

Eskaintzaren erreferentzia / Ref. de la oferta: LER-LID-131	UPV/EHUko Enplegu Foroa Foro de Empleo de la UPV/EHU BIZKAIKO CAMPUSA	 Universidad del País Vasco Euskal Herriko Unibertsitatea
---	--	--

Enpresa-Erakundea / Empresa- Entidad

LEROY MERLIN BARAKALDO

Lanpostua / Puesto:

LIDER RELACIÓN CLIENTE

Lanpostuaren helburua / Objetivo del puesto:

LIDER RELACIÓN CLIENTE

Lantokia / Lugar de trabajo:

BARAKALDO

Egin beharreko zereginak edo eginkizunak / Tareas o funciones a realizar:

Serás responsable de garantizar la mejor experiencia al cliente antes, durante y después de su paso por tienda y en los diversos canales de comunicación existentes, a través del conocimiento y puesta a disposición de una oferta completa de servicios personalizados de alto nivel definidos por la Dirección de Servicios. En coordinación con los equipos de Fidelidad y Conocimiento Cliente, conocerás las pautas de comportamiento y hábitos de los clientes, pudiendo anticipar y formular la mejor propuesta de servicios adaptada. Serás el responsable de coordinar la comunicación interna de la tienda junto con el Director de la Tienda y el Human Resource Business Partner, garantizando la mejor experiencia del colaborador. Fomentarás con el equipo las relaciones con clientes de máxima calidad a través de los canales sociales. Te encargarás de animar los diversos servicios de pago dentro de la tienda, facilitando la autonomía del cliente, teniendo en cuenta la estrategia a nivel compañía. En todos los ámbitos, conocerás, compartirás y explotarás los datos de cada servicio para fomentar su uso, teniendo objetivos a cumplir establecidos. Construirás un equipo de alto nivel integrado en la actividad comercial de la tienda, acompañando y desarrollando a las personas y planificando y dimensionando al equipo en función de la estacionalidad y cargas de trabajo.

Eskatzen diren betekizunak / Requisitos exigidos:

Experiencia Comercial y gestión de Equipos. Clara orientación a las personas. Formación Superior. Valorable experiencia en el manejo del DATA.

Eskaintzen dena / Se ofrece:

Fórmate y desarróllate en una empresa multinacional. Encontrarás un gran ambiente de trabajo y dispondrás de autonomía para decidir y actuar, pudiendo participar en la toma de decisiones y en proyectos transversales. Contarás con una retribución fija y

Eskaintzaren erreferentzia / Ref. de la oferta: LER-LID- 131	UPV/EHUko Enplegu Foroa Foro de Empleo de la UPV/EHU	 Universidad del País Vasco Euskal Herriko Unibertsitatea
	BIZKAIKO CAMPUSA	

variable de participación en los resultados y beneficios, teniendo la posibilidad de convertirte en accionista de la compañía y de recibir importantes beneficios sociales.