actual Equipo Decanal en enero de 2007, el enfoque como organización ha estado orientado hacia la transversalidad y la participación, es decir, hacia el liderazgo compartido, lo cual supone que todos los miembros del Equipo Decanal son responsables de procesos y líderes, desplegando esta filosofía a las personas de la organización.



En la Facultad tienen su sede 18 Departamentos. Son las unidades de docencia e investigación encargadas de coordinar las enseñanzas (oferta docente) de acuerdo con la programación docente aprobada por la UPV/EHU. Además apoyan las actividades e iniciativas docentes e investigadoras de las personas que lo integran. Sus órganos de gestión son el **Consejo de Departamento**, formado por el conjunto de PDI que integra el departamento y una representación del PAS y del alumnado, la **Dirección** y la **Secretaría Académica**. Además, en el Centro desarrollan sus labores dos

Departamentos con sede en la ZTF-FCT
Biología
• Dpto. de Biología Vegetal y Ecología • Dpto. de Bioquímica y Biología Molecular • Dpto. de Genética, Antropología Física y Fisiología Animal • Dpto. de Zoología y Biología Celular Animal
Física
• Dpto. de Electricidad y Electrónica • Dpto. de Física Aplicada II • Dpto. de Física de la Materia Condensada • Dpto. de Física Teórica e Historia de la Ciencia
Geología
• Dpto. de Estratigrafía y Paleontología • Dpto. de Geodinámica • Dpto. de Mineralogía y Petrología
Matemáticas
• Dpto. de Matemática Aplicada y Estadística e Investigación Operativa • Dpto. de Matemáticas
Química
• Dpto. de Ingeniería Química • Dpto. de Química Analítica • Dpto. de Química Física • Dpto. de Química Inorgánica • Dpto. de Química Orgánica II
Secciones Departamentales
• Dpto. de Inmunología, Microbiología y Parasitología (Sección departamental • Dpto. de Lengua Vasca y Comunicación (Sección departamental)
Otros Departamentos con docencia en la Facultad
• Dpto. de Biología Celular e Histología • Dpto. de Derecho Constitucional e Historia del Pensamiento y de los Movimientos Sociales y Políticos • Dpto. de Expresión Gráfica y Proyectos de Ingeniería • Dpto. de Fundamentos del Análisis Económico I

Principales Servicios de la ZTF-FCT	
Educativos	**Complementarios**
• 56 aulas • 73 laboratorios docentes • 9 aulas informáticas • 6 salas de reuniones • 1 sala para videoconferencias • Paraninfo • Salón de grados • Sala de conferencias • Nave industrial • Locales de los departamentos • Laboratorios de investigación	• 2 almacenes de residuos • 2 conserjerías • Comedor para alumnado y PAS • Despachos para profesorado invitado e Ikerbasque • Listas de distribución • Secretaría del Centro • Servicio de Atención al Estudiante de Ciencia y Tecnología (SAECyT) • Servicio de multimedia • Servicio de préstamo de ordenadores • Servicio de reprografía • Servicios Centrales del Campus • Servicios Generales de Investigación de la UPV/EHU(SGIker) • Taquillas • Zonas de estudio y aulas de trabajo para el alumnado

Secciones departamentales y profesorado asociado a otros centros de la UPV/EHU.

Clientes y sociedad

La Facultad tiene como clientes prioritarios el alumnado matriculado y el futuro alumnado. Dado que es un organismo público, también se ha definido a nuestro entorno social como grupo de interés (más allá del aspecto legal) tal y como se recoge en la Misión del Centro. Para poder satisfacer las necesidades de sus clientes, el Centro cuenta con servicios propios, tanto educativos como complementarios, además del apoyo de los servicios de la UPV/EHU en el Campus de Bizkaia.

Aliados externos y proveedores

La ZTF-FCT define como aliados externos a aquellas personas u organismos que, mediante una colaboración mutua, contribuyen al despliegue de su estrategia, siendo dichas alianzas beneficiosas para ambos.
Distinguimos dos tipos de aliados:

- Organismos e instituciones provinciales, autonómicas, nacionales e internacionales.
- Entidades empleadoras que demandan servicios, Centros Tecnológicos, Institutos, *Basque Excellence Research Centers* (BERCs), Asociaciones y Colegios profesionales, Centros de Investigación Cooperativa (CIC), etc.

Los proveedores externos de la Facultad son las empresas adjudicatarias de los correspondientes concursos públicos que gestiona la UPV/EHU, en cada caso acorde a las normativas en vigor y según las bases establecidas en cada convocatoria. Además, los proveedores internos de la propia UPV/EHU prestan servicio al Centro siguiendo los canales internos y sistemas de gestión establecidos en cada caso (Biblioteca, Servicio de mantenimiento y obras o Servicios informáticos, entre otros). Todos estos colectivos forman parte de los Grupos de interés del Centro.

Mercado, competencia y entorno

El principal mercado de la ZTF-FCT, dentro del ámbito de la Educación Superior, se centra en la Comunidad Autónoma del País Vasco. Es por ello que en el desarrollo de su labor compite con otros centros de la propia Universidad, así como otras universidades que ofertan titulaciones científico-técnicas y que forman parte del Sistema Universitario Vasco, como son la Universidad de Deusto y la Universidad de Mondragón, y la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED). Además, en comunidades limítrofes también existen centros universitarios con ofertas formativas similares que suponen una competencia para la ZTF-FCT, algunas de ellas con sede en la CAPV, como la Universidad de Navarra.

Gestión de la innovación

Se centra en sus tres actividades principales: Docencia, Investigación y Gestión. En el ámbito de la **docencia**, si bien es una decisión de cada docente o equipo docente, desde el Centro se impulsa y apoya decididamente al profesorado en la participación y puesta en marcha de los diferentes programas ofertados por la UPV/EHU, como son Proyectos de Innovación Educativa (PIE), formación en metodologías activas (PBL, AICRE, SICRE, Programa Eragin, Programa Doitu) u otro tipo de formación complementaria (TIC aplicadas a la docencia, Diseño de guías docentes adaptadas a los nuevos grados, *Terminologia Sareak Ehunduz, Teach your Subject in English*).

En lo relativo a la **investigación**, la innovación es un aspecto intrínseco a la propia investigación en sí. Este hecho queda reflejado en la alta actividad investigadora del Centro (85 Tesis Doctorales defendidas en el curso 2014/15, lo que supone alrededor del 25% del total de Tesis defendidas en la UPV/EHU).

En cuanto a la innovación en la **gestión**, la Facultad ha formado parte de la Red de Centros de Gestión Innovadora (RCGI, 2003-2009) desde su creación y participa regularmente en programas piloto, como es el caso del Programa EHUndu (desde su creación en 2010/11), la mejora de la herramienta UNIKUDE para la gestión de los Centros Universitarios, o actualmente la elaboración de una Carta de Servicios para la Secretaría del Centro, o el programa piloto de doble Evaluación AUDIT-MGA.

Relación de Grupos de Interés *(Segmentación utilizada en UNIKUDE)*
Ámbito Interno
• Alumnado de la ZTF-FCT • Alumnado de Nuevo Ingreso • Comisión de Calidad • Comisiones de Estudios de Grado • Consejo de Estudiantes • Coordinador/a de Titulación • Departamentos y Secciones Departamentales • Grupos de investigación • Personal de Administración y Servicios (PAS) • Personal Docente e Investigador (PDI)
Ámbito interno a la UPV/EHU
• Alumnado UPV/EHU • Centros de la UPV/EHU • Equipo Rectoral • Escuela de Máster y Doctorado de la UPV/EHU (MDe) • Gerencia • Servicios Centrales (Vicerrectorados) • Servicios Generales de Investigación de la UPV/EHU, SGIker
Ámbito externo
• Agentes sociales del ámbito de influencia del Centro • Asociaciones y Colegios Profesionales • Centros de Educación Secundaria • Centros de Formación Profesional • Centros Tecnológicos • Centros de Investigación Cooperativa (CIC) • Egresados y egresadas • Entidades empleadoras o que demandan servicios • Facultades de Ciencias o Escuelas Técnicas de otras universidades • Futuro Alumnado y sus familias • Medios de comunicación • Instituciones Autonómicas, Nacionales e Internacionales • Personal externo • Proveedores • Sociedad

Compromiso con la gestión de calidad

La ZTF-FCT tiene alineados sus valores y su cultura organizativa con los Principios de la Excelencia y los criterios de mejora continua. Su sistema de gestión encamina a la ZTF-FCT hacia su Visión, gracias al despliegue de su Mapa de Procesos y sus Planes Estratégicos (PE) y Planes de Gestión Anuales (PGA) (ver registro 1.0.R2 en anexo A3).

El compromiso de la ZTF-FCT con la gestión de calidad es público y accesible a todos sus grupos de interés en la página web del Centro (sección Política de Calidad).

La Comisión de Calidad del Centro (CCC), creada en el año 2008, asesora en las tareas de planificación y seguimiento del SGIC, actuando además como uno de los vehículos de comunicación interna de la política, objetivos, planes, programas, responsabilidades y logros de la gestión de calidad. En la Facultad, la CCC está constituida por:

- Decano/a, que actúa como presidente/a.
- Vicedecano/a de Calidad e Innovación, que actúa como secretario/a.
- 2 representantes del PDI.
- Los coordinadores/as de los Grados.
- 1 miembro del PAS
- 1 representante del alumnado de grado
- 1 estudiante de postgrado

Las funciones de la CCC quedaron recogidas en el Reglamento de la Comisión, propuesto por la Junta de Facultad al Consejo de Gobierno de la UPV/EHU, que lo aprobó el 23 de junio de 2011. Sus principales funciones son las de ejercer de garante del Sistema de Garantía Interna de Calidad del Centro, así como definir, evaluar y revisar las estructuras básicas de apoyo y los recursos necesarios para el desarrollo de los títulos de grado que coordina el Centro.

Las decisiones de la Comisión, de carácter no ejecutivo, son remitidas al Equipo Decanal para que se tomen las medidas pertinentes para la mejora continua de todas las actividades que se realizan en la ZTF-FCT. Esto es especialmente relevante en el caso de las Titulaciones de Grado del Centro, cuyos órganos coordinadores son las Comisiones de Estudios de Grado, orgánicamente dependientes de la CCC (ver registro 1.0.R4 en anexo A3).

Hitos en el Camino a la Excelencia	
1999/2000	• Relevo Equipo Decanal
2001/02	• Primer informe anual de gestión • Creación de la figura del Coordinador/a de Titulación
2002/03	• Primera autoevaluación EFQM
2003/04	• Incorporación a la RCGI • Primer Mapa de Procesos 2004 • Elaboración del Plan Estratégico 2005-10 (mayo-junio de 2004) • Obtención del Diploma de Compromiso
2005/06	• Elaboración de la memoria EFQM (febrero-julio de 2006)
2006/07	• Evaluación EFQM y obtención de la Q de Plata (diciembre de 2006) • Relevo del Equipo Decanal (enero de 2007) • Formación del Equipo Decanal
2007/08	• Formación Equipo Decanal en el modelo EFQM
2008/09	• Autoevaluación EFQM (noviembre de 2008) • Revisión del Mapa de Procesos (versión 2009) • Aprobación de las 9 Memorias de Grados (Junio de 2009)
2009/10	• Elaboración de la memoria para la verificación del Diseño del SGIC según las directrices del Programa AUDIT (marzo de 2010) • Comienzo de la campaña de formación en 5S para su implantación en los laboratorios docentes
2010/11	• Plan Estratégico 2011-2015 • Obtención de la Certificación del Diseño del SGIC según las directrices AUDIT (octubre 2010) • Implantación de los 9 grados
2011/12	• Plan de Mejora de la Implantación de los Grados • Programa Docentiaz
2012/13	• Adopción del Compromiso para la obtención de la Certificación EKOSCAN (Sistema de Gestión Medioambiental) • Rediseño del Sistema de Procesos del Centro, y de la batería de indicadores.
2013/14	• Introducción del SGIC en UNIKUDE. • Comienzo de la gestión integral del Centro con UNIKUDE
2014/15	• Renovación de la Acreditación de los Grados
2015/16	• Carta de Servicios de la Secretaría
2016/17	• Participación en la doble evaluación piloto EUSKALIT – UNIBASQ

Modelo de Gestión / Decisión

El modelo de gestión / decisión de la Facultad de Ciencia y Tecnología se basa en el liderazgo compartido, lo cual supone que todos los miembros del Equipo Decanal son responsables de procesos y líderes, siendo el órgano colegiado máximo de decisión en el Centro la Junta de Facultad, cuyas competencias se recogen en el Reglamento Marco de Centros de la UPV/EHU. En la gestión del Centro hay ámbitos de decisión que superan a la propia Junta, recayendo la responsabilidad en los órganos de gobierno de la Universidad, siendo el papel de la Junta meramente propositivo.

Competencias de la Junta de Centro

- **Elaborar y proponer** al Consejo de Gobierno los planes de estudio, su seguimiento y su modificación, así como la implantación, modificación y supresión de titulaciones.
- **Garantizar** la realización de evaluaciones regulares de calidad sobre las ofertas docentes del Centro y proponer medidas de mejora.
- **Constituir** cuantas comisiones delegadas juzgue oportunas para el ejercicio de sus funciones.
- **Aprobar** el Informe de Gestión y el Plan Anual de Gestión, que incluirá la planificación lingüística y el informe económico.
- **Aprobar** la Oferta Docente del Centro.
- **Informar** las solicitudes de plazas de profesorado adscrito al Centro.

Tres son las herramientas principales en las que está basada la gestión interna diaria de la Facultad: la Intranet de la página web, el disco virtual compartido GordeTalde y el sistema UNIKUDE.

i) Pueden acceder a la **Intranet** de la ZTF-FCT el PDI, el PAS, y los miembros del Consejo de Estudiantes. En ella se pueden consultar los documentos relativos a la gestión ordinaria (Informes de Gestión, Documentación de las Juntas de Facultad o de Equipos de mejora), gestión de las titulaciones (evaluaciones, resultados académicos, encuestas de opinión y memorias justificativas de los grados), así como los formularios electrónicos y otra información interna del centro.

ii) El disco virtual compartido **GordeTalde** es un servicio de albergue de disco para grupos de la UPV/EHU. Este servicio permite disponer de un espacio de disco para almacenar ficheros y acceder a ellos desde cada puesto de trabajo. Se dispone de una decena de discos compartidos, dedicados a distintos procesos. Uno de ellos, denominado ZTF_DEC, forma parte del sistema de gobernanza de la Facultad. A él acceden todas las personas que ostentan responsabilidades en la gestión (principalmente equipo de dirección, responsables de procesos y de procedimientos). En ZTF_DEC se encuentra la información de referencia de los Procesos: información de procedimientos, registros y evidencias, tablas de cálculo de indicadores, repositorios de flujogramas, anexos, etc. Este disco complementa la gestión realizada con UNIKUDE (ver anexo 3).

iii) El sistema **UNIKUDE** es una herramienta informática de apoyo a la gestión basada en la experiencia de gestión por procesos acumulada en la UPV/EHU durante los últimos años. Se trata de un aplicativo online para una gestión eficaz y de calidad de los centros, titulaciones y servicios. El objetivo principal de UNIKUDE es facilitar y ayudar a realizar una gestión basada en la medición de resultados, estableciendo previamente una serie de indicadores que miden los procedimientos y actividades en cada centro. Es la base de nuestra Gestión por Procesos (ver anexos A5).

Gestión por Procesos

En el año 2003 la Facultad definió su primer Mapa de Procesos (MP). Desde entonces, la **Gestión por Procesos** sustenta el funcionamiento del Centro. Se han realizado varias actualizaciones del MP, en respuesta a la necesidad de adaptarse a nuevos requerimientos en la gestión y a innovaciones incorporadas desde entonces. En la actualidad, el Centro cuenta con nueve Procesos. Cuatro de ellos son de apoyo y dos son Procesos Clave: **2 Grado** y **3 Postgrado e Investigación** (ver anexo A2). Los Procesos y Procedimientos se gestionan mediante el sistema UNIKUDE, sirviendo además de soporte al ciclo anual de evaluación, revisión y mejora continua.

Diseño de las titulaciones (Proceso de verificación)

La oferta docente de grado en la ZTF-FCT incluye los Grados correspondientes a las cinco ramas clásicas de las Ciencias, Biología, Física, Geología, Matemáticas y Química, así como otras cuatro Titulaciones que permiten una mejor integración del conocimiento científico y desarrollo tecnológico: Bioquímica y Biología Molecular, Biotecnología, Ingeniería Electrónica e Ingeniería Química. Estas enseñanzas de Grado se comenzaron a impartir en el curso 2010/11. A estas titulaciones hay que añadir la reciente implantación del Doble Grado en Física e Ingeniería Electrónica desde el curso 2014/15

El proceso de diseño y verificación de los Grados se inició en diciembre del año 2007. Se abordó mediante el *Procedimiento 2.1 Planificación y Seguimiento de las Titulaciones*, y se enmarcó bajo las directrices fijadas por las diferentes normativas que les han afectado, provenientes, por un lado del Ministerio competente y, por otro, del Gobierno Vasco y de la propia Universidad.

Dentro de este marco, el proceso se inició con el nombramiento de siete Comisiones Asesoras, presididas cada una de ellas por el correspondiente coordinador o coordinadora de Titulación, encargadas del diseño del

Resumen del proceso de diseño y verificación de las titulaciones de Grado	
Acuerdos en Junta de Facultad	
19/12/2007	• Nombramiento de las Comisiones Asesoras para el diseño del Mapa de Titulaciones
15/02/2008 12/03/2008	• Aprobación del Mapa de Titulaciones
02/07/2008 08/10/2008	• Nombramiento de las Comisiones para la Elaboración de las Propuestas de Grados
04/05/2009	• Aprobación de la propuesta final de grados
21/04/2010	• Aprobación de la composición de las Comisiones de Estudios de Grado (CEG)
Septiembre de 2010	• Implantación del primer curso de los nuevos Grados

Mapa de Titulaciones: Biología, Geología, Física, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Química, Matemáticas y Química. La función de estas comisiones fue elaborar la estructura de cada grado, fijando las directrices generales en cuanto a distribución de contenidos según las áreas y materias comunes con otros grados del Centro. Se trataba de diseñar el esqueleto básico sobre el que posteriormente se dotaría de contenido al grado. Formaban parte de cada comisión profesorado de los Departamentos con docencia en el grado correspondiente: cada una de ellas estaba constituida por entre seis y doce miembros, por lo que fueron aproximadamente 50 personas las que participaron en el proceso. Fruto del trabajo de las Comisiones Asesoras, la propuesta de Mapa de Titulaciones contemplaba el diseño de diez grados, siendo aprobado por la Junta de Facultad en el primer trimestre del 2008.

Mapa de Titulaciones propuesto por la Comisión Asesora	
• Biología	• Geología
• Bioquímica y Biología Molecular	• Ingeniería Electrónica
• Biotecnología	• Ingeniería Química
• Ciencias de la Computación	• Matemáticas
• Física	• Química

El siguiente paso (julio de 2008) consistió en el nombramiento de las Comisiones para la Elaboración de las Propuestas de Grados, cuya función fue la de dotar de contenido a los diseños inicialmente propuestos. Dado que la UPV/EHU consideró que el Grado en Ciencias de la Computación no era viable, la Comisión del Plan de Estudios no finalizó sus trabajos. Las propuestas de los restantes nueve grados fueron aprobadas por la Junta de Facultad en mayo de 2009, y posteriormente por la Comisión de Ordenación Académica de la Universidad, el Consejo de Gobierno de la UPV/EHU, el Gobierno Vasco y ANECA (Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación). En alguno de los pasos se tuvieron que realizar cambios no sustanciales a propuesta del organismo correspondiente. La culminación de este proceso tuvo lugar en septiembre del año 2010 con la implantación del primer curso de los nuevos grados.

Concluido el trabajo de las Comisiones para la elaboración de las propuestas de grado, tomaron el relevo las Comisiones de Estudios de Grado (CEG), nombradas por la Junta de Facultad, cuyas funciones son contribuir a la planificación, evaluación, revisión y mejora de los Grados. Además, durante el año 2010 se elaboró la memoria para la verificación del Diseño del SGIC (Sistema de Garantía Interno de Calidad) según las directrices del Programa AUDIT, memoria que fue verificada el 25 de octubre del mismo año (ver registro 1.0.R3).

Ciclo de Planificación, Desarrollo y Plan anual de las titulaciones

[1.2] (Entre corchetes: Directrices AUDIT relacionadas)

La planificación anual de las titulaciones se gestiona mediante el **Proceso 2 Grado,** más concretamente por los *Procedimientos 2.01 Planificación y Seguimiento de las Titulaciones* y *2.04 Programación*. Teniendo en cuenta la amplitud de la oferta de grados de la ZTF-FCT y su heterogeneidad, se trata de un proceso clave para el Centro. Su gestión es coordinada por el Vicedecano de Planificación Docente, y en ella juegan un papel activo los Departamentos, los Coordinadores y Coordinadoras de Titulación y las Comisiones de Estudios de Grado (ver registro 2.01.R6). La estructura de las CEG es la siguiente:

- Presidente: Coordinador o coordinadora del grado
- Coordinador o coordinadora de primer curso
- Coordinador o coordinadora de segundo curso
- Coordinador o coordinadora de tercer curso
- Coordinador o coordinadora de cuarto curso
- Otros coordinadores o coordinadoras: Trabajo Fin de Grado, prácticas de laboratorio, prácticas externas, plan de acción tutorial.
- Dos representantes del alumnado

A pesar de que el curso académico comienza en septiembre, la planificación correspondiente se inicia en enero del año, es decir, en el curso anterior. Es el momento en el que el Vicedecano, junto con los Departamentos, como responsables de la docencia, fija la **oferta docente** del Centro: las asignaturas a ofertar y el número de grupos de estudiantes para las diferentes modalidades del vector docente de cada asignatura. Confeccionada la propuesta, se envía a la Dirección de Personal Docente e Investigador (DPDI), que debe dar el visto bueno antes de su aprobación por la Junta de Facultad. Paralelamente, cada Departamento realiza la **declaración docente**, es decir, la asignación de profesorado a cada asignatura, que deberá aprobarse en Consejo de Departamento.

El tercer paso, simultáneo a los dos anteriores, consiste en la **elaboración de los horarios** de cada curso. Para cada Grado, esta tarea se realiza por los coordinadores y coordinadoras de curso (miembros de las CEG), siguiendo las directrices generales consensuadas con el Vicedecano. Fijados los horarios, los servicios del Centro realizan la **asignación de las aulas**, para su publicación en la web del Centro. Esta información, junto con el **calendario de exámenes** aprobado por la Junta de Facultad, está disponible en la web del Centro a mediados del mes de julio, momento en que comienza la matriculación del alumnado.

El último paso que se realiza antes del inicio del curso es la preinscripción del alumnado que va a realizar el **Trabajo Fin de Grado** (TFG) el curso siguiente. Los coordinadores de las CEG junto con los Departamentos se encargan de organizar la oferta de TFG, bajo la supervisión de la Vicedecana de Alumnado. La oferta de TFG del Centro queda cerrada la tercera semana de

septiembre, realizándose la asignación al alumnado la cuarta semana de ese mismo mes.
En el mes de septiembre, con el inicio del curso, comienza la **actividad docente** del primer cuatrimestre. Se desarrolla durante 15 semanas, finalizando en diciembre. Tras el periodo vacacional de invierno, el alumnado es evaluado en enero a lo largo de tres semanas. El segundo cuatrimestre se desarrolla durante las 15 semanas siguientes. Los exámenes de la convocatoria ordinaria y extraordinaria tienen lugar entre los meses de mayo y julio.
Las matrículas y defensas de los TFG, se realizan después de cada periodo de exámenes (ver registro 2.06.R3), y se gestionan según se refleja en el Flujograma 2.06.F3 (ver UNIKUDE).
Finalmente, en el mes de septiembre, comenzado ya el curso académico siguiente, se analizan los resultados obtenidos (ver registros 2.01.R8, 2.01.R9 y 2.06.R1) y se elaboran los Informes de Seguimiento de cada grado, que se someten a aprobación por la Comisión de Calidad y por la Junta de Facultad. Se cierra así el ciclo completo de un curso académico, que comienza en el curso anterior (enero) y finaliza en el curso siguiente (diciembre). (ver anexo A4).

Seguimiento de la planificación y resultados obtenidos, revisión, mejora y modificación de las titulaciones

[1.1.1, 1.1.4, 1.1.5, 1.1.6, 1.5.2, 1.5.3, 1.5.5, 1.5.6, 1.5.7]
Durante el desarrollo del curso académico la CEG realiza reuniones de coordinación y seguimiento en las que se van analizando las incidencias surgidas en el transcurso del curso, los resultados académicos, resultados de satisfacción de los grupos de interés (GI) y cualquier otra cuestión, con el fin de poder detectar áreas de mejora y proponer acciones.
Tras la finalización del curso se analiza su desarrollo y los resultados obtenidos (académicos, de organización, etc.). En la ZTF-FCT este proceso se realiza durante la confección de los Informes de Seguimiento de las Titulaciones (IST). El coordinador o coordinadora de cada Grado es la persona encargada de acceder a UNIKUDE para confeccionar dicho Informe (ver anexo A5). Recoge los resultados de los indicadores, el estado de las acciones propuestas el curso anterior (propuestas, abiertas, cerradas), la propuesta de nuevas acciones para el siguiente curso, las modificaciones del plan de estudios, sus puntos fuertes y sus áreas de mejora. Su elaboración, que está integrada en el Informe de Gestión Anual, se gestiona con el *Procedimiento 2.01 Planificación y Seguimiento de las Titulaciones* (ver registros 2.01.R2 y 2.02.R3).
Una vez confeccionados, los IST de todos los Grados se presentan para su aprobación en la Comisión de Calidad, y posteriormente en Junta de Facultad. Finalmente, se remiten a la Comisión de Grado de la Universidad y a la Agencia de Calidad del Sistema Universitario Vasco (UNIBASQ). Los primeros IST de los grados se presentaron y aprobaron en la Junta de Facultad del uno de febrero de 2012.

Revisión periódica de los resultados de las titulaciones: Proceso de Acreditación

Los diferentes Reales Decretos que regulan las enseñanzas universitarias oficiales señalan la obligatoriedad de renovar la acreditación de cada título para comprobar si los resultados obtenidos son adecuados y permiten garantizar su calidad y la continuidad de la impartición del mismo. La renovación debe ser un hecho antes de la finalización del sexto año de implantación de los Títulos. El proceso de renovación de la acreditación consta de cuatro trámites:

1. Elaboración de Autoinformes
2. Visita de evaluadores externos
3. Informes de UNIBASQ
4. Resolución del Consejo de Universidades

En la ZTF-FCT, esta labor comenzó en abril de 2014 y finalizó en octubre de 2015. Para coordinar todas las actuaciones, se creó el grupo de trabajo GRENOVA (Grupo para la Renovación de la Acreditación de los Grados), integrado por la Decana y cuatro miembros del Equipo Decanal. Siguiendo las directrices suministradas por la propia Universidad, se analizó el diagnóstico de tres dimensiones para cada uno de los grados.
Además, el grupo GRENOVA coordinó la información relativa a los distintos GI y agentes implicados, así como la recogida de las aportaciones relevantes para la acreditación: encuestas de satisfacción al alumnado, al PAS, a los egresados y a los empleadores, planificación de grupos focales de profesorado de cada grado, opiniones individuales, etc.
Toda la información fue puesta a disposición de las CEG, que abordaron la elaboración de cada uno de los Autoinformes para la renovación de la acreditación. Los aspectos comunes a todos los grados del Centro fueron consensuados en la Comisión de Calidad, encargada de velar por la transparencia y coordinación del proceso.

GRENOVA - Renovación de la Acreditación de cada Grado *Dimensiones y Criterios del Autoinforme de cada Grado*	
Dimensión 1: Gestión del Título	• Criterio 1: Organización y Desarrollo • Criterio 2: Información y Transparencia • Criterio 3: Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC)
Dimensión 2: Recursos	• Criterio 4: Personal Académico • Criterio 5: Personal de Apoyo, Recursos materiales y Servicios
Dimensión 3: Resultados	• Criterio 6: Resultados de Aprendizaje • Criterio 7: Indicadores de satisfacción y rendimiento

El informe de autoevaluación de cada grado, además de las dimensiones previamente analizadas por GRENOVA, constaba de un análisis global y un listado de evidencias. Fue realizado por el coordinador o coordinadora de cada titulación, apoyado por su CEG, para posteriormente ser aprobado por la Comisión de Calidad del Centro, por la Junta de Facultad y por la Comisión de Grado de la UPV/EHU, antes de su remisión a UNIBASQ. En este proceso participaron entre diez y quince personas por cada grado, recogiendo, en total, aportaciones y reflexiones de unas cien personas.
En mayo de 2015 el panel de expertos nombrado por UNIBASQ visitó la Facultad para conocer las

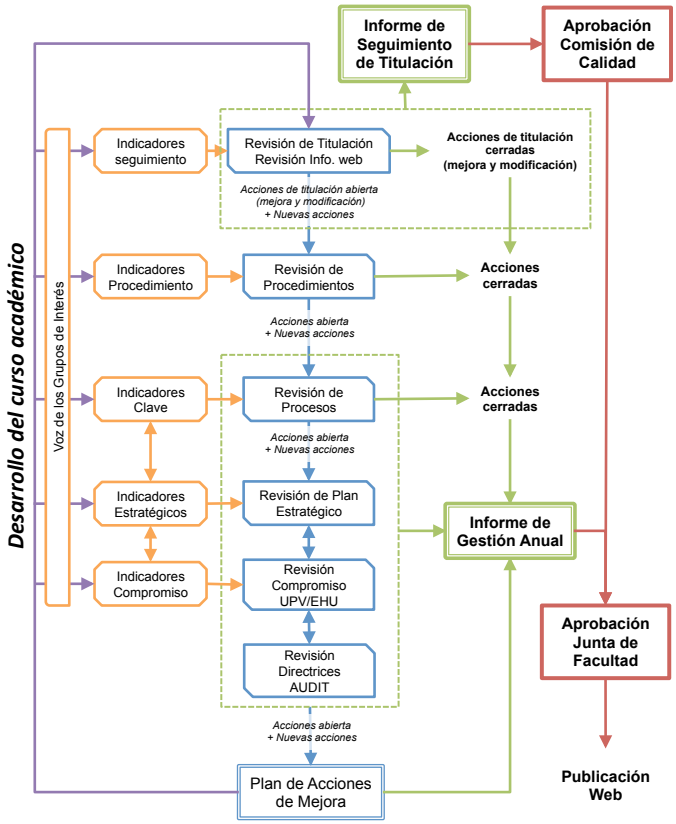
instalaciones, estudiar las evidencias y entrevistarse con los grupos de interés de cada grado: Equipo Decanal, PAS, Profesorado, Alumnado, Egresados/as y Empleadores de cada grado. Al finalizar la sesión se emitió un primer informe oral, previo al informe escrito de cada grado que se recibió en septiembre de 2015. En dichos informes se sugerían recomendaciones de carácter menor, que fueron integradas en los planes de mejora de las titulaciones. La resolución positiva del Consejo de Universidades dio por concluido el proceso de renovación de la acreditación de los Grados de la ZTF-FCT (ver registro 2.01.R1).

Evaluación, Análisis y Mejora Continua

[1.0.1, 1.0.2, 1.0.3, 1.0.4, 1.0.5, 1.0.6, 1.0.7]

El SGIC de la ZTF-FCT integra las distintas actividades que en ella se realizan. Está basado en el ciclo de mejora continua que inspira nuestro Mapa de Procesos. La metodología desplegada para su realización ha ido variando durante los últimos cursos académicos, a medida que ha ido ampliando su despliegue hacia las CEG, incorporadas para el mejor desarrollo de los Grados en el curso 2010/11. El **Proceso 9 Evaluación, Revisión y Mejora** y su conexión mediante el Plan de Acciones de Mejora con el Proceso 1 Planificación Estratégica y Anual, es clave en esta dinámica, que se realiza entre los meses de octubre a diciembre de cada año.

La innovación con mayor impacto introducida en el SGIC de la ZTF-FCT ha sido la adopción de UNIKUDE como herramienta para la gestión del Centro (año 2010). La metodología que adopta esta herramienta está basada en una sucesión de revisiones imbricadas (titulaciones, procedimientos, procesos, AUDIT, Plan Estratégico, etc.), que desemboca en la generación de los IST y de los IGA. Este esquema facilita la implicación de las personas en el proceso de evaluación, revisión y mejora continua, potenciando el despliegue del SGIC en el Centro.



Mejoras en el Sistema de Garantía Interno de Calidad aplicado a las Titulaciones de Grado	
Mayo 2009	• Aprobación de la propuesta final de grados
Marzo 2010	• Elaboración de la memoria para la verificación del Diseño del SGIC según las directrices del Programa AUDIT
Septiembre 2010	• Implantación de los 9 grados
Diciembre 2010	• Adopción de UNIKUDE como herramienta para la gestión por procesos de la ZTF-FCT
Octubre 2010	• Obtención de la Certificación del Diseño del SGIC según las directrices AUDIT
Desde 2011	• Informes de Seguimiento de las Titulaciones en UNIKUDE
Cursos 2011/12 y 2012/13	• Plan de Mejora de la Implantación de los Grados
Enero-mayo 2013	• Rediseño del Sistema de Procesos e incorporación a UNIKUDE • Rediseño de la batería de indicadores
Octubre 2014	• Realización del primer Informe de Gestión piloto generado con UNIKUDE
Septiembre 2015	• Renovación de la Acreditación de los Grados
Octubre 2015	• Generación del primer Informe de Gestión oficial con UNIKUDE
Junio 2016	• Participación en la doble evaluación piloto EUSKALIT - UNIBASQ

Estrategia

E.1 Cómo se gestiona la información necesaria para definir la estrategia

[1.0.1, 1.0.2, 1.0.3, 1.0.4, 1.0.5, 1.0.6]

La ZTF-FCT tiene identificados sus Grupos de Interés desde el año 2002, en el que se realizó la primera autoevaluación EFQM. La Facultad ha considerado sus diferentes GI que, con relación a las actividades que desarrolla, se identifican en tres niveles de actuación: Internos al Centro, Internos a la UPV/EHU y Externos. Los GI, revisados durante la última reflexión estratégica, quedan recogidos en el Modelo Organizativo.

Los sucesivos Planes Estratégicos, 2005-10 y 2011-15 (prorrogado a 2016), han incorporado las necesidades y expectativas de los GI, contempladas durante las reflexiones estratégicas a través de reuniones de trabajo organizados por ejes estratégicos (2005-10) o por tipos de colectivos (2011-15).

Estas reflexiones estratégicas siguen una dinámica definida en el **Proceso 1 Plan Estratégico y Plan Anual**. Incorporan información de especial relevancia para establecer la estrategia del centro, tales como el Plan Estratégico de la UPV/EHU 2012-17, de entidades con las que se mantienen alianzas estratégicas como UNIBASQ (2016-19), o los Planes de Ciencia, Tecnología e Innovación impulsados a nivel regional (Gobierno Vasco), nacional (Gobierno Español) y/o internacional (Unión Europea).

En el año 2010, la UPV/EHU puso a disposición de la comunidad universitaria la aplicación UNIKUDE, diseñada como soporte a la gestión de sus Centros (ver anexo A5). Además de dar soporte documental (para el Sistema de Procesos, Planes Estratégicos, Directrices AUDIT, etc.) y de generar distintos tipos de informes (de revisión, gestión, seguimiento, acreditación, etc.), es de inestimable ayuda para la gestión continua basada en ciclos PDCA (*Plan, Do, Check, Act*). Permite el mantenimiento y revisión de los distintos tipos de indicadores, y en especial los asociados al Plan Estratégico y los Indicadores Clave, facilitando el seguimiento de los resultados alcanzados cada curso académico.

Grupos de Trabajo Plan Estratégico 2011-16

Grupo	Colectivos representados
PDI	• Titulares - Agregados/as • Catedráticos/as - Plenos/as
Otro PDI	• Personal docente • Personal investigador contratado • Personal investigador en formación
PAS	• Administración y servicios • Técnicos de Laboratorio • Departamentos
Alumnado	• Consejo de Estudiantes • Delegados y delegadas • Alumnado de Grado • Estudiantes de Postgrado
Equipo de Apoyo Externo	• Egresados y egresadas • Centros tecnológicos, CIC, etc. • Centros de Enseñanza Secundaria • Empleadores • Representantes de la Administración • Cargos Académicos de la UPV/EHU

Hitos en la Reflexi

Año	Mejora / Innovación
2004	• PE 2005-10: Equipos de trabajo por EE
2005	• Uso del CMI de Indicadores Clave
2009	• Adopción del esquema de procesos para estructurar el Plan de Gestión Anual
2010	• PE 2011-15: - Equipos de Trabajo por GI - Análisis y evaluación de riesgos estratégicos
2011	• Informe de Gestión Anual: Incorporación de la tabla de seguimiento de los Objetivos Estratégicos
2012	• Informes de Seguimiento de las Titulaciones: Incorporación de las CEG para su elaboración con UNIKUDE
2014	• Renovación de la Acreditación de los Grados: Uso de Grupos Focales por Titulación
2015	• Informe de Gestión y Plan de Gestión Anual: Uso de UNIKUDE para su elaboración

E.2 Cómo se reflexiona y se establece la estrategia

[1.1.1, 1.1.2, 1.1.3, 1.1.4, 1.1.5]

El **Proceso 1 Plan Estratégico y Plan Anual**, describe la metodología que se sigue para realizar las sucesivas reflexiones estratégicas. Incluye la revisión de la Misión, Visión y Valores (MVV) del Centro (ver anexo A1), la revisión de los Ejes Estratégicos (EE), la participación de los diferentes GI, la elaboración de la matriz DAFO (Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades), el establecimiento de líneas, objetivos y acciones estratégicas, y de los correspondientes Indicadores Clave.

Ejes y Objetivos Estratégicos 2011-2016

Descripción	Nº OE
EE1 Personal del Centro (PDI/PAS)	3
EE2 Instalaciones	2
EE3 Gestión, innovación y mejora continua	5
EE4 Excelencia en Educación y acreditación de los grados	6
EE5 Interacción con estudiantes y egresados	3
EE6 Excelencia en investigación	2
EE7 Responsabilidad social, comunicación e imagen	4

Factores Críticos de Éxito y Análisis de Riesgos

La estimación del impacto que tendría cada Objetivo Estratégico (OE) en el camino para alcanzar las distintas vertientes de la Visión de la Facultad (ver anexo A7) permite establecer los Factores Críticos de Éxito (FCE) a considerar durante el periodo de vigencia del PE.

Están identificados 14 riesgos potenciales. Para cada riesgo se valoraron dos factores: i) Pr = La probabilidad de que ocurra, puntuando (desde 1 hasta 5); ii) Im = El impacto del riesgo, en caso de producirse (1-5). El producto de estos dos factores (Pr x Im) da como resultado un valor R para cada riesgo que permite clasificarlo y cuantificarlo. De esta manera, el Centro tiene identificados 4 riesgos principales, con R>10.

El PE vigente se revisa anualmente durante la elaboración del Informe de Gestión Anual (IGA) y el Plan de Gestión para el curso siguiente (PGA) (ver anexo 4). Además, el avance de las estrategias del Centro se contrasta periódicamente mediante las tomas de opinión (encuestas, reuniones, grupos focales, etc.) que regularmente se realizan a los diferentes GI (ver anexo

Factores Críticos de Éxito	
Objetivos Estratégicos	**Visión**
• OE1.1 Aumentar el grado de implicación del PDI/PAS con las actividades y proyectos de la Facultad.	V1 V3
• OE2.1 Optimizar el uso de los espacios docentes.	V1 V5
• OE3.1 Mejorar el proceso de gestión de la oferta docente.	V1 V5
• OE3.2 Mejorar el proceso de gestión de horarios y aulas.	V1 V5
• OE3.3 Aumentar el despliegue de la Gestión por Procesos en el Centro.	V1 V5
• OE3.5 Impulsar la participación del PDI en programas de innovación educativa.	V1 V5
• OE4.2 Fortalecer la formación integral del alumnado dotándole de competencias transversales en el ámbito profesional, intelectual, humano y social.	V1 V4
• OE4.5 Fortalecer la cultura de coordinación docente vertical y horizontal (Equipo de Dirección, Departamentos, Comisiones, Coordinadores, Equipos Docentes, etc.).	V1 V5
• OE7.2 Aumentar la presencia social de la Facultad.	V3 V4 V6

A6 y registro 9.1.R1). Se analiza anualmente la ejecución y los avances realizados en las distintas acciones estratégicas. El seguimiento de los indicadores clave permite estimar el impacto de las acciones estratégicas programadas cada curso académico. Su realización se monitoriza mediante la Tabla de Seguimiento de las Acciones Estratégicas (ver anexo A8).

E.3 Cómo se comunica, despliega, revisa y actualiza la estrategia

[1.0.7, 1.1.7, 1.5.13, 1.5.14, 1.5.15, 1.5.16, 1.5.17, 1.6.1, 1.6.2, 1.6.3, 1.6.4]

La Facultad despliega el PE y sus objetivos mediante el **Proceso 1 Plan Estratégico y Plan Anual** y el **Proceso 8 Comunicación y Proyección Social**. Los sucesivos Informes de Gestión y Planes de Gestión Anual (que se elaboran desde el año 2001) son la vía principal para la difusión y el despliegue de los objetivos estratégicos del Centro (ver registro 1.0.R2). Estos son presentados y aprobados cada año en la Junta de Facultad. En el año académico 2013, se incorporó la documentación relativa al PE en el sistema UNIKUDE, así como el Sistema de Procesos y toda la batería de indicadores. Todo el personal de la Facultad (PDI y PAS) y el alumnado que conforma el Consejo de Estudiantes tiene acceso al sistema, pudiendo consultar cualquier aspecto relativo a la gestión del Centro, y en particular a las estrategias definidas a largo plazo (objetivos estratégicos) y a corto plazo (acciones a realizar en el Plan de Gestión).

Principales Riesgos para la ZTF-FCT	
Situación financiera (R=13.1)	Recortes presupuestarios en Educación que impidan la realización de proyectos y planes
Instalaciones (R=13.1)	Falta de inversión para mantener el nivel de las instalaciones y equipamientos de la Facultad
Financiación de proyectos de investigación (R=13.0)	Reducción de los presupuestos públicos o privados destinados a la investigación que reduzcan la actividad investigadora
Personal (R=12.2)	Recorte del personal asignado a la Facultad y/o incapacidad para sustituir a personas que se jubilan o se trasladan

Se despliega la estrategia de la Facultad a través de los equipos de proceso y de procedimiento. Mediante reuniones periódicas, la Comisión de Calidad, los equipos de proceso (gestores/as de los procedimientos que engloba) y los equipos de procedimiento (gestor/a y propietarios/as del procedimiento) analizan y abordan las acciones programadas.

El documento "Plan Estratégico 2011-2015", publicado en la web del Centro, ha servido para la difusión de las estrategias a largo plazo establecidas por la Facultad entre sus GI, y en particular entre organismos y entidades aliadas, con las que se mantienen relaciones estrechas de colaboración: otros Centros Universitarios, empresas, etc.

Gracias a UNIKUDE se realiza un seguimiento centralizado y continuo de los resultados de los indicadores estratégicos y de los indicadores clave, posibilitando una realineación de las acciones durante el proceso de revisión anual.

ESTRATEGÍA	
Proceso / Procedimiento	**Principales documentos asociados, Registros y Anexos**
• 1 Plan Estratégico y Plan Anual • 8 Comunicación y Proyección Social • 9 Evaluación, Revisión y Mejora • 9.1 Medición de la Satisfacción de los Grupos de Interés	• 1.0.R1 Plan Estratégico vigente • 1.0.R2 Informes de Gestión Anual • 1.0.R3 Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad • 9.1.R1 Informes de las encuestas periódicas realizadas a los grupos de interés • Plan Estratégico de la UPV/EHU 2012-17 • Informes de revisión de los Procesos y los Procedimientos (ver UNIKUDE)

Lógica de Resultados Globales

Realizar una gestión basada en datos y resultados.

Para ello utilizamos una batería de indicadores que reside en UNIKUDE. Los indicadores están agrupados por procesos, asociados a los correspondientes procedimientos. El sistema permite analizar las tendencias históricas, facilitando así el establecimiento de los valores objetivo para el periodo de gestión vigente.

Utilidad de los indicadores

En función de su utilidad, definimos 5 tipos de indicadores: Clave (IC), de Procedimiento, de Plan Estratégico, de Seguimiento de Titulación (S), y de compromiso EHUndu. Además, dependiendo de su ámbito o alcance, un indicador puede ser de Titulación (T), para el que se dispondrá de un valor por cada Grado impartido en la Facultad, o de Centro (C), con un único valor (ver anexos A10, A11 y A12).

Frecuencia

Los indicadores se recogen con periodicidad anual. En su mayoría están asociados a cursos académicos (de septiembre a agosto del siguiente año), excepto aquellos que están asociados a aspectos económicos o de la actividad investigadora, cuyo ciclo es de año natural.
Si bien se dispone de valores históricos desde el curso 2005/06 para algunos indicadores, en la presente memoria se mostrarán resultados desde el curso 2010/11, momento en el que se implantaron las enseñanzas de Grado en la Facultad.

Fiabilidad y precisión

El Centro dispone de fuentes directas de datos para el cálculo de algunos indicadores, como en el caso de los de seguimiento. Sin embargo, definimos como fuente de información principal aquellas que suministran datos oficiales (UPV/EHU), siguiendo un criterio de fiabilidad de la información que utilizamos.

Tipo de Indicadores

Tipo	Utilidad	Ámbito	Periodicidad y análisis
Clave (IC)	Mayor impacto en objetivos estratégicos. Incluye los Indicadores de PE y de Compromiso	Centro o Titulación	Anual. Durante la revisión de Procesos.
De Procedimiento	Miden la actividad del procedimiento	Centro (C)	Semestral o anual. Durante la revisión de Procedimientos.
De Plan Estratégico (IE)	Asociado a los EE	Centro o Titulación	Anual. Durante la revisión del Centro.
De Seguimiento (S)	Mide los resultados de cada Grado. Están definidos por el SIIU	Titulación (T)	Anual. Durante la revisión de las titulaciones.
De Compromiso EHUndu	Asociado a la firma del Documento de Compromiso con la UPV/EHU	Centro o Titulación	Anual. Durante la revisión del Centro.

Principales fuentes de información para Indicadores

Fuente	Información
Encuestas al Personal	• Satisfacción del PDI y el PAS
ARTUS (UPV/EHU)	• Histórico de matriculación, resultados académicos y datos de ordenación académica
GAUR (UPV/EHU)	• Matriculación, resultados académicos y datos de ordenación académica para el curso actual
UNIKUDE	• Indicadores de seguimiento
Praktiges (UPV/EHU)	• Datos sobre prácticas externas de los estudiantes
Reuniones con profesorado y grupos focales	• Diagnósticos de situación • Fuente de innovación
Encuesta al alumnado sobre la docencia de su profesorado (UPV/EHU)	• Opinión del alumnado sobre la docencia recibida
Redes sociales	• Opinión de GI externo
Encuestas a empleadores	• Perfil de egreso del alumnado • Opinión de GI externos
Encuestas a alumnado y egresados	• Satisfacción del alumnado
Buzón de sugerencias	• Opinión de los GI • Fuente de innovación

Para la recogida telemática de opinión de los GI se utilizan formularios electrónicos, creados con el sistema propio de gestión de la web de la UPVEHU y/o mediante la herramienta web *Encuestafacil*, con la que nuestra Universidad mantiene convenios de colaboración. Los cuestionarios se remiten a direcciones de correo electrónico actualizadas (obtenidas a través de las bases de datos corporativas ARTUS o Praktiges), a las listas de distribución del Centro, o la base de datos de la Red Social de la Facultad. Estas fuentes abarcan la totalidad del alumnado, el profesorado, el personal investigador, el personal de administración y servicios, los responsables de las empresas con las que se mantienen convenios, etc., lo que asegura la fiabilidad de la información recogida. Además, los datos recopilados son tratados con la necesaria garantía de confidencialidad (ver anexo A6).
En la presente memoria, al presentar resultados de indicadores de satisfacción, la escala de la gráfica coincide con los límites superior e inferior utilizados en la encuesta.

Segmentación

Los indicadores de seguimiento (S), definidos por el Sistema Integral de Información Universitaria (SIIU) (ver anexo A9), se encuentran segmentados por titulaciones (T), y en algunos casos por sexo del alumnado. Esta segmentación permite realizar el adecuado análisis de los resultados de cada Grado al concluir el curso académico.

Objetivos de los indicadores

Los objetivos se establecen anualmente durante cada revisión: de titulación (indicadores de seguimiento) procedimiento, proceso (indicadores de procedimiento y clave) y de Centro (indicadores estratégicos). Considerando siempre que los objetivos planteados

deben ser realistas y retadores, se tiene en cuenta los siguientes criterios:

- La evolución del indicador durante los últimos cursos académicos y la comprensión de su comportamiento.
- La situación actual y futura de los factores internos y externos que puedan influir en su evolución.
- El grado de influencia sobre el indicador de las acciones planteadas por el Centro.
- El margen de mejora del indicador.
- La importancia estratégica del indicador (indicador clave).
- Las comparaciones con organizaciones de nuestro entorno.

UNIKUDE permite establecer dos valores que definen una zona objetivo, que se aplica a todo el intervalo histórico del indicador: si no se alcanza la zona objetivo el indicador se marca en color rojo, y si se sobrepasa se marca en azul. La zona objetivo, comprendida entre ambos, está indicada con color verde.

En la presente memoria, al presentar los resultados de los indicadores no se incluyen sus objetivos. Estos pueden ser consultados en el menú Tabla de Indicadores de UNIKUDE (ver también anexos A10 y A11, generados con UNIKUDE).

Comparaciones con otras organizaciones

La Facultad no dispone de una sistemática para el *benchmarking* con organizaciones similares. No obstante, se realizan comparaciones de manera continuada de los indicadores de seguimiento de las titulaciones: i) con otros grados de la UPV/EHU (ver anexo A13); ii) con grados de otras universidades similares a los impartidos en el Centro. Estas comparaciones se establecen gracias a la participación regular de los responsables académicos de la Facultad en las correspondientes Conferencias de Decanos, de las que el Centro forma parte de pleno derecho (Biología, Física, Geología, Matemáticas y Química). En un futuro próximo UNIKUDE contará con una batería de indicadores de procedimiento comunes a todos los Centros de la UPV/EHU, lo que facilitará las comparaciones dentro de nuestra Universidad.

Identificación de conexiones entre acciones realizadas y resultados obtenidos

Durante las revisiones anuales con UNIKUDE se realiza el análisis simultáneo de las acciones realizadas durante el curso (acciones cerradas) y de los resultados de los indicadores. Esta dinámica permite establecer relaciones causa-efecto, facilitando el establecimiento de objetivos y acciones que se incorporan en los IGA.

Sistema de Indicadores y distribución en los Procesos

Proceso	Nº	IC	C	S	T
1 Plan Estratégico y Plan Anual	2		*2*		
2 Grado	107	**14**	*41*	*66*	*79*
3 Postgrado e Investigación	10	**3**	*10*		
4 Recursos Humanos	19	**3**	*19*	*2*	*1*
5 Economía y Administración	5		*5*		
6 Recursos Materiales y Servicios	8	**1**	*8*		
7 Euskera y Plurilingüismo	10		*8*	*1*	*1*
8 Comun. y Proyección Social	26	**3**	*28*		
9 Evaluación, Revisión y Mejora	7		*6*	*1*	*1*
Total	194	**24**	*124*	*71*	*82*

Relación de Indicadores Clave del Centro

Proceso	Indicador Clave (IC)
2 Grado	• Adecuación de la titulación • Ocupación de la titulación • Tasa de Abandono en el primer año (CURSA) • Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de los egresados universitarios) • Tasa de Graduación • Tasa de Rendimiento (CURSA) • Tasa de Rendimiento curso 1º • Tasa de Éxito (CURSA) • Tasa de Éxito curso 1º • 2.07a Plazas ocupadas por el alumnado *outgoing* de las asignadas a la Facultad (%) • Movilidad alumnado (%) • 2.08b Empresas que han acogido estudiantes en prácticas, curriculares o no curriculares (Nº) • 2.08e Satisfacción de las empresas con el alumnado • Tasa de Empleo
3 Postgrado e Investigación	• 3.0d Ratio de publicaciones ISI por PDI • 3.0g Índice de proyectos de investigación por PDI • 3.0i Número de Tesis Defendidas
4 Recursos Humanos	• 4.1e Satisfacción global del PDI y el PAS • 4.2d Profesores y profesoras que finalizan ERAGIN (Nº) (EHUndu2) • 4.2j Nº de coordinadores acreditados en la formación del programa EHUndu (EHUndu2)
6 Recursos Materiales y Servicios	• 6.2d Número de acciones de mejora ambiental desarrolladas y difundidas en el Centro (Ekoscan) (EHUndu2)
8 Comunicación y Proyección Social	• 8.2c Convenios y colaboraciones con entidades externas e instituciones (Nº) • 8.2d Reconocimientos y logros de la Facultad en innovación y gestión (Nº) • 8.3a Certificaciones en RS (Nº)

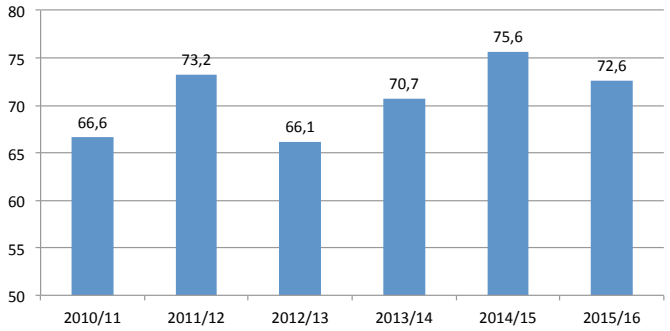
Ejes e Indicadores Estratégicos	Nº de indicadores en los Procesos							
Eje Estratégico	Tot.	2	3	4	6	7	8	9
EE1 Personal del Centro (PDI/PAS)	**4**			*4*				
EE2 Instalaciones	**2**				*2*			
EE3 Gestión, innovación y mejora continua	**6**	*3*					*2*	*1*
EE4 Excelencia en Educación y acreditación de los grados	**22**	*9*	*1*	*4*		*3*	*3*	*2*
EE5 Interacción con estudiantes y egresados	**5**			*2*			*3*	
EE6 Excelencia en investigación	**2**		*2*					
EE7 Responsabilidad social, comunicación e imagen	**7**	*1*			*2*		*4*	
Total	**48**	*13*	*3*	*10*	*4*	*3*	*12*	*3*

R.1 Resultados estratégicos

[1.5.2]

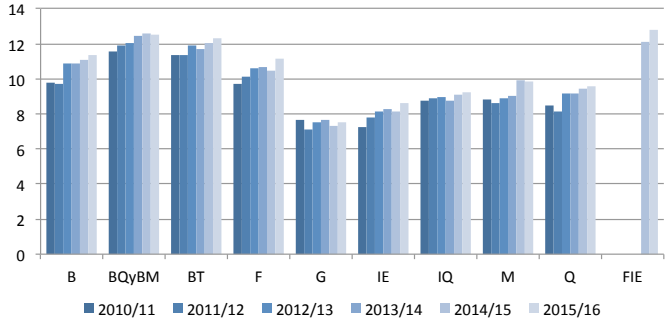
Consideramos resultados estratégicos aquellos estrechamente ligados a nuestra Misión (ver anexo A1). Realizamos el seguimiento de los correspondientes indicadores durante las revisiones anuales realizadas con UNIKUDE (ver anexo A5).

Este proceso comienza con la revisión de los Grados (ver anexo A4), analizando sus principales indicadores de seguimiento. La adecuación de estas enseñanzas ha ido evolucionando al alza, siendo vocacional, en promedio, casi tres cuartas partes del alumnado de Grado (está cursando su primera opción) (ver registros 2.03.R1 y 2.03.R2).



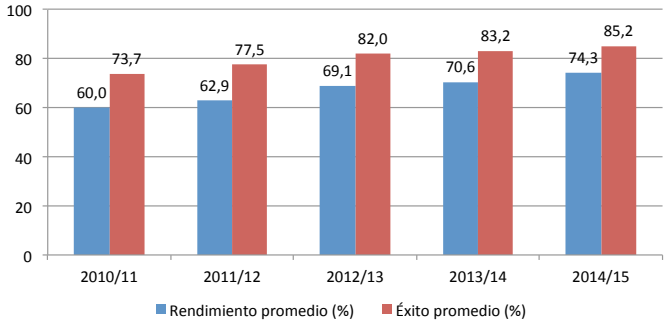
Indicador de Seguimiento 2.03.- Adecuación de la Titulación. Valores promedio para todos los Grado.

Además, los y las estudiantes que se matriculan por primera vez en los Grados de la Facultad presentan notas medias más elevadas cada curso. El alumnado que comienza sus estudios en Bioquímica y Biología Molecular, y en Biotecnología, junto con los que desean cursar el Doble Grado en Física e Ingeniería Electrónica (implantado el curso 2014/15), son los que ostentan una mejor nota de entrada.



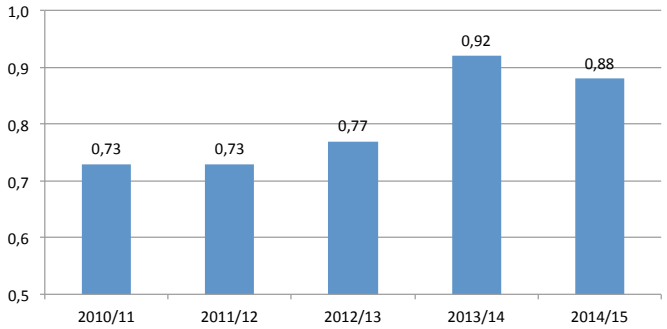
Indicador de Seguimiento 2.03.- Nota media PAU de los estudiantes de nuevo ingreso matriculados en los Grados. B: Biología; BQyBM: Bioquímica y Biología Molecular; BT: Biotecnología; F: Física; G: Geología; IE: Ingeniería Electrónica; IQ: Ingeniería Química, M: Matemáticas; Q: Química; FIE: Doble Grado en Física y en Ingeniería Electrónica.

Desde la implantación de los Grados, el rendimiento promedio del alumnado ha mejorado, reduciéndose el diferencial entre las tasas de rendimiento y de éxito, de 14% a 11%.



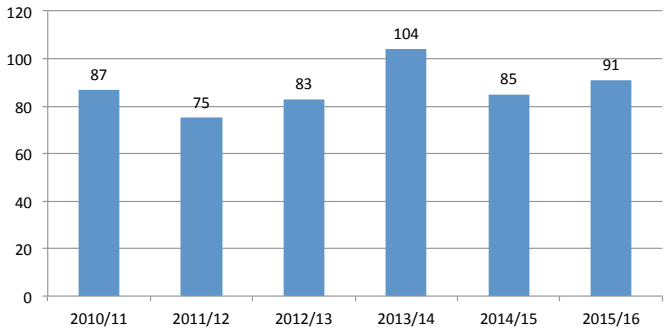
Indicadores de Seguimiento 2.06.- Tasa de Rendimiento (%) y Tasa de Éxito. Valores promedio de las titulaciones de Grado.

La producción científico tecnológica es base de nuestra actividad. Está supeditada parcialmente a la disponibilidad de recursos destinados a la investigación. Si bien estos han sufrido una disminución en los últimos años a consecuencia de la crisis económica, los grupos de investigación han incrementado el número de publicaciones en revistas científicas, alcanzándose actualmente un promedio de 0.9 publicaciones ISI por PDI.



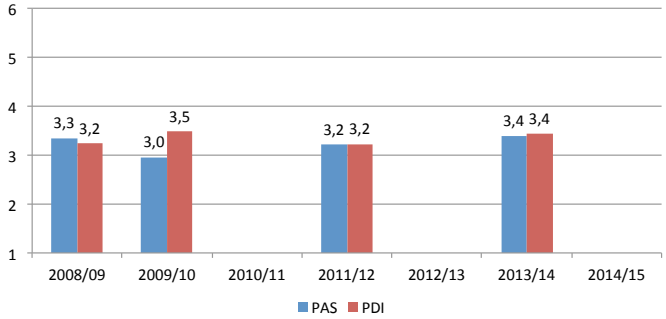
Indicador 3.0d.- Ratio de publicaciones ISI por PDI.

Esta actividad investigadora va acompañada e impulsada por la formación postdoctoral que se realiza en el Centro. El número de Tesis Doctorales que se llevan a cabo en el seno de los grupos de investigación da cuenta de esta intensa actividad de formación de jóvenes investigadores.

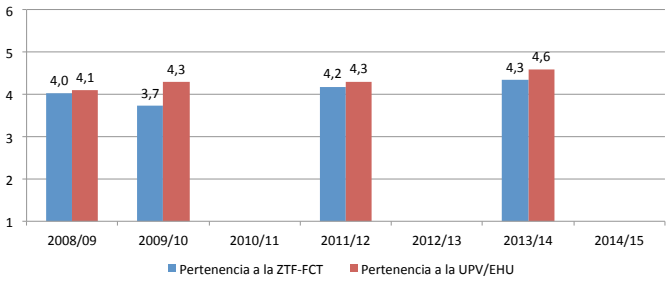


Indicador 3.0i.- Número de Tesis defendidas.

Las personas que realizan su actividad en la ZTF-FCT muestran una identificación media con su MVV y con las Estrategias desplegadas. Sin embargo, el sentimiento de pertenencia a la ZFT-FCT y a la UPV/EHU es más elevado, y ha ido incrementándose paulatinamente.

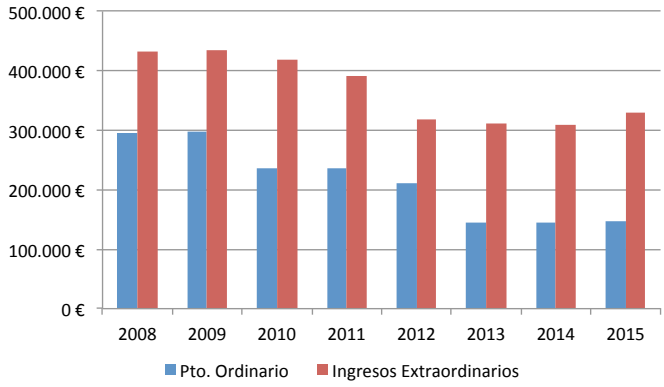


Indicador 4.1e (segmentación).- Promedio de la identificación del personal (PDI y PAS) con la MVV y la Estrategia. A partir del curso 2009/10 las encuesta al personal se realiza con periodicidad bienal.



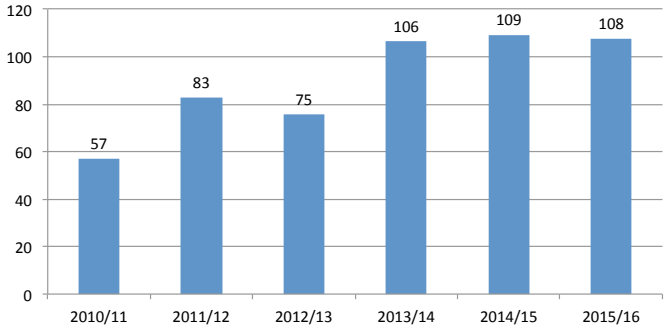
Indicador 4.1e (segmentación).- Promedio del sentimiento de pertenencia a la ZTF-FCT y a la UPV/EHU del personal (PDI y PAS. A partir del curso 2009/10 la encuesta al personal se realiza con periodicidad bienal.

La última reflexión estratégica que condujo a la elaboración del PE vigente, detectó que los riesgos principales para la Facultad derivaban de la falta de financiación para abordar las actividades clave del Centro. Aquel diagnóstico se ha visto confirmado, con una drástica reducción del presupuesto ordinario disponible durante los últimos cursos. Los planes de contingencia establecidos han permitido paliar parcialmente esta situación, junto con un incremento sustancial del presupuesto extraordinario del Centro, que ha pasado de 1,8 a 2,3 veces el presupuesto ordinario entre 2010 y 2015 (ver registro 5.0.R1).



Indicador 5.0c.- Presupuesto extraordinario logrado mediante convocatorias, subvenciones y utilización de locales. Se representa también el presupuesto ordinario del Centro.

A pesar de la reducción de financiación, a lo largo de los cursos hemos incrementado de manera sustancial el presupuesto destinado a las actividades docentes de la Facultad, dando el adecuado soporte a los objetivos estratégicos de mejora continua de su oferta formativa.



Indicador 5.0b.- Presupuesto destinado a actividades docentes, expresado en porcentaje con respecto al presupuesto ordinario del Centro.

Clientes

C.1 Cómo gestionamos las relaciones con clientes

[1.2.1, 1.2.2, 1.2.3, 1.2.4, 1.2.5 y 1.2.7]

Como especifica la Misión de la ZTF-FCT, su actividad está enfocada a la generación, el desarrollo y la trasmisión del conocimiento científico-técnico, en el seno de la UPV/EHU de la que forma parte. Los servicios que presta responden a las necesidades y expectativas de tres grupos de interés estratégicos, que son nuestros **clientes** más directos: i) el alumnado de grado, ii) el alumnado de postgrado y iii) los grupos de investigación que desarrollan su actividad en el Centro. Anualmente se revisan las estrategias y acciones relacionadas con estos clientes, sin olvidar al resto de los GI.

La Facultad forma parte de una organización más amplia, la UPV/EHU, en la que desarrolla su actividad. Por tanto, para responder a las necesidades de nuestros clientes contamos con **aliados** tanto internos (a la ZTF-FCT y a la UPV/EHU) como externos. La estrecha relación existente con algunos de estos aliados (en ocasiones de mutua dependencia) da forma y determina algunos aspectos de los servicios prestados por la Facultad a sus clientes directos.

- Aliados internos: Departamentos, Comisiones estatutarias y no estatutarias, CEG, Consejo de Estudiantes, asociaciones estudiantiles, másteres universitarios, programas de doctorado, servicios de la ZTF-FCT.
- Aliados internos a la UPV/EHU: Vicerrectorados, Escuela de Master y Doctorado (MDe), Servicios de la UPV/EHU, otros centros de la UPV/EHU.
- Aliados externos: empresas colaboradoras en prácticas externas, agentes del Sistema Vasco de Ciencia (SVC), Facultades y Escuelas de otras Universidades nacionales o extranjeras con las que se establecen convenios de intercambio académico o Dobles Grados, empleadores, empresas proveedoras homologadas o adjudicatarias.

Comunicación con clientes

La Facultad utiliza encuestas de manera sistemática para dar voz a sus clientes y aliados (ver anexo A6). Complementariamente, mantiene vías para recoger de manera directa e indirecta sus opiniones, necesidades y expectativas. Las principales son: las reflexiones estratégicas; reuniones presenciales y grupos focales con alumnado, delegados y delegadas, PDI, PAS, etc.; visitas a Centros de Educación Secundaria estratégicos para la Facultad; visitas y contactos con las empresas que reciben alumnado en prácticas; Contactos con Universidades con las que se mantienen convenios para el intercambio académico y la movilidad del alumnado; presencia en las Ferias de Orientación Universitaria (FOU); organización de Jornadas de Puertas Abiertas (JJPPAA); Olimpiadas Científicas (OOCC); Actividades de Ciencia en Acción; Jornadas de Investigación de la ZTF-FCT.

La web y la intranet de la Facultad disponen de formularios de contacto, canal directo para recibir información de los GI. Además, el blog ZTFNews.org (desde el año 2008) y las redes sociales *Twitter* (año 2009) y *Facebook* (año 2015) representan un canal fluido de comunicación por el que captamos ocasionalmente información actualizada.

El **Proceso 8 Comunicación y Proyección Social**, y en particular el *Procedimiento 8.1 Comunicación de la Información*, es el responsable de la gestión del Plan de Comunicación Interna y externa.

Sugerencias, Quejas y Reclamaciones (SQR)

Las sugerencias, quejas o demandas recibidas a través del formulario web "Buzón de Sugerencias" son gestionadas de manera centralizada por la Secretaría Académica del Centro, y se atienden de manera distribuida, en función del área al que corresponda responder: Distintos vicedecanatos, Secretaría del Centro, Departamentos, Equipo de Dirección, etc. El plazo medio de respuesta es de 2 días. El *Procedimiento 2.11 Incidencias, Reclamaciones y Quejas* describe esta sistemática, que se aplica, además, a las SQR recibidas a través del Registro, las que surgen en reuniones, las que se reciben por correo electrónico o de manera informal (ver registro 2.11.R2).

C.2 Cómo se desarrollan y comercializan productos y servicios orientados hacia los clientes

[1.2.6, 1.2.8, 1.2.9, 1.2.10, 1.2.11]

Nuestros Ejes Estratégicos, revisados en la última reflexión estratégica, manifiestan una clara orientación de los objetivos de la Facultad hacia los clientes: **EE4 Excelencia en Educación y Acreditación de los Grados, EE5 Interacción con Estudiantes y Egresados, EE6 Excelencia en Investigación y EE2 Instalaciones**. El equilibrio de las acciones planificadas anualmente, en el marco de los recursos disponibles, y bajo la supervisión de la Junta de Facultad, permite:

- Ofertar 9 Titulaciones de grado y un Doble Grado.
- Dar soporte a 12 Titulaciones de Máster.
- Dar soporte a 13 Programas de Doctorado.
- Dar apoyo a 77 grupos de investigación.
- Dar apoyo a 2 Títulos Propios.
- Participar activamente como agente de divulgación científica.
- Dar apoyo científico-técnico a organizaciones y entidades, y ser un referente de investigación a niveles regionales, nacionales e internacionales, a través de los grupos de investigación.

Esta oferta ha ido evolucionando, adaptándonos a los requerimientos y necesidades de los GI y a los cambios en las normativas académicas, como por ejemplo sucedió durante el curso 2010/11 con la implantación de los Grados, que relevaron a las Licenciaturas.

Difusión de los servicios

Se comunica la oferta formativa y científico-tecnológica de la Facultad por diferentes canales, en función de las características de nuestros GI y del mensaje a trasmitir.

Las Ferias de Orientación Universitaria (FOU), las Jornadas de Puertas Abiertas (JJPPAA), las Olimpiadas Científicas (OOCC), las visitas a los Centros de Educación Secundaria (CES) y la Semana de la Ciencia (Zientzia Astea) son las vías de difusión más directas de nuestra oferta de enseñanzas de Grado. Estas acciones están especialmente dirigidas a los futuros nuevos estudiantes de la Facultad, sus familias y profesorado.

Principales actividades de difusión de la oferta de Grado	
Fechas	**Actividades**
Octubre-diciembre	• Visitas a CES
Noviembre	• *Zientzia Astea* (Semana de la Ciencia)
Enero-febrero	• Ferias de Orientación Universitaria
Enero-marzo	• Fisikaz Blai, Geobizirik, Química en acción
Marzo	• Jornadas de Puertas Abiertas
Octubre-marzo	• Taller de Matemáticas
Febrero-marzo	• Olimpiadas Científicas (Biología, Física, Geología, Matemáticas y Química)

Se ha ido adaptando la prioridad de estos canales en función de su eficiencia para trasmitir nuestra oferta de Grados, con visitas a CES estratégicos y aquellos que lo solicitan, incorporando el apoyo del Servicio de Orientación Universitaria (SOU), etc.
Las Jornadas de Presentación de Empresas y Centro de Innovación Tecnológica (realizadas con periodicidad anual desde el año 2006), las Jornadas de Inserción Laboral (comenzaron a realizarse el año 2006) y otras reuniones como las Jornadas de Ingeniería Electrónica, potencian la inserción laboral de los egresados y egresadas, además de acercar nuestra oferta formativa a las empresas, y agentes de SVC.
Las Jornadas de Investigación de la ZTF-FCT se celebran bienalmente desde 2008, y representan un punto de encuentro que genera oportunidades de colaboración entre grupos de investigación de la Facultad. La presencia en estas jornadas de otras entidades como Centros Tecnológicos, *Basque Excellence Research Centers* (BERC), Centros de Investigación Cooperativa (CIC) o empresas del entorno, permite difundir nuestra oferta científico-tecnológica. Además, el Centro y los grupos de investigación cuentan con el apoyo de los Servicios que coordina el Vicerrectorado de Investigación, claves para la difusión y la gestión de los equipos de investigación.
Desde el año 2007 se han organizado sesiones informativas abiertas, especialmente dirigidas a estudiantes de grado y egresados, para dar a conocer la oferta de másteres y programas de doctorado que se imparten en el Centro. Con la creación de la MDe en el año 2012, es la propia Escuela de Master y Doctorado la encargada de dar a conocer dicha oferta.
Además, la web de la Facultad representa una vía clave de difusión hacia nuestros clientes. Está estructurada en cuatro secciones principales: i) información general ii) información académica iii) alumnado y iv) información adicional. En estas secciones se puede acceder a información sobre los servicios del Centro, a la intranet de la Facultad, a espacios de Servicios de la UPV/EHU, o a enlaces externos. Tanto la web como la intranet se actualizan regularmente, con información relevante para nuestros clientes.

C.3 Cómo se producen y distribuyen nuestros productos y se prestan nuestros productos/servicios

[1.2.12, 1.2.13, 1.4.1, 1.4.2, 1.4.3, 1.4.4, 1.4.5, 1.6.6]
En coherencia con su Misión y su Visión, la Facultad desarrolla y da soporte a tres actividades principales: 1) La formación en educación superior en disciplinas científico-tecnológicas, mediante enseñanzas de grado y de postgrado; 2) La formación de investigadores, mediante los programas de doctorado que sustenta y las tesis doctorales que se defienden anualmente; 3) La producción científica y tecnológica, mediante la investigación que se realiza en su seno, tanto de carácter básico como aplicado, enfocada a la transferencia de conocimiento hacia la Sociedad.
Estas actividades implican a todos los Procesos del Centro, y en especial a los procesos clave **Proceso 2 Grado** y al **Proceso 3 Postgrado e Investigación**, y se desarrollan bajo los controles del Sistema de Garantía Interna de Calidad del Centro (SGIC) cuyo diseño, adaptado a las directrices del Programa AUDIT, certificado por ANECA en octubre de 2010 (ver registro 1.0.R3).

Las enseñanzas de Grado

El **Proceso 2 Grado** gestiona las actividades relacionadas con las Titulaciones de Grado: La difusión de la oferta formativa y la captación de nuevo alumnado, su admisión y matricula, la programación, desarrollo y evaluación de las materias que se imparten, los programas de intercambio académico, las prácticas externas y las actividades que facilitan su inserción laboral, así como los mecanismos que recogen y dan respuesta a las incidencias, quejas y reclamaciones del alumnado, y las actuaciones para convertir en tituladas y titulados al alumnado de grado de la Facultad. El *Procedimiento 2.1 Planificación y Seguimiento de las titulaciones* recoge los mecanismos para establecer los perfiles de ingreso y de egreso del alumnado, las eventuales modificaciones de los planes de estudios y la elaboración de los informes de seguimiento anuales. La Facultad, como Centro que forma parte de la UPV/EHU, es responsable del diseño, programación, desarrollo, evaluación, revisión y mejora de los grados que imparte, siguiendo las directrices y normas establecidas por los organismos competentes (universitarios, autonómicos y nacionales) a los que debe rendir cuenta a través de los correspondientes Informes de seguimiento y de acreditación.
El profesorado de la Facultad alto grado de cualificación (más de un 80% son doctores/as, incluyendo al personal de apoyo a la docencia). El *Procedimiento 9.2 Medición de la Calidad de la Docencia del Profesorado* es el encargado de gestionar la opinión del alumnado sobre la docencia de su profesorado (ver anexo A6). Además, este Procedimiento tiene como objetivo impulsar la participación del PDI en el Programa DOCENTIAZ de evaluación de la calidad del profesorado de la UPV/EHU (implantado el curso 2010/11). En sus seis ediciones, DOCENTIAZ ha realizado un total de 123 evaluaciones de profesorado del Centro.
El SGIC cuanta con el *Procedimiento 2.12 Extinción de Título*, que incluye los criterios utilizados y establece los mecanismos previstos para garantizar los derechos y compromisos adquiridos con el alumnado que se encuentra cursando la titulación que eventualmente se extinga.

La formación de postgrado

El **Proceso 3 Postgrado e Investigación** engloba dos procedimientos clave para el Centro. Gestiona, por una

parte, las actividades relacionadas con la formación especializada de los licenciados y graduados, mediante el apoyo a: i) las 12 Titulaciones de Máster que se desarrollan total o parcialmente en la Facultad; ii) los 13 Programas de Doctorado y las actividades que realizan los doctorandos que los cursan. Por otra parte, este Proceso gestiona el apoyo a la investigación que se lleva a cabo en la Facultad, facilitando la infraestructura necesaria para su desarrollo.

La ZTF-FCT es responsable de las enseñanzas de Grado que oferta. Sin embargo, en el caso de las enseñanzas de posgrado (Titulaciones de Másteres y Programas de Doctorado) son los propios Departamentos Universitarios, a través del profesorado que los integra, los responsables de su diseño, planificación, impartición, seguimiento y mejora. En la UPV/EHU, la MDe es la encargada de coordinar estas enseñanzas de postgrado, centralizando su gestión. Son las Facultades los lugares donde se desarrollan las actividades docentes e investigadoras que conllevan. La formación especializada de graduados y de postgraduados es una actividad clave para la ZTF-FCT, siendo uno de las pilares fundamentales para el desarrollo de una investigación de alto nivel.

La investigación científica

El Centro acoge un elevado número de grupos de investigación (77 en el año 2016), que mantienen una producción científica de referencia en la CAPV. Esta actividad se desarrolla gracias a la elevada cualificación de los equipos humanos que integran los Departamentos de la Facultad, al equipamiento científico de alto nivel disponible, y al apoyo de los Servicios Generales de Investigación de la UPV/EHU, SGIker. El **Proceso 3 Postgrado e Investigación** coordina las acciones de difusión de la actividad científico-tecnológica (ver registro 3.0.R3). El Centro gestiona la infraestructura que da soporte a esta actividad (locales, laboratorios, naves, zonas comunes, servicios auxiliares, etc.) mediante el **Proceso 6 Recursos Materiales y Servicios**, que además engloba el *Procedimiento 6.2 Seguridad, Prevención y Medio Ambiente* (ver registros 6.1.R1 y 6.1.R3).

C.4 Cómo gestionamos las relaciones con proveedores

Para la ZTF-FCT, los proveedores son personas (físicas y jurídicas), empresas u organizaciones, que amplían las capacidades del Centro mediante la colaboración y la prestación de sus servicios, que ayudan a realizar la Misión y a alcanzar la Visión de la Facultad. Estos proveedores pueden ser internos a la UPV/EHU o externos.

Contamos con el *Procedimiento 5.0F1 Gestión de Compras*, incluido en el **Proceso 5 Economía y Administración**, para gestionar la relación con los proveedores, en el marco de actuación que compete al Centro. Las necesidades de servicios externos deben cubrirse a través de los proveedores que previamente han sido homologados por la UPV/EHU.

Contratación de servicios externos

La ZTF-FCT, como organización perteneciente a la UPV/EHU, debe gestionarse de manera coordinada con los servicios de la Universidad. La relación con los proveedores es indirecta en la mayor parte de los casos, correspondiendo al Servicio de Contratación y Compras (SCC), dependiente de la Vicegerencia de Patrimonio y Contratación de nuestra Universidad, la relación directa con ellos. El SCC tiene como misión principal la gestión de los procesos de contratación de las obras, bienes y servicios que la propia UPV/EHU y sus Centros puedan necesitar para el desarrollo de su actividad docente, investigadora y de gestión. Todo ello se realiza conforme a las necesidades, especificaciones y requisitos que declaran sus usuarios, cumpliendo lo establecido en la normativa de contratación pública.

En caso de que el montante económico no supere el límite de contrato menor establecido por la Ley de Contratos del Sector Público, el Centro está autorizado a realizar dicha adjudicación a un proveedor tras evaluar las ofertas de tres de ellos.

La mayor parte de las adjudicaciones necesarias para cubrir los servicios externos superan el límite de contrato menor, por lo que son gestionadas por el SCC a petición del Centro, mediante Procedimientos Negociados y/o Concursos Públicos. El documento denominado “Pliego de Prescripciones Técnicas” recoge las características del servicio o suministro requerido por el Centro, y sirve de referencia para realizar la adjudicación a un determinado proveedor. Si la Universidad dispone de proveedores homologados para la prestación de determinados servicios o suministros, la contratación se realiza directamente a través de uno de estos proveedores.

Relación con los proveedores internos y externos

Ciertos proveedores son esenciales, al participar directamente en procesos clave. Otros proveedores colaboran como apoyo y soporte, ofreciendo menor valor añadido.

Los proveedores clave aportan servicios esenciales. Un ejemplo es la empresa “Informática Integral Vasca”, que en el año 2012 desarrolló por encargo del Centro el programa informático IKPro, una herramienta indispensable para la gestión académica de horarios y ocupación de las aulas. Desde entonces presta apoyo en el mantenimiento y la mejora de la herramienta.

Sus actividades están integradas en la planificación general de la Facultad y se someten a los controles del SGIC del centro. La coordinación con los colaboradores externos se realiza mediante reuniones presenciales periódicas, y con un seguimiento de la opinión de los GI implicados. Las incidencias, sugerencias, reclamaciones o inconformidades que involucran a los servicios prestados por los proveedores son tramitados a través del SCC, responsable de las contrataciones, siguiendo los procedimientos establecidos por la Gerencia a tal efecto.

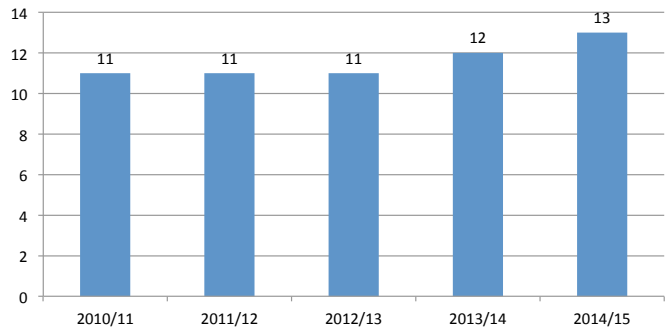
Principales servicios prestados por proveedores	
Internos a la UPV/EHU	**Externos**
• Asesoramiento educativo • Asistencia a personas con discapacidades • Asistencia Psicológica • Biblioteca • Calidad y evaluación Institucional • Evaluación docente • Formación complementaria • Informática y TIC • Obras y mantenimiento • Oficina de comunicación • Orientación universitaria • Patrimonio y contratación • Prevención • Reprografía • Servicio de Deportes • Servicio Editorial • Servicio Médico	• Agencia de viajes • Banca • Consultoría • Equipamiento audiovisual • Formación complementaria • Imprenta • Informáticos • Limpieza • Mobiliario • Obras y reformas • Retirada de residuos • Seguridad • Suministro de gases

Ciertos servicios son prestados por proveedores internos a la UPV/EHU. Algunos ejemplos estratégicos son: los Servicios Informáticos, prestados por la Vicegerencia de las TIC, los servicios de Biblioteca, dependiente del Vicerrectorado de Investigación, la atención médica o psicológica, dependiente del Servicio de Prevención, o los Servicios de Mantenimiento, prestados por el Servicio de Arquitectura y Obras del Vicerrectorado de Campus de Bizkaia. Nos relacionamos con estos colaboradores siguiendo los canales internos y órganos de gestión propios de la Universidad.

R.2 Resultados en clientes

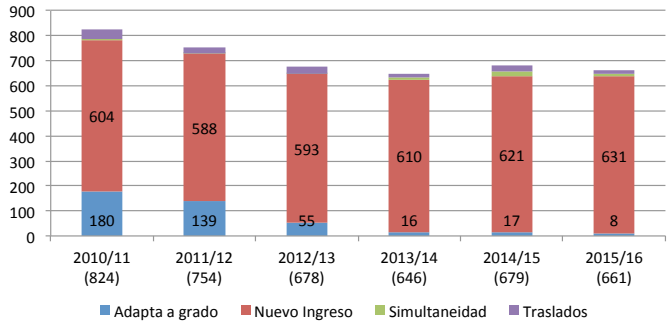
[1.5.3]

A lo largo del curso académico se realiza una difusión de la oferta formativa de grado dirigida a diferentes grupos de interés. Las personas del Centro participan en acciones de captación y de divulgación, en las que se da información sobre las Titulaciones del Centro.



Indicador de Compromiso EHUndu 2.02a.- Acciones de captación y de divulgación.

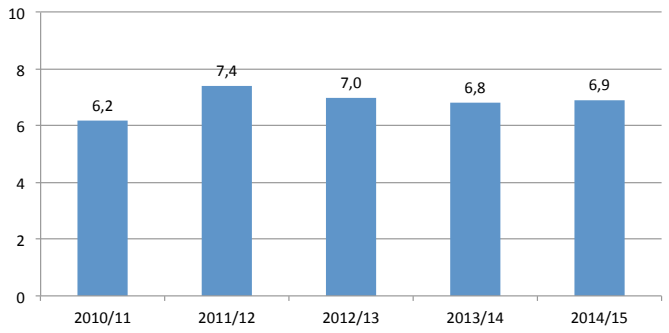
Cada curso académico se cubre la oferta de plazas para estudiantes de nuevo ingreso. El límite establecido para cada grado da una resultante global de 590 plazas, a las que se han sumado los estudiantes adaptados desde las antiguas licenciaturas durante los primeros cursos de implantación de los nuevos Grados.



Indicador de Seguimiento 2.03.- Matrícula de nuevo ingreso en los Grados del Centro, segmentada por formas de acceso.

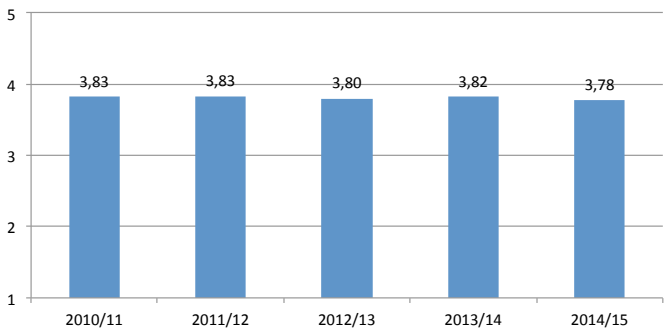
El nuevo alumnado es recibido en la Facultad con una Jornada de Acogida al comienzo del curso. En ella, se da información general sobre el Centro, se realiza una breve visita guiada por las instalaciones, y las CEG ofrecen información especifica de cada Grado. Esta Jornada tiene una buena aceptación por parte de los y las estudiantes, obteniendo una calificación de notable.

CLIENTES	
Proceso / Procedimiento y Ejes Estratégicos	**Principales documentos asociados, Registros y Anexos**
• 2.11 Incidencias, Reclamaciones y Quejas • 2.12 Supresión de Título • 5 Economía y Administración • 5.0F1 Gestión de Compras • 6.2 Seguridad, Prevención y Medio Ambiente • 8.1 Comunicación de la Información • 9.2 Medición de la Calidad de la Docencia del Profesorado • EE4 Excelencia en Educación y Acreditación de los Grados • EE5 Interacción con Estudiantes y Egresados • EE6 Excelencia en Investigación • EE2 Instalaciones	• 1.0.R3 Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la ZTF-FCT (publicados en la web de la Facultad) • 2.01.R1 Informes de Acreditación de las Titulaciones • 2.01.R2 Informes de Seguimiento de las Titulaciones • 2.01.R3 Relación de las modificaciones de planes de estudios realizadas • 2.11.R2 Buzón de sugerencias de la página web de la ZTF • 3.0.R1 Datos anuales del Vicerrectorado de Investigación sobre a la Investigación realizada en la ZTF-FCT • Plan de Mejora de la Implantación de los Grados (Cursos 2011/12 y 2012/13)



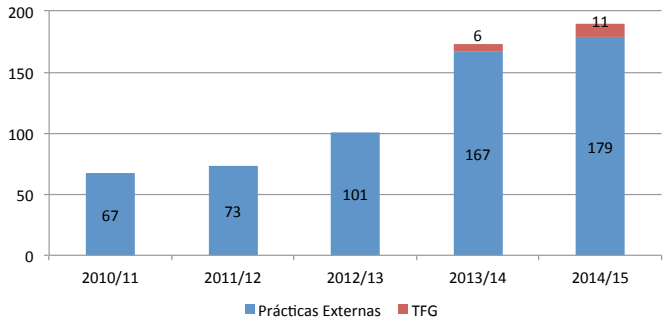
Indicador de Compromiso EHUndu 2.03b.- Satisfacción del nuevo alumnado con el programa de acogida.

El alumnado de grado muestra una buena opinión con la docencia que recibe, alcanzando una valoración próxima a 4 sobre 5 de manera sostenida desde la implantación de los Grados.



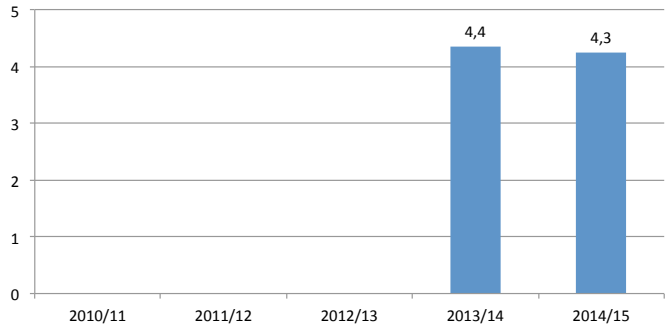
Indicador de Seguimiento 2.05.- Grado de Satisfacción con la docencia. Valores promedio de todos los Grados del Centro.

A medida que se han ido implantando los cursos de Grado, los estudiantes han ido incorporándose al programa de practicas externas, tanto curriculares como extracurriculares. Además, durante los últimos cursos se están realizando también Trabajos Fin de Grado en entidades externas a la Facultad.



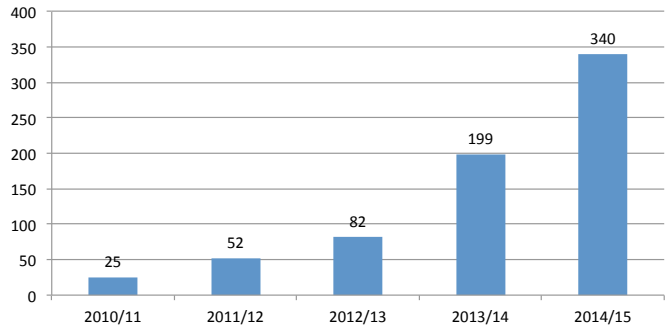
Indicador de Compromiso EHUndu 2.08f.- 2.08f Estudiantes que realizan prácticas (obligatorias/voluntarias) y/o TFG en organismos externos a la Facultad (Centros de Innovación Tecnológica, Empresas, etc.)

Es esencial conocer la opinión de los tutores y las tutoras externos sobre el perfil de los y las estudiantes que se forman en la ZTF-FCT. Para tal fin, desde el curso 2013/14 se realiza el seguimiento de la opinión de los instructores sobre las competencias y conocimientos del alumnado que realiza las prácticas y/o el TFG en sus organizaciones. Declaran tener una opinión muy positiva sobre el desempeño del alumnado de la Facultad.



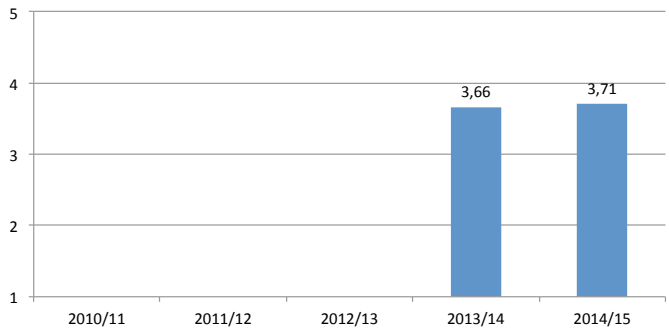
Indicador 2.08e.- Satisfacción de las empresas con el alumnado. Promedio de la opinión de los instructores con las competencias y conocimientos del alumnado tutorizado (Encuesta implantada el curso 2013/14).

Cada curso aumenta el número de egresados en las Titulaciones de Grado. Se espera que, a partir del curso 2014/15, con la finalización del proceso de implantación, dicho número se estabilice en torno a 400 egresadas y egresados.



Indicador de Seguimiento 2.06.- Número de estudiantes egresados de Grado de la ZTF-FCT.

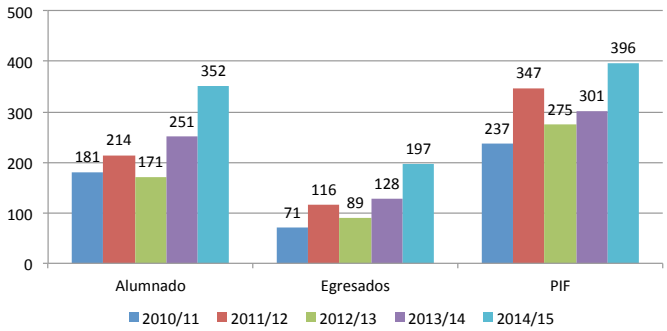
Durante el mes de noviembre, se realiza el Acto de Graduación coincidente con la festividad Alberto Magno, patrón de los científicos. En dicho acto, desde el curso 2013/14 se solicita a las y los egresadas su opinión sobre el desarrollo de sus estudios en el Centro. La valoración media sobre las competencias desarrolladas y los conocimientos adquiridos es de un 3,7 sobre 5.



Indicador 2.06.- Satisfacción del alumnado egresado. Promedio de la opinión sobre las competencias desarrolladas y los conocimientos adquiridos (Encuesta implantada el curso 2013/14).

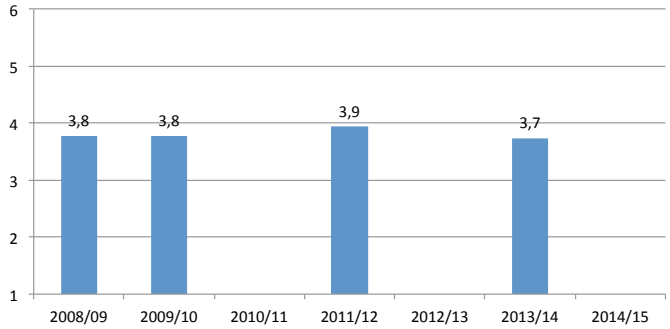
Mantener una comunicación eficiente con los GI destinatarios de nuestros servicios es un factor clave de éxito. Además de las mencionadas anteriormente, una

de las vías de transmisión de la información utilizada son las listas de distribución por correo electrónico. Se tiene un especial cuidado en el filtrado de la información, remitiendo al alumnado, a los egresados/as y al personal investigador en formación, únicamente aquella que pueda ser de interés.



Indicador 8.1g.- Numero de mensajes enviados a las listas de distribución por correo electrónico (al alumnado, egresados y personal investigador en formación).

El Centro da soporte, en la medida de sus posibilidades, a las actividades de un elevado número de grupos de investigación. La satisfacción del PDI con el equipamiento de los espacios destinados a la investigación es de 3,8 sobre 6.



Indicador 3.0.- Grado de satisfacción del PDI con la adecuación y el equipamiento de espacios de investigación.

Personas

P.1 Cómo seleccionamos, retribuimos y atendemos a las personas

[1.3.2, 1.3.3, 1.4.8]

Gestionamos los aspectos relacionados con el personal del Centro mediante el **Proceso 4 Recursos Humanos**. Los objetivos estratégicos marcados a medio y largo plazo están explicitados en el **EE 1 Personas**, y son revisados y desplegados anualmente, mediante acciones recogidas en los sucesivos Planes de Gestión anual.

La ZTF-FCT cuenta con un equipo humano de aproximadamente 900 personas, pertenecientes a dos colectivos: el PAS y el PDI. Este último colectivo está formado por profesorado (que realiza labores docentes, de investigación y de gestión) y por personal investigador.

El Personal de Administración y Servicios, PAS

El colectivo PAS está formado aproximadamente por 95 personas, correspondientes a la Relación de Puestos de Trabajo (RPT) del Centro y a personal de apoyo. Realizan labores administrativas y de apoyo a la docencia y la investigación. De ellas, 23 personas están adscritas a los Departamentos y Secciones Departamentales de la Facultad. Aproximadamente el 30% del colectivo PAS que desempeña sus funciones en la ZTF-FCT depende orgánicamente de otros Servicios de la Universidad (como por ejemplo SGIker) o están adscritas a determinados proyectos de investigación.

La Universidad elabora la Plantillas de Referencia (PR) de cada Centro o Servicio, relación estimada de puestos de trabajo necesarios para abordar las actividades a desarrollar.

El PAS accede a los puestos de trabajo a través de Ofertas Públicas de Empleo (OPE), convocadas por el Rectorado, publicadas en el Boletín Oficial del Estado (BOE) y en el Boletín Oficial del País Vasco (BOPV). Estas OPE se convocan dependiendo de la disponibilidad de recursos económicos de la UPV/EHU. Responden a las necesidades de cobertura de los puestos de trabajo establecidos en la PR de cada Centro o Servicio de la Universidad. En los últimos diez años se han convocado en dos ocasiones. Las vacantes que ocasionalmente se producen son cubiertas, generalmente, mediante concurso de traslado o concurso interno, en los que las personas capacitadas para ocupar las vacantes lo hacen en comisión de servicios. En caso de que las vacantes no puedan ser cubiertas de manera interina, la UPV/EHU dispone de un sistema de “bolsas de trabajo” para cubrir temporalmente estas necesidades sobrevenidas (las formas de provisión de plazas están reguladas por la Ley 6/1989 de la Función Pública Vasca, BOPV de 28/7/1989).

La Facultad dispone de una Relación de Puestos de Trabajo (RPT) inferior a su Plantilla de Referencia (elaborada en 2008). La Gerencia asigna temporalmente al Centro personal de apoyo de manera regular, en respuesta a las demandas de PAS.

Personal de Administración y Servicios (PAS)	
Tipo de personal	**Relación/funciones**
Relación de Puestos de Trabajo (RPT)	• Administración • Servicios comunes • Departamentos • Técnicos de laboratorio
Personal de Apoyo al Centro	• Asignado temporalmente por acumulación de tareas
Pertenecientes a Servicios de la UPV/EHU	• Personal SGIker • Servicios informáticos
Asociados a proyectos de Investigación	• Apoyo administrativo o técnico de investigación

El Personal Docente e Investigador, PDI

El colectivo PDI está formado por unas 790 personas, que realizan su labor en los Departamentos de la ZTF-FCT. Aproximadamente el 50% corresponde a profesorado funcionario y contratado laboral, de los cuales la mayoría son permanentes. El personal investigador representa el otro 50% del PDI: i) investigadores en formación que se encuentran realizando sus tesis doctorales; ii) investigadores doctores que desarrollan su labor los grupos de investigación; iii) investigadores financiados por la Fundación Ikerbasque dependiente del Gobierno Vasco.

El profesorado de los Departamentos, aproximadamente 390 personas, es el responsable de la docencia asociada a las asignaturas de las Titulaciones en las que participa. En caso de que los Departamentos no dispongan de profesorado suficiente, solicitan al Vicerrectorado de Personal Docente e Investigador la cobertura de vacantes o la dotación de plazas de profesorado. Estas solicitudes son informadas por la Junta de Facultad (ver registro 4.1.R1). Es la UPV/EHU quien realiza las correspondientes convocatorias públicas de plazas de profesorado, o bolsas de cobertura de vacantes. Para ello tiene en consideración los recursos económicos disponibles, las necesidades declaradas por los Departamentos, las prioridades establecidas en cada momento por la propia Universidad y los requisitos impuestos por el Ministerio.

El personal investigador en formación y el investigador doctor conforma un colectivo equivalente en número al de profesorado. Contribuyen de manera decisiva a la producción científico-tecnológica de los 77 grupos de investigación del Centro. Su labor está respaldada por la financiación obtenida por estos grupos, gracias a convocatorias competitivas locales, autonómicos, nacionales e internacionales.

La Fundación Ikerbasque, creada por el Gobierno Vasco en el año 2006, viene realizando una labor de

Personal Docente e Investigador (PDI)	
Tipo de personal	**Relación**
Profesorado funcionario	• Catedrático • Titular
Profesorado contratado laboral	• Pleno • Agregado • Colaborador
Profesorado no permanente	• Laboral interino • Asociado • Adjunto
Investigador doctor	• Personal Investigador Doctor • Posdoctoral
Investigador en formación	• Personal investigador no Doctor • Predoctoral en formación • Formación en practicas
Investigador Ikerbasque	• Research Professor • Felow 1 • Felow 5

dinamización y refuerzo de la actividad investigadora de alto nivel en el SVC. Ikerbasque realiza periódicamente convocatorias competitivas internacionales para la contratación de científicos junior y sénior. Gracias a su financiación, actualmente son 38 los investigadores incorporados al Centro.

La retribución a las personas

Las retribuciones económicas del PDI y el PAS son las establecidas por las administraciones competentes para las diferentes categorías profesionales. Incorporan complementos retributivos, que en algunos casos están ligados a la evaluación del desempeño. El PAS dispone de un complemento económico ligado a la antigüedad (trienios). El profesorado funcionario y contratado puede acceder a distintos complementos retributivos, convocados y reconocidos por la UPV/EHU, el Gobierno Vasco y del Gobierno Central.

Paralelamente, aunque no supone reconocimiento económico, el profesorado puede someter a evaluación el desempeño de su actividad docente, acogiéndose al Programa DOCENTIAZ, impulsado por la UPV/EHU y que gestionamos con el *Procedimiento 9.2 Medición de la Calidad de la Docencia del Profesorado*. Se encuentra en la sexta edición experimental, y se espera que en próximas ediciones sea homologado por UNIBASQ y pueda implantarse oficialmente en nuestra Universidad (ver registro 9.2.R2).

Finalmente, el curso 2012/13 la UPV/EHU implantó el Plan de Dedicación Académica (PDA), que contempla las diferentes actividades docentes, investigadoras y de gestión que realiza el PDI. Si bien tampoco lleva asociada retribución económica, sí modula en encargo docente del profesorado.

Atención a las personas

El *Procedimiento 4.1 PDI y PAS* es el encargado de gestionar las solicitudes de personal para la Facultad, a partir de las necesidades manifestadas por los Departamentos y las detectadas por la propia Facultad. También engloba las actuaciones realizadas para acoger al PAS que se incorpora al Centro (tanto de manera fija como eventual), que corren a cargo de la Jefa de Administración del Centro, y sirven para facilitar el conocimiento la MVV de la Facultad y su integración en los equipos de trabajo. La UPV/EHU dispone de un procedimiento de acogida al nuevo profesorado, que incluye una jornada anual, en la que se informa sobre todos los aspectos relacionados con su labor docente e investigadora. Por su parte, el nuevo PDI es acogido por los Departamentos, y recibido por la Decana del Centro en sus primeros días de estancia en la Facultad.

Incentivamos la mejora de las capacidades de las personas mediante las actuaciones englobadas en el *Procedimiento 4.2 Formación*, y la implicación del personal con las acciones que se realizan anualmente en el marco del *Procedimiento 4.3 Implicación, Promoción y Reconocimiento*.

El Servicio de Prevención de la UPV/EHU asiste sanitariamente al personal en caso de necesidad, y es el encargado de la prevención de riesgos laborales. Las personas de la UPV/EHU contamos con una revisión médica anual, gratuita y voluntaria. Además, disponen de atención psicológica, prestada por el Servicio de Psicología Aplicada (SPA). El Centro gestiona la seguridad y salud en el trabajo y el impacto de las actividades de la Facultad en el medio ambiente, mediante el *Procedimiento 6.2 Seguridad, Prevención y Medio Ambiente* (ver registros 6.2.R1 y 6.2.R2).

En la línea de apoyar la conciliación familiar, facilitamos que las personas del Centro puedan acogerse a las medidas establecidas por la UPV/EHU y las Administraciones Públicas, adaptando los recursos humanos disponibles para dar respuesta a las necesidades existentes en cada momento.

Complementos retributivos y no retributivos del PDI

Tipo	Ligado a actividad	Con evaluación	Efectos económicos
Sexenio (Ministerio)	Investigadora	Si	Si
Complementos autonómicos (GV)	Investigación, Docencia, Gestión	Si	Si
Quinquenios (UPV/EHU)	Docencia	No	Si
Trienios (UPV/EHU)	Antigüedad	No	Si
Plan de Dedicación Académica (UPV/EHU)	Investigación, Docencia, Gestión	Parcial	No [Modula el encargo docente del profesorado]
Programa DOCENTIAZ (UPV/EHU)	Docente	Si	No

P.2 Cómo desarrollamos el conocimiento y competencias de las personas

[1.3.4, 1.3.5, 1.3.6, 1.3.7, 1.4.9]

Se gestionan las actuaciones para favorecer el desarrollo de las competencias de las personas mediante el *Procedimiento 4.2 Formación*. Su misión es informar de toda la oferta formativa que la UPV/EHU pone a disposición del PAS y el PDI, facilitando el

Principal oferta UPV/EHU de formación de las personas

Para	Organiza	Oferta
PAS	Gerencia	• Herramientas de gestión
PAS y PDI	Servicio de Prevención	• Prevención • Primeros auxilios • Tratamiento de residuos
PAS y PDI	Servicio de Calidad y Evaluación Institucional	• Gestión avanzada • Herramientas de gestión
PDI	Servicio de Asesoramiento Educativo (FOPU)	• Herramientas docentes • Incorporación de profesorado novel • Liderazgo y coordinación de equipos humanos • Metodologías docentes • Tecnologías audiovisuales y TIC
PDI	Biblioteca Universitaria	• Bibliometría • Gestión de la información bibliográfica
PDI	Vicerrectorado de Investigación	• Preparación de convocatorias competitivas
PDI	Servicios Generales de Investigación	• Técnicas instrumentales

Principal oferta ZTF-FCT de formación de las personas	
Para	**Oferta**
Profesorado	• Cursos metodologías docentes activas
Miembros de las CEG	• Talleres para la planificación de las competencias transversales en las enseñanzas de grado

acceso a la misma. Además, se encarga de planificar la oferta formativa propia de la ZTF-FCT, en su ámbito de competencia, dirigida a satisfacer las necesidades y mejorar las capacidades del personal del Centro.
La Universidad mantiene una oferta de formación estable, que tiene una periodicidad cuatrimestral. Está dirigida tanto al PDI como al PAS, y se difunde regularmente a través de los canales de comunicación propios de la UPV/EHU e internos del Centro.
Se realiza periódicamente un diagnóstico de las necesidades de formación de las personas. Cuando pueden ser cubiertas de manera adecuada por una acción formativa organizada internamente, es organizada por el Centro. Para ello, se siguen los pasos recogidos en el flujograma 4.2.F1 Gestión de un Curso de Formación del Personal.
La UPV/EHU cuenta con el Servicio de Formación y Planificación, dependiente de la Gerencia, que centraliza las acciones formativas del PAS. El incremento de la oferta de formación y actualización del PDI por parte del Servicio de Asesoramiento Educativo da respuesta a la mayor parte de las necesidades. Esto ha permitido focalizar nuestras acciones formativas en otros aspectos, como por ejemplo los relacionados con la coordinación del profesorado (ver registros 4.2.R1 y 4.2.R2).

Trasparencia y voluntad de comunicación

El Sistema de Procesos incluye el *Procedimiento 8.1 Comunicación de la Información*, encargado de gestionar la canales de comunicación. La ZTF-FCT es una organización trasparente en la que las personas pueden acceder a la información relevante del Centro. La Visión de la Facultad explicita una "Voluntad de comunicación y Transparencia: Disposición para compartir con los demás la información y el conocimiento con confianza, franqueza y sinceridad."
Además de la información trasmitida a las personas desde la dirección y la administración del centro, en las Juntas de Facultad, las distintas Comisiones, las direcciones de los Departamentos, reuniones con colectivos del Centro y mediante contactos informales, se dispone de los siguientes canales:

- **Listas de distribución** por correo electrónico, dirigidas al alumnado, al PAS, al PDI, entre otros colectivos (en total se dispone de 11 listas) (ver registro 8.1.R3).
- **Página web**, repositorio público de la oferta de titulaciones, de sus características, los servicios y de los recursos disponible. Se mantiene actualizada de manera continua, y es evaluada periódicamente. Durante el proceso de revisión anual de las titulaciones se analiza y revisa de forma pormenorizada la información académica publicada, lo que ha permitido ir incorporando mejoras cada curso académico.
- **Intranet**, a la que puede acceder, previa identificación, el PDI y el PAS adscritos a la Facultad y los representantes estudiantiles (Consejo de Estudiantes). En ella se accede a información relativa a la gestión del Centro: documentos de la Junta de Facultad, resultados de evaluaciones institucionales, informes de Equipos de Mejora, de resultados académicos y de encuestas de opinión, etc. Además, sirve de apoyo a trámites internos relativos a servicios infraestructuras y administración, gracias a los formularios web.
- **UNIKUDE**, el sistema de apoyo a la gestión de los centros de la UPV/EHU. Es accesible a todas las personas de la Facultad. En él se puede consultar completa información del SGIC: la tabla de asignación de responsabilidades a las personas, el Plan Estratégico vigente, el Sistema de Procesos, la tabla de indicadores del Centro y de las Titulaciones, el catálogo de acciones que conforman el Plan de Gestión, etc.
- **GordeTalde**, sistema de carpetas compartidas. Es utilizado por los miembros del equipo de dirección y las personas con responsabilidades en la gestión del Centro. En ellas reside toda la información asociada a la Gestión por Procesos: registros y evidencias del sistema (ver anexo A3), hojas de cálculos de indicadores, información complementaria de los procedimientos, histórico de documentos relevantes, etc. Junto a UNIKUDE, constituye un elemento clave de la gestión de la ZTF-FCT.

P.3 Cómo comprometemos a las personas con la organización

[1.3.8, 1.3.9, 1.3.10, 1.3.11, 1.3.12, 1.3.13, 1.3.14, 1.4.10]
Se hace partícipe a las personas en el proceso de reflexión estratégica y de toma de decisiones a través de los órganos de representación de los distintos colectivos: Junta de Facultad, Comisión de Calidad, Comisiones de Estudios de Grado, otras Comisiones estatutarias y no estatutarias, Consejos de Departamento, y Consejo de Estudiantes. El Equipo de Dirección basa su gestión en un liderazgo compartido, que hace extensible a otras personas de la organización.
Un claro ejemplo es la figura del Coordinador/a de Titulación, creada en el curso 2001 con objeto de impulsar las acciones de mejora en las licenciaturas y velar por su adecuado desarrollo. La implantación de los estudios de Grado durante el curso 2010/11 dio una especial relevancia a sus funciones. Por esta razón, y con el fin de apoyar su labor, se creó una CEG para cada titulación a implantar, presidida por el propio Coordinador/a de la Titulación. Integran las CEG los cuatro coordinadores/as de curso y otros coordinadores/as cuando el Grado lo requiere (Plan de Acción Tutorial, PAT, TFG, prácticas externas, etc.). Las CEG representan un despliegue en la gestión académica del Centro, corresponsabilizando al profesorado en su desarrollo.

Comunicación entre personas

Es esencial que todas las personas dispongan de la información relevante para el desempeño de sus funciones. Entendemos los canales de comunicación interna como vías de participación entre los distintos colectivos. Distinguimos tres niveles de comunicación interna, estrechamente relacionada:
1.- Comunicación para la gobernanza de la organización, centrada en la toma de decisiones, y basada en la comunicación directa interpersonal mediante reuniones

presenciales (el equipo de dirección se reúne con periodicidad semanal) y contactos personales.
2.- Comunicación para la gestión del Centro y de sus titulaciones, centrada en la gestión por procesos, y basada en la comunicación mediante reuniones de coordinación y la compartición de información (UNIKUDE, GordeTalde). Es el ámbito en el que se da el despliegue de los objetivos estratégicos, se desarrollan las tareas de revisión de las titulaciones, de los procesos y procedimientos, que conduce a la elaboración de los preceptivos informes de seguimiento de los grados, de gestión del Centro y el plan de acciones a realizar.
3.- Comunicación transversal entre las personas de la Facultad, basada en canales formales e informales: reuniones de órganos de gobierno, reuniones de coordinación, de equipos de mejora y de grupos focales, espacio web e intranet, listas de distribución de correo electrónico, etc.

Reconocimiento a las personas

El equipo de dirección propicia un reconocimiento público y continuado a las personas en el momento pertinente, publicándolo en su caso en la web de la Facultad y/o de la UPV/EHU (ver registro 4.3.R1). Hay establecidos tres eventos periódicos en los que sistemáticamente, y de manera pública, se realiza el reconocimiento a las personas: i) una mención especial por parte de la Decana en la Junta de Centro celebrada tras la realización de la acción merecedora del reconocimiento, que queda recogida en el acta de la sesión; ii) desde el año 2013 se realiza un Acto de Reconocimiento en el mes de diciembre, en el que se destaca la especial implicación y compromiso con el Centro al alumnado, al profesorado, al personal de administración y servicios y al personal externo; iii) actos de homenaje y reconocimiento específicos a las personas con motivo de su destacada trayectoria profesional (concesión del Premio Euskadi de Investigación, profesorado emérito, jubilaciones, etc.).
Adicionalmente, durante el Acto de Graduación Alberto Magno se realiza una mención especial al alumnado con los mejores expedientes y a los merecedores de Premios Extraordinarios, así como a las personas con 25 años de dedicación al Centro y a las personas recién jubiladas.
Estas acciones están gestionadas por el *Procedimiento 4.3 Implicación, Promoción y Reconocimiento*.

P.4 Cómo ampliamos la capacidad de liderazgo de las personas

Los líderes son personas con una implicación especial con la MVV de la Facultad, dentro de su ámbito de acción. Tienen, además, influencia sobre otras personas del Centro o grupos de interés externo, autonomía en la propuesta de ideas y en la toma de decisiones, y autoridad en su ámbito de actuación. En la Facultad los niveles de liderazgo están establecidos en distintos ámbitos, parcialmente solapados:

i) La dirección del Centro, ejercido por las personas que forman el Equipo Decanal: la Decana, la Secretaria Académica, los Vicedecanos y las Vicedecanas, y la Jefa de Administración.
ii) La dirección del personal de administración y servicios, ejercido por la Jefa de Administración, la Coordinadora y los Jefes de Área.
iii) Las direcciones de los Departamentos, ejercido por los Directores y las Directoras, los Secretarios y las Secretarias Académicas.
iv) La gestión de Procesos y Procedimientos, ejercida por las personas responsables de la coordinación de las acciones que conllevan y sus revisiones periódicas.
v) La Dirección de los Grupos de Investigación, ejercido por los Investigadores y las Investigadoras principales de los grupos.
vi) Las Coordinaciones de las Titulación, ejercido por los Coordinadores y las Coordinadoras de las Titulaciones, y por los Miembros de las Comisiones de Estudios de Grado
vii) Otros liderazgos de la organización, ejercidos por personas con especial influencia en sus ámbitos de actuación

El acceso a estos niveles permite a las personas desarrollar la capacidad y el ejercicio del liderazgo. Algunos de ellos están sometidos a renovaciones periódicas (generalmente cuatro años), como es el caso de la dirección del Centro, la dirección de los Departamentos, la Coordinación de las Titulaciones o los miembros de las CEG. Ello facilita el acceso al ejercicio del liderazgo formal de las personas de la Facultad.
Además, formar parte de equipos de trabajo y equipos docentes, participar en equipos de mejora, grupos focales, en las Comisiones del Centro, en la Junta de Facultad, o recibir formación especifica, permite a las personas ampliar su capacidad de liderazgo. Como ejemplo puede citarse la asistencia de 4 coordinadores del Centro y de un miembro del equipo de dirección a la formación “Liderazgo para la coordinación de equipos docentes”, organizada por el Servicio de Asesoramiento Educativo de la UPV/EHU en sucesivas ediciones (cursos 2012/13 y 2013/14).

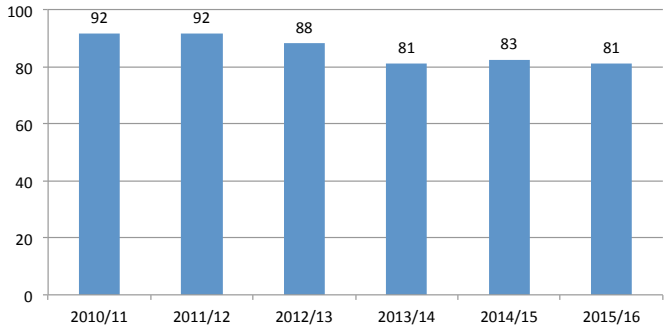
PERSONAS	
Proceso / Procedimiento / Ejes Estratégicos	**Principales Documentos asociados / Registros / Anexos**
• 4 Recursos Humanos • 4.1 PDI y PAS • 4.2 Formación • 4.3 Implicación, Promoción y Reconocimiento • 6.2 Seguridad, Prevención y Medio Ambiente • 8.1 Comunicación de la Información • 9.2 Medición de la Calidad de la Docencia del Profesorado. • EE 1 Personas	• Plan de formación UPV/EHU • 4.1.R1 Relación de solicitudes de plazas de PDI tramitadas por el Centro • 4.2.R1 Participación del PAS en programas de formación y actualización • 4.2.R2 Participación del PDI en programas de formación y actualización • 4.2.R3 Informes de las acciones de formación realizadas por el Centro • 4.3.R1 Informes sobre los Actos de Reconocimiento • 6.1.R1 Relación de actuaciones realizadas en el ámbito de la gestión de locales y servicios • 6.1.R2 Espacio WEB dedicado a la gestión de servicios y locales (ZTF-FCT) • 9.2.R2 Informes de los procesos de evaluación del personal académico. Programa DOCENTIAZ.

R.3 Resultados en personas

[1.5.4]

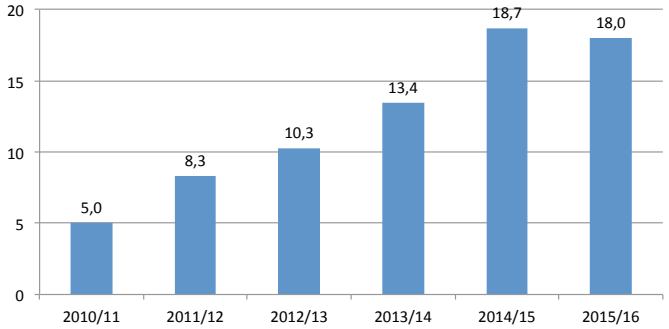
El principal activo de la ZTF-FCT es su equipo humano: el PDI y el PAS que desarrolla su labor en el Centro. Este hecho queda patente en su elevada cualificación y en el alto nivel de las actividades que se realizan en el Centro: docentes, investigadoras y de gestión.

La práctica totalidad del PDI permanente ostenta el título de Doctor (99%). Esto se refleja en la alta cualificación científica del profesorado que imparte docencia en los Grados: más del 80% son doctores y doctoras (incluye personal de apoyo a la docencia).



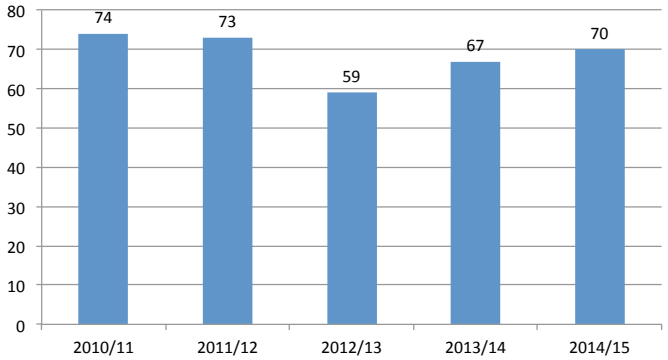
Indicador de Seguimiento 4.1.- Porcentaje de PDI doctor que imparte docencia en grado (incluye personal de apoyo a la docencia).

Es creciente el número de docentes que, de manera voluntaria, someten su actividad a evaluación mediante el Programa DOCENTIAZ. A pesar de ello, el porcentaje de personas evaluadas es el 18%, valor relativamente bajo. Desde el curso 2014/15 el Equipo de Dirección impulsa acciones para incrementar este porcentaje. En la última edición del Programa, de los 49 profesores y profesoras del Centro evaluados, 27 obtuvieron la calificación de Excelente.



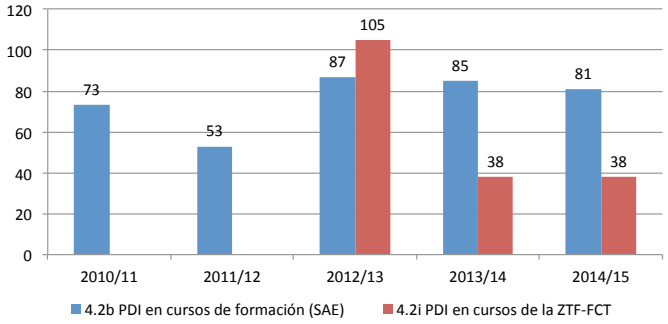
Indicador de Seguimiento 9.2.- Porcentaje de PDI evaluado con DOCENTIAZ vigente (validez de 5 años)

Se incentiva de manera continuada la participación del personal en programas de formación, con el fin de incrementar su capacitación, adaptándola a las necesidades del Centro y a las expectativas profesionales de las personas. Un elevado número de miembros del PAS participa en cursos de formación.



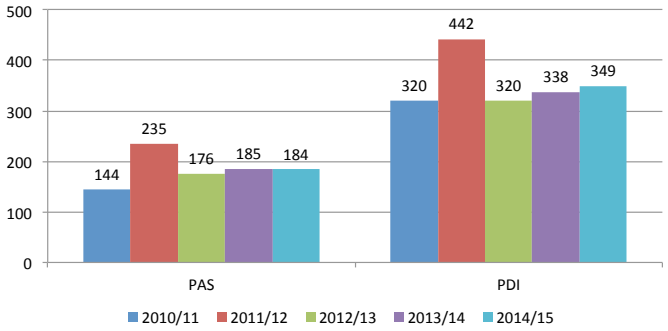
Indicador 4.2c.- Nº de asistencias del PAS a cursos de formación.

De igual manera, el PDI participa de manera activa en actividades de formación, tanto organizadas por el Servicio de Asesoramiento Educativo de la UPV/EHU, como por el propio Centro.



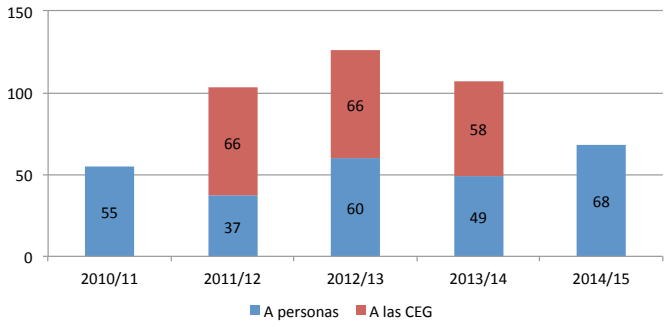
Indicadores de Compromiso EHUndu 4.2b y 4.2i.- Nº de asistencias del PDI a cursos de formación, organizados por la UPV/EHU (SAE) o por la ZTF-FCT.

Al igual que en el caso de la comunicación con nuestros clientes, la trasmisión de información directa hacia las personas a través de las listas de distribución se filtra para evitar, en la medida de lo posible, los mensajes espurios. En promedio, el PAS recibe una comunicación cada dos días, y el PDI una al día.



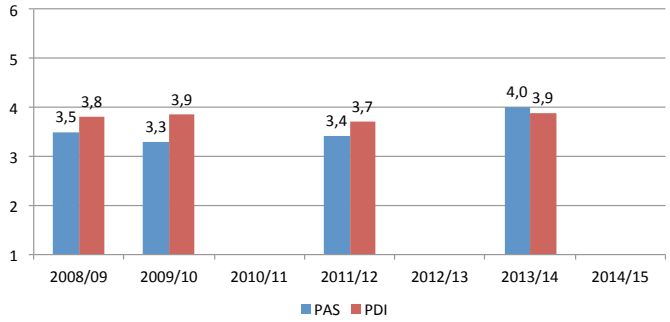
Indicador 8.1g.- Numero de mensajes enviados a las listas de distribución por correo electrónico a las personas (PDI y PAS).

Como se ha mencionado, las formas de reconocimiento a las personas son diversas. Anualmente se reconoce, en promedio, a unas 45 personas (alumnado, PAS, PDI, personal externo, etc.). Durante los primeros cursos académicos de implantación de los grados, la labor de los miembros de las CEG fue clave para su buen funcionamiento. Su labor fue especialmente reconocida ante los diferentes colectivos de la Facultad.

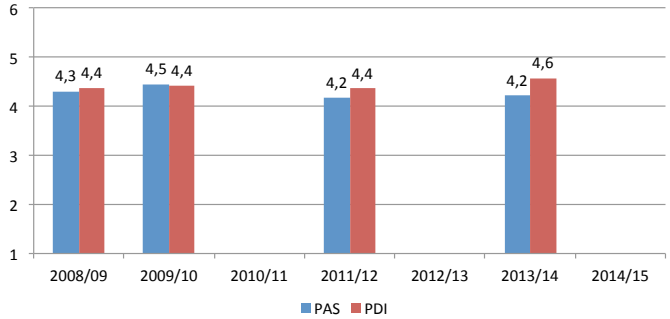


Indicador 4.3a.- Número de personas reconocidas. Los cursos 2011/12 a 2013/14 se realizaron actos específicos de reconocimiento a las CEG.

La satisfacción global de las personas de la Facultad se mantiene en unos valores próximos a 3,8 sobre 6. Destaca especialmente el sentido de pertenecía a la Facultad, son valores más elevados, próximos a 4,5 sobre 6



Indicador 4.1e.- Satisfacción global del PDI y el PAS. A partir del curso 2009/10 la encuesta al personal se realiza con periodicidad bienal.



Indicador 4.3.- Satisfacción con la pertenencia al Centro.

Sociedad

S.1 Cómo gestionamos el compromiso con nuestro entorno social

El compromiso con la sociedad está plasmado en nuestra Misión, en la que establecemos que nuestras actividades deben atender a las necesidades de la sociedad, a la que servimos. Este compromiso se extiende más allá de nuestras actividades clave, y según nuestra Visión aspiramos a ser reconocidos como un Centro comprometido con la sostenibilidad y la responsabilidad social.

Las sucesivas reflexiones estratégicas han establecido objetivos recogidos en el **EE7 Responsabilidad Social, Comunicación e Imagen**, alineados con el Plan Estratégico de la UPV/EHU 2012-17 (Eje V. Compromiso Social). Estas acciones se coordinan a través del *Procedimiento 8.3 Responsabilidad Social*.

Apoyamos todas aquellas iniciativas de compromiso con nuestro entorno impulsadas por las personas de la Facultad, la Universidad y otras instituciones, cuando están dentro del ámbito de actuación del Centro. Centramos nuestras acciones en dos áreas principales: el ámbito social y la gestión sostenible del Centro.

Dentro del **ámbito social**, los aspectos sobre los que trabajamos más activamente son: i) el impulso a todas aquellas actividades que promuevan la divulgación científica y tecnológica; ii) la concienciación sobre la desigualdad entre mujeres y hombres; iii) el apoyo a acciones que palíen la desigualdad social en nuestro entorno (ver registro 8.3.R1).

Las alianzas establecidas con la Cátedra de Cultura Científica (creada en la UPV/EHU en el año 2011), la Real Sociedad Vascongada de Amigos del País, Eusko Ikaskuntza, o con el Ayuntamiento de Bilbao, etc., canalizan gran parte de las actividades de divulgación y de formación dirigidas al público en general.

Son numerosas las personas del Centro que participan en charlas y conferencias divulgativas organizadas por iversas entidades. Algunas de estas personas han recibido reconocimiento a nivel nacional, como el Premio Nacional José María Savirón de Divulgación Científica, el Premio COSCE (Confederación de Sociedades Científicas Españolas) de Divulgación de la Ciencia, la Medalla de la RSEM (Real Sociedad Española de Matemáticas) por la difusión de las Matemáticas, o el Premio Real Sociedad Española de Física-Fundación BBVA: Premio Física, Innovación y Tecnología.

Son diversas las actividades en las que participa la Facultad, enfocadas a despertar las vocaciones científico tecnológicas entre la juventud y a difundir la Ciencia en el entorno social. Algunas de ellas son: “Zientzia Astea”, las Jornadas de Puertas Abiertas, las Olimpiadas Científicas, las Jornadas de Investigación, las actividades de Ciencia en Acción, el Concurso de Primavera de Matemáticas, o el Concurso de Cristalización en la Escuela, entre otras.

Adicionalmente, desde 1989 se convoca anualmente el “Certamen Literario Alberto Magno de Ciencia Ficción” (ver registro 8.2.R6). Tiene un alcance internacional, y está dotado con un Primer Premio de 2.000 euros y un Segundo Premio de 1.000 euros. El Jurado, formado principalmente por personas del Centro, hace público el fallo y entrega los Premios durante el Acto de Reconocimiento al personal que se realiza al finalizar el año.

La Comisión de Igualdad del Centro fue creada en el año 2009 (ver registro 8.3.R2). Su objetivo principal es velar por la igualdad objetiva entre mujeres y hombres para conseguir un espacio académico más equilibrado, igualitario, democrático y tolerante. Sus diversas actividades se dirigen principalmente a concienciar al alumnado, a hacer visible la labor de las mujeres investigadoras y a mejorar la comprensión de las cuestiones de género en el ámbito académico.

Se apoyan aquellas actuaciones de carácter solidario que impulsen las personas del Centro o que surjan en el entorno. Como ejemplos podemos citar el apoyo a la campaña de recogida de alimentos organizada periódicamente por la asociación SORTARAZI en el Campus de Bizkaia, el soporte a las actividades de la Comisión de Solidaridad del Colegio Mayor Miguel Unamuno de la UPV/EHU, o el apoyo a las campañas de concienciación sobre las Enfermedades Raras.

Además, la Facultad está comprometida con las iniciativas de la UPV/EHU como el Plan de Normalización del Euskera y el Plan de Plurilingüismo. Estas pretenden impulsar una oferta educativa diversa en cuanto a los idiomas de impartición, tanto a nivel de grado como de postgrado, lo que repercutirá en una mejor inserción laboral del alumnado y de los jóvenes investigadores. Las actuaciones en este ámbito se gestionan a través del **Proceso 7 Euskera y Plurilingüismo** (ver registro 7.1.R1).

Regularmente acogemos a alumnado de Formación Profesional o que están cursando Grados en otros Centros de la UPV/EHU o de la UNED, para que realicen prácticas externas en los laboratorios o los servicios de la ZTF-FCT, bajo la supervisión de tutores del Centro (ver registro 8.5.R1). Finalmente, desde el curso 2015/16 la ZTF-FCT oferta el Grado en Matemáticas a estudiantes privados de libertad que deseen cursarlo.

S.2 Cómo impulsamos la sostenibilidad medioambiental

Se revisa periódicamente la forma en que gestionamos el Centro con el fin de que sea más **sostenible**, tanto desde el punto de vista de los recursos empleados como desde el punto de vista medioambiental. Nuestro objetivo es alcanzar, dentro de nuestro ámbito de actuación, una gestión más eficaz y eficiente, reduciendo el impacto de nuestra actividad en el entorno. El *Procedimiento 6.2 Seguridad, Prevención y Medio Ambiente* coordina las acciones que se realizan en este ámbito.

Desde el año 2009 el Centro cuenta con un almacén de residuos químicos que centraliza su recogida y permite gestionar su adecuada retirada, en función de sus características. Además, en noviembre de 2013 se habilitó un segundo almacén que permite el almacenaje de compuestos químicos, evitando su acumulación en los laboratorios. Los residuos biosanitarios producidos en los laboratorios de la Facultad son gestionados por los propios grupos de Investigación con la empresa adjudicataria de dicho servicio. Finalmente, se cuenta con un protocolo para la retirada de material obsoleto generado en el Centro.

Principales acciones para la gestión sostenible del Centro	
Año	**Acción**
2006	• Instalación de paneles solares en la cubierta de los edificios
2009	• Apertura del Almacén de Residuos Químicos
2010	• Instalación de contenedores para la recogida de toner de impresoras y fotocopiadoras
2012	• Implantación del Sistema de Gestión de la Mejora Ambiental y obtención de la Certificación Ekoscan • Sustitución del papel actual por papel reciclado • Diseño y realización de campaña de segregación de residuos • Instalación de contenedores para la recogida segregada de residuos • Reprogramación de los tiempos de iluminación en la Facultad para la reducción de consumo eléctrico
2013	• Apertura del Almacén de Productos Químicos • Revisión y optimización de las campanas extractoras en los laboratorios docentes
2014	• Creación de un sistema de Gestión Medioambiental propio, que prima la realización de acciones de mejora, en sustitución del Sistema Ekoscan (Ihobe) • Cambio a una iluminación de tipo led • Revisión y optimización de las cabinas biológicas en los Laboratorios Docentes • Optimización del almacenamiento y control seguro de las existencias en el Almacén de Productos Químicos
2015	• Campaña de sensibilización para la reducción del consumo eléctrico • Impartición del curso de "Gestión de Residuos Químicos" dirigido al alumnado de TFG y Postgrado • Campaña de promoción del "Proyecto de Reducción de Residuos" en los laboratorios docentes
2016	• Refuerzo de la campaña de sensibilización con la gestión medioambiental del Centro: reducción de residuos, ahorro de consumo eléctrico, … • Campaña de adhesión con motivo del Día Mundial del Medio Ambiente (5 de junio)

El Plan Estratégico de la Facultad incluye el objetivo *OE7.4 Mejora de la Gestión Medioambiental*, dentro del **EE 7 Responsabilidad Social, Comunicación e Imagen**. El medio elegido para alcanzarlo, de un modo simplificado y sistematizado, es la implantación de un Sistema de Gestión de la Mejora Ambiental (Certificación EKOSCAN), alineándonos con la política medioambiental de la Universidad.

En el año 2012 se crea en el Centro un grupo de mejora para impulsar y supervisar el desarrollo de la gestión medioambiental. Desde entonces, los sucesivos Planes de Mejora Medioambiental establecen las acciones pertinentes con el fin de conseguir los objetivos previstos (ver registro 6.2.R1). Estas son revisadas anualmente, evaluando su alcance e impacto mediante el análisis de los correspondientes indicadores.

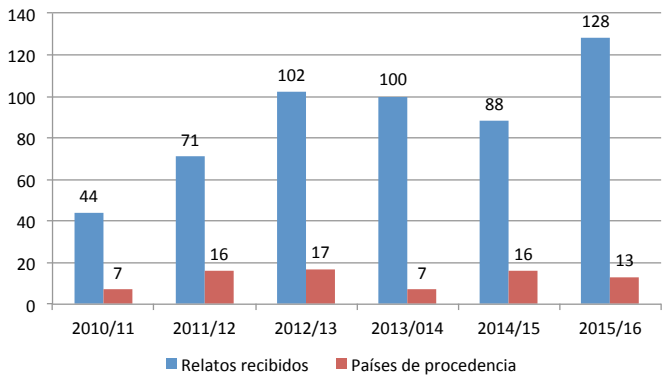
En el año 2014 se crea un Sistema de Gestión Medioambiental propio en lugar del Sistema Ekoscan (Ihobe). Esta decisión se toma debido a que sólo los nuevos edificios construidos en el Campus de Bizkaia disponen de los sistemas propios de medición necesarios para realizar los controles inherentes al sistema Ekoscan (contadores propios de Centro para la determinación de consumo de electricidad, agua, calefacción, etc.).

Los Planes de Mejora Medioambiental se difunden entre el personal del centro y el alumnado. Se encuentran públicos en la web del Centro, y se acompañan de campañas de sensibilización y concienciación para el ahorro energético (ver registro 6.2.R3).

R.4 Resultados en la sociedad

[1.5.5]

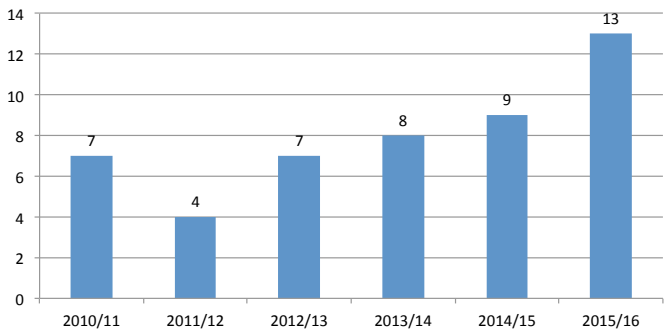
El Certamen Literario Alberto Magno de Ciencia Ficción, que este año 2016 se convoca en su XXVIII edición, cuenta con una importante proyección internacional. Los últimos años ha logrado un incremento sustancial del número de relatos presentados, aumentando también su calidad literaria.



Indicadores 8.2h y 8.2i.- Número de relatos recibidos al Certamen Literario Alberto Magno y número de países de procedencia.

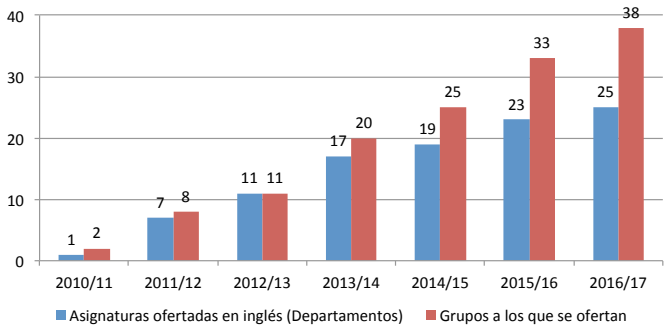
La especial sensibilización del personal del Centro hacia la igualdad de género se ve reflejada en la elevada actividad de las Comisión de Igualdad del Centro. Alineada con la política institucional de la Universidad, impulsa además acciones propias, de considerable impacto en la comunidad universitaria.

SOCIEDAD	
Proceso / Procedimiento / Ejes Estratégicos	**Principales Documentos asociados / Registros / Anexos**
• 6.2 Seguridad, Prevención y Medio Ambiente • 7 Euskera y Plurilingüismo • 8.3 Responsabilidad Social • EE7 Responsabilidad Social, Comunicación e Imagen • OE7.4 Mejora de la Gestión Medioambiental	• Planes de Mejora Medioambiental • 7.1.R1 Relación de actividades realizadas para el impulso del Euskera • 8.2.R6 Espacio web del Certamen Literario Alberto Magno • 8.3.R1 Informes de actividades de Responsabilidad Social • 8.3.R2 Espacio web de la Comisión de Igualdad del Centro • 8.5.R1 Relación de convenios de prácticas con Centros de Formación Profesional • Certificación EKOSCAN



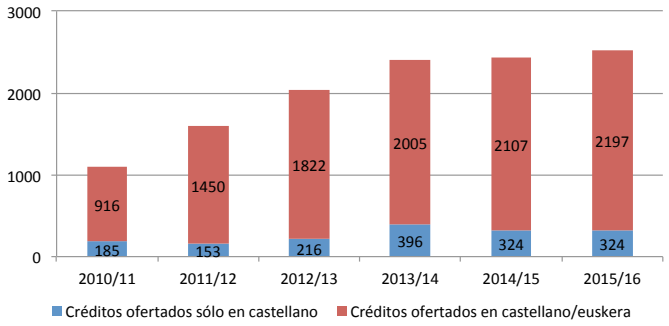
Indicadores 8.2.- Número de actividades impulsadas por la Comisión de Igualdad.

La apuesta estratégica del Centro por incrementar la oferta de enseñanzas de grado en idiomas no oficiales está dando como resultado que, curso tras curso, los estudiantes puedan cursar un mayor número de asignaturas en inglés (ver registros 7.2.R1 y 7.2.R3).



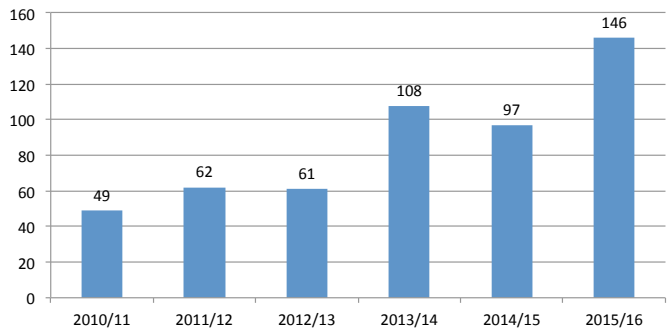
Indicador de Compromiso EHUndu 7.2c.- Número de asignaturas ofertadas en inglés por los Departamentos, y número de grupos de estudiantes a los que va dirigida la oferta.

Una vez finalizada la implantación de las titulaciones de Grado el curso 2013/14, la oferta docente que se realiza es mayoritariamente bilingüe, alcanzando más del 85% de los créditos que se ofertan al alumnado de Grado.



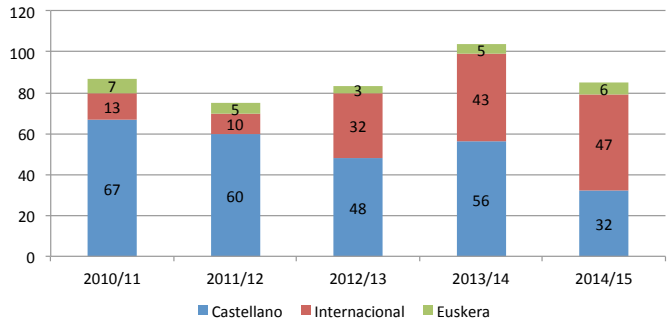
Indicador 7.2c.- Número de créditos ofertados por los Departamentos que pueden ser cursados en euskera o castellano, y sólo en castellano.

Además, el establecimiento de nuevos convenios con empresas y entidades del entorno permite una mejor inserción laboral de nuestros egresados y egresadas. En los últimos cursos académicos se ha ampliado considerablemente el número de entidades en las que el alumnado de Grado realiza prácticas externas, tanto curriculares como extracurriculares (ver registros 2.08.R1 y 2.08.R2).



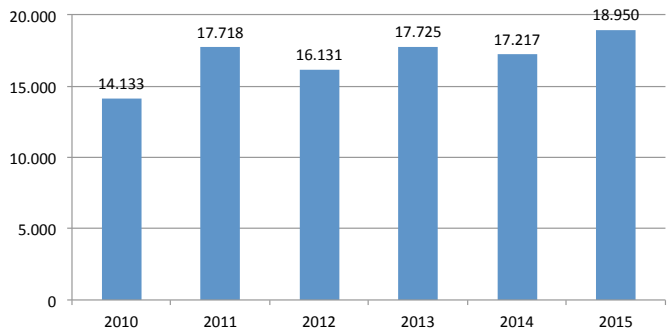
Indicador 2.08b.- Número de empresas y entidades que han acogido estudiantes en practicas, curriculares o no curriculares.

Se mantiene constante el número de Tesis Doctorales que se defienden en euskera: aproximadamente 5 al año. Sin embargo, su proyección internacional ha aumentado de manera continuada, hasta alcanzar en la actualidad más de la mitad de las Tesis defendidas (ver registro 3.0.R2).



Indicador 7.1b.- Número de Tesis Doctorales defendidas en Euskera, en castellano e internacionales.

Por otra parte, son diversas las acciones encaminadas a reducir el impacto de nuestra actividad en el medio ambiente. Por la naturaleza de algunas de las actividades investigadoras que se realizan en el centro, una de las más relevantes es la adecuada gestión de los residuos que se generan. En los últimos años se ha incrementado en un tercio la cantidad de residuos retirados, con la consiguiente disminución del correspondiente impacto medioambiental.



Indicador 6.2a.- Residuos gestionados por año, expresado en kilogramos.

Innovación

I.1 Cómo definimos nuestros objetivos y estrategia para innovar

[1.1]
Una de las claves para desarrollar la Misión de nuestra organización está en la adecuada gestión de la innovación, estrechamente ligada a las actividades investigadoras y docentes que desarrollamos. La última reflexión estratégica agrupó en el **EE3 Gestión, Innovación y Mejora** los objetivos planteados a medio y largo plazo. Son gestionados a través del **Proceso 9 Evaluación, Revisión y Mejora** y las actuaciones son desplegadas, de manera transversal, mediante acciones de innovación para la mejora.
Durante los últimos cursos académicos, coincidiendo con la implantación de los Grados en el Centro, han sido tres los ámbitos en los que concentramos este tipo de acciones: i) Despliegue del SGIC mediante el uso de la aplicación UNIKUDE; ii) Optimización de la gestión de la oferta docente, de la elaboración de horarios y de la ocupación de las aulas, con el desarrollo de la herramienta informática IKPro; iii) Impulso de la innovación en el ámbito educativo.
Las fuentes para la innovación son diversas, y proceden de la vigilancia del entorno realizada por los distintos equipos de proceso y de procedimiento. La información recogida procede principalmente de Jornadas de Intercambio de Buenas Prácticas internas a la UPV/EHU (Campus Virtual, IKDjendartea, otras jornadas), participación en congresos de Innovación Docente nacionales e internacionales, contactos con responsables de otros Centros, asistencia a jornadas de formación, encuestas realizadas a GI, sugerencias recibidas, *benchmarking*, etc.
Los datos recogidos son trasmitidos por las personas, analizados y trasformados en conocimiento en distintos niveles de la organización: desde las reuniones semanales del equipo de dirección, reuniones de las CEG, de la Comisión de Calidad y de otras comisiones del Centro, de equipos de mejora, debates en la Junta de Facultad, reuniones de consejos de departamento, grupos de investigación, etc.
El ciclo anual de evaluación, revisión y mejora del SGIC integra periódicamente, además de otras, las acciones de innovación para la mejora propuestas por los equipos de proceso. Estas propuestas se generan y son analizadas durante las revisiones con UNIKUDE de los procedimientos y los procesos. Durante la revisión global del Centro y su estrategia, aquellas propuestas de innovación para la mejora que se consideran prioritarias se incorporan en el Plan de Gestión. Esta sistemática promueve el cambio en la gestión del Centro, así como en las actividades que se desarrollan en él.

I.2 Cómo creamos el contexto interno para innovar

Basamos la actividad de la Facultad en la cultura de la innovación. Nuestra Misión incluye la innovación docente e investigadora como ejes para abordar la formación integral de científicos, científicas y profesionales con espíritu crítico. Pretendemos alcanzar una Visión en la que lleguemos a ser un referente para la comunidad universitaria en gestión, innovación y espíritu de mejora continua. Y para ello nos basamos en Valores que incluyen la iniciativa, curiosidad y capacidad de búsqueda, en aras de la innovación.
Somos, por tanto, un espacio en el que la reflexión, el intercambio de información y la creatividad pueden desarrollarse sin obstáculos. La interdisciplinaridad es una seña de identidad de la ZTF-FCT, en la que desarrollan su labor docente e investigadora gran número de científicos de muy diversas ramas del conocimiento, integrados en Departamentos que agrupan 35 áreas de conocimiento

Alianzas para la innovación

El equipo de dirección potencia todas aquellas iniciativas innovadoras que representen un avance en la gestión del Centro y en las actividades docentes e investigadoras que se realizan. Para ello, tiene establecidas alianzas fundamentalmente con Servicios del Vicerrectorado de Grado e Innovación, y con la Vicegerencia de las TIC. Entre otras, cabe citar las establecidas con:
i) El **Servicio de Asesoramiento Educativo** (SAE), responsable de la formación del profesorado. Coordina distintas acciones de innovación educativa en la Universidad: despliegue del Modelo IKD de enseñanza-aprendizaje, evaluación de Proyectos de Innovación Educativa (PIE), asesoramiento para la formación del profesorado y las acciones innovadoras que se organizan y desarrollan en los Centros, etc.
ii) El **Servicio de Calidad y Evaluación Institucional** (SCEI), encargado de apoyar, orientar y asesorar a la comunidad universitaria, entre otras cuestiones, en el desarrollo, implantación y despliegue de SGIC acorde con los estándares internacionalmente reconocidos (AUDIT, MGA, ESG, etc.). Ha sido el impulsor del sistema informático UNIKUDE, herramienta clave para la gestión de los Centros de nuestra Universidad.
Estas alianzas han permitido organizar y desarrollar en el Centro iniciativas innovadoras propias, tales como jornadas de coordinación, cursos de formación para el profesorado, talleres para la planificación de las competencias trasversales de los estudiantes de grado, diversos equipos de mejora, etc.
iii) Los **Servicios de la Vicegerencia de las TIC**, responsable de gestionar los avances tecnológicos que nos proporcionan la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales. Su soporte y asesoramiento es fundamental para el desarrollo de nuevas herramientas, servicio y/o proyecto en este campo. La colaboración establecida a través de distintos proyectos piloto, ha permitido disponer de herramientas tales como una Intranet o *software* virtualizado, que finalmente han sido implantadas para el conjunto de la comunidad Universitaria.

I.3 Cómo aprovechamos el potencial de nuestro entorno

[1.4.6]
Llevamos a cabo iniciativas que nos permitan conocer las actividades que se realizan en nuestro entorno, en el ámbito de actuación de la Facultad, y que pueden aportarnos claves para abordar retos presentes y futuros o enfoques alternativos a los conocidos.
El equipo de dirección y los responsables de procesos y procedimientos mantienen un contacto continuado tanto con sus homólogos de otros Centros de nuestra Universidad, como con los responsables administrativos

Principales acciones de innovación para la mejora	
Año / Curso	**Acción**
2001	• Creación de la figura del Coordinador de Titulación
2006/07	• Equipo de Mejora KOORDINA sobre las funciones del Coordinador de Titulación en la ZTF-FCT
2008	• Transformación del boletín impreso ZTF News en el blog :: ZTFNews.org • Primeras jornadas de investigación de la ZTF-FCT
2008/09	• Equipo de Mejora TUTORE para implementar el Plan de Acción Tutorial de los estudiantes de la ZTF-FCT
2009/10	• Proyecto piloto para el desarrollo de una intranet (Liferay)
2011/12	• Desarrollo de la herramienta informática IKPro para la gestión de horarios y aulas
2012/13	• Equipo de Mejora sobre Horarios Sostenibles • Adopción del sistema UNIKUDE para la gestión del Centro
2013/14	• Puesta en marcha del Grupo GRENOVA para la coordinación de la Renovación de Acreditación de los Grados • Taller para la definición de las Competencias Transversales de los estudiantes de Grado (todas las Titulaciones)
2014/15	• Taller para la planificación de las Competencias Transversales en el Grado (4 Titulaciones) • Implantación del programa BUDDY de apoyo a los/as estudiantes de intercambio internacional • Incorporación al programa TALENTIA para la mejora de inserción laboral y desarrollo profesional del alumnado
2015/16	• Participación en proyecto piloto de virtualización de *software* para la docencia • Implantación del Plan de Acción Tutorial entre iguales (PATi) en cuatro Titulaciones • Elaboración de una Carta de Servicios de la Secretaría del Centro
2016/17	• Piloto de aulas virtuales de curso para las enseñanzas de grado

y académicos de la UPV/EHU. Además, la participación activa de las personas del Centro en los órganos de gobierno universitarios (Equipo Rectoral, Consejo de Gobierno, Consejo Social, Claustro, Junta de Campus, Comisiones Universitarias, grupos de trabajo, etc.) (ver registro 1.0.R5) nos permite conocer el entorno más próximo, así como participar en la toma de decisiones que en ellos se aborda.

De la misma manera, las personas de la Facultad están presentes, desempeñando distintos puestos de responsabilidad, en foros y organizaciones externas a nuestra universidad, como son: Sociedades Científicas nacionales e internacionales, órganos de gestión de entidades (EUSKOIKER, INNOBASQUE), agencias de evaluación (UNIBASQ, ANECA, CNEAI), consorcios científicos (ESS Bilbao), Conferencias de Decanos, Congresos de Innovación Docente y Congresos Científicos, Consejos Editoriales, COSCE, JAKIUNDE, etc. Esta participación, y el conocimiento que conlleva, permite mantener una observación de nuestro entorno, tanto científico-técnico, como académico.

Una importante fuente de información para la innovación son las encuestas periódicas que realizamos a los distintos GI (ver anexo A6). Además de solicitar valoraciones numéricas para los diferentes aspectos encuestados, en ellas incorporamos preguntas abiertas, ya que se revelan como clave para recoger reflexiones e ideas que aportan valor a nuestra organización.

En octubre de 2008 trasformamos el boletín interno de noticias de la Facultad (ZTF News), pasando a formato electrónico: el blog ::ZTFNews.org, que actualmente cuenta con más de 2450 entradas. Desde entonces, nuestra presencia en las redes sociales ha ido en aumento (*Facebook*, *Twitter*), lo que también nos permite recoger y analizar opiniones y experiencias de nuestro entorno.

I.4 Cómo gestionamos las ideas y proyectos innovadores

[1.0]

Consideramos innovación los cambios sustanciales y las nuevas herramientas introducidas en los procesos y las actividades de la Facultad. Mediante el **Proceso 9 Evaluación Revisión y Mejora**, las acciones de innovación se implementan de manera transversal en los procesos y las actividades del Centro. Las principales vías de gestión de la s ideas y proyectos innovadores son las siguientes:

i) El **SGIC** aplicado a las titulaciones: establece anualmente un plan de acciones que incluyen tanto modificaciones de los Grados (cuando se considera necesario) como acciones para su mejora.

ii) La participación en **proyectos piloto** conjuntamente con servicios de la UPV/EHU. Sus objetivos consisten en el desarrollo de nuevas herramientas para la docencia o para la gestión.

iii) La creación de **grupos focales** y de **equipos de mejora**. Sus objetivos son realizar diagnósticos de determinados aspectos del Centro, o la evaluación de riesgos/retos y el planteamiento de posibles planes de acción (ver registro 9.3.R1).

iv) La realización de **talleres para la innovación docente**, en los que un equipo de coordinadores de titulación y de curso exploran avances en la organización y la mejora del desarrollo de los Grados. En ocasiones estos talleres reciben el apoyo de un facilitador, interno o externo al Centro.

v) Los **Proyectos de Innovación Educativa** (PIE) en los que participa profesorado del Centro, ya sea liderándolos o participando en ellos. Están financiados por la UPV/EHU, y avalados por la Comisión de Calidad del Centro. Cuando alguno de estos PIE aborda retos estratégicos para las Titulaciones, el Centro lo respalda dándole carácter institucional, y pasando a desarrollarse de manera coordinada con el Equipo Decanal.

vi) La participación del profesorado en los **programas de formación** ofertados bianualmente por el SAE, o en las acciones de formación organizadas por la propia Facultad (ver registro 2.09.R1).

vii) Los **proyectos y contratos de investigación**, financiados por organismos y entidades de carácter autonómico, nacional o internacional, son desarrollados por equipos de investigación que realizan su labor en los departamentos y laboratorios de la Facultad. Representan el motor de la actividad innovadora y de la transferencia del conocimiento en

los ámbitos científico y tecnológico, de lo que se beneficia a corto, medio y largo plazo la sociedad en su conjunto (ver registro 2.01.R7).

El modelo IKD y el Compromiso EHUndu

La Universidad cuenta con el Modelo Educativo IKD (Aprendizaje Cooperativo y Dinámico), que está basado en cinco pilares:

1. Nuevas formas de enseñar y aprender en el grado: desarrollo curricular.
2. Nuevos roles del estudiante: educación activa.
3. Formación del profesorado: desarrollo profesional.
4. Política y desarrollo institucional: fomento de la coordinación.
5. Estrecha relación con el entorno: desarrollo territorial y social.

La UPV/EHU crea en 2009/10 el Programa ERAGIN de formación del profesorado en metodologías activas de enseñanza (finalizado en 2014/15). Su objetivo es estimular y apoyar el modelo IKD de enseñanza-aprendizaje cooperativo y dinámico, a través del desarrollo de metodologías activas (Aprendizaje Cooperativo, Aprendizaje Basado en Problemas, Aprendizaje Basado en Proyectos y Método de Caso). Con un número de plazas limitadas (75 por convocatoria y curso para toda la UPV/EHU), la participación en ERAGIN supone para el profesorado desarrollar competencias docentes específicas que se orientan a conseguir que el estudiante participe activamente en su aprendizaje. Con el apoyo personalizado en un profesor mentor o mentora, el participante profundiza en el conocimiento de las metodologías activas de enseñanza-aprendizaje, adapta la programación de una asignatura, y posteriormente implanta dicha programación en el aula. Esta exigente formación tiene una duración de dos cursos académicos, e incluye el compromiso de actuar como formador tras superarlo. En las seis ediciones del Programa ERAGIN han participado un total de 16 profesoras y profesores del Centro. Integrados en sus respectivos equipos docentes, el profesorado ERAGIN constituye un grupo de indudable valor para el impulso de la innovación educativa y del Modelo IKD en la ZTF-FCT.

Por otra parte, el curso 2010/11 la UPV/EHU crea el Programa EHUndu para el apoyo al desarrollo curricular de los grados de la UPV/EHU. Su objetivo es ayudar a los Centros a lograr: i) los compromisos IKD que adquieren con la universidad; ii) los compromisos adquiridos ante las agencias externas en el despliegue y materialización de la planificación verificada de cada grado. El instrumento utilizado es la firma de un Documento de Compromiso EHUndu, basado en indicadores, por el que los Centros se comprometen a alcanzar una serie de objetivos en cada ámbito del Modelo IKD. El grado de cumplimiento de dichos objetivos, que regula la financiación recibida, es revisado anualmente tras la conclusión del curso académico.

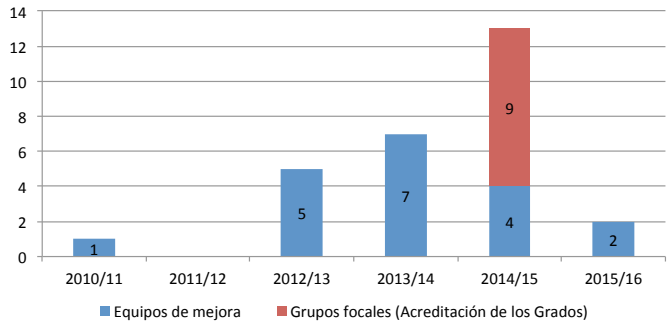
La ZTF-FCT se ha acogido al Programa EHUndu desde su inicio, alcanzando un grado de cumplimiento promedio en sus seis ediciones del 98%. EHUndu representa una inestimable ayuda para la realización de acciones que faciliten el cambio de paradigma asociado a la implantación y el desarrollo de las enseñanzas de Grado en nuestro Sistema Universitario. Como ejemplo, los miembros de las CEG participan activamente en Congresos de Innovación Educativa financiados por el Programa EHUndu.

Del mismo modo, gracias a su financiación, el Centro ha fortalecido las estrategias de innovación en el ámbito de sus clientes y de las personas de la organización, con el consiguiente impacto en su entorno social más próximo.

R.5 Resultados en innovación

[1.5.6]

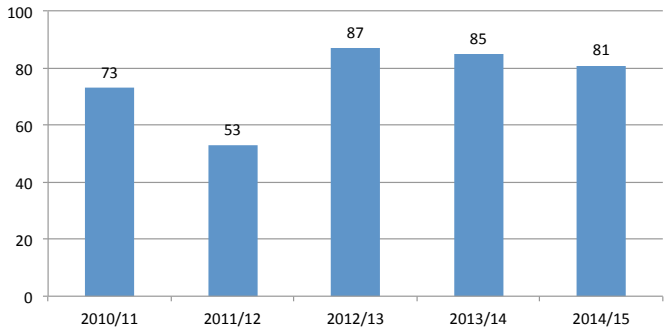
Los Equipos de Mejora representan una herramienta de gran valor para abordar retos que requieren aproximaciones innovadoras. Desde la implantación de los grados, en promedio cada curso académico han trabajado 3 equipos de mejora. Mención especial merecen los 9 Grupos Focales que se realizaron el curso 2014/15, en los que participaron 110 personas, que abordaron un diagnóstico de la implantación de cada uno de los grados. Su labor permitió proponer acciones de innovación para la mejora de las titulaciones.



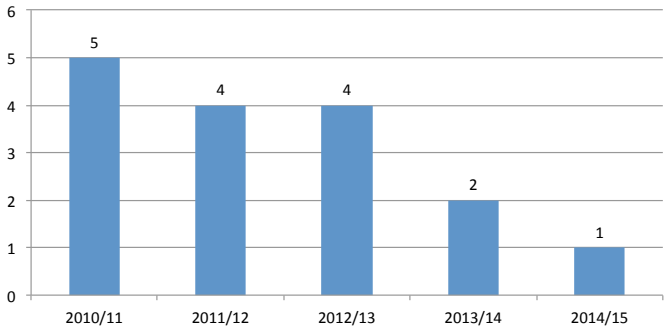
Indicadores 9.3a.- Número de Equipos de Mejora. Se indican los Grupos Focales realizados durante el proceso de renovación de la acreditación de los Grados.

Otros resultados a destacar tienen que ver con la elevada la participación del PDI del Centro en acciones formativas (metodología activas, nuevas herramientas educativas, Talleres docentes, etc.) y en Proyectos de Innovación Educativa. Más de 80 personas acreditan anualmente su participación en este tipo de actividades. Además, un total de 16 profesores y profesoras del Centro han finalizado su formación en el Programa ERAGIN.

Innovación	
Proceso / Procedimiento / Ejes Estratégicos	**Principales Documentos asociados / Registros / Anexos**
• 2.1 Planificación y Seguimiento de las Titulaciones • 9 Evaluación Revisión y Mejora • EE3 Gestión, Innovación y Mejora	• 1.0.R5 Miembros de la Facultad que forman parte de órganos de gobierno y comisiones de la ZTF-FCT y la UPV/EHU • 2.01.R7 Informes y evidencias de innovación educativa en los grados • 9.3.R1 Informes de los Equipos de Mejora realizados

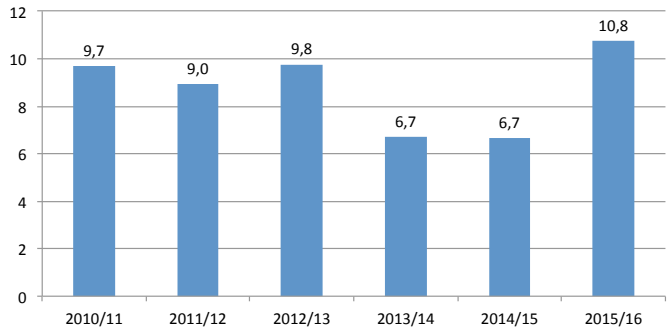


Indicador de Compromiso EHUndu 4.2e.- Número de profesores y profesoras que acredita formación en metodologías activas e innovación.



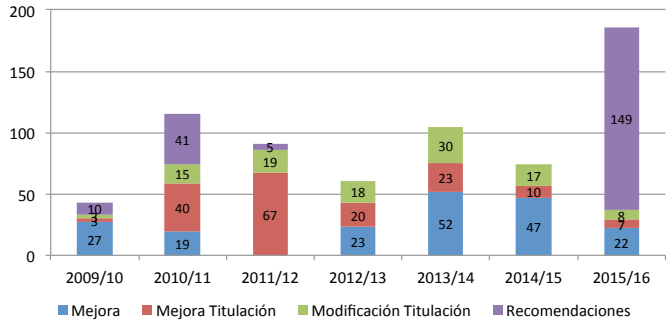
Indicador de Compromiso EHUndu 4.2d.- *Número de profesores y profesoras que finalizan ERAGIN. El curso 2014/15 fue la ultima edición del Programa ERAGIN.*

El Programa EHUndu da respaldo, tanto institucional como económico, a muchas de las acciones innovadoras y formativas que se están realizando en los centros desde la puesta en marcha de los Grados. Este es el caso de la ZTF-FCT, que ha podido disponer de una financiación adicional promedio cercana al 10% de su presupuesto ordinario. Este presupuesto ha sido destinado íntegramente al apoyo de la implantación de los Grados, de la labor de las CEG y de las acciones de innovación educativa y su difusión.



Indicador 5.0.- Porcentaje de financiación (con respecto al presupuesto ordinario) obtenida a través del Compromiso EHUndu.

Fruto de esta tarea, las personas del Centro trabajan de manera continuada en la mejora de la oferta formativa, de la investigación y de la gestión que se realiza. UNIKUDE, como herramienta de apoyo a la gestión del Centro, da testimonio de esta actividad mediante el registro de las acciones abordadas a lo largo de los cursos académicos.



Indicador 9.0.- Número de acciones de mejora registradas en UNIKUDE, segmentadas por tipo: i) de mejora (gestión del Centro); ii) de mejora de las Titulaciones de Grado; iii) de modificación de las Titulaciones de Grado; iv) acciones asociadas a las Recomendaciones recibidas por las Agencias de Acreditación (ANECA, UNIBASQ).

GLOSARIO

Término	Descripción
BERC	*Basque Excellence Research Centre* (Centros de Investigación Básica y de Excelencia)
CAPV	Comunidad Autónoma del País Vasco
CCC	Comisión de Calidad del Centro
CEG	Comisión de Estudios de Grado
CES	Centros de Educación Secundaria
CGU	Comisión de Grado de la Universidad
CIC	Centros de Investigación Cooperativa
CNEAI	Comisión Nacional Evaluadora de la Actividad Investigadora
COSCE	Confederación de Sociedades Científicas de España
CURSA	Comisión Universitaria para la Regulación del Seguimiento y la Acreditación
DAFO	Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades
DPDI	Dirección de Personal Docente e Investigador de la UPV/EHU
EE	Eje Estratégico
EFQM	*European Foundation for Quality Management* (Fundación Europea para la Gestión de la Calidad)
FCE	Factores Críticos de Éxito
FOPU	Formación Docente del Profesorado Universitario
FOU	Feria de Orientación Universitaria
GAUR	Gestión Académica Universitaria Renovada
GI	Grupo de Interés
GV	Gobierno Vasco
IGA	Informe de Gestión Anual
IKD	*Ikaskuntza Kooperatibo eta Dinamikoa* (Aprendizaje Cooperativo y Dinámico)
ISI	*Institute for Scientific Information* (Instituto para la Información Científica)
IST	Informe de Seguimiento de la Titulación
JC	Junta de Centro
JJPPAA	Jornadas de Puertas Abiertas
MDe	*Master eta Doktorego Eskola* (Escuela de Master y Doctorado)
MP	Mapa de Procesos
MVV	Misión Visión y Valores
OE	Objetivo Estratégico
OOCC	Olimpiadas Científicas
OPE	Oferta Pública de Empleo
PAS	Personal de Administración y Servicios
PAU	Prueba de Acceso a la Universidad
PDCA	*Plan, Do, Check, Act* (planificar, hacer, verificar, actuar)
PDI	Personal Docente e Investigador
PE	Plan Estratégico
PGA	Plan de Gestión Anual
Pd	Procedimiento
PR	Plantilla de Referencia de un centro o servicio universitario
Ps	Proceso
RCGI	Red de Centros de Gestión Innovadora de la UPV/EHU
RPd	Revisión de Procedimiento
RPT	Relación de Puestos de Trabajo
RPs	Revisión de Proceso
RS	Responsabilidad Social
RTt	Revisión de Titulación
SCC	Servicio de Contratación y Compras
SGIC	Sistema de Garantía Interna de Calidad
SGIker	Servicios Generales de Investigación
SIIU	Sistema Integral de Información Universitaria
SPA	Servicio de Psicología Aplicada
SQR	Sugerencias, Quejas y Reclamaciones
SVC	Sistema Vasco de Ciencia
TIC	Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
UPV/EHU	Universidad del País Vasco / *Euskal Herriko Unibertsitatea*
ZTF-FCT	*Zientzia eta Teknologia Fakultatea* - Facultad de Ciencia y Tecnología

ANEXOS

A1.- Misión Visión y Valores 1

A2.- Sistema de Procesos 2

A3.- Registros del SGIC dados de alta en UNIKUDE 8

A4.- Ciclo de gestión de un curso académico 10

A5.- UNIKUDE: Sistema para la Gestión de un Centro Universitario 11

A6.- Plan de medición de la satisfacción de los Grupos de Interés 13

A7.- Mapa Estratégico de la Facultad de Ciencia y Tecnología 14

A8.- Tabla de Seguimiento de las Acciones Estratégicas 15

A9.- Definición de indicadores de seguimiento utilizados 16

A10.- Cuadro de Mando UNIKUDE de Indicadores Clave 17

A11.- Cuadro de Mando UNIKUDE de Indicadores de Compromiso EHUndu (IKD) 23

A12.- Resumen de los indicadores de seguimiento de las Titulaciones de Grado 32

A13.- Comparación de indicadores de seguimiento por Ramas del Conocimientos (2014/15) 33

A1.- Misión Visión y Valores

MISIÓN
La Facultad de Ciencia y Tecnología, ZTF-FCT, es un centro de la UPV/EHU que tiene como misión la **generación, el desarrollo y la transmisión del conocimiento en áreas científico-tecnológicas**. Es su responsabilidad la **formación integral** de científicos, científicas y profesionales con **espíritu crítico**, mediante la **innovación docente e investigadora**, atendiendo a las **necesidades de la sociedad** a la que sirve. Para ello dispone permanentemente de una **amplia oferta formativa, tanto de grado como de posgrado**, sustentada por una **producción científica de alto nivel**, que permite al alumnado tomar contacto con las últimas tecnologías y avances científicos.

VISIÓN	
La ZTF-FCT aspira a:	
V1	Ser reconocida por **su alumnado** como un centro excelente por la calidad y amplitud de su oferta docente, adaptada a sus necesidades diversas y en constante evolución.
V2	Ser reconocida por la **Comunidad Científica** por la calidad, cantidad y accesibilidad de los conocimientos científicos que genera y por la eficiencia en el uso de los recursos de que dispone.
V3	Que su **Red Social** muestre un claro sentimiento de pertenencia a ella y desea ser un Centro referente en cuanto al fomento del ambiente universitario y de los valores que ello representa.
V4	Ser reconocida por los **empleadores** como un centro referente en el ámbito científico, docente e investigador, que genera oportunidades de colaboración.
V5	Ser un referente en la **UPV/EHU y otras universidades** por la excelencia de su gestión, su innovación y espíritu de mejora continua.
V6	Ser reconocida por la **Sociedad** por ser un centro de prestigio, comprometido con la sostenibilidad y la responsabilidad social.

VALORES
Compromiso y responsabilidad: Disposición para contraer obligaciones y cumplir con ellas, poniendo atención en lo que se hace o se decide. **Cooperación y coordinación**: Firme disposición y voluntad para trabajar con otras personas o equipos persiguiendo un objetivo común, aplicando criterios de eficacia, eficiencia y orden. **Empatía (Inteligencia Emocional)**: Capacidad para reconocer sentimientos propios y ajenos y la habilidad para manejarlos. **Flexibilidad y capacidad de adaptación a los cambios**: Disposición para desempeñar nuevos roles, modificar rutinas, cambiar costumbres o asumir procedimientos en respuesta a nuevas necesidades. **Iniciativa, curiosidad y capacidad de búsqueda en aras a la innovación**: Disposición y voluntad para idear o descubrir cosas nuevas, ponerlas en práctica y utilizarlas para transformar la realidad. **Sentimiento de Pertenencia**: Afecto por la institución, defensa de sus intereses y orgullo de formar parte de la misma, de sus acciones y de sus logros. **Voluntad de comunicación y Transparencia**: Disposición para compartir con los demás la información y el conocimiento con confianza, franqueza y sinceridad.

A2.- Sistema de Procesos

1.- Plan Estratégico y Plan Anual	
Gestor	Decano/a
Tipo	Estrategico

2.- Grado	
Gestor	Vicedecanato de Planificación Docente
Tipo	Clave

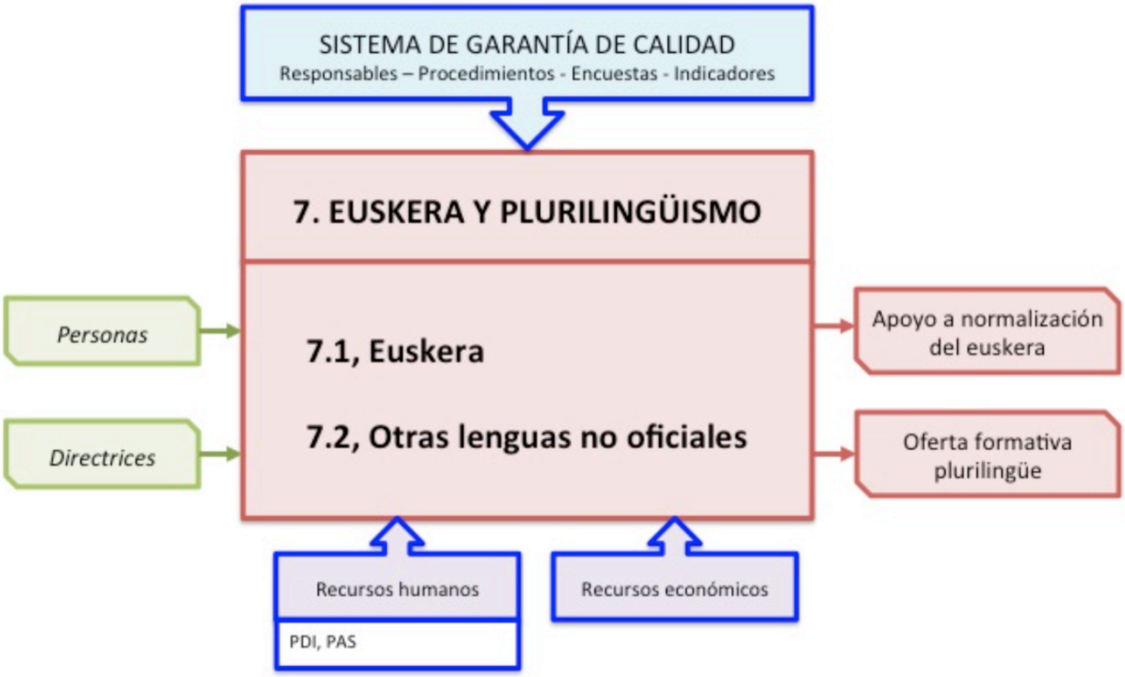
3.- Postgrado e Investigación	
Gestor	Vicedecanato de Economía y Recursos Humanos
Tipo	Clave

4.- Recursos Humanos	
Gestor	Vicedecanato de Economía y Recursos Humanos
Tipo	De apoyo

5.- Economía y Administración	
Gestor	Jefe/a de Administración
Tipo	Clave

6.- Recursos Materiales y Servicios	
Gestor	Vicedecanato de Infraestructuras, Prevención y Seguridad
Tipo	De apoyo

7.- Euskera y Plurilingüismo	
Gestor	Vicedecanato de Euskera y Relaciones Internacionales
Tipo	De apoyo



8.- Comunicación y Proyección Social	
Gestor	Vicedecanato de Comunicación y Proyección Social
Tipo	De apoyo

9.- Evaluación, Revisión y Mejora	
Gestor	Vicedecanato de Calidad e Innovación
Tipo	Estrategico

A3.- Registros del SGIC dados de alta en UNIKUDE

Proceso 1.- Plan Estratégico y Plan Anual		
Registro	Ámbito	Tipo
1.0.R1 Plan Estratégico vigente de la ZTF-FCT (publicado en la web de la Facultad)	Único	URL
1.0.R2 Informes de Gestión Anual de la ZTF-FCT (publicados en la web de la Facultad)	Único	URL
1.0.R3 Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la ZTF-FCT (publicados en la web de la Facultad)	Único	URL
1.0.R4 Actas de las reuniones de la Comisión de Calidad del Centro	Único	GordeTalde
1.0.R5 Miembros de la Facultad que forman parte de órganos de gobierno y comisiones de la ZTF-FCT y la UPV/EHU	Único	GordeTalde

Proceso 2.- Grado		
Registro	Ámbito	Tipo
2.01.R1 Informes de Acreditación de las Titulaciones	Titulación	GordeTalde
2.01.R2 Informes de Seguimiento de las Titulaciones	Titulación	GordeTalde
2.01.R3 Relación de las modificaciones de planes de estudios realizadas	Único	GordeTalde
2.01.R4 Documentos originales de las modificaciones de planes de estudios (Archivador)	Único	Ubicación
2.01.R5 Documentación de las modificaciones del plan de estudios (archivo pdf asociado a cada acción de modificación del título)	Único	URL
2.01.R6 Informes, actas y evidencias de Coordinación de los Grados	Único	GordeTalde
2.01.R7 Informes y evidencias de innovación educativa en los grados	Único	GordeTalde
2.01.R8 Resultados de las asignaturas del Grado	Titulación	GordeTalde
2.01.R9 Resultados de los indicadores del Grado	Titulación	GordeTalde
2.01.R10 Página web institucional del grado	Titulación	URL
2.02.R1 Relación de actividades de captación en las que se ha participado	Único	GordeTalde
2.03.R1 Informes sobre el perfil de ingreso del alumnado	Único	GordeTalde
2.03.R2 Análisis de la matrícula de primer curso (nuevo ingreso)	Único	GordeTalde
2.03.R3 Listado de alumnado con reconocimiento de créditos	Único	GordeTalde
2.04.R1 Síntesis de la propuesta docente por curso y titulación	Único	GordeTalde
2.05.R1 Informes Plan de Acción Tutorial de las Titulaciones	Titulación	GordeTalde
2.05.R2 Portal WEB del alumnado de la UPV/EHU	Único	URL
2.05.R3 Servicio de Apoyo y Orientación Académica de la UPV/EHU (SOU)	Único	URL
2.06.R1 Informes de rendimiento académico de las Titulaciones	Único	GordeTalde
2.06.R2 Actas de evaluación originales	Único	Ubicación
2.06.R3 Trabajos Fin de Grado originales	Único	Ubicación
2.06.R4 Expedientes del alumnado	Único	Ubicación
2.07.R1 Relación de participaciones es programas de intercambio	Único	GordeTalde
2.07.R2 Programas de movilidad para el alumnado (Web de la ZTF-FCT)	Único	URL
2.07.R3 Servicios de apoyo y orientación para la movilidad de los estudiantes (RRII, UPV/EHU)	Único	URL
2.08.R1 Relación de prácticas externas, curriculares y extracurriculares, realizadas por estudiantes de Grado	Único	GordeTalde
2.08.R2 Portal Temático del Empleo UPV/EHU, Gestión de prácticas.	Único	URL
2.09.R1 Relación de actividades en formación complementaria realizadas	Único	GordeTalde
2.09.R2 Laboratorio de idiomas de la UPV/EHU (Inglés)	Único	URL
2.10.R1 Relación de actividades para la inserción laboral del alumnado	Único	GordeTalde
2.10.R2 Listado de convenios de la Facultad con entidades externas	Único	GordeTalde
2.10.R3 Servicio de Atención al Estudiante de la Facultad de Ciencia y Tecnología (SAECyT, ZTF-FCT)	Único	URL
2.10.R4 Servicio de apoyo y orientación profesional (Portal Empleo. UPV/EHU)	Único	URL
2.10.R5 Centro de empleo (UPV/EHU)	Único	URL
2.10.R6 Web de Lanbide - Inserción laboral universitaria	Único	URL
2.11.R1 Registro en papel quejas/sugerencias	Único	Ubicación
2.11.R2 Buzón de sugerencias de la página web de la ZTF	Único	URL

Proceso 3.- Postgrado e Investigación		
Registro	Ámbito	Tipo
3.0.R1 Datos anuales del Vicerrectorado de Investigación sobre a la Investigación realizada en la ZTF-FCT	Único	GordeTalde
3.0.R2 Evolución interanual de las Tesis Doctorales defendidas en el Centro	Único	GordeTalde
3.0.R3 Relación de actividades científicas en las que ha participado la Facultad	Único	GordeTalde
3.0.R4 Informes sobre las Jornadas de Investigación de la ZTF-FCT	Único	GordeTalde
3.0.R5 Relación de Másteres oficiales y Programas de Doctorado que se imparten en el Centro	Único	GordeTalde

Proceso 4.- Recursos Humanos		
Registro	Ámbito	Tipo
4.1.R1 Relación de solicitudes de plazas de PDI tramitadas por el Centro	Único	GordeTalde
4.1.R2 Distribución del personal del Centro (PDI, PAS, Ikerbasque, etc.)	Único	GordeTalde
4.2.R1 Participación del PAS en programas de formación y actualización (UPV/EHU y ZTF-FCT)	Único	GordeTalde
4.2.R2 Participación del PDI en programas de formación y actualización (UPV/EHU y ZTF-FCT)	Único	GordeTalde
4.2.R3 Informes de las acciones de formación realizadas por el Centro	Único	GordeTalde
4.3.R1 Informes sobre los Actos de Reconocimiento	Único	GordeTalde

Proceso 5.- Economía y Administración		
Registro	Ámbito	Tipo
5.0.R1 Informes Económicos (publicados en la intranet de la Facultad)	Único	URL
5.0.R2 Facturas abonadas	Único	Ubicación
5.0.R3 Gestión de ingresos por facturación a Departamentos y uso de locales	Único	Ubicación
5.0.R4 Inventario anual	Único	Ubicación

Proceso 6.- Recursos Materiales y Servicios		
Registro	Ámbito	Tipo
6.1.R1 Relación de actuaciones realizadas en el ámbito de la gestión de locales y servicios	Único	GordeTalde
6.1.R2 Espacio WEB dedicado a la gestión de servicios y locales (ZTF-FCT)	Único	URL
6.1.R3 Espacio en la INTRANET dedicado a la gestión de diversos trámites (mobiliario, señalización, siniestros, comunicaciones, etc.)	Único	URL
6.2.R1 Relación de actuaciones realizadas en el ámbito de seguridad, prevención y medio ambiente	Único	GordeTalde
6.2.R2 Espacio WEB dedicado a la gestión de la seguridad y prevención (ZTF-FCT)	Único	URL
6.2.R3 Espacio WEB dedicado a la gestión del medio ambiente (ZTF-FCT)	Único	URL

Proceso 7.- Euskera y Plurilingüismo		
Registro	Ámbito	Tipo
7.1.R1 Relación de actividades realizadas para el impulso del Euskera	Único	GordeTalde
7.2.R1 Relación de asignaturas impartidas en idiomas no oficiales	Único	GordeTalde
7.2.R2 Relación de actividades realizadas en idiomas no oficiales	Único	GordeTalde
7.2.R3 Evolución de las acreditaciones para impartir en idiomas no oficiales	Único	GordeTalde

Proceso 8.- Comunicación y Proyección Social		
Registro	Ámbito	Tipo
8.1.R1 Página web del Centro (ZTF-FCT)	Único	URL
8.1.R2 Intranet del Centro (ZTF-FCT)	Único	URL
8.1.R3 Relación de listas de distribución por correo electrónico del Centro	Único	URL
8.1.R4 Sección de la web de la ZTF-FCT dedicada a las Titulaciones	Único	URL
8.2.R1 Relación de notas de prensa emitidas	Único	GordeTalde
8.2.R2 Relación de actividades culturales y/o de divulgación científica en las que ha participado la Facultad	Único	GordeTalde
8.2.R3 Informe anual del Certamen Literario Alberto Magno	Único	GordeTalde
8.2.R4 Relación de Convenios Marco firmados por el centro con otras entidades u organizaciones	Único	GordeTalde
8.2.R5 Originales de los Convenios Marco establecidos por la Facultad con otras entidades u organizaciones	Único	Ubicación
8.2.R6 Espacio web del Certamen Literario Alberto Magno	Único	URL
8.3.R1 Informes de actividades de Responsabilidad Social	Único	GordeTalde
8.3.R2 Espacio web de la Comisión de Igualdad del Centro	Único	URL
8.4.R1 Base de datos con los componentes de la Red Social de la Facultad	Único	GordeTalde
8.5.R1 Relación de convenios de prácticas con Centros de Formación Profesional (CFP)	Único	GordeTalde

Proceso 9.- Evaluación Revisión y Mejora		
Registro	Ámbito	Tipo
9.1.R1 Informes de las encuestas periódicas realizadas a los grupos de interés	Único	GordeTalde
9.2.R1 Informes de las encuestas al alumnado sobre la docencia de su profesorado	Único	GordeTalde
9.2.R2 Informes de los procesos de evaluación del personal académico. Programa DOCENTIAZ.	Único	GordeTalde
9.3.R1 Informes de los Equipos de Mejora realizados en el Centro	Único	GordeTalde
9.3.R2 Informes y Certificaciones de implantación de sistemas de calidad	Único	GordeTalde

A4.- Ciclo de gestión de un curso académico

Planificación, desarrollo y cierre de un curso académico

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Preparación Oferta Docente													o	o	o	o								
Preparación Declaración Docente																o	o							
Elaboración de horarios																o	o	o						
Asignación de aulas																		o	o					
Publicación en la web																			o					
Preinscripción futuro alumnado															o									
Matriculación alumnado																			o		o			
Preinscripción TFG alumnado 4º																			o					
Oferta y asignación TFG																					o			
Actividad docente cuatrimestre 1																					o	o	o	o
Periodo de exámenes	o												E											
Actividad docente cuatrimestre 2		o	o	o	o																			
Periodo de exámenes						o	o											E	E					
Matriculación y defensa TFG (1ª)		o	o																					
Matriculación y defensa TFG (2ª)						o	o																	
Matriculación y defensa TFG (3ª)							o		o															
Análisis resultados académicos									o	o														
Elaboración IGA y PGA											o	o												
Revisión del sistema de procesos										o	o													
Elaboración del Informe de Gestión											o													
Aprobación Junta de Centro												o												

Planificación de Revisiones y de elaboración de informes

	Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre			
Comienzo del nuevo curso																
Análisis resultados de asignaturas: Informes de rendimiento académicos																
Publicación Informes de rendimiento académico																
Revisiones de las Titulaciones																
Consolidación indicadores Seguimiento (SIIU)																
Informes de Seguimiento de las Titulaciones																
Revisión de Procedimientos																
Revisión de Procesos																
Informe de Gestión Anual y Plan de Gestión																
Aprobación Comisión de Calidad del Centro																
Aprobación Junta de Centro y remisión a CGU																
Aprobación Comisión de Grado (UPV/EHU) y Publicación en la web																

A5.- UNIKUDE: Sistema para la Gestión de un Centro Universitario

Funciones principales del Sistema UNIKUDE	
Función	**Descripción**
A.- Soporte Documental del SGIC	- Mapa de Procesos - Fichas de Procedimientos *Descripción: objetivos/misión, gestor, recursos, grupos de interés, propietarios* *Flujograma y Actividades: actividades, realización y flujograma* *Documentación: registros, evidencias, anexos y normativas* *Indicadores y procedimientos: fichas de indicadores, procedimientos asociados* *Resultados: valores interanuales de los indicadores* *Incidencias: anotaciones del procedimiento* *Acciones: actuaciones, acceso al histórico de acciones* *Histórico: de* anexos e instrucciones - Plan Estratégico - Misión, Visión y Valores - Directrices AUDIT - Tabla de Indicadores *Clave* *Estratégicos* *Seguimiento* *Resultados de asignaturas* *Tabla general de indicadores* *Compromiso* *Histórico de indicadores* - Documentación: normativas, anexos, registros, históricos. - Revisión y Mejora Continua *Modificaciones introducidas en los títulos* *Informes Externos* *Actividades realizadas* *Recomendaciones* de *las Agencias*
B.- Gestión del Centro y de las Titulaciones	- Gestión de permisos y usuarios *Responsabilidades* *Usuarios* *Asignación de responsabilidades a usuarios* *Titulaciones* - Gestión de grupos de interés - Revisión y Mejora Continua *Revisión de Titulaciones* *Revisión de Procedimientos* *Revisión de Procesos*
C.- Generación de Informes	- Informe de Seguimiento del Título - Informe de Gestión Anual - Informe de Acreditación del Grado

Las revisiones de las Titulaciones, de Procedimientos y de Proceso

Etapas de la Revisión de la Titulación (RTt) en UNIKUDE		
Ítem a revisar	Descripción	Mejora / Valor
1. Información pública disponible	Análisis de la web y documentación adicional	Actualización de información Propuestas de acciones de mejora
2. Acciones propuestas	- Pendientes - Cerradas	Evaluación de las acciones realizadas Puesta al día de las acciones no realizadas
3. Resultados de indicadores	- de Procedimiento - de Seguimiento	**Propuestas de acciones de mejora** **Puntos Fuertes y Áreas de Mejora**
4. Acciones a realizar	Planificación de actuaciones futuras	**Plan de actuaciones para el próximo curso**

Etapas de la Revisión de Procedimientos (RPd) en UNIKUDE		
Ítem a revisar	**Descripción**	**Mejora / Valor**
1. Revisión formal	Incorporación de modificaciones a la documentación del procedimiento	Actualizado documental del procedimiento
2. Acciones programadas	- Cerradas (ya realizadas) - Abiertas (pendientes de realizar)	Puesta al día de las acciones por el equipo de procedimiento
3. Incidencias	Análisis de propuestas de mejora	Nuevas acciones de mejora
4. Resultados de indicadores	Análisis de la marcha del procedimiento	**Puntos Fuertes y Áreas de Mejora**
5. Acciones a realizar	Planificación de actuaciones futuras	**Plan de actuaciones para el próximo periodo**

Etapas de la Revisión de Proceso (RPs) en UNIKUDE		
Ítem a revisar	**Descripción**	**Mejora / Valor**
1. Procedimientos revisados	Comprobación de las revisiones	
2. Resultados indicadores clave	Análisis de la marcha del proceso	Evaluación de las acciones realizadas
3. Acciones a realizar (de Pd)	Planificación de actuaciones futuras	**Plan de actuaciones para el próximo periodo**
4. Acciones Estratégicas	- Programadas (pendientes de realizar) - Realizadas	Reflexión sobre los logros estratégicos alcanzados **Puntos Fuertes y Áreas de Mejora**
5. Conclusiones	Reflexión sobre la marcha del proceso	**Toma de decisiones**

La elaboración de Informes de Seguimiento y de Acreditación del Título

Etapas de la Elaboración en UNIKUDE y apartados del Informe de Seguimiento del Titulo (ISt)		
Etapa / Apartado	**Descripción**	**Mejora / Valor**
1. Información pública disponible	Diagnóstico de la información suministrada	Propuesta de mejoras
2. Modificaciones, recomendaciones y mejoras	Relación de modificaciones introducidas en el título	Relación de cambios en el Grado
3. Indicadores de seguimiento	Análisis de los resultados obtenidos	Diagnóstico general de la Titulación Propuestas de mejora
4. Resultados del SGIC del Título	Análisis global del título	**Visión global del Grado** **Puntos Fuertes y Áreas de Mejora**
5. Plan de acciones de mejora	Actuaciones futuras	**Plan de actuaciones para el próximo curso**

Etapas de la Elaboración en UNIKUDE y apartados del Informe de Acreditación del Titulo IAt)		
Etapa / Apartado	**Descripción**	**Mejora / Valor**
1. Portada	Información general del Grado	
2. Directrices y Subdirectrices AUDIT	1.0. Política y objetivos de calidad 1.1. Garantía de Calidad de los Programas Formativos 1.2. Orientación de las Enseñanzas a los estudiantes 1.3. Garantía y mejora de la calidad del personal académico y de apoyo a la docencia 1.4.a. Gestión y mejora de los recursos materiales y servicios 1.4.b. Calidad del personal de administración y servicios 1.5. Análisis y utilización de los resultados 1.6. Publicación de información sobre las titulaciones	**Autoevaluación y valoración del grado de cumplimiento de las directrices y subdirectrices**
3. Análisis global	Análisis global de la Titulación	**Conclusiones de la Autoevaluación**

La elaboración de Informes de Gestión y Plan de Gestión del Centro

Etapas de la Elaboración en UNIKUDE y apartados del Informe de Gestión y Plan de Gestión Anual (IGA y PGA)		
Etapa / Apartado	**Descripción**	**Mejora / Valor**
1. Tabla de responsabilidades	Gestores y propietarios de procedimientos	
2. Lista de revisiones	De procesos, procedimientos y titulaciones	
3. Plan Estratégico	Análisis y revisión por Ejes Estratégicos	Grado de cumplimiento **Puntos Fuertes y Áreas de Mejora por Ejes**
4. Resultados de Procesos	Análisis de los Resultados Clave de cada proceso	**Puntos Fuertes y Áreas de Mejora por Proceso**
5. Resultados de Compromiso	Análisis de cada área del documento de compromiso	Valoración del compromiso alcanzado
6. Acciones programadas	- Pendientes (futura realización) - Cerradas (memoria de actividades)	Acciones realizadas y por realizar en cada Proceso
7. Las directrices AUDIT	Revisión de las directrices AUDIT	**Valoración de cada subdirectriz AUDIT**
8. Plan de acciones a realizar	Planificación de actuaciones futuras, asociadas a procesos, procedimientos y titulaciones	**Plan de Gestión Anual**
9. Información adicional	Evidencias generadas a partir de los registros del sistema	**Anexos al Informe de Gestión**

A6.- Plan de medición de la satisfacción de los Grupos de Interés

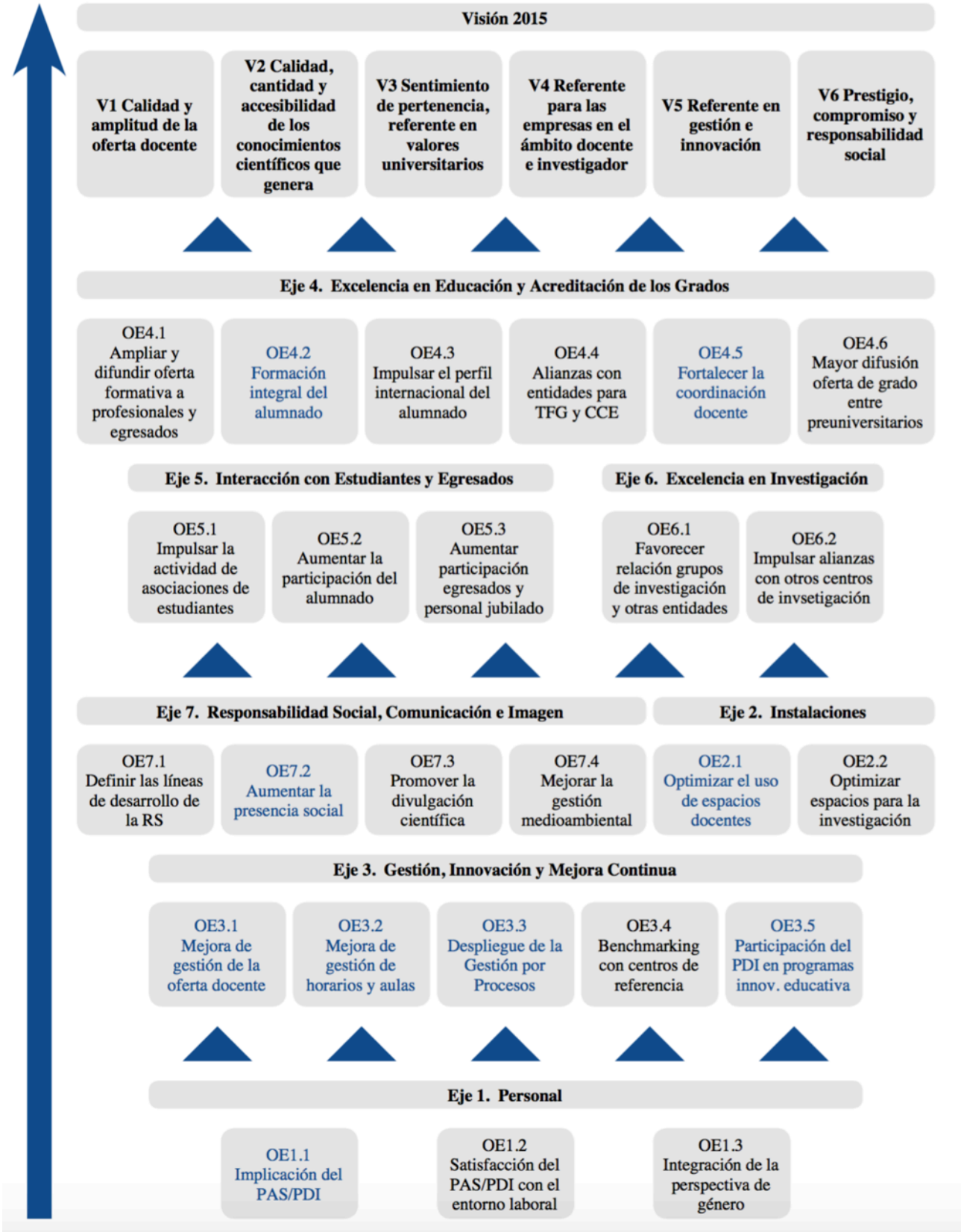
Encuestas periódicas a los GI				
Grupo de Interés	**Método**	**Sobre**	**Periodicidad**	**Inicio**
Futuro alumnado de Grado	Cuestionario ZTF-FCT	Información publicada en la web del Centro	Anual. Al matricularse en el Centro	2014/15
Alumnado de Grado de 1er curso	Cuestionario ZTF-FCT	Su perfil de ingreso	Anual. Final del primer cuatrimestre	2013/14
Alumnado de Grado	Cuestionario UPV/EHU	La docencia de su profesorado	Cuatrimestral. Antes del periodo de exámenes de cada cuatrimestre	2010/11*
Alumnado de Grado, sobre la Facultad	Telemática ZTF-FCT	Los servicios del Centro	Anual. Principio del primer cuatrimestre	2014/15
Empleadores, tutores de prácticas externas	Telemático ZTF-FCT	- Las competencias del alumnado de grado - La web del Centro	Anual. Final del segundo cuatrimestre	2014/15
Egresados	Telemático ZTF-FCT	El Grado y los servicios del Centro	Anual. Antes de la Ceremonia Alberto de Graduación	2014/15
PDI y PAS	Telemática UPV/EHU	Satisfacción del Personal segmentada	Bienal. Durante el segundo cuatrimestre	2010/11*
Alumnado de Intercambio	Telemático ZTF-FCT	- La gestión realizada por el Centro - Su satisfacción con el intercambio académico	Por realizar	
Alumnado de postgrado, sobre la Facultad	Telemático ZTF-FCT	Los servicios del centro	Por realizar	
Sociedad	Telemático ZTF-FCT	Percepción del Centro	Por realizar	

(*) Encuestas que ya se realizaban con anterioridad a 2010/11, fecha de la implantación de los Grados.

Otras mediciones de la opinión y la satisfacción de los GI		
Actividad / Grupo de Interés	**Método**	**Comentarios**
Acto de Acogida alumnado nuevo ingreso	Cuestionario ZTF-FCT	Se realiza al comienzo de cada curso académico
Jornadas Bienales de Investigación	Telemático ZTF-FCT	
Tribunales de TFG	Telemático ZTF-FCT	Realizada los cursos 2012/13 y 2013/14
Reuniones informativas al Alumnado	Cuestionario ZTF-FCT	
Alumnado delegados de grupo	Reuniones	Organizas por el Centro y/o las CEG
Profesorado	- CEG - Grupos Focales - Equipos de Mejora	Por titulación, por colectivos, etc. Sobre temas específicos

A7.- Mapa Estratégico de la Facultad de Ciencia y Tecnología

El mapa estratégico representa, de manera resumida, la relación entre la Visión y la Estrategia, es decir, entre los Qué y los Cómo. Sirve para plasmar, de manera visual, cuáles son los impulsores estratégicos para conseguir los objetivos de Visión.



A8.- Tabla de Seguimiento de las Acciones Estratégicas

ESTRATEGIAS	ACCIONES ESTRATÉGICAS	DISTRIBUCIÓN POR CURSOS							
		2011-12		2012-13		2013-14		2014-15	
		1er Sem	2º Sem	1er Sem	2º Sem	1er Sem	2º Sem	1er Sem	2º Sem
EJE 1- PERSONAL DEL CENTRO (PDI/PAS)									
OE1.1 Implicación del PAS/PDI	AE1.1.1 Concienciar al PDI sobre la importancia de las actividades que organiza la Facultad para la adquisición de competencias del alumnado		OX	OX	OX	OX	OX	OX	OX
	AE1.1.2 Concienciar al PDI sobre la importancia de que se utilice la imagen de la Facultad en todas las actividades con proyección externa o interna.	OX	OX	OX	OX	OX	OX	OX	OX
OE1.2 Satisfacción del PAS/PDI con el entorno laboral	AE1.2.1 Implantar un sistema de reconocimiento al PDI/PAS		OX	O	OX	OX			
	AE1.2.2 Impulsar actividades que favorezcan la relación interpersonal	OX	OX	OX	OX	OX	OX	OX	OX
OE1.3 Integración de la perspectiva de género	AE1.3.1 Difundir el manual de buenas prácticas sobre uso del lenguaje no sexista			OX	OX	OX	OX		
	AE1.3.2 Implantar las acciones correctivas y de mejora emanadas de la Dirección de Igualdad		OX	OX	OX	OX	OX	OX	OX
EJE 2.- INSTALACIONES									
OE2.1 Optimizar el uso de espacios docentes	AE2.1.1 Realizar un estudio sobre los espacios docentes de la Facultad y aplicar las conclusiones que se deriven del mismo	OX	OX	O	OX	OX	X		
OE2.2 Optimizar espacios para la investigación	AE2.2.1 Realizar un estudio sobre los espacios de investigación actuales		OX	OX	OX	OX	OX		
	AE2.2.2 Mejorar el estado y el uso de la nave industrial	OX	OX	OX	OX	OX	OX	OX	OX
EJE 3- GESTIÓN, INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA									
OE3.1 Mejora de gestión de la oferta docente	AE3.1.1 Optimizar el procedimiento interno de gestión de la oferta docente	OX	OX	OX	OX	OX	OX		
	AE3.1.2 Mejorar la comunicación con los departamentos y el VR de Ordenación Académica (1) mediante reuniones periódicas	OX	OX	OX	OX	OX	OX	OX	OX
OE3.2 Mejora de gestión de horarios y aulas	AE3.2.1 Implantar el Programa de gestión de horarios y aulas	OX	OX						
	AE3.2.2 Difundir y aplicar el procedimiento de elaboración de horarios.		OX		OX		OX		OX
OE3.3 Despliegue de la Gestión por Procesos	AE3.3.1 Dar a conocer al PDI/PAS el contenido, las aplicaciones y la manera de utilizar UNIKUDE como herramienta para la gestión del Centro		OX	OX	OX	OX	OX	OX	OX
	AE3.3.2 Asegurar la aplicación de los procedimientos vigentes. Aprovechar las reuniones en las que se trabajan materias que se encuentran sujetas a procedimientos para darlos a conocer			OX	OX	O	O	OX	OX
OE3.4 Benchmarking con centros de referencia	AE3.4.1 Diseñar un Plan de Benchmarking para identificar centros de referencia en las distintas áreas estratégicas de la ZTF-FCT				O				O
OE3.5 Participación del PDI en programas innov. Educativa	AE3.5.1 Difundir la experiencia de participación del PDI en programas de innovación educativa		OX		OX	O	O	O	O
	AE3.5.2 Liderar la organización de actividades de innovación educativa que den respuesta a las necesidades del Centro	OX	OX	OX	OX	OX	OX	OX	OX
EJE 4- EXCELENCIA EN EDUCACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS TITULACIONES									
OE4.1 Ampliar y difundir oferta formativa a profesionales y egresados	AE4.1.1 Elaborar y difundir una programación plurianual de oferta de formación continua				OX	O	O		O
	AE4.1.2 Apoyar el desarrollo de másteres y programas de doctorado	OX	OX	OX	OX	OX	OX	OX	OX
	AE4.1.3 Elaborar una base de datos de profesionales y empresas potencialmente interesadas (nacionales o extranjeras)	OX	X	O	O	OX	OX	OX	OX
OE4.2 Formación integral del alumnado	AE4.2.1 Diseñar un programa de formación en competencias transversales común para todos los grados dentro del mapa de grados				OX	OX	OX	OX	OX
	AE4.2.2 Integrar las diferentes jornadas y eventos que se celebran en la Facultad en apoyo del desarrollo de las competencias transversales						O		
	AE4.2.3 Identificar los valores que se desea fomentar como parte de la formación integral del alumnado				OX		O		
OE4.3 Impulsar el perfil internacional del alumnado	AE4.3.1 Elaborar un Plan de Concienciación del alumnado sobre la importancia del dominio del inglés: aprovechar la experiencia del alumnado que ha participado en programas de intercambio								
	AE4.3.2 Aumentar los convenios con universidades extranjeras para incrementar la movilidad	OX	OX	OX	OX	OX	OX	OX	OX
OE4.4 Alianzas con entidades para TFG y CCE	AE4.4.1 Implicar a los coordinadores de intercambio académico y PDI en la firma de convenios con otras entidades para hacer el TFG o CCE	OX	OX	OX	OX	OX	OX	OX	OX
	AE4.4.2 Reconocer a las organizaciones que mantienen convenios estables y duraderos con la ZTF-FCT (CCE y otros)		OX		O		O	O	
	AE4.4.3 Dar a conocer a las entidades con las que se mantiene contacto toda la información que pueda servir para captar su atención y conseguir su colaboración		X		OX		O	O	X
	AE4.4.4 Establecer reuniones periódicas con las entidades que participan en CCE y TFG para conocer su opinión e identificar áreas de mejora								
	AE4.4.5 Identificar los empleadores estratégicos de la Facultad y establecer vías de comunicación permanentes con ellos					OX	OX	OX	OX
OE4.5 Fortalecer la coordinación docente	AE4.5.1 Impulsar la comunicación y coordinación entre las Comisiones de Estudios de Grado y los Departamentos	OX	OX	OX	OX	OX	OX	OX	OX
	AE4.5.2 Difundir los nombres de los Coordinadores de Asignatura entre todo el personal del Centro		OX	O	X		OX		OX
	AE4.5.3 Revisar y actualizar el documento del Equipo de Mejora Koordina								
OE4.6 Mayor difusión oferta de grado entre preuniversitarios	AE4.6.1 Revisar y mejorar el contenido y presentación de las charlas que se dirigen al alumnado de enseñanza preuniversitaria	OX		OX	OX	OX	OX	OX	OX
	AE4.6.2 Estrechar el contacto con los orientadores de centros de enseñanza secundaria para mejorar la información de la que disponen	OX		OX		OX		OX	OX
EJE 5- INTERACCIÓN CON ESTUDIANTES Y EGRESADOS									
OE5.1 Impulsar la actividad extraacadémicas de los estudiantes	AE5.1.1 Organizar un concurso de ideas entre las asociaciones de estudiantes sobre iniciativas para aumentar la implicación del alumnado					O			
	AE5.1.2 Dar a conocer y animar a participar en el programa de alumnado Cicerone (2) para acoger a alumnado que acude en programas de intercambio	OX		O			O		X
	AE5.1.3 Aprovechar la experiencia de alumnado y profesorado en su participación en actividades de intercambio para tener un mayor conocimiento de otros centros universitarios			O			O		
OE5.2 Aumentar la participación del alumnado	AE5.2.1 Implantar un sistema de reconocimiento al alumnado que participa y se implica en las actividades de la Facultad				O	OX			
	AE5.2.2 Activar el Consejo de Estudiantes. Mantener reuniones periódicas con el Consejo para conocer sus propuestas y necesidades	OX	X	OX	OX	OX	OX	OX	OX
	AE5.2.3 Impulsar la figura del Delegado de Curso	OX		OX		OX		OX	
	AE5.2.4 Celebrar sesiones informativas para dar a conocer al alumnado la programación de actividades de la Facultad	OX		OX	X	OX	OX		OX
OE5.2 Aumentar la participación del alumnado	AE5.3.1 Crear una base de datos o red social para egresados o personas que han trabajado en la Facultad. Amigos de la Facultad, asociación de antiguos alumnos o similar				OX	OX	OX		OX
	AE5.3.2 Invitar sistemáticamente a egresados de la Facultad con visibilidad en la sociedad a los distintos actos y eventos (San Alberto, Jornadas de Empresa, Jornadas de Investigación, etc.)				OX	OX	OX	OX	OX
E6- EXCELENCIA EN INVESTIGACIÓN									
OE6.1 Favorecer relación grupos de investigación y otras entidades	AE6.1.1 Elaborar un plan de difusión de los recursos científico-técnicos con que cuenta la Facultad: líneas de investigación y soporte instrumental (guía científico-técnica, página web, etc.)		OX		OX	O	O	O	O
	AE6.1.2 Programar, dentro de las Jornadas de Investigación, sesiones de intercambio entre grupos de investigación y otras entidades		OX						
OE6.2 Impulsar alianzas con otros centros de invsetigación	AE6.2.1 Invitar a otros centros de investigación para que conozcan la labor investigadora de la Facultad y para tratar temas de interés común en materia de investigación		OX				OX		O
EJE7- RESPONSABILIDAD SOCIAL, COMUNICACIÓN E IMAGEN									
OE7.1 Definir las líneas de desarrollo de la RS	AE7.1.1 Adquirir formación en Responsabilidad Social Universitaria				OX		OX	O	O
	AE7.1.2 Participar en los programas impulsados por el Vicerrectorado de Responsabilidad Social de la UPV/EHU	OX	OX	OX	OX	OX	OX	OX	OX
OE7.2 Aumentar la presencia social	AE7.2.1 Elaborar un Plan de Marketing de la Facultad (en alianza con otros centros de la UPV/EHU)								
	AE7.2.2 Difundir los actos realizados por la Facultad utilizando diferentes soportes y canales de comunicación (vídeo, podcast, screencasts, etc.)	OX	OX	OX	OX	OX	OX	OX	OX
	AE7.2.3 Potenciar el uso del manual de imagen corporativa de la Facultad (en presentaciones, eventos, comunicaciones, etc.).	OX	OX	OX	OX	OX	OX	OX	OX
	AE7.2.4 Potenciar www.ZTFNews.org como lanzadera para aumentar la visibilidad de la Facultad	OX	OX	OX	OX	OX	OX	OX	OX
	AE7.2.5 Elaborar una presentación corporativa de la Facultad que muestre los datos más relevantes de su actividad, los logros, etc.				O		O		OX
OE7.3 Aumentar la presencia social	AE7.3.1 Establecer una alianza con la Cátedra de Cultura Científica				OX	OX	OX	OX	OX
	AE7.3.2 Potenciar la participación de la Facultad en actividades de divulgación científica	OX	OX	OX	OX	OX	OX	OX	OX
OE7.4 Aumentar la presencia social	AE7.4.1 Realizar un diagnóstico medioambiental del Centro	OX	OX	X	X				
	AE7.4.2 Planificar y llevar a cabo acciones de mejora para la obtención de la certificación Ekoskan			OX	OX	OX	OX	OX	OX

(1) Actualmente Vicerectorado de Estudios de Grado e Innovación; (2) Actualmente programa Buddy

O -> Programado; X -> Realizado

A9.- Definición de indicadores de seguimiento utilizados

Principales Indicadores de Seguimiento de las Titulaciones utilizados		
Indicador	**Definición**	**Fórmula**
Ocupación	Porcentaje de ocupación real de las plazas ofertadas en un grado por estudiantes de nuevo ingreso procedentes del proceso de preinscripción.	Estudiantes de nuevo ingreso por preinscripción en un GRADO / Nº de plazas ofertadas en ese GRADO
Adecuación de la Titulación	Porcentaje de estudiantes de nuevo ingreso en un grado procedentes de preinscripción que han **elegido ese grado en primera opción**.	Estudiantes de nuevo ingreso por vía de preinscripción en un grado que lo han elegido en primera opción/ Estudiantes de nuevo ingreso por preinscripción en ese grado
Rendimiento	Relación porcentual entre el número de créditos **superados** por los estudiantes matriculados en un curso académico y el número total de créditos **matriculados** en dicho curso (los créditos reconocidos y trasferidos no están incluidos dentro de los superados).	(Total de créditos ordinarios superados en el curso X / Total de créditos ordinarios matriculados en el curso X) * 100
Éxito	Relación porcentual entre el número de créditos **superados** por los estudiantes matriculados en un curso académico y el número total de créditos **presentados** a examen en dicho curso académico.	(Total de créditos superados en el curso X / Total de créditos ordinarios presentados en el curso X) * 100
Evaluación	Relación porcentual entre el número de créditos **presentados** a examen por los estudiantes matriculados en un curso académico y el número total de créditos **matriculados** en dicho curso (los créditos reconocidos y trasferidos no están incluidos dentro de los superados).	(Total de créditos ordinarios presentados en el curso X / Total de créditos ordinarios matriculados en el curso X) * 100
Abandono	Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico anterior y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior.	Estudiantes de nuevo ingreso en el curso X no matriculados en el estudio inicial en el curso X+n-1 ni en el curso X+n y que no se han titulado / Estudiantes de nuevo ingreso en el curso X Siendo n = nº de años que dura el estudio Si n=4 para calcular esta tasa son necesarios los datos de cinco cursos: X, X+1, X+2, X+3 y X+4
Graduación	Porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año académico más en relación a su cohorte de entrada.	(Nº de alumnos de una cohorte de entrada C en un Título T que consiguen finalizar dicho título en el tiempo previsto +1 / nº total de alumnos de nuevo ingreso de una cohorte de entrada C en el título T)*100
Eficiencia	Relación porcentual entre el número total de créditos que ha superado un estudiante a lo largo de la titulación en la que ha sido egresado y el número total de créditos en los que se ha matriculado.	(Nº de créditos que han superado los estudiantes egresados a lo largo de la titulación / Nº total de créditos en los que se han matriculado)*100
Cambio	Porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso en el curso X matriculados en el título T, que no se han matriculado en ese título durante dos cursos seguidos, no se han graduado y se han matriculado en otro título en la UPV/EHU en alguno de esos dos años	La tasa de Cambio del Estudio global será la suma de las tasas parciales.

A10.- Cuadro de Mando UNIKUDE de Indicadores Clave

Universidad del País Vasco Euskal Herriko Unibertsitatea
NAZIOARTEKO BIKAINTASUN CAMPUSA
CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL

Zientzia eta Teknologia Fakultatea
Facultad de Ciencia y Tecnología

12/07/2016

TABLA DE INDICADORES CLAVE

1.- Plan Estratégico y Plan Anual				
1.0, Plan Estratégico y Plan Anual				
INDICADOR	2015 / 2016	2014 / 2015	2013 / 2014	2012 / 2013

2.- Grado				
2.01, Planificación y Seguimiento de las Titulaciones				
INDICADOR	2015 / 2016	2014 / 2015	2013 / 2014	2012 / 2013
2.02, Captación				
INDICADOR	2015 / 2016	2014 / 2015	2013 / 2014	2012 / 2013
2.03, Admisión y Matriculación				
INDICADOR	2015 / 2016	2014 / 2015	2013 / 2014	2012 / 2013
Ocupación de la titulación				
Doble Grado en Física e Ingeniería Electrónica Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	125.00	120.00		
Grado en Biología Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	113.33	117.78	116.67	113.33
Grado en Bioquímica y Biología Molecular Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	132.50	135.00	122.50	110.00
Grado en Biotecnología Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	115.00	100.00	105.00	102.50
Grado en Física Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	111.43	105.71	102.50	105.00
Grado en Geología Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	102.00	102.00	96.00	96.00
Grado en Ingeniería Electrónica Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	115.00	100.00	92.00	112.00
Grado en Ingeniería Química Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	100.00	100.00	101.25	100.00
Grado en Matemáticas Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	107.50	107.50	100.00	102.50
Grado en Química Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	98.75	100.00	95.00	101.25
Adecuación de la titulación				
Doble Grado en Física e Ingeniería Electrónica Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 90.0	100.00	95.83		
Grado en Biología Lim. sup: 60.0 Lim. inf: 55.0	59.80	59.43	50.48	43.14
Grado en Bioquímica y Biología Molecular Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 95.0	96.23	98.15	95.92	84.09
Grado en Biotecnología Lim. sup: 70.0 Lim. inf: 65.0	56.52	67.50	54.76	78.05
Grado en Física Lim. sup: 85.0 Lim. inf: 80.0	61.54	78.38	95.12	92.86
Grado en Geología Lim. sup: 65.0 Lim. inf: 60.0	49.02	66.67	60.42	35.42
Grado en Ingeniería Electrónica Lim. sup: 65.0 Lim. inf: 60.0	58.70	65.00	73.91	64.29
Grado en Ingeniería Química Lim. sup: 70.0 Lim. inf: 65.0	71.25	66.25	70.37	63.75
Grado en Matemáticas Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 90.0	96.51	96.51	81.25	84.15
Grado en Química Lim. sup: 60.0 Lim. inf: 55.0	75.95	62.50	53.95	49.38
2.04, Programación				
INDICADOR	2015 / 2016	2014 / 2015	2013 / 2014	2012 / 2013
2.05, Impartición				
INDICADOR	2015 / 2016	2014 / 2015	2013 / 2014	2012 / 2013
2.06, Evaluación y Graduación				
INDICADOR	2015 / 2016	2014 / 2015	2013 / 2014	2012 / 2013

Tasa de Rendimiento (CURSA)				
Doble Grado en Física e Ingeniería Electrónica Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 85.0		90.53		
Grado en Biología Lim. sup: 85.0 Lim. inf: 80.0		82.72	78.29	77.82
Grado en Bioquímica y Biología Molecular Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 90.0		96.54	94.76	91.86
Grado en Biotecnología Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 85.0		87.06	87.60	89.05
Grado en Física Lim. sup: 65.0 Lim. inf: 60.0		68.19	63.38	67.59
Grado en Geología Lim. sup: 60.0 Lim. inf: 55.0		60.72	62.55	53.91
Grado en Ingeniería Electrónica Lim. sup: 50.0 Lim. inf: 45.0		47.78	46.15	44.63
Grado en Ingeniería Química Lim. sup: 75.0 Lim. inf: 70.0		69.70	71.31	72.82
Grado en Matemáticas Lim. sup: 70.0 Lim. inf: 65.0		72.21	62.86	59.85
Grado en Química Lim. sup: 70.0 Lim. inf: 65.0		67.08	68.38	63.93
Tasa de Rendimiento curso 1º				
Doble Grado en Física e Ingeniería Electrónica Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 90.0		90.53		
Grado en Biología Lim. sup: 75.0 Lim. inf: 70.0		77.64	71.91	76.64
Grado en Bioquímica y Biología Molecular Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 90.0		97.42	95.26	89.28
Grado en Biotecnología Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 85.0		89.34	86.28	87.59
Grado en Física Lim. sup: 60.0 Lim. inf: 55.0		66.15	54.36	71.67
Grado en Geología Lim. sup: 50.0 Lim. inf: 45.0		38.18	46.33	42.26
Grado en Ingeniería Electrónica Lim. sup: 35.0 Lim. inf: 30.0		29.14	32.27	36.45
Grado en Ingeniería Química Lim. sup: 70.0 Lim. inf: 65.0		58.40	65.13	69.03
Grado en Matemáticas Lim. sup: 50.0 Lim. inf: 45.0		60.76	48.09	52.59
Grado en Química Lim. sup: 60.0 Lim. inf: 55.0		59.05	59.93	56.81
Tasa de Éxito (CURSA)				
Doble Grado en Física e Ingeniería Electrónica Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 90.0		96.37		
Grado en Biología Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 85.0		91.62	87.62	86.76
Grado en Bioquímica y Biología Molecular Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 90.0		98.80	97.80	95.61
Grado en Biotecnología Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 90.0		94.78	94.94	95.55
Grado en Física Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 75.0		83.28	79.77	82.65
Grado en Geología Lim. sup: 75.0 Lim. inf: 70.0		72.69	75.49	68.55
Grado en Ingeniería Electrónica Lim. sup: 70.0 Lim. inf: 65.0		67.68	65.65	66.41
Grado en Ingeniería Química Lim. sup: 85.0 Lim. inf: 80.0		81.55	83.55	84.45
Grado en Matemáticas Lim. sup: 85.0 Lim. inf: 80.0		84.59	81.64	79.04
Grado en Química Lim. sup: 85.0 Lim. inf: 80.0		80.32	81.95	79.42
Tasa de Éxito curso 1º				
Doble Grado en Física e Ingeniería Electrónica		96.37		

Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 90.0				
Grado en Biología Lim. sup: 85.0 Lim. inf: 80.0		88.26	84.84	84.45
Grado en Bioquímica y Biología Molecular Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 90.0		98.46	98.30	93.94
Grado en Biotecnología Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 90.0		95.37	98.41	98.24
Grado en Física Lim. sup: 75.0 Lim. inf: 70.0		77.42	72.43	82.77
Grado en Geología Lim. sup: 65.0 Lim. inf: 60.0		54.00	62.12	57.00
Grado en Ingeniería Electrónica Lim. sup: 55.0 Lim. inf: 50.0		49.09	51.74	57.36
Grado en Ingeniería Química Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 75.0		70.62	77.47	81.63
Grado en Matemáticas Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 75.0		76.00	76.10	72.38
Grado en Química Lim. sup: 75.0 Lim. inf: 70.0		73.47	74.08	71.43
Tasa de Abandono en el primer año (CURSA)				
Doble Grado en Física e Ingeniería Electrónica Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0				
Grado en Biología Lim. sup: 15.0 Lim. inf: 10.0				13.56
Grado en Bioquímica y Biología Molecular Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0				10.00
Grado en Biotecnología Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0				21.43
Grado en Física Lim. sup: 15.0 Lim. inf: 10.0				13.48
Grado en Geología Lim. sup: 35.0 Lim. inf: 30.0				34.00
Grado en Ingeniería Electrónica Lim. sup: 50.0 Lim. inf: 45.0				38.98
Grado en Ingeniería Química Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 15.0				15.91
Grado en Matemáticas Lim. sup: 15.0 Lim. inf: 10.0				29.89
Grado en Química Lim. sup: 25.0 Lim. inf: 20.0				17.39
Tasa de Graduación				
Doble Grado en Física e Ingeniería Electrónica Lim. sup: Lim. inf:				
Grado en Biología Lim. sup: Lim. inf:				
Grado en Bioquímica y Biología Molecular Lim. sup: Lim. inf:				
Grado en Biotecnología Lim. sup: Lim. inf:				
Grado en Física Lim. sup: Lim. inf:				
Grado en Geología Lim. sup: Lim. inf:				
Grado en Ingeniería Electrónica Lim. sup: Lim. inf:				
Grado en Ingeniería Química Lim. sup: Lim. inf:				
Grado en Matemáticas Lim. sup: Lim. inf:				
Grado en Química Lim. sup: Lim. inf:				
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de los egresados universitarios)				
Doble Grado en Física e Ingeniería Electrónica Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0				

Grado en Biología Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 90.0		90.56	95.87	
Grado en Bioquímica y Biología Molecular Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 90.0		96.67	98.23	
Grado en Biotecnología Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 90.0		95.40	98.59	
Grado en Física Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 85.0		88.85	98.27	
Grado en Geología Lim. sup: 85.0 Lim. inf: 80.0		85.92	96.97	
Grado en Ingeniería Electrónica Lim. sup: 85.0 Lim. inf: 80.0		86.60	100.00	
Grado en Ingeniería Química Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 85.0		91.48	97.12	
Grado en Matemáticas Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 85.0		88.95	96.39	
Grado en Química Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 85.0		86.03	95.81	
2.07, Intercambio Académico				
INDICADOR	2015 / 2016	2014 / 2015	2013 / 2014	2012 / 2013
2.07a Plazas ocupadas por los outgoing de las aignadas a la Facultad (%) Lim. sup: 50.0 Lim. inf: 25.0		7.20	7.20	7.70
2.07c Movilidad alumnado (%) Lim. sup: 2.4 Lim. inf: 1.8		2.10	2.40	2.30
2.08, Prácticas Externas				
INDICADOR	2015 / 2016	2014 / 2015	2013 / 2014	2012 / 2013
2.08b Empresas que han acogido estudiantes en practicas, curriculares o no curriculares (Nº) Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 85.0		97.00	108.00	61.00
2.08e Satisfacción de las empresas con el alumnado Lim. sup: 4.5 Lim. inf: 4.0			4.32	
2.09, Formación Complementaria				
INDICADOR	2015 / 2016	2014 / 2015	2013 / 2014	2012 / 2013
2.10, Orientación Profesional				
INDICADOR	2015 / 2016	2014 / 2015	2013 / 2014	2012 / 2013
Tasa de Empleo				
Doble Grado en Física e Ingeniería Electrónica Lim. sup: Lim. inf:				
Grado en Biología Lim. sup: Lim. inf:				
Grado en Bioquímica y Biología Molecular Lim. sup: Lim. inf:				
Grado en Biotecnología Lim. sup: Lim. inf:				
Grado en Física Lim. sup: Lim. inf:				
Grado en Geología Lim. sup: Lim. inf:				
Grado en Ingeniería Electrónica Lim. sup: Lim. inf:				
Grado en Ingeniería Química Lim. sup: Lim. inf:				
Grado en Matemáticas Lim. sup: Lim. inf:				
Grado en Química Lim. sup: Lim. inf:				
2.11, Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias				
INDICADOR	2015 / 2016	2014 / 2015	2013 / 2014	2012 / 2013
2.12, Extinción del Título				
INDICADOR	2015 / 2016	2014 / 2015	2013 / 2014	2012 / 2013

3.- Postgrado e Investigación				
3.0, Posgrado e Investigación				
INDICADOR	2015 / 2016	2014 / 2015	2013 / 2014	2012 / 2013
3.0d Ratio de publicaciones ISI por PDI Lim. sup: 0.95 Lim. inf: 0.9		0.88	0.92	0.77

3.0g Índice de proyectos de investigación por PDI Lim. sup: 0.28 Lim. inf: 0.23		0.09	0.25	0.22
3.0i Número de Tesis Defendidas Lim. sup: 110.0 Lim. inf: 100.0		85.00	104.00	83.00

4.- Recursos Humanos

4.1, PDI y PAS				
INDICADOR	2015 / 2016	2014 / 2015	2013 / 2014	2012 / 2013
4.1e Satisfacción global del PDI y el PAS Lim. sup: 4.1 Lim. inf: 3.8			3.95	
4.2, Formación				
INDICADOR	2015 / 2016	2014 / 2015	2013 / 2014	2012 / 2013
4.2d Profesores y profesoras que finalizan ERAGIN (Nº) (EHUndu2) Lim. sup: 2.0 Lim. inf: 1.0		1.00	2.00	4.00
4.2j Nº de coordinadores acreditados en la formación del programa ehundu (EHUndu2)				
Doble Grado en Física e Ingeniería Electrónica Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0		0.00		
Grado en Biología Lim. sup: 12.0 Lim. inf: 11.0		12.00	12.00	4.00
Grado en Bioquímica y Biología Molecular Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0		0.00	0.00	1.00
Grado en Biotecnología Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0		0.00	0.00	5.00
Grado en Física Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0		0.00	0.00	0.00
Grado en Geología Lim. sup: 7.0 Lim. inf: 6.0		7.00	7.00	6.00
Grado en Ingeniería Electrónica Lim. sup: 7.0 Lim. inf: 6.0		7.00	7.00	3.00
Grado en Ingeniería Química Lim. sup: 11.0 Lim. inf: 10.0		11.00	11.00	4.00
Grado en Matemáticas Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0		0.00	0.00	3.00
Grado en Química Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0		0.00	0.00	7.00
4.3, Implicación, Promoción y Reconocimiento				
INDICADOR	2015 / 2016	2014 / 2015	2013 / 2014	2012 / 2013
4.4, Procedimiento de cambio de Equipo Directivo				
INDICADOR	2015 / 2016	2014 / 2015	2013 / 2014	2012 / 2013

5.- Economía y Administración

5.0, Economía y Administración				
INDICADOR	2015 / 2016	2014 / 2015	2013 / 2014	2012 / 2013

6.- Recursos Materiales y Servicios

6.1, Locales y Servicios				
INDICADOR	2015 / 2016	2014 / 2015	2013 / 2014	2012 / 2013
6.2, Seguridad, Prevención y Medio Ambiente.				
INDICADOR	2015 / 2016	2014 / 2015	2013 / 2014	2012 / 2013
6.2d Número de acciones de mejora ambiental desarrolladas y difundidas en el Centro (Ekoscan) (EHUndu2) Lim. sup: 9.0 Lim. inf: 7.0		8.00	8.00	8.00

7.- Euskera y Plurilingüismo

7.1, Euskara				
INDICADOR	2015 / 2016	2014 / 2015	2013 / 2014	2012 / 2013
7.2, Otras Lenguas No Oficiales				
INDICADOR	2015 / 2016	2014 / 2015	2013 / 2014	2012 / 2013

8.- Comunicación y Proyección Social

8.1, Comunicación de la Información				
INDICADOR	2015 / 2016	2014 / 2015	2013 / 2014	2012 / 2013

8.2, Interacción con la Sociedad				
INDICADOR	2015 / 2016	2014 / 2015	2013 / 2014	2012 / 2013
8.2c Convenios y colaboraciones con entidades externas e instituciones (Nº) Lim. sup: 6.0 Lim. inf: 4.0		3.00	6.00	5.00
8.2d Reconocimientos y logros de la Facultad en innovación y gestión (Nº) Lim. sup: 2.0 Lim. inf: 1.0		2.00	3.00	2.00
8.3, Responsabilidad Social				
INDICADOR	2015 / 2016	2014 / 2015	2013 / 2014	2012 / 2013
8.3a Certificaciones en RS (Nº) Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0	0.00	0.00	1.00	1.00
8.4, Red Social de la Facultad				
INDICADOR	2015 / 2016	2014 / 2015	2013 / 2014	2012 / 2013
8.5, Prácticas en la ZTF-FCT				
INDICADOR	2015 / 2016	2014 / 2015	2013 / 2014	2012 / 2013

9.- Evaluación, Revisión y Mejora				
9.1, Medición de la Satisfacción de los Grupos de Interés				
INDICADOR	2015 / 2016	2014 / 2015	2013 / 2014	2012 / 2013
9.2, Medición de la Calidad de la Docencia del Profesorado				
INDICADOR	2015 / 2016	2014 / 2015	2013 / 2014	2012 / 2013
9.3, Revisión y Mejora				
INDICADOR	2015 / 2016	2014 / 2015	2013 / 2014	2012 / 2013

A11.- Cuadro de Mando UNIKUDE de Indicadores de Compromiso EHUndu (IKD)

Universidad del País Vasco Euskal Herriko Unibertsitatea
NAZIOARTEKO BIKAINTASUN CAMPUSA
CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL

Zientzia eta Teknologia Fakultatea
Facultad de Ciencia y Tecnología

12/07/2016

INDICADORES IKD

Desarrollo Curricular				
Indicador	2015 / 2016	2014 / 2015	2013 / 2014	2012 / 2013
2.01f Guías docentes publicadas en la web siguiendo los criterios establecidos por la UPV/EHU (%) (EHUndu6) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0		100.00	100.00	100.00
4.1f PDI permanente a tiempo completo en el centro (Nº) (EHUndu6) Lim. sup: 345.0 Lim. inf: 340.0		345.00	342.00	347.00
7.1c Trabajos fin de grado en Euskara (%) (EHUndu6) Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 25.0		25.44	34.17	35.37
Ocupación de la titulación				
Doble Grado en Física e Ingeniería Electrónica Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	125.00	120.00		
Grado en Biología Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	113.33	117.78	116.67	113.33
Grado en Bioquímica y Biología Molecular Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	132.50	135.00	122.50	110.00
Grado en Biotecnología Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	115.00	100.00	105.00	102.50
Grado en Física Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	111.43	105.71	102.50	105.00
Grado en Geología Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	102.00	102.00	96.00	96.00
Grado en Ingeniería Electrónica Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	115.00	100.00	92.00	112.00
Grado en Ingeniería Química Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	100.00	100.00	101.25	100.00
Grado en Matemáticas Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	107.50	107.50	100.00	102.50
Grado en Química Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	98.75	100.00	95.00	101.25
Adecuación de la titulación				
Doble Grado en Física e Ingeniería Electrónica Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 90.0	100.00	95.83		
Grado en Biología Lim. sup: 60.0 Lim. inf: 55.0	59.80	59.43	50.48	43.14
Grado en Bioquímica y Biología Molecular Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 95.0	96.23	98.15	95.92	84.09
Grado en Biotecnología Lim. sup: 70.0 Lim. inf: 65.0	56.52	67.50	54.76	78.05
Grado en Física Lim. sup: 85.0 Lim. inf: 80.0	61.54	78.38	95.12	92.86
Grado en Geología Lim. sup: 65.0 Lim. inf: 60.0	49.02	66.67	60.42	35.42
Grado en Ingeniería Electrónica Lim. sup: 65.0 Lim. inf: 60.0	58.70	65.00	73.91	64.29
Grado en Ingeniería Química Lim. sup: 70.0 Lim. inf: 65.0	71.25	66.25	70.37	63.75
Grado en Matemáticas Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 90.0	96.51	96.51	81.25	84.15
Grado en Química Lim. sup: 60.0 Lim. inf: 55.0	75.95	62.50	53.95	49.38
Tasa de Rendimiento (CURSA)				
Doble Grado en Física e Ingeniería Electrónica Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 85.0		90.53		
Grado en Biología Lim. sup: 85.0 Lim. inf: 80.0		82.72	78.29	77.82
Grado en Bioquímica y Biología Molecular Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 90.0		96.54	94.76	91.86
Grado en Biotecnología Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 85.0		87.06	87.60	89.05
Grado en Física Lim. sup: 65.0 Lim. inf: 60.0		68.19	63.38	67.59
Grado en Geología		60.72	62.55	53.91

INDICADORES IKD

Desarrollo Curricular				
Indicador	2015 / 2016	2014 / 2015	2013 / 2014	2012 / 2013
Lim. sup: 60.0 Lim. inf: 55.0				
Grado en Ingeniería Electrónica Lim. sup: 50.0 Lim. inf: 45.0		47.78	46.15	44.63
Grado en Ingeniería Química Lim. sup: 75.0 Lim. inf: 70.0		69.70	71.31	72.82
Grado en Matemáticas Lim. sup: 70.0 Lim. inf: 65.0		72.21	62.86	59.85
Grado en Química Lim. sup: 70.0 Lim. inf: 65.0		67.08	68.38	63.93
Tasa de Éxito (CURSA)				
Doble Grado en Física e Ingeniería Electrónica Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 90.0		96.37		
Grado en Biología Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 85.0		91.62	87.62	86.76
Grado en Bioquímica y Biología Molecular Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 90.0		98.80	97.80	95.61
Grado en Biotecnología Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 90.0		94.78	94.94	95.55
Grado en Física Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 75.0		83.28	79.77	82.65
Grado en Geología Lim. sup: 75.0 Lim. inf: 70.0		72.69	75.49	68.55
Grado en Ingeniería Electrónica Lim. sup: 70.0 Lim. inf: 65.0		67.68	65.65	66.41
Grado en Ingeniería Química Lim. sup: 85.0 Lim. inf: 80.0		81.55	83.55	84.45
Grado en Matemáticas Lim. sup: 85.0 Lim. inf: 80.0		84.59	81.64	79.04
Grado en Química Lim. sup: 85.0 Lim. inf: 80.0		80.32	81.95	79.42
Tasa de Abandono en el primer año (CURSA)				
Doble Grado en Física e Ingeniería Electrónica Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0				
Grado en Biología Lim. sup: 15.0 Lim. inf: 10.0				13.56
Grado en Bioquímica y Biología Molecular Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0				10.00
Grado en Biotecnología Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0				21.43
Grado en Física Lim. sup: 15.0 Lim. inf: 10.0				13.48
Grado en Geología Lim. sup: 35.0 Lim. inf: 30.0				34.00
Grado en Ingeniería Electrónica Lim. sup: 50.0 Lim. inf: 45.0				38.98
Grado en Ingeniería Química Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 15.0				15.91
Grado en Matemáticas Lim. sup: 15.0 Lim. inf: 10.0				29.89
Grado en Química Lim. sup: 25.0 Lim. inf: 20.0				17.39
Tasa de Graduación				
Doble Grado en Física e Ingeniería Electrónica Lim. sup: Lim. inf:				
Grado en Biología Lim. sup: Lim. inf:				
Grado en Bioquímica y Biología Molecular Lim. sup: Lim. inf:				
Grado en Biotecnología				

Universidad del País Vasco Euskal Herriko Unibertsitatea
NAZIOARTEKO BIKAINTASUN CAMPUSA
CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL

Zientzia eta Teknologia Fakultatea
Facultad de Ciencia y Tecnología

12/07/2016

INDICADORES IKD

Desarrollo Curricular				
Indicador	2015 / 2016	2014 / 2015	2013 / 2014	2012 / 2013
Lim. sup: Lim. inf:				
Grado en Física Lim. sup: Lim. inf:				
Grado en Geología Lim. sup: Lim. inf:				
Grado en Ingeniería Electrónica Lim. sup: Lim. inf:				
Grado en Ingeniería Química Lim. sup: Lim. inf:				
Grado en Matemáticas Lim. sup: Lim. inf:				
Grado en Química Lim. sup: Lim. inf:				
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de los egresados universitarios)				
Doble Grado en Física e Ingeniería Electrónica Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0				
Grado en Biología Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 90.0		90.56	95.87	
Grado en Bioquímica y Biología Molecular Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 90.0		96.67	98.23	
Grado en Biotecnología Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 90.0		95.40	98.59	
Grado en Física Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 85.0		88.85	98.27	
Grado en Geología Lim. sup: 85.0 Lim. inf: 80.0		85.92	96.97	
Grado en Ingeniería Electrónica Lim. sup: 85.0 Lim. inf: 80.0		86.60	100.00	
Grado en Ingeniería Química Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 85.0		91.48	97.12	
Grado en Matemáticas Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 85.0		88.95	96.39	
Grado en Química Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 85.0		86.03	95.81	

Desarrollo Institucional				
Indicador	2015 / 2016	2014 / 2015	2013 / 2014	2012 / 2013
7.2f PDI acreditado en idiomas no oficiales (que imparte sus clases en idiomas no oficiales) (Nº) (EHUndu6) Lim. sup: 16.0 Lim. inf: 14.0	16.00	12.00	11.00	6.00
% PDI doctor que imparte docencia en grado Lim. sup: 85.0 Lim. inf: 80.0	81.40	82.68	81.40	88.41
9.2b Situaciones docentes en las que se ha pasado la encuesta de opinión (por titulación) (%) (EHUndu6)				
Doble Grado en Física e Ingeniería Electrónica Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0				
Grado en Biología Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 70.0		75.00	79.16	70.00
Grado en Bioquímica y Biología Molecular Lim. sup: 75.0 Lim. inf: 65.0		70.64	72.12	68.82
Grado en Biotecnología Lim. sup: 60.0 Lim. inf: 50.0		50.00	64.29	60.00
Grado en Física Lim. sup: 65.0 Lim. inf: 55.0		59.80	61.86	50.54
Grado en Geología Lim. sup: 70.0 Lim. inf: 60.0		64.52	66.24	71.43
Grado en Ingeniería Electrónica Lim. sup: 70.0 Lim. inf: 60.0		71.93	58.33	66.67
Grado en Ingeniería Química Lim. sup: 75.0 Lim. inf: 65.0		71.93	65.55	62.50
Grado en Matemáticas		77.66	83.14	86.49

Zientzia eta Teknologia Fakultatea
Facultad de Ciencia y Tecnología

12/07/2016

INDICADORES IKD

Desarrollo Institucional

Indicador	2015 / 2016	2014 / 2015	2013 / 2014	2012 / 2013
Lim. sup: 85.0 Lim. inf: 75.0				
Grado en Química Lim. sup: 70.0 Lim. inf: 60.0		66.87	74.45	81.00
Grado de Satisfacción con la docencia				
Doble Grado en Física e Ingeniería Electrónica Lim. sup: 3.9 Lim. inf: 3.8	0.00	3.90		
Grado en Biología Lim. sup: 3.8 Lim. inf: 3.7	0.00	3.80	3.90	3.90
Grado en Bioquímica y Biología Molecular Lim. sup: 3.8 Lim. inf: 3.7	0.00	3.80	3.80	3.70
Grado en Biotecnología Lim. sup: 3.7 Lim. inf: 3.6	0.00	3.70	3.90	3.70
Grado en Física Lim. sup: 3.9 Lim. inf: 3.8	0.00	3.90	3.80	3.80
Grado en Geología Lim. sup: 3.8 Lim. inf: 3.7	0.00	3.70	4.00	4.00
Grado en Ingeniería Electrónica Lim. sup: 3.9 Lim. inf: 3.8	0.00	3.90	3.90	3.90
Grado en Ingeniería Química Lim. sup: 3.7 Lim. inf: 3.6	0.00	3.60	3.60	3.60
Grado en Matemáticas Lim. sup: 3.8 Lim. inf: 3.7	0.00	3.70	3.70	3.70
Grado en Química Lim. sup: 3.9 Lim. inf: 3.8	0.00	3.80	3.80	3.90

Desarrollo Profesional

Indicador	2015 / 2016	2014 / 2015	2013 / 2014	2012 / 2013
4.2i Profesores y profesoras que participan en actividades de formación y para la coordinación organizados por la Facultad (Nº) (EHUndu3, EHUndu5, EHUndu6) Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 20.0		38.00	38.00	105.00
4.2k PDI del centro participante en actividades de formación realizadas en el centro para facilitar la actividad investigadora. (%) (EHUndu6) Lim. sup: 55.0 Lim. inf: 45.0			50.00	
4.2l PDI del centro participante en actividades de formación realizadas en el centro para facilitar la implicación en la gestión y el liderazgo (%) (EHUndu6) Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0		0.00	0.00	0.00
% PDI acreditado en idiomas no oficiales Lim. sup: 25.0 Lim. inf: 24.0	25.28	25.35	24.65	23.56
%PDI evaluado con DOCENTIAZ Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 17.0	17.98	18.69	13.42	10.28
4.1d Porcentaje PDI doctor en el grado (EHUndu2, EHUndu3, EHUndu6)				
Doble Grado en Física e Ingeniería Electrónica Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0		79.17		
Grado en Biología Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0		90.48	89.33	93.62
Grado en Bioquímica y Biología Molecular Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0		88.43	81.94	94.78
Grado en Biotecnología Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0		84.89	85.31	94.39
Grado en Física Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0		84.48	84.68	88.14
Grado en Geología Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0		86.79	88.66	91.11
Grado en Ingeniería Electrónica Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0		88.00	86.32	88.42
Grado en Ingeniería Química Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0		84.62	80.17	86.73
Grado en Matemáticas Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0		88.46	89.55	90.32
Grado en Química		91.67	90.65	94.25

Universidad del País Vasco Euskal Herriko Unibertsitatea | NAZIOARTEKO BIKAINTASUN CAMPUSA CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL

Zientzia eta Teknologia Fakultatea
Facultad de Ciencia y Tecnología

12/07/2016

INDICADORES IKD

Desarrollo Profesional

Indicador	2015 / 2016	2014 / 2015	2013 / 2014	2012 / 2013
Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0				

Desarrollo Territorial y Social

Indicador	2015 / 2016	2014 / 2015	2013 / 2014	2012 / 2013
2.02a Acciones de captación (Nº) (EHUndu6) Lim. sup: 13.0 Lim. inf: 1.0		13.00	12.00	11.00
2.08f Estudiantes que realizan prácticas (obligatorias/voluntarias) y/o TFG en organismos externos a la Facultad (Centros de Innovación Tecnológica, Empresas, etc.) (Nº) (EHUNdu3 EHUndu5 EHUndu6) Lim. sup: 200.0 Lim. inf: 180.0		190.00	173.00	101.00
2.05c Visitas externas y/o internas relacionadas con el aprendizaje por titulación (Nº) (EHUndu2, EHUndu3, EHUndu5, EHUndu6)				
Doble Grado en Física e Ingeniería Electrónica Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0				
Grado en Biología Lim. sup: 21.0 Lim. inf: 19.0		21.00	21.00	15.00
Grado en Bioquímica y Biología Molecular Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 3.0		5.00	2.00	1.00
Grado en Biotecnología Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0		11.00	0.00	1.00
Grado en Física Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0		0.00	0.00	1.00
Grado en Geología Lim. sup: 75.0 Lim. inf: 70.0		75.00	75.00	60.00
Grado en Ingeniería Electrónica Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0		0.00	1.00	1.00
Grado en Ingeniería Química Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 2.0		4.00	2.00	1.00
Grado en Matemáticas Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0		1.00	1.00	1.00
Grado en Química Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 3.0		5.00	3.00	1.00
2.07n Universidades socias en convenios de movilidad (Nº) (EHUndu6)				
Doble Grado en Física e Ingeniería Electrónica Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0				
Grado en Biología Lim. sup: 110.0 Lim. inf: 100.0	107.00	101		
Grado en Bioquímica y Biología Molecular Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 85.0	95.00	92		
Grado en Biotecnología Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 85.0	93.00	88		
Grado en Física Lim. sup: 85.0 Lim. inf: 75.0	82.00	82		
Grado en Geología Lim. sup: 75.0 Lim. inf: 65.0	72.00	69		
Grado en Ingeniería Electrónica Lim. sup: 70.0 Lim. inf: 60.0	70.00	66		
Grado en Ingeniería Química Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 70.0	77.00	74		
Grado en Matemáticas Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 70.0	76.00	74		
Grado en Química Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	97.00	94		

Educación Activa

Indicador	2015 / 2016	2014 / 2015	2013 / 2014	2012 / 2013
2.05e Estudiantes participantes en el Plan de Tutoría entre Iguales como alumnado tutor y alumnado tutorizado. (Nº) (EHUndu6) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0		0.00		
2.09d Alumnado que participando en comisiones institucionales acredita formación en calidad, innovación, responsabilidad social y otros. (Nº) (EHUndu6) Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0		0.00	0.00	0.00

INDICADORES IKD

Educación Activa				
Indicador	2015 / 2016	2014 / 2015	2013 / 2014	2012 / 2013
2.07f Estudiantes enviados a Erasmus (Nº) (EHUndu6)				
Doble Grado en Física e Ingeniería Electrónica Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0				
Grado en Biología Lim. sup: 7.0 Lim. inf: 4.0		5.00	5.00	6.00
Grado en Bioquímica y Biología Molecular Lim. sup: 9.0 Lim. inf: 6.0		7.00	6.00	2.00
Grado en Biotecnología Lim. sup: 6.0 Lim. inf: 4.0		5.00	4.00	1.00
Grado en Física Lim. sup: 8.0 Lim. inf: 5.0		8.00	4.00	7.00
Grado en Geología Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0		0.00	2.00	0.00
Grado en Ingeniería Electrónica Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0		0.00	1.00	0.00
Grado en Ingeniería Química Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0		0.00	1.00	1.00
Grado en Matemáticas Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 2.0		4.00	2.00	2.00
Grado en Química Lim. sup: 3.0 Lim. inf: 0.0		1.00	3.00	1.00
2.07g Estudiantes recibidos de Erasmus (Nº) (EHUndu6)				
Doble Grado en Física e Ingeniería Electrónica Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0				
Grado en Biología Lim. sup: 7.0 Lim. inf: 4.0		7.00	2.00	3.00
Grado en Bioquímica y Biología Molecular Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0		0.00	1.00	0.00
Grado en Biotecnología Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 1.0		3.00	2.00	1.00
Grado en Física Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0		1.00	1.00	1.00
Grado en Geología Lim. sup: 3.0 Lim. inf: 0.0		0.00	3.00	5.00
Grado en Ingeniería Electrónica Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0		0.00	0.00	0.00
Grado en Ingeniería Química Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0		0.00	0.00	0.00
Grado en Matemáticas Lim. sup: 2.0 Lim. inf: 0.0		3.00	2.00	2.00
Grado en Química Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0		0.00	1.00	0.00
2.07h Estudiantes enviados a América Latina (Nº) (EHUndu6)				
Doble Grado en Física e Ingeniería Electrónica Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0				
Grado en Biología Lim. sup: 2.0 Lim. inf: 0.0		2.00	1.00	0.00
Grado en Bioquímica y Biología Molecular Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0		0.00	4.00	0.00
Grado en Biotecnología Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0		0.00	2.00	0.00
Grado en Física Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0		0.00	0.00	0.00
Grado en Geología Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0		0.00	0.00	0.00
Grado en Ingeniería Electrónica Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0		0.00	0.00	0.00
Grado en Ingeniería Química Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0		0.00	1.00	0.00
Grado en Matemáticas		0.00	0.00	0.00

INDICADORES IKD

Educación Activa				
Indicador	2015 / 2016	2014 / 2015	2013 / 2014	2012 / 2013
Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0				
Grado en Química Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0		0.00	0.00	0.00
2.07i Estudiantes recibidos de América Latina (Nº) (EHUndu6)				
Doble Grado en Física e Ingeniería Electrónica Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0				
Grado en Biología Lim. sup: 2.0 Lim. inf: 0.0		0.00	4.00	2.00
Grado en Bioquímica y Biología Molecular Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0		1.00	0.00	1.00
Grado en Biotecnología Lim. sup: 3.0 Lim. inf: 1.0		2.00	8.00	1.00
Grado en Física Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0		0.00	0.00	1.00
Grado en Geología Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0		0.00	0.00	0.00
Grado en Ingeniería Electrónica Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0		1.00	0.00	2.00
Grado en Ingeniería Química Lim. sup: 2.0 Lim. inf: 0.0		1.00	1.00	3.00
Grado en Matemáticas Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0		0.00	1.00	0.00
Grado en Química Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0		0.00	0.00	0.00
2.07j Estudiantes enviados a Otros Destinos (Nº) (EHUndu6)				
Doble Grado en Física e Ingeniería Electrónica Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0				
Grado en Biología Lim. sup: 2.0 Lim. inf: 0.0		2.00	1.00	0.00
Grado en Bioquímica y Biología Molecular Lim. sup: 2.0 Lim. inf: 0.0		1.00	3.00	0.00
Grado en Biotecnología Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0		1.00	0.00	0.00
Grado en Física Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0		0.00	0.00	0.00
Grado en Geología Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0		0.00	0.00	0.00
Grado en Ingeniería Electrónica Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0		0.00	0.00	1.00
Grado en Ingeniería Química Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0		0.00	0.00	0.00
Grado en Matemáticas Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0		0.00	0.00	0.00
Grado en Química Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0		1.00	0.00	0.00
2.07k Estudiantes recibidos de Otros Destinos (Nº) (EHUndu6)				
Doble Grado en Física e Ingeniería Electrónica Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0				
Grado en Biología Lim. sup: 2.0 Lim. inf: 0.0		2.00	0.00	2.00
Grado en Bioquímica y Biología Molecular Lim. sup: 2.0 Lim. inf: 0.0		3.00	0.00	1.00
Grado en Biotecnología Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0		0.00	0.00	5.00
Grado en Física Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0		0.00	0.00	1.00
Grado en Geología Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0		0.00	0.00	0.00
Grado en Ingeniería Electrónica		0.00	0.00	0.00

Universidad del País Vasco Euskal Herriko Unibertsitatea
NAZIOARTEKO BIKAINTASUN CAMPUSA
CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL

Zientzia eta Teknologia Fakultatea
Facultad de Ciencia y Tecnología

12/07/2016

INDICADORES IKD

Educación Activa				
Indicador	2015 / 2016	2014 / 2015	2013 / 2014	2012 / 2013
Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0				
Grado en Ingeniería Química Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0		0.00	0.00	0.00
Grado en Matemáticas Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0		0.00	0.00	1.00
Grado en Química Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0		0.00	0.00	0.00
2.07l Estudiantes enviados a SICUE (Nº) (EHUndu6)				
Doble Grado en Física e Ingeniería Electrónica Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0				
Grado en Biología Lim. sup: 2.0 Lim. inf: 0.0		3.00	0.00	1.00
Grado en Bioquímica y Biología Molecular Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0		1.00	0.00	0.00
Grado en Biotecnología Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0		0.00	0.00	0.00
Grado en Física Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0		2.00	1.00	0.00
Grado en Geología Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0		1.00	0.00	0.00
Grado en Ingeniería Electrónica Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0		1.00	0.00	0.00
Grado en Ingeniería Química Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0		0.00	0.00	0.00
Grado en Matemáticas Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0		1.00	1.00	1.00
Grado en Química Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0		0.00	0.00	2.00
2.07m Estudiantes recibidos de SICUE (Nº) (EHUndu6)				
Doble Grado en Física e Ingeniería Electrónica Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0				
Grado en Biología Lim. sup: 2.0 Lim. inf: 0.0		1.00	2.00	1.00
Grado en Bioquímica y Biología Molecular Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0		0.00	0.00	1.00
Grado en Biotecnología Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0		0.00	0.00	0.00
Grado en Física Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0		0.00	0.00	1.00
Grado en Geología Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0		0.00	0.00	1.00
Grado en Ingeniería Electrónica Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0		0.00	0.00	0.00
Grado en Ingeniería Química Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0		0.00	0.00	1.00
Grado en Matemáticas Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0		1.00	0.00	0.00
Grado en Química Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0		2.00	0.00	0.00
Movilidad estudiantes enviados ERASMUS				
Doble Grado en Física e Ingeniería Electrónica Lim. sup: 16.0 Lim. inf: 14.0	0	0		
Grado en Biología Lim. sup: 16.0 Lim. inf: 14.0	0	5	5	6
Grado en Bioquímica y Biología Molecular Lim. sup: 16.0 Lim. inf: 14.0	0	7	6	2
Grado en Biotecnología Lim. sup: 16.0 Lim. inf: 14.0	0	5	4	1
Grado en Física	0	8	4	7

INDICADORES IKD

Educación Activa				
Indicador	2015 / 2016	2014 / 2015	2013 / 2014	2012 / 2013
Lim. sup: 16.0 Lim. inf: 14.0				
Grado en Geología Lim. sup: 16.0 Lim. inf: 14.0	0	0	2	0
Grado en Ingeniería Electrónica Lim. sup: 16.0 Lim. inf: 14.0	0	0	1	0
Grado en Ingeniería Química Lim. sup: 16.0 Lim. inf: 14.0	0	0	1	1
Grado en Matemáticas Lim. sup: 16.0 Lim. inf: 14.0	0	4	2	2
Grado en Química Lim. sup: 16.0 Lim. inf: 14.0	0	1	3	1
Movilidad estudiantes recibidos ERASMUS				
Doble Grado en Física e Ingeniería Electrónica Lim. sup: Lim. inf:	0	14		
Grado en Biología Lim. sup: Lim. inf:	0	14	11	14
Grado en Bioquímica y Biología Molecular Lim. sup: Lim. inf:	0	14	11	14
Grado en Biotecnología Lim. sup: Lim. inf:	0	14	11	14
Grado en Física Lim. sup: Lim. inf:	0	14	11	14
Grado en Geología Lim. sup: Lim. inf:	0	14	11	14
Grado en Ingeniería Electrónica Lim. sup: Lim. inf:	0	14	11	14
Grado en Ingeniería Química Lim. sup: Lim. inf:	0	14	11	14
Grado en Matemáticas Lim. sup: Lim. inf:	0	14	11	14
Grado en Química Lim. sup: Lim. inf:	0	14	11	14

A12.- Resumen de los indicadores de seguimiento de las Titulaciones de Grado

Titulación	Curso académico	Ocupación	Adecuación	Rendimiento	Rendimiento 1º	Éxito	Éxito 1º	Abandono	Graduación	Eficiencia	Enviados ERASMUS	Empleo	Satisfacción	Cambio
Grado en Biología	2010/11	68,89	53,23	59,94	59,94	72,38	72,38	21,10	41,05		0		3,9	13,76
	2011/12	120,00	53,70	68,02	65,95	79,14	78,63	13,95			1		4	7,44
	2012/13	113,33	43,14	77,82	76,64	86,76	84,45	13,56			6		3,9	8,47
	2013/14	116,67	50,48	78,29	71,91	87,62	84,84			95,87	5		3,9	
	2014/15	117,78	59,43	82,72	77,64	91,62	88,26			90,56	5		3,8	
Grado en Bioquímica y Biología Molecular	2010/11	85,00	91,18	85,33	80,64	94,19	93,32	9,59	76,32		1		3,8	5,48
	2011/12	130,00	92,31	92,29	93,68	96,92	97,71	8,70			4		3,8	5,80
	2012/13	110,00	84,09	91,86	89,28	95,61	93,94	10,00			2		3,7	8,00
	2013/14	122,50	95,92	94,76	95,26	97,80	98,30			98,23	6		3,8	
	2014/15	135,00	98,15	96,54	97,42	98,80	98,46			96,67	7		3,8	
Grado en Biotecnología	2010/11	87,50	71,43	90,23	90,23	94,52	94,52	5,13	82,86		0		0	2,56
	2011/12	120,00	66,67	91,61	91,46	95,97	96,74	8,16			0		3,8	4,08
	2012/13	102,50	78,05	89,05	87,59	95,55	98,24	21,43			1		3,7	16,67
	2013/14	105,00	54,76	87,60	86,28	94,94	98,41			98,59	4		3,9	
	2014/15	100,00	67,50	87,06	89,34	94,78	95,37			95,40	5		3,7	
Grado en Física	2010/11	85,00	94,12	67,16	63,55	84,66	79,39	13,64	37,35		3		3,8	7,58
	2011/12	102,50	97,56	64,04	64,34	80,90	78,16	15,31			8		4	10,20
	2012/13	105,00	92,86	67,59	71,67	82,65	82,77	13,48			7		3,8	6,74
	2013/14	102,50	95,12	63,38	54,36	79,77	72,43			98,27	4		3,8	
	2014/15	105,71	78,38	68,19	66,15	83,28	77,42			88,85	8		3,9	
Grado en Geología	2010/11	70,00	54,29	43,33	43,33	56,26	56,26	23,81	25,00		0		4	9,52
	2011/12	96,00	56,25	43,06	35,59	59,92	51,53	32,14			0		4,1	14,29
	2012/13	96,00	35,42	53,91	42,26	68,55	57,00	34,00			0		4	12,00
	2013/14	96,00	60,42	62,55	46,33	75,49	62,12			96,97	2		4	
	2014/15	102,00	66,67	60,72	38,18	72,69	54,00			85,92	0		3,7	
Grado en Ingeniería Electrónica	2010/11	64,00	43,75	23,05	20,44	46,35	43,81	52,08	4,44		0		4	8,99
	2011/12	68,00	79,41	34,19	27,97	61,42	53,59	46,15			0		3,8	4,94
	2012/13	112,00	64,29	44,63	36,45	66,41	57,36	38,98			0		3,7	12,64
	2013/14	92,00	73,91	46,15	32,27	65,65	51,74			100,00	1		3,7	
	2014/15	100,00	65,00	47,78	29,14	67,68	49,09			86,60	0		3,7	
Grado en Ingeniería Química	2010/11	82,50	54,55	59,92	59,92	71,73	71,73	19,74	41,89		0		3,7	10,64
	2011/12	68,75	69,09	60,34	55,84	74,94	69,82	17,46			0		3,8	10,00
	2012/13	100,00	63,75	72,82	69,03	84,45	81,63	15,91			1		3,9	8,70
	2013/14	101,25	70,37	71,31	65,13	83,55	77,47			97,12	1		3,8	
	2014/15	100,00	66,25	69,70	58,40	81,55	70,62			91,48	0		3,8	
Grado en Matemáticas	2010/11	86,25	86,96	52,93	52,93	71,65	71,65	24,72	36,05		0		4	6,10
	2011/12	95,00	90,79	56,35	54,67	74,28	71,86	11,11			0		3,9	2,44
	2012/13	102,50	84,15	59,85	52,59	79,04	72,38	29,89			2		3,8	6,02
	2013/14	100,00	81,25	62,86	48,09	81,64	76,10			96,39	2		3,9	
	2014/15	107,50	96,51	72,21	60,76	84,59	76,00			88,95	4		3,9	
Grado en Química (Facultad de Ciencia y Tecnología)	2010/11	80,00	50,00	58,07	58,07	71,25	71,25	21,28	39,56		0		3,9	27,08
	2011/12	92,50	52,70	56,29	50,46	74,03	66,26	23,75			0		3,6	20,51
	2012/13	101,25	49,38	63,93	56,81	79,42	71,43	17,39			1		3,9	18,64
	2013/14	95,00	53,95	68,38	59,93	81,95	74,08			95,81	3		3,9	
	2014/15	100,00	62,50	67,08	59,05	80,32	73,47			86,03	1		3,9	
Grado en Química (Facultad de Química. Donostia)	2010/11	56,67	64,71	59,90	59,90	70,25	70,25	19,51	49,38		0		3,5	5,26
	2011/12	101,25	80,25	74,98	69,31	81,72	76,79	10,98			0		3,6	14,29
	2012/13	100,00	70,00	72,63	65,23	80,28	76,55	14,46			1		3,6	4,55
	2013/14	98,75	77,22	74,91	69,88	84,98	81,29			98,21	10		3,6	
	2014/15	102,50	75,61	75,91	70,07	84,15	79,51			89,93	11		3,6	
Doble Grado en Física e Ingeniería Electrónica	2010/11													
	2011/12													
	2012/13													
	2013/14													
	2014/15	120,00	95,83	90,53	90,53	96,37	96,37				0		3,9	

A13.- Comparación de indicadores de seguimiento por Ramas del Conocimientos (2014/15)

Rama del Conocimiento: Ciencias (Curso 2014/15)

Ocupación de la titulación

100,00 <=x< 108,75	108,75 <=x< 117,50	117,50 <=x< 126,25	126,25 <=x<= 135,00

Tasa de abandono de primero

9,26 <=x< 15,44	15,44 <=x< 21,63	21,63 <=x< 27,81	27,81 <=x<= 34,00

Adecuación de la titulacion

53,49 <=x< 64,65	64,65 <=x< 75,82	75,82 <=x< 86,98	86,98 <=x<= 98,15

Tasa de graduación

0,00 <=x< 0,00	0,00 <=x< 0,00	0,00 <=x< 0,00	0,00 <=x<= 0,00

Tasa de rendimiento

60,72 <=x< 69,68	69,68 <=x< 78,63	78,63 <=x< 87,58	87,58 <=x<= 96,54

Tasa de eficiencia

85,92 <=x< 88,61	88,61 <=x< 91,29	91,29 <=x< 93,98	93,98 <=x<= 96,67

Tasa de rendimiento 1er curso

38,18 <=x< 52,99	52,99 <=x< 67,80	67,80 <=x< 82,61	82,61 <=x<= 97,42

Movilidad enviados ERASMUS

0,00 <=x< 2,75	2,75 <=x< 5,50	5,50 <=x< 8,25	8,25 <=x<= 11,00

Tasa de éxito

72,69 <=x< 79,22	79,22 <=x< 85,74	85,74 <=x< 92,27	92,27 <=x<= 98,80

Tasa de empleo

0,00 <=x< 0,00	0,00 <=x< 0,00	0,00 <=x< 0,00	0,00 <=x<= 0,00

Tasa de éxito 1er curso

54,00 <=x< 65,11	65,11 <=x< 76,23	76,23 <=x< 87,34	87,34 <=x<= 98,46

Grado de Satisfacción

3,70 <=x< 3,75	3,75 <=x< 3,80	3,80 <=x< 3,85	3,85 <=x<= 3,90

Tasa de cambio de primero

5,56 <=x< 8,33	8,33 <=x< 11,11	11,11 <=x< 13,89	13,89 <=x<= 16,67

* Cálculo del valor: Se obtiene el valor máximo y el valor mínimo por indicador y por rama, y a partir de ellos se calculan los 4 cuartiles.

	Ocupación	Adecuación	Rendimiento	Rendimiento 1º	Éxito	Éxito 1º	Abandono	Graduacion	Eficiencia	Enviados ERASMUS	Empleo	Satisfacción	Cambio
Grado en Biología(Bizkaia)	117,78	59,43	82,72	77,64	91,62	88,26	13,56	0,00	90,56	5,00		3,80	8,47
Grado en Bioquímica y Biología Molecular(Bizkaia)	135,00	98,15	96,54	97,42	98,80	98,46	10,00	0,00	96,67	7,00		3,80	8,00
Grado en Biotecnología(Bizkaia)	100,00	67,50	87,06	89,34	94,78	95,37	21,43	0,00	95,40	5,00		3,70	16,67
Grado en Ciencias Ambientales(Alava)	114,00	82,46	74,71	55,63	83,02	70,18	9,26	0,00	88,93	7,00		3,70	5,56
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos(Alava)	107,50	53,49	64,03	57,93	76,34	77,46	28,21	0,00	88,31	3,00		3,80	12,82
Doble Grado en Física e Ingeniería Electrónica(Bizkaia)	120,00	95,83	90,53	90,53	96,37	96,37		0,00		0,00		3,90	
Grado en Física(Bizkaia)	105,71	78,38	68,19	66,15	83,28	77,42	13,48	0,00	88,85	8,00		3,90	6,74
Grado en Geología(Bizkaia)	102,00	66,67	60,72	38,18	72,69	54,00	34,00	0,00	85,92	0,00		3,70	12,00
Grado en Matemáticas(Bizkaia)	107,50	96,51	72,21	60,76	84,59	76,00	29,89	0,00	88,95	4,00		3,70	12,64
Grado en Química(Gipuzkoa)	102,50	75,61	75,91	70,07	84,15	79,51	14,46	0,00	89,93	11,00		3,90	6,02
Grado en Química(Bizkaia)	100,00	62,50	67,08	59,05	80,32	73,47	17,39	0,00	86,03	1,00		3,80	8,70

Ingeniería y Arquitectura (Curso 2014/15)

Ocupación de la titulación

20,00 <=x< 42,86	42,86 <=x< 65,71	65,71 <=x< 88,57	88,57 <=x< 111,43

Adecuación de la titulacion

53,62 <=x< 65,22	65,22 <=x< 76,81	76,81 <=x< 88,41	88,41 <=x< 100,00

Tasa de rendimiento

41,90 <=x< 53,93	53,93 <=x< 65,96	65,96 <=x< 78,00	78,00 <=x< 90,03

Tasa de rendimiento 1er curso

24,65 <=x< 39,64	39,64 <=x< 54,63	54,63 <=x< 69,62	69,62 <=x< 84,61

Tasa de éxito

64,53 <=x< 71,91	71,91 <=x< 79,30	79,30 <=x< 86,68	86,68 <=x< 94,06

Tasa de éxito 1er curso

39,63 <=x< 51,40	51,40 <=x< 63,16	63,16 <=x< 74,93	74,93 <=x< 86,69

Tasa de abandono de primero

2,78 <=x< 12,80	12,80 <=x< 22,82	22,82 <=x< 32,84	32,84 <=x< 42,86

Tasa de graduación

0,00 <=x< 0,00	0,00 <=x< 0,00	0,00 <=x< 0,00	0,00 <=x< 0,00

Tasa de eficiencia

76,71 <=x< 80,91	80,91 <=x< 85,11	85,11 <=x< 89,31	89,31 <=x< 93,51

Movilidad enviados ERASMUS

0,00 <=x< 10,50	10,50 <=x< 21,00	21,00 <=x< 31,50	31,50 <=x< 42,00

Tasa de empleo

0,00 <=x< 0,00	0,00 <=x< 0,00	0,00 <=x< 0,00	0,00 <=x< 0,00

Grado de Satisfacción

0,00 <=x< 1,00	1,00 <=x< 2,00	2,00 <=x< 3,00	3,00 <=x< 4,00

Tasa de cambio de primero

0,00 <=x< 7,14	7,14 <=x< 14,29	14,29 <=x< 21,43	21,43 <=x< 28,57

* Cálculo del valor: Se obtiene el valor máximo y el valor mínimo por indicador y por rama, y a partir de ellos se calculan los 4 cuartiles.

	Ocupación	Adecuación	Rendimiento	Rendimiento 1º	Éxito	Éxito 1º	Abandono	Graduacion	Eficiencia	Enviados ERASMUS	Empleo	Satisfacción	Cambio
Grado en Fundamentos de Arquitectura(Gipuzkoa)	92,67	97,84	70,72	61,60	85,63	75,68	11,35	0,00		42,00		3,70	3,78
Grado en Ingeniería Civil(Gipuzkoa)	50,77	87,88	68,59	53,15	83,92	73,50	8,67	0,00	87,36	21,00		3,30	0,58
Grado en Ingeniería Civil(Bizkaia)	104,00	82,05	59,65	61,93	73,88	78,27	18,05	0,00	90,13	8,00		3,60	4,51
Grado en Arquitectura Técnica(Gipuzkoa)	73,33	90,91	71,28	62,32	87,83	78,86	5,76	0,00	92,74	8,00		3,50	0,00
Grado en Ingeniería Electrónica(Bizkaia)	100,00	65,00	47,78	29,14	67,68	49,09	38,98	0,00	86,60	0,00		3,90	18,64
Grado en Ingeniería en Geomática y Topografía(Alava)	20,00	100,00	67,59	36,31	87,85	76,00	17,44	0,00	82,77	3,00		3,90	2,33
Grado en Ingeniería Ambiental(Bizkaia)	95,00	60,53	61,96	35,12	74,05	48,72	21,05	0,00	84,53	0,00		3,80	10,53
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática(Alava)	86,67	92,31	55,96	37,90	71,13	53,27	34,18	0,00	76,71	2,00		3,80	5,06
Grado en Ingenieria Electrónica Industrial y Automática(Gipuzkoa)	85,47	90,00	61,27	51,00	78,98	70,31	39,31	0,00	87,03	16,00		3,40	8,97
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática(Bizkaia)	96,92	64,29	50,56	34,99	66,20	45,83	21,24	0,00	85,78	11,00		3,80	4,66
Grado en Ingeniería Eléctrica(Gipuzkoa)	46,15	80,00	56,46	51,53	76,94	72,01	34,04	0,00	82,09	2,00		3,40	10,64
Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información(Alava)	100,00	80,00	41,90	26,98	71,09	53,83	31,88	0,00	86,82	5,00		3,90	11,59
Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información(Bizkaia)	111,43	91,03	62,84	48,96	78,62	64,55	21,54	0,00	89,18	4,00		3,90	3,85
Grado en Ingeniería Eléctrica(Bizkaia)	98,57	53,62	48,14	27,84	64,53	40,13	16,92	0,00	87,12	10,00		3,80	3,85
Grado en Ingeniería Informática(Gipuzkoa)	98,62	93,71	66,15	49,20	85,30	71,12	26,29	0,00	91,68	6,00		3,80	8,00
Grado en Marina(Bizkaia)	86,67	82,69	61,11	38,69	80,40	61,94	16,67	0,00	82,99	7,00		4,00	3,70
Grado en Náutica y Transporte Marítimo(Bizkaia)	58,33	94,29	61,63	37,27	80,35	59,85	32,08	0,00	86,73	3,00		4,00	5,66
Grado en Ingeniería en Organización Industrial(Bizkaia)	102,00	100,00	63,98	47,36	76,85	60,64	42,86	0,00	86,91	0,00		3,80	28,57
Grado en Ingeniería en Innovación de Procesos y Productos(Gipuzkoa)	100,00		79,82	78,77	81,63	78,77	13,16	0,00		0,00		0,00	0,00
Grado en Ingeniería Química(Bizkaia)	100,00	66,25	69,70	58,40	81,55	70,62	15,91	0,00	91,48	0,00		3,60	4,55
Grado en Ingeniería en Tecnología Industrial(Bizkaia)	99,62	98,07	70,59	66,45	81,52	75,70	14,46	0,00	89,39	8,00		3,80	8,62
Grado en Ingeniería Mecánica(Alava)	75,00	78,67	61,53	43,77	78,19	60,05	29,27	0,00	82,95	13,00		3,80	7,80
Grado en Ingeniería Mecánica(Gipuzkoa)	100,00	96,58	60,18	57,98	79,25	77,31	11,90	0,00	86,89	20,00		3,40	1,86
Grado en Ingeniería Mecánica(Bizkaia)	103,08	84,33	55,28	53,19	69,80	61,93	7,14	0,00	86,70	17,00		3,80	1,43
Grado en Ingeniería de Tecnología de Minas y Energía(Bizkaia)	21,33	68,75	53,71	28,33	72,98	48,99	23,21	0,00	86,37	9,00		3,70	3,57
Grado en Ingeniería Química Industrial(Alava)	67,50	55,56	47,39	24,65	64,57	39,63	26,56	0,00	77,94	4,00		3,80	7,81
Grado en Ingeniería de Energías Renovables(Gipuzkoa)	100,00	97,14	90,03	84,61	94,06	86,69	2,78	0,00	93,51	10,00		3,50	2,78
Grado en Ingeniería en Tecnología de Telecomunicación(Bizkaia)	92,50	84,68	59,83	46,44	74,38	60,94	21,53	0,00	85,54	3,00		3,70	10,42