Eskaintzaren erreferentzia / Ref. de la oferta: Lan-SEN-122	UPV/EHUko Enplegu Foroa Foro de Empleo de la UPV/EHU	Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea
	BIZKAIKO CAMPUSA	

Enpresa-Erakundea / Empresa- Entidad

Lantek

Lanpostua / Puesto:

SENIOR IT SUPPORT SPECIALIST

Lanpostuaren helburua / Objetivo del puesto:

SENIOR IT SUPPORT SPECIALIST Buscamos un/a Técnico de Soporte Senior para incorporarse a nuestro departamento de IT con la misión de configurar, mantener, soportar y operar en la infraestructura tecnológica de Lantek, así como proporcionar asistencia técnica y soporte IT a toda la organización, tanto a nivel de HQ como internacional.

Lantokia / Lugar de trabajo:

Bilbao (Torre Iberdrola) o Miñano (Parque tecnológico de Álava)

Egin beharreko zereginak edo eginkizunak / Tareas o funciones a realizar:

- Tareas de mantenimiento preventivo, evolutivo y correctivo. - Recepción, diagnóstico y resolución de incidencias de hardware y software. - Documentación del funcionamiento de los sistemas gestionados. - Organización, instalación y soporte de sistemas operativos Windows servidor y cliente, así como asistencia técnica a usuarios. - Cambios de versión de productos y sistemas operativos y software complejos. - Gestión de los permisos del sistema y de las cuentas de usuario. - Mantenimiento de la infraestructura de red (LAN y WAN). - Instalación y actualización de componentes informáticos y software, gestión de la virtualización e integración de procesos de automatización. - Operación/Soporte de Plataformas nube basadas en Microsoft.

Eskatzen diren betekizunak / Requisitos exigidos:

- Ciclo Formativo Superior o formación universitaria en Informática, Telecomunicaciones y/o disciplinas similares. - Al menos 5 años de experiencia realizando funciones de soporte, operación y administración de sistemas en un entorno multinacional con oficinas a nivel internacional. - Experiencia en interlocución diaria con partners y proveedores. - Experiencia laboral en VMware, Veeam Backup, sistemas operativos Microsoft, Office 365, almacenamiento NAS, bases de datos relacionales SQL, cortafuegos y redes basados en protocolo Cisco. - Se valorará también la experiencia en Ciberseguridad, plataforma Azure Cloud y la suite de productos Microsoft. - Conocimiento de inglés.

Eskaintzen dena / Se ofrece:

- Contrato indefinido. - Formato de trabajo híbrido. - Flexibilidad horaria. - Trabajar en una empresa referente en su sector que apuesta por la innovación de manera constante. - Formar parte de un equipo de trabajo dinámico y altamente cualificado.