Eskaintzaren erreferentzia / Ref. de la oferta: Get-TEC-78	UPV/EHUko Enplegu Foroa Foro de Empleo de la UPV/EHU	Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea
	BIZKAIKO CAMPUSA	

Enpresa-Erakundea / Empresa- Entidad

Getronics

Lanpostua / Puesto:

TECNICO/A DE SISTEMAS JUNIOR

Lanpostuaren helburua / Objetivo del puesto:

Getronics está buscando un/a TECNICO/A DE SISTEMAS JUNIOR para que se una a nuestro equipo y trabaje con un importante cliente público enfocado en el sector energético.

Lantokia / Lugar de trabajo:

Bilbao o Salamanca

Egin beharreko zereginak edo eginkizunak / Tareas o funciones a realizar:

Gestionar incidentes críticos identificados y las causas raíz. Asignar un incidente a un equipo de soporte u otros grupos de resolución de partes, analizar y realizar la determinación del incidente. Realizar la monitorización y abordar los problemas del proceso diario en la resolución de incidentes dentro de los niveles de servicio acordados, priorizando / reasignando / escalando según sea necesario. Emitir la notificación de incidencias según lo establecido en el proceso de gestión de incidencias. Colaborar en la actualización de la base de datos de conocimiento para ayudar con la futura investigación y diagnóstico de incidentes y problemas en el equipo que debe ser seguido de cerca con los diferentes equipos. Analizar incidentes completados y medir e informes de procesos, realizar análisis de tendencias e identificar / documentar los requisitos de mejora del proceso y los problemas de conformidad del proceso.

Eskatzen diren betekizunak / Requisitos exigidos:

Será imprescindible que cuentes con nivel alto de inglés y experiencia con actividades de gestión de incidentes.

Eskaintzen dena / Se ofrece:

Podrás crear tu propio plan de formación, seleccionando tus propios contenidos entre una plataforma propia con más de 15.000 opciones a tu alcance, entre las que encontrarás contenidos acerca de las últimas tecnologías, metodologías ágiles, finanzas personales o salud mental, entre muchas otras opciones. Estabilidad, ya que formará parte de una empresa con 130 años de historia y 4.000 empleados en 23 países, de los cuales, 1.800 están en España. Crecimiento profesional. Tendrás acceso a todas las vacantes de Getronics por si quieres dar un salto en tu carrera. Además, ponemos a tu

disposición GetLead, un programa destinado a acompañar en el camino a nuestros futuros líderes. Formarás parte de un gran equipo con el que crecerá día a día. Podrás acogerte a una retribución flexible para que puedas beneficiarte de aquello que más se ajuste a tus necesidades: ticket restaurante, guardería, transporte, seguro privado... Trabajarás a turnos con el equipo, teniendo que cubrir un horario de 07:00 a 19:00 y se realizan guardias de manera rotativa también. Trabajo en modalidad presencial .