

# **IKASLEAREN GIDA**

**ERAKUNDEEN ALDAKETA,  
GARAPENA ETA  
ERALDAKETA: KALITATEA  
ETA BERRIKUNTZA**

**IKASTURTEA:  
2014-15**

# TITULAZIOA: GRADUA PSIKOLOGIAN

ZENTRO: PSIKOLOGIA FAKULTATEA  
2014-15

## IKASLEAREN GIDA

### 1. IRAKASGAIAREN OINARRIZKO EZAUGARRIAK

**IZENA:** ERAKUNDEEN ALDAKETA, GARAPENA ETA ERALDAKETA:  
**KALITATEA ETA BERRIKUNTZA**

KODEA: 25090

IKASTURTEA: 2014-15

IRAKASGAI MOTA = P (D = adarreko oinarrizkoa; S = beste adar batzuetako oinarrizkoa; Y = gradu amaierako proiektua; O = nahitaezkoa edo P = hautazkoa)

ECTS Kredituak: 6

kurtsoa: 4

LAUHILEKOA: 1

Bete beharrekoak:

Gomendioak:

### 2. IRAKASLE-TALDEAREN DATUAK

IZENA: DANIEL HERMOSILLA PEREZ

ZENTRO/SAILA: GIZARTE PSIKOLOGIA

ALORRA: ERAKUNDEAK

BULEGOA: 2D21.5

e-posta: daniel.hermosilla@ehu.es

TLF: 943015675

URL WEB:

IZENA: EDURNE MARTINEZ MORENO

ZENTRO/SAILA: GIZARTE PSIKOLOGIA

ALORRA: ERAKUNDEAK

BULEGOA: 2D5

e-posta: edurne.martinez@ehu.eus

TLF: 943 01 5639

URL WEB:

IZENA:

ZENTRO/SAILA:

ALORRA:

BULEGOA:

e-posta:

TLF:

URL WEB:

IZENA:

ZENTRO/SAILA:

ALORRA:

BULEGOA:

e-posta:

TLF:

URL WEB:

### 3. IRAKASGAIAREN BERARIAZKO ETA ZEHARKAKO GAITASUNAK

Gaitasuna	Irakasgaiaren berariazko gaitasunak
1	Aldaketarako eta berrikuntzarako estrategiak eta betebeharrak ezagutzea, baita horiek ezartzeko metodoak ere, bikaintasuneko ereduaren parametroen arabera.
2	Hartzaileak esku hartzean barneratzeko estrategiak eta teknikak ezagutzea, eta inplikaturako agenteen funtzioa baloratzea.
3	Aldaketa eta berrikuntza errazten duten ereduak definitzeko eta diseinatzeko gai izatea.
4	Egoera onuragarriak eraikitzeko esku hartzearen estrategiak eta metodoak aplikatzen jakitea.
5	Aldaketaren eta berrikuntzaren bideragarritasuna, fidagarritasuna eta baliotasuna egiaztatzea, testuingurua aintzat hartuta.
6	Aldaketa eta berrikuntza ebaluatzea, bezeroaren, gastuen edo beste alderdi garrantzitsu batzuen gogobetetasunari dagokionez.
7	Erakundearen aldaketari, garapenari eta eraldaketari buruzko dokumentazio-iturriak erabiltzeko gai izatea, eta informazioa eskuratzeko behar diren estrategiak menderatzen direla erakustea.

### 4. PROGRAMA

#### 4.1. PROGRAMA TEORIKO ZABALA

1. Erakundearen garapenaren zedarriztapena eta ezaugarriak
2. Erakundearen garapenaren premia
3. Erakundearen garapenaren helburuak
4. Erakundearen garapenaren ezarpena
5. Instituzioen eraldaketa eta paradigma aldaketa
6. Aldaketa eta aldaketarekiko erresistentzia
7. Kalitate osoa eta bikaintasuna
8. Berrikuntza

## 4.2. PRAKTIKA EGITASMOA (\*)

1. T-Taldeak
2. Erakundearen efikazia eredua
3. TMS-Oroimen transaktiboaren sistemak
4. Lidergoa
1. Aldaketa eta garapena kasuak
  - a. Ilundain.
  - b. Innobasque.
  - c. Modelos de organización de las empresas gipuzcoanas,
  - d. Partaidetzako zazpi esperientzia: argi-ilunak ibilbidean.
  - e. NER bizipenak.
  - f. Icaro Think Tank.
  - g. Dinámicas de gestión basadas en las personas)

(\*) Komenigarria litzateke jarduera bakoitzarekin zein gaitasun garatzen den zehaztea, bai eta gaitasunaren zenbakia ere.

## **5.-IRAKASGAIAREN PLANGINTZAKO KRONOGRAMA**

(jarraibideak: Psicoplaneko taula kopiatu eta atal honetan itsatsi)

Semana	D.L.	Fechas	CM /EM (32 h.)	PA/IP (7 h.)	PO/OP (7 h.)	TA (12 h.)	S/M (2 h.)	Horas no p. (60 h.)	Parcial	Entregable	Total
1	5	08/09-12/09	<a href="#">CM1=3</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">[---]</a>	0			3
2	5	15/09-19/09	<a href="#">CM1=2</a>	<a href="#">PA1=1</a>	<a href="#">PO1=1</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">[---]</a>	3			4
3	5	22/09-26/09	<a href="#">CM1=2</a>	<a href="#">PA1=2</a>	<a href="#">PO1=2</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">[---]</a>	3			6
4	5	29/09-03/10	<a href="#">CM1=2</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">S1=1</a>	6		X	3
5	5	06/10-10/10	<a href="#">CM1=3</a>	<a href="#">PA1=2</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">[---]</a>	3			5
6	4	13/10-17/10	<a href="#">CM1=3</a>	<a href="#">PA1=2</a>	<a href="#">PO1=2</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">[---]</a>	3			7
7	5	20/10-24/10	<a href="#">CM1=2</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">PO1=2</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">[---]</a>	6		X	4
8	5	27/10-31/10	<a href="#">CM1=2</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">[---]</a>	2			2
9	5	03/11-07/11	<a href="#">CM1=2</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">[---]</a>	2			2
10	5	10/11-14/11	<a href="#">CM1=2</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">TA1=2</a>	<a href="#">[---]</a>	4			4
11	5	17/11-21/11	<a href="#">CM1=3</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">TA1=2</a>	<a href="#">[---]</a>	4			5
12	5	24/11-28/11	<a href="#">CM1=3</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">TA1=2</a>	<a href="#">[---]</a>	4			5
13	4	01/12-05/12	<a href="#">CM1=3</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">TA1=2</a>	<a href="#">[---]</a>	4			5
14	4	08/12-12/12	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">TA1=2</a>	<a href="#">[---]</a>	8			2
15	5	15/12-19/12	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">TA1=2</a>	<a href="#">S1=1</a>	8		X	3
			CM1=32	PA1=7	PO1=7	TA1=12	S1=2				
Totales	72		32	7	7	12	2	60	0	3	60

## 6. EBALUAZIO-SISTEMA (TEORIA ETA PRAKTIKA)

### 1. Etengabeko ebaluaketa

Teoria:

- Azterketa idatzia: garatzeko galderak eta test mota

Praktika

- Praktiketan eta mintegietan egindako kasuen inguruan lanak banaka eta ekipoka
- Tailerrean egindakoaren memoria

### 2. Amaierako ebaluaketa

- Azterketa idatzia ikasturtean ikusitakoaren gainean

IRAKASGAI HONETAN, ASKI IZANGO DA ETSAMINARA EZ AGERTZEA, DEIALDIARI UKO EGITEKO

Teoria: azken notaren %50.

Praktikak eta mintegiak: azken notaren %25.

Tailerrak: azken notaren %25.

## 7. DOCUMENTAZIOA/BIBLIOGRAFIA

### OINARRIZKO:

- Ayestarán, S. eta Barrutia, J. (Ed.) (2011). Behavior and Organizational Change. Reno: University of Nevada eta UPV/EHU.
- Bradford, D.L. eta Burke, W.W. (Ed.) (2005). Reinventing Organization Development: New approaches to change in Organizations. San Francisco: Pfeiffer.
- Covey, Stephen R. (2012). La 3a alternativa: Para resolver los problemas más difíciles de la vida. Barcelona: Planeta.
- French, W.L. eta Bell, C.H. (1996). Desarrollo Organizacional. México: Prentice Hall.
- Innobasque (2010). Dinámicas de gestión basadas en las personas.
- Velasco, E. (2010). La gestión de la innovación: elementos integrantes y su aplicación en empresas innovadoras del País Vasco. Bilbao: Euskal Herriko Unibertsitateko Argitalpen Zerbitzua.

### OSAGARRI:

- Argyris, C. (1999). Sobre el Aprendizaje Organizacional. Mexico: Oxford University Press.
- Ury, W.L., Brett, J.M., Goldberg, S.B. (1993). Getting disputes resolved: Designing Systems to Cut the Costs of Conflict. San Francisco: Jossey-Bass
- European Journal of Work and Organizational Psychology.
- Revista española de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones.

### BALIABIDEAK INTERNETen:

#### Research in Organizational Change and Development (2000-2011)

<http://www.emeraldinsight.com/books.htm?issn=0897-3016&PHPSESSID=718khashq85dnvj114q47d57n6>

#### La 3a alternativa: Para resolver los problemas más difíciles de la vida

By Stephen R. Covey

[http://books.google.es/books?id=nVbJVuCwsXYC&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_suummary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](http://books.google.es/books?id=nVbJVuCwsXYC&printsec=frontcover&source=gbs_ge_suummary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

Examen de conciencia en las escuelas de negocios



[http://sociedad.elpais.com/sociedad/2012/02/16/vidayartes/1329417550\\_857489.html](http://sociedad.elpais.com/sociedad/2012/02/16/vidayartes/1329417550_857489.html)

LAN-HARREMANAK

[http://www.lan-harremanak.ehu.es/p231-content/es/contenidos/informacion/rrll\\_revista/es\\_revista/indice.html](http://www.lan-harremanak.ehu.es/p231-content/es/contenidos/informacion/rrll_revista/es_revista/indice.html)

INNOBASQUE –CASOS

<http://www.casosinnobasque.com/>

KOLDO SARATXAGA ETA BERAK SORTUTAKO TALDEA

<http://www.nergroup.org/es-es/nergroup.aspx>

<http://www.monografias.com/cgi-bin/search.cgi?query=Desarrollo%20Organizacional>

<http://www.monografias.com/trabajos31/que-es-desarrollo-organizacional/que-es-desarrollo-organizacional.shtml>

## **8. TUTORE-ORDUTEGIAK**

Tutoretza ordutegia GAUR plataforman