

## GUÍA DOCENTE

2018/19

**Centro** 231 - Facultad de Psicología

**Ciclo** Indiferente

**Plan** GPSICO20 - Grado en Psicología

**Curso** Indiferente

## ASIGNATURA

25059 - Técnicas y Herramientas de Mejora en Equipos y Organizaciones

**Créditos ECTS :** 6

## DESCRIPCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DE LA ASIGNATURA

La materia "Técnicas y herramientas para la mejora en equipos y organizaciones" es una de las materias optativas que se oferta en los cursos 3º y 4º del Grado en Psicología. Se sitúa dentro del menor de "Psicología del Trabajo, de los Recursos Humanos y de las Organizaciones".

En esta asignatura, desde una perspectiva cualitativa, se trabajan técnicas y herramientas orientadas a producir cambios de mejora en un equipo o en una organización. La asignatura complementa la formación metodológica recibida en las asignaturas obligatorias del grado de psicología que utilizan predominantemente una perspectiva cuantitativa.

El trabajo que se desarrollará en esta asignatura permitirá a los y las estudiantes hacer diagnósticos en grupos y organizaciones con el objetivo de detectar necesidades susceptibles de mejora. Por otro lado también capacita a los estudiantes para la evaluación de intervenciones psicosociales orientadas a la mejora.

Para cursar la asignatura se recomienda elegir las asignaturas optativas del menor de "Psicología del Trabajo, de los Recursos Humanos y de las Organizaciones" lo cual aporta una mejor contextualización de la asignatura en un marco organizacional. Sin embargo, la asignatura también puede ser un buen complemento para alumnos que realizan otro menor, o para aquellos que han elegido asignaturas de diferentes menor.

## COMPETENCIAS / RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

1. Saber describir y medir procesos de interacción, la dinámica y la estructura grupal e intergrupal.
2. Identificar, planificar y conducir intervenciones adecuadas para la mejora en equipos y organizaciones.
3. Ser capaz de trabajar en equipos multidisciplinares.
4. Saber utilizar técnicas y herramientas para el análisis e interpretación de los datos, de la situación organizacional, así como para la evaluación de la intervención.
5. Ser capaz de elaborar informes técnicos y comunicar adecuadamente los resultados.
6. Ser capaz de utilizar las diferentes fuentes documentales relativas a las técnicas y herramientas de mejora en equipos y organizaciones, y mostrar dominio de las estrategias necesarias para acceder a la información.

## CONTENIDOS TEORICO-PRACTICOS

Tema 1. Introducción. Conceptualización de la mejora en equipos y organizaciones.

Tema 2. Paradigmas y perspectivas.

Tema 3. Técnicas de investigación cualitativas

Tema 4. Herramientas para el análisis de datos cualitativos.

Tema 5. Herramientas para la planificación eficaz.

Tema 6. Herramientas de trabajo con ideas

Tema 7. Herramientas de análisis visual.

## METODOLOGÍA

Las prácticas de esta asignatura pretenden dotar al/a la alumno/a de una serie de conocimientos y competencias que permitan detectar necesidades, recoger información relevante, realizar los análisis adecuados, interpretar los resultados y elaborar explicaciones que reviertan en la propuesta de mejoras. Para ello, se desarrollarán las siguientes actividades:

- 1.- Planificación y recogida de información de cada una de las técnicas a trabajar.

El objetivo de esta actividad es diseñar y recoger información, poniendo en práctica los conocimientos adquiridos en las clases teóricas (competencias 1, 2, 3, 4, 5 y 6).

2.- Ejercicios prácticos de análisis e interpretación de la información.

Mediante esta actividad, se pretende analizar e interpretar la información recogida utilizando fundamentalmente software de análisis cualitativos (competencia 4)

#### TIPOS DE DOCENCIA

Tipo de Docencia	M	S	GA	GL	GO	GCL	TA	TI	GCA
Horas de Docencia Presencial	32	2	7		10		9		
Horas de Actividad No Presencial del Alumno	48	3	10,5		15		13,5		

**Leyenda:** M: Magistral  
GL: P. Laboratorio  
TA: Taller  
S: Seminario  
GO: P. Ordenador  
TI: Taller Ind.  
GA: P. de Aula  
GCL: P. Clínicas  
GCA: P. de Campo

#### SISTEMAS DE EVALUACIÓN

- Sistema de evaluación continua
- Sistema de evaluación final

#### HERRAMIENTAS Y PORCENTAJES DE CALIFICACIÓN

- Prueba tipo test 50%
- Trabajos en equipo (resolución de problemas, diseño de proyectos) 50%

#### CONVOCATORIA ORDINARIA: ORIENTACIONES Y RENUNCIA

En esta asignatura, bastará con no presentarse al examen para renunciar a la convocatoria.

#### CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA: ORIENTACIONES Y RENUNCIA

#### MATERIALES DE USO OBLIGATORIO

La documentación que aparece en E-gela

#### BIBLIOGRAFIA

##### Bibliografía básica

Anguera, M. T. (1995). Métodos de investigación en Psicología. Madrid: Síntesis.

Canales, M. y Peinado, A. (1994) Grupos de Discusión. En J.M. Delgado y J. Gutiérrez (Coor.) Métodos y Técnicas cualitativas de investigación en Ciencias Sociales. Madrid: Síntesis.

Cea D&#8217;Ancona, M. A. (1996). Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social. Madrid: Síntesis

Cubo Delgado, S., Martín Martín, B.; Ramos Sanchez, J.L. (coords) (2011). Métodos de investigación y análisis de datos en ciencias sociales y de la salud. . Madrid: Pirámide.

Gordo, A. y Serrano, A. (2008). Estrategias y prácticas cualitativas de investigación social. Madrid: Prentice Hall.

Guasch, O. (1997) Observación participante. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.

Ritchie, J. y Lewis, J. (2010). Qualitative research practice. A guide for social science students and researchers. London: Sage

Ruiz Olabuénaga, J. I. (2007). Métodos de la investigación cualitativa. Bilbao: Universidad de Deusto.

Vallejos Izquierdo, F., Ortí Mata, M. y Agudo Arroyo, Y. (2007). Métodos y técnicas de investigación social. Madrid: Editorial Universitaria Ramón Areces.

Vasilachis de Gialdino, I. (Coord.) (2006). Estrategias de investigación cualitativa. Barcelona: Gedisa.

##### Bibliografía de profundización

## Revistas

### Direcciones de internet de interés

Callejo Gallego, J. (2002). Observación, entrevista y grupo de discusión: el silencio de tres prácticas de investigación. Revista Española de Salud Pública, 75 (5), 409-422. <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/170/17076504.pdf>

International Journal of Qualitative Methods. <http://ejournals.library.ualberta.ca/index.php/IJQM/index>

Qualitative Research in Organizations and Management: An International Journal  
<http://www.emeraldinsight.com/journals.htm?issn=1746-5648>

Qualitative Research Journal&#8206; <http://search.proquest.com/publication/406411>

Red de recursos académicos en investigación cualitativa. Equipo IC: Francisco Aguayo, Gabriel Guajardo y Alemka Tomicic. <http://www.investigacioncualitativa.cl/>

## OBSERVACIONES