

# **GUÍA DEL ESTUDIANTE**

## **PSICOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES Y DEL TRABAJO**

**CURSO:  
2016-2017**

# TITULACIÓN: GRADO EN PSICOLOGÍA

CENTRO: FACULTAD DE PSICOLOGÍA

CURSO ACADÉMICO: 2016-2017

## GUÍA DEL ESTUDIANTE

### 1. DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA

**NOMBRE: Psicología de las Organizaciones y del trabajo**

CÓDIGO: 25097

CURSO ACADÉMICO: 2016-2017

TIPO DE MATERIA= O

(D=Básica de Rama; S=Básica otras Ramas; Y=Proyecto fin de grado;  
O=Obligatoria o P=Optativa)

Créditos ECTS: 6

CURSO: 3

CUATRIMESTRE: 2º

Prerrequisitos:

Recomendaciones:

### 2. DATOS BÁSICOS DEL EQUIPO DOCENTE

NOMBRE: Xabier San Sebastian

CENTRO/DEPARTAMENTO: Psicología Social y Metodología de las Ciencias del Comportamiento

ÁREA: Psicología Social

Nº DESPACHO: 2D5

E-MAIL xabier.sansebastian@ehu.eus

TLF: 943015689

URL WEB:

NOMBRE: Daniel Hermsilla

CENTRO/DEPARTAMENTO: Psicología Social y Metodología de las Ciencias del Comportamiento

ÁREA: Psicología Social

Nº DESPACHO: 2D21.5

E-MAIL daniel.hermsilla@ehu.eus

TLF: 943015675

URL WEB:

NOMBRE: Garbiñe Ortiz

CENTRO/DEPARTAMENTO: Psicología Social y Metodología de las Ciencias del Comportamiento

ÁREA: Psicología Social

Nº DESPACHO: 2E8

E-mail: garbine.ortiz@ehu.eus

TLF: 943015608

URL WEB:

NOMBRE: Edurne Martinez

CENTRO/DEPARTAMENTO: Psicología Social y Metodología de las Ciencias del Comportamiento

ÁREA: Psicología Social

Nº Despacho: 2D5

E-mail: edurne.martinez@ehu.eus

TLF:943015639

URL WEB:		
NOMBRE: Edurne Elgorriaga		
CENTRO/DEPARTAMENTO: Psicología Social y Metodología de las Ciencias del Comportamiento		
ÁREA: Psicología Social		
Nº Despacho: 2D8	E-mail: edurne.elgorriaga@ehu.eus	TLF:943015682
URL WEB:		

### 3. COMPETENCIAS

1	Conocer las principales teorías, líneas de investigación y modelos de intervención en el ámbito de las organizaciones.
2	Conocer los principios y características básicas de la estructura, dinámica y procesos psicosociales en el seno de las organizaciones, así como el marco legal de estas.
3	Ser capaz de analizar críticamente diferentes modelos organizacionales.
4	Ser capaz de utilizar técnicas e instrumentos de evaluación organizacional y elaborar un informe.
5	Identificar los factores que influyen en el rendimiento y bienestar laborales.
6	Conocer las principales estrategias dirigidas a la prevención de riesgos laborales.
7	Ser capaz de buscar, analizar y sintetizar información específica, de resolver ejercicios utilizando material audiovisual, analizar casos, y exponer y defender las conclusiones obtenidas.

### 4. PROGRAMA

#### 4.1. PROGRAMA TEÓRICO

##### I. PSICOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES Y DEL TRABAJO: APROXIMACIÓN

1. Tipos, objetivos y fines de las organizaciones de trabajo
2. Psicología de las Organizaciones y del Trabajo: historia y perspectivas teóricas

##### II. PSICOLOGÍA DEL TRABAJO: ORGANIZACIÓN Y MOTIVACIÓN

3. Elementos básicos de organización en el trabajo
4. Motivación

##### III. PSICOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES: PROCESOS

5. Cultura, innovación y cambio en las organizaciones
6. Liderazgo, toma de decisiones y poder
7. Comunicación y gestión del conflicto

##### IV. PSICOLOGÍA DE LOS RECURSOS HUMANOS:

8. Desarrollo de los recursos humanos: salud laboral (bienestar, estrés, ergonomía, riesgos psicosociales)

## 4.2. PROGRAMA PRÁCTICO

La propuesta docente de esta asignatura consta de un trabajo teórico-empírico en grupo y prácticas mediante el análisis de dos casos y ejercicios dinámicos. El objetivo del trabajo es profundizar en el conocimiento teórico y a su vez poner en práctica este conocimiento. En el análisis de casos se trata de presentar una serie de situaciones y realizar un acercamiento a la realidad profesional. La formación y seguimiento se apoyará con los Talleres, Seminarios y la Práctica de Ordenador.

### **TRABAJO GRUPAL TEÓRICO-EMPÍRICO**

Las normas a tener en cuenta para realizar el trabajo son las siguientes:

1. Para realizar el trabajo y las prácticas los grupos estarán compuestos por 4 personas.
2. Cada grupo deberá realizar las lecturas básicas que se indiquen.
3. Una vez realizadas las lecturas cada grupo podrá recurrir a la tutoría con el profesor/a para aclarar las dudas y explicar el diseño y los objetivos de la propuesta de su trabajo (marco teórico, problema, hipótesis, recogida de datos...).
4. Los trabajos deben estar estructurados tal y como se menciona en el programa de la asignatura (en la tabla "estructura del trabajo").
5. Cuando la propuesta de trabajo esté finalizada se le presentará al profesor/a. Los alumnos realizarán la presentación en grupos. La presentación y defensa se valorarán en la calificación.

### **ANÁLISIS DE CASOS PRÁCTICOS**

Se realizará el análisis de dos casos prácticos (se repartirán en clase). En el análisis de casos se darán los siguientes pasos:

- Entrega-exposición de caso y aclaración de conceptos.
- Búsqueda de información.
- Analizar la adecuación de la información y sus fuentes.
- Desarrollar acciones y propuestas de intervención.
- Entrega del documento, presentación de resultados y debate.

### **PRACTICAS DE AULA**

Además, se desarrollarán diversas actividades y ejercicios dinámicos relacionados con el contenido teórico de la asignatura, con el trabajo teórico-empírico, con las prácticas y con investigaciones.

## 5.-CRONOGRAMA DE PLANIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA (\*)

Semana	D.L.	Fechas	EM/CM (32 h.)	IP/PA (11 h.)	TA (9 h.)	OP/PO (1 h.)	Min/Sem (7 h.)	Horas no p. (60 h.)	Parcial	Entregable	Total
1	5	30/01-03/02	<a href="#">EM/CM1=3</a>	[---]	[---]	[---]	[---]	2			3
2	5	06/02-10/02	<a href="#">EM/CM1=3</a>	<a href="#">IP/PA1=1</a> <a href="#">IP/PA2=1</a>	[---]	[---]	[---]	5			5
3	5	13/02-17/02	<a href="#">EM/CM1=3</a>	[---]	<a href="#">TA1=1</a> <a href="#">TA2=1</a>	[---]	<a href="#">Min/Sem1=1</a> <a href="#">Min/Sem2=1</a> <a href="#">Min/Sem3=1</a>	5			8
4	5	20/02-24/02	<a href="#">EM/CM1=3</a>	<a href="#">IP/PA1=2</a> <a href="#">IP/PA2=2</a>	[---]	<a href="#">OP/PO1=1</a> <a href="#">OP/PO2=1</a> <a href="#">OP/PO3=1</a>	[---]	5			10
5	5	27/02-03/03	<a href="#">EM/CM1=3</a>	[---]	<a href="#">TA1=2</a> <a href="#">TA2=2</a>	[---]	<a href="#">Min/Sem1=1</a> <a href="#">Min/Sem2=1</a> <a href="#">Min/Sem3=1</a>	5			10
6	5	06/03-10/03	<a href="#">EM/CM1=3</a>	<a href="#">IP/PA1=2</a> <a href="#">IP/PA2=2</a>	[---]	[---]	[---]	5		X	7
7	5	13/03-17/03	<a href="#">EM/CM1=3</a>	[---]	<a href="#">TA1=2</a> <a href="#">TA2=2</a>	[---]	<a href="#">Min/Sem1=1</a> <a href="#">Min/Sem2=1</a> <a href="#">Min/Sem3=1</a>	5			10
8	5	20/03-24/03	<a href="#">EM/CM1=3</a>	<a href="#">IP/PA1=2</a> <a href="#">IP/PA2=2</a>	[---]	[---]	[---]	5			7
9	5	27/03-31/03	<a href="#">EM/CM1=3</a>	[---]	<a href="#">TA1=2</a> <a href="#">TA2=2</a>	[---]	<a href="#">Min/Sem1=1</a> <a href="#">Min/Sem2=1</a> <a href="#">Min/Sem3=1</a>	5			10
10	5	03/04-07/04	<a href="#">EM/CM1=3</a>	<a href="#">IP/PA1=2</a> <a href="#">IP/PA2=2</a>	[---]	[---]	[---]	5		X	7
11	3	10/04-14/04	<a href="#">EM/CM1=2</a>	[---]	<a href="#">TA1=2</a> <a href="#">TA2=2</a>	[---]	<a href="#">Min/Sem1=1</a> <a href="#">Min/Sem2=1</a> <a href="#">Min/Sem3=1</a>	5			9
12	0	17/04-21/04	---	---	---	---	---	0			0
13	5	24/04-28/04	[---]	<a href="#">IP/PA1=2</a> <a href="#">IP/PA2=2</a>	[---]	[---]	[---]	8		X	4
14	4	01/05-05/05	[---]	[---]	[---]	[---]	<a href="#">Min/Sem1=2</a> <a href="#">Min/Sem2=2</a> <a href="#">Min/Sem3=2</a>	0			6
15	5	08/05-12/05	[---]	[---]	[---]	[---]	[---]	0			0
16	5	15/05-19/05	[---]	[---]	[---]	[---]	[---]	0			0

## 6. SISTEMA DE EVALUACIÓN

Para cursar la asignatura es obligatorio tener la matrícula realizada.

La evaluación para **quienes se acogen a la propuesta docente**, se divide en dos ámbitos: uno teórico y otro práctico.

La **calificación teórica** supondrá el **40 %** de la calificación final (4 puntos de 10). Se realizará un único examen final, oficial.

La **calificación de prácticas** (trabajo grupal teórico-empírico, análisis de casos prácticos, y prácticas de aula) supondrá el **60 %** de la asignatura (6 puntos de 10).

Para superar la asignatura es necesario **obtener un mínimo del 50%** del valor en el examen teórico, en el trabajo grupal teórico-empírico, en los casos prácticos y en las prácticas de aula.

**Quien opte por no asistir a clases ni realizar las prácticas**, podrá presentarse a la convocatoria oficial ordinaria, en la que tendrá que realizar un examen teórico-práctico de toda la signatura. Será necesario aprobar tanto el apartado teórico (examen tipo test) como el práctico (desarrollo de un caso).

**NOTA:** En esta asignatura, el alumno/a podrá presentar su renuncia a la convocatoria de examen en la Secretaría General de la Facultad, mediante instancia dirigida al profesor/a, en un plazo no superior a cuatro semanas desde la fecha del inicio oficial del cuatrimestre.

### BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- Alcover de la Hera, C.M. (2004). *Introducción a la Psicología del Trabajo*. Madrid: McGraw Hill.
- Arnosó, A. (2011). *Lanean eta erakundean ematen diren prozesu psikosozialak: banako eta taldeak eragile gisa*. Psikologia Fakultatea (apunteen liburua). Donostia.
- Del Corte, T.; Apodaka, E.; Zabaleta O. (2007). *Lan giroko harremanak*. Erroteta. Bilbo.
- Gil, F. y Alcover, C.M. (Coord.) (2003). *Introducción a la Psicología de las Organizaciones*. Madrid: Alianza Editorial
- Muchinsky, P.M. (2000). *Psicología del Trabajo y Comportamiento organizacional*. Madrid: Paraninfo.
- Ordoñez, M. (1997). *Psicología del Trabajo y Gestión de Recursos Humanos*. Barcelona: Gestión 2000.
- Peiró, JM (1995). *Psicología de la Organización (I y II)*. UNED. Madrid.
- Peiró, J y Prieto, F. (1996). *Tratado de Psicología del Trabajo (I y II)*. Madrid. Síntesis.
- Peiró, JM y Ramos, J (1994). *Intervención Psicosocial en las Organizaciones*. PPU. Madrid
- Quijano, S. (1987). *Introducción a la Psicología de las Organizaciones*. Barcelona: PPU.
- Quintanilla, I. (1993). *Teoría, Aplicaciones y Práctica de la Psicología del Trabajo*. Valencia: Promolibro.
- Robbins, S. (1996). *Comportamiento Organizacional*. Madrid: Prentice Hall.
- Rodríguez, A. eta Zarco, V. (2008). *Psicología de las Organizaciones: marco conceptual, epistemológico y metodológico*. Madrid. Piramide.

Salgado, JF (1997). *Comportamiento Organizacional*. Vigo: TORCULO Ediciones.  
Weinert, A.B. (1985). *Manual de Psicología de la Organización*. Barcelona: Herder.

### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA**

Agulló, E et al. (2000). *Psicología del Trabajo, de las Organizaciones y de los RRHH*. Madrid: Biblioteca Nueva.  
Anderson, N et al. (Eds) (2002). *Handbook of industrial, work and organizational psychology*. Thousand Oaks, CA: Sage.  
Drenth, P et al. (1984). *Handbook of Work and Organizational Psychology*. Wiley  
Dunnette, M.D. y Hough, L.M. (Coed.). (1990-94). *Handbook of Industrial and Organizational Psychology, 4 Vol.*. Palo Alto: Consulting Psychologist.  
Gil-Monte, P. (Coord.) (2014). *Manual de psicología aplicada al trabajo y prevención de los riesgos laborales*. Madrid: Pirámide  
Haslam, S.A. (2001). *Psychology in organizations. The Social Identity Approach*. London: Sage.  
Katz, D. y Khan, R. (1977). *Psicología social de las organizaciones*. México: Trillas.  
Korman, A. (1987). *Psicología de la industria y de las organizaciones*. Madrid: Marova.  
Mckenna, E. (1994). *Business psychology and organisational behaviour*. Hove: Lawrence Erlbaum.  
Munduate, L. (1997). *Psicología Social de la Organización*. Madrid: Pirámide  
Robbins, S. (1996). *Comportamiento organizacional*. Madrid: Prentice Hall.

### **REVISTAS**

- Capital Humano
- Revista de Psicología del trabajo y de las organizaciones / Journal of work and organizational psychology
- Uztaro

### **RECURSOS EN INTERNET:**

Apuntes de curso, manuales, lecturas y casos prácticos, tanto en formato papel como en la plataforma Moodle

- COP
- EAWOP
- ENOP
- OSHA.EUROPA.EU

## **8. HORARIO DE TUTORÍAS**

Al horario de tutorías se podrá acceder a través de:

- Página de GAUR
- Plataforma Egela