

GUÍA DEL ALUMNADO

Análisis y resolución de CONFLICTOS y estrategias de cooperación.

**Curso:
2016-2017**

TITULACIÓN: GRADO EN PSICOLOGÍA

CENTRO: FACULTAD DE PSICOLOGÍA
CURSO ACADÉMICO: 2016-17

GUÍA DEL ALUMNADO

1. DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA

NOMBRE: Análisis y resolución de conflictos y estrategias de cooperación

CÓDIGO: 25086

CURSO ACADÉMICO: 2016-2017

TIPO DE MATERIA= **Obligatoria**

(D=Básica de Rama; S=Básica otras Ramas; Y=Proyecto fin de grado;
O=Obligatoria o P=Optativa)

Créditos ECTS: **6**

CURSO: **3º**

CUATRIMESTRE: **2º**

Prerrequisitos:

Recomendaciones:

2. DATOS BÁSICOS DEL EQUIPO DOCENTE

NOMBRE: Itziar Fernandez Villanueva

CENTRO/DEPARTAMENTO: Procesos Psicológicos Básicos. Facultad de Psicología

ÁREA: Psicología Básica

Nº DESPACHO: **3D17**

E-MAIL **iciar.fernandez@ehu.eus**

TLF: **943018914**

URL WEB:

NOMBRE: Cristina Merino Ortiz

CENTRO/DEPARTAMENTO: Procesos Psicológicos Básicos. Facultad de Psicología

ÁREA: Psicología Básica

Nº DESPACHO: **3D9**

E-MAIL: **cristina.merino@ehu.eus**

TLF: **943015944**

URL WEB:

3. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS Y TRANSVERSALES DE LA ASIGNATURA

Nº Competencia	Competencias
1	Conocer la dinámica de los conflictos y los mecanismos de la negociación y mediación.
2	Conocer los mecanismos de control emocional en las relaciones interpersonales.
3	Conocer las habilidades básicas de asesoramiento para afrontar situaciones problemáticas y conflictivas
4	Ser capaz de gestionar situaciones problemáticas y de conflicto.
5	Ser capaz de utilizar las técnicas básicas de negociación y mediación así como las de facilitación de grupos y equipos de trabajo.
6	Desarrollar habilidades de comunicación eficaz y escucha activa.

4. PROGRAMA

4.1. PROGRAMA TEÓRICO DESARROLLADO

Bloque I. TEORÍAS DEL CONFLICTO.

- 1.- Cultura de paz y Resolución de Conflictos.
- 2.- Teorías generales del conflicto.
- 3.- Psicología del conflicto.
- 4.- Teoría de juegos.

Bloque II. ANÁLISIS DEL CONFLICTO.

- 5.- Dinámica del conflicto.
- 6.- Definición del conflicto.
- 7.- El paradigma anidado.
- 8.- El ciclo del conflicto.
- 9.- Análisis del conflicto.
- 10.- Estilos de afrontamiento del conflicto.
- 11.- Poder y conflicto.
- 12.- Emociones y conflicto.
- 13.- Comunicación y conflicto.

Bloque III. GESTIÓN DE CONFLICTOS.

- 14.- Negociación
- 15.- Mediación.
- 16.- *Conflict Coaching*.

Bloque IV. TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS.

17.- Intervención con grandes grupos.

18.- Procesos de facilitación.

19.- Áreas de intervención.

4.2. PROGRAMA PRÁCTICO (*)

Práctica 1.- Conocimiento, organización y cohesión grupal.

Práctica 2.- Análisis del conflicto: Mapa del conflicto.

Práctica 3.- Estilos de comunicación y relaciones interpersonales (cortometraje)

Práctica 4.- Exposición de artículos / autores.

Práctica 5.- Estilos de afrontamiento.

Práctica 6.- Posiciones vs. intereses

Práctica 7.- Técnicas de comunicación y role-playing.

Práctica 8.- Procesos colaborativos (negociación, mediación, asesoramiento, OS, diálogos apreciativos, etc.).

Práctica 9.- Exposición de trabajos grupales y evaluación (crítica-apreciativa) grupal.

Práctica 10.- Exposición de trabajos grupales y evaluación (crítica-apreciativa) grupal.

5.-CRONOGRAMA DE PLANIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA

Semana	CM (32h.)	PA (8h.)	TA (20h.)
16	<u>CM01=2h.</u> <u>CM02=2h.</u>		01-TA1=2h. (lunes 15:00-17:00) 01-TA2=2h. (martes 15:00-17:00)
17	<u>CM01=3h.</u> <u>CM02=3h.</u>		02-TA1=2h. (lunes 15:00-17:00) 01-TA1=2h. (martes 15:00-17:00)
18	<u>CM01=3h.</u> <u>CM02=3h.</u>		01-TA2=2h. (lunes 15:00-17:00) 02-TA1=2h. (martes 15:00-17:00)
19	<u>CM01=3h.</u> <u>CM02=3h.</u>		01-TA1=2h. (lunes 15:00-17:00) 01-TA2=2h. (martes 15:00-17:00)
20	<u>CM01=3h.</u> <u>CM02=3h.</u>		02-TA1=2h. (lunes 15:00-17:00) 01-TA1=2h. (martes 15:00-17:00)
21	<u>CM01=3h.</u> <u>CM02=3h.</u>		01-TA2=2h. (lunes 15:00-17:00) 02-TA1=2h. (martes 15:00-17:00)
22	<u>CM01=3h.</u> <u>CM02=3h.</u>		01-TA1=2h. (lunes 15:00-17:00) 01-TA2=2h. (martes 15:00-17:00)
23	<u>CM01=3h.</u> <u>CM02=3h.</u>		02-TA1=2h. (lunes 15:00-17:00) 01-TA1=2h. (martes 15:00-17:00)
24	<u>CM01=3h.</u> <u>CM02=3h.</u>		01-TA2=2h. (lunes 15:00-17:00) 02-TA1=2h. (martes 15:00-17:00)
25	<u>CM01=3h.</u> <u>CM02=3h.</u>		01-TA1=2h. (lunes 15:00-17:00) 01-TA2=2h. (martes 15:00-17:00)
26	<u>CM01=3h.</u> <u>CM02=3h.</u>		02-TA1=2h. (lunes 15:00-17:00) 01-TA1=2h. (martes 15:00-17:00)
27		<u>01-PA1=2h.</u> <u>01-PA2=2h.</u> <u>02-PA1=2h.</u>	01-TA2=2h. (lunes 15:00-17:00) 02-TA1=2h. (martes 15:00-17:00)
28		<u>01-PA1=2h.</u> <u>01-PA2=2h.</u> <u>02-PA1=2h.</u>	01-TA1=2h. (lunes 15:00-17:00) 01-TA2=2h. (martes 15:00-17:00)
29		<u>01-PA1=2h.</u> <u>01-PA2=2h.</u> <u>02-PA1=2h.</u>	02-TA1=2h. (lunes 15:00-17:00) 01-TA1=2h. (martes 15:00-17:00)
30		<u>01-PA1=2h.</u> <u>01-PA2=2h.</u> <u>02-PA1=2h.</u>	01-TA2=2h. (lunes 15:00-17:00) 02-TA1=2h. (martes 15:00-17:00)
Total	CM01=32 CM02=32	01-PA1=8 01-PA2=8 02-PA1=8	01-TA1= 20h. / 01-TA2=20h./ 02-TA1= 20h.

6. SISTEMA DE EVALUACIÓN (PARTE TEÓRICA Y PRÁCTICA)

La **nota final** (sobre 10 puntos) se obtendrá sumando la nota obtenida del examen del programa teórico (sobre 7 puntos), y la nota de las entregas de la parte práctica (sobre 3 puntos).

La **parte teórica** se evalúa mediante un examen escrito que consta de preguntas de carácter abierto, a desarrollar. (Cada pregunta valdrá un punto, siendo un total de siete).

La **parte práctica** se evalúa en las entregas realizadas. Los tres puntos se obtendrán del siguiente modo:

1 punto: cuatro ejercicios prácticos desarrollados en el aula (0,25 punto cada uno).

1 punto: trabajo sobre un autor/a de la materia y exposición oral.

1 punto: trabajo grupal sobre el análisis de una película que refleje un conflicto y exposición.

En caso de no poder asistir de forma justificada a las clases, la parte práctica de la asignatura podrá ser evaluada mediante 3 preguntas en el examen escrito final que harán referencia a los conceptos aprendidos en las prácticas.

EN ESTA ASIGNATURA, BASTARÁ CON NO PRESENTARSE AL EXAMEN PARA RENUNCIAR A LA CONVOCATORIA

7. DOCUMENTACIÓN/BIBLIOGRAFÍA

BÁSICA:

Alzate, R. (1998). *Análisis y Resolución de Conflictos. Una perspectiva psicológica*. Bilbao: UPV/EHU

Alzate, R. y Community Boards (2000). *Resolución del conflicto. Programa para Bachillerato y Ed. Secundaria*. Bilbao: Ed. Mensajero.

Alzate, R.; Merino, C. (2011). "Principios éticos y código de conducta para personas y entidades mediadoras". En: *Doxa. Cuadernos de Filosofía del Derecho*, nº33.

Auberni, S. (2007). *Convivir en paz: La metodología apreciativa*. Bilbao: Descleé de Brouwer.

Brinkert, R. (2006). Conflict coaching: Advancing the conflict resolution field by developing and individual disputant process. *Conflict Resolution Quarterly*, 23, 4, 517-528.

Bojer, M.M.; Roehl, H.; Knuth, M.; Magner, C. (2012). *Trazando el diálogo. Herramientas esenciales para el cambio social*. Bilbao: Fundación Gizagune. (Orig. *Mapping Dialogue. Essential Tools for Social Change*. Ed. Taos Institute. 2008).

Bush, R.A.B. y Folger, J. (1994). *The Promise of Mediation*. San Francisco: Jossey-Bass.

Christie, D.J.; Wagner, R.V. & Winter, D.D. (2001). *Peace, Conflict and violence*. New Jersey: Prentice-Hall.

Furlong, G.T. (2005). *The conflict Resolution Toolbox*. Ontario: Wiley.

Jones, T.S.; Brinkert, R. (2008). *Conflict coaching: Conflict management strategies and*

skills for the individual. Thousand Oaks: SAGE.

Lederach, J.P. (1998). *Construyendo la paz. Reconciliación sostenible en sociedades divididas*. Bilbao: Bakeaz/Gernika Gogoratuz.

Lederach, J.P. (2003). *The little book of Conflict Transformation*. California: GoodBooks.

Mediation Services (2006). *Coaching for Conflict Resolution. Training Manual*. Winnipeg: Turning Point Training. Mediation Services.

Merino, C; Alzate, R. (2011). "Open Space: calidad e innovación en los procesos de mediación." En R. López (Ed). *Aportaciones a la mediación en el marco de la prevención, gestión y solución de conflictos familiares*. Granada: Comares. 2011. Cap. XVII, 291-304.

Merino, C. (2013). *La mediación familiar en situaciones asimétricas. Procesos de gestión de conflictos con episodios de violencia, drogodependencias, enfermedad mental y desequilibrio de poder*. Madrid: Reus.

Moffit, M.L. & Bordones, R.C. (2005). *The Handbook of Dispute Resolution*. San Francisco: Jossey-Bass.

Soletto, H. (dir.). (2011). *Mediación y resolución de conflictos: técnicas y ámbitos*. Madrid: Tecnos.

Watzlawick, P.; Weakland, J.H.; Fisch, R. (1986). *Cambio*. Barcelona: Herder.

COMPLEMENTARIA:

Revista de Mediación

Conflict Resolution Quarterly

Peace and Conflict

Negotiation Journal

RECURSOS EN INTERNET:

www.mediate.com

www.acrnet.org

www.campus-adr.org

www.creducation.org

www.psysr.org

8. HORARIO DE TUTORÍAS

Se podrá acceder al horario de tutorías de las docentes a través de la aplicación GAUR.