

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

SEXO	Mujer 81,82%	Hombre 18,18%	No binaria 0,00%	
EDAD	<35 años 0,00%	35-45 18,18%	46-55 45,45%	>55 años 36,36%
ANTIGÜEDAD	<3 años 9,09%	3-10 27,27%	>10 años 63,64%	
CATEGORÍA	Funcionaria/o de carrera 45,45%	Funcionaria/o interina/o 36,36%		
	Laboral fija/o 0,00%	Laboral temporal 18,18%	Personal eventual 0,00%	

PARTICIPACIÓN*

11 57,89%

2019

5 23,81%

Medias de las dimensiones del cuestionario.

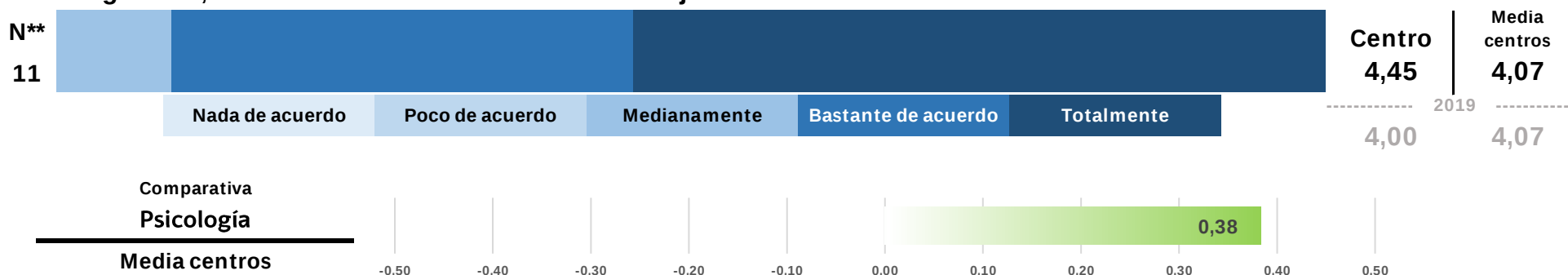
(comparativa con las medias de la UPV/EHU)

	Centro	Media centros
D1 Trabajo diario	4,11	3,78
D2 Interacción con otros grupos de interés	4,26	4,18
D3 Promoción, motivación y reconocimiento	4,02	3,83
D4 Liderazgo del centro y/o del departamento	3,80	3,74
D5 Servicios de apoyo, recursos e infraestructuras	4,03	3,74
D6 Política institucional	4,74	3,69

1,00 1,50 2,00 2,50 3,00 3,50 4,00 4,50 5,00

Centro
Media

En general, me siento satisfecho/a con mi trabajo en la UPV/EHU



*Al menos han respondido a 5 dimensiones

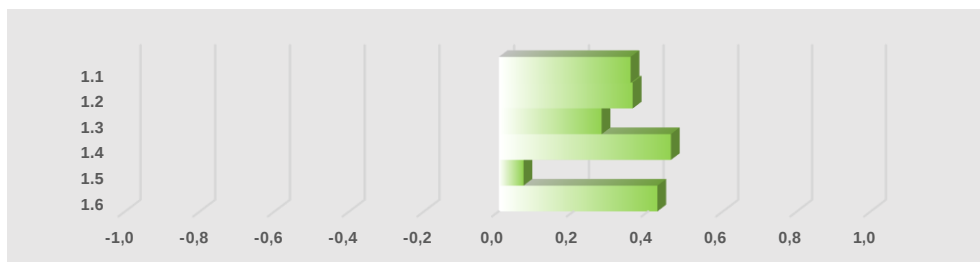
**Número de respuestas a este ítem

D1 Grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

TRABAJO DIARIO

	N		Centro	Media
1.1 Me siento satisfecha/o del trabajo que realizo	11		4,11	3,78
1.2 Considero que el trabajo en mi Centro/Departamento/Servicio está bien organizado	11		4,00	3,64
1.3 Mis funciones y responsabilidades están claramente definidas	11		3,82	3,54
1.4 Mantengo una relación adecuada con otros servicios de la Universidad que me permite una correcta ejecución de mi desempeño laboral	11		4,45	3,99
1.5 La jornada laboral (horarios, tipos de jornada) me permite conciliar mi vida familiar	11		3,82	3,75
1.6 En mi entorno de trabajo es muy habitual el uso del euskera	11		4,09	3,67

Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	Medianamente	Bastante de acuerdo	Totalmente	No pertinente
-----------------	-----------------	--------------	---------------------	------------	---------------



Diferencia entre las medias del centro y la UPV/EHU en los ítems de la dimensión 1

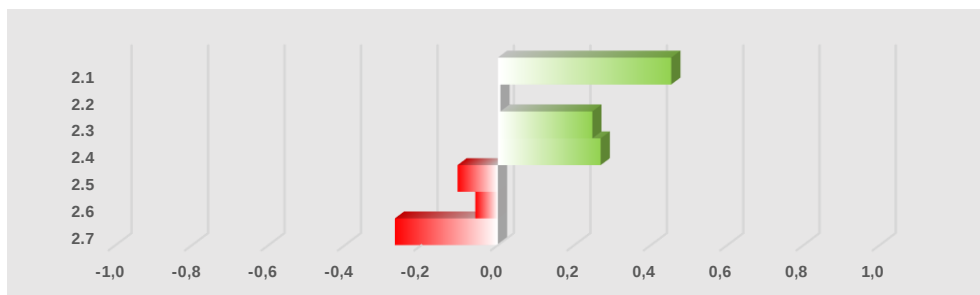
D1	Nada	Poco	Mediana.	Bastante	Total.	No pert.
1.1	0,00%	0,00%	0,00%	54,55%	45,45%	0,00%
1.2	0,00%	0,00%	27,27%	45,45%	27,27%	0,00%
1.3	0,00%	9,09%	27,27%	36,36%	27,27%	0,00%
1.4	0,00%	0,00%	18,18%	18,18%	63,64%	0,00%
1.5	0,00%	9,09%	27,27%	36,36%	27,27%	0,00%
1.6	0,00%	0,00%	27,27%	36,36%	36,36%	0,00%

D2 Valoración del clima y las relaciones de trabajo con...

INTERACCIÓN CON OTROS GRUPOS

	N		Centro	Media
2.1 Mis compañeras y compañeros	11		4,82	4,36
2.2 El personal docente e investigador	11		4,18	4,18
2.3 El alumnado	10		4,50	4,25
2.4 La dirección del Centro	11		4,45	4,19
2.5 La dirección del Departamento	10		4,13	4,23
2.6 Las instituciones, organizaciones y empresas	10		4,00	4,06
2.7 Otras universidades	10		3,75	4,02

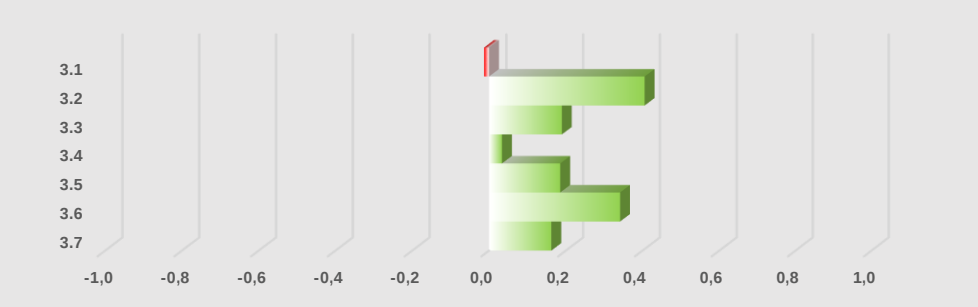
Muy mala	Mala	Regular	Buena	Muy buena	Nula
----------	------	---------	-------	-----------	------



Diferencia entre las medias del centro y la UPV/EHU en los ítems de la dimensión 2

D2	Muy mala	Mala	Regular	Buena	Muy buena	No pert.
2.1	0,00%	0,00%	0,00%	18,18%	81,82%	0,00%
2.2	0,00%	0,00%	9,09%	63,64%	27,27%	0,00%
2.3	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%
2.4	0,00%	0,00%	0,00%	54,55%	45,45%	0,00%
2.5	0,00%	0,00%	20,00%	30,00%	30,00%	20,00%
2.6	0,00%	0,00%	10,00%	40,00%	10,00%	40,00%
2.7	0,00%	0,00%	10,00%	30,00%	0,00%	60,00%

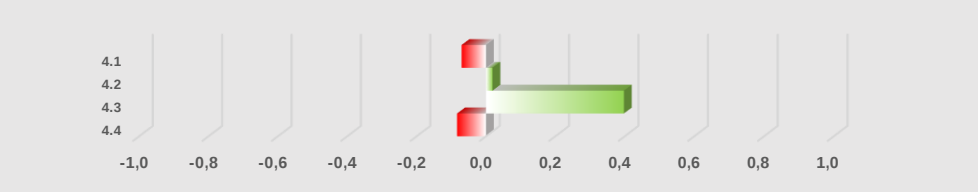
D3 Grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:							Centro	Media	
PROMOCIÓN, MOTIVACIÓN Y RECONOCIMIENTO		N						4,02	3,83
3.1	Mis conocimientos y habilidades son adecuadas para el desempeño laboral	11						4,27	4,29
3.2	Me considero una persona preocupada por la mejora permanente	11						4,82	4,41
3.3	La Universidad ofrece programas de formación para el PAS suficientes y de calidad	11						3,36	3,17
3.4	La Universidad proporciona oportunidades para desarrollar mi carrera profesional	11						2,73	2,69
3.5	Participo activamente y de forma responsable en mi puesto de trabajo	11						4,73	4,54
3.6	Me enorgullece ser parte de la UPV/EHU	10						4,50	4,16
3.7	Considero que se me reconoce adecuadamente el trabajo realizado	11						3,73	3,56
			Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	Medianamente	Bastante de acuerdo	Totalmente	No pertinente	



Diferencia entre las medias del centro y la UPV/EHU en los ítems de la dimensión 3

D3	Nada	Poco	Mediana.	Bastante	Total.	No pert.
3.1	0,00%	0,00%	18,18%	36,36%	45,45%	0,00%
3.2	0,00%	0,00%	0,00%	18,18%	81,82%	0,00%
3.3	9,09%	9,09%	36,36%	27,27%	18,18%	0,00%
3.4	18,18%	18,18%	36,36%	27,27%	0,00%	0,00%
3.5	0,00%	0,00%	0,00%	27,27%	72,73%	0,00%
3.6	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%
3.7	0,00%	9,09%	27,27%	45,45%	18,18%	0,00%

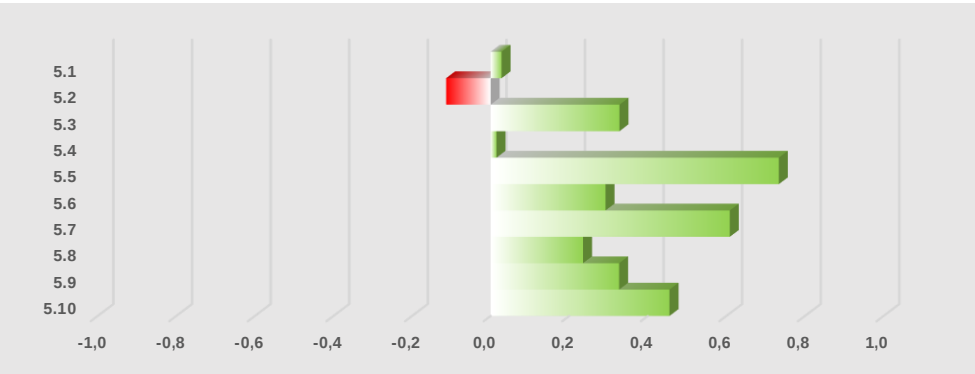
D4 Grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:							Centro	Media	
LIDERAZGO DEL CENTRO Y/O DEL DEPARTAMENTO		N						3,80	3,74
4.1	El Centro proyecta una imagen externa de prestigio social y de colaboración con el entorno social	11						3,73	3,80
4.2	El Centro promueve una relación respetuosa y cordial entre las personas	11						3,91	3,89
4.3	El Departamento identifica e impulsa iniciativas de mejora	9						4,00	3,60
4.4	En el Departamento se promueve un ambiente estimulante y de confianza	9						3,57	3,65
			Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	Medianamente	Bastante de acuerdo	Totalmente	No pertinente	



Diferencia entre las medias del centro y la UPV/EHU en los ítems de la dimensión 4

D4	Nada	Poco	Mediana.	Bastante	Total.	No pert.
4.1	0,00%	9,09%	18,18%	63,64%	9,09%	0,00%
4.2	0,00%	9,09%	18,18%	45,45%	27,27%	0,00%
4.3	0,00%	0,00%	11,11%	55,56%	11,11%	22,22%
4.4	0,00%	11,11%	22,22%	33,33%	11,11%	22,22%

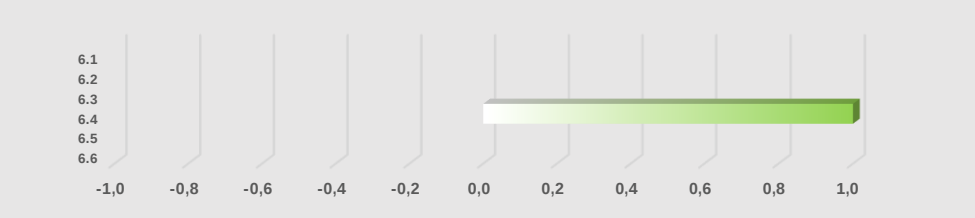
D5 Grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:						Centro	Media	
SERVICIOS DE APOYO, RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS		N					4,03	3,74
5.1	Mi lugar de trabajo es adecuado para desarrollar mi desempeño laboral (iluminación, acústica, ventilación, temperatura, mobiliario, limpieza, espacio, etc.)	11					3,73	3,70
5.2	El servicio ofrecido por el CAU (Centro de Atención a Usuaras/os) es rápido y resolutivo	11					3,82	3,93
5.3	La información disponible en la página web de la UPV/EHU es suficiente y accesible	11					3,64	3,31
5.4	El servicio de conserjería me proporciona una correcta y amable atención	11					4,45	4,44
5.5	Mantenimiento atiende de forma rápida y práctica las necesidades relacionadas con el entorno	11					4,64	3,90
5.6	El servicio de cafetería y comedor me permite seguir una alimentación sana y variada	10					3,71	3,42
5.7	El servicio de limpieza cumple mis expectativas en cuanto a higiene y salud	11					4,73	4,12
5.8	La seguridad laboral (planes de emergencia, ergonomía, ...) cumple adecuadamente su cometido	11					3,80	3,56
5.9	El PAS dispone de cauces suficientes para expresar sus quejas y necesidades	11					3,55	3,22
5.10	La UPV/EHU proporciona recursos informáticos que me facilitan un buen desempeño laboral	11					4,27	3,82
			Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	Medianamente	Bastante de acuerdo	Totalmente	No pertinente



Diferencia entre las medias del centro y la UPV/EHU en los ítems de la dimensión 5

D5	Nada	Poco	Mediana.	Bastante	Total.	No pert.
5.1	9,09%	9,09%	18,18%	27,27%	36,36%	0,00%
5.2	0,00%	9,09%	27,27%	36,36%	27,27%	0,00%
5.3	0,00%	0,00%	45,45%	45,45%	9,09%	0,00%
5.4	0,00%	0,00%	9,09%	36,36%	54,55%	0,00%
5.5	0,00%	0,00%	9,09%	18,18%	72,73%	0,00%
5.6	0,00%	0,00%	30,00%	30,00%	10,00%	30,00%
5.7	0,00%	0,00%	0,00%	27,27%	72,73%	0,00%
5.8	0,00%	9,09%	9,09%	63,64%	9,09%	9,09%
5.9	0,00%	18,18%	27,27%	36,36%	18,18%	0,00%
5.10	0,00%	0,00%	9,09%	54,55%	36,36%	0,00%

D6 Implicación del Centro y/o del Departamento					*Con menos de cinco opiniones no se elabora media	Centro	Media
POLÍTICA INSTITUCIONAL. IMPLANTACIÓN DE:						4,74	3,69
	N						
6.1 El Plan Estratégico de la UPV/EHU 2018-2021	3	*					3,57
6.2 El III Plan Director de Euskera 2019-2022	2	*					3,60
6.3 El Plan de Investigación de la UPV/EHU 2019-2022	4	*					3,68
6.4 EHUagenda 2030 por el desarrollo sostenible (igualdad, inclusión y sostenibilidad)	5					5,00	3,75
6.5 El comportamiento ético en la práctica laboral	4	*					3,74
6.6 El cumplimiento de los Derechos de Autor y la Propiedad Intelectual	1	*					3,79
		Nula	Baja	Mediana	Alta	Muy alta	No pert.

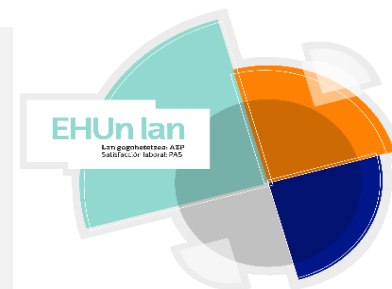


Diferencia entre las medias del centro y la UPV/EHU en los ítems de la dimensión 6

D6	Nula	Baja	Mediana	Alta	Muy alta	No pert.
6.1						
6.2						
6.3						
6.4	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
6.5						
6.6						

Comparativa interanual

FACULTAD DE PSICOLOGÍA



	2019	2022
D1 Trabajo diario	4,03	4,11
1.1 Me siento satisfecho/a del trabajo que realizo	4,03	4,45
1.2 Considero que el trabajo en mi Centro/Departamento/Servicio está bien	4,60	4,00
1.3 Mis funciones y responsabilidades están claramente definidas	4,20	3,82
1.4 Mantengo una relación adecuada con otros servicios de la Universidad	3,60	4,45
1.5 La jornada laboral (horarios, tipos de jornada) me permite conciliar mi vida personal	4,20	3,82
1.6 En mi entorno de trabajo es muy habitual el uso del euskera	3,80	4,09

D2 Interacción con otros grupos de interés	4,48	4,26
2.1 Mis compañeras y compañeros	4,80	4,82
2.2 El personal docente e investigador	4,20	4,18
2.3 El alumnado	4,50	4,50
2.4 La dirección del Centro	4,40	4,45
2.5 La dirección del Departamento	5,00	4,13
2.6 Las instituciones, organizaciones y empresas	4,00	4,00
2.7 Otras universidades	4,00	3,75

D3 Promoción, motivación y reconocimiento	3,97	4,02
3.1 Mis conocimientos y habilidades son adecuadas para el desempeño laboral	4,60	4,27
3.2 Me considero una persona preocupada por la mejora permanente	4,20	4,82
3.3 La Universidad ofrece programas de formación para el PAS suficiente	3,40	3,36
3.4 La Universidad proporciona oportunidades para desarrollar mi carrera	3,20	2,73
3.5 Participo activamente y de forma responsable en mi puesto de trabajo	4,40	4,73
3.6 Me enorgullece ser parte de la UPV/EHU	4,20	4,50
3.7 Considero que se me reconoce adecuadamente el trabajo realizado	3,80	3,73

D4 Liderazgo del centro y/o del departamento	3,83	3,80
4.1 El Centro proyecta una imagen externa de prestigio social y de colaboración	3,50	3,73
4.2 El Centro promueve una relación respetuosa y cordial entre las personas	4,00	3,91
4.3 El Departamento identifica e impulsa iniciativas de mejora	4,33	4,00
4.4 En el Departamento se promueve un ambiente estimulante y de confianza	4,00	3,57

D5 Liderazgo del centro y/o del departamento	3,98	4,03
5.1 Mi lugar de trabajo es adecuado para desarrollar mi desempeño laboral	4,00	3,73
5.2 El servicio ofrecido por el CAU (Centro de Atención a Usuarios/os) es bueno	4,60	3,82
5.3 La información disponible en la página web de la UPV/EHU es suficiente	3,60	3,64
5.4 El servicio de conserjería me proporciona una correcta y amable atención	4,00	4,45
5.5 Mantenimiento atiende de forma rápida y práctica las necesidades relacionadas	4,00	4,64
5.6 El servicio de cafetería y comedor me permite seguir una alimentación adecuada	3,60	3,71
5.7 El servicio de limpieza cumple mis expectativas en cuanto a higiene y calidad	4,40	4,73
5.8 La seguridad laboral (planes de emergencia, ergonomía, ...) cumple adecuadamente	3,80	3,80
5.9 El PAS dispone de cauces suficientes para expresar sus quejas y necesidades	3,80	3,55
5.10 La UPV/EHU proporciona recursos informáticos que me facilitan un buen trabajo	4,00	4,27

D6 Política institucional	4,74
6.1 El Plan Estratégico de la UPV/EHU 2018-2021	*
6.2 El III Plan Director de Euskera 2019-2022	*
6.3 El Plan de Investigación de la UPV/EHU 2019-2022	*
6.4 EHUagenda 2030 por el desarrollo sostenible (igualdad, inclusión y sostenibilidad)	* 5,00
6.5 El comportamiento ético en la práctica laboral	*
6.6 El cumplimiento de los Derechos de Autor y la Propiedad Intelectual	*

*Con menos de cinco opiniones no se elabora media

Sugerencias y observaciones para la mejora del trabajo en el Centro*

Creo que es necesario revisar la movilidad entre campus, de tal manera que los trabajadores tengan la oportunidad real de poder acercar su puesto de trabajo a su domicilio. Un porcentaje muy alto tiene su centro de trabajo en una provincia diferente a la de su domicilio. Aún habiendo los mismos puestos en diferentes campus, la Universidad no facilita realmente la permuta de puestos de trabajo. Ello redundaría en problemas de conciliación, económicos (que asume íntegramente el trabajador) por el gasto en desplazamientos, medioambientales por la enorme huella ecológica que la movilidad a otras provincias supone, y sobre todo productividad y bienestar del trabajador.

Para la mejora del trabajo y de la atención al público/alumnado, no se deberían unificar las soluciones referentes a los centros, pues cada uno debería regirse más individualmente según las necesidades y sus características. Un ejemplo es la cita previa, que en centros más pequeños parece ser más una medida de control que una mejora en la atención. Se obstaculiza y empeora la atención a la ciudadanía desconocedora de los medios informáticos.

Se debería consultar a las personas implicadas como se quieren gestionar, y luego tenerlo en cuenta.

Otro punto es la obligación de vacaciones impuestas cuando no han surgido problemas en turnarse cumpliendo el trabajo y la atención al público.

Falta información para hacer un trabajo de excelencia. NO se transmite la información entre los diferentes estamentos del centro

en cuanto a la UPV/ EHU ultimamente ofrece muchos cursos de formación pero, no los que realmente necesitamos y el que sean on-line tampoco ayuda

No estoy de acuerdo con la implantación en nuestro Centro por parte de la Universidad, de la cita previa. Cada vez más, se está poniendo obstáculos al ciudadano en las relaciones con la administración.

Me gustaría que no se obligase a imponer la CITA PREVIA para la atención al público en secretaría; debería ser elección del personal que atiende, no una obligación.

La cita previa nos hace menos humanos.

Estaría bien que antes de adquirir softwares supercostos o de tomar decisiones importantes hubiera más comunicación con las personas usuarias y que se van a ver directamente afectadas.

*Las opiniones se trasladan tal como se han redactado. Únicamente se eliminan aquellos datos que pudieran identificar a la persona que las realiza.

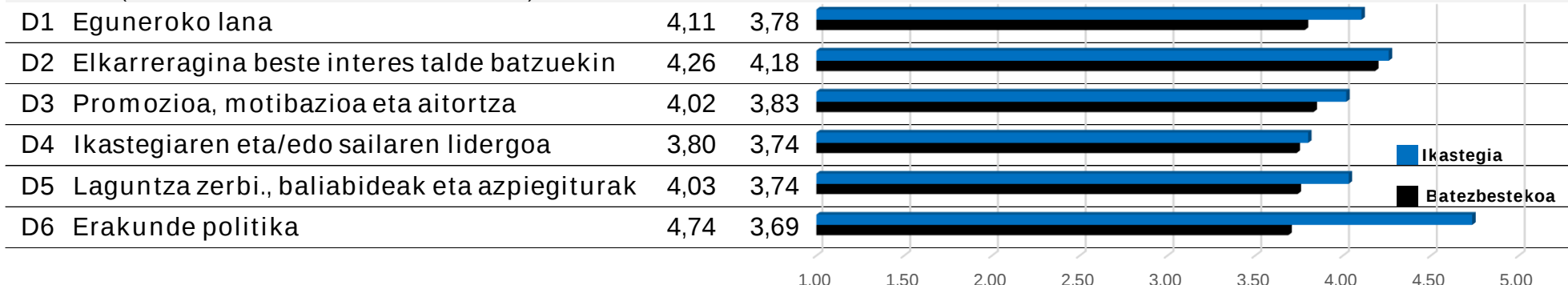
PSIKOLOGIA FAKULTATEA

SEXUA	Emakumezkoa %81,82		Gizonezkoa %18,18		Ez bitarra %0,00			
ADINA	<35 urte %0,00		35-45 %18,18		46-55 %45,45		>55 urte %36,36	
ANTZINATASUNA	<3 urte %9,09		3-10 %27,27		>10 urte %63,64			
KATEGORIA	Karrerako funtzionarioa %45,45				Bitarteko funtzionarioa %36,36			
	Lan-kontratu finkoa %0,00		Aldi baterako lan-Kon. %18,18		Aldi baterakoa %0,00			

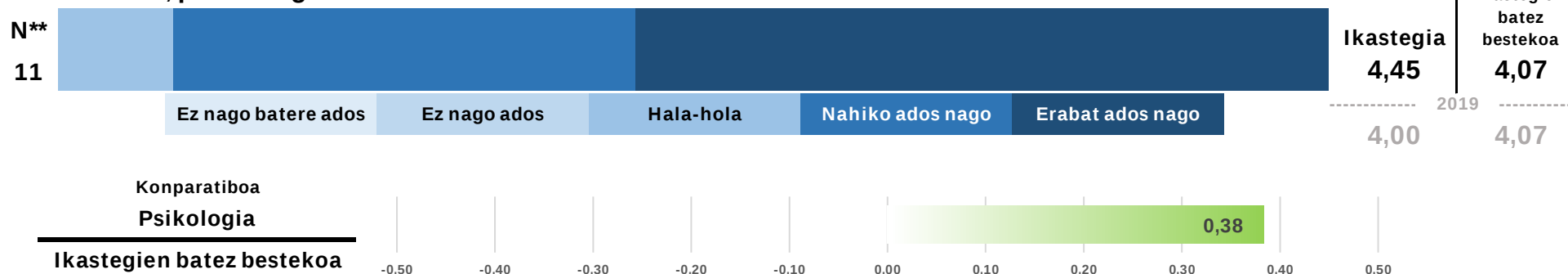
PARTE-HARTZEA*	11	%57,89
	5	%23,81
	2019	

Galdetegiaren dimentsioen batez bestekoak

(UPV/EHUko batez bestekoekin alderatuak)

Ikastegien batez
Ikastegia bestekoa

Oro har, pozik nago UPV/EHUn dudana lanarekin

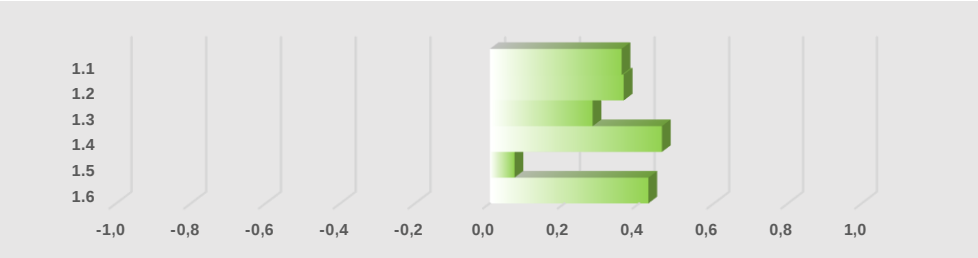
Konparatiboa
Psikologia

Ikastegien batez bestekoa

*Gutxienez 5 dimentsio erantzun dute

**Item honi emandako erantzunak

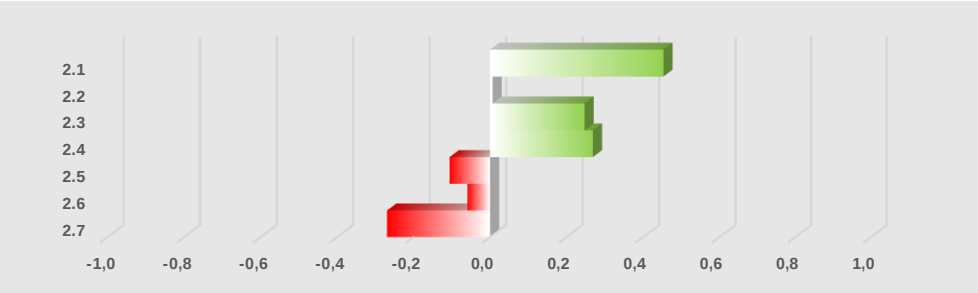
D1 Baieztapen hauekiko adostasun-maila:							Ikastegia	Batezbest.	
EGUNEROKO LANA		N						4,11	3,78
1.1	Gogo beterik sentitzen naiz egiten dudan lanarekin	11						4,45	4,10
1.2	Uste dut lana ikastegian/sailean/zerbitzuan ongi antolaturik dagoela	11						4,00	3,64
1.3	Nire eginkizunak eta ardurak ongi definituta daude	11						3,82	3,54
1.4	Harreman egokia mantentzen dut unibertsitatearen beste zerbitzu batzuekin, neure lana behar bezala egiten laguntzen didana	11						4,45	3,99
1.5	Lanaldiak (ordutegia, lanaldi motak) aukera ematen dit familia bizitza aurrera eramateko	11						3,82	3,75
1.6	Nire lan eremuan oso ohikoa da euskara erabiltzea	11						4,09	3,67
			Ez nago batere ados	Ez nago ados	Hala-hola	Nahiko ados nago	Erabat ados nago	Desegokia	



Ikastegiaren eta UPV/EHUREn batez bestekoen arteko aldea 1. dimentsioko itemetan

D1	ENBA	ENA	Hala-hola	Nahikoa	Erabat	Desegok.
1.1	%0,00	%0,00	%0,00	%54,55	%45,45	%0,00
1.2	%0,00	%0,00	%27,27	%45,45	%27,27	%0,00
1.3	%0,00	%9,09	%27,27	%36,36	%27,27	%0,00
1.4	%0,00	%0,00	%18,18	%18,18	%63,64	%0,00
1.5	%0,00	%9,09	%27,27	%36,36	%27,27	%0,00
1.6	%0,00	%0,00	%27,27	%36,36	%36,36	%0,00

D2 Klima eta lan-harremanak baloratzea								Ikastegia	Batezbest.	
ELKARRERAGINA BESTE TALDE BATZUEKIN			N						4,26	4,18
2.1	Nire lankideekin		11						4,82	4,36
2.2	Irakasle eta ikertzaileekin		11						4,18	4,18
2.3	Ikasleekin		10						4,50	4,25
2.4	Ikastegiko zuzendaritzarekin		11						4,45	4,19
2.5	Saileko zuzendaritzarekin		10						4,13	4,23
2.6	Erakunde, antolakunde eta enpresekin		10						4,00	4,06
2.7	Beste unibertsitate batzuekin		10						3,75	4,02
			Oso txarra	Txarra	Erregularra	Ona	Oso ona	Baliogabea		



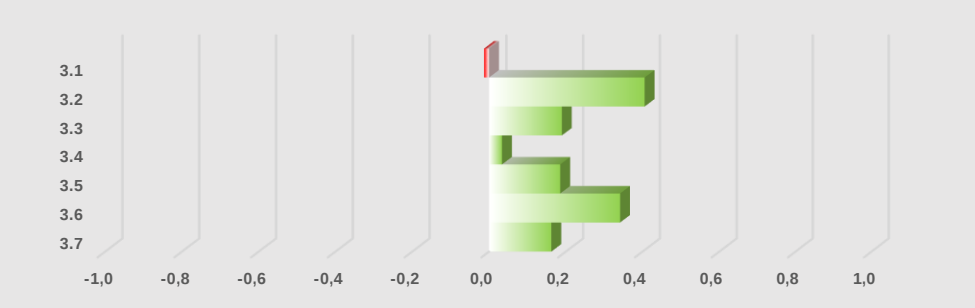
Ikastegiaren eta UPV/EHUREn batez bestekoen arteko aldea 2. dimentsioko itemetan

D2	Oso txarra	Txarra	Erregularra	Ona	Oso ona	Desegok.
2.1	%0,00	%0,00	%0,00	%18,18	%81,82	%0,00
2.2	%0,00	%0,00	%9,09	%63,64	%27,27	%0,00
2.3	%0,00	%0,00	%0,00	%50,00	%50,00	%0,00
2.4	%0,00	%0,00	%0,00	%54,55	%45,45	%0,00
2.5	%0,00	%0,00	%20,00	%30,00	%30,00	%20,00
2.6	%0,00	%0,00	%10,00	%40,00	%10,00	%40,00
2.7	%0,00	%0,00	%10,00	%30,00	%0,00	%60,00

D3 Baieztapen hauekiko adostasun-maila:

PROMOZIOA, MOTIBAZIOA ETA AITORTZA

3.1	Nire jakintza eta trebetasunak egokiak dira lanean aritzeko	11		4,27	4,29
3.2	Uste dut etengabeko prestakuntzaz arduratzen naizela	11		4,82	4,41
3.3	Unibertsitateak prestakuntza programa nahikoak eta kalitatezkoak eskaintzen dizkio AZPri	11		3,36	3,17
3.4	Unibertsitateak aukerak eskaintzen ditu norberaren karrera profesionala garatzeko	11		2,73	2,69
3.5	Aktiboki eta erantzukizunaz aritzen naiz lanpostuan	11		4,73	4,54
3.6	Harro nago UPV/EHUko kide izateaz	10		4,50	4,16
3.7	Uste dut egoki aitortzen zaidala egiten dudana	11		3,73	3,56
			Ez nago batere ados Ez nago ados Hala-hola Nahiko ados nago Erabat ados nago Desegokia		



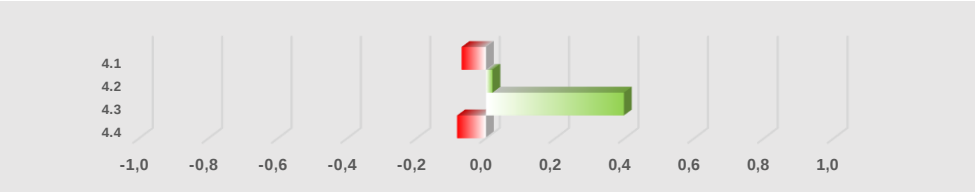
Ikastegiaren eta UPV/EHUren batez bestekoen arteko aldea 3. dimentsioko itemetan

D3	ENBA	ENA	Hala-hola	Nahikoa	Erabat	Desegok.
3.1	%0,00	%0,00	%18,18	%36,36	%45,45	%0,00
3.2	%0,00	%0,00	%0,00	%18,18	%81,82	%0,00
3.3	%9,09	%9,09	%36,36	%27,27	%18,18	%0,00
3.4	%18,18	%18,18	%36,36	%27,27	%0,00	%0,00
3.5	%0,00	%0,00	%0,00	%27,27	%72,73	%0,00
3.6	%0,00	%0,00	%0,00	%50,00	%50,00	%0,00
3.7	%0,00	%9,09	%27,27	%45,45	%18,18	%0,00

D4 Baieztapen hauekiko adostasun-maila:

IKASTEGIAREN ETA/EDO SAILAREN LIDERGOA

4.1	Ikastegiak izen oneko irudia du kanpoari begira, gizartearekin lankide diharduen erakunde gisa	11	</
-----	--	----	---



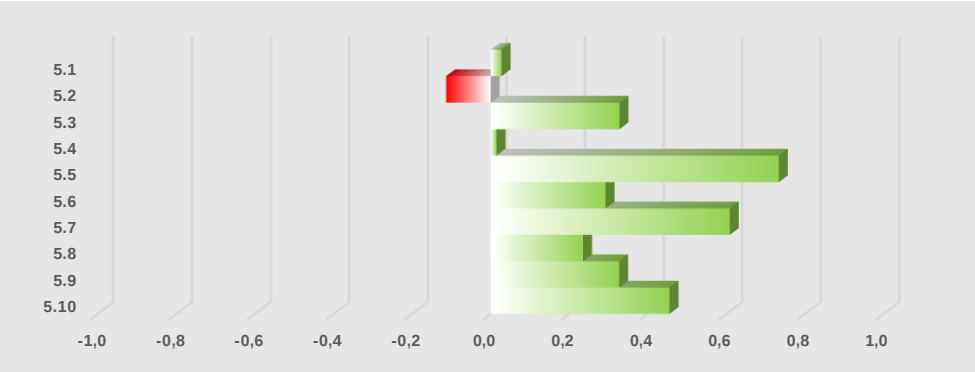
Ikastegiaren eta UPV/EHUren batez bestekoen arteko aldea 4. dimentsioko itemetan

D4	ENBA	ENA	Hala-hola	Nahikoa	Erabat	Desegok.
4.1	%0,00	%9,09	%18,18	%63,64	%9,09	%0,00
4.2	%0,00	%9,09	%18,18	%45,45	%27,27	%0,00
4.3	%0,00	%0,00	%11,11	%55,56	%11,11	%22,22
4.4	%0,00	%11,11	%22,22	%33,33	%11,11	%22,22

D5 Baieztapen hauekiko adostasun-maila:

LAGUNTZA ZERBITZUAK, BALIABIDEAK ETA AZPIEGITURAK

	Lan egiteko tokia egokia dut nire lana burutzeko (argiztapena, akustika, aineratzea, temperatura, altzariak, garbiketa, tokia eta abar)	11		3,73	3,70
5.2	Erabiltzaileentzako Zerbitzuak (EZ) eskaintzen duen zerbitzua azkarra eta eraginkorra da	11		3,82	3,93
5.3	Nahikoa eta irisgarria da UPV/EHuren webgunean den informazioa	11		3,64	3,31
5.4	Atezaintza zerbitzuak arreta zuzen eta atsegina ematen du	11		4,45	4,44
5.5	Mantentze zerbitzuak arin eta modu praktikoan betetzen ditu ingurune fisikoekin erlazioan dutako premiak	11		4,64	3,90
5.6	Kafetegi eta jantoki zerbitzuari esker, elikadura osasuntsu eta anitza egin ahal dut	10		3,71	3,42
5.7	Garbitasun zerbitzuak betetzen ditu higie-ne eta osasunerako espektatibak	11		4,73	4,12
5.8	Laneko segurtasunak (larrialdi planak, ergonomia, ...) egoki betetzen du bere lana	11		3,80	3,56
5.9	AZPk nahikoa bide dauzka kexak eta premiak bideratu eta adierazteko	11		3,55	3,22
5.10	Unibertsitateak bitarteko informatikoak (hardwarea eta softwarea) eskaintzen ditu lan jardunak behar bezala egiten laguntzeko	11		4,27	3,82
			Ez nago batere ados Ez nago ados Hala-hola Nahiko ados nago Erabat ados nago Desegokia		



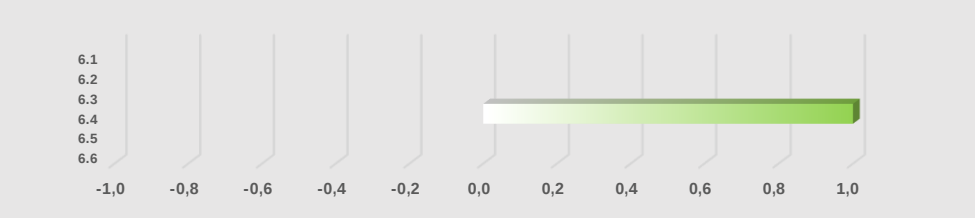
Ikastegiaren eta UPV/EHUREN batez bestekoen arteko aldea 5. dimentsioko itemetan

D5	ENBA	ENA	Hala-hola	Nahikoa	Erabat	Desegok.
5.1	%9,09	%9,09	%18,18	%27,27	%36,36	%0,00
5.2	%0,00	%9,09	%27,27	%36,36	%27,27	%0,00
5.3	%0,00	%0,00	%45,45	%45,45	%9,09	%0,00
5.4	%0,00	%0,00	%9,09	%36,36	%54,55	%0,00
5.5	%0,00	%0,00	%9,09	%18,18	%72,73	%0,00
5.6	%0,00	%0,00	%30,00	%30,00	%10,00	%30,00
5.7	%0,00	%0,00	%0,00	%27,27	%72,73	%0,00
5.8	%0,00	%9,09	%9,09	%63,64	%9,09	%9,09
5.9	%0,00	%18,18	%27,27	%36,36	%18,18	%0,00
5.10	%0,00	%0,00	%9,09	%54,55	%36,36	%0,00

D6 Ikastetxearen eta/edo Sailaren inplikazioa

ERAKUNDE POLITIKA. HONAKO HAUEN EZARPENA

6.1	2018-2021 aldirako UPV/EHuren Plan Estrategikoa	3	*					3,57
6.2	Euskararen III. Plan Gidaria 2019-2022	2	*					3,60
6.3	UPV/EHuren ikerketa plana 2019-2022	4	*					3,68
6.4	Garapen jasangarrirako 2030 EHUagenda (berdintasuna, inklusioa eta jasanga	5						5,00 3,75
6.5	Lanean izan beharreko jarrera etikoa	4	*					3,74
6.6	Egilearen eskubideak eta jabetza intelektualak betetzea	1	*					3,79
			Baliogabea	Baxua	Ertaina	Altua	Oso altua	Desegok.

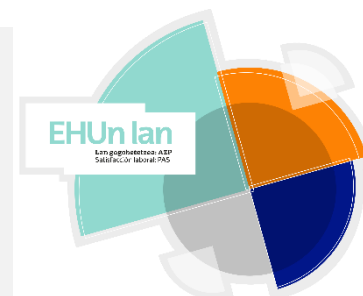


Ikastegiaren eta UPV/EHUREN batez bestekoen arteko aldea 6. dimentsioko itemetan

D6	Baliogabea	Baxua	Ertaina	Altua	Oso altua	Desegok.
6.1						
6.2						
6.3						
6.4	%0,00	%0,00	%0,00	%0,00	%100,00	%0,00
6.5						
6.6						

Urte arteko konparazioa

PSIKOLOGIA FAKULTATEA



	2019	2022
D1 Eguneroko lana	4,03	4,11
1.1 Gogo beterik sentitzen naiz egiten dudana lanarekin	4,03	4,45
1.2 Uste dut lana ikastegian/sailean/zerbitzuan ongi antolatuta dago	4,60	4,00
1.3 Nire eginkizunak eta ardurak ongi definituta daude	4,20	3,82
1.4 Harreman egokia mantentzen dut unibertsitatearen beste zerbitzu	3,60	4,45
1.5 Lanaldiak (ordutegia, lanaldi motak) aukera ematen dit familia biz	4,20	3,82
1.6 Nire lan eremuan oso ohikoa da euskara erabiltzea	3,80	4,09

D2 Elkarreragina beste interes talde batzuekin	4,48	4,26
2.1 Nire lankideekin	4,80	4,82
2.2 Irakasle eta ikertzaileekin	4,20	4,18
2.3 Ikasleekin	4,50	4,50
2.4 Ikastegiko zuzendaritzarekin	4,40	4,45
2.5 Saileko zuzendaritzarekin	5,00	4,13
2.6 Erakunde, antolakunde eta enpresekin	4,00	4,00
2.7 Beste unibertsitate batzuekin	4,00	3,75

D3 Promozioa, motibazioa eta aitortza	3,97	4,02
3.1 Nire jakintza eta trebetasunak egokiak dira lanean aritzeko	4,60	4,27
3.2 Uste dut etengabeko prestakuntzaz arduratzen naizela	4,20	4,82
3.3 Unibertsitateak prestakuntza programa nahikoak eta kalitatezkoak	3,40	3,36
3.4 Unibertsitateak aukerak eskaintzen ditu norberaren karrera profe	3,20	2,73
3.5 Aktiboki eta erantzukizunaz aritzen naiz lanpostuan	4,40	4,73
3.6 Harro nago UPV/EHUko kide izateaz	4,20	4,50
3.7 Uste dut egoki aitortzen zaidala egiten dudana lana	3,80	3,73

D4 Ikastegiaren eta/edo sailaren lidergoa	3,83	3,80
4.1 Ikastegiak izen oneko irudia du kanpoari begira, gizartearekin lanl	3,50	3,73
4.2 Ikastegiak errespetuzko eta atseginezko harremanak sustatzen di	4,00	3,91
4.3 Sailak identifikatu eta sustatzen ditu hobekuntzarako ekimenak	4,33	4,00
4.4 Sailean giro bizigarri eta konfiantzazkoa sustatzen da	4,00	3,57

D5 Ikastegiaren eta/edo sailaren lidergoa	3,98	4,03
5.1 Lan egiteko tokia egokia dut nire lana burutzeko (argiztapena, aku	4,00	3,73
5.2 Erabiltzaileentzako Zerbitzuak (EZ) eskaintzen duen zerbitzua azk	4,60	3,82
5.3 Nahikoa eta irisgarria da UPV/EHUren webgunean den informazio	3,60	3,64
5.4 Atezaintza zerbitzuak arreta zuzen eta atsegina ematen du	4,00	4,45
5.5 Mantentze zerbitzuak arin eta modu praktikoan betetzen ditu ingu	4,00	4,64
5.6 Kafetegi eta jantoki zerbitzuari esker, elikadura osasuntsu eta anit	3,60	3,71
5.7 Garbitasun zerbitzuak betetzen ditu higiene eta osasunerako espe	4,40	4,73
5.8 Laneako segurtasunak (larrialdi planak, ergonomia, ...) egoki betetz	3,80	3,80
5.9 AZPk nahikoa bide dauzka kexak eta premiak bideratu eta adieraz	3,80	3,55
5.10 Unibertsitateak bitarteko informatikoak (hardwarea eta softwarea	4,00	4,27

D6 Erakunde politika	4,74
6.1 2018-2021 aldirako UPV/EHUren Plan Estrategikoa	*
6.2 Euskararen III. Plan Gidaria 2019-2022	*
6.3 UPV/EHUren ikerketa plana 2019-2022	*
6.4 Garapen jasangarriko 2030 EHUagenda (berdintasuna, inklusioa	* 5,00
6.5 Lanean izan beharreko jarrera etikoa	*
6.6 Egilearen eskubideak eta jabetza intelektualak betetzea	*

*Bost iritzi baino gutxiago badaude ez da batez bestekoa egiten

Ikastegiko lana hobetzeko iradokizunak eta oharrak*

Creo que es necesario revisar la movilidad entre campus, de tal manera que los trabajadores tengan la oportunidad real de poder acercar su puesto de trabajo a su domicilio. Un porcentaje muy alto tiene su centro de trabajo en una provincia diferente a la de su domicilio. Aún habiendo los mismos puestos en diferentes campus, la Universidad no facilita realmente la permuta de puestos de trabajo. Ello redundaría en problemas de conciliación, económicos (que asume íntegramente el trabajador) por el gasto en desplazamientos, medioambientales por la enorme huella ecológica que la movilidad a otras provincias supone, y sobre todo productividad y bienestar del trabajador.

Para la mejora del trabajo y de la atención al público/alumnado, no se deberían unificar las soluciones referentes a los centros, pues cada uno debería regirse más individualmente según las necesidades y sus características. Un ejemplo es la cita previa, que en centros más pequeños parece ser más una medida de control que una mejora en la atención. Se obstaculiza y empeora la atención a la ciudadanía desconocedora de los medios informáticos.

Se debería consultar a las personas implicadas como se quieren gestionar, y luego tenerlo en cuenta.

Otro punto es la obligación de vacaciones impuestas cuando no han surgido problemas en turnarse cumpliendo el trabajo y la atención al público.

Falta información para hacer un trabajo de excelencia. NO se transmite la información entre los diferentes estamentos del centro en cuanto a la UPV/ EHU ultimamente ofrece muchos cursos de formación pero, no los que realmente necesitamos y el que sean on-line tampoco ayuda. No estoy de acuerdo con la implantación en nuestro Centro por parte de la Universidad, de la cita previa. Cada vez más, se está poniendo obstáculos al ciudadano en las relaciones con la administración.

Me gustaría que no se obligase a imponer la CITA PREVIA para la atención al público en secretaría; debería ser elección del personal que atiende, no una obligación. La cita previa nos hace menos humanos.

Estaría bien que antes de adquirir softwares supercostos o de tomar decisiones importantes hubiera más comunicación con las personas usuarias y que se van a ver directamente afectadas.