Eskaintzaren erreferentzia / Ref. de la oferta: Lan-CUS-128	UPV/EHUko Enplegu Foroa Foro de Empleo de la UPV/EHU	Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea
	BIZKAIKO CAMPUSA	

Enpresa-Erakundea / Empresa- Entidad

Lantek

Lanpostua / Puesto:

CUSTOMER engineer

Lanpostuaren helburua / Objetivo del puesto:

ENGINEER

Lantokia / Lugar de trabajo:

Bilbao (Torre Iberdrola) o Miñano (Parque tecnológico de Álava)

Egin beharreko zereginak edo eginkizunak / Tareas o funciones a realizar:

- Realización de las instalaciones y formaciones de software (CAD/CAM o ERP) en entornos industriales. - Implantación y seguimiento de nuevos proyectos. - Recogida y análisis de especificaciones en el cliente para nuevas instalaciones / actualizaciones del software. - Soporte telefónico y vía mail a clientes. - Gestión de las incidencias, sugerencias y peticiones de cambio registrados en el ERP de la empresa. - Reporting periódico al Responsable Técnico.

Eskatzen diren betekizunak / Requisitos exigidos:

- Formación técnica (IT, Ingeniería...). - Se valorará experiencia en funciones similares en departamentos de soporte técnico a clientes y experiencia en instalaciones. - Disponibilidad para viajar. - Imprescindible carnet de conducir y vehículo propio. - Se valorará nivel alto de inglés. - Capacidad para comprender y evaluar las expectativas de los clientes y amplia orientación al resultado

Eskaintzen dena / Se ofrece:

- Contrato indefinido. - Formato de trabajo híbrido. - Flexibilidad horaria. - Trabajar en una empresa referente en su sector que apuesta por la innovación de manera constante. - Formar parte de un equipo de trabajo dinámico y altamente cualificado.