



Autoinforme de seguimiento

OSASUN PSIKOLOGIA OROKORRA UNIBERTSITATE MASTERRA

MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA

**Fecha de aprobación por la
Junta de Centro:
Informada la Comisión de
Posgrado:**

21/02/2018



ÍNDICE

1. Información general del título
2. Modificaciones, recomendaciones y mejoras
3. Indicadores para el seguimiento
4. Plan de acciones de mejora

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL TÍTULO

Código MEC: 4314477

Centro de adscripción: Psikologia Fakultatea / Facultad de Psicología

Centro(s) de impartición: Psikologia Fakultatea / Facultad de Psicología

Página web institucional del título:

<https://www.ehu.eus/masterpsicologiageneralsanitaria>

Breve reflexión de la información pública web ofrecida al alumnado :

2. MODIFICACIONES, RECOMENDACIONES Y MEJORAS

2.1 MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN EL TÍTULO VERIFICADO

CAMBIO INTRODUCIDO		Derivadas de los informes externos de las agencias	Derivadas del Plan de acciones de mejora del curso anterior
Acción	Resultados		

2.2 RECOMENDACIONES REALIZADAS POR AGENCIAS EXTERNAS

Recomendación	Respuesta
---------------	-----------

2.3 ACCIONES DE MEJORA REALIZADAS

Acción	Resultados
1. Ampliar la información de las fichas de los centros de prácticas que permitan que la elección de centros de los alumnos se ajuste a sus expectativas	Realizado
3. Coordinación de los equipos docentes para evitar solapamientos en los contenidos de las asignaturas	Realizado. Esta coordinación se realizará anualmente
4. Incrementar el número de centros de prácticas del Máster	Realizado
5. Mejorar la cantidad y organización de la información recogida en la página web del Máster	Realizada
6. Analizar las causas de la baja satisfacción del alumnado y baja matrícula en la asignatura Nuevos desarrollos en PGS II.	Realizado. Se ha cambiado la optativa

Acción	Resultados
7. Continuar con la recogida de información para analizar la inserción laboral de los egresados.	Realizado
8. Actualizar contenidos de la asignatura Nuevos desarrollos en PGS I	
Charla sobre recursos para la búsqueda de empleo. Participantes: Centro de empleo UPV/EHU, Bic Berrilan y red EURES Charla sobre recursos para la búsqueda de empleo. Participantes: Centro de empleo UPV/EHU, Bic Berrilan y red EURES	Realizada
Analizar anualmente las necesidades de instalaciones y equipamiento y participar en las convocatorias de Vicerrectorado	Realizado
Analizar e incorporar las recomendaciones de las Agencias de Evaluación	Se realiza anualmente
Analizar junto con los Departamentos, las necesidades de contratación.	Realizado
Colaborar activamente con el servicio de atención a personas con discapacidades	Realizado anualmente.
Colaborar con el Servicio de Psicología aplicada	Realizado anualmente
Dar respuesta a las nuevas regulaciones y modificaciones ministeriales.	
Difundir la Guía para el uso no sexista del lenguaje en la UPV/EHU	Realizada
Facilitar en la página web de la Facultad el acceso a la información sobre investigación de la Universidad.	Realizado
Facilitar la presencia del profesorado en los medios de comunicación	Realizado
Facilitar un equipo de mejora para reflexionar acerca de acciones dirigidas a incrementar el sentimiento de pertenencia a la Facultad.	Realizado
Identificar y analizar el perfil de los contratadores potenciales.	Realizado
Implementar el procedimiento donde se analicen los posibles competidores y la demanda social relativa a la formación de grado y posgrado	Se constituye un grupo de mejora en el curso 16-17 para analizar dicho punto.
Implicar al profesorado a participar en las Ferias de Orientación Universitaria, tanto de grado como de Máster.	Realizada
Impulsar la participación del PDI en el programa DOCENTIAZ, en los FOPU, PIE, ERAGIN, etc	Realizado

Acción	Resultados
Lograr un convenio marco de colaboración con GAUTENA que permita regular las colaboraciones en formación, investigación, transferencia, innovación y divulgación del conocimiento.	Convenio realizado
Mantener e impulsar las prácticas de cooperación al desarrollo	Realizado anualmente
Mantener e incrementar la presencia de la Facultad en los órganos de decisión de la UPV/EHU, en la Conferencia de Decanos y en los foros de I+D+I, gubernamentales y sociales.	Realizado
Participar en el ámbito de encuentro entre la UPV/EHU y la Sociedad ehuGune	Se ha participado mientras ehuGune ha tenido actividad. En este momento ya no tiene actividad.
Participar en la Semana de la Ciencia y Jornadas similares	Realizada
Participar en la Semana de la Ciencia y Jornadas similares	Realizado
Participar en las Jornadas de Orientación Universitaria, Semana de Máster y en las Jornadas de Puertas Abiertas para futuro alumnado y familias	Realizada
Realizar diferentes folletos para su distribución entre orientadores, ferias internacionales, etc.	Realizado
Realizar la autoevaluación de la gestión	Realizado
Reconocimiento al personal	Realizada
Revisar y actualizar la página web	Realizado anualmente

3. INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO

DIMENSIÓN/INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
1. OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS				
Oferta de plazas	40	30	30	30
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción	41	30	30	30
Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO ESPAÑOL	40	30	30	30
Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO DEL EEES	0	0	0	0
Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO AJENO AL EEES	1	0	0	0
Matrícula de nuevo ingreso en su primera opción	40	29	30	30
Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo completo	41	30	28	26
Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo parcial	0	0	2	4
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso (cas)	33	25	23	26
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso (eus)	8	5	7	4
Matrícula de nuevo ingreso de procedencia extranjera	1	0	2	0
Ocupación de la titulación	102.50	100.00	100.00	100.00
Preferencia de la titulación	4.10	3.63	5.17	3.23
Adecuación de la titulación	97.56	96.67	100.00	100.00
Nº de estudiantes con beca (mujeres)	22	22	20	0
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC (mujeres)	22	20	19	0
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU (mujeres)		2	1	0
Nº de estudiantes con beca (hombres)	1	3	1	0
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC (hombres)	1	1	1	0
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU (hombres)		2	0	0
2. APRENDIZAJE				
Tasa de Rendimiento	98.35	98.22	97.43	95.67
Tasa de Éxito	99.84	100.00	99.85	99.70
Tasa de Evaluación	98.50	98.22	97.58	95.96
Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) (el dato figura en el curso de la cohorte de entrada, en los cursos más recientes aún no se puede calcular)			3.33	3.33
Tasa de Graduación (el dato figura en el curso de la cohorte de entrada, en los cursos más recientes aún no se puede calcular)			96.43	92.31
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de los egresados universitarios)	99.51	100.00	99.28	
Grado de satisfacción con la docencia	4.40	4.50	4.30	4.10
3. MOVILIDAD				
Movilidad estudiantes enviados/as ERASMUS		0	0	0
Movilidad estudiantes enviados/as OTROS PROGRAMAS		0	0	0
Total movilidad estudiantes enviados/as		0	0	0
Movilidad estudiantes recibidos/as ERASMUS *		1	0	0
Movilidad estudiantes recibidos/as OTROS PROGRAMAS *		0	0	0
Total movilidad estudiantes recibidos/as *		1	0	0
4. INSERCIÓN LABORAL				
Estudiantes egresados/as	27	28	26	0
Satisfacción de los/as egresados/as				

DIMENSIÓN/INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
4. INSERCIÓN LABORAL				
Tasa de empleo				
Tasa de empleo: mujeres				
Tasa de empleo: hombres				
Tasa de paro				
Tasa de paro: mujeres				
Tasa de paro: hombres				
% de empleo encajado				
% de empleo encajado: mujeres				
% de empleo encajado: hombres				
5. OFERTA DOCENTE				
Nº de sexenios del cuerpo docente universitario **	41	43	44	44
Nº de quinquenios del cuerpo docente universitario **	106	113	106	95
Nº de PDI evaluado con DOCENTIAZ	12	9	8	8
Ratio estudiante ETC/PDI ETC *	11.43	10.99	11.47	10.92
Estabilidad de la plantilla docente (PDI permanente)	70.97	77.42	82.14	88.00
Nº de PDI total	32	31	28	25
Nº de PDI: mujeres	16	14	12	12
Nº de PDI: hombres	16	17	16	13
Nº de PDI doctor total	30	29	26	23
Nº de PDI doctor: mujeres	16	14	12	11
Nº de PDI doctor: hombres	14	15	14	12

* Dato referido al Centro ** Dato de PDI de la UPV/EHU

Breve análisis de las conclusiones que pueden extraerse de los resultados de los indicadores:

Puntos fuertes

Se recibieron 179 preinscripciones, siendo la matrícula final de 41 alumnos/as tal y como se establece en el límite de plazas ofertadas. Durante el curso 2016-17 se admitieron un total de 41 estudiantes, siendo la nota mínima de admisión de 6,804, y de 7,56 en el expediente académico. Esto nos informa de que contamos con un alumnado de alto perfil y rendimiento académico. De estos, el 97,56 había elegido estos estudios como primera opción, por lo que el resultado de adecuación de la titulación es excelente.

Así, podemos concluir que el perfil de ingreso es adecuado tanto académicamente como respecto al interés por cursar la titulación.

Todas las tasas de rendimiento académico obtienen muy buenos resultados ya que la de rendimiento arroja un resultado del 98,35%, la de éxito del 99,84 % y la de evaluación del 98,5%. Todas estas tasas son excelentes.

Se ha realizado una encuesta telefónica a los egresados de la primera promoción. El nivel de satisfacción con la formación presencial ofrecida en el máster ha sido de 6,34 y con las prácticas externas de 8,29. Este alto nivel de satisfacción con la formación recibida, unido a la alta inserción laboral obtenida (véase epígrafe siguiente), ambos evaluados 6 meses después de finalizar el máster, nos indican que el perfil de egreso que se obtiene en este Máster es adecuado.

Inserción laboral:

Ha respondido a la encuesta telefónica realizada el 55,17% de los egresados. De estos, el 27,6% estaba trabajando como psicólogo/a, todos/as en el ámbito privado, y un 10,3% indicó que trabajaba en ámbitos relacionados con la psicología. El 17,24% restante respondió que no tenía una ocupación laboral. De estos (5 personas), dos indican que seguían recibiendo formación de posgrado, una persona no encuentra empleo en su ámbito geográfico, otra no ha buscado de forma activa y una no responde.

Los resultados obtenidos indican una excelente inserción laboral, teniendo en cuenta el escaso lapso temporal transcurrido desde el egreso hasta la fecha de la encuesta.

Áreas de mejora



ÁREAS DE MEJORA

Continuar y realizar un seguimiento de la inserción laboral de los egresados. Mantener y mejorar la coordinación de los equipos docentes, así como de todo el título. Realizar un seguimiento y análisis de las características de la plantilla docente presente, futura y potencial, para garantizar la estabilidad laboral y su nivel académico y/o profesional.

La coordinación de las asignaturas, haciendo hincapié en aquellas asignaturas en las que se detecta una diferencia importante en la satisfacción del alumnado entre la docencia en euskera y castellano.

4. PLAN DE ACCIONES DE MEJORA

Acción	Resultados	¿Supone Modificación?	Responsable	Calendario
Análisis de la adecuación de la estructura de grupos teóricos autorizados a la capacidad docente de los departamentos. .			Vicedecano/a de Ordenación Académica	12/01/2018
Analizar las causas de la baja satisfacción del alumnado con la gestión y organización de la Facultad de las prácticas externas .			Vicedecano/a de Prácticas externas y postgrado	09/01/2017
Continuar con la recogida de información para analizar la inserción laboral de los egresados. .			Comisión Académica del Master	18/01/2018
Coordinación de los equipos docentes para evitar solapamientos en los contenidos de las asignaturas. .			Comisión Académica del Master	18/01/2018
Elaborar un cuestionario o ficha de evaluación para los directores de los TFM .			Comisión Académica del Master	31/07/2017
Mejorar la coordinación de las asignaturas, haciendo hincapié en aquellas asignaturas en las que se detecta una diferencia importante en la satisfacción del alumnado entre la docencia en euskera y castellano .			Comisión Académica del Master	21/02/2018
Optimizar la gestión de espacios .			Vicedecano/a de Ordenación Académica	12/01/2018
Programar formación en función de las necesidades detectadas, haciendo especial hincapié en las necesidades del PDI/PAS de nueva incorporación. .			PRC de Psicología	07/02/2018
Realizar seguimiento y análisis de las características de la plantilla docente presente, futura y potencial, para garantizar la estabilidad laboral y su nivel académico y/o profesional .			Decana/o	26/02/2018
Revisar y actualizar la página web .			Vicedecano/a de Calidad y Comunicación	18/01/2018
Revisión y actualización de instrumentos de evaluación (cuestionarios, grupos focales, grupos de mejora, etc.) .			Decana/o	07/02/2018
Actualizar las líneas de investigación y transferencia de conocimiento en la página web .			Equipo Decanal	07/02/2018
Analizar e incorporar las recomendaciones de las Agencias de Evaluación .			Junta de Facultad	12/01/2018



Acción	Resultados	¿Supone Modificación?	Responsable	Calendario
			Junta de Facultad	12/01/2018
Analizar el interés de las empresas en establecer convenios para la realización de TFG/TFM y prácticas relacionadas con el emprendizaje.			Vicedecana/o de Planificación docente y alumnado	18/01/2016
Analizar junto con los Departamentos, las necesidades de contratación.			Decana/o	15/01/2018
Colaborar activamente con el servicio de atención a personas con discapacidades			Decana/o	18/01/2018
Colaborar con el Servicio de Psicología Aplicada			Decana/o	18/01/2018
Colaborar con la Biblioteca en visibilizar los mejores TFG y TFM en el repositorio de la biblioteca			Responsable de la Titulación de Grado	07/02/2018
Crear y difundir al profesorado un listado de medios en los que poder divulgar su actividad científica			Vicedecano/a de Movilidad	03/10/2016
Diseñar un boletín que informe de las novedades acaecidas en la Facultad y que sean de interés general			Vicedecano/a de Calidad y Comunicación	07/02/2018
Elaboración de un programa de Acogida para PDI, PAS y Personal investigador contratado o en formación de nueva incorporación			Decana/o	21/10/2016
Elaborar protocolos para la mejora de la gestión de administrativa.			PRC de Psicología	18/01/2016
Elaborar una guía de buenas prácticas de utilización del euskera en la comunicación de la Facultad			Vicedecano/a de Calidad y Comunicación	10/10/2016
Establecer estrategias para reducir la duplicidad en el envío de información			Vicedecano/a de Movilidad	15/01/2016
Facilitar la presencia del profesorado en los medios de comunicación			Vicedecano/a de Calidad y Comunicación	18/01/2018
Facilitar un equipo de mejora para analizar el modo de implicar a los colectivos en la gestión y proyectos de la Facultad.			Decana/o	18/01/2016
Fomentar la formación del PDI, impulsando su participación DOCENTIAZ, en los FOPU, PIE, ERAGIN, GAITUZ, AKADEME, EDLKDIT,etc			Vicedecana/o de Planificación docente y	18/01/2018

Acción	Resultados	¿Supone Modificación?	Responsable	Calendario
.			alumnado	18/01/2018
Implementar el plan de emergencia Implementar el plan de emergencia			Administrador/a	10/01/2017
Implicar al profesorado a participar en las Ferias de Orientación Universitaria, tanto de grado como de Máster .			Vicedecano/a de Calidad y Comunicación	18/01/2018
Impulsar la colaboración con el proyecto de Wikipedia en Euskera .			Decana/o	07/02/2018
Impulsar la mejora continua de la gestión medioambiental .			Decana/o	18/01/2016
Incluir en la guía para el profesorado novel un apartado relativo a información sobre investigación. .			Decana/o	03/10/2016
Lograr convenios marco de colaboración con organizaciones que permitan regular las colaboraciones en formación, investigación, transferencia, innovación y divulgación del conocimiento. .			Decana/o	20/02/2018
Mantener e impulsar las prácticas de cooperación al desarrollo .			Decana/o	18/01/2018
Mantener e incrementar la presencia de la Facultad en los órganos de decisión de la UPV/EHU, en la Conferencia de Decanos y en los foros de I+D+I, gubernamentales y sociales. .			Decana/o	16/01/2018
Ofrecer la información relativa a la investigación en inglés .			Vicedecano/a de Movilidad	03/10/2016
Organizar el Comité de Gestión Medioambiental .			Decana/o	07/02/2018
Organizar las Jornadas de la Psicología .			Decana/o	16/02/2018
Participar en la Semana de la Ciencia y Jornadas similares .			Decana/o	18/01/2018
Participar en las Jornadas de Orientación Universitaria, Semana de Máster y en las Jornadas de Puertas Abiertas para futuro alumnado y familias .			Vicedecano/a de Calidad y Comunicación	12/01/2018



Acción	Resultados	¿Supone Modificación?	Responsable	Calendario
Potenciar que las diferentes áreas de conocimiento tengan presencia en la semana de la ciencia. .			Decana/o	18/01/2016
Proponer nuevas titulaciones en caso de considerarlo oportuno .			Decana/o	01/06/2017
Realizar la autoevaluación de la gestión .			Decana/o	17/01/2018
Realizar un video con los puntos fuertes de la Facultad para su distribución (ferias, orientadores, web, youtube.....) .	Realizado		Vicedecano/a de Movilidad	14/01/2016
Recibir formación en redes sociales (Linkedin y ehualumni) .			Decana/o	15/01/2016
Reconocimiento al personal .			Decana/o	15/01/2018
Utilizar las redes (Linkedin y ehualumni) para difundir la información .			Decana/o	15/01/2016

Observaciones:

eman ta zabal zazu



Universidad
del País Vasco

Euskal Herriko
Unibertsitatea

UPV/EHU