

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

1. Información pública disponible
2. Modificaciones, Recomendaciones Y Mejoras
3. Indicadores para el Seguimiento
4. Resultados del SGIC
5. Plan de Acciones de Mejora

Fecha de Aprobación por la Junta del Centro:16/12/2015

Informada la Comisión de Grado:28/01/2016

1. INFORMACIÓN PÚBLICA WEB DISPONIBLE

DIMENSIÓN/ELEMENTO	NIVEL DE CONSECUCCIÓN	OBSERVACIONES
INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LA TITULACIÓN en la web:		
DESCRIPCIÓN: Denominación, centro responsable, tipo de enseñanza, nº de plazas, idiomas en los que se imparte, profesiones reguladas para las que capacita	A- Satisfactorio	
OBJETIVOS: Competencias que deben adquirirse y que serán exigibles para otorgar el título	A- Satisfactorio	
ACCESO: Información sobre plazos, procedimientos de preinscripción, procedimientos de matrícula, información sobre reconocimiento de créditos, orientación al	A- Satisfactorio	
INFORMACIÓN sobre materias/ asignaturas en la web:		
INFORMACIÓN SOBRE LAS MATERIAS /ASIGNATURAS: Tipo de asignatura, créditos ECTS, objetivos/competencias, contenidos, actividades de docencia / aprendizaje, proceso de evaluación y criterios, idioma en el que se imparte, profesorado que imparte las materias/asignaturas	A- Satisfactorio	Toda esta información está en las guías docentes publicadas en la web de la Universidad. Por otra parte, la Facultad elabora las guías del estudiante donde viene una información más detallada a cerca de las actividades de docencia/aprendizaje, proceso de evaluación y criterios. A estas guías se accede a través de la página web de la Facultad.
INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA en la web:		
Calendario y horario de la titulación	A- Satisfactorio	
Información sobre las posibles prácticas externas o practicum obligatorio	A- Satisfactorio	
Información sobre el trabajo final del grado	A- Satisfactorio	
Responsable/s docente/s de la asignatura, incluyendo su perfil docente e investigador	B- Suficiente	Queda pendiente la información relativa al perfil docente e investigador.
Recursos docentes disponibles	A- Satisfactorio	

Breve descripción de la información publicada para el alumnado (guía impresa, folletos, páginas web, guía docente, etc.):

En la jornada de acogida se distribuye al alumnado de primer curso una guía que contiene información sobre la estructura docente y administrativa, organización y servicios de la Facultad. Incluye también información sobre el plan de estudios, servicios de soporte al estudio (biblioteca, plan de acción tutorial, SOU, servicio informática, wifi, correo electrónico). Asimismo, se ofrece información sobre normativas, planos del centro y horarios. Esta guía se encuentra también disponible en la web.

Las guías del estudiante están disponibles en la página web con información ampliada respecto a las guías docentes: Información sobre el profesorado, programa teórico desplegado, programa práctico desplegado y relacionado con las competencias, sistemas de evaluación, etc.

El Plan de Acción Tutorial (PAT) está disponible en la web detallado con el cronograma de charlas por curso y cuatrimestre.

Por otra parte en la web de la Facultad se encuentra información detallada sobre las prácticas externas y Trabajo Fin de Grado. La información sobre programas de movilidad incluye enlace directo a la web del Vicerrectado de Proyección Internacional.

Dirección/es web donde podemos encontrar la información:

<http://www.ehu.es/es/web/psikologia/home> <http://www.ehu.es/es/web/psikologia/psikologiako-gradua-fitxa>

Breve descripción de las modificaciones realizadas sobre la información disponible el curso anterior:

Se ha revisado y actualizado la página web de la Facultad. Se ha incidido en los siguientes aspectos: _

- Que la información esté actualizada
- Que la información sea atractiva y tenga un lenguaje comprensible para el futuro alumnado.
- Acceso sencillo a la información relativa a la oferta de estudios.
- Disponibilidad de toda la información que requiere el seguimiento de los títulos.

2 MODIFICACIONES, RECOMENDACIONES y MEJORAS

2.1 MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN EL TÍTULO VERIFICADO

CAMBIO INTRODUCIDO		Derivadas de los informes externos de las agencias	Derivadas del Plan de acciones de mejora del curso anterior
Acción	Resultados		
<i>Cambio en los vectores docentes de asignaturas de Grado</i> Cambio en los vectores docentes de las siguientes asignaturas: Psicología dinámica, Psicología del pensamiento y del lenguaje, Psicología del deporte, Fundamentos de neurociencia conductual, Psicología del desarrollo I, Psicología del desarrollo II, Prevención e intervención en contextos educativos, Psicología de la familia, Psicología de las organizaciones y del trabajo, Evaluación de puestos de trabajo rendimiento y mejora, Introducción a la intervención grupal psicosocial, Psicología de la publicidad y el marketing, Psicología de los recursos humanos, Programación psicosocial, Psicología ambiental, Psicología jurídica, Técnicas y herramientas de mejora en equipos y organizaciones, Diseños aplicados a la evaluación de programas de intervención psicosocial, Evaluación y diagnóstico psicológicos, Psicología de la salud.	Vectores modificados		v

2.2 RECOMENDACIONES REALIZADAS POR AGENCIAS EXTERNAS

Recomendación	Respuesta
---------------	-----------

2.3 ACCIONES DE MEJORA DEL TÍTULO REALIZADAS

Acción	Resultados
<i>Continuar potenciando actividades dirigidas al reconocimiento de la labor de los instructores/as de prácticas</i> .	Se ha tramitado y remitido en fecha la venia docendi a los/as instructores/as de prácticas y se han divulgado y gestionado todas las actividades de reconocimiento para las que ha habido oportunidad en el curso 2013-2014.
<i>Analizar la asignación de tutores de prácticas y establecer criterios que eviten la excesiva dispersión de los mismos. Tender a reducir el nº de tutores internos y que estos tutoricen a un mayor nº de alumnos.</i> .	Se han establecido los criterios que se aplicarán en el curso 15-16
<i>Impulsar desde el Equipo Decanal la participación del PDI en el programa DOCENTIAZ</i> .	Se impulsa anualmente
<i>Apertura de un perfil de twitter para transmitir información sobre el TFG al alumnado.</i> .	Perfil de twitter abierto.
<i>Iniciar, junto con los Departamentos, un proceso para dilucidar si existe reiteración de algunos contenidos a lo largo del Grado y, si fuera el caso, tomar las medidas necesaria para resolverlo.</i> .	Se ha iniciado a través de la coordinación de curso en 1º, 2º y 3º
<i>Promover la utilización de la información y documentación recogida en la web sobre las prácticas externas por el alumnado, tutores/as internos/as e instructores/as de prácticas.</i> .	Utilización progresiva de la información y documentación recogida en la web por parte de los colectivos destinatarios. Sigue siendo necesario continuar incidiendo sobre este objetivo.
<i>Organizar un grupo de mejora con delegados, coordinadores de curso y responsable de Titulación para analizar los temas que surgieron en los grupos focales de PDI y alumnado (falta de coordinación entre asignaturas, repeticiones, carga de trabajo excesiva, etc).</i>	Se ha iniciado el trabajo a través de la coordinación de curso y se retomará esta acción cuando se analicen los resultados.

Acción	Resultados
.	Se ha iniciado el trabajo a través de la coordinación de curso y se retomará esta acción cuando se analicen los resultados.
<i>Modificación del informe final del instructor/a de prácticas incluyendo el ítem "Valoración de la formación académica con la que el alumnado llega al centro de prácticas"</i>	Incluido el ítem en el informe final del instructor/a
<i>Análisis, revisión y mejora del Plan Tutorial</i>	Se ha revisado el Plan de Acción Tutorial, incorporando información relativa a los trámites en Secretaría, y se ha ordenado en un cronograma que se hace público en la Guía de Acogida y en la web de la Facultad
<i>Promover la cumplimentación de los cuestionarios de evaluación de las prácticas externas por parte del alumnado, tutores/as internos/as e instructores/as de prácticas.</i>	- Sigue siendo necesario incidir sobre este objetivo ya que el porcentaje de cumplimentación sigue siendo bajo.
<i>Revisión y seguimiento del protocolo de actuación del tutor de las prácticas externas</i>	Realizado. Se ha creado para ello, dentro de la Comisión del Practicum, la figura de Coordinador de Prácticas externas de Grado y Máster
<i>Continuar la formación del profesorado en la evaluación por competencias, implementando un taller de formación durante el curso 2014-2015.</i> Continuar la formación del profesorado en la evaluación por competencias.	Curso realizado satisfactoriamente
<i>Continuar la coordinación de contenidos entre las prácticas externas curriculares y las asignaturas de Introducción al Practicum</i>	.
<i>Promover la cumplimentación de los cuestionarios de evaluación de las prácticas externas por parte del alumnado, tutores/as internos/as e instructores/as de prácticas.</i> Esta acción responde también a las recomendaciones de la Auditoría de UNIBASQ Agosto 2013. Durante el curso 2013-2014 se ha promovido la cumplimentación de los cuestionarios de evaluación online elaborados por el propio centro para el alumnado en prácticas externas obligatorias, que completan la información recabada desde el Servicio de Evaluación Docente. Sigue siendo necesario incidir sobre este objetivo para conseguir que su cumplimentación sea generalizada.	En Noviembre de 2014 se ha elaborado un nuevo cuestionario pdf para los instructores que facilita su cumplimentación. Además se incluyen rúbricas que permiten al instructor evaluar la adquisición de cada una de las competencias. Y se ha añadido el ítem: Nivel de formación académica con la que el alumno llega al centro de prácticas.
<i>Actualizar el contenido y la forma de presentación del cuestionario de evaluación de las prácticas externas del alumnado.</i> 1. Transformar el actual cuestionario web, en un cuestionario pdf que pueda dirigirse al e-mail corporativo de cada uno de los alumnos. 2. Incluir las rúbricas que permitan al alumno evaluar en qué medida las tareas desarrolladas en el centro de prácticas contribuyen al desarrollo de cada una de las competencias.	Realizado
<i>Revisión de los vectores docentes para su adaptación a las necesidades de las asignaturas.</i>	Realizada
<i>Analizar las diversas causas del bajo % de matriculados sobre preinscritos en el TFG: alumnos en prácticas de cooperación, en movilidad, etc.</i>	Se han identificado como causas las prácticas de cooperación y la exigencia de tener todo el Grado finalizado para poder presentar el TFG. El Centro se ha acogido a la posibilidad abierta por la nueva normativa de eliminar dicho requisito.
<i>Revisar, y modificar si fuera necesario, los indicadores/resultados asociados al Procedimiento de Prácticas externas</i>	Realizado
<i>Seguimiento de la implantación del TFG</i>	TFG Implantado con éxito tras dos promociones.
<i>Revisión y mejora del Cuestionario de Evaluación del Instructor.</i>	- Se ha diseñado un nuevo formulario pdf, más fácil de cumplimentar - Se ha incluido las rúbricas que permitan al instructor evaluar la adquisición de cada una de las competencias.

Curso 2014 / 2015

Psikologiako Gradua
Grado en Psicología

Psikologia Fakultatea
Facultad de Psicología

Acción	Resultados
.	-Se ha incluido el ítem: Nivel de formación académica con la que el alumno llega al centro de prácticas.
<i>Análisis de la adecuación de la estructura de grupos teóricos en euskera a la capacidad docente de los departamentos y la matrícula 2014-15 de los alumnos de euskera.</i> 1. Confirmar el mantenimiento de la matrícula en euskera por encima de los 120 alumnos. 2. Analizar la viabilidad de la apertura de un segundo grupo teórico en euskera en los dos primeros cursos. 3. En caso de que fuera viable, someter a la aprobación por parte de Junta de una estructura de grupos con dos grupos teóricos en euskera en los cursos 1 y 2. 4. Conseguir la apertura de dichos grupos por parte de Vicerrectorado.	Se volverá a realizar este análisis con los datos del curso 2015-16
<i>Analizar el efecto en cadena de la movilidad, las prácticas en cooperación y el TFG sobre el descenso de la tasa evaluación de cuarto curso.</i> .	Consideramos que la tasa no es mala aunque sí influyen el practicum de cooperación y la normativa de presentación del TFG. Puesto que esta normativa ha cambiado, se hará un seguimiento el curso que viene para comprobar la mejora.

3: INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE LA TITULACIÓN

DIMENSIÓN/INDICADOR	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012	2010/2011	2009/2010
1. Oferta y demanda de plazas.						
Oferta de plazas	250	250	250	250	250	
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción	261	244	245	227	219	
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción: Vía PAU	210	200	188	191	207	
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción: Vía FP	34	37	27	33	13	
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción: Vía > 25 años	6	2	6	5	4	
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en su primera opción	245	215	207	190	193	
Matrícula de nuevo ingreso en el estudio	268	260	254	257	445	
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso	258	245	230	233	235	
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso (cas)	138	124	135	154	149	
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso (eus)	120	121	95	79	86	
Admitidos de nuevo ingreso por preinscripción	291	255	254	259	273	
Preinscritos en primera opción	728	581	604	559	555	
Preinscritos en segunda y sucesivas opciones	1882	1756	1791	1849	1648	
Nota mínima de admisión	7.05	6.59	6.99	6.03	5.59	
Nota mínima de acceso por PAU	5.66	5.67	6.20	5.50	5.59	
Nota mínima de acceso por FP	7.08	5.40	7.00	6.20	5.50	
Nota mínima de acceso por Mayores de 25	6.63	5.20	5.38	5.26	6.15	
Ocupación de la titulación	104.40	97.60	98.00	90.80	87.60	
Preferencia de la titulación	2.91	2.32	2.42	2.24	2.22	
Adecuación de la titulación	93.87	88.11	84.49	83.70	88.13	
2. Resultados de aprendizaje.						
Tasa de Rendimiento (CURSA)	87.03	87.35	88.03	84.25	80.80	
Tasa de Rendimiento curso 1º	87.80	85.31	86.74	81.05	79.92	
Tasa de Rendimiento curso 2º	83.30	84.12	84.35	83.13	82.30	
Tasa de Rendimiento curso 3º	87.82	88.44	87.22	90.64		
Tasa de Rendimiento curso 4º	89.74	93.31	96.61	75.76		
Tasa de Rendimiento curso 5º						
Tasa de Rendimiento curso 6º						
Tasa de Éxito (CURSA)	93.96	93.32	93.02	89.79	87.43	
Tasa de Éxito curso 1º	93.93	93.24	92.79	88.32	87.78	
Tasa de Éxito curso 2º	91.15	90.17	90.63	88.35	86.81	
Tasa de Éxito curso 3º	94.74	93.10	91.83	93.91		

2. Resultados de aprendizaje.

Tasa de Éxito curso 4º	96.61	97.80	98.24	87.72		
Tasa de Éxito curso 5º						
Tasa de Éxito curso 6º						
Tasa de Evaluación (CURSA)	92.62	93.60	94.64	93.83	92.42	
Tasa de Evaluación curso 1º	93.47	91.50	93.48	91.77	91.05	
Tasa de Evaluación curso 2º	91.39	93.30	93.07	94.09	94.81	
Tasa de Evaluación curso 3º	92.70	95.00	94.98	96.51		
Tasa de Evaluación curso 4º	92.89	95.41	98.33	86.36		
Tasa de Evaluación curso 5º						
Tasa de Evaluación curso 6º						
Tasa de cambio de estudio en la UPV/EHU			0.78	1.58	0.67	
Tasa de cambio de estudio en la UPV/EHU en el 1er año			0.78	1.58	0.67	
Tasa de cambio de estudio en la UPV/EHU en el 2º año						
Tasa de cambio de estudio en la UPV/EHU en el 3er año						
Tasa de Abandono en el primer año (CURSA)			8.24	12.25	6.71	
Tasa de Abandono en el segundo año (CURSA)				4.35	2.01	
Tasa de Abandono en el tercer año (CURSA)					2.68	
Tasa de Abandono del Estudio (RD 1393)					11.19	
Tasa de Graduación					65.85	
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de los egresados universitarios)	95.24	95.52	85.88			

3. Indicadores de Movilidad.

Movilidad estudiantes enviados SICUE-SENECA	5	0	6	2	0	
Movilidad estudiantes enviados ERASMUS	18	14	19	6	0	
Movilidad estudiantes enviados OTROS PROGRAMAS	17	17	8	14	0	
Movilidad estudiantes recibidos SICUE-SENECA	2	0	0	1	0	
Movilidad estudiantes recibidos ERASMUS	8	15	18	9	1	
Movilidad estudiantes recibidos OTROS PROGRAMAS	12	9	14	6	2	

4. Resultados de inserción laboral

Estudiantes egresados	157	167	124	0	0	
Tasa de Empleo						
Tasa de Empleo MUJERES						
Tasa de Empleo HOMBRES						

Curso 2014 / 2015

Psikologiako Gradua
Grado en Psicología

Psikologia Fakultatea
Facultad de Psicología

4. Resultados de inserción laboral

Tasa de Paro						
Tasa de Paro MUJERES						
Tasa de Paro HOMBRES						
% de Empleo encajado						
% de Empleo encajado MUJERES						
% de Empleo encajado HOMBRES						

Breve análisis de las conclusiones que pueden extraerse de los indicadores de oferta- demanda, acceso, resultados de aprendizaje, movilidad e inserción laboral:

Puntos Fuertes

1. La demanda de los estudios, tanto en primera opción como en el resto de las opciones.
2. Muy buenas tasas de rendimiento, de éxito y de evaluación.
3. N° de alumnos en movilidad, tanto los enviados como los recibidos. Las encuestas de satisfacción de movilidad también indican que la valoración de los estudiantes es muy positiva. Cabe reseñar que la evaluación de la institución es superior al aporte académico de la estancia. La evaluación global es muy elevada y se considera que contribuirá en gran medida a la carrera profesional.

Areas de Mejora

1. Si bien depende de Servicios Centrales, habría que mejorar el proceso de matriculación de los alumnos de primer curso. El n° de llamamientos a realizar está basado en las previsiones tanto del n° de alumnos que realmente llegarán a formalizar la matrícula, como de la previsión de alumnos que anularán la misma. La tasa de ocupación varía en función del acierto o no de las previsiones.
2. La tasa de evaluación de cuarto curso
3. Analizar las causas por las que la tasa de rendimiento de 2º curso es más baja que en el resto de los cursos.

4: LOS RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DEL TÍTULO

Breve análisis de las conclusiones que pueden extraerse de los resultados del SGIC del título:

Puntos Fuertes

1. Gestión por procesos consolidada y se cuenta con figuras de apoyo a la gestión (Comisión de Calidad, coordinadores de asignatura, curso y titulación, equipos de mejora, etc). Existe cultura de mejora continua en el Centro. Se revisan sistemáticamente todos los procedimientos y procesos del SGIC. En el curso 12-13 se obtuvo la certificación de la implantación del sistema de garantía interno de calidad según las directrices Audit.
2. Actualización constante de la página web, así como del Plan de Comunicación de la Facultad.
3. Identificación de colectivos claves (alumnado, PDI/PAS, instructores de prácticas, etc) que generan información sobre los diferentes resultados del título. Se han pasado encuestas de satisfacción donde se han recogido datos sobre las prácticas externas, movilidad, evaluación de profesorado, comunicación interna, instalaciones, tutorías, organización docente, coordinación, etc.
4. Adecuada innovación docente, implicación del PDI en la mejora de la calidad de la docencia y en la coordinación de los equipos docentes.
5. Adecuada relación con los grupos de interés y presencia de la Facultad en foros de decisión (Órganos de gobierno, comisiones universidad, conferencia decanos, colegios profesionales, etc).
6. Formación complementaria del alumnado: Concretamente la orientada a mejorar su acceso al mercado laboral. Se imparten dos cursos: Comunicación y marca personal y Liderazgo y crecimiento de personas.
7. Guías del estudiante. Valoración positiva del alumnado de las guías del estudiante.
8. La gestión de las SQR
9. Excelentes resultados de las encuestas de evaluación del PDI

Areas de Mejora

- Diseño/realización de acciones dirigidas a la orientación profesional e inserción laboral
- Seguimiento del desarrollo de las competencias transversales y su inclusión en la evaluación a lo largo del grado.
- Evitar solapamientos de contenidos y fallos en la coordinación de asignaturas
- A pesar del esfuerzo realizado en la mejora de la comunicación, en la pág web, en charlas informativas, etc, sigue existiendo un baja satisfacción del alumnado con la gestión de la comunicación (movilidad, plan de estudios, TFG, coordinación curso...)
- Mejorar el % cumplimentación de los cuestionarios de evaluación de las prácticas externas por parte del alumnado, tutores/as internos/as e instructores/as de prácticas.
- Planificación docente: nº alumnos por grupo, cargas de trabajo, desequilibrio entre cuatrimestres, horarios, calendarios de exámenes.
- Evaluación por competencias y las estrategias de evaluación (trabajos, exámenes, etc).

PLAN DE ACCIONES DE MEJORA DEL TÍTULO PARA EL PRÓXIMO CURSO

Acción	Resultados	¿Supone Modificación	Calendario
<i>Instaurar la elaboración de un breve informe anual sobre las prácticas externas para ser difundido entre los grupos de interés: alumnado, centros de prácticas, PDI</i>			11/12/2013
<i>Reestructuración de la información del TFG en la web ordenándola por colectivos</i>			29/07/2014
<i>Llevar a cabo las Jornadas sobre salidas profesionales de Psicología</i>			29/07/2014
<i>Analizar la efectividad de la utilización de twitter en la comunicación sobre el TFG, para extenderlo a otros asuntos de interés para el alumnado: Prácticas externas y programas de movilidad.</i>			30/07/2014
<i>Promover la cumplimentación de los cuestionarios de evaluación de las prácticas externas por parte del alumnado, tutores/as internos/as e instructores/as de prácticas.</i>			01/09/2015
<i>Analizar la posibilidad de realizar una auditoría sobre igualdad en el centro</i>	Desde la Dirección para la Igualdad de la UPV/EHU nos han comunicado que no realizan		21/09/2015

PLAN DE ACCIONES DE MEJORA DEL TÍTULO PARA EL PRÓXIMO CURSO

Acción	Resultados	¿Supone Modificación	Calendario
.	auditorías de este tipo.		21/09/2015
Ampliar la información de las fichas de los centros de prácticas que permitan que la elección de centros de los alumnos se ajuste a sus expectativas En especial, los apartados de requisitos, sobre todo en referencia al idioma del centro y recomendaciones (incluir la recomendación del centro sobre la introducción del practicum a elegir)			30/11/2015
Potenciar la coordinación de los tutores internos de prácticas Se instaurará un protocolo de seguimiento al alumnado así como una rúbrica para la corrección de la memoria de prácticas.			30/11/2015
Análisis de la adecuación de la estructura de grupos teóricos en euskera a la capacidad docente de los departamentos y la matrícula del curso vigente de los alumnos de euskera . .			01/12/2015
Incorporar en la página web información sobre los indicadores de seguimiento de la titulación .			04/12/2015
Promover la incorporación a la página web de información sobre el CV del PDI .			04/12/2015
Analizar las causas por las que la tasa de rendimiento de 2º curso es más baja que en el resto de los cursos. .			04/12/2015
Analizar las tasas de abandono, en función de la vía de acceso, especialmente desde FP y adoptar las medidas pertinentes. .			04/12/2015
Proseguir la coordinación horizontal y vertical de asignaturas y actividades con especial atención a evitar el solapamiento de contenidos .			04/12/2015
Potenciar la mejora de la información de las guías docentes. .			04/12/2015