Universidad del País Vasco · Euskal Herriko Unibertsitatea
eman ta zabal zazu
NAZIOARTEKO BIKAINTASUN CAMPUSA
CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL

ERABAKIA, 2021eko AZAROAREN 24koa, UPV/EHUko IDAZKARI NAGUSIARENA, UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO/EUSKAL HERRIKO UNIBERTSITATEKO HAINBAT ZERBITZU KARTA BERRITZEA ONARTZEKO DENA

Gobernu Kontseiluaren 2016ko otsailaren 4ko Erabakiaz onartutako UPV/EHUren Zerbitzuen Kartaren Eredurako Arautegiko 10. artikuluari jarraituta, onetsitako zerbitzuen kartek bi urteko indarraldia dute.

Administrazio atalek beren kartak berrikusi eta gaurkotu behar dituzte erabaki horretako 13. eta 14. artikuluek ezarritakoa betez. Zerbitzuen karten bertsio berriak indarreko arautegiaren 7. artikuluak eta 9.etik 10era bitartekoek ezarritako prozedurari jarraituta onartu eta argitaratuko dira.

Hori dela eta, 10. artikuluan ezarritakoaren arabera, Administrazioaren Berrikuntza eta Modernizazioaren Zerbitzuak emandako aldeko txostena,

ERABAKI DUT:

Lehenengoa.-Onartzea erabaki honen 1-6 ERANSKINETAN jasotako zerbitzuen kartak eguneratzea. Karta horiek dira honako zerbitzu hauei dagozkienak:

- Arabako Campuseko Errektoreordetzaren Jendaurreko Zerbitzua
- Zuzendaritza Nagusiko Zerbitzu Juridikoa
- Ikerkuntzarako zerbitzu orokorrak: Multiespektropia akoplatuen laborategia (RAMAN-MAKLAB)

RESOLUCIÓN DE 24 DE NOVIEMBRE DE 2021, DEL SECRETARIO GENERAL DE LA UPV/EHU, POR LA QUE SE APRUEBA LA ACTUALIZACIÓN DE LAS CARTAS DE SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO/EUSKAL HERRIKO UNIBERTSITATEA QUE SE CITAN

De acuerdo al artículo 10 de la Normativa del Modelo de Cartas de Servicios de la UPV/EHU aprobada por Acuerdo del Consejo de Gobierno de la UPV/EHU el 4 de febrero de 2016, las Cartas de Servicios aprobadas tienen una vigencia bienal.

Las unidades administrativas deben revisar y actualizar sus cartas cumpliendo lo dispuesto en los artículos 13 y 14 de dicho acuerdo y, en su caso, se procederá a aprobar y publicar las nuevas versiones de Cartas de Servicios siguiendo el procedimiento establecido en los artículos 7 y del 9 al 11 de la vigente Normativa.

Por ello, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 10, y a la vista del informe favorable emitido por el Servicio de Innovación y Modernización Administrativa,

RESUELVO:

Primero. -Aprobar la actualización de las Cartas de Servicios que se adjuntan como ANEXOS 1 al 3 de la presente resolución, y que se relacionan a continuación:

- Servicio de Atención al Público del Vicerrectorado del Campus de Álava
- Servicio Jurídico de Secretaría General
- Servicio General de Laboratorio Singular de Multiespectroscopias Acopladas (Raman-MAKLAB) - SGIker

Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea — NAZIOARTEKO BIKAINTASUN CAMPUSA / CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL

Bigarrena.-Administrazioaren Berrikuntza eta Modernizazioaren Zerbitzuaren bidez erabaki honen berri ematea aipatutako administrazio ataletako arduradunei eta onartutako zerbitzuen kartak argitaratzeko eta horiei zabalkundea emateko agindua ematea, aipatutako arautegiko 11. artikuluan ezarritakoarekin bat.

Horretarako, administrazio atal bakoitzak bere zerbitzuen karta zabaltzeko egoki iruditzen zaizkion jarduerak egingo ditu, eta bermatu egingo du erabiltzaileek kartaren edukia ikusteko aukera daukatela. Lehenik eta behin, interneten argitaratu behar da, eta administrazio atalak jendaurreko zerbitzua baldin badauka, jendeak ikusteko moduko lekuan egon behar da jarrita.

Leioa, 2021eko azaroaren 24an.

Segundo.-Notificar esta resolución, a través del Servicio de Innovación y Modernización Administrativa, a las personas responsables de dichas unidades administrativas y ordenar la publicación y difusión de las Cartas de Servicios aprobadas, atendiendo a lo establecido en el artículo 11 de la mencionada normativa.

Para ello, cada unidad administrativa llevará a cabo las acciones divulgativas que estime más eficaces para la difusión de su Carta de Servicios, y garantizará la accesibilidad a sus contenidos por parte de las personas usuarias y que preferentemente se publicarán a través de Internet y, en caso de unidades administrativas con oficinas de atención al público, se expondrán en un lugar visible de sus dependencias.

Leioa, 24 de noviembre de 2021.

29035730R AITOR ZURIMENDI (R: Q4818001B)

Firmado digitalmente por 29035730R AITOR ZURIMENDI (R: Q4818001B)
Nombre de reconocimiento (DN): 2.5.4.13=CONSULTA ESTATUTOS, 2.5.4.97=VATES-Q4818001B, ou=Ordezkari ziurtagiria - Certificado de representante, o=UNIVERSIDAD DEL PAIS VASCO / EUSKAL HERRIKO UNIBERTSITATEA, serialNumber=29035730R, sn=ZURIMENDI ISLA, givenName=AITOR, cn=29035730R AITOR ZURIMENDI (R: Q4818001B), c=ES

Aitor Zurimendi Isla
UPV/EHUko idazkari nagusia
Secretario General de la UPV/EHU