

INFORME Y PLAN DE GESTION ANUAL

Fecha de Aprobación: 27/02/2020

ÍNDICE

1. Revisión de la Política de Calidad
2. Mapa de procesos y titulaciones del centro
3. Tabla de responsabilidades por procedimientos
4. Acciones realizadas en el curso anterior
 - 4.1 Del Plan Estratégico
 - 4.2 Del Sistema de Gestión por Procesos
 - 4.3 De las Titulaciones
5. Resultados
 - 5.1 Resultados Estratégicos
 - 5.2 Resultados Clave de la Gestión por Procesos
 - 5.3 Resultados de los Indicadores IKD
 - 5.4 Resultados de las Titulaciones
6. Seguimiento de los ESG según la resolución del 7 de marzo del 2018, BOE del 13 de marzo del 2018
7. Plan de acciones de mejora para el curso siguiente
 - 7.1 Del Plan Estratégico
 - 7.2 Del Sistema de Gestión por Procesos
 - 7.3 De las Titulaciones
8. Información adicional a partir de registros del Sistema de Gestión por Procesos
9. Resultados de títulos de otras universidades

1. Revisión de política de calidad

Desde 2007 los Equipos decanales de la Facultad de Letras, profundizando la senda iniciada por los precedentes, han manifestado su voluntad de avanzar hacia la mejora de la calidad en la gestión del Centro siguiendo las directrices establecidas por la UPV/EHU. En ese sentido se ha desarrollado una labor de adecuación de su gestión según las directrices del programa AUDIT de la ANECA, referencia para el diseño del SGIC en el ámbito universitario. En este sentido **dos han sido las líneas de actuación:**

- En primer lugar, la formación del Equipo Decanal, y PAS adscrito a Decanato, en calidad y excelencia en la gestión, así como en innovación docente. Esa formación ha permitido que algunos de sus miembros posean la condición de evaluador de Euskalit, de evaluador Bikain, de evaluadores del programa Docentiaz y de evaluador interno de AUDIT-EHU.

- En segundo lugar, la introducción e impulso de la gestión de calidad en el Centro a través de la materialización de diversas iniciativas, como son la implantación de una gestión por procesos a través de SGIC; la evaluación, revisión y mejora del SGIC, gracias a la cual se elaboran los informes de Gestión anuales, etc.

Algunos hitos en la introducción e impulso de la gestión de calidad en el Centro:

- Desde 2007 hasta 2011 se han realizado cinco autoevaluaciones EFQM y los correspondientes Planes Anuales de Gestión.

- La Facultad de Letras ha participado en las convocatorias de Impulso de los Programas de Calidad (IPC) del Vicerrectorado de Calidad e Innovación Docente, desde el año 2005 hasta el 2012, para la implantación de acciones concretas en la gestión de calidad.

- La Facultad de Letras estableció su primer Plan Estratégico para el periodo 2004-2008 y el segundo para el periodo 2011-2015. Como consecuencia de ello se elaboró la Misión, Visión y Valores, los Ejes Estratégicos, el Mapa de Procesos y la identificación de los grupos de interés.

- En febrero de 2008 la Facultad de Letras se incorporó a la Red de Centros de Gestión Innovadora (RCGI) de la UPV/EHU.

- Desde 2008 a 2011 la Facultad de Letras ha organizado anualmente una Jornada sobre Calidad Total en el Sector Educativo.

- Desde 2010 la Facultad organiza anualmente una Jornada sobre Innovación docente.

- En octubre de 2010 el diseño Sistema de Garantía Interna de Calidad Facultad de Letras según las directrices del programa AUDIT fue certificado por la ANECA y UNIQUAL.

- En marzo de 2011 se publicó en el Boletín Oficial del País Vasco (nº 70, 11/04/2011) el reglamento de la Comisión de Calidad de la Facultad de Letras.

- Desde el curso 2010-2011 hasta el curso 2017-2018 la Facultad de Letras ha firmado anualmente con la UPV/EHU un documento de compromiso para el desarrollo curricular de los nuevos grados (programa EHUNDU).

- Desde 2010 la Facultad de Letras ha animado a su profesorado a participar en el programa Docentiaz (su finalidad principal es reconocer y mejorar la calidad de la actividad docente del profesorado de la UPU/EHU). En la convocatoria 2019 (9ª edición) se alcanzó el 32.92% de participación y de acreditación del profesorado del Centro.

- En diciembre de 2011, tras el contraste externo realizado por EUSKALIT, la Facultad de Letras obtuvo el Diploma de Compromiso de Avanzar hacia la Excelencia.

- Desde el curso 2010-2011 se realizan anualmente Autoinformes de Seguimiento sobre el desarrollo de los nuevos grados con el fin de rendir cuentas ante las Agencias de calidad; el resultado de los mismos se publica en la página web de la UPV/EHU. Esta rendición de cuentas a través de los referidos Autoinformes de los grados se

inscribe dentro del marco europeo de Educación Superior (EEES), y la obligatoria verificación y acreditación de las titulaciones, que precisa de un análisis periódico de datos, indicadores, resultados. De la misma forma, se realiza anualmente el Informe de Gestión del centro. Ambos son piezas clave del compromiso con un modelo de gestión transparente. Todo lo anterior permite dar a conocer la situación y la evolución continua del centro en base a los objetivos planteados, lo que conduce a la toma de decisiones estratégicas. Conviene recordar que en el documento marco "Criterios y Directrices para la Garantía de Calidad en el EEES", la ENQA establece que "las instituciones deben garantizar que recopilan, analizan y utilizan información pertinente para la gestión eficaz de sus programas de estudio y otras actividades", puesto que "el conocimiento de sí misma de una institución es el punto de partida para una garantía de calidad eficaz". El equipo decanal, así como la comunidad educativa, está fuertemente implicada en este modelo de gestión.

- En mayo de 2015 la Facultad de Letras se sometió a la renovación de la Acreditación de todos sus títulos mediante un proceso de evaluación liderado por UNIBASQ y en octubre de ese mismo año se notificó por el Consejo de Universidades la consecución de la referida renovación.

Compromiso

El equipo decanal de la Facultad de Letras impulsa la Calidad docente de las titulaciones de las que es responsable teniendo como eje fundamental de su actividad al alumnado. Como centro de educación superior público asume la responsabilidad de ofrecer una formación que responda a los retos del conocimiento de la sociedad actual en el área de las Humanidades y las Ciencias Sociales, ofrezca profesionales con capacitación y responsabilidad social preparados de atender las demandas actuales y futuras de la sociedad. De igual manera, asume el reto de ofrecer resultados excelentes en el área de investigación en todas las disciplinas que alberga. La Facultad de Letras entiende que el logro de resultados en su misión debe partir de una decidida orientación hacia sus grupos de interés, muy especialmente el alumnado, presente y futuro. Con ese horizonte se compromete con el diseño y despliegue de un sistema de gestión que permita garantizar la calidad en la Facultad a través del desarrollo eficaz de todos sus procesos, liderando la mejora continua en el conjunto de las actividades del Centro.

Como parte fundamental de la política de calidad, la Facultad de Letras cuenta con la **Comisión de Calidad** presidida por el/la Decano/a en cuyo Reglamento (BOPV 11.04.2011) se definen su naturaleza y funciones ... *la Comisión de Calidad de la Facultad de Letras es una comisión nombrada por la Junta del Centro que participa junto al Equipo Decanal en las tareas de planificación y seguimiento del SGIC, actuando además como uno de los vehículos de comunicación interna de la política, objetivos, planes, programas, responsabilidades y logros de este sistema de calidad. La Comisión de Calidad del Centro será, además, el órgano que apoye y asesore al Equipo Decanal del Centro y a la Junta de Centro en el seguimiento del desarrollo de los títulos. Asimismo, la Comisión de Calidad del Centro se ocupará de emitir los informes para la posterior evaluación del profesorado (Preámbulo).*

El mismo Reglamento, establece sus funciones (art. 3):

1.- La Comisión de Calidad de la Facultad de Letras tendrá las funciones siguientes:

- a) Promueve el diseño, implantación, puesta en marcha y seguimiento del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC).
- b) Realiza el seguimiento de los procesos a través de los indicadores asociados a los mismos.
- c) Eleva las propuestas acordadas en el seno de la Comisión al Equipo Decanal.
- d) Recibe y, en su caso, coordina la formulación de los objetivos anuales del Centro y realiza el seguimiento de su ejecución.
- e) Recibe los resultados de las encuestas de satisfacción y propone criterios para las propuestas de mejora que puedan derivarse de esos resultados.
- f) Realiza un Informe Anual de seguimiento a partir del análisis y revisión del SGIC, proponiendo a su vez las

acciones de mejora que se consideren necesarias para la obtención de los objetivos establecidos en los títulos.

g) Contribuye a la obtención y a la renovación periódica de la acreditación de los títulos.

h) Sirve de vehículo de comunicación de la política y objetivos de calidad del Centro, garantizando su cumplimiento y su difusión entre la comunidad universitaria.

i) Contribuye a la planificación y despliegue del desarrollo curricular de la titulación.

j) Promueve la formación del profesorado del Centro en herramientas y metodologías docentes para la mejora del desarrollo curricular de los nuevos grados.

k) Promueve la formación de sus miembros y de los grupos de interés del Centro en materia de calidad y evaluación.

l) Asesora a la Dirección del Centro sobre aspectos relacionados con el SGCI.

m) Propone a la Junta de Centro la aprobación de resoluciones en el ámbito de su competencia.

Se establece igualmente su composición (art. 4):

a) El/la decano/a o persona en quien delegue.

b) El/la Vicedecano/a de Calidad e Innovación.

c) El/la Vicedecano/a de Ordenación Académica.

d) El/la Vicedecano/a de Alumnado.

e) Los/las coordinadores/as de las titulaciones de grado del Centro.

f) Cuatro representantes del PDI, elegidos por el Equipo Decanal según el siguiente procedimiento: cuatro Departamentos y Secciones Departamentales con sede en el Centro (según lo establecido en la Disposición Adicional Primera y conforme al turno rotatorio que se establece a continuación) presentarán al Equipo Decanal, cada uno de ellos, una terna. El Equipo Decanal elegirá una persona de cada terna y dará a conocer la decisión al Departamento o Sección Departamental correspondiente:

- Filología Inglesa, Alemana y Traducción.

- Estudios Clásicos.

- Filología Hispánica, Románica y Teoría de la Literatura.

- Geografía, Prehistoria y Arqueología.

- Lingüística y Estudios Vascos.

- Historia Medieval, Moderna y de América.

- Filología Francesa.

- Historia del Arte y de la Música.

- Historia Contemporánea.

- Filosofía o Lógica y Filosofía de la Ciencia.

- Historia e Instituciones Económicas.

- Una o un representante del Personal de Administración y Servicios, que preferentemente tenga responsabilidad en materia de calidad.

- Dos representantes del alumnado a propuesta del Consejo de Estudiantes del Centro.

El nombramiento de las y los miembros de la Comisión se hará por la Junta de Centro a propuesta del Equipo Decanal y por un periodo de cuatro años. En el caso de la representación del alumnado será de dos años, siendo el mismo prorrogable. Con el fin de asegurar la continuidad de los criterios y funcionamiento de la Comisión de Calidad del Centro, su renovación se realizará en el caso de las y los miembros natos a medida que cesen de su cargo. Por lo que respecta a las y los miembros electos, por mitades cada dos años y en el caso del PDI elegido por el Equipo Decanal conforme a un turno rotatorio entre la terna presentada por los Departamento y Secciones Departamentales.

La Junta de Centro, por su parte, tiene entre sus responsabilidades la de aprobar la política y objetivos de

calidad del Centro, así como la de aprobar la constitución, composición y funciones de la Comisión de Calidad. Asimismo, la Junta de Centro es responsable de la aprobación de acciones de mejora en las diferentes titulaciones, en el marco del Sistema de Garantía de la Calidad de los Títulos de Grado, en base, entre otros, a los informes de evaluación del sistema presentados por la Comisión de Calidad.

Resultados de la revisión

Con motivo de la próxima solicitud de acreditación de la implantación del SGIC en la Facultad de Letras, se está llevando a cabo la revisión del Manual del SGIC. Dicha revisión ha alcanzado todos los elementos del manual y se ha llevado a cabo por el Equipo Decanal del Centro junto con la Administradora del Centro y la Responsable de Área asociada al Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación incluyendo así a los responsables de los procesos.

Por lo que respecta a la política de calidad de la Facultad se ha revisado el texto que explica el progreso de implantación de la política y gestión de calidad en el Centro.

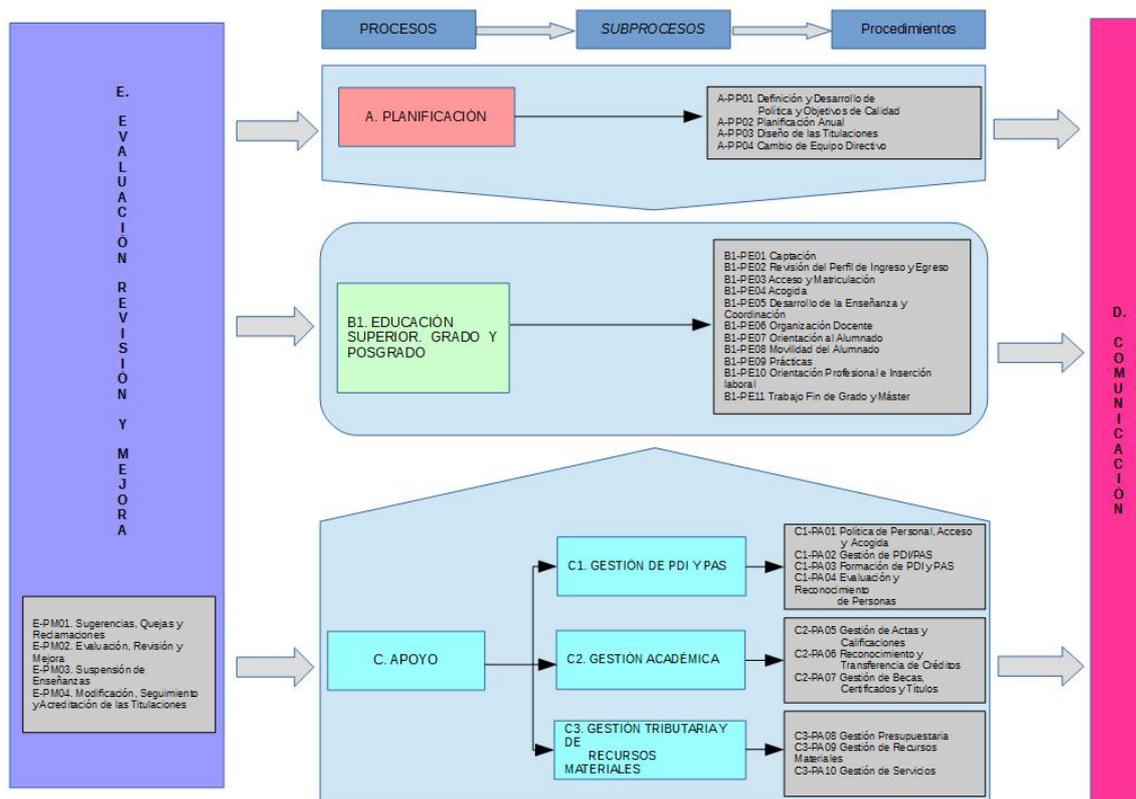
La revisión de este capítulo del Manual ha implicado la actualización de contenidos y su formulación formal. Se ha procurado hacer hincapié en el propósito de la Facultad, con su equipo decanal a la cabeza, de hacer llegar el compromiso con una gestión que busca la excelencia, transparente y compartida por el conjunto de la comunidad educativa. En este sentido en la nueva redacción se ha mostrado cómo el compromiso de mejora continua se lleva a todos los ámbitos de responsabilidad de la Facultad, la gestión, la formación del alumnado, la investigación, así como la responsabilidad social que asume.

La Comisión de Calidad del Centro ocupa un lugar importante en el desarrollo del discurso acerca de la política de calidad; se han incluido aquellos artículos de su Reglamento que muestran cómo la Comisión garantiza la participación activa de todos los grupos de interés de la comunidad educativa del Centro y su implicación en el desarrollo de su política de calidad. La asunción de la gestión de los Másteres por parte de la Facultad tendrá que dar lugar a una modificación del Reglamento de la Comisión de Calidad que no se ha abordado en este curso por la reciente incorporación de las nuevas titulaciones. La cuestión se abordará a lo largo del próximo año. Por lo que se refiere a los másteres, y en línea con lo mencionado con anterioridad, se ha establecido la Comisión de Posgrado en el Centro en que recae la responsabilidad de atender las cuestiones derivadas del desarrollo y gestión de las titulaciones en el marco de la Facultad. La Comisión de Calidad en su versión actual asume el seguimiento y desarrollo de los másteres al igual que lo hace de las titulaciones de Grado.

A lo largo del pasado curso se han puesto en marcha nuevos mecanismos de comunicación de las cuestiones relativas a la política y gestión de calidad de la Facultad; con la redacción del Plan de comunicación del Centro se han asignado las tareas adecuadas al objetivo de dar a conocer los fundamentos de la política y gestión de calidad al conjunto de la comunidad educativa del Centro. Entre las novedades está la asignación de un panel informativo en el hall de la Facultad bajo la responsabilidad de la Vicedecana de Calidad, Seguimiento y Acreditación, en la que se publican noticias relativas a la política de calidad y gestión del Centro. Igualmente, en el pasillo del Decanato se ha colocado un soporte para la colocación de información de interés; desde el Vicedecanato se han realizado carteles bilingües con información acerca de la Misión, Visión y Valores de la Facultad que se ha colocado en los paneles informativos con la intención de que la comunidad universitaria se familiarice e interiorice los elementos que son fundamentales y rigen la gestión diaria del Centro. Por otra parte, en la Jornada de Acogida al alumnado de nuevo acceso, el Decano, o la vicedecana de forma delegada en su caso, hace mención explícita de aspectos relevantes de la política de calidad de la Facultad.

2. Mapa de procesos y titulaciones del centro

Este centro realiza su gestión a través de su sistema de gestión por procesos que se visualiza en el siguiente mapa de procesos:



El centro es responsable de la impartición de las siguientes titulaciones:

GRADOS

Código MEC : 2501395

Denominación del Grado : Artearen Historiako Gradua / Grado en Historia del Arte

URL : eu: <https://www.ehu.es/eu/artearen-historiako-gradua>

es: <https://www.ehu.es/es/grado-historia-del-arte>

Código MEC : 2502385

Denominación del Grado : Filologiako Gradua / Grado en Filología

URL : eu: <https://www.ehu.es/eu/filologiako-gradua>

es: <https://www.ehu.es/es/grado-filologia>

Código MEC : 2501392

Denominación del Grado : Ingeles Ikasketetako Gradua / Grado en Estudios Ingleses

URL : eu: <https://www.ehu.es/eu/ingeles-ikasketetako-gradua>

es: <https://www.ehu.es/es/grado-estudios-ingleses>

Curso 2018/2019

Código MEC : 2501396

Denominación del Grado : Itzulpengintza eta Interpretazioko Gradua / Grado en Traducción e Interpretación

URL : eu: <https://www.ehu.eus/eu/itzulpengintza-eta-interpretazioko-gradua>
es: <https://www.ehu.eus/es/grado-traduccion-e-interpretacion>

Código MEC : 2501474

Denominación del Grado : Geografiako eta Lurralde Antolakuntzako Gradua / Grado en Geografía y Ordenación del Territorio

URL : eu: <https://www.ehu.eus/eu/geografiako-eta-lurralde-antolakuntzako-gradua>
es: <https://www.ehu.eus/es/grado-geografia-y-ordenacion-territorio>

Código MEC : 2501633

Denominación del Grado : Historiako Gradua / Grado en Historia

URL : eu: <https://www.ehu.eus/eu/historiako-gradua>
es: <https://www.ehu.eus/es/grado-historia>

Código MEC : 2501393

Denominación del Grado : Euskal Ikasketetako Gradua / Grado en Estudios Vascos

URL : eu: <https://www.ehu.eus/eu/euskal-ikasketetako-gradua>
es: <https://www.ehu.eus/es/grado-estudios-vascos>

MÁSTERES

Código MEC : 4311616

Denominación del Máster: Hizkuntzen Eskurapena Testuinguru Eleaniztunetan (LAMS) Unibertsitate Masterra / Máster Universitario en Adquisición de Lenguas en Contextos Multilingües (LAMS)

URL : eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/master/hizkuntzen-eskurapena-testuinguru-eleaniztunetan-masterra>
es: <https://www.ehu.eus/es/web/master/master-adquisicion-lenguas-contextos-multilingues>

Código MEC : 4315754

Denominación del Máster: Euskal Hizkuntzalaritza eta Filologia Unibertsitate Masterra / Máster Universitario en Lingüística y Filología Vascas

URL : eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/master/euskal-hizkuntzalaritza-filologia-masterra>
es: <https://www.ehu.eus/es/web/master/master-linguistica-filologia-vasca>

Código MEC : 4316541

Denominación del Máster: Europa eta Mundu Atlantikoa: Boterea, Kultura eta Gizartea Unibertsitate Masterra / Máster Universitario en Europa y el Mundo Atlántico: Poder, Cultura y Sociedad

URL : eu: <https://www.ehu.eus>
es: <https://www.ehu.eus>

Informe y Plan de Gestión Anual

Letren Fakultatea
Facultad de Letras

Curso 2018/2019

Código MEC: 4316152

Denominación del Máster: Hizkuntzalaritza Teoriko eta Esperimentala Unibertsitate Masterra / Máster Universitario en Lingüística Teórica y Experimental

URL: eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/master/hizkuntzalaritza-teoriko-esperimentala-masterra>
es: <https://www.ehu.eus/es/web/master/master-linguistica-teorica-experimental>

Código MEC: 4311657

Denominación del Máster: Literatura Konparatua eta Literatur Ikasketak Unibertsitate Masterra / Máster Universitario en Literatura Comparada y Estudios Literarios

URL: eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/master/literatura-konparatua-literatur-ikasketak-masterra>
es: <https://www.ehu.eus/es/web/master/master-literatura-comparada-estudios-literarios>

3. Tabla de responsabilidades

A PROCESO DE PLANIFICACION

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	PARTICIPANTES
A-PPO1, Procedimiento de Definición y Desarrollo de Política y Objetivos de Calidad	Decano/a	Equipo Decanal Comisión de Calidad Junta de Facultad
A-PPO2, Procedimiento de Planificación Anual	Decano/a	Responsables de Procesos Junta de Facultad Coordinador/a Responsables de Procedimientos Comisión de Calidad
A-PPO3, Procedimiento de Diseño de las Titulaciones	Decano/a	Comisión de Calidad Junta de Facultad Equipo Decanal Comisión de titulación
A-PPO4, Procedimiento de Cambio de Equipo Directivo	Decano/a	Equipo Decanal Junta de Facultad

B1 PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR. GRADO

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	PARTICIPANTES
B1-PE01, Procedimiento de Captación	Vicedecanato de Alumnado y Trabajos Fin de Grado	PDI Alumnado Colaborador Equipo Decanal Vicedecanato de Alumnado y Trabajos Fin de Grado Coordinador/a
B1-PE02, Procedimiento de Revisión del Perfil de Ingreso y Egreso	Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación	Comisión de Calidad Comisión de Ordenación Académica y Convalidación de Estudios Vicedecanato de Ordenación Académica Coordinador/a Equipo Docente Junta de Facultad
B1-PE03, Procedimiento de Acceso y Matriculación	Responsable de Área de Gestión Académica	Personal de Secretaría Comisión de Ordenación Académica y Convalidación de Estudios Junta de Facultad Decano/a Responsable de Área de Gestión Académica
B1-PE04, Procedimiento de Acogida	Vicedecanato de Alumnado y Trabajos Fin de Grado	Coordinador/a Vicedecanato de Alumnado y Trabajos Fin de Grado Decano/a
B1-PE05, Procedimiento de Desarrollo de la Enseñanza y Coordinación	Vicedecanato de Ordenación Académica	PDI Departamentos y Secciones Departamentales Vicedecanato de Ordenación Académica Equipo Docente Coordinador/a
B1-PE06, Procedimiento de Organización Docente	Vicedecanato de Planificación Académica	Responsable de Área de Gestión Académica Junta de Facultad Vicedecanato de Planificación Académica

Informe y Plan de Gestión Anual

Letren Fakultatea
Facultad de Letras

Curso 2018/2019

		Departamentos y Secciones Departamentales Responsable de Área de Desarrollo Académico y Calidad
B1-PE07, Procedimiento de Orientación al Alumnado	Vicedecanato de Alumnado y Trabajos Fin de Grado	Vicedecanato de Prácticas, Plurilingüismo y Lectorados Vicedecanato de Alumnado y Trabajos Fin de Grado Alumnado Colaborador PDI Vicedecanato de Programas de Movilidad y Relaciones Internacionales
B1-PE08, Procedimiento de Movilidad del Alumnado	Vicedecanato de Programas de Movilidad y Relaciones Internacionales	Alumnado Vicedecanato de Programas de Movilidad y Relaciones Internacionales
B1-PE09, Procedimiento de Prácticas	Vicedecanato de Prácticas, Plurilingüismo y Lectorados	Vicedecanato de Prácticas, Plurilingüismo y Lectorados PDI Personal de Secretaría Personal de Decanato
B1-PE10, Procedimiento de Orientación Profesional e Inserción Laboral	Vicedecanato de Prácticas, Plurilingüismo y Lectorados	Departamentos y Secciones Departamentales Decano/a Vicedecanato de Alumnado y Trabajos Fin de Grado Vicedecanato de Prácticas, Plurilingüismo y Lectorados
B1-PE11, Procedimiento de Trabajo Fin de Grado	Vicedecanato de Alumnado y Trabajos Fin de Grado	Personal de Secretaría PDI Departamentos y Secciones Departamentales Vicedecanato de Ordenación Académica Vicedecanato de Planificación Académica Vicedecanato de Alumnado y Trabajos Fin de Grado

B2 PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR. POSGRADO

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	PARTICIPANTES
B2-PE01, Procedimiento de Captación	Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación	
B2-PE02, Procedimiento de Revisión del Perfil de Ingreso y Egreso	Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación	
B2-PE03, Procedimiento de Acceso y Matriculación	Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación	
B2-PE04, Procedimiento de Acogida	Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación	
B2-PE05, Procedimiento de Desarrollo de la Enseñanza y Coordinación	Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación	
B2-PE06, Procedimiento de Organización Docente	Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación	
B2-PE07, Procedimiento de Orientación al Alumnado	Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación	
B2-PE08, Procedimiento de Movilidad del Alumnado	Vicedecanato de Programas de Movilidad y Relaciones Internacionales	
B2-PE09, Procedimiento de Prácticas	Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación	
B2-PE10, Procedimiento de Orientación Profesional e Inserción Laboral	Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación	
B2-PE11, Procedimiento de Trabajo Fin de Máster	Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación	

Informe y Plan de Gestión Anual

Letren Fakultatea
Facultad de Letras

Curso 2018/2019

C PROCESO DE APOYO

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	PARTICIPANTES
C1-PA01, Procedimiento de Política de Personal, Acceso y Acogida	Decano/a	Secretaría de Decanato Decano/a Departamentos y Secciones Departamentales Junta de Facultad
C1-PA02, Procedimiento de Gestión de PDI/PAS	Decano/a	Secretaría de Decanato Jefatura de Administración Decano/a
C1-PA03, Procedimiento de Formación de PDI y PAS	Vicedecanato de Innovación Docente, Proyección Social y Euskara	PAS Decano/a PDI Responsable de Área de Desarrollo Académico y Calidad Jefatura de Administración
C1-PA04, Procedimiento de Evaluación y Reconocimiento de Personas	Vicedecanato de Alumnado y Trabajos Fin de Grado	Vicedecanato de Alumnado y Trabajos Fin de Grado Decano/a Jefatura de Administración Responsable de Área de Desarrollo Académico y Calidad Personal de Conserjería Secretaría de Decanato PDI Comisión de Calidad
C2-PA05, Procedimiento de Gestión de Actas y Calificaciones	Responsable de Área de Gestión Académica	PDI Responsable de Área de Gestión Académica Personal de Secretaría Secretaría Académica
C2-PA06, Procedimiento de Reconocimiento y Transferencia de créditos	Secretaría Académica	Vicedecanato de Ordenación Académica Personal de Secretaría Departamentos y Secciones Departamentales Secretaría Académica Comisión de Ordenación Académica y Convalidación de Estudios
C2-PA07, Procedimiento de Gestión de Becas, Certificados y Títulos	Responsable de Área de Gestión Académica	Decano/a Secretaría Académica Responsable de Área de Gestión Académica Personal de Secretaría
C3-PA08, Procedimiento de Gestión Presupuestaria	Jefatura de Administración	Jefatura de Administración Comisión Económica Junta de Facultad Decano/a
C3-PA09, Procedimiento de Gestión de Recursos Materiales	Jefatura de Administración	Decano/a Jefatura de Administración PAS Personal de Conserjería Encargado de Mantenimiento PDI
C3-PA10, Procedimiento de Gestión de Servicios	Jefatura de Administración	Decano/a Jefatura de Administración

Informe y Plan de Gestión Anual

Letren Fakultatea
Facultad de Letras

D PROCESO DE COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	PARTICIPANTES
D-PC01, Procedimiento de Comunicación Interna y Externa	Vicedecanato de Innovación Docente, Proyección Social y Euskara	Técnicos Especialistas en Sistemas Multimedia Jefatura de Administración Equipo Decanal Responsable de Área de Desarrollo Académico y Calidad Secretaría de Decanato Secretaría Académica

E PROCESO DE EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	PARTICIPANTES
E-PM01, Procedimiento de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones	Responsable de Área de Desarrollo Académico y Calidad	Comisión SQR Responsable de Área de Desarrollo Académico y Calidad
E-PM02, Procedimiento de Evaluación, Revisión y Mejora	Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación	Equipo Decanal Responsables de Procesos Responsables de Procedimientos Comisión de Calidad Junta de Facultad Coordinador/a
E-PM03, Procedimiento de Suspensión de Enseñanzas	Decano/a	Junta de Facultad Equipo Decanal Comisión de Calidad
E-PM04, Procedimiento de Modificación, Seguimiento y Acreditación de las Titulaciones	Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación	Vicedecanato de Ordenación Académica Coordinador/a Equipo Docente Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación Comisión de Calidad Junta de Facultad

4. Acciones realizadas en el curso anterior

4.1 Acciones realizadas del Plan Estratégico

4.2 Acciones realizadas del Sistema de Gestión por Procesos

Recomendaciones del sistema

Mejoras del sistema

A-PPO1, Procedimiento de Definición y Desarrollo de Política y Objetivos de Calidad	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Actualización de Anexos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Decano/a Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 30/07/2019</p>	Actualización de anexos del procedimiento.
<p>Actualización de la nómina de Participantes del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Decano/a Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 30/07/2019</p>	Actualización del listado de participantes en el procedimiento
B1-PE01, Procedimiento de Captación	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Adecuación formal de objetivo del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Alumnado y Trabajos Fin de Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	Adaptación y actualización de la redacción del objetivo del procedimiento.
<p>Ampliación de documentación asociada al procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Alumnado y Trabajos Fin de Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	Se ha ampliado la documentación asociada al procedimiento al objeto de mostrar de forma mas eficaz su desarrollo, permite trazabilidad y accesibilidad de la documentación
<p>Ampliación de Registros Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Alumnado y Trabajos Fin de Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	Se han incorporado nuevos registros que permiten una mejor comprensión del desarrollo real del procedimiento, facilita la trazabilidad y accesibilidad de éstos.
<p>Ampliación y revisión de los recursos disponibles para el desarrollo del procedimiento. Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Alumnado y Trabajos Fin de Grado</p>	Revisión formal y adaptación del listado de recursos disponibles.

B1-PE01, Procedimiento de Captación	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	
<p>Ampliación de Registros Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Alumnado y Trabajos Fin de Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	Se amplía el listado de registros al objeto de mostrar con mayor claridad el desarrollo efectivo del procedimiento, igualmente en beneficio de su trazabilidad y accesibilidad.
<p>Cambio de Participantes del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Alumnado y Trabajos Fin de Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	Adecuación del listado de participantes al desarrollo real del procedimiento
<p>Cambio y ampliación de Anexos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Alumnado y Trabajos Fin de Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	Ampliación de anexos
<p>Modificación y ampliación de Anexos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Alumnado y Trabajos Fin de Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	Se amplía el listado de anexos con el objetivo de mostrar de manera más clara el desarrollo del procedimiento, mejorando la trazabilidad y accesibilidad de la documentación
<p>Revisión del listado de Grupos de interés del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Alumnado y Trabajos Fin de Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	Adecuación formal del listado de grupos de interés
<p>Revisión formal de Grupos de interés Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Alumnado y Trabajos Fin de Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	Revisión del listado de grupos de interés del procedimiento

B1-PE01, Procedimiento de Captación	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Revisión formal del objetivo del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Alumnado y Trabajos Fin de Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	<p>Con la nueva redacción se han alineado la descripción formal y el desarrollo real del procedimiento</p>
<p>Se ha revisado el listado de recursos del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Alumnado y Trabajos Fin de Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	<p>La revisión formal del listado de recurso muestra la disponibilidad real de recursos personales y materiales del procedimiento</p>
B1-PE02, Procedimiento de Revisión del Perfil de Ingreso y Egreso	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Actualización de Normativa y documentación Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	<p>Actualización. La incorporación de documentación permite su trazabilidad y accesibilidad.</p>
<p>Adecuación de Participantes del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	<p>Se adecua y actualiza la nómina de los participantes en el procedimiento con el objetivo de alinear la descripción formal y el desarrollo real del procedimiento</p>
<p>Adecuación de los Grupos de interés Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	<p>Se adecua y actualiza la nómina de los grupos de interés</p>
<p>Adecuación formal de recursos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	<p>Los recursos del procedimientos se han revisado y actualizado con el objetivo de alinear la descripción formal y el desarrollo real del procedimiento</p>

B1-PE02, Procedimiento de Revisión del Perfil de Ingreso y Egreso	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Ampliación de Registros Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	<p>Actualización y ampliación de registros. Se incorporan registros que permiten una mejor comprensión del desarrollo real del procedimiento y permite su trazabilidad y accesibilidad.</p>
<p>Ampliación de anexos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	<p>Se incorporan anexos que permiten una mejor comprensión del desarrollo real del procedimiento. La incorporación de dichos anexos permite su trazabilidad y accesibilidad.</p>
<p>Cambio de Flujograma del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	<p>Se actualiza el flujograma para incorporar las modificaciones</p>
<p>Modificación formal del bjetivo del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	<p>El objetivo del procedimiento se revisa y modifica al objeto de mostrar con mayor precisión su desarrollo real y adecuación a la descripción formal</p>
B1-PE03, Procedimiento de Acceso y Matriculación	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Actualización de Participantes del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Responsable de Área de Gestión Académica Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	<p>Revisión y actualización del listado de participantes en el procedimiento</p>
<p>Actualización de Registros Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Responsable de Área de Gestión Académica Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	<p>Actualización de registros</p>

B1-PE03, Procedimiento de Acceso y Matriculación	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Actualización de Anexos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Responsable de Área de Gestión Académica Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	Actualización del listado de anexos del procedimiento
<p>Actualización de Normativa y documentación Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Responsable de Área de Gestión Académica Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	Actualización de normativas y ampliación de documentación asociada al procedimiento
<p>Actualización de Recursos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Responsable de Área de Gestión Académica Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	Actualización del listado de recursos del procedimiento
<p>Actualización del Objetivo del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Responsable de Área de Gestión Académica Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	Actualización formal de la descripción del objetivo del procedimiento
<p>Cambio de Flujograma del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Responsable de Área de Gestión Académica Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	Modificación del flujograma para adaptarlo a las modificaciones introducidas en la revisión del procedimiento.
<p>Revisión de los Grupos de interés Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Responsable de Área de Gestión Académica Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	Revisión y actualización del listado de los grupos de interés
B1-PE04, Procedimiento de Acogida	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Actualización de Recursos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Alumnado y Trabajos Fin de Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	Actualización de la nómina de recursos del procedimiento

B1-PE04, Procedimiento de Acogida	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Actualización de Registros Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Alumnado y Trabajos Fin de Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	<p>Actualización de registros del procedimiento</p>
<p>Actualización de Anexos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Alumnado y Trabajos Fin de Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	<p>Actualización de los anexos</p>
<p>Actualización de Normativa y documentación Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Alumnado y Trabajos Fin de Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	<p>Actualización de la normativa e incorporar documentación generada en el desarrollo del procedimiento</p>
<p>Actualización de Objetivo del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Alumnado y Trabajos Fin de Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	<p>Actualización formal de la descripción del procedimiento</p>
<p>Actualización de Participantes del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Alumnado y Trabajos Fin de Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	<p>Actualización de la nómina de participantes en el procedimiento</p>
<p>Cambio de Flujograma del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Alumnado y Trabajos Fin de Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	<p>Cambio del flujograma para incluir las modificaciones del procedimiento</p>

B1-PE04, Procedimiento de Acogida	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Revisión de Grupos de interés Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Alumnado y Trabajos Fin de Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	<p>Revisión de los GI</p>
B1-PE05, Procedimiento de Desarrollo de la Enseñanza y Coordinación	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Actualización de Normativa y documentación Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Planificación Académica Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	<p>Actualización. La incorporación de documentación permite su trazabilidad y accesibilidad.</p>
<p>Adecuación de Participantes del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Planificación Académica Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	<p>Se adecua y actualiza la nómina de los grupos de interés</p>
<p>Adecuación de los Grupos de interés Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Planificación Académica Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	<p>Se adecua y actualiza la nómina de los grupos de interés</p>
<p>Adecuación formal de Recursos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Planificación Académica Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	<p>Los recursos del procedimiento se han revisado y actualizado con el objetivo de alinear la descripción formal y el desarrollo real del procedimiento</p>
<p>Ampliación de Registros Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Planificación Académica Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	<p>Actualización y ampliación de registros. Se incorporan registros que permiten una mejor comprensión del desarrollo real del procedimiento y permite su trazabilidad y accesibilidad.</p>
<p>Ampliación de anexos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Planificación Académica Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	<p>Se incorporan anexos que permiten una mejor comprensión del desarrollo real del procedimiento. La incorporación de dichos anexos permite su trazabilidad y accesibilidad.</p>

B1-PE05, Procedimiento de Desarrollo de la Enseñanza y Coordinación	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Cambio de Flujograma del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Planificación Académica Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	<p>Se actualiza el flujograma para incorporar las modificaciones</p>
<p>Revisión formal del objetivo del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Planificación Académica Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	<p>El objetivo del procedimiento se revisa y modifica al objeto de mostrar con mayor precisión su desarrollo real y adecuación a la descripción formal</p>
<p>Incluir enseñanzas de posgrado (másteres) en el desarrollo del procedimiento. Adaptación del procedimiento (formal y de contenido) para desarrollar adecuada y eficazmente las enseñanzas de posgrado (másteres) que se incluyen en la gestión del centro. Responsable: Vicedecanato de Planificación Académica Origen: Otros Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	<p>Adaptación del procedimiento a la gestión eficaz del máster y su inclusión en el desarrollo normal de la gestión de las enseñanzas del centro.</p>
B1-PE06, Procedimiento de Organización Docente	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Actualización de Anexos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Planificación Académica Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	<p>Se han actualizado los anexos.</p>
<p>Actualización de Normativa y documentación Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Planificación Académica Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	<p>Se ha actualizado de la normativa e incorporado la documentación generada en el desarrollo del procedimiento</p>
<p>Actualización de Objetivo del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Planificación Académica Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	<p>Se ha actualizado formalmente la descripción del procedimiento.</p>

B1-PE06, Procedimiento de Organización Docente	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Actualización de Participantes del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Planificación Académica Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	Se ha completado la actualización de la nómina de participantes en el procedimiento.
<p>Actualización de Registros Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Planificación Académica Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	Se han actualizado los registros del procedimiento.
<p>Actualización de recursos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Planificación Académica Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	Se ha realizado la actualización de la nómina de recursos del procedimiento.
<p>Cambio de Flujograma del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Planificación Académica Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	Se ha modificado el flujograma para incluir las modificaciones del procedimiento.
<p>Revisión de Grupos de interés Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Planificación Académica Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	Se ha realizado la revisión de los GI del procedimiento.
B1-PE07, Procedimiento de Orientación al Alumnado	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Actualización de Anexos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Alumnado y Trabajos Fin de Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	Se ha realizado la actualización de anexos derivada del desarrollo del procedimiento.
<p>Actualización de Normativa y documentación Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Alumnado y Trabajos Fin de Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	Se ha realizado la actualización de la normativa y se ha incorporado la documentación generada en el desarrollo del procedimiento.

B1-PE07, Procedimiento de Orientación al Alumnado

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	
<p>Actualización de Objetivo del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Alumnado y Trabajos Fin de Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	<p>Se ha realizado la actualización formal de la descripción del procedimiento.</p>
<p>Actualización de Participantes del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Alumnado y Trabajos Fin de Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	<p>Seha realziado la actualización de la nómina de participantes en el procedimiento.</p>
<p>Actualización de Registros Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Alumnado y Trabajos Fin de Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	<p>Se han actualizado los registros del procedimiento.</p>
<p>Actualización de recursos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Alumnado y Trabajos Fin de Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	<p>Se ha realizado la actualización de la nómina de recursos del procedimiento.</p>
<p>Cambio de Flujograma del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Alumnado y Trabajos Fin de Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	<p>Se ha modificado el flujograma para incluir las modificaciones del procedimiento.</p>
<p>Revisión de Grupos de interés Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Alumnado y Trabajos Fin de Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	<p>Se han revisado los GI.</p>

B1-PE08, Procedimiento de Movilidad del Alumnado

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Actualización de Normativa y documentación Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Programas de Movilidad y Relaciones Internacionales Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	<p>Se ha actualizado.</p>
<p>Actualización y ampliación de registros Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Programas de Movilidad y Relaciones Internacionales Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	<p>Se han incorporado.</p>
<p>Adecuación de Participantes del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Programas de Movilidad y Relaciones Internacionales Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	<p>Se ha actualizado la nómina de participantes.</p>
<p>Adecuación de los Grupos de interés Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Programas de Movilidad y Relaciones Internacionales Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	<p>Se han actualizado los grupos de interés.</p>
<p>Adecuación formal de recursos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Programas de Movilidad y Relaciones Internacionales Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	<p>Los recursos del procedimiento se han revisado y actualizado con el objetivo de alinear la descripción formal y el desarrollo real del procedimiento</p>
<p>Ampliación de anexos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Programas de Movilidad y Relaciones Internacionales Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	<p>Se han incorporado los anexos.</p>
<p>Cambio de Flujograma del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Programas de Movilidad y Relaciones Internacionales Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	<p>Se ha actualizado el flujograma e incorporado las modificaciones.</p>

B1-PE08, Procedimiento de Movilidad del Alumnado

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	
<p>Modificación formal del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento</p> <p>Responsable: Vicedecanato de Programas de Movilidad y Relaciones Internacionales</p> <p>Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p> <p>Fecha ejecución: 28/06/2019</p>	<p>El objetivo del procedimiento se ha revisado y modificado.</p>

4.3 Acciones realizadas de las Titulaciones

GRADOS

Grado en Estudios Ingleses

Modificación de la titulación	Justificación / Resultados
<p>Cambio del 2º cuatrimestre al 1º de la asignatura 25354 Literatura de la Segunda Lengua II: Lengua Clásica a fin de que pueda agruparse con la asignatura 25635 Literatura Latina (acción ya autorizada).</p> <p>El curso 2015-2016, la asignatura de cuarto curso 25354 Literatura de la Segunda Lengua Clásica decayó del programa al no contar con el número de alumnos mínimos exigidos. Este hecho ha provocado que aquellos/as estudiantes que han realizado el itinerario de Segunda Lengua: Lengua Clásica hayan visto menoscabados sus derechos al no poder completar los 36 créditos que han de superar. El alumnado afectado pertenece a los Grados en Filología, Estudios Ingleses y Estudios Vascos.</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Planificación Académica Origen: Otros</p>	<p>Ofrecer a los alumnos pertenecientes a los Grados en Filología, Estudios Ingleses y Estudios Vascos la posibilidad de completar el itinerario de Segunda lengua: Lengua clásica. Además, se pretende hacer posible que estudiantes de Estudios Ingleses y Estudios Vascos puedan incluso cursar el Grado en Filología, mención Clásicas, aprovechando los créditos ya cursados, pudiendo así lograr un segundo grado en dos años.</p>
<p>Modificación Grado de Estudios Ingleses</p> <p>Cambio de cuatrimestre entre las asignaturas optativas de 4º curso del grado de Estudios Ingleses: Variedades del inglés (25318) se traslada del primer cuatrimestre al segundo. Pragmática Inglesa (25319) se traslada del segundo cuatrimestre al primero.</p> <p>Puesto responsable: Equipo Docente Origen: Otros</p>	<p>Efectos previstos de mejora de la calidad y/o de los resultados de la materia/asignatura</p> <p>Modificación de Variedades del inglés Mejorar la organización de la docencia. Ofrecer al alumnado una secuenciación de los contenidos que facilite la asimilación y consolidación de conocimientos de Variedades del inglés y de Sintaxis inglesa. Modificación de Pragmática Inglesa Mejorar la organización de la docencia. Ofrecer al alumnado una visión global del significado de la lengua en el mismo cuatrimestre. Facilitar a los estudiantes la asimilación y consolidación de conocimientos de estas dos materias.</p>

Recomendación de la Titulación	Respuesta
<p>UNIBASQ - Recomendación 11 Criterio 3.2 Información sobre los resultados del título de forma más directa.</p> <p>Se recomienda contar con la información sobre los principales resultados del título de forma más directa y más fácilmente accesible.</p> <p>Puesto responsable: Departamentos y Secciones Departamentales Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Los resultados de la titulación forman parte de la información de acceso público en varias entradas según su naturaleza:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los Informes de Seguimiento, que incluyen el conjunto de los indicadores del Grado, son accesibles en la página web de la titulación en la pestaña " Verificación, Seguimiento y Acreditación" - Datos acerca de la empleabilidad e inserción laboral en la página web de la UPV/EHU "Portal de Transparencia" - Resultados de las encuestas de opinión del alumnado: "Portal de Transparencia".

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Mejorar la tasa de graduación en lo referente al número de Trabajo del Fin de Grado defendidos en primera convocatoria.</p> <p>Revisión y mejora de las acciones informativas unidas al "Procedimiento de Trabajo de Fin de Grado" así como el desarrollo de la tutorización teniendo en cuenta la normativa vigente y</p>	<p>La acción se cierra porque se abre otra (Aumento del número de TFG matriculados y defendidos en el Grado de Estudios Ingleses) en la que se explicita la intervención del equipo docente de TFG del Grado en Estudios Ingleses.</p>

Curso 2018/2019

Informe y Plan de Gestión Anual

Letren Fakultatea
Facultad de Letras

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
estableciendo los ajustes necesarios. Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior	

Grado en Estudios Vascos

Modificación de la titulación	Justificación / Resultados
<p>Cambio del 2º cuatrimestre al 1º de la asignatura 25354 Literatura de la Segunda Lengua II: Lengua Clásica a fin de que pueda agruparse con la asignatura 25635 Literatura Latina (acción ya autorizada).</p> <p>El curso 2015-2016, la asignatura de cuarto curso 25354 Literatura de la Segunda Lengua Clásica decayó del programa al no contar con el número de alumnos mínimos exigidos. Este hecho ha provocado que aquellos/as estudiantes que han realizado el itinerario de Segunda Lengua: Lengua Clásica hayan visto menoscabados sus derechos al no poder completar los 36 créditos que han de superar. El alumnado afectado pertenece a los Grados en Filología, Estudios Ingleses y Estudios Vascos.</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Planificación Académica Origen: Otros</p>	<p>Ofrecer a los alumnos pertenecientes a los Grados en Filología, Estudios Ingleses y Estudios Vascos la posibilidad de completar el itinerario de Segunda lengua: Lengua clásica. Además, se pretende hacer posible que estudiantes de Estudios Ingleses y Estudios Vascos puedan incluso cursar el Grado en Filología, mención Clásicas, aprovechando los créditos ya cursados, pudiendo así lograr un segundo grado en dos años.</p>

Recomendación de la Titulación	Respuesta
<p>UNIBASQ 2017/11/07: Indicadores 05</p> <p>Se recomienda también incentivar la realización de prácticas externas voluntarias y para ello mejorar el acceso a la información sobre su oferta y funcionamiento.</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Prácticas, Plurilingüismo y Lectorados</p> <p>Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>El Vicedecanato de Prácticas, Plurilingüismo y Lectorados ha desarrollado e intensificado las acciones informativas y de orientación al alumnado en lo que respecta a la oferta de prácticas externas voluntarias. La Vicedecana realiza una sesión informativa de orientación grupal al comienzo de curso. Además, el alumnado tiene acceso a información individualizada en el Vicedecanato por parte de la misma Vicedecana y una técnico.</p> <p>La información pública actualizada y accesible se completa con una ventana en la página web de la Facultad: https://www.ehu.eus/eu/euskal-ikasketetako-gradua/praktikak. Igualmente existe un tablón de anuncios en el pasillo de la planta principal del Centro donde se coloca puntualmente noticia de la oferta de prácticas desglosadas por Grados.</p> <p>El Vicedecanato correspondiente mantiene comunicación abierta con el alumnado mediante el envío de información a través de la dirección de correo corporativa.</p> <p>Junto a lo anterior, el alumnado puede encontrar la oferta abierta de prácticas para el alumando de los correspondientes Grados a través de la aplicación GAUR.</p> <p>Finalmente, los Informes de seguimiento y gestión anuales y la revisión del procedimiento correspondiente (B-PE09) garantizan el seguimiento del resultado del indicador y, en su caso, el diseño e implementación de las acciones de mejora correspondiente.</p> <p>El resultado del indicador se considera aceptable pero dada la importancia curricular y formativa de las prácticas externas voluntarias se considera adecuado dejar abierta la acción incidiendo en las actividades de carácter informativo desarrolladas en la Facultad.</p> <p>Se considera que las acciones informativas que se llevan a cabo y los resultados del correspondiente indicador permiten cerrar la acción.</p>
<p>UNIBASQ 2017/11/07: Información y Transparencia 04</p> <p>Incluir información sobre la inserción laboral de las personas egresadas del título.</p> <p>Puesto responsable: Comisión de Calidad</p> <p>Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Los datos son accesibles en distintos lugares:</p> <ul style="list-style-type: none"> - En los Informes de Seguimiento anuales figuran los indicadores de inserción laboral que facilita la Agencia Lanbide. Estos Informes se alojan en el apartado "Verificación, seguimiento y acreditación" de la web del Grado. - En el Portal de Transparencia de la UPV/EHU se pueden consultar los documentos: Informe de Empleabilidad elaborado por la UPV/EHU (2016) y los Informes de Inserción Laboral (Lanbide) de las promociones 2009-2015.

Informe y Plan de Gestión Anual

Letren Fakultatea
Facultad de Letras

Recomendación de la Titulación	Respuesta
<p>UNIBASQ 2017/11/07: Organización y Desarrollo 02</p> <p>Se recomienda trabajar en aquellas tareas del Plan de acciones de gestión anual (punto 4) para las que hasta el momento parece no haber resultados o estos no quedan especificados ("avanzar incidiendo en el análisis de la información obtenida para la mejora del SGIC", "Completar las guías docentes" y "comprobar que la información esté disponible en inglés").</p> <p>Puesto responsable: Comisión de Calidad</p> <p>Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Por lo que se refiere a "Avanzar incidiendo en el análisis de la información obtenida para la mejora del SGIC", Los Informes de Seguimiento y Gestión anuales garantizan el aprovechamiento de los recursos que ofrece el propio sistema para el análisis de información y su mejora. Tomando como punto de partida el análisis de los resultados de los indicadores de la titulación se diseñan e implementan las acciones de mejora convenientes para el mejor progreso del Grado.</p> <p>Respecto al mantenimiento de las Guías docentes, existe una acción específica UNIBASQ- Recomendación 08 Criterio 2.3(7)</p> <p>La inclusión de la información en inglés tiene asignada otra acción específica UNIBASQ 2017/11/07: Información y Transparencia 01</p>
<p>UNIBASQ 2017/11/07: Sistema de Garantía de Calidad (SGC) 01</p> <p>Se recomienda relacionar las acciones de mejora con las áreas de mejora detectadas en cada estándar, numerar, poner fecha inicio y estado de ejecución, así como un indicador de progreso. En este sentido se podría disponer de una única tabla de mejoras y valorar relacionar la mejora de algunos indicadores con las acciones ya acabadas.</p> <p>Puesto responsable: Comisión de Calidad</p> <p>Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>La aplicación UNIKUDE incluye de forma ordenada y relaciona todos los elementos mencionados de manera clara y eficaz. Se considera que el formato de la aplicación responde a la demanda de la recomendación de la Agencia.</p>

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
----------------------	---

Grado en Filología

Modificación de la titulación	Justificación / Resultados
<p>Introducción de Lengua alemana III (25578) Lengua alemana IV (25579) como prerrequisito para cursar Lengua Alemana V (25580) y Lengua alemana VI (25581)</p> <p>Se solicita la Introducción de Lengua alemana III (25578) Lengua alemana IV (25579) como prerrequisito para cursar Lengua Alemana V (25580) y Lengua alemana VI (25581). En la propuesta del Grado de Filología, mención Filología Alemana (8 de noviembre de 2010) se recogen las asignaturas lengua alemana III y lengua alemana IV como requisitos previos para cursar los niveles V y VI (pp. 278-80) no aparece así en GAUR.</p> <p>Puesto responsable: Equipo Docente</p> <p>Origen: Otros</p>	<p>Con la inclusión del requisito se garantiza que el alumnado supere el nivel necesario para cursar los niveles de Lengua alemana V y VI</p> <p>Documentación asociada: - Acuerdo de la Comisión de Grado 1 de junio 2017</p>
<p>Posibilidad de cursar dos terceras lenguas o dos lenguas D distintas</p> <p>Se trata de permitir la opción de que los estudiantes puedan cursar dos Terceras Lenguas distintas en vez de una sola.</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Prácticas, Plurilingüismo y Lectorados</p> <p>Origen: Otros</p>	<p>Se subsanaría un problema académico, como es la escasez de optatividad en el grado de Filología, y se resolvería un problema administrativo en cuanto que GAUR permite la matriculación de varias terceras lenguas.</p> <p>Documentación asociada: - Acuerdo de la Comisión de Grado 24.05.2018 - Aprobación Comisión de estudios de Grado</p>
<p>Cambio del 2º cuatrimestre al 1º de la asignatura 25354 Literatura de la Segunda Lengua II: Lengua Clásica a fin de que pueda agruparse con la asignatura 25635 Literatura Latina (acción ya autorizada).</p> <p>El curso 2015-2016, la asignatura de cuarto curso 25354 Literatura de la Segunda Lengua Clásica decayó del programa al no contar con el número de alumnos mínimos exigidos. Este hecho ha provocado que aquellos/as estudiantes que han realizado el itinerario de Segunda Lengua: Lengua Clásica hayan visto menoscabados sus derechos al no poder completar los 36 créditos que han de superar. El alumnado afectado pertenece a los Grados en Filología, Estudios Ingleses y Estudios Vascos.</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Planificación Académica</p> <p>Origen: Otros</p>	<p>Ofrecer a los alumnos pertenecientes a los Grados en Filología, Estudios Ingleses y Estudios Vascos la posibilidad de completar el itinerario de Segunda lengua: Lengua clásica. Además, se pretende hacer posible que estudiantes de Estudios Ingleses y Estudios Vascos puedan incluso cursar el Grado en Filología, mención Clásicas, aprovechando los créditos ya cursados, pudiendo así lograr un segundo grado en dos años.</p>

Recomendación de la Titulación	Respuesta
<p>UNIBASQ - Recomendación 20 Criterio 7.2 (16ª) Notoria diferencia entre los dos primeros cursos (parte general) y los dos últimos (itinerarios).</p> <p>Se recomienda revisar la notoria diferencia entre los dos primeros cursos (parte general) y los dos últimos (itinerarios).</p> <p>Puesto responsable: Comisión de Calidad</p> <p>Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Tal como se recoge en el Informe de Coordinación de la Coordinadora del Grado en Filología el análisis se ha realizado.</p>
<p>UNIBASQ 2017/11/07: Indicadores 05</p> <p>Arbitrar herramientas para poder hacer un seguimiento de egresados y aportar datos tan pronto estén disponibles.</p> <p>Puesto responsable: Comisión de Calidad</p> <p>Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Existe un mecanismo para el seguimiento de egresados a través de un convenio con Lanbide (Servicio Vasco de Empleo). Este servicio encuesta a los egresados 3 años después de haber finalizado los estudios. Los primeros egresados del grado, que finalizaron en 2014, han sido encuestados en diciembre de 2017, y los datos resultantes de estas encuestas sobre satisfacción de egresados y sobre inserción laboral han sido ya valorados en este informe de seguimiento. El sistema, por tanto, está completo y puesto en marcha, por lo que se cierra la acción.</p>

Recomendación de la Titulación	Respuesta
<p>UNIBASQ 2017/11/07: Información y Transparencia 01 Incluir toda la información traducida al inglés y al euskera. Puesto responsable: Comisión de Calidad Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Se ha cerrado la acción derivada de la Recomendación UNIBASQ - Recomendación 11 Criterio 2.2 (8ª) Comprobar que toda la información esté disponible en Inglés. Los servicios centrales están llevando a cabo progresivamente la adecuación de la información de las titulaciones.</p>
<p>UNIBASQ 2017/11/07: Información y Transparencia 02 Incluir información fácilmente accesible sobre los principales indicadores del título. Puesto responsable: Comisión de Calidad Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Los resultados de la titulación forman parte de la información de acceso público en varias entradas según su naturaleza: - Los Informes de Seguimiento, que incluyen el conjunto de los indicadores del Grado, es accesible en la página web de la titulación en la pestaña " Verificación, Seguimiento y Acreditación" - Datos acerca de la empleabilidad e inserción laboral en. página web de la UPV/EHU "Portal de Transparencia" - Resultados de las encuestas de opinión del alumnado: "Portal de Transparencia".</p>
<p>UNIBASQ 2017/11/07: Información y Transparencia 03 Incluir información acerca de la satisfacción de los colectivos de interés para el título de forma accesible. Puesto responsable: Comisión de Calidad Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Los datos son accesibles en: Autoinformes de Seguimiento figuran los indicadores de satisfacción del alumnado y de satisfacción de las personas egresadas de la primera promoción de los grados de 240 créditos, accesibles en la página web de cada Grado (Verificación, Seguimiento y Acreditación). Portal de Transparencia de la UPV/EHU, pestaña "Evaluaciones" incluye "Satisfacción del Alumnado" (Encuesta de Opinión del año anterior). Los Informes de satisfacción del PDI y PAS de la Facultad no están disponibles para el acceso del público.</p>
<p>UNIBASQ 2017/11/07: Información y Transparencia 04 Incluir información sobre la inserción laboral de las personas egresadas del título tan pronto como se disponga de los datos. Puesto responsable: Comisión de Calidad Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>La página web de la UPV/EHU incluye en su Portal de transparencia "Alumnado y empleabilidad" los Informes de empleabilidad realizados (2016) así como los Estudios de incorporación a la vida laboral (promociones 2009-2015).</p>
<p>UNIBASQ 2017/11/07: Información y Transparencia 05 Los sistemas de evaluación de las distintas asignaturas deben coincidir con los que se detallan en la memoria verificada. Puesto responsable: Departamentos y Secciones Departamentales Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>La Guía para la solicitud de modificaciones de los títulos universitarios (grado y máster) de Unibasq dice que "Los cambios en los sistemas de evaluación, tanto de materias obligatorias como optativas, se notifican durante el seguimiento y se actualizarán en la memoria cuando el título solicite una nueva modificación". No obstante lo anterior, las modificaciones de los sistemas de evaluación no son substanciales en cuanto que no contradicen lo establecido en las Memorias, y por otro lado, el desarrollo de la docencia desde la implantación del Grado ha hecho necesario adecuar a la realidad cambiante de las aulas los sistemas de evaluación, lo que se ha hecho por consenso de los equipos docentes. Asimismo, con posterioridad a la fecha de verificación de las titulaciones la Normativa de Evaluación de la Universidad ha ido adaptándose y poniéndose al día de acuerdo con las necesidades y progreso de los procesos de enseñanza-aprendizaje de los Grados.</p>
<p>UNIBASQ 2017/11/07: Información y Transparencia 06 Incluir los C.V. del profesorado que imparte la titulación. Puesto responsable: Departamentos y Secciones Departamentales Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>La UPV/EHU ha definido un modelo de de CV simplificado que se incluye en la web de las titulaciones en la pestaña de profesorado de cada una de las asignaturas.</p>
<p>UNIBASQ 2017/11/07: Información y Transparencia 07 Incluir horarios de tutorías del profesorado que imparte en la titulación. Puesto responsable: Comisión de Calidad Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Se cierra. Está duplicada por error.</p>

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Revisión y corrección de todas las guías docentes de las asignaturas impartidas en el Grado. Se han detectado algunas guías docentes no actualizadas o que no cumplimentan todos los apartados. Puesto responsable: PDI Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>El equipo de coordinación ha trabajado con las direcciones de los departamentos para que todos los datos de obligado cumplimiento de las guías docentes estén actualizados (se adjunta evidencia). Los resultados han sido positivos y las guías docentes tiene cumplimentados todos sus apartados. Documentación asociada: - Informe y solicitud cumplimentación guías docentes F_Francesa 2018</p>
<p>Establecer un sistema de coordinación por "menciones" o especialidades dentro del grado en Filología Se nombrará a un coordinador o coordinadora para cada una de las cuatro menciones del grado: Filología, Hispánica, Filología Clásica, Filología alemana y Filología Francesa Puesto responsable: Coordinador/a Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	<p>El sistema de coordinación por menciones se ha puesto en marcha y los coordinadores de cada sección están trabajando en la mejora de los indicadores que les competen. Se adjunta el acta de constitución y se cierra la acción Documentación asociada: - Acta de nombramiento de los coordinadores de las menciones del Grado en Filología</p>
<p>Mejorar los resultados de las asignaturas cuyo porcentaje de aprobados está por debajo del 50% Analizar de manera pormenorizada en los equipos docentes correspondientes, las particularidades de cada una de las asignaturas cuyo número de aprobados está por debajo del 50%, implementando las medidas que se consideren más adecuadas. Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	<p>Gracias al trabajo de los equipos docentes, se han corregido las desviaciones y actualmente no hay ninguna asignatura básica u obligatoria con un porcentaje de aprobados inferior al 50%, según muestran los indicadores de las asignaturas correspondientes al curso 2017-2018. La asignaturas que ofrecen un número inferior de aprobados son solo optativas que se imparten agrupadas con alumnos de otras titulaciones, y en las que número de estudiantes del Grado es demasiado pequeño para poder considerar el dato como significativo. Se cierra la acción, los resultados de los indicadores de las asignaturas muestran corrección del desvío. Documentación asociada: - Resultados de las asignaturas 2017-2018</p>
<p>Corrección de la información sobre las Menciones en la página web del Grado, en el apartado "Menciones / Itinerarios" La información sobre las menciones a través de las que puede cursarse el Grado está incompleta en este apartado, puesto que solo se indican las asignaturas que corresponden a cada mención en el curso 4º. Ello puede dar una imagen equivocada del contenido de las distintas menciones, cuya asignaturas específicas se distribuyen realmente entre los cuatro cursos de la titulación. Puesto responsable: Comisión de Calidad Origen: Otros</p>	<p>La Coordinadora de la Titulación ha comunicado el problema con el Vicerrectorado de Grado y Posgrado a través de la Comisión de Grado de la universidad. El Vicerrectorado de Grado y Posgrado está en contacto con el Servicio de Comunicaciones, para solucionar el desajuste.</p>
<p>Subsanar error en la información pública en la página web de la Facultad de Letras, información referida al título Filología. Subsanación del error que aparece en la información acerca de las Menciones e itinerarios en el grado de Filología. Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación Origen: Otros</p>	<p>Se cierra por aparecer duplicada.</p>

Grado en Geografía y Ordenación del Territorio

Modificación de la titulación	Justificación / Resultados
-------------------------------	----------------------------

Recomendación de la Titulación	Respuesta
<p>UNIBASQ - Recomendación 07 Criterio 2.3 (7ª) Mejorar la información de las guías docentes. Mejorar la información sobre guías docentes en Web. Puesto responsable: Vicedecanato de Innovación Docente, Proyección Social y Euskara Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Cada año el equipo de coordinación y los equipos docentes llevan a cabo la revisión de los aspectos formales y de contenido de las guías docentes de las asignaturas del Grado, incorporando también las modificaciones normativas respecto a la evaluación. A su vez, los Servicios centrales que gestionan la web institucional de cada Grado han rediseñado la información pública para mejorar el acceso a todos los contenidos de la misma. Por ello, aunque la revisión de las guías docentes de cualquier titulación debe mantenerse en el tiempo, se considera que se ha realizado una mejora al respecto y que la acción puede ser cerrada.</p>
<p>UNIBASQ - Recomendación 10 Criterio 3.3 (10ª) Mayor análisis crítico de los datos. Se recomienda un mayor análisis crítico de los datos que permita poner en marcha iniciativas de mejora de la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje, asegurando la trazabilidad entre el análisis y las mejoras efectuadas. Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>El equipo de coordinación de la titulación realiza anualmente el análisis pormenorizado de los resultados de los indicadores de cada curso académico. Como resultado de ello, propone e impulsa las acciones que considera adecuadas para mejorarlos. Los procedimientos y las acciones de mejora son definidos y explicados en el Informe de Coordinación de la titulación, lo que garantiza el seguimiento y la trazabilidad de las medidas.</p>

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
----------------------	---

Grado en Historia

Modificación de la titulación	Justificación / Resultados
-------------------------------	----------------------------

Recomendación de la Titulación	Respuesta
--------------------------------	-----------

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Mejora del resultado del indicador "Tasa de rendimiento" La "Tasa de rendimiento" de los cursos 1º y 2º está por debajo del dato general y muestra un claro contraste con los cursos superiores, se propone una revisión e intensificación de la coordinación horizontal en los equipos docentes responsables de las asignaturas del primer curso. Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	<p>Las tasas de rendimiento del curso 2018/2019, tanto la general como la que se ofrece por cursos, presentan valores positivos y entran todos ellos dentro de los umbrales marcados para estos indicadores.</p>

Grado en Historia del Arte

Modificación de la titulación	Justificación / Resultados
-------------------------------	----------------------------

Recomendación de la Titulación	Respuesta
<p>UNIBASQ - Recomendación 11 Criterio 3.2 Información sobre los resultados del título de forma más directa.</p> <p>Se recomienda contar con la información sobre los principales resultados del título de forma más directa y más fácilmente accesible</p> <p>Puesto responsable: Equipo Decanal Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Los principales indicadores del título se encuentran accesibles, según su naturaleza, en la página web:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informes de Seguimiento, indicadores cualitativos y cuantitativos: en la página del Grado "Verificación, Seguimiento y Acreditación" - portal de transparencia. https://www.ehu.eus/es/web/idazkaritza-nagusia/gradua: Empleabilidad: (Informe de empleabilidad, Estudios de incorporación a la vida laboral) Evaluaciones: Encuesta de opinión del alumnado (Satisfacción del Alumnado). <p>Los datos se actualizan anualmente.</p>
<p>UNIBASQ - Recomendación 12 Criterio 3.3 Mayor análisis crítico de los datos.</p> <p>Se recomienda un mayor análisis crítico de los datos que permita poner en marcha iniciativas de mejora de la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje, asegurando la trazabilidad entre el análisis y las mejoras efectuadas.</p> <p>Puesto responsable: Equipo Decanal Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Se han revisado e impulsado las acciones de coordinación tanto vertical como horizontal (módulos/cursos) tomando como punto de partida el estudio pormenorizado de los resultados de los indicadores, dejando en manos de los equipos docentes el diseño y puesta en marcha de las acciones de corrección que se consideren adecuadas para la mejora de los indicadores. En el Informe de Coordinación se detallan la metodología, procedimiento y acciones llevadas a cabo a lo largo del último curso.</p> <p>Documentación asociada:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Historia del Arte Informe Seguimiento Jarraipen Txostena 2017-2018

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Establecimiento de un equipo de trabajo para el análisis pormenorizado de los resultados de los indicadores.</p> <p>Formación de un equipo de trabajo en el Grado en Historia del Arte que aborde el análisis de algunos resultados de los indicadores ligados al desarrollo de la enseñanza en el Grado.</p> <p>Puesto responsable: Comisión de Calidad Origen: Otros</p>	<p>Se proponen tres áreas de análisis, siendo la primera la dedicado al alumnado y antiguo alumnado. Comenzaremos con un cuestionario al alumnado en su totalidad. El cuestionario se adaptará a la experiencia en el grado, es decir, será específico por curso. Las preguntas se centrarán en el grado de satisfacción, las fortalezas y las carencias, y se intentará definir las principales áreas de interés del alumnado.</p> <p>También se realizará un cuestionario para un grupo de 20 alumnos y alumnas, 10 de cada línea de idioma, con cuestiones similares en cuanto a satisfacción con el grado, pero haciendo hincapié también en los problemas y las carencias que han identificado al insertarse en el mundo profesional.</p> <p>La segunda área de análisis se centrará en las prácticas: realizaremos cuestionarios a perfiles contratadores para identificar qué capacidades recomendarían como complemento a la enseñanza, y para identificar áreas de refuerzo y mejora.</p> <p>Finalmente, una vez analizados los resultados de estos dos procesos, llevaremos los datos a una dinámica con el grupo del profesorado para contrastarlos, evaluarlos y reflexionar sobre las carencias en la docencia y en la programación.</p> <p>Una vez realizados estos tres pasos, la Coordinación de Grado propondrá un plan de mejora integral en el que se intentará reforzar todas las áreas que en este momento se encuentran en una situación más vulnerable o están resultando problemáticas.</p> <p>Documentación asociada:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Historia del Arte. Equipo de mejora - Propuesta de Equipo de mejora

Grado en Traducción e Interpretación

Modificación de la titulación	Justificación / Resultados
<p>Introducción de Lengua C II: alemán (25477) como requisito para acceder a los niveles de Lengua C III: alemán (25480) y C IV alemán (25483)</p> <p>Se solicita la introducción de Lengua C II: alemán (25477) como requisito para acceder a los niveles de Lengua C III: alemán (25480) y C IV alemán (25483).</p> <p>Puesto responsable: Equipo Docente</p> <p>Origen: Otros</p>	<p>La inclusión de este requisito garantiza que los estudiantes hayan superado el nivel necesario para poder cursar lengua C III y Lengua C IV: alemán</p> <p>Documentación asociada: - Notificación al centro</p>

Recomendación de la Titulación	Respuesta

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)

MÁSTERES

Máster Universitario en Adquisición de Lenguas en Contextos Multilingües (LAMS)

Modificación de la titulación	Justificación / Resultados
<p>Cambio en el número de plazas ofertadas en el máster El programa comenzó su andadura en el curso académico 2009-2010. Tal y como consta en la UPV/EHU, desde el curso académico 2010/2011 se ofertaron 25 plazas. Es decir, únicamente se ofertaron 30 plazas en el año académico 2009-2010, tal y como consta en la memoria verificada (22 de septiembre de 2009). Este cambio en el número de plazas ofertadas no afectó a la planificación de la enseñanza ni conllevó un reajuste del profesorado ni de los recursos disponibles. Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>No hay resultados que merezcan justificación en este apartado.</p> <p>Documentación asociada: - Acuerdo del Consejo de Gobierno en el que se aprobó la oferta del curso 2010-2011 - Dimensión 1 (La gestión del título, Criterio 1 (Organización y desarrollo), apartado 1.1</p>

Recomendación de la titulación	Respuesta
<p>Facilitar el acceso a la normativa de permanencia en la página web del título. Facilitar el acceso a la normativa de permanencia en la página web del título. Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>En la página web existe un enlace a las diferentes normativas del máster, incluyendo normativa de permanencia.</p>
<p>Incluir el curriculum del profesorado Incluir el curriculum del profesorado. Puesto responsable: Comisión SQR Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Se han incluido en la nueva web enlaces al curriculum del profesorado de la UPV/EHU. Para el profesorado externo se están desarrollando los programas informáticos necesarios para añadir esa información</p>

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
----------------------	---

Máster Universitario en Europa y el Mundo Atlántico: Poder, Cultura y Sociedad

Modificación de la titulación	Justificación / Resultados
Recomendación de la titulación	Respuesta
Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)

Máster Universitario en Lingüística Teórica y Experimental

Modificación de la titulación	Justificación / Resultados
Recomendación de la titulación	Respuesta
Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)

Máster Universitario en Lingüística y Filología Vascas

Modificación de la titulación	Justificación / Resultados
-------------------------------	----------------------------

Recomendación de la titulación	Respuesta
--------------------------------	-----------

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Firma de convenio de doble titulación de máster con la L^Université Bordeaux Montaigne (UBM)</p> <p>Firma de convenio de doble titulación del máster Euskal Hizkuntzalaritza eta Filologia (UPV/EHU) con el máster de la Université Bordeaux Montaigne (UBM) Langues, littératures et civilisations étrangères et régionales, parcours « Etudes Basques»</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación</p> <p>Origen: Otros</p>	<p>Como resultado de la firma de este convenio, en el curso 2019-2020 un alumno de la UPV/EHU se ha matriculado en las dos universidades con el fin de obtener la doble titulación. La Comisión espera que en los cursos siguientes haya un flujo de alumnado de una y otra universidad, de tal manera que aumente la movilidad del alumnado, así como que mejore su formación y sus posibilidades de empleabilidad.</p> <p>Documentación asociada: - Hitzarmenaren dokumentu sinatua-documento del convenio</p>

Máster Universitario en Literatura Comparada y Estudios Literarios

Modificación de la titulación	Justificación / Resultados
Recomendación de la titulación	Respuesta
Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)

5. Resultados

5.1 Resultado Estratégicos

5.2 Resultados Clave de la Gestión por Procesos

A PROCESO DE PLANIFICACION

Puntos Fuertes:

La existencia de un Vicedecanato que entre sus atribuciones contempla de forma específica el euskera, situación y promoción, da cuenta del compromiso de la Facultad de Letras con el bilingüismo efectivo en el desarrollo del conjunto de las actividades (investigación, docencia y gestión) que desarrolla. Dicho compromiso se formula de forma específica entre los ejes de acción de la política de calidad del Centro. La presencia de la evaluadora acreditada redundante en el mencionado compromiso.

Areas de Mejora:

El esfuerzo y compromiso que requiere la acreditación no hace que sea una tarea sencilla motivar al personal (PDI y PAS) para conseguir la acreditación dada la carga de trabajo que ya soportan ambos colectivos. Por otra parte, el programa EHUNDU en su configuración original ha desaparecido por lo que sería conveniente conocer el nuevo marco, en su caso, en el que se vayan a encajar este tipo de compromisos.

Conclusiones:

Los procedimientos que recoge el Proceso de Planificación se han revisado en lo que se refiere a sus aspectos formales y de contenido; los/as responsables de cada uno de ellos han llevado a cabo las modificaciones pertinentes para una mejor adecuación del modelo a la realidad diaria de la gestión de la Facultad de Letras.

El Decano de la Facultad es el responsable de todos los procedimientos en que se despliega el Proceso de Planificación y ha desarrollado dicha responsabilidad de forma cooperativa implicado al conjunto de su Equipo Directivo en la formulación y el desarrollo de los procedimientos, dada su trascendencia en el desempeño de la política de gestión de calidad del Centro.

Por lo que respecta a los procedimientos de Definición y Desarrollo de la Política de Calidad (A-PP01) y de Planificación Anual (A-PP02) los trabajos de revisión y actualización del SIGC han ocupado el curso 2018-2019, para éste último los Informes de Seguimiento y Gestión son una herramienta imprescindible; ambos integran el trabajo de responsables a diferentes niveles de la actividad del Centro (Coordinadoras/es de Titulación, responsables de procedimientos, responsables de procesos, Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación, Técnicas/os y responsables del área) lo que permite una lectura integrada de la actividad de la Facultad en todos sus niveles.

En este momento, la Facultad no cuenta con Plan Estratégico en vigor pero los instrumentos mencionados han permitido una gestión adecuada en el marco del modelo de gestión de calidad que está completamente interiorizado por el Equipo de Dirección y que va permeando en otros niveles de gestión del Centro.

Por lo que respecta al Diseño de las Titulaciones (A-PP03) y Cambio de Equipo Directivo (A-PP04), se trata de procedimientos fuertemente normativizados en los que la Facultad ha establecido un diseño perfectamente alineado con la regulación vigente.

B1 PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR. GRADO

B1-PE03 Procedimiento de Acceso y Matriculación	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Ocupación de la titulación						
Grado en Estudios Ingleses Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	102.00	107.00	101.00	99.00	104.00	95.00
Grado en Estudios Vascos Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	78.75	76.25	78.75	76.25	95.00	80.00
Grado en Filología Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	100.00	107.50	110.00	105.00	100.00	92.50
Grado en Geografía y Ordenación del Territorio Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 65.0	41.67	53.33	33.33	48.33	76.67	61.67
Grado en Historia Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	103.64	106.36	100.00	111.82	100.91	100.91
Grado en Historia del Arte Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	70.00	98.33	55.00	98.33	100.00	98.33
Grado en Traducción e Interpretación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	103.33	105.00	106.67	106.67	100.00	101.67
La ocupación de las titulaciones de la Facultad de Letras es satisfactoria en la mayoría de los casos, únicamente la titulación de Geografía y Ordenación del Territorio muestra valores bajos. Al objeto de adecuar la oferta a la demanda, se ha abierto una acción de mejora de la titulación para rebajar la oferta de plazas, dado que el resultado del indicador que recoge la satisfacción del alumnado con la calidad de la docencia del Grado se considera satisfactoria de forma constante a lo largo de los últimos cursos, se entiende que la calidad de la oferta formativa avala la acción propuesta.						

B1-PE05 Procedimiento de Desarrollo de la Enseñanza y Coordinación	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Tasa de rendimiento						
Grado en Estudios Ingleses Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 70.0	85.56	85.42	83.34	81.36	79.78	80.78
Grado en Estudios Vascos Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 70.0	69.59	70.04	73.14	70.20	74.60	74.02
Grado en Filología Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 70.0	83.65	84.17	80.43	77.77	77.34	76.16
Grado en Geografía y Ordenación del Territorio Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 70.0	69.23	63.68	69.62	76.71	78.64	75.56
Grado en Historia Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 70.0	80.73	77.81	77.74	79.63	80.50	80.17
Grado en Historia del Arte Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 70.0	74.70	75.08	73.77	75.42	74.66	77.05
Grado en Traducción e Interpretación Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 70.0	95.65	92.66	92.85	94.11	92.19	88.24
Las tasas de rendimiento son buenas en general, por lo que respecta al Grado de Estudios Vascos se ha abierto una acción con el objeto de hacer un seguimiento a lo largo del próximo curso.						

Tasa de rendimiento curso 1º						
Grado en Estudios Ingleses Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 70.0	81.97	87.32	86.78	79.72	76.66	78.22
Grado en Estudios Vascos Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 65.0	68.35	68.46	73.84	61.94	69.62	75.53
Grado en Filología Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 65.0	81.58	84.10	82.63	74.72	76.46	72.36
Grado en Geografía y Ordenación del Territorio Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 65.0	58.24	49.51	56.21	62.96	70.79	64.35
Grado en Historia Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 70.0	74.92	70.28	69.54	72.54	67.35	73.35
Grado en Historia del Arte Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 70.0	62.40	64.25	56.34	68.02	63.75	73.03
Grado en Traducción e Interpretación	93.68	95.24	90.94	89.89	93.01	92.45

Informe y Plan de Gestión Anual

Letren Fakultatea
Facultad de Letras

Curso 2018/2019

B1-PE05 Procedimiento de Desarrollo de la Enseñanza y Coordinación	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Tasa de rendimiento curso 1º						
Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 70.0						
La tasa de rendimiento del primer curso en el conjunto de las titulaciones de la Facultad es positiva. En los casos en que se observa un resultado inferior a los límites establecidos es necesario hacer un análisis particular; cruzando el resultado con el del indicador de la tasa de adecuación y de alumnado inscrito en primera opción, es comprensible el resultado de este indicador. La tasa de éxito en esos casos ayuda a tener una visión panorámica y más cercana a la realidad de las titulaciones.						
Tasa de éxito curso 1º						
Grado en Estudios Ingleses Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0	87.56	92.97	94.13	87.26	87.50	86.29
Grado en Estudios Vascos Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0	80.84	80.94	85.92	77.53	81.35	81.61
Grado en Filología Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0	89.14	91.37	92.37	86.29	87.03	84.88
Grado en Geografía y Ordenación del Territorio Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0	74.91	67.67	71.37	81.47	82.01	78.21
Grado en Historia Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0	86.30	83.46	82.04	87.53	85.54	86.34
Grado en Historia del Arte Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0	78.42	79.89	77.42	83.33	79.14	82.15
Grado en Traducción e Interpretación Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 90.0	96.27	96.12	95.18	92.83	94.86	96.39
La tasa de éxito se considera positiva en general.						
Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA)						
Grado en Estudios Ingleses Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0	9.90	13.27	16.82	7.27	9.71	13.46
Grado en Estudios Vascos Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0	16.92	30.30	18.42	11.11	20.00	17.50
Grado en Filología Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0	12.22	16.48	10.84	14.63	22.37	21.95
Grado en Geografía y Ordenación del Territorio Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0	19.05	13.33	19.57	17.07	25.53	25.64
Grado en Historia Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0	11.93	14.75	23.42	12.90	14.29	14.41
Grado en Historia del Arte Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0	35.29	20.34	12.90	14.52	20.00	9.52
Grado en Traducción e Interpretación Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0	6.25	4.48	5.00	7.81	14.71	14.49
La tasa de abandono es mejorable en la mayoría de las titulaciones de la Facultad a pesar de las intensas acciones y esfuerzo por hacer accesible la información acerca de la naturaleza de los Grados que se imparten. El PDI y el Vicedecanato responsable (Vicedecanato de Alumnado y TFG) está fuertemente comprometido y participa en todas las actividades de captación de alumnado. El abandono de estudiantes en el primer curso requiere un seguimiento a la vez que se mantienen las actividades informativas.						
Tasa de graduación						
Grado en Estudios Ingleses Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0	62.89	61.96	69.70	54.44	56.25	
Grado en Estudios Vascos Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0	38.57	41.94	45.83	43.24	46.48	
Grado en Filología Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0	56.76	62.50	31.34	50.75	45.07	
Grado en Geografía y Ordenación del Territorio Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0	47.62	35.14	54.76	46.15	58.82	
Grado en Historia Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0	41.18	67.96	57.84	67.59	61.67	
Grado en Historia del Arte Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0	44.64	49.15	50.98	55.36	51.11	
Grado en Traducción e Interpretación Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0	82.46	78.69	75.86	69.70	81.67	

Informe y Plan de Gestión Anual

Letren Fakultatea
Facultad de Letras

Curso 2018/2019

B1-PE05 Procedimiento de Desarrollo de la Enseñanza y Coordinación	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
--	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

La tasa de graduación es mejorable en general. Existe relación entre el número de TFGs defendidos y la tasa de graduación; en este ámbito la modificación en el año 2017 de la normativa relativa al TFG que permite la defensa del Trabajo sin haber completado el resto de los créditos de la titulación ha contribuido a liberar ese factor en el dato de graduación de las titulaciones. No obstante, en las titulaciones se lleva a cabo el seguimiento y el análisis de las circunstancias particulares que puedan derivar en la tasa de graduación baja.

Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas)						
Grado en Estudios Ingleses Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0	93.03	91.07	90.72	94.65	94.66	98.18
Grado en Estudios Vascos Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0	81.60	84.27	86.80	90.67	89.12	98.41
Grado en Filología Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0	89.05	92.45	91.85	91.38	95.02	97.45
Grado en Geografía y Ordenación del Territorio Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0	81.33	94.89	88.25	89.16	87.21	92.94
Grado en Historia Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0	93.28	88.34	92.42	89.46	92.16	97.45
Grado en Historia del Arte Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0	93.17	91.22	90.22	91.65	92.81	94.44
Grado en Traducción e Interpretación Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0	95.55	97.82	96.57	96.93	96.02	97.94
La tasa de rendimiento es muy buena en todos los Grados.						

% de asignaturas impartidas en euskera						
Grado en Estudios Ingleses Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 15.0	18.56	21.05	17.53	19.05	21.21	16.04
Grado en Estudios Vascos Lim. sup: 60.0 Lim. inf: 40.0	50.00	48.45	50.00	50.00	52.04	50.00
Grado en Filología Lim. sup: 25.0 Lim. inf: 10.0	11.95	11.61	12.88	12.03	14.20	11.59
Grado en Geografía y Ordenación del Territorio Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 75.0	86.00	86.00	88.00	86.00	88.00	76.00
Grado en Historia Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 75.0	83.93	83.93	82.14	83.93	82.14	77.19
Grado en Historia del Arte Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	83.33	83.33	85.11	83.33	83.33	81.25
Grado en Traducción e Interpretación Lim. sup: 40.0 Lim. inf: 25.0	28.43	29.59	29.70	28.71	29.13	30.39

Los Grados de la Facultad de Letras son mayoritariamente bilingües, en los casos en que se observa un resultado del indicador mas bajo tiene que ver con el perfil plurilingüe de dichas titulaciones. En cualquier caso, la oferta formativa de Facultad de Letras está alineada con el II Plan Director del Euskera (2018/2022).

Tasa de cambio del estudio en la UPV/EHU						
Grado en Estudios Ingleses Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 0.0					7.48	1.82
Grado en Estudios Vascos Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 0.0					11.84	2.78
Grado en Filología Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 0.0					2.41	8.54
Grado en Geografía y Ordenación del Territorio Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 0.0					2.17	4.88
Grado en Historia Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 0.0					9.91	2.42
Grado en Historia del Arte Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 0.0					8.06	8.06
Grado en Traducción e Interpretación Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 0.0					1.67	1.56
La tasa de cambio de estudio se considera aceptable en todos los casos.						

B1-PE06 Procedimiento de Organización Docente	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
---	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

Ratio estudiante ETC/PDI ETC **

Informe y Plan de Gestión Anual

Letren Fakultatea
Facultad de Letras

Curso 2018/2019

B1-PE06 Procedimiento de Organización Docente	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Ratio estudiante ETC/PDI ETC **						
Grado en Estudios Ingleses Lim. sup: Lim. inf:	8.95	8.13	8.02	8.34	8.44	8.34
Grado en Estudios Vascos Lim. sup: Lim. inf:	8.95	8.13	8.02	8.34	8.44	8.34
Grado en Filología Lim. sup: Lim. inf:	8.95	8.13	8.02	8.34	8.44	8.34
Grado en Geografía y Ordenación del Territorio Lim. sup: Lim. inf:	8.95	8.13	8.02	8.34	8.44	8.34
Grado en Historia Lim. sup: Lim. inf:	8.95	8.13	8.02	8.34	8.44	8.34
Grado en Historia del Arte Lim. sup: Lim. inf:	8.95	8.13	8.02	8.34	8.44	8.34
Grado en Traducción e Interpretación Lim. sup: Lim. inf:	8.95	8.13	8.02	8.34	8.44	8.34
El resultado del indicador es positivo en todos los casos y garantiza la calidad de la oferta formativa.						

B1-PE08 Procedimiento de Movilidad del Alumnado	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Alumnado enviado: ERASMUS						
Grado en Estudios Ingleses Lim. sup: 40.0 Lim. inf: 25.0		33	40	40	43	22
Grado en Estudios Vascos Lim. sup: 15.0 Lim. inf: 5.0		14	3	6	5	3
Grado en Filología Lim. sup: 25.0 Lim. inf: 10.0		18	15	15	13	8
Grado en Geografía y Ordenación del Territorio Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0		4	5	5	3	1
Grado en Historia Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 10.0		15	12	16	20	9
Grado en Historia del Arte Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 10.0		7	9	7	8	10
Grado en Traducción e Interpretación Lim. sup: 65.0 Lim. inf: 30.0		41	31	44	41	39
Los resultados definitivos del indicador no está disponible en el momento de la realización de este informe, no obstante muestra una tendencia sostenida y positiva en todos los casos.						

B1-PE10 Procedimiento de Orientación Profesional e Inserción Laboral	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Tasa de empleo						
Grado en Estudios Ingleses Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	80.43	86.11				
Grado en Estudios Vascos Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	88.00	86.67				
Grado en Filología Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	87.88	77.27				
Grado en Geografía y Ordenación del Territorio Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	76.47	33.33				
Grado en Historia Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	78.69	55.00				
Grado en Historia del Arte Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	72.41	70.00				
Grado en Traducción e Interpretación Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	92.86	78.57				
Las tasas de empleo se consideran positivas.						

Informe y Plan de Gestión Anual

Letren Fakultatea
Facultad de Letras

Conclusiones:

.

C PROCESO DE APOYO

C1 GESTIÓN DE PDI/PAS

C2 GESTIÓN ACADÉMICA

C3 GESTION TRIBUTARIA Y DE RECURSOS MATERIALES

Puntos Fuertes:

Destacan el porcentaje de PDI acreditado en el programa Docentiaz y el número de doctoras y doctores en el PDI de la Facultad.

Areas de Mejora:

.

Conclusiones:

Los procedimientos responden a las directrices del programa AUDIT.

Destacan los resultados de los indicadores relativos al porcentaje de PDI acreditado en el programa Docentiaz que se enmarca en la circunstancia particular del relevo generacional que está viviendo la Facultad de Letras y la UPV/EHU en general.

El aumento del porcentaje de doctoras y doctores revierten la calidad de la docencia y posibilita la carrera académica del profesorado.

D PROCESO DE COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA

Puntos Fuertes:

No existen indicadores asociados a este procedimiento.

Areas de Mejora:

.

Conclusiones:

.

E PROCESO DE EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

Puntos Fuertes:

.

Areas de Mejora:

Intensificar los trabajos para llegar al nivel de desarrollo que permita presentarse a la acreditación de implantación del SGIC.

Conclusiones:

Los procedimientos se han revisado y actualizado, en este momento se está trabajando en la integración de la gestión de los másteres.

5.3 Resultados de los Indicadores IKD

Desarrollo Curricular

Indicador	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Número de módulos de asignaturas impartidos en idiomas no oficiales (IKD-EHUNDU) Lim. sup: 2.0 Lim. inf: 2.0	2.00	2.00	2.00			
Número de profesores/as que participan en la convocatoria para la promoción de material docente en euskera (IKD-EHUNDU) Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 2.0	0.00	0.00	0.00			

Valoración

En el curso 2018-2019 ningún miembro del PDI de la Facultad de Letras ha participado en la convocatoria para la promoción de material docente en euskera. El Vicedecanato de Innovación, Euskera y Proyección social lleva a cabo acciones de información y hace llegar al profesorado la convocatoria, a pesar de ello parece que no existe gran interés, o posibilidad de participación, por parte del PDI. Dada la importancia de la producción de material docente en euskera, el Vicedecanato intensificará su actividad informativa en el próximo curso. Por lo que respecta al número de módulos impartidos en idiomas no oficiales, en este caso la oferta del curso anterior se ha mantenido y se ofrecen dos módulos en los Grados de Historia y Filología, además, el compromiso del PDI con la innovación y mejora de la oferta formativa permite la oferta de más asignaturas en inglés en otros Grados, si bien no forman parte de un módulo.

Desarrollo Institucional

Indicador	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Número de evaluadores/as Bikain certificados/as por Euskalit (IKD-EHUNDU) Lim. sup: 3.0 Lim. inf: 1.0		1.00	1.00			
Solicitud de evaluación interna por parte del REIZ/SCEI, del SGIC del centro (IKD-EHUNDU). Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0		1.00	0.00			
Solicitud de visita externa para la certificación de la implantación del SGIC (IKD-EHUNDU) Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0		1.00	0.00			

Valoración

Desarrollo Profesional

Indicador	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
% PDI evaluado con Docentiaz (IKD/EHUNDU) Lim. sup: 25.0 Lim. inf: 20.0	32.92	27.87	26.00	17.00	14.00	11.00
Ratio de participación del profesorado del centro en actividades de formación promovidas por el centro y/o los departamentos para facilitar la actividad académica (docencia, investigación, liderazgo y gestión avanzada) (IKD-EHUNDU) Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 8.0	1.45	0.33	0.23			
% PDI doctor adscrito al centro a tiempo completo Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	82.07	81.18	80.71	82.00	81.20	84.08
% PDI adscrito al centro con vinculación permanente a tiempo completo Lim. sup: 178.0 Lim. inf: 177.0	65.34	67.45	68.50	70.40	72.40	75.10

Valoración

Se observa un crecimiento progresivo y sostenido a lo largo de los tres últimos cursos del número de PDI doctor adscrito al centro, se considera un dato especialmente relevante por cuanto la Facultad de encuentra en pleno proceso de cambio generacional. El porcentaje de PDI evaluado con el programa Docentiaz muestra un crecimiento sostenido a lo largo de los últimos cursos académicos. Se observa un aumento del interés de PDI de la Facultad por participar en este proceso de evaluación; por parte del Decanato se han puesto en marcha acciones de información acerca de la convocatoria Docentiaz que han contribuido a la mejora del indicador por lo que se han mantenido e intensificado a lo largo del curso siguiente.

Desarrollo Territorial y Social

Indicador	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Nº de visitas de profesionales externos y/o visitas a entidades externas, de carácter curricular, del alumnado relacionadas con el aprendizaje (por centro) (IKD-EHUNDU)		33.00	31.00	32.00	27.00	31.00

Informe y Plan de Gestión Anual

Letren Fakultatea
Facultad de Letras

Curso 2018/2019

Desarrollo Territorial y Social

Indicador	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Lim. sup: 35.0 Lim. inf: 20.0						
Número de actividades de divulgación organizadas/avaladas por el centro (eventos, foros, exposiciones...) (IKD/EHUNDU) Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 25.0	37.00	27.00	28.00	27.00		
Número de estudiantes que han realizado prácticas extracurriculares y/o TFGs y TFMs con empresas y entidades sociales (IKD-EHUNDU) Lim. sup: 120.0 Lim. inf: 100.0	438.00	357.00	373.00			
Número de grupos focales con empleadores/as en cada titulación (IKD-EHUNDU) Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 1.0	2.00	2.00	0.00			

Valoración

El resultado de los indicadores asociados al eje Desarrollo Territorial y Social son positivos, especialmente muestra una evolución muy positiva el número de estudiantes que realizan prácticas voluntarias extracurriculares. El alumnado y el PDI ha interiorizado la importancia de la realización de prácticas en el proceso formativo y de cara a la futura profesionalización. La estrecha relación de la Facultad con las entidades empleadoras es fundamental y ha derivado en la formación de grupos focales que han desarrollado un importante trabajo.

Educación Activa

Indicador	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Número de estudiantes que acredita participación/formación en calidad, innovación, sostenibilidad y otros (IKD-EHUNDU) Lim. sup: 40.0 Lim. inf: 30.0	90.00	42.00	78.00	29.00	29.00	24.00
Número de grupos focales con alumnado por titulación (IKD-EHUNDU) Lim. sup: 7.0 Lim. inf: 7.0	4.00	7.00	0.00			
Ratio de egresados/as que han realizado una movilidad (IKD-EHUNDU) Lim. sup: 0.35 Lim. inf: 0.2		0.53	0.21			

Valoración

5.4 Resultados de las Titulaciones

GRADOS

Grado en Estudios Ingleses

1. OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Oferta de plazas Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 100.0	100	100	100	100	100	100
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 90.0	102	107	101	99	104	95
Vía de acceso a los estudios: EAU Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0	92	103	96	92	96	86
Vía de acceso a los estudios: FP Lim. sup: 2.0 Lim. inf: 0.0	3	0	3	3	3	5
Vía de acceso a los estudios: > 25 Lim. sup: 2.0 Lim. inf: 0.0	0	2	1	1	1	2
Vía de acceso a los estudios: OTROS Lim. sup: Lim. inf:	7	2	1	3	4	2
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en su primera opción Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0	82	97	86	94	97	85
Matrícula de nuevo ingreso en el estudio Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	100	109	102	98	107	111
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	98	107	97	93	99	96
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: castellano Lim. sup: 50.0 Lim. inf: 30.0	44	38	40	41	42	38
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: euskera Lim. sup: 70.0 Lim. inf: 50.0	54	69	57	52	57	58
Matrícula de nuevo ingreso de procedencia extranjera Lim. sup: Lim. inf:	4	2	7	1	3	10
Nota mínima de admisión Lim. sup: 6.0 Lim. inf: 5.0	5.05	8.27	7.00	6.44	6.83	5.92
Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	102.00	107.00	101.00	99.00	104.00	95.00
Preferencia de la titulación Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.9	1.28	1.55	1.49	1.48	1.74	1.32
Adecuación de la titulación Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0	80.39	90.65	85.15	94.95	93.27	89.47
Nº de estudiantes con matrícula a tiempo completo Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	361	364	349	362	377	379
Nº de estudiantes con beca: mujeres. Lim. sup: Lim. inf:		111	100	116	99	95
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	104	111	99	115	99	93
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: mujeres * Lim. sup: Lim. inf:		0	1	1	0	2
Nº de estudiantes con beca: hombres Lim. sup: Lim. inf:		24	24	27	21	20
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: hombres	35	24	24	27	20	20

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

Informe y Plan de Gestión Anual

Letren Fakultatea
Facultad de Letras

Curso 2018/2019

1. OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Lim. sup: Lim. inf:					20	20
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: hombres * Lim. sup: Lim. inf:		0	0	0	1	0
Se aprecia un número todavía reducido de personas preinscritas en el grado como primera opción						

2. APRENDIZAJE	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Tasa de rendimiento Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 70.0	85.56	85.42	83.34	81.36	79.78	80.78
Tasa de éxito Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0	91.36	91.90	92.80	90.16	88.56	89.34
Tasa de evaluación Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 80.0	93.65	92.95	89.81	90.23	90.09	90.41
Personas egresadas Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 50.0	71	83	71	82	61	47
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0	93.03	91.07	90.72	94.65	94.66	98.18
Duración media de los estudios Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 4.0	4.43	4.61	4.72	4.36	4.39	4.00
Nº medio de créditos reconocidos Lim. sup: 24.0 Lim. inf: 6.0	0.91	1.47	1.52	1.85	3.49	6.38
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 3.5	4.10	4.00	3.90	3.90	3.80	3.80

Datos de cohortes de entrada	Año de la cohorte de entrada					
	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
Tasa de cambio del estudio en la UPV/EHU en el 1er. año Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 2.0	3.96	1.02	6.54	0.91	5.83	5.77
Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0	9.90	13.27	16.82	7.27	9.71	13.46
Tasa de graduación Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0	62.89	61.96	69.70	54.44	56.25	
Tasa de abandono del estudio (RD 1393) Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0	23.36	18.18	15.53	20.19	19.23	

El resultado del indicador "Tasa de abandono de estudio" muestra un leve aumento. En algunos casos, alumnado que no puede acceder al Grado de Traducción e Interpretación se matricula en la titulación de Estudios Ingleses para incorporarse posteriormente al Grado de Traducción e Interpretación. Dado que el aumento del porcentaje es, en este momento, puntual y que puede influir el cambio mencionado, se observará en los cursos sucesivos el progreso de este indicador.

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

3. MOVILIDAD *	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Total alumnado enviado Lim. sup: Lim. inf:		37	45	45	47	28
Alumnado enviado: SICUE-SENECA Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0		3	3	2	1	3
Alumnado enviado: ERASMUS Lim. sup: 40.0 Lim. inf: 25.0		33	40	40	43	22
Alumnado enviado: OTROS PROGRAMAS Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 2.0		1	2	3	3	3
Total alumnado recibido ** Lim. sup: Lim. inf:		95	108	101	99	83
Alumnado recibido: SICUE-SENECA ** Lim. sup: 15.0 Lim. inf: 7.0		5	5	1	2	0
Alumnado recibido: ERASMUS ** Lim. sup: 15.0 Lim. inf: 10.0		59	75	74	75	67
Alumnado recibido: OTROS PROGRAMAS ** Lim. sup: 6.0 Lim. inf: 3.0		31	28	26	22	16
Tanto el alumnado recibido como el enviado SICUE-SENECA sigue siendo reducido por las propias características del grado, al tratarse de Estudios Ingleses, con una mayor proyección internacional.						

4. PROFESORADO QUE IMPARTE EL GRADO	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Nº de sexenios Lim. sup: Lim. inf:	98.00	96.00	85.00	88.00	95.00	95.00
Nº de quinquenios Lim. sup: Lim. inf:	232.00	233.00	237.00	242.00	228.00	236.00
Nº de PDI evaluado con DOCENTIAZ Lim. sup: Lim. inf:	33	27	26	17	14	11
Ratio estudiante ETC/PDI ETC ** Lim. sup: Lim. inf:	8.95	8.13	8.02	8.34	8.44	8.34
Estabilidad de la plantilla docente (PDI permanente) Lim. sup: Lim. inf:	61.54	64.44	66.00	62.50	69.77	64.58
Profesorado (número) Lim. sup: Lim. inf:	87	90	91	94	91	93
Profesorado: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	53	55	57	59	55	54
Profesorado: hombres Lim. sup: Lim. inf:	34	35	34	35	36	39
Profesorado doctor (número) Lim. sup: Lim. inf:	67	72	72	70	65	68
Profesorado doctor: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	40	43	42	43	38	37
Profesorado doctor: hombres Lim. sup: Lim. inf:	27	29	30	27	27	31

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

5. INSERCIÓN LABORAL (Datos de promociones)***	Año de la promoción					
	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: Lim. inf:	7.20	7.31				
Tasa de empleo Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	80.43	86.11				
Tasa de empleo: mujeres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	78.38	89.66				
Tasa de empleo: hombres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	88.89	71.43				
Tasa de paro Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	7.50	11.43				
Tasa de paro: mujeres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	6.45	7.14				
Tasa de paro: hombres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	11.11	28.57				
% de empleo encajado Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 60.0	91.89	96.77				
% de empleo encajado: mujeres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	89.66	96.15				
% de empleo encajado: hombres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	100.00	100.00				
Ha descendido de manera muy significativa la tasa de paro, tanto de hombres como de mujeres.						

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

Breve análisis de las conclusiones que pueden extraerse de los resultados de los indicadores:

NOTA: Además de estos indicadores de seguimiento, el centro dispone en su SGIC, de otra batería de indicadores de titulación.

Puntos fuertes

En líneas generales los datos referentes a la oferta y demanda de plazas son muy positivos, aunque el número de personas preinscritas en primera opción ha descendido.

Los datos referidos al aprendizaje y al profesorado que imparte docencia en el grado son igualmente positivos, con un grado alto de satisfacción con la docencia (4.1/5).

Es muy interesante constatar cómo la tasa de paro ha descendido tanto en hombres como en mujeres.

Áreas de mejora

Con respecto a la movilidad, y por la propia proyección internacional del Grado, se aprecia un número reducido de alumnado recibido y enviado Sicue-Séneca, aspecto que no supone un punto débil de la titulación, aunque resulta interesante constatarlo.

Grado en Estudios Vascos

1. OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Oferta de plazas Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 80.0	80	80	80	80	80	80
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción Lim. sup: 75.0 Lim. inf: 70.0	63	61	63	61	76	64
Vía de acceso a los estudios: EAU Lim. sup: 75.0 Lim. inf: 70.0	57	58	58	56	69	57
Vía de acceso a los estudios: FP Lim. sup: 2.0 Lim. inf: 0.0	1	0	1	1	3	3
Vía de acceso a los estudios: > 25 Lim. sup: 3.0 Lim. inf: 0.0	0	0	0	0	0	0
Vía de acceso a los estudios: OTROS Lim. sup: Lim. inf:	5	3	4	4	4	4
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en su primera opción Lim. sup: 70.0 Lim. inf: 60.0	47	52	56	50	64	60
Matrícula de nuevo ingreso en el estudio Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 70.0	61	64	65	66	76	72
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 75.0	57	61	62	63	73	63
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: castellano Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	0	0	0	0	0	0
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: euskera Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 80.0	57	61	62	63	73	63
Matrícula de nuevo ingreso de procedencia extranjera Lim. sup: Lim. inf:	0	1	1	0	1	1
Nota mínima de admisión Lim. sup: 6.0 Lim. inf: 5.0	5.00	5.07	5.22	5.00	5.32	5.22
Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	78.75	76.25	78.75	76.25	95.00	80.00
Preferencia de la titulación Lim. sup: 0.8 Lim. inf: 0.7	0.79	0.79	0.85	0.78	0.94	0.95
Adecuación de la titulación Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0	74.60	85.25	88.89	81.97	84.21	93.75
Nº de estudiantes con matrícula a tiempo completo Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	207	221	224	238	250	247
Nº de estudiantes con beca: mujeres. Lim. sup: Lim. inf:		38	33	35	38	39
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	28	37	31	35	36	39
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: mujeres * Lim. sup: Lim. inf:		1	2	0	2	0
Nº de estudiantes con beca: hombres Lim. sup: Lim. inf:		12	15	24	19	22
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: hombres Lim. sup: Lim. inf:	13	12	15	24	19	22
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: hombres * Lim. sup: Lim. inf:		0	0	0	0	0

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

1. OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Después de algunas oscilaciones, en los últimos años la Ocupación de la Titulación se ha situado alrededor del 80%. Y ahí se mantiene estable, lo cual es un indicador positivo. Por otro lado, la información acerca del Grado se divulga y publicita tanto en las ferias como en las jornadas de puertas abiertas y en actividades para posibles alumnos prospectivos que estén cursando Bachillerato.						

2. APRENDIZAJE	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Tasa de rendimiento Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 70.0	69.59	70.04	73.14	70.20	74.60	74.02
Tasa de éxito Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0	82.21	82.04	84.26	82.35	83.66	82.86
Tasa de evaluación Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 80.0	84.65	85.38	86.80	85.25	89.17	89.33
Personas egresadas Lim. sup: 70.0 Lim. inf: 40.0	42	42	35	48	40	17
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0	81.60	84.27	86.80	90.67	89.12	98.41
Duración media de los estudios Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 4.0	5.36	5.29	4.84	4.61	4.51	4.00
Nº medio de créditos reconocidos Lim. sup: 24.0 Lim. inf: 6.0	2.36	2.43	2.37	2.74	1.66	5.42
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 3.5	4.10	4.10	3.90	3.80	4.00	3.70

-- Los indicadores de aprendizaje se consolidan como tendencia.
 -- La Tasa de Rendimiento se sitúa año tras año alrededor del 70% y ha alcanzado una estabilidad positiva.
 -- Lo mismo ocurre con la Tasa de Éxito, la cual se ha situado y se mantiene estable alrededor del 80%.
 -- La Duración Media de los estudios, aunque en ligera tendencia ascendente, se encuentra lejos de los 6 años, y está por tanto dentro del objetivo.
 -- En consonancia con esta impresión positiva, el Grado de Satisfacción con la Docencia es año tras año satisfactorio, y el último curso se ha mantenido en el 4,1.

Datos de cohortes de entrada	Año de la cohorte de entrada					
	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
Tasa de cambio del estudio en la UPV/EHU en el 1er. año Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 2.0	7.69	4.55	7.89	1.39	7.06	5.00
Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0	16.92	30.30	18.42	11.11	20.00	17.50

La Tasa de Abandono en el primer curso ha bajado significativamente: de 30,30% a 16,92%. Es este un dato muy positivo, cuya tendencia habrá que observar en el futuro.

Tasa de graduación Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012	2010/2011
		38.57	41.94	45.83	43.24
Tasa de abandono del estudio (RD 1393) Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0	30.26	27.78	31.76	28.75	22.97

-- La Tasa de Graduación, aunque en ligero descenso, nunca ha bajado del 38%. En realidad, podríamos decir que este también es un indicador bastante estable.
 -- La Tasa de Abandono global se mantiene alrededor del 30%. Parece que parte del alumnado que se matricula en Estudios Vascos es relativamente proclive a dejar la carrera: bien el primer año; bien el segundo.
 -- Parecería que la orientación y/o la exigencia del Grado hace difícil para un número de alumnos terminar la carrera en 4 ó 5 años, o incluso, para algunos, mantener la motivación y llegar a terminarla.

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

Informe y Plan de Gestión Anual

Letren Fakultatea
Facultad de Letras

Curso 2018/2019

3. MOVILIDAD *	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Total alumnado enviado Lim. sup: Lim. inf:		17	5	7	7	3
Alumnado enviado: SICUE-SENECA Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 3.0		1	0	1	0	0
Alumnado enviado: ERASMUS Lim. sup: 15.0 Lim. inf: 5.0		14	3	6	5	3
Alumnado enviado: OTROS PROGRAMAS Lim. sup: 2.0 Lim. inf: 1.0		2	2	0	2	0
Total alumnado recibido ** Lim. sup: Lim. inf:		95	108	101	99	83
Alumnado recibido: SICUE-SENECA ** Lim. sup: 2.0 Lim. inf: 1.0		5	5	1	2	0
Alumnado recibido: ERASMUS ** Lim. sup: 7.0 Lim. inf: 5.0		59	75	74	75	67
Alumnado recibido: OTROS PROGRAMAS ** Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 2.0		31	28	26	22	16
La movilidad (sobre todo en ERASMUS) muestra claramente una tendencia al alza: los datos de Erasmus han pasado de 3 estudiantes en el curso 2016-17 a 14 estudiantes en 2017-18.						

4. PROFESORADO QUE IMPARTE EL GRADO	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Nº de sexenios Lim. sup: Lim. inf:	84.00	86.00	94.00	105.00	95.00	100.00
Nº de quinquenios Lim. sup: Lim. inf:	197.00	214.00	228.00	229.00	209.00	220.00
Nº de PDI evaluado con DOCENTIAZ Lim. sup: Lim. inf:	18	18	18	13	9	6
Ratio estudiante ETC/PDI ETC ** Lim. sup: Lim. inf:	8.95	8.13	8.02	8.34	8.44	8.34
Estabilidad de la plantilla docente (PDI permanente) Lim. sup: Lim. inf:	64.29	77.42	71.88	64.52	70.59	65.85
Profesorado (número) Lim. sup: Lim. inf:	75	71	84	81	85	87
Profesorado: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	39	40	44	44	46	45
Profesorado: hombres Lim. sup: Lim. inf:	36	31	40	37	39	42
Profesorado doctor (número) Lim. sup: Lim. inf:	53	55	68	59	59	63
Profesorado doctor: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	27	28	31	28	29	30
Profesorado doctor: hombres Lim. sup: Lim. inf:	26	27	37	31	30	33
Se observa una ligera tendencia a la baja en el número de Sexenios y Quinquenios del profesorado. Esta ligera tendencia está causada por el ascenso en el número de jubilaciones que se ha producido últimamente.						

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

5. INSERCIÓN LABORAL (Datos de promociones)**	Año de la promoción					
	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: Lim. inf:	6.80	7.36				
Tasa de empleo Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	88.00	86.67				
Tasa de empleo: mujeres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	88.89	87.50				
Tasa de empleo: hombres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	85.71	85.71				
Tasa de paro Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	4.35	0.00				
Tasa de paro: mujeres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	5.88	0.00				
Tasa de paro: hombres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	0.00	0.00				
% de empleo encajado Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 60.0	90.91	100.00				
% de empleo encajado: mujeres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	87.50	100.00				
% de empleo encajado: hombres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	100.00	100.00				

-- El dato sobre la Tasa de Empleo se mantiene más que satisfactorio: 88,00%; la tasa más alta de la Facultad y también la más alta de la rama de conocimiento. -- Además la comparativa del empleo entre hombres y mujeres está muy equilibrada, siendo un poco superior en el caso de las mujeres. -- El dato de Porcentaje de Empleo Encajado es también muy satisfactorio: del 90,91%.

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

Breve análisis de las conclusiones que pueden extraerse de los resultados de los indicadores:

NOTA: Además de estos indicadores de seguimiento, el centro dispone en su SGIC, de otra batería de indicadores de titulación.

Puntos fuertes

- En general los resultados de los indicadores muestran estabilidad y una realidad favorable a la titulación. El Grado de Satisfacción de los estudiantes con la docencia es siempre elevado. En el último curso se ha situado en un 4,1.

- La elevada Ocupación de la Titulación (siempre por encima del 75%; en el último curso por encima del 78%) indica que Estudios Vascos es un grado con una demanda importante entre sus estudiantes potenciales, e igualmente entre la sociedad en general. Asimismo, la alta Tasa de Empleo, del 88%, abunda en esa misma idea.

- En lo que respecta a los resultados de aprendizaje, todos los indicadores generales se mueven en valores que se podrían considerar satisfactorios, concretamente la Tasa de Rendimiento (porcentaje de aprobados), seguramente el indicador más importante para evaluar los resultados, es siempre superior al 70% en el general de la titulación, y se ha mantenido estable. Además, los resultados de los indicadores de la tasa de rendimiento muestran una notable mejoría en los cursos superiores (3º y 4º), respecto a 1º y 2º, alcanzando casi el 80% de media en 4º curso.

Áreas de mejora

La Tasa de Abandono es bastante elevada. Y las Tasas de Rendimiento son algo bajas. Como también lo es la Tasa de Graduación. Pero estas son parte de la realidad de la titulación, y tienen difícil solución.

Grado en Filología

1. OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Oferta de plazas Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 80.0	80	80	80	80	80	80
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción Lim. sup: 75.0 Lim. inf: 70.0	80	86	88	84	80	74
Vía de acceso a los estudios: EAU Lim. sup: 75.0 Lim. inf: 65.0	77	79	80	74	73	65
Vía de acceso a los estudios: FP Lim. sup: 2.0 Lim. inf: 0.0	0	2	3	4	0	2
Vía de acceso a los estudios: > 25 Lim. sup: 3.0 Lim. inf: 0.0	0	1	0	0	1	2
Vía de acceso a los estudios: OTROS Lim. sup: Lim. inf:	3	4	5	6	6	5
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en su primera opción Lim. sup: 70.0 Lim. inf: 55.0	77	78	82	78	74	61
Matrícula de nuevo ingreso en el estudio Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 70.0	82	90	90	91	83	82
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 70.0	78	88	84	81	76	69
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: castellano Lim. sup: 60.0 Lim. inf: 50.0	56	64	61	56	60	52
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: euskera Lim. sup: 25.0 Lim. inf: 15.0	22	24	23	25	16	17
Matrícula de nuevo ingreso de procedencia extranjera Lim. sup: Lim. inf:	1	5	6	4	3	2
Nota mínima de admisión Lim. sup: 6.0 Lim. inf: 5.0	7.14	6.90	6.32	7.40	5.70	5.65
Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	100.00	107.50	110.00	105.00	100.00	92.50
Preferencia de la titulación Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.8	1.57	1.62	1.66	1.50	1.35	1.15
Adecuación de la titulación Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0	96.25	90.70	93.18	92.86	92.50	82.43
Nº de estudiantes con matrícula a tiempo completo Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	295	294	292	270	245	232
Nº de estudiantes con beca: mujeres. Lim. sup: Lim. inf:		100	96	81	76	66
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	87	100	96	80	76	65
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: mujeres * Lim. sup: Lim. inf:		0	0	1	0	1
Nº de estudiantes con beca: hombres Lim. sup: Lim. inf:		29	32	28	21	16
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: hombres Lim. sup: Lim. inf:	31	29	32	28	20	15
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: hombres * Lim. sup: Lim. inf:		0	0	0	1	1

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

1. OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Continúan los buenos datos de ocupación de los últimos años. La demanda de plazas sigue siendo superior a la oferta y ha subido unas décimas la nota de corte, que se sitúa en 7,14. No hay fluctuaciones significativas. La ocupación es del 100% y ha mejorado la tasa de adecuación, que se sitúa en 96%, siendo este su máximo histórico.						

2. APRENDIZAJE	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Tasa de rendimiento Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 70.0	83.65	84.17	80.43	77.77	77.34	76.16
Tasa de éxito Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0	91.48	92.36	91.54	90.91	89.93	88.34
Tasa de evaluación Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 80.0	91.44	91.13	87.86	85.54	86.00	86.21
Personas egresadas Lim. sup: 70.0 Lim. inf: 40.0	54	66	36	34	39	28
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0	89.05	92.45	91.85	91.38	95.02	97.45
Duración media de los estudios Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 4.0	4.60	4.60	4.30	4.50	4.18	4.00
Nº medio de créditos reconocidos Lim. sup: 24.0 Lim. inf: 6.0	1.60	3.08	2.36	4.48	3.68	7.30
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 3.5	4.10	4.10	4.10	4.00	4.00	4.00

Se mantienen los buenos datos de éxito y evaluación sin apenas variación respecto al curso anterior. También el grado de satisfacción del alumnado se mantiene en un muy positivo 4,1. No obstante, descienden ligeramente las cifras relativas a los egresados: baja la tasa de eficiencia y el número de egresados, por lo que será necesario prestar atención a su evolución el próximo año. Respecto al número de egresados, el descenso es significativo, pero hay que considerar que el curso 2017-2018 la subida fue muy importante, y que, a pesar del descenso actual, la cifra se mantiene muy por encima de la de los cursos anteriores. Por otra parte la duración media de los estudios permanece sin variaciones.

Datos de cohortes de entrada	Año de la cohorte de entrada					
	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
Tasa de cambio del estudio en la UPV/EHU en el 1er. año Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 2.0	4.44	2.20	2.41	6.10	6.58	6.10
Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0	12.22	16.48	10.84	14.63	22.37	21.95

Aunque ha subido ligeramente la tasa de cambio de estudios en la UPV/EHU en el primer año, es más significativa la bajada en la tasa de abandono en el primer año. Por otra parte, son datos que corresponden a los alumnos que comenzaron sus estudios en 2015/2016, ya que para medir el abandono deben pasar dos años sin que el alumno vuelva a matricularse.

Tasa de graduación Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012	2010/2011
	56.76	62.50	31.34	50.75	45.07
Tasa de abandono del estudio (RD 1393) Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0	21.69	26.83	31.58	34.15	35.90

Se revierten los resultados del curso anterior: si entonces había mejorado el número de egresados y empeorado la tasa de abandono, ahora se observa una disminución del número de egresados, pero baja también la tasa de abandono. Parece, por tanto, que estamos ante pequeñas oscilaciones no demasiado significativas. Es de destacar positivamente, no obstante, que se percibe una tendencia clara en la disminución del abandono a medida que el grado ha ido asentándose. Se ha pasado de un abandono total de casi el 36% en la primera cohorte de entrada (2010/2011) a un 21,69% para los estudiantes que ingresaron en 2014/2015. La mejora progresiva en la preferencia y adecuación, así como el sostenido aumento de la nota de corte, podrían explicar esta tendencia positiva, que previsiblemente de mantendrá e incrementará en los próximos años. Podemos tener en cuenta que la nota de corte en 2014/2015 era de 5,7, frente al 7,14 de los que ingresaron en 2018/2019.

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

3. MOVILIDAD *	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Total alumnado enviado Lim. sup: Lim. inf:		24	20	21	15	10
Alumnado enviado: SICUE-SENECA Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0		5	4	4	0	0
Alumnado enviado: ERASMUS Lim. sup: 25.0 Lim. inf: 10.0		18	15	15	13	8
Alumnado enviado: OTROS PROGRAMAS Lim. sup: 2.0 Lim. inf: 1.0		1	1	2	2	2
Total alumnado recibido ** Lim. sup: Lim. inf:		95	108	101	99	83
Alumnado recibido: SICUE-SENECA ** Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0		5	5	1	2	0
Alumnado recibido: ERASMUS ** Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 7.0		59	75	74	75	67
Alumnado recibido: OTROS PROGRAMAS ** Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 2.0		31	28	26	22	16

Los datos de estudiantes recibidos se dan por centro, no por titulación, ya que los estudiantes que vienen se matriculan todos en el programa PROINTER, pudiendo tomar asignaturas de diferentes grados. Por otra parte, los datos de movilidad no se envían al Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU) hasta febrero, por lo que su validación a día de hoy es provisional, y se estabilizan con posterioridad a la fecha de elaboración de este autoinforme. Por tanto, el último curso para el que se tienen datos estables es el anterior a aquel del que se hace el informe, en este caso el curso 2017/2018, y este es el dato más reciente que aparece en los indicadores. Ateniéndonos a ello, es destacable positivamente que continúa la tendencia al incremento del número de estudiantes enviados, especialmente en el programa Erasmus. El programa SICUE también se ha incrementado, aunque muy ligeramente, por lo que es necesario continuar con la incentivación de este tipo de movilidad entre los estudiantes, particularmente los de la mención de Filología Hispánica, a la que corresponde un 80% de los estudiantes del grado.

4. PROFESORADO QUE IMPARTE EL GRADO	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Nº de sexenios Lim. sup: Lim. inf:	144.00	130.00	146.00	136.00	145.00	140.00
Nº de quinquenios Lim. sup: Lim. inf:	311.00	302.00	324.00	306.00	323.00	305.00
Nº de PDI evaluado con DOCENTIAZ Lim. sup: Lim. inf:	25	21	22	16	13	10
Ratio estudiante ETC/PDI ETC ** Lim. sup: Lim. inf:	8.95	8.13	8.02	8.34	8.44	8.34
Estabilidad de la plantilla docente (PDI permanente) Lim. sup: Lim. inf:	67.95	68.00	70.73	66.67	76.54	76.81
Profesorado (número) Lim. sup: Lim. inf:	102	97	103	103	109	102
Profesorado: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	56	56	57	61	65	58
Profesorado: hombres Lim. sup: Lim. inf:	46	41	46	42	44	44
Profesorado doctor (número) Lim. sup: Lim. inf:	76	75	84	78	80	80
Profesorado doctor: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	39	42	44	44	46	45
Profesorado doctor: hombres Lim. sup: Lim. inf:	37	33	40	34	34	35

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

4. PROFESORADO QUE IMPARTE EL GRADO	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
En el indicador Ratio estudiante ETC/PDI ETC, la fórmula de cálculo se hace en base a los créditos matriculados e impartidos, y no a las personas. Por otra parte, los datos que aquí aparecen incluyen a becarios predoctorales (que imparten clases bajo la supervisión de otro profesor como parte de su formación) y a profesores sustitutos, por lo que no reflejan la situación real de la plantilla en cuanto a número de doctores y estabilidad. Sus fluctuaciones, en consecuencia, son coyunturales.						

5. INSERCIÓN LABORAL (Datos de promociones)***	Año de la promoción					
	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: Lim. inf:	7.64	7.36				
Tasa de empleo Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	87.88	77.27				
Tasa de empleo: mujeres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	84.00	82.35				
Tasa de empleo: hombres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	100.00	60.00				
Tasa de paro Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	3.33	15.00				
Tasa de paro: mujeres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	4.55	12.50				
Tasa de paro: hombres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	0.00	25.00				
% de empleo encajado Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 60.0	93.10	88.24				
% de empleo encajado: mujeres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	90.48	85.71				
% de empleo encajado: hombres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	100.00	100.00				

El estudio de inserción laboral es realizado por Lanbide (Servicio Vasco de Empleo) tres años después de que los egresados hayan finalizado los estudios. Por ello, contamos solo con los datos de empleo de las dos primeras promociones del grado, los que terminaron sus estudios en 2014 (primera promoción) y en 2015. Si bien la serie es insuficiente para hacer valoraciones claras, los datos son muy positivos, y es clara la mejora entre la primera y la segunda promoción, con una tasa de empleo más de diez puntos superior. Más espectacular es la mejora en la tasa de paro, que ha bajado del 15 al 3% en términos generales, y del 25 al 0% en el caso de los egresados varones. El porcentaje de empleo encajado es también muy bueno, llegando al 100% en el caso de los hombres y por encima del 90% en el caso de las mujeres. Se observa que, mientras en la primera promoción los datos laborales eran más positivos en el sector de las mujeres, en esta segunda son los varones los que presentan los mejores datos, con una situación absoluta de pleno empleo, siendo este encajado en todos los casos. Será necesario contar con una serie más larga de datos para hacer valoraciones al respecto.

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

Breve análisis de las conclusiones que pueden extraerse de los resultados de los indicadores:

NOTA: Además de estos indicadores de seguimiento, el centro dispone en su SGIC, de otra batería de indicadores de titulación.

Puntos fuertes

Los datos que arrojan los indicadores manifiestan, de manera general, que el Grado en Filología está bien asentado y que los nueve cursos transcurridos desde su implantación han supuesto un proceso continuo de mejora que ha llevado a los buenos resultados que actualmente encontramos.

Los indicadores sobre la oferta y demanda de plazas muestran que actualmente es un grado atractivo para los nuevos estudiantes. No solo se cubren el 100% de las plazas ofertadas en la primera convocatoria, sino que la nota de corte ha ido elevándose año a año, lo que indica que cada vez son más los alumnos que quieren ingresar en este grado y los que, inevitablemente, deben quedar fuera. En consecuencia, también es muy buena la preferencia de la titulación (manteniéndose el número de alumnos que eligen este grado como primera opción muy por encima del número de plazas ofertadas, con una ratio de 1,58), mientras que la tasa de adecuación, en ascenso, se muestra ya próxima al 100%.

Los datos relativos al aprendizaje también son muy positivos en lo referente a las tasas de éxito y de rendimiento, manteniéndose sin apenas variación los buenos resultados del curso anterior. Y lo mismo ocurre con el grado de satisfacción de la docencia, que sigue en 4,1. Tan solo los datos relativos a la graduación y al abandono manifiestan a este respecto una situación mejorable.

El otro punto fuerte del grado es sin duda el relativo a la inserción laboral, si bien, como se ha indicado, la serie es muy corta para hacer valoraciones definitivas, puesto que solo contamos con los datos de las dos primeras promociones. No obstante, considerando que la situación laboral general ha ido progresivamente mejorando, es de esperar un mantenimiento e incluso mejora de la situación, al menos en lo que corresponde al empleo femenino, ya que el masculino se encuentra ya en un 100% de empleo, siendo este encajado. Estas buenas perspectivas de empleo sin duda están potenciando el atractivo que presenta este grado para los nuevos estudiantes, evidenciado por los indicadores de preferencia y ocupación. Son a su vez datos que convendrá tener en cuenta para la captación de nuevos estudiantes.

Áreas de mejora

Al igual que el año anterior, a pesar de los datos de aprendizaje son buenos en general y muy alta la satisfacción del alumnado, se mantienen como áreas de mejora las relativas a la tasa de abandono y, consecuentemente, a la tasa de graduación.

Como ya se ha comentado arriba, este curso 2018-2019 la tasa de abandono ha disminuido, tanto el abandono en el primer curso como el abandono general, lo que es un dato positivo, si bien se mantiene en cifras que creemos mejorables. Sin embargo, ha bajado negativamente la tasa de graduación con respecto al curso anterior, y, aunque se mantiene aún en cifras mucho mejores de las que presentaba el grado en los cursos anteriores, debemos seguir trabajando para aumentar el número de personas egresadas.

Si bien lo paradójico de los datos (que mejore el abandono pero empeore la graduación) lleva a pensar que estamos ante pequeñas oscilaciones no demasiado significativas, y si bien se percibe una tendencia clara en la disminución del abandono a medida que el grado ha ido asentándose, creemos que deben mantenerse las acciones de mejora propuestas para ambos indicadores. En este sentido, se han empezado a pasar cuestionarios de sondeo entre los alumnos de primer curso, cuyos resultados habrá que valorar. Así mismo, se ha puesto en marcha el sistema de coordinación por menciones, y se están llevando a cabo acciones muy interesantes por parte de los coordinadores de las menciones de Filología Francesa y Filología Alemana, que son las que presentan una mayor problemática debido a la necesidad de adquirir un nivel de lengua (francesa y alemana) que a algunos estudiantes les resulta difícil de alcanzar como consecuencia de una deficiente situación de ingreso. La modificación relativa a los prerrequisitos para cursar algunas de las asignaturas de Lengua Alemana, ya aprobada por Unibasq, es una de las acciones de mejora puestas en marcha con esta finalidad.

Hay que añadir, además, que si comparamos estos datos de abandono y de graduación con los que presentan el resto de las universidades públicas españolas para grados equiparables al de Filología, las cifras que presenta la UPV/EHU están entre las mejores de todo el sistema universitario. Véase como evidencia el documento *¿Abandono y Graduación GRADO UNIV PÚBLICAS Y PRIVADAS?*. Por comparar con las universidades más prestigiosas, la Universidad de Barcelona presentaba para 2013-2014 (último año evaluado en el citado documento, para el que nuestra tasa era de 62,5) una tasa de Graduación del 49,41% en Filología Hispánica, 33,33% en Filología Clásica, 45,16 en Lengua y Literaturas Modernas; la Universidad Autónoma de Madrid presentaba para ese mismo año una tasa del 50% en Estudios Hispánicos, que bajaba al 30,23% en Ciencias y Lenguas de la Antigüedad, equiparable a nuestra mención de Filología Clásica; la Universidad Complutense de Madrid presentaba un 54,60% en el Grado de Español: Lengua y Literatura, pero un 41,79% en Filología Clásica, que se quedaba en 35,09% en Lenguas Modernas y sus Literaturas. Las únicas universidades que presentan datos más altos de graduación son la de Valladolid y la de Valencia, pero solo en los grados equiparables a la mención de Filología Hispánica: así la universidad de Valencia (Estudi General) llega al 76,54% en el Grado de Estudios Hispánicos, pero se queda en 37,78% en Filología Clásica, y aún menos 34,48% en Lenguas Modernas y sus Literaturas. Valladolid, por su parte, tiene unos excelentes datos en Español: Lengua y Literatura (equivalente a nuestra Filología Hispánica), pero se queda en 51,61% en Lenguas Modernas y sus Literaturas, y no cuenta con ningún grado equiparable a Filología Clásica.

Dada la situación tan dispar que ofrecen los datos de graduación de las demás universidades españolas en los diferentes estudios que se integran en nuestro Grado en Filología, creemos que sería importante saber de qué manera afectan a cada una de las menciones actuales del grado las tasas de abandono y graduación, lo cual será plantado como acción de mejora para poder afinar lo más posible nuestro diagnóstico e implementar así las medidas más adecuadas.

Grado en Geografía y Ordenación del Territorio

1. OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Oferta de plazas Lim. sup: 60.0 Lim. inf: 60.0	60	60	60	60	60	60
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción Lim. sup: 55.0 Lim. inf: 30.0	25	32	20	29	46	37
Vía de acceso a los estudios: EAU Lim. sup: 55.0 Lim. inf: 30.0	20	30	19	25	34	32
Vía de acceso a los estudios: FP Lim. sup: 2.0 Lim. inf: 0.0	2	2	1	1	7	3
Vía de acceso a los estudios: > 25 Lim. sup: 3.0 Lim. inf: 0.0	0	0	0	0	1	1
Vía de acceso a los estudios: OTROS Lim. sup: Lim. inf:	3	0	0	3	4	1
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en su primera opción Lim. sup: 50.0 Lim. inf: 25.0	18	23	15	23	37	26
Matrícula de nuevo ingreso en el estudio Lim. sup: 60.0 Lim. inf: 30.0	25	32	21	30	46	41
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso Lim. sup: 60.0 Lim. inf: 30.0	25	32	20	28	44	38
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: castellano Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 15.0	6	8	7	10	14	16
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: euskera Lim. sup: 40.0 Lim. inf: 25.0	19	24	13	18	30	22
Matrícula de nuevo ingreso de procedencia extranjera Lim. sup: Lim. inf:	2	0	0	0	1	1
Nota mínima de admisión Lim. sup: 6.0 Lim. inf: 5.0	5.00	5.39	5.08	5.05	5.21	5.00
Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 65.0	41.67	53.33	33.33	48.33	76.67	61.67
Preferencia de la titulación Lim. sup: 0.7 Lim. inf: 0.5	0.48	0.52	0.35	0.48	0.72	0.57
Adecuación de la titulación Lim. sup: 75.0 Lim. inf: 50.0	72.00	71.88	75.00	79.31	80.43	70.27
Nº de estudiantes con matrícula a tiempo completo Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	96	111	114	130	132	120
Nº de estudiantes con beca: mujeres. Lim. sup: Lim. inf:		10	12	14	11	11
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	9	10	12	12	11	11
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: mujeres * Lim. sup: Lim. inf:		0	0	2	0	0
Nº de estudiantes con beca: hombres Lim. sup: Lim. inf:		8	14	16	19	20
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: hombres Lim. sup: Lim. inf:	9	8	14	16	19	20
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: hombres * Lim. sup: Lim. inf:		0	0	0	0	0

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

1. OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Se ha registrado un leve descenso de la matrícula de nuevo ingreso en 2018-2019, tras el incremento experimentado al respecto en el curso anterior. Esta misma tendencia tiene su reflejo en la ocupación de la titulación. Por su parte, la adecuación de la titulación se ha mantenido estable. Los resultados en el conjunto de indicadores de este apartado exigen una atención especial, por lo que constituyen un área de mejora fundamental del grado de Geografía y Ordenación del Territorio.						

2. APRENDIZAJE	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Tasa de rendimiento Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 70.0	69.23	63.68	69.62	76.71	78.64	75.56
Tasa de éxito Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0	85.47	79.63	83.32	87.16	86.74	87.04
Tasa de evaluación Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 80.0	81.00	79.97	83.56	88.01	90.66	86.81
Personas egresadas Lim. sup: 40.0 Lim. inf: 20.0	20	15	22	22	20	14
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0	81.33	94.89	88.25	89.16	87.21	92.94
Duración media de los estudios Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 4.0	5.11	4.29	4.58	4.43	4.35	4.00
Nº medio de créditos reconocidos Lim. sup: 24.0 Lim. inf: 6.0	1.93	2.73	2.22	3.54	2.79	4.46
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 3.5	4.10	4.10	4.00	4.00	4.10	4.10

Los indicadores ligados al aprendizaje pueden considerarse positivos. Las tasas generales de rendimiento, éxito y evaluación han experimentado un ascenso respecto al curso académico precedente. Resultan particularmente relevantes los elevados valores alcanzados en 3º y 4º curso. Aunque no sean comparables con ellos, las tasas de rendimiento, éxito y evaluación de 1º curso muestran una tendencia al alza (pasando respectivamente del 49,51 % al 58,24%, del 67,67% al 74,91 % y del 73,17 % al 77,75 % entre 2017-2018 y 2018-2019); este cambio frente a cursos académicos anteriores se valora positivamente, si bien habrá que hacer un seguimiento del mismo para confirmar su consolidación. El número de personas egresadas ha aumentado, pero el rendimiento de las personas egresadas ha descendido. En todo caso, los resultados de ambos indicadores se encuentran dentro de los umbrales establecidos. Será preciso comprobar si la bajada de esa tasa de rendimiento de las personas egresadas y el aumento registrado en la duración media de los estudios se halla estrechamente vinculado a la cohorte a la que le correspondía graduarse en ese curso académico o intervienen otros factores como el retraso en la defensa del TFG. El alto grado de satisfacción de alumnado con la docencia recibida (un 4.1 sobre 5) y su tendencia estable desde el curso 2013-2014, representa también un aspecto positivo.

Datos de cohortes de entrada	Año de la cohorte de entrada					
	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
Tasa de cambio del estudio en la UPV/EHU en el 1er. año Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 2.0	9.52	6.67	2.17	2.44	12.77	15.38
Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0	19.05	13.33	19.57	17.07	25.53	25.64
La tasa de cambio del estudio en el primer año (CURSA) y la tasa de abandono del estudio, que registraron para el año de cohorte de entrada 2015-2016 los valores históricos más bajos (13,33 y 21,95), han vuelto a ascender, lo cual exige estar pendientes de su evolución. Por otra parte, existe un alumnado que se matricula en el Grado de Geografía y Ordenación del Territorio para, posteriormente, acceder a otras titulaciones, ello incide en el resultado del indicador "Tasa de abandono del estudio".						
	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012	2010/2011	
Tasa de graduación Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0	47.62	35.14	54.76	46.15	58.82	
Tasa de abandono del estudio (RD 1393) Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0	26.09	21.95	31.91	35.90	28.57	

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

2. APRENDIZAJE	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Desde 2010-2011 se aprecia una tendencia oscilante tanto en la tasa de graduación como en la tasa de abandono del estudio, que pueden estar relacionadas con la tasa de abandono de 1º. Para ello se han creado acciones que habrá que reforzar y que se explican con mayor profundidad en el apartado Áreas de Mejora.						

3. MOVILIDAD *	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Total alumnado enviado Lim. sup: Lim. inf:		11	7	7	5	5
Alumnado enviado: SICUE-SENECA Lim. sup: 7.0 Lim. inf: 3.0		2	1	0	1	2
Alumnado enviado: ERASMUS Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0		4	5	5	3	1
Alumnado enviado: OTROS PROGRAMAS Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 2.0		5	1	2	1	2
Total alumnado recibido ** Lim. sup: Lim. inf:		95	108	101	99	83
Alumnado recibido: SICUE-SENECA ** Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 2.0		5	5	1	2	0
Alumnado recibido: ERASMUS ** Lim. sup: 6.0 Lim. inf: 3.0		59	75	74	75	67
Alumnado recibido: OTROS PROGRAMAS ** Lim. sup: 3.0 Lim. inf: 1.0		31	28	26	22	16

Los datos de movilidad del alumnado del grado de Geografía y Ordenación del Territorio han mejorado globalmente respecto al curso anterior (los enviados en el marco de SICUE-SENECA, ERASMUS y otros Programas han pasado de 7 a 11). En todo caso, el número de estudiantes sigue siendo reducido. Por su parte, el alumnado recibido en el Centro en 2017-2018 ha descendido ligeramente (de 108 a 95), como consecuencia de la bajada de estudiantes del programa ERASMUS. Habrá que prestar atención a esta evolución ya que constituye uno de los indicadores importantes del proceso de internacionalización de la universidad.

4. PROFESORADO QUE IMPARTE EL GRADO	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Nº de sexenios Lim. sup: Lim. inf:	79.00	72.00	84.00	83.00	88.00	70.00
Nº de quinquenios Lim. sup: Lim. inf:	170.00	170.00	195.00	198.00	189.00	179.00
Nº de PDI evaluado con DOCENTIAZ Lim. sup: Lim. inf:	14	15	13	13	9	7
Ratio estudiante ETC/PDI ETC ** Lim. sup: Lim. inf:	8.95	8.13	8.02	8.34	8.44	8.34
Estabilidad de la plantilla docente (PDI permanente) Lim. sup: Lim. inf:	61.90	57.14	71.43	76.19	72.73	86.96
Profesorado (número) Lim. sup: Lim. inf:	71	65	71	75	72	67
Profesorado: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	29	27	29	33	27	30
Profesorado: hombres Lim. sup: Lim. inf:	42	38	42	42	45	37
Profesorado doctor (número) Lim. sup: Lim. inf:	58	52	52	56	55	51
Profesorado doctor: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	22	21	17	24	19	20

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

Informe y Plan de Gestión Anual

Letren Fakultatea
Facultad de Letras

4. PROFESORADO QUE IMPARTE EL GRADO	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Profesorado doctor: hombres Lim. sup: Lim. inf:	36	31	35	32	36	31

Ha aumentado el número de sexenios obtenidos por el profesorado que interviene en el grado de Geografía y Ordenación del Territorio y también ha mejorado la estabilidad de la plantilla docente. Esto supone un cambio de tendencia tras el descenso producido en 2017-2018 como consecuencia, por ejemplo, de las jubilaciones del profesorado funcionario (titulares de universidad y catedráticos/as). Sigue manteniéndose un desequilibrio de género en la plantilla del profesorado que imparte docencia en el grado de Geografía y Ordenación del Territorio (29 mujeres frente a 42 hombres), que es más acusado en el caso del profesorado doctor (22 mujeres y 36 hombres).

5. INSERCIÓN LABORAL (Datos de promociones)***	Año de la promoción					
	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: Lim. inf:	6.94	6.44				
Tasa de empleo Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	76.47	33.33				
Tasa de empleo: mujeres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	75.00	33.33				
Tasa de empleo: hombres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	76.92	33.33				
Tasa de paro Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	7.14	50.00				
Tasa de paro: mujeres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	0.00	50.00				
Tasa de paro: hombres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	9.09	50.00				
% de empleo encajado Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 60.0	61.54	33.33				
% de empleo encajado: mujeres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	33.33	50.00				
% de empleo encajado: hombres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	70.00	0.00				

Los datos de inserción laboral son satisfactorios con una tasa del empleo del 76,47%.

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

Breve análisis de las conclusiones que pueden extraerse de los resultados de los indicadores:

NOTA: Además de estos indicadores de seguimiento, el centro dispone en su SGIC, de otra batería de indicadores de titulación.

Puntos fuertes

Los resultados del aprendizaje son positivos y progresivamente más satisfactorios a medida que los/as estudiantes avanzan en su proceso de aprendizaje, alcanzando en 4º curso unos valores muy elevados (por ejemplo, del 93,1% en el caso de las tasas de éxito de dicho curso). Asimismo, merece la pena resaltar la mejora registrada en las tasas de rendimiento, éxito y evaluación de 1º curso, que han constituido una de las preocupaciones del equipo de coordinación durante los últimos años y han llevado a emprender acciones al respecto.

Se mantiene un alto grado de satisfacción del alumnado que cursa Geografía y Ordenación del Territorio con la docencia del profesorado (en torno a 4 sobre 5). Este indicador se muestra estable en el tiempo. La coordinación del proceso de enseñanza-aprendizaje en los distintos cursos de la titulación sigue constituyendo un objetivo esencial concretado en un programa de acciones (p.e. cronograma online de actividades docentes por cuatrimestre y curso, encuesta de opinión al conjunto del profesorado sobre el desarrollo de cada cuatrimestre y reuniones con el alumnado).

Áreas de mejora

Informe y Plan de Gestión Anual

Letren Fakultatea
Facultad de Letras

Curso 2018/2019

Es imprescindible observar si la tendencia al descenso de estudiantes matriculados en 1º curso se mantiene o cambia de signo, tal y como sucedió en el curso 2014-2015 (en el que se pasó de 37 a 46 estudiantes) o en 2017-2018 (con el ascenso de 20 a 32 matriculados). Van a proseguir las medidas de difusión social de la titulación emprendidas en el marco del plan de mejora iniciado en 2016-2017 (participación del profesorado en la Semana de la Ciencia, en la Olimpiada de Geografía de Euskadi, en las Jornadas prácticas dirigidas al alumnado de Bachillerato y Ciclos Formativos de Grado Superior de Formación Profesional, intervención en los medios de comunicación, etc.) y va a realizarse una participación creciente en las actividades de captación de alumnado organizadas por la Facultad de Letras y la Universidad. En este sentido, continuará la intervención de la coordinadora del grado de Geografía y Ordenación del Territorio en la jornada de acogida del alumnado de 1º curso de la titulación.

El repunte experimentado por la tasa de cambio del estudio en el primer año y por la tasa de abandono del estudio, tras el retroceso significativo registrado desde 2015-2016, exige estar atentos a su evolución y a la eficacia de las acciones implementadas. Entre éstas destacan las siguientes: presentación del Grado al alumnado de 1º curso por parte de la coordinadora de la titulación; asesoramiento a los/as estudiantes de ese curso en el marco del Plan de Tutorías entre iguales; mejora de la coordinación de 1º curso para planificar la carga de trabajo del alumnado y efectuar una distribución más eficaz de las tareas; realización de una encuesta a los/as estudiantes y de otra al profesorado sobre el desarrollo de cada cuatrimestre en 1º curso.

El incremento que se ha producido en la duración media de los estudios exige un análisis detallado que permita adoptar acciones para corregir o revertir la tendencia. Un diagnóstico previo lleva a pensar que el retraso en la defensa de los Trabajos de Fin de Grado constituye un factor que está contribuyendo a dicho aumento.

Grado en Historia

1. OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Oferta de plazas Lim. sup: 110.0 Lim. inf: 110.0	110	110	110	110	110	110
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción Lim. sup: 105.0 Lim. inf: 100.0	114	117	110	123	111	111
Vía de acceso a los estudios: EAU Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	108	115	101	107	99	104
Vía de acceso a los estudios: FP Lim. sup: 2.0 Lim. inf: 0.0	0	0	8	6	5	4
Vía de acceso a los estudios: > 25 Lim. sup: 2.0 Lim. inf: 0.0	0	0	1	2	2	1
Vía de acceso a los estudios: OTROS Lim. sup: Lim. inf:	6	2	0	8	5	2
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en su primera opción Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 95.0	110	110	101	117	94	108
Matrícula de nuevo ingreso en el estudio Lim. sup: 110.0 Lim. inf: 100.0	113	118	110	122	111	124
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso Lim. sup: 110.0 Lim. inf: 100.0	109	118	102	119	106	108
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: castellano Lim. sup: 40.0 Lim. inf: 30.0	24	32	40	35	31	33
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: euskera Lim. sup: 70.0 Lim. inf: 60.0	85	86	62	84	75	75
Matrícula de nuevo ingreso de procedencia extranjera Lim. sup: Lim. inf:	3	0	1	3	1	3
Nota mínima de admisión Lim. sup: 6.0 Lim. inf: 5.0	6.87	6.86	6.69	5.79	6.05	7.34
Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	103.64	106.36	100.00	111.82	100.91	100.91
Preferencia de la titulación Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.9	1.48	1.37	1.25	1.49	1.17	1.46
Adecuación de la titulación Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 85.0	96.49	94.02	91.82	95.12	84.68	97.30
Nº de estudiantes con matrícula a tiempo completo Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	406	384	383	396	399	399
Nº de estudiantes con beca: mujeres. Lim. sup: Lim. inf:		40	40	36	34	39
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	42	39	39	36	34	37
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: mujeres * Lim. sup: Lim. inf:		1	1	0	0	2
Nº de estudiantes con beca: hombres Lim. sup: Lim. inf:		64	56	66	59	52
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: hombres Lim. sup: Lim. inf:	65	62	55	66	59	51
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: hombres * Lim. sup: Lim. inf:		2	1	0	0	1

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

1. OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
<p>Los principales indicadores relacionados con la oferta y demanda de plazas permanecen estables en unos valores realmente positivos. Es significativo y destacable el indicador relativo a la adecuación de la titulación, que indica que el Grado de Historia despierta interés entre el alumnado de Bachillerato, y que quienes entran en el primer curso tienen un interés real por los estudios que empiezan a cursar. Prácticamente todas las personas que ingresan en el grado han optado por el mismo en primera opción. Todo ello debería repercutir en la presencia de un alumnado motivado en las aulas.</p> <p>Únicamente ha bajado un indicador, concretamente, el de la matrícula de nuevo ingreso en castellano (son 24, cuando el umbral está marcado en 30), que probablemente tenga que ver con la preferencia mayoritaria por estudiar en Euskera que se manifiesta en Bachiller.</p>						

2. APRENDIZAJE	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Tasa de rendimiento Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 70.0	80.73	77.81	77.74	79.63	80.50	80.17
Tasa de éxito Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0	90.10	88.61	89.69	91.53	91.69	91.01
Tasa de evaluación Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 80.0	89.60	87.81	86.68	86.99	87.80	88.09
Personas egresadas Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 60.0	78	56	81	90	78	52
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0	93.28	88.34	92.42	89.46	92.16	97.45
Duración media de los estudios Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 4.0	4.46	4.67	4.36	4.49	4.31	4.00
Nº medio de créditos reconocidos Lim. sup: 24.0 Lim. inf: 6.0	1.48	1.26	1.72	1.26	2.21	4.00
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 3.5	4.00	4.10	4.00	4.00	4.10	4.00

Los indicadores relacionados con el aprendizaje por parte del alumnado son positivos. De hecho, se mantiene la tendencia positiva de los cursos anteriores, y en algunos casos incluso se han mejorado. Si nos centramos en los más significativos, se puede señalar que la tasa de rendimiento del curso 2018/2019 presenta el mejor valor desde el curso 2013/2014, con un 80.73. Lo mismo ocurre con la tasa de evaluación, con un valor de 89.6. Por su parte, la tasa de éxito también ha mejorado respecto al curso anterior.

Por otro lado, hay que destacar que el número de personas egresadas ha aumentado considerablemente. De hecho, en el curso anterior se habían obtenido valores que no llegaban al umbral establecido, pero la cifra se ha recuperado para este curso 2018/2019. Es destacable también el indicador del grado de satisfacción del alumnado con la docencia recibida, que aunque ha descendido una décima respecto al curso anterior, consideramos la diferencia poco significativa, especialmente, teniendo en cuenta que el valor se mantiene estable a lo largo de los últimos 6 cursos entre el 4.0 y el 4.1. Así pues, se pueden considerar valores muy positivos, que además, se han estabilizado a lo largo del tiempo.

Datos de cohortes de entrada	Año de la cohorte de entrada					
	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
Tasa de cambio del estudio en la UPV/EHU en el 1er. año Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 2.0	2.75	2.46	8.11	2.42	3.57	3.60
Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0	11.93	14.75	23.42	12.90	14.29	14.41

Los datos de los indicadores en este apartado ofrecen un panorama que puede parecer contradictorio con los datos de la oferta y demanda de plazas. En este sentido, la tasa de cambio de estudio en la UPV/EHU en el primer año está dentro del umbral establecido, pero la tasa de abandono del estudio en el primer año, con un 11,93%, aunque es el valor más bajo de los últimos 6 cursos, es un dato negativo. Puede ser que el alumnado entre en la titulación con ciertas ideas preconcebidas sobre la Historia o incluso ciertas expectativas que no se corresponden con la realidad, lo cual les podría impulsar a abandonar los estudios. Evidentemente, hay que añadir a esta posible causa de abandono, otras que tienen que ver con las circunstancias personales (familiares, económicas..) del alumnado, y que son difíciles de aprehender.

2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012	2010/2011

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

Informe y Plan de Gestión Anual

Letren Fakultatea
Facultad de Letras

Curso 2018/2019

2. APRENDIZAJE	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Tasa de graduación Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0	41.18	67.96	57.84	67.59	61.67	
Tasa de abandono del estudio (RD 1393) Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0	33.33	18.55	25.89	17.12	19.51	

Los valores de la tasa de graduación y de la tasa de abandono del estudio son negativos, y están realmente distantes de los umbrales establecidos. Resulta difícil calibrar las razones que pueden llevar al alumnado a alargar su paso por el grado y a abandonar los estudios a lo largo de los años que dura el grado. Una razón para alargar los años de estudio antes de egresar podría ser el tener que compatibilizar el trabajo y los propios estudios, aunque no sea algo generalizado.

La tasa de abandono se ha incrementado considerablemente desde el curso anterior, hasta llegar a un 33.33%. La dificultad para valorar y explicar estos datos es evidente, y habrá que articular algún tipo de encuesta para quienes abandonen los estudios de cara a conocer mejor las razones que les impulsan a ello.

3. MOVILIDAD *	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Total alumnado enviado Lim. sup: Lim. inf:		31	22	20	22	19
Alumnado enviado: SICUE-SENECA Lim. sup: 15.0 Lim. inf: 7.0		6	6	3	2	7
Alumnado enviado: ERASMUS Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 10.0		15	12	16	20	9
Alumnado enviado: OTROS PROGRAMAS Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 2.0		10	4	1	0	3
Total alumnado recibido ** Lim. sup: Lim. inf:		95	108	101	99	83
Alumnado recibido: SICUE-SENECA ** Lim. sup: 15.0 Lim. inf: 7.0		5	5	1	2	0
Alumnado recibido: ERASMUS ** Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0		59	75	74	75	67
Alumnado recibido: OTROS PROGRAMAS ** Lim. sup: 3.0 Lim. inf: 1.0		31	28	26	22	16

Los resultados de estos indicadores se analizarán en el informe del curso siguiente, ya que el dato no se puede calcular a fecha de aprobación del Informe de Seguimiento.

4. PROFESORADO QUE IMPARTE EL GRADO	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Nº de sexenios Lim. sup: Lim. inf:	134.00	126.00	139.00	118.00	127.00	128.00
Nº de quinquenios Lim. sup: Lim. inf:	242.00	239.00	259.00	233.00	241.00	245.00
Nº de PDI evaluado con DOCENTIAZ Lim. sup: Lim. inf:	14	13	10	7	4	4
Ratio estudiante ETC/PDI ETC ** Lim. sup: Lim. inf:	8.95	8.13	8.02	8.34	8.44	8.34
Estabilidad de la plantilla docente (PDI permanente) Lim. sup: Lim. inf:	74.19	79.31	81.97	84.48	80.30	90.74
Profesorado (número) Lim. sup: Lim. inf:	89	89	103	93	90	83
Profesorado: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	22	24	34	34	25	25
Profesorado: hombres	67	65	69	59	65	58

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

4. PROFESORADO QUE IMPARTE EL GRADO	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Lim. sup: Lim. inf:					65	58
Profesorado doctor (número)	68	64	68	66	64	58
Lim. sup: Lim. inf:						
Profesorado doctor: mujeres	15	13	15	19	12	13
Lim. sup: Lim. inf:						
Profesorado doctor: hombres	53	51	53	47	52	45
Lim. sup: Lim. inf:						

En el apartado referente al profesorado que imparte el grado, el número de sexenios y de quinquenios que suman entre todos ellos ha aumentado este curso, a pesar de la jubilación de profesorado funcionario (Titulares de Universidad y Catedráticos/as); lo que indica que las nuevas generaciones están logrando méritos en sus carreras como docentes e investigadores/as.

Otra observación que se hace inevitable es un claro desequilibrio de género entre el profesorado en general (67 profesores frente a 24 profesoras). Tal desequilibrio ya era muy evidente en las cifras de los cursos pasados, pero se va acentuando paulatinamente y cabe destacar que el número de profesoras es el más bajo de los últimos cinco cursos, y muy probablemente, de los anteriores. Esta circunstancia se puso en evidencia en el anterior Informe de Seguimiento, y la observación vuelve a estar en vigor durante el curso 2018/2019.

Es también llamativo el contraste entre el número de profesores doctores (53) y de profesoras doctoras (13), si bien, en buena lógica, este dato está relacionado con el número total de profesores y profesoras, que ya hemos comentado. Respecto a las cifras del curso pasado, el aumento ha sido de 2 en ambos casos.

Evidentemente, estos datos no hacen más que reflejar las características y circunstancias de los Departamentos implicados en la docencia del Grado de Historia.

Finalmente, comentar el dato referido al nº de PDI evaluado con DOCENTIAZ, que con un valor de 14, es el número más elevado dentro del histórico del presente indicador. Aún así, hay que señalar que el progreso, aunque paulatino, es muy lento, y está lejos del deseable 30% del profesorado del centro evaluado con el programa DOCENTIAZ.

5. INSERCIÓN LABORAL (Datos de promociones)***	Año de la promoción					
	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Satisfacción de las personas egresadas	7.19	6.62				
Lim. sup: Lim. inf:						
Tasa de empleo	78.69	55.00				
Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0						
Tasa de empleo: mujeres	66.67	62.50				
Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0						
Tasa de empleo: hombres	83.72	50.00				
Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0						
Tasa de paro	11.11	33.33				
Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0						
Tasa de paro: mujeres	14.29	33.33				
Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0						
Tasa de paro: hombres	10.00	33.33				
Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0						
% de empleo encajado	77.08	77.27				
Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 60.0						
% de empleo encajado: mujeres	83.33	70.00				
Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0						
% de empleo encajado: hombres	75.00	83.33				
Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0						

Las cifras referidas a la inserción laboral han mejorado respecto a las correspondientes al año anterior. Así, la tasa de empleo ha subido considerablemente, de un 55 a un 78.69, y a su vez, la tasa de paro ha descendido también de forma significativa, de un 33.33 al 11.11. La tasa de empleo es mayor en hombres (83.72) que en mujeres (66.67), pero la tasa de empleo encajado, cuyo valor general prácticamente se mantiene y se ubica dentro de los umbrales establecidos, es mayor entre las mujeres egresadas que entre los hombres, invirtiéndose la tendencia del año anterior.

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

Breve análisis de las conclusiones que pueden extraerse de los resultados de los indicadores:

NOTA: Además de estos indicadores de seguimiento, el centro dispone en su SGIC, de otra batería de indicadores de titulación.

Puntos fuertes

Los indicadores referidos a la oferta y demanda de plazas son uno de los puntos fuertes de la titulación de Historia, ya que reflejan una alta demanda del grado y un interés generalizado en el estudio de la Historia. Son muy significativas en este sentido, las tasas de ocupación de la titulación (103,64) y la adecuación de la titulación, con un 96,49.

En lo que respecta al aprendizaje, señalar que las tasas de rendimiento, de éxito y de evaluación entran, todas ellas, dentro de los rangos establecidos, por lo que se consideran resultados positivos, e incluso algunos de ellos han mejorado respecto a años anteriores. Asimismo, uno de los indicadores que presentaba un valor preocupante, por demasiado bajo, en el curso anterior, concretamente el de personas egresadas (56), ha tenido una considerable mejora, hasta llegar a 78 durante el curso 2018-2019, entrando así dentro del umbral establecido para dicho indicador.

También es importante señalar que el grado de satisfacción del alumnado con la docencia del profesorado sigue estable con un valor de 4 sobre 5, que es sostenido en el tiempo. Consideramos el dato muy significativo, ya que refleja un alto grado de satisfacción por parte del alumnado que cursa el grado de Historia.

Áreas de mejora

Los indicadores que presentan unos valores que son preocupantes son fundamentalmente dos: la tasa de abandono y la tasa de graduación.

En cuanto a la primera, a pesar de que la tasa de abandono en el primer curso ha descendido, la tasa de abandono del estudio ha aumentado del 18.55 al 33.33. Además, y aunque fluctuante a lo largo de los diferentes cursos, éste es un indicador que siempre presenta valores altos. Además, casi parece contradictorio con los datos de la oferta y demanda de plazas y también con los datos de aprendizaje y de satisfacción con la docencia del profesorado. Resulta complicado vislumbrar las razones de este alto abandono de los estudios, pero es preciso trabajar para conocer las causas del abandono para poder atajarlo o reducirlo.

La tasa de graduación, que había mejorado el curso anterior, ha vuelto a bajar, y además de forma considerable en el curso 2018-2019.

Finalmente, conviene impulsar que el profesorado se presente al programa DOCENTIAZ, ya que, aunque va aumentando paulatinamente, aún no se han alcanzado las cifras recomendables de cara a la acreditación del centro.

Grado en Historia del Arte

1. OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Oferta de plazas Lim. sup: 60.0 Lim. inf: 60.0	60	60	60	60	60	60
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción Lim. sup: 58.0 Lim. inf: 55.0	42	59	33	59	60	59
Vía de acceso a los estudios: EAU Lim. sup: 55.0 Lim. inf: 50.0	34	55	28	54	56	53
Vía de acceso a los estudios: FP Lim. sup: 2.0 Lim. inf: 0.0	3	1	1	1	1	4
Vía de acceso a los estudios: > 25 Lim. sup: 3.0 Lim. inf: 0.0	0	0	0	0	0	1
Vía de acceso a los estudios: OTROS Lim. sup: Lim. inf:	5	3	4	4	3	1
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en su primera opción Lim. sup: 50.0 Lim. inf: 40.0	26	48	25	49	49	41
Matrícula de nuevo ingreso en el estudio Lim. sup: 60.0 Lim. inf: 50.0	43	58	34	59	62	62
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso Lim. sup: 60.0 Lim. inf: 50.0	40	58	34	57	59	61
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: castellano Lim. sup: 35.0 Lim. inf: 30.0	24	32	19	24	29	37
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: euskera Lim. sup: 35.0 Lim. inf: 30.0	16	26	15	33	30	24
Matrícula de nuevo ingreso de procedencia extranjera Lim. sup: Lim. inf:	0	1	0	0	0	3
Nota mínima de admisión Lim. sup: 6.0 Lim. inf: 5.0	5.00	7.70	5.18	6.14	5.61	5.03
Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	70.00	98.33	55.00	98.33	100.00	98.33
Preferencia de la titulación Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.75	0.83	1.12	0.57	1.13	1.17	1.05
Adecuación de la titulación Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 60.0	61.90	81.36	75.76	83.05	81.67	69.49
Nº de estudiantes con matrícula a tiempo completo Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	163	170	166	195	206	188
Nº de estudiantes con beca: mujeres. Lim. sup: Lim. inf:		29	33	42	48	53
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	34	27	30	42	47	52
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: mujeres * Lim. sup: Lim. inf:		2	3	0	1	1
Nº de estudiantes con beca: hombres Lim. sup: Lim. inf:		11	10	16	18	13
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: hombres Lim. sup: Lim. inf:	11	11	10	16	18	13
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: hombres * Lim. sup: Lim. inf:		0	0	0	0	0

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

1. OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
<p>En la matrícula de nuevo ingreso se constata un leve descenso respecto al año anterior, que no es tan destacado como el que se produjo en el curso 2016/2017. El indicador Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción muestra en esta titulación oscilaciones puntuales que pueden deberse a causas externas que se escapan al control de los y los responsables de las tareas de captación. Las acciones informativas de diferente naturaleza que se llevan a cabo en la Facultad bajo la dirección del Vicedecanato de Alumnado y TFG (Jornadas de Puertas Abiertas, Jornadas de Actividades Prácticas) así como las Ferias Universitarias cuentan con la participación activa del PDI que imparte docencia en el Grado; para esos eventos, se ha preparado documentación específica que informa pormenorizadamente acerca de la Titulación.</p> <p>Se observa igualmente un importante descenso en el resultado del indicador de Adecuación de la Titulación que puede tener repercusión en los resultados de aprendizaje de cursos superiores a medida que el grupo avanza en el Grado.</p> <p>Seguiremos prestando atención a la evolución de los datos de matrícula y continuaremos con las medidas de difusión y acercamiento del grado.</p>						

2. APRENDIZAJE	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Tasa de rendimiento Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 70.0	74.70	75.08	73.77	75.42	74.66	77.05
Tasa de éxito Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0	87.52	88.26	89.11	88.36	88.08	88.59
Tasa de evaluación Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 80.0	85.36	85.07	82.78	85.35	84.76	86.98
Personas egresadas Lim. sup: 50.0 Lim. inf: 25.0	31	37	32	32	36	14
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0	93.17	91.22	90.22	91.65	92.81	94.44
Duración media de los estudios Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 4.0	4.41	4.62	4.52	4.43	4.27	4.00
Nº medio de créditos reconocidos Lim. sup: 24.0 Lim. inf: 6.0	2.05	1.87	2.06	2.73	2.98	2.09
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 3.5	4.20	4.10	4.10	4.00	4.10	4.10

Las tasas de rendimiento y éxito son estables respecto a años anteriores, y se aprecia un ascenso progresivo en cada curso. Asimismo, respecto a años anteriores, se ha mejorado en la tasa de eficiencia y la duración media de los estudios. La satisfacción con la docencia es muy positiva, habiendo subido ligeramente; no obstante lo más destacable es la estabilidad del resultado del indicador.

Datos de cohortes de entrada	Año de la cohorte de entrada					
	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
Tasa de cambio del estudio en la UPV/EHU en el 1er. año Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 2.0	2.94	10.17	6.45	6.45	6.67	4.76
Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0	35.29	20.34	12.90	14.52	20.00	9.52
<p>Los datos de la tasa de abandono corresponden a la cohorte de alumnado que ingresó en el Grado en el curso 16/17; tal como se observa, se considera un resultado excepcional por romper una serie estable en los cursos anteriores y posteriores. El resultado del indicador parece igualmente excepcional a la espera de su evolución en los cursos siguientes. Desde la Coordinación del primer curso se ha puesto una especial atención en hacer seguimiento al alumnado del primer curso al objeto de reforzar las acciones de tutorización y evitar, en la medida de lo posible, el abandono del alumnado en el primer curso.</p>						
	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012	2010/2011	
Tasa de graduación Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0	44.64	49.15	50.98	55.36	51.11	
Tasa de abandono del estudio (RD 1393) Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0	24.19	32.26	30.00	20.63	30.61	

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

Informe y Plan de Gestión Anual

Letren Fakultatea
Facultad de Letras

Curso 2018/2019

2. APRENDIZAJE	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
<p>La tasa de abandono ha mejorado y es esperable que la intensificación del seguimiento y tutorización del alumnado por parte de las y los coordinadores contribuya a mejorar progresivamente el resultado del indicador. Desde la Coordinación de Grado se puso en marcha un grupo de trabajo para el análisis de las causas del abandono y diseño de medidas para evitarlo. El trabajo de ese equipo ha empezado a dar resultados y se espera que la intensificación de las acciones de coordinación y tutorización permitan un descenso progresivo del abandono de la titulación.</p> <p>Por otro lado, la Tasa de Graduación ha descendido lo que puede estar relacionado, en parte, con el descenso del número de TFGs defendidos. En este sentido, se va a poner en marcha por parte del equipo docente del TFG un proceso de análisis y seguimiento pormenorizado del número de TFGs cuya defensa se solicita para verificar cuántos de ellos se defienden y se aprueban al objeto de implementar medidas adecuadas, si hubiese necesidad.</p>						

3. MOVILIDAD *	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Total alumnado enviado Lim. sup: Lim. inf:		16	14	9	10	12
Alumnado enviado: SICUE-SENECA Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0		5	2	2	1	1
Alumnado enviado: ERASMUS Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 10.0		7	9	7	8	10
Alumnado enviado: OTROS PROGRAMAS Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 2.0		4	3	0	1	1
Total alumnado recibido ** Lim. sup: Lim. inf:		95	108	101	99	83
Alumnado recibido: SICUE-SENECA ** Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0		5	5	1	2	0
Alumnado recibido: ERASMUS ** Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0		59	75	74	75	67
Alumnado recibido: OTROS PROGRAMAS ** Lim. sup: 3.0 Lim. inf: 1.0		31	28	26	22	16
<p>Los datos definitivos de la movilidad del alumnado no están disponibles hasta después de la realización de este Informe de Seguimiento. No obstante, con los datos disponibles, se observa cómo en el curso 2017/2018 constatamos una valoración positiva de la movilidad en el grado. Una parte importante del alumnado realiza estancias en el extranjero, y se constata un aumento en la movilidad con el programa SICUE-SÉNECA. El número de recepción de estudiantes es menor, pero a pesar de ello estable.</p>						

4. PROFESORADO QUE IMPARTE EL GRADO	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Nº de sexenios Lim. sup: Lim. inf:	72.00	77.00	85.00	85.00	74.00	74.00
Nº de quinquenios Lim. sup: Lim. inf:	157.00	153.00	169.00	179.00	155.00	167.00
Nº de PDI evaluado con DOCENTIAZ Lim. sup: Lim. inf:	15	14	10	9	7	5
Ratio estudiante ETC/PDI ETC ** Lim. sup: Lim. inf:	8.95	8.13	8.02	8.34	8.44	8.34
Estabilidad de la plantilla docente (PDI permanente) Lim. sup: Lim. inf:	52.00	60.71	57.69	73.91	75.00	78.26
Profesorado (número) Lim. sup: Lim. inf:	60	56	68	65	56	57
Profesorado: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	19	19	26	23	15	16

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

4. PROFESORADO QUE IMPARTE EL GRADO	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Profesorado: hombres Lim. sup: Lim. inf:	41	37	42	42	41	41
Profesorado doctor (número) Lim. sup: Lim. inf:	48	45	46	44	42	41
Profesorado doctor: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	12	12	12	11	8	8
Profesorado doctor: hombres Lim. sup: Lim. inf:	36	33	34	33	34	33

Los resultados de los indicadores asociados al PDI del Grado se consideran positivos en general y son reflejo de la situación de relevo generacional que se vive en la Titulación en particular y en la Facultad y UPV/EN general; es ese el motivo de que el número de sexenios haya descendido.

El profesorado acreditado en el programa Docentiaz de evaluación de la calidad de la docencia muestra un progresivo crecimiento lo que muestra, por un lado el nivel de compromiso del PDI de la Titulación y por otro, la incidencia de los procesos de acreditación en los que está inmerso el PDI de generaciones mas recientes así como aquel cuya carrera profesional está ya encauzada.

La estabilidad de la plantilla docente muestra un ligero descenso que está claramente relacionado con los aspectos de renovación generacional que se han mencionado, análisis que puede extenderse al aumento del profesorado doctor.

En su conjunto, el Grado de Historia del Arte cuenta con una dotación de profesorado en pleno proceso de renovación y consolidación.

5. INSERCIÓN LABORAL (Datos de promociones)**	Año de la promoción					
	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: Lim. inf:	7.70	7.25				
Tasa de empleo Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	72.41	70.00				
Tasa de empleo: mujeres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	76.92	62.50				
Tasa de empleo: hombres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	33.33	100.00				
Tasa de paro Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	25.00	22.22				
Tasa de paro: mujeres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	20.00	28.57				
Tasa de paro: hombres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	66.67	0.00				
% de empleo encajado Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 60.0	50.00	57.14				
% de empleo encajado: mujeres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	47.37	40.00				
% de empleo encajado: hombres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	100.00	100.00				

Los datos de inserción laboral de la titulación son muy satisfactorios, aunque preocupa la diferencia en el desempleo entre hombres y mujeres. La tasa de profesionales en puestos de trabajo es muy alta, pero claramente desproporcionada entre sexos.

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

Grado en Traducción e Interpretación

1. OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Oferta de plazas Lim. sup: 60.0 Lim. inf: 60.0	60	60	60	60	60	60
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción Lim. sup: 65.0 Lim. inf: 60.0	62	63	64	64	60	61
Vía de acceso a los estudios: EAU Lim. sup: 58.0 Lim. inf: 55.0	59	62	61	58	54	59
Vía de acceso a los estudios: FP Lim. sup: 2.0 Lim. inf: 0.0	1	0	1	3	2	0
Vía de acceso a los estudios: > 25 Lim. sup: 3.0 Lim. inf: 0.0	0	0	1	0	1	0
Vía de acceso a los estudios: OTROS Lim. sup: Lim. inf:	2	1	1	3	3	2
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en su primera opción Lim. sup: 60.0 Lim. inf: 55.0	62	63	63	64	60	61
Matrícula de nuevo ingreso en el estudio Lim. sup: 60.0 Lim. inf: 55.0	63	64	64	67	60	64
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso Lim. sup: 60.0 Lim. inf: 60.0	60	63	63	61	58	60
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: castellano Lim. sup: 35.0 Lim. inf: 30.0	29	25	33	39	34	31
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: euskera Lim. sup: 35.0 Lim. inf: 30.0	31	38	30	22	24	29
Matrícula de nuevo ingreso de procedencia extranjera Lim. sup: Lim. inf:	2	0	1	4	2	4
Nota mínima de admisión Lim. sup: 6.0 Lim. inf: 5.0	10.86	10.36	8.64	8.04	8.25	8.54
Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	103.33	105.00	106.67	106.67	100.00	101.67
Preferencia de la titulación Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 1.0	1.60	1.57	1.63	1.35	1.42	1.58
Adecuación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	100.00	100.00	98.44	100.00	100.00	100.00
Nº de estudiantes con matrícula a tiempo completo Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	239	234	231	223	216	232
Nº de estudiantes con beca: mujeres. Lim. sup: Lim. inf:		62	48	57	56	63
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	58	61	48	57	54	57
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: mujeres * Lim. sup: Lim. inf:		1	0	0	2	6
Nº de estudiantes con beca: hombres Lim. sup: Lim. inf:		17	19	19	12	14
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: hombres Lim. sup: Lim. inf:	19	17	18	19	11	13
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: hombres * Lim. sup: Lim. inf:		0	1	0	1	1

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

1. OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
<p>Los resultados del conjunto de los indicadores relacionado con la Oferta y Demanda de plazas son en todos los casos positivos y sostenidos como muestra la tendencia de los últimos cursos. La oferta de plazas de la titulación se cubre en todos los casos destacando el número de estudiantes matriculados con preinscripción en primera opción que es del 100%, lo que revierte en una total adecuación de la titulación. Se advierte una pequeña actualización de la nota de corte para acceder al Grado, lo cual es muestra de la gran demanda por parte de los futuros estudiantes.</p> <p>Se aprecia un acceso equilibrado entre el alumnado que opta por la lengua A euskera y el que opta por el castellano.</p> <p>El resultado de esta batería de indicadores permite afirmar que el Grado está firmemente asentado en la oferta formativa de la Facultad de Letras y del conjunto de la UPV/EHU y que cuenta con un nivel de aceptación y una demanda social excelentes.</p>						

2. APRENDIZAJE	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Tasa de rendimiento Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 70.0	95.65	92.66	92.85	94.11	92.19	88.24
Tasa de éxito Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 90.0	98.02	96.36	96.95	96.92	96.97	96.37
Tasa de evaluación Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 80.0	97.58	96.16	95.77	97.10	95.07	91.56
Personas egresadas Lim. sup: 60.0 Lim. inf: 40.0	64	45	53	55	45	41
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0	95.55	97.82	96.57	96.93	96.02	97.94
Duración media de los estudios Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 4.0	4.38	4.25	4.27	4.23	4.23	4.00
Nº medio de créditos reconocidos Lim. sup: 24.0 Lim. inf: 6.0	2.46	2.65	1.76	2.98	1.64	2.75
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 3.5	4.00	4.10	4.10	4.10	4.10	3.90

Las tasas de rendimiento, éxito, evaluación y eficiencia son muy elevadas y se mantienen similares a cursos anteriores, en la mayoría de casos, con una pequeña mejora. El grado de satisfacción de los estudiantes también es notable y se mantiene similar al de los últimos cursos, aunque ha bajado una décima desde el curso anterior. Por otra parte, se aprecia un aumento considerable del número de egresados en comparación con los cursos anteriores. Se deberá observar su evolución en los próximos cursos. Por último, se nota un ligero aumento de la duración media de los estudios, aunque se mantiene dentro de unos parámetros deseables.

Datos de cohortes de entrada	Año de la cohorte de entrada					
	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
Tasa de cambio del estudio en la UPV/EHU en el 1er. año Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 2.0	1.56	0.00	1.67	1.56	0.00	4.35
Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0	6.25	4.48	5.00	7.81	14.71	14.49

Las tasas de modificación de matrícula y de abandono en primer curso muestran una tendencia al alza, aunque se mantienen en unos parámetros adecuados.

	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012	2010/2011
Tasa de graduación Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0	82.46	78.69	75.86	69.70	81.67
Tasa de abandono del estudio (RD 1393) Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0	8.33	12.50	22.06	20.29	6.45

Se aprecia una bajada considerable de la tasa de abandono, que se sitúa en unos parámetros adecuados. A su vez, la tasa de graduación sigue una tendencia al alza.

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

Informe y Plan de Gestión Anual

Letren Fakultatea
Facultad de Letras

Curso 2018/2019

3. MOVILIDAD *	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Total alumnado enviado Lim. sup: Lim. inf:		50	48	56	56	52
Alumnado enviado: SICUE-SENECA Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0		3	2	1	2	2
Alumnado enviado: ERASMUS Lim. sup: 65.0 Lim. inf: 30.0		41	31	44	41	39
Alumnado enviado: OTROS PROGRAMAS Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 2.0		6	15	11	13	11
Total alumnado recibido ** Lim. sup: Lim. inf:		95	108	101	99	83
Alumnado recibido: SICUE-SENECA ** Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 15.0		5	5	1	2	0
Alumnado recibido: ERASMUS ** Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 15.0		59	75	74	75	67
Alumnado recibido: OTROS PROGRAMAS ** Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 10.0		31	28	26	22	16
Se aprecia una ligera subida del número de alumnos enviados mediante diferentes programas de movilidad. A su vez, el número total de alumnos recibidos muestra en el último año un descenso importante. En próximos cursos habrá que observar la tendencia que adoptan ambos indicadores.						

4. PROFESORADO QUE IMPARTE EL GRADO	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Nº de sexenios Lim. sup: Lim. inf:	27.00	37.00	54.00	48.00	43.00	50.00
Nº de quinquenios Lim. sup: Lim. inf:	118.00	135.00	174.00	156.00	130.00	129.00
Nº de PDI evaluado con DOCENTIAZ Lim. sup: Lim. inf:	19	16	15	12	6	5
Ratio estudiante ETC/PDI ETC ** Lim. sup: Lim. inf:	8.95	8.13	8.02	8.34	8.44	8.34
Estabilidad de la plantilla docente (PDI permanente) Lim. sup: Lim. inf:	41.67	37.78	44.44	46.81	54.35	54.55
Profesorado (número) Lim. sup: Lim. inf:	67	71	68	68	65	74
Profesorado: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	42	44	40	42	40	44
Profesorado: hombres Lim. sup: Lim. inf:	24	27	28	26	25	30
Profesorado doctor (número) Lim. sup: Lim. inf:	45	51	51	49	44	49
Profesorado doctor: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	27	30	28	30	25	29
Profesorado doctor: hombres Lim. sup: Lim. inf:	18	21	23	19	19	20
La reducción continuada en la estabilidad del profesorado de los últimos cursos se ha superado y este curso ha empezado a aumentar, aunque los datos relativos a los sexenios y los quinquenios siguen bajando, y así como el número de profesorado doctor también, lo que en todos los casos está relacionado con el proceso de relevo generacional que está viviendo la Facultad. El profesorado evaluado con DOCENTIAZ va aumentando en cada curso. Por otra parte, hay un mayor número de mujeres que de hombres entre el PDI.						

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

5. INSERCIÓN LABORAL (Datos de promociones)***	Año de la promoción					
	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: Lim. inf:	7.37	7.16				
Tasa de empleo Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	92.86	78.57				
Tasa de empleo: mujeres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	94.12	79.17				
Tasa de empleo: hombres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	90.91	75.00				
Tasa de paro Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	7.14	8.33				
Tasa de paro: mujeres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	5.88	9.52				
Tasa de paro: hombres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	9.09	0.00				
% de empleo encajado Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 70.0	92.31	100.00				
% de empleo encajado: mujeres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	87.50	100.00				
% de empleo encajado: hombres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	100.00	100.00				
<p>Las tasas de egresados y de satisfacción son adecuadas. El grado de satisfacción de los egresados se sitúa en unos parámetros similares al año anterior. Por su parte, la tasa de empleo ha mejorado de manera considerable y se sitúa por encima del 90%. La tasa de empleo es menor que el curso anterior y se aprecia una tasa de paro superior en hombres que en mujeres. El empleo encajado se sitúa en unos parámetros adecuados.</p>						

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

Breve análisis de las conclusiones que pueden extraerse de los resultados de los indicadores:

NOTA: Además de estos indicadores de seguimiento, el centro dispone en su SGIC, de otra batería de indicadores de titulación.

Puntos fuertes

La matrícula de nuevo ingreso por preinscripción se sitúa en el 100%, lo cual es un dato muy positivo. Además, la matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en su primera opción ronda el 100% de las plazas ofertadas.
Los índices de Ocupación, Preferencia, Adecuación y Eficiencia de la titulación son muy altos, lo que evidencia un elevado interés por la titulación y su demanda social.
Por lo que se refiere a los indicadores de aprendizaje, es subrayable que las tasas de rendimiento, éxito, evaluación y eficiencia son muy altas y se mantienen muy similares a cursos anteriores. El grado de satisfacción de los estudiantes también es notable y se mantiene estable en los últimos cursos.
La satisfacción de los alumnos con la docencia se sitúa en unos parámetros muy adecuados.
Los índices relativos a la inserción laboral son muy positivos.

Áreas de mejora

El número de estudiantes que participan en programas de movilidad es elevado, aunque se aprecia una tendencia a la baja en cuanto al número de alumnos recibidos. Se observará cómo evoluciona, ya que la movilidad atiende a las necesidades de dominio de lenguas que requiere la titulación.
La continuada reducción de la estabilidad del profesorado en los últimos cursos sigue en su tendencia a la baja. La estabilidad y mejora profesional del profesorado será un punto de mejora en el que se deberá trabajar a nivel institucional.
La tasa de paro entra dentro de unos parámetros adecuados, aunque se tratará de mejorar el dato año a año.

MÁSTERES

Máster Universitario en Adquisición de Lenguas en Contextos Multilingües (LAMS)

1. OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Oferta de plazas Lim. sup: Lim. inf:	25	25	25	25
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción Lim. sup: Lim. inf:	12	19	5	14
Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO ESPAÑOL Lim. sup: Lim. inf:	7	9	3	11
Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO DEL EEES Lim. sup: Lim. inf:	1	3	2	0
Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO AJENO AL EEES Lim. sup: Lim. inf:	4	7	0	3
Matrícula de nuevo ingreso en su primera opción Lim. sup: Lim. inf:	11	16	4	13
Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo completo Lim. sup: Lim. inf:	11	17	3	13
Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo parcial Lim. sup: Lim. inf:	1	2	2	1
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: inglés Lim. sup: Lim. inf:	12	19	5	14
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: euskera Lim. sup: Lim. inf:	0	0	0	0
Matrícula de nuevo ingreso de procedencia extranjera Lim. sup: Lim. inf:	5	9	2	4
Ocupación de la titulación Lim. sup: Lim. inf:	48.00	76.00	20.00	56.00
Preferencia de la titulación Lim. sup: Lim. inf:	0.92	0.96	0.80	1.08
Adecuación de la titulación Lim. sup: Lim. inf:	91.67	84.21	80.00	92.86
Nº de estudiantes con beca: mujeres Lim. sup: Lim. inf:		2	0	5
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	2	2	0	4
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: mujeres * Lim. sup: Lim. inf:		0	0	1
Nº de estudiantes con beca: hombres Lim. sup: Lim. inf:		0	0	2
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: hombres Lim. sup: Lim. inf:	1	0	0	2
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: hombres * Lim. sup: Lim. inf:		0	0	0

En el curso 2018-2019 el número de alumnos de nueva matrícula disminuyó con respecto al curso 2017-2018. El problema que detectamos todos los años con el programa es que hay un gran número de estudiantes extranjeros que se preinscriben en él como primera opción pero, debido al retraso en las gestiones por parte tanto de Consulados/Embajadas en los países de origen como en la UPV/EHU, finalmente no pueden matricularse. Aún así, nuestro alumnado procede de diversos países tanto en Europa como en Asia y África (también hemos tenido alumnado estadounidense), lo cual resulta muy positivo tratándose de un programa sobre adquisición de lenguas en contextos multilingües.

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

2. APRENDIZAJE	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Tasa de rendimiento Lim. sup: Lim. inf:	79.10	83.70	84.43	85.82
Tasa de éxito Lim. sup: Lim. inf:	98.40	99.35	99.04	99.18
Tasa de evaluación Lim. sup: Lim. inf:	80.39	84.24	85.25	86.52
Personas egresadas Lim. sup: Lim. inf:	10	4	9	6
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: Lim. inf:	79.60	86.96	84.91	83.33
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: Lim. inf:	4.00	4.10	4.40	4.40
En este apartado observamos un ligero descenso en la tasa de rendimiento en relación al curso académico anterior, aunque sigue siendo alta (79,1). La tasa de éxito se mantiene alta (98,4) y el número de egresados ha aumentado considerablemente en relación al curso académico anterior (de 4 a 10). También cabe destacar el alto grado de satisfacción de los alumnos con la docencia impartida. En este sentido, nos gustaría recalcar la importancia que tiene para el alumnado de nuestro programa la posibilidad de asistir a los diferentes eventos académicos organizados por el grupo consolidado del sistema Universitario Vasco Language and Speech (LASLAB) (http://laslab.org) así como la participación activa del alumnado del máster en la Semana de la Ciencia/Zientzia Astea. De igual forma, el programa de máster organiza también charlas/seminarios impartidos por profesorado ajeno a la UPV/EHU (nacional y/o extranjero), lo cual redundará en una mejor formación del alumnado.				
	Año de la cohorte de entrada			
Datos de cohortes de entrada	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) Lim. sup: Lim. inf:	0.00	7.14	28.57	30.00
	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015
Tasa de Graduación Lim. sup: Lim. inf:	35.29	33.33	46.15	50.00
La tasa de graduación se ha incrementado ligeramente con respecto al año académico anterior pero sigue siendo baja. Como se explicó en el proceso de renovación de la acreditación de la titulación (2019), este bajo porcentaje se debe a la naturaleza experimental del trabajo de fin de máster (TFM) por el que se decantan algunos de nuestros alumnos. Un trabajo de tipo experimental supone la recogida de datos, su transcripción, codificación y posterior análisis antes de poder redactar el TFM. De la calidad de los TFM defendidos en el programa dan muestra las publicaciones internacionales derivadas de los mismos e incluso un premio a nivel nacional otorgado por la Asociación de Enseñanza Bilingüe obtenido por la alumna Gisela Barea en el año 2019.				

3. MOVILIDAD *	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Total alumnado enviado Lim. sup: Lim. inf:		1	0	0
Alumnado enviado: ERASMUS Lim. sup: Lim. inf:		1	0	0
Alumnado enviado: OTROS PROGRAMAS Lim. sup: Lim. inf:		0	0	0
Total alumnado recibido ** Lim. sup: Lim. inf:		4	4	3
Alumnado recibido: ERASMUS ** Lim. sup: Lim. inf:		2	4	3

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

3. MOVILIDAD *	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Alumnado recibido: OTROS PROGRAMAS ** Lim. sup: Lim. inf:		2	0	0
Durante el curso académico 2018-2019 la alumna Naroa Peña Gorostiaga realizó distintas asignaturas en la Universidad de Lancaster gracias al acuerdo que el programa ha establecido con dicha universidad. Esta información debería figurar en la tabla. No entendemos si falta por incluir la información correspondiente al año académico 2018-2019 en la tabla.				

4. PROFESORADO QUE IMPARTE EL MÁSTER	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
4.1 Profesorado de la UPV/EHU				
Nº de sexenios Lim. sup: Lim. inf:	32	33	30	29
Nº de quinquenios Lim. sup: Lim. inf:	49	53	46	42
Nº de PDI evaluado con DOCENTIAZ Lim. sup: Lim. inf:	12	11	9	7
Ratio estudiante ETC/PDI ETC ** Lim. sup: Lim. inf:	8.95	8.13	8.02	8.34
Estabilidad de la plantilla docente (PDI permanente) Lim. sup: Lim. inf:	71.43	73.33	76.92	64.29
Profesorado (número) Lim. sup: Lim. inf:	14	15	14	14
Profesorado: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	11	12	11	11
Profesorado: hombres Lim. sup: Lim. inf:	3	3	3	3
Profesorado doctor (número) Lim. sup: Lim. inf:	14	15	14	14
Profesorado doctor: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	11	12	11	11
Profesorado doctor: hombres Lim. sup: Lim. inf:	3	3	3	3
El número de sexenios de investigación del profesorado integrante del programa no ha cambiado sustancialmente. Este indicador es reflejo de la capacidad investigadora del equipo docente, la mayoría miembros del Grupo de Investigación Consolidado de Excelencia del Sistema Universitario Vasco Language and Speech. Nos gustaría señalar que en el informe de acreditación 2019 el panel evaluador comenta lo siguiente sobre el personal académico del programa: "El personal académico del título reúne un alto nivel de cualificación académica, superior al indicado en la memoria de verificación, y dispone de una muy adecuada experiencia profesional y calidad docente e investigadora."				
El número de profesores que ha sido evaluado positivamente en el programa DOCENTIAZ ha aumentado consolidando la capacidad docente del profesorado integrante del máster.				
La estabilidad de la plantilla docente es alta (71,43%). Todo el profesorado es doctor y se hace cargo de la mayor parte de la carga docente del programa (86,67%). El profesorado externo, siempre profesionales de prestigio internacional y proveniente de universidades norteamericanas o europeas, se hizo cargo del 13,33% de la carga docente.				
4.2 Profesorado externo a la UPV/EHU				
Nº de sexenios del profesorado externo Lim. sup: Lim. inf:	2	2	2	2
Nº de quinquenios del profesorado externo Lim. sup: Lim. inf:	3	3	3	3
Profesorado externo (número) Lim. sup: Lim. inf:	5	5	6	5

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

4. PROFESORADO QUE IMPARTE EL MÁSTER	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Profesorado externo: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	3	2	2	3
Profesorado externo: hombres Lim. sup: Lim. inf:	2	3	4	2
Profesorado externo doctor (número) Lim. sup: Lim. inf:	4	3	6	3
Profesorado externo doctor: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	2	1	2	1
Profesorado externo doctor: hombres Lim. sup: Lim. inf:	2	2	4	2

5. INSERCIÓN LABORAL (Datos de promociones)***	Año de la promoción			
	2015	2014	2013	2012
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: Lim. inf:				
Tasa de empleo Lim. sup: Lim. inf:				
Tasa de empleo: mujeres Lim. sup: Lim. inf:				
Tasa de empleo: hombres Lim. sup: Lim. inf:				
Tasa de paro Lim. sup: Lim. inf:				
Tasa de paro: mujeres Lim. sup: Lim. inf:				
Tasa de paro: hombres Lim. sup: Lim. inf:				
% de empleo encajado Lim. sup: Lim. inf:				
% de empleo encajado: mujeres Lim. sup: Lim. inf:				
% de empleo encajado: hombres Lim. sup: Lim. inf:				

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

Máster Universitario en Europa y el Mundo Atlántico: Poder, Cultura y Sociedad

1. OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Oferta de plazas Lim. sup: Lim. inf:	40			
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción Lim. sup: Lim. inf:	7			
Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO ESPAÑOL Lim. sup: Lim. inf:	6			
Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO DEL EEES Lim. sup: Lim. inf:	0			
Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO AJENO AL EEES Lim. sup: Lim. inf:	1			
Matrícula de nuevo ingreso en su primera opción Lim. sup: Lim. inf:	6			
Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo completo Lim. sup: Lim. inf:	7			
Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo parcial Lim. sup: Lim. inf:	0			
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: inglés Lim. sup: Lim. inf:	0			
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: euskera Lim. sup: Lim. inf:	0			
Matrícula de nuevo ingreso de procedencia extranjera Lim. sup: Lim. inf:	1			
Ocupación de la titulación Lim. sup: Lim. inf:	17.50			
Preferencia de la titulación Lim. sup: Lim. inf:	0.30			
Adecuación de la titulación Lim. sup: Lim. inf:	85.71			
Nº de estudiantes con beca: mujeres Lim. sup: Lim. inf:				
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	2			
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: mujeres * Lim. sup: Lim. inf:				
Nº de estudiantes con beca: hombres Lim. sup: Lim. inf:				
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: hombres Lim. sup: Lim. inf:	0			
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: hombres * Lim. sup: Lim. inf:				

2. APRENDIZAJE	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Tasa de rendimiento Lim. sup: Lim. inf:	64.29			
Tasa de éxito	98.18			

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

2. APRENDIZAJE	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Lim. sup: Lim. inf:				
Tasa de evaluación Lim. sup: Lim. inf:	65.48			
Personas egresadas Lim. sup: Lim. inf:	2			
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: Lim. inf:	100.00			
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: Lim. inf:	4.40			
	Año de la cohorte de entrada			
Datos de cohortes de entrada	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) Lim. sup: Lim. inf:				
	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015
Tasa de Graduación Lim. sup: Lim. inf:				

3. MOVILIDAD *	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Total alumnado enviado Lim. sup: Lim. inf:				
Alumnado enviado: ERASMUS Lim. sup: Lim. inf:				
Alumnado enviado: OTROS PROGRAMAS Lim. sup: Lim. inf:				
Total alumnado recibido ** Lim. sup: Lim. inf:				
Alumnado recibido: ERASMUS ** Lim. sup: Lim. inf:				
Alumnado recibido: OTROS PROGRAMAS ** Lim. sup: Lim. inf:				

4. PROFESORADO QUE IMPARTE EL MÁSTER	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
4.1 Profesorado de la UPV/EHU				
Nº de sexenios Lim. sup: Lim. inf:	49			
Nº de quinquenios Lim. sup: Lim. inf:	71			
Nº de PDI evaluado con DOCENTIAZ Lim. sup: Lim. inf:	2			

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

4. PROFESORADO QUE IMPARTE EL MÁSTER	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Ratio estudiante ETC/PDI ETC ** Lim. sup: Lim. inf:	8.95			
Estabilidad de la plantilla docente (PDI permanente) Lim. sup: Lim. inf:	93.75			
Profesorado (número) Lim. sup: Lim. inf:	17			
Profesorado: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	3			
Profesorado: hombres Lim. sup: Lim. inf:	14			
Profesorado doctor (número) Lim. sup: Lim. inf:	17			
Profesorado doctor: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	3			
Profesorado doctor: hombres Lim. sup: Lim. inf:	14			
4.2 Profesorado externo a la UPV/EHU				
Nº de sexenios del profesorado externo Lim. sup: Lim. inf:				
Nº de quinquenios del profesorado externo Lim. sup: Lim. inf:				
Profesorado externo (número) Lim. sup: Lim. inf:	0			
Profesorado externo: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	0			
Profesorado externo: hombres Lim. sup: Lim. inf:	0			
Profesorado externo doctor (número) Lim. sup: Lim. inf:	0			
Profesorado externo doctor: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	0			
Profesorado externo doctor: hombres Lim. sup: Lim. inf:	0			

5. INSERCIÓN LABORAL (Datos de promociones)***	Año de la promoción			
	2015	2014	2013	2012
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: Lim. inf:				
Tasa de empleo Lim. sup: Lim. inf:				
Tasa de empleo: mujeres Lim. sup: Lim. inf:				
Tasa de empleo: hombres Lim. sup: Lim. inf:				
Tasa de paro Lim. sup: Lim. inf:				

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

5. INSERCIÓN LABORAL (Datos de promociones)***	2015	2014	2013	2012
Tasa de paro: mujeres Lim. sup: Lim. inf:				
Tasa de paro: hombres Lim. sup: Lim. inf:				
% de empleo encajado Lim. sup: Lim. inf:				
% de empleo encajado: mujeres Lim. sup: Lim. inf:				
% de empleo encajado: hombres Lim. sup: Lim. inf:				

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

Breve análisis de las conclusiones que pueden extraerse de los resultados de los indicadores:

NOTA: Además de estos indicadores de seguimiento, el centro dispone en su SGIC, de otra batería de indicadores de titulación.

Puntos fuertes

Áreas de mejora

Máster Universitario en Lingüística Teórica y Experimental

1. OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Oferta de plazas Lim. sup: Lim. inf:	25	25		
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción Lim. sup: Lim. inf:	17	30		
Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO ESPAÑOL Lim. sup: Lim. inf:	15	21		
Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO DEL EEES Lim. sup: Lim. inf:	0	3		
Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO AJENO AL EEES Lim. sup: Lim. inf:	2	6		
Matrícula de nuevo ingreso en su primera opción Lim. sup: Lim. inf:	15	27		
Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo completo Lim. sup: Lim. inf:	16	12		
Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo parcial Lim. sup: Lim. inf:	1	18		
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: inglés Lim. sup: Lim. inf:	17	23		
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: euskera Lim. sup: Lim. inf:	0	0		
Matrícula de nuevo ingreso de procedencia extranjera Lim. sup: Lim. inf:	2	9		
Ocupación de la titulación Lim. sup: Lim. inf:	68.00	120.00		
Preferencia de la titulación Lim. sup: Lim. inf:	1.12	1.48		
Adecuación de la titulación Lim. sup: Lim. inf:	88.24	90.00		
Nº de estudiantes con beca: mujeres Lim. sup: Lim. inf:		1		
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	5	1		
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: mujeres * Lim. sup: Lim. inf:		0		
Nº de estudiantes con beca: hombres Lim. sup: Lim. inf:		0		
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: hombres Lim. sup: Lim. inf:	0	0		
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: hombres * Lim. sup: Lim. inf:		0		

El número de estudiantes matriculados fue satisfactorio ya que se observa una estabilidad en las matriculaciones de nuevo ingreso de los últimos años en el anteriormente denominado Máster en Lingüística. Hay que tener en cuenta que los altos números del curso 2017/18 se deben en parte a que el alumnado procedente del extinto Máster en Lingüística fue considerado como de nueva entrada. Por lo tanto, consideramos que la matriculación en el curso 2018/19 fue satisfactoria.

Además, observamos una buena aceptación del alumnado no solo nacional sino también internacional.

Es importante remarcar el elevado número de estudiantes que optan a nuestro Máster como primera opción, y que la gran mayoría de los estudiantes se matriculan a tiempo completo.

Observamos una importante mejora en los índices de alumnado con becas (particularmente en mujeres), lo que debemos intentar mantener (o incluso mejorar) los próximos años.

Finalmente, hay que destacar que la docencia presencial se realiza tanto en español como en inglés, lo que nos permite atraer a alumnado

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

1. OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
internacional. Además, la mayoría del profesorado del Máster puede atender al alumnado en euskera, lo que nos permite ofrecer la posibilidad de realizar y defender los TFM no solo en español o inglés, sino también en euskera.				

2. APRENDIZAJE	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Tasa de rendimiento Lim. sup: Lim. inf:	83.60	69.23		
Tasa de éxito Lim. sup: Lim. inf:	99.68	99.54		
Tasa de evaluación Lim. sup: Lim. inf:	83.86	69.55		
Personas egresadas Lim. sup: Lim. inf:	12	9		
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: Lim. inf:	93.22	100.00		
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: Lim. inf:	4.10	4.10		

Observamos una mejora significativa en la tasa de rendimiento del alumnado, principalmente debida a las medidas adoptadas para evitar que el alumnado postergue el inicio de la elaboración del Trabajo Fin de Máster (12 ECTS). En cursos anteriores esto ha conllevado que un alto índice del alumnado finalizara el TFM, y por consiguiente el Máster, durante el segundo año de matriculación. La principal medida adoptada ha sido remarcar la importancia de seleccionar un tema de investigación del TFM lo antes posible y facilitarles esta selección mediante una comunicación fluida con todo el profesorado del máster. Durante los próximos cursos trataremos de mantener e incluso mejorar estos altos índices de rendimiento.

En relación a la tasa de rendimiento, observamos un incremento en el número de personas egresadas, que a su vez muestran una alta tasa de eficiencia.

Queremos destacar que, gracias al convenio de colaboración con la empresa Vicomtech, 3 estudiantes de nuestro Máster tuvieron la oportunidad de realizar prácticas relacionadas con la lingüística en la citada empresa.

Finalmente, el grado de satisfacción del alumnado con la docencia es alto, pero trataremos de mejorarlo en próximos cursos. Para ello, trataremos de mantener vías de comunicación fluidas con el alumnado, con el fin de detectar aspectos de la docencia y evaluación que puedan ser mejorados.

Datos de cohortes de entrada	Año de la cohorte de entrada			
	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) Lim. sup: Lim. inf:				
Ninguna observación				
	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015
Tasa de Graduación Lim. sup: Lim. inf:	58.33			
Ninguna observación				

3. MOVILIDAD *	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Total alumnado enviado Lim. sup: Lim. inf:		0		
Alumnado enviado: ERASMUS Lim. sup: Lim. inf:		0		

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

3. MOVILIDAD *	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Alumnado enviado: OTROS PROGRAMAS Lim. sup: Lim. inf:		0		
Total alumnado recibido ** Lim. sup: Lim. inf:		4		
Alumnado recibido: ERASMUS ** Lim. sup: Lim. inf:		2		
Alumnado recibido: OTROS PROGRAMAS ** Lim. sup: Lim. inf:		2		

Aunque no se reportan datos para el curso 2018/19 en la presente tabla, nuestro máster recibe todos los años alumnado internacional. Uno de nuestros objetivos más inmediatos será lograr que nuestro alumnado participe en programas de movilidad, tanto para venir a cursar nuestro máster como para participar en otros programas por medio de convenios de colaboración con nuestro máster.

4. PROFESORADO QUE IMPARTE EL MÁSTER	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
4.1 Profesorado de la UPV/EHU				
Nº de sexenios Lim. sup: Lim. inf:	48	50		
Nº de quinquenios Lim. sup: Lim. inf:	69	75		
Nº de PDI evaluado con DOCENTIAZ Lim. sup: Lim. inf:	7	5		
Ratio estudiante ETC/PDI ETC ** Lim. sup: Lim. inf:	8.95	8.13		
Estabilidad de la plantilla docente (PDI permanente) Lim. sup: Lim. inf:	88.89	94.44		
Profesorado (número) Lim. sup: Lim. inf:	20	20		
Profesorado: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	12	12		
Profesorado: hombres Lim. sup: Lim. inf:	8	8		
Profesorado doctor (número) Lim. sup: Lim. inf:	20	20		
Profesorado doctor: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	12	12		
Profesorado doctor: hombres Lim. sup: Lim. inf:	8	8		
Los datos indican que el profesorado de la UPV/EHU que imparte docencia en el Master es un profesorado estable y con muy buena preparación investigadora. Observamos que el aspecto de la formación pedagógica, al menos la recogida en programas como DOCENTIAZ, se ha mejorado.				
4.2 Profesorado externo a la UPV/EHU				
Nº de sexenios del profesorado externo Lim. sup: Lim. inf:				
Nº de quinquenios del profesorado externo Lim. sup: Lim. inf:				
Profesorado externo (número) Lim. sup: Lim. inf:	6	3		
Profesorado externo: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	1	1		

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

4. PROFESORADO QUE IMPARTE EL MÁSTER	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Profesorado externo: hombres Lim. sup: Lim. inf:	5	2		
Profesorado externo doctor (número) Lim. sup: Lim. inf:	5	2		
Profesorado externo doctor: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	1	1		
Profesorado externo doctor: hombres Lim. sup: Lim. inf:	4	1		
El profesorado externo a la UPV/EHU que imparte docencia en el Máster es profesorado invitado de reconocido prestigio internacional. En muchos casos, no es posible adecuar su trayectoria investigadora a medidas como sexenios, etc.				

5. INSERCIÓN LABORAL (Datos de promociones)***	Año de la promoción			
	2015	2014	2013	2012
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: Lim. inf:				
Tasa de empleo Lim. sup: Lim. inf:				
Tasa de empleo: mujeres Lim. sup: Lim. inf:				
Tasa de empleo: hombres Lim. sup: Lim. inf:				
Tasa de paro Lim. sup: Lim. inf:				
Tasa de paro: mujeres Lim. sup: Lim. inf:				
Tasa de paro: hombres Lim. sup: Lim. inf:				
% de empleo encajado Lim. sup: Lim. inf:				
% de empleo encajado: mujeres Lim. sup: Lim. inf:				
% de empleo encajado: hombres Lim. sup: Lim. inf:				
Ninguna observación				

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el periodo de elaboración del informe el SIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

Informe y Plan de Gestión Anual

Letren Fakultatea
Facultad de Letras

Breve análisis de las conclusiones que pueden extraerse de los resultados de los indicadores:

NOTA: Además de estos indicadores de seguimiento, el centro dispone en su SGIC, de otra batería de indicadores de titulación.

Puntos fuertes

- La formación investigadora del profesorado.
- La estabilidad y experiencia del profesorado.
- La participación de profesorado externo de prestigio.
- La paridad entre hombres y mujeres en el alumnado y el profesorado.
- La tasa de éxito de nuestro alumnado egresado.

Áreas de mejora

- La participación del alumnado (y el profesorado) en programas de movilidad.
- La internacionalización del máster.
- La participación en programas de mejora de la docencia y evaluación por parte del profesorado

Máster Universitario en Lingüística y Filología Vascas

1. OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Oferta de plazas Lim. sup: Lim. inf:	25	25	25	
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción Lim. sup: Lim. inf:	11	11	20	
Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO ESPAÑOL Lim. sup: Lim. inf:	10	11	20	
Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO DEL EEES Lim. sup: Lim. inf:	0	0	0	
Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO AJENO AL EEES Lim. sup: Lim. inf:	1	0	0	
Matrícula de nuevo ingreso en su primera opción Lim. sup: Lim. inf:	11	9	18	
Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo completo Lim. sup: Lim. inf:	4	6	3	
Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo parcial Lim. sup: Lim. inf:	7	5	17	
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: inglés Lim. sup: Lim. inf:	0	0	0	
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: euskera Lim. sup: Lim. inf:	11	11	11	
Matrícula de nuevo ingreso de procedencia extranjera Lim. sup: Lim. inf:	0	0	0	
Ocupación de la titulación Lim. sup: Lim. inf:	44.00	44.00	80.00	
Preferencia de la titulación Lim. sup: Lim. inf:	0.64	0.68	1.08	
Adecuación de la titulación Lim. sup: Lim. inf:	100.00	81.82	90.00	
Nº de estudiantes con beca: mujeres Lim. sup: Lim. inf:		1	1	
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	0	1	1	
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: mujeres * Lim. sup: Lim. inf:		0	0	
Nº de estudiantes con beca: hombres Lim. sup: Lim. inf:		1	0	
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: hombres Lim. sup: Lim. inf:	0	1	0	
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: hombres * Lim. sup: Lim. inf:		0	0	
1. El indicador número de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU aparece sin valor porque estos datos los recopilan los Vicerrectorados que gestionan las becas, pero hasta febrero no envían los datos a Ordenación Académica para generar los ficheros y poder cargar los datos. Por tanto, este dato se analizará en el informe del curso siguiente.				

2. APRENDIZAJE	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

2. APRENDIZAJE		2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Tasa de rendimiento		68.08	68.94	60.66	
Lim. sup:	Lim. inf:				
Tasa de éxito		98.88	100.00	100.00	
Lim. sup:	Lim. inf:				
Tasa de evaluación		68.85	68.94	60.66	
Lim. sup:	Lim. inf:				
Personas egresadas		10	9	5	
Lim. sup:	Lim. inf:				
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas)		83.33	94.34	100.00	
Lim. sup:	Lim. inf:				
Grado de satisfacción con la docencia		4.30	4.70	4.60	
Lim. sup:	Lim. inf:				
		Año de la cohorte de entrada			
Datos de cohortes de entrada		2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA)		5.00			
Lim. sup:	Lim. inf:				
		2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015
Tasa de Graduación		50.00	66.67		
Lim. sup:	Lim. inf:				

3. MOVILIDAD *		2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Total alumnado enviado			0	0	
Lim. sup:	Lim. inf:				
Alumnado enviado: ERASMUS			0	0	
Lim. sup:	Lim. inf:				
Alumnado enviado: OTROS PROGRAMAS			0	0	
Lim. sup:	Lim. inf:				
Total alumnado recibido **			4	4	
Lim. sup:	Lim. inf:				
Alumnado recibido: ERASMUS **			2	4	
Lim. sup:	Lim. inf:				
Alumnado recibido: OTROS PROGRAMAS **			2	0	
Lim. sup:	Lim. inf:				
Los datos de este indicador aparecen sin valor porque los datos definitivos no se envían al SIU hasta febrero, y no se pueden calcular a fecha de aprobación. Por tanto, estos indicadores se analizarán en el informe del curso siguiente.					

4. PROFESORADO QUE IMPARTE EL MÁSTER		2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
4.1 Profesorado de la UPV/EHU					
Nº de sexenios		45	41	42	
Lim. sup:	Lim. inf:				

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

4. PROFESORADO QUE IMPARTE EL MÁSTER	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Nº de quinquenios Lim. sup: Lim. inf:	82	76	77	
Nº de PDI evaluado con DOCENTIAZ Lim. sup: Lim. inf:	8	9	8	
Ratio estudiante ETC/PDI ETC ** Lim. sup: Lim. inf:	8.95	8.13	8.02	
Estabilidad de la plantilla docente (PDI permanente) Lim. sup: Lim. inf:	88.24	83.33	94.44	
Profesorado (número) Lim. sup: Lim. inf:	18	19	19	
Profesorado: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	10	11	9	
Profesorado: hombres Lim. sup: Lim. inf:	8	8	10	
Profesorado doctor (número) Lim. sup: Lim. inf:	18	19	19	
Profesorado doctor: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	10	11	9	
Profesorado doctor: hombres Lim. sup: Lim. inf:	8	8	10	

4.2 Profesorado externo a la UPV/EHU

Nº de sexenios del profesorado externo Lim. sup: Lim. inf:		2		
Nº de quinquenios del profesorado externo Lim. sup: Lim. inf:				
Profesorado externo (número) Lim. sup: Lim. inf:	2	1	1	
Profesorado externo: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	2	1	1	
Profesorado externo: hombres Lim. sup: Lim. inf:	0	0	0	
Profesorado externo doctor (número) Lim. sup: Lim. inf:	2	1	1	
Profesorado externo doctor: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	2	1	1	
Profesorado externo doctor: hombres Lim. sup: Lim. inf:	0	0	0	

Año de la promoción

5. INSERCIÓN LABORAL (Datos de promociones)***	2015	2014	2013	2012
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: Lim. inf:				
Tasa de empleo Lim. sup: Lim. inf:				
Tasa de empleo: mujeres Lim. sup: Lim. inf:				

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

5. INSERCIÓN LABORAL (Datos de promociones)***	2015	2014	2013	2012
Tasa de empleo: hombres Lim. sup: Lim. inf:				
Tasa de paro Lim. sup: Lim. inf:				
Tasa de paro: mujeres Lim. sup: Lim. inf:				
Tasa de paro: hombres Lim. sup: Lim. inf:				
% de empleo encajado Lim. sup: Lim. inf:				
% de empleo encajado: mujeres Lim. sup: Lim. inf:				
% de empleo encajado: hombres Lim. sup: Lim. inf:				

En el informe no aparece ningún dato de los egresados de nuestra titulación porque según el convenio con Lanbide, el cuestionario se pasa 3 años después de que el alumnado ha egresado. Dado que esta titulación comenzó su andadura el curso 2016/17, no existen aún datos de inserción laboral de LANBIDE correspondientes a la primera promoción de egresados.

Sin embargo, la Comisión Académica del máster realiza un seguimiento del alumnado egresado a través del correo electrónico (****evidencia B25), de tal manera que puede recabar la información relativa a la empleabilidad de nuestros estudiantes.

Así, tenemos constancia de que 13 de los 14 egresados tienen un contrato laboral, bien sea como personal investigador en formación predoctoral, o bien sea trabajando en áreas relacionadas con la enseñanza o traducción a la lengua vasca. Así, según consta en el registro de matrículas de doctorado de la UPV/EHU (**evidencia B03), 6 de los alumnos egresados están realizando la tesis doctoral (42,8%), y 7 se encuentran trabajando (50%): 1 de ellos como técnico de euskera en un ayuntamiento, 5 en la enseñanza de la lengua vasca, tanto en la educación pública como en la privada, y 1 en una empresa de traducción a la lengua vasca.

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

Breve análisis de las conclusiones que pueden extraerse de los resultados de los indicadores:

NOTA: Además de estos indicadores de seguimiento, el centro dispone en su SGIC, de otra batería de indicadores de titulación.

Puntos fuertes

- Como puntos fuertes del máster, caben subrayar tres factores, principalmente:

a) por un lado, el alto grado de satisfacción de los estudiantes con respecto a la docencia (un 4,3),

b) por otro, la alta tasa de éxito en los resultados del alumnado (el 98,8% supera las materias en las que se ha matriculado), y

c) el incremento en el número de alumnos y alumnas que finalizan sus estudios de máster (se llevaron a cabo 10 defensas de TFM, una más respecto al curso anterior).

- Otro de los puntos fuertes a destacar es el alto nivel investigador de los profesores implicados en las tareas docentes del máster, como refleja el hecho de que todos ellos sean doctores, que entre los 20 docentes que imparten docencia en el máster sumen la cantidad de 45 sexenios, con un ratio de sexenios por docente de 2,32 (véase el indicador 4), así como que se cumpla sobradamente el ratio de igualdad de género entre la plantilla docente.

También nos parece relevante el grado de implicación del profesorado en su actividad docente, con un 44,4% evaluado y acreditado con DOCENTIAZ, lo que supera la media del profesorado con DOCENTIAZ de los estudios de grado de Estudios Vascos/Euskal Ikasketak (15,8%). Asimismo, es significativo el alto grado de estabilidad de la plantilla docente (88,24%), lo que redonda en un conocimiento más exhaustivo de los contenidos e intereses adecuados al perfil del alumnado interesado en la titulación.

- En último lugar, queremos destacar que la acción de mejora que la Comisión Académica del Máster propuso para mejorar los indicadores de movilidad de la titulación, dependiente de la firma de un convenio de Doble Titulación entre la Universidad Bordeaux-Montaigne (UBM) y la UPV/EHU, que afecta a nuestra titulación, por parte de la UPV/EHU, y al Máster mention Langues, littératures et civilisations étrangères et regionales, parcours Études

Basques, por la UBM, se ha cerrado en el curso pasado y se ha puesto en marcha en el curso 2019/20, con un estudiante de la UPV/EHU matriculado en ambas universidades. Esperamos que tras la primera experiencia, haya más estudiantes de ambas universidades que se interesen por esta excelente oportunidad de ampliar sus perspectivas investigadoras y laborales.

Áreas de mejora

Máster Universitario en Literatura Comparada y Estudios Literarios

1. OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Oferta de plazas Lim. sup: Lim. inf:	40	40	40	40
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción Lim. sup: Lim. inf:	24	8	16	12
Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO ESPAÑOL Lim. sup: Lim. inf:	20	6	14	11
Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO DEL EEES Lim. sup: Lim. inf:	2	0	0	0
Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO AJENO AL EEES Lim. sup: Lim. inf:	2	2	2	1
Matrícula de nuevo ingreso en su primera opción Lim. sup: Lim. inf:	23	8	15	10
Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo completo Lim. sup: Lim. inf:	23	8	15	10
Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo parcial Lim. sup: Lim. inf:	1	0	1	2
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: inglés Lim. sup: Lim. inf:	15	6	10	5
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: euskera Lim. sup: Lim. inf:	8	4	5	4
Matrícula de nuevo ingreso de procedencia extranjera Lim. sup: Lim. inf:	2	2	2	1
Ocupación de la titulación Lim. sup: Lim. inf:	60.00	20.00	40.00	30.00
Preferencia de la titulación Lim. sup: Lim. inf:	1.00	0.58	0.70	0.70
Adecuación de la titulación Lim. sup: Lim. inf:	95.83	100.00	93.75	83.33
Nº de estudiantes con beca: mujeres Lim. sup: Lim. inf:		0	3	4
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	2	0	1	1
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: mujeres * Lim. sup: Lim. inf:		0	2	3
Nº de estudiantes con beca: hombres Lim. sup: Lim. inf:		1	1	2
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: hombres Lim. sup: Lim. inf:	3	1	1	1
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: hombres * Lim. sup: Lim. inf:		0	0	1
El número de plazas ofrecido resulta suficiente para la demanda registrada.				

2. APRENDIZAJE	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

2. APRENDIZAJE	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Tasa de rendimiento Lim. sup: Lim. inf:	90.10	66.99	82.93	76.98
Tasa de éxito Lim. sup: Lim. inf:	98.87	100.00	100.00	99.51
Tasa de evaluación Lim. sup: Lim. inf:	91.13	66.99	82.93	77.36
Personas egresadas Lim. sup: Lim. inf:	14	11	12	6
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: Lim. inf:	100.00	83.71	96.00	88.24
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: Lim. inf:	3.90	4.10	4.40	4.20
La tasa de satisfacción con la docencia se mantiene en niveles altos, en torno a 4.0 y habitualmente por encima de esa cifra.				
	Año de la cohorte de entrada			
Datos de cohortes de entrada	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) Lim. sup: Lim. inf:	12.50	8.33	18.75	21.43
	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015
Tasa de Graduación Lim. sup: Lim. inf:	50.00	73.33	50.00	64.29

3. MOVILIDAD *	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Total alumnado enviado Lim. sup: Lim. inf:		0	0	1
Alumnado enviado: ERASMUS Lim. sup: Lim. inf:		0	0	1
Alumnado enviado: OTROS PROGRAMAS Lim. sup: Lim. inf:		0	0	0
Total alumnado recibido ** Lim. sup: Lim. inf:		4	4	3
Alumnado recibido: ERASMUS ** Lim. sup: Lim. inf:		2	4	3
Alumnado recibido: OTROS PROGRAMAS ** Lim. sup: Lim. inf:		2	0	0

4. PROFESORADO QUE IMPARTE EL MÁSTER	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
4.1 Profesorado de la UPV/EHU				
Nº de sexenios Lim. sup: Lim. inf:	72	69	62	62

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

4. PROFESORADO QUE IMPARTE EL MÁSTER	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Nº de quinquenios Lim. sup: Lim. inf:	128	126	119	115
Nº de PDI evaluado con DOCENTIAZ Lim. sup: Lim. inf:	12	12	11	8
Ratio estudiante ETC/PDI ETC ** Lim. sup: Lim. inf:	8.95	8.13	8.02	8.34
Estabilidad de la plantilla docente (PDI permanente) Lim. sup: Lim. inf:	85.71	85.71	82.76	86.21
Profesorado (número) Lim. sup: Lim. inf:	29	29	29	29
Profesorado: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	15	15	14	16
Profesorado: hombres Lim. sup: Lim. inf:	14	14	15	13
Profesorado doctor (número) Lim. sup: Lim. inf:	29	29	29	29
Profesorado doctor: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	15	15	14	16
Profesorado doctor: hombres Lim. sup: Lim. inf:	14	14	15	13

En la último año se ha registrado un número mayor de sexenios de investigación obtenidos que de quinquenios acumulados. Es un dato positivo respecto al reconocimiento de la calidad científica del profesorado del master.

4.2 Profesorado externo a la UPV/EHU

Nº de sexenios del profesorado externo Lim. sup: Lim. inf:				
Nº de quinquenios del profesorado externo Lim. sup: Lim. inf:				
Profesorado externo (número) Lim. sup: Lim. inf:	0	0	0	0
Profesorado externo: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	0	0	0	0
Profesorado externo: hombres Lim. sup: Lim. inf:	0	0	0	0
Profesorado externo doctor (número) Lim. sup: Lim. inf:	0	0	0	0
Profesorado externo doctor: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	0	0	0	0
Profesorado externo doctor: hombres Lim. sup: Lim. inf:	0	0	0	0

No hay modo de hacer constar en estos indicadores los profesores invitados procedentes de otras universidades, españolas o extranjeras, los cuales normalmente no tienen asignada la impartición de una o de media asignatura desde GAUR. Estos profesores invitados suelen complementar la impartición de asignaturas con seminarios impartidos a lo largo de uno o dos días (las disponibilidades presupuestarias no nos permiten invitar a ningún profesor para que imparta una asignatura a lo largo de varias semanas).

5. INSERCIÓN LABORAL (Datos de promociones)***	Año de la promoción			
	2015	2014	2013	2012
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: Lim. inf:	8.00			
Tasa de empleo	77.78			

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

5. INSERCIÓN LABORAL (Datos de promociones)***	2015	2014	2013	2012
Lim. sup: Lim. inf:				
Tasa de empleo: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	71.43			
Tasa de empleo: hombres Lim. sup: Lim. inf:	100.00			
Tasa de paro Lim. sup: Lim. inf:	0.00			
Tasa de paro: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	0.00			
Tasa de paro: hombres Lim. sup: Lim. inf:	0.00			
% de empleo encajado Lim. sup: Lim. inf:	100.00			
% de empleo encajado: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	100.00			
% de empleo encajado: hombres Lim. sup: Lim. inf:	100.00			

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

Breve análisis de las conclusiones que pueden extraerse de los resultados de los indicadores:

NOTA: Además de estos indicadores de seguimiento, el centro dispone en su SGIC, de otra batería de indicadores de titulación.

Puntos fuertes

En todos los indicadores se advierte una progresión constante. Solo en 2017-18 hubo un descenso en el número de matriculados que se ha recuperado en las dos ediciones siguientes del master.

Áreas de mejora

Informe y Plan de Gestión Anual

Letren Fakultatea
Facultad de Letras

6. Seguimiento de los ESG según la resolución del 7 de marzo del 2018, BOE del 13 de marzo del 2018

DIMENSIÓN 1. POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD

CRITERIO 1. ESTABLECIMIENTO DE UNA CULTURA DE CALIDAD

El centro define actuaciones, que revisa periódicamente, para desarrollar una cultura de calidad implicando a los diferentes grupos de interés. Estarán basadas en su política de calidad y en los objetivos estratégicos de la universidad.

DIRECTRIZ AUDIT 1.0. Política y objetivos de calidad

A-PP01, Procedimiento de Definición y Desarrollo de Política y Objetivos de Calidad
A-PP02, Procedimiento de Planificación Anual
A-PP04, Procedimiento de Cambio de Equipo Directivo
D-PC01, Procedimiento de Comunicación Interna y Externa
E-PM02, Procedimiento de Evaluación, Revisión y Mejora

DIMENSIÓN 2. GESTIÓN DEL DISEÑO DE LOS PROGRAMAS

CRITERIO 2. GARANTÍA DE LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

El centro tiene procedimientos para diseñar, aprobar y acreditar periódicamente sus programas de grado, máster y doctorado, garantizando la participación de los grupos de interés, y en especial, de los estudiantes, lo que le permite mantener y renovar su oferta formativa.

DIRECTRIZ AUDIT 1.1. Garantía de Calidad de los Programas Formativos

A-PP02, Procedimiento de Planificación Anual
A-PP03, Procedimiento de Diseño de las Titulaciones
A-PP04, Procedimiento de Cambio de Equipo Directivo
B1-PE02, Procedimiento de Revisión del Perfil de Ingreso y Egreso
B1-PE05, Procedimiento de Desarrollo de la Enseñanza y Coordinación
B1-PE06, Procedimiento de Organización Docente
B1-PE11, Procedimiento de Trabajo Fin de Grado
D-PC01, Procedimiento de Comunicación Interna y Externa
E-PM01, Procedimiento de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones
E-PM02, Procedimiento de Evaluación, Revisión y Mejora
E-PM03, Procedimiento de Suspensión de Enseñanzas
E-PM04, Procedimiento de Modificación, Seguimiento y Acreditación de las Titulaciones

DIMENSIÓN 3. IMPARTICIÓN DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

CRITERIO 3.1. ORIENTACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES

El centro tiene definidos procedimientos que promueven el aprendizaje centrado en el estudiante. Dichos procedimientos deben atender a la diversidad de los perfiles de ingreso y apoyarse en la utilización de modalidades y metodologías de enseñanza, de planes de acción tutorial, de sistemas evaluación y de otros recursos que favorezcan que los estudiantes alcancen los resultados de aprendizaje acordes con los esperados en el título.

DIMENSIÓN 3. IMPARTICIÓN DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

CRITERIO 3.1. ORIENTACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES

El centro tiene definidos procedimientos que promueven el aprendizaje centrado en el estudiante. Dichos procedimientos deben atender a la diversidad de los perfiles de ingreso y apoyarse en la utilización de modalidades y metodologías de enseñanza, de planes de acción tutorial, de sistemas evaluación y de otros recursos que favorezcan que los estudiantes alcancen los resultados de aprendizaje acordes con los esperados en el título.

DIRECTRIZ AUDIT 1.2. Orientación de las Enseñanzas a los estudiantes

B1-PE01, Procedimiento de Captación
 B1-PE02, Procedimiento de Revisión del Perfil de Ingreso y Egreso
 B1-PE03, Procedimiento de Acceso y Matriculación
 B1-PE04, Procedimiento de Acogida
 B1-PE05, Procedimiento de Desarrollo de la Enseñanza y Coordinación
 B1-PE06, Procedimiento de Organización Docente
 B1-PE07, Procedimiento de Orientación al Alumnado
 B1-PE08, Procedimiento de Movilidad del Alumnado
 B1-PE09, Procedimiento de Prácticas
 B1-PE10, Procedimiento de Orientación Profesional e Inserción Laboral
 B1-PE11, Procedimiento de Trabajo Fin de Grado
 C1-PA04, Procedimiento de Evaluación y Reconocimiento de Personas
 C2-PA05, Procedimiento de Gestión de Actas y Calificaciones
 C2-PA06, Procedimiento de Reconocimiento y Transferencia de créditos
 C2-PA07, Procedimiento de Gestión de Becas, Certificados y Títulos
 D-PC01, Procedimiento de Comunicación Interna y Externa
 E-PM01, Procedimiento de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones
 E-PM02, Procedimiento de Evaluación, Revisión y Mejora

CRITERIO 3.2. GARANTÍA Y MEJORA DE SU PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A LA DOCENCIA

El centro desarrolla mecanismos que aseguran que el acceso, la gestión, la formación de su personal académico y de apoyo a la docencia, así como la evaluación periódica y sistemática de su actividad docente, se realiza con las debidas garantías permitiéndoles cumplir con sus funciones, respetando siempre su libertad e integridad académica.

DIRECTRIZ AUDIT 1.3. Garantía y mejora de la calidad del personal académico y de apoyo a la docencia

A-PP02, Procedimiento de Planificación Anual
 C1-PA01, Procedimiento de Política de Personal, Acceso y Acogida
 C1-PA02, Procedimiento de Gestión de PDI/PAS
 C1-PA03, Procedimiento de Formación de PDI y PAS
 C1-PA04, Procedimiento de Evaluación y Reconocimiento de Personas
 D-PC01, Procedimiento de Comunicación Interna y Externa

DIMENSIÓN 3. IMPARTICIÓN DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

CRITERIO 3.2. GARANTÍA Y MEJORA DE SU PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A LA DOCENCIA

El centro desarrolla mecanismos que aseguran que el acceso, la gestión, la formación de su personal académico y de apoyo a la docencia, así como la evaluación periódica y sistemática de su actividad docente, se realiza con las debidas garantías permitiéndoles cumplir con sus funciones, respetando siempre su libertad e integridad académica.

E-PM01, Procedimiento de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones

E-PM02, Procedimiento de Evaluación, Revisión y Mejora

DIRECTRIZ AUDIT 1.4.b. Calidad del personal de administración y servicios

C1-PA02, Procedimiento de Gestión de PDI/PAS

D-PC01, Procedimiento de Comunicación Interna y Externa

E-PM01, Procedimiento de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones

E-PM02, Procedimiento de Evaluación, Revisión y Mejora

CRITERIO 3.3. GARANTÍA Y MEJORA DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

El centro se ha dotado de mecanismos que le permiten diseñar, gestionar y mejorar sus servicios y recursos materiales para el adecuado desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

DIRECTRIZ AUDIT 1.4.a. Gestión y mejora de los recursos materiales y servicios

C3-PA08, Procedimiento de Gestión Presupuestaria

C3-PA09, Procedimiento de Gestión de Recursos Materiales

C3-PA10, Procedimiento de Gestión de Servicios

D-PC01, Procedimiento de Comunicación Interna y Externa

E-PM01, Procedimiento de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones

E-PM02, Procedimiento de Evaluación, Revisión y Mejora

DIMENSIÓN 4. RESULTADOS

CRITERIO 4. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El centro ha definido procedimientos para la recogida continua, análisis y utilización de los datos de los resultados de las enseñanzas y, entre otros, de los resultados del aprendizaje, de la inserción laboral y de la satisfacción de los distintos grupos de interés, para una posterior toma de decisiones y la mejora de la calidad de las enseñanzas.

DIRECTRIZ AUDIT 1.5. Análisis y utilización de los resultados

A-PPO2, Procedimiento de Planificación Anual

B1-PE05, Procedimiento de Desarrollo de la Enseñanza y Coordinación

B1-PE10, Procedimiento de Orientación Profesional e Inserción Laboral

B1-PE11, Procedimiento de Trabajo Fin de Grado

D-PC01, Procedimiento de Comunicación Interna y Externa

E-PM01, Procedimiento de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones

E-PM02, Procedimiento de Evaluación, Revisión y Mejora

DIMENSIÓN 4. RESULTADOS

CRITERIO 4. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El centro ha definido procedimientos para la recogida continua, análisis y utilización de los datos de los resultados de las enseñanzas y, entre otros, de los resultados del aprendizaje, de la inserción laboral y de la satisfacción de los distintos grupos de interés, para una posterior toma de decisiones y la mejora de la calidad de las enseñanzas.

E-PM04, Procedimiento de Modificación, Seguimiento y Acreditación de las Titulaciones

DIMENSIÓN 5. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

CRITERIO 5.1. ANÁLISIS Y USO DE LA INFORMACIÓN GENERADA

El centro dispone de mecanismos que le permiten recopilar, analizar y utilizar la información pertinente para la toma de decisiones, tanto en lo referido a la mejora de las titulaciones, como en aquellos aspectos no académicos pero vinculados a aquellos.

DIRECTRIZ AUDIT 1.2. Orientación de las Enseñanzas a los estudiantes

B1-PE01, Procedimiento de Captación
 B1-PE02, Procedimiento de Revisión del Perfil de Ingreso y Egreso
 B1-PE03, Procedimiento de Acceso y Matriculación
 B1-PE04, Procedimiento de Acogida
 B1-PE05, Procedimiento de Desarrollo de la Enseñanza y Coordinación
 B1-PE06, Procedimiento de Organización Docente
 B1-PE07, Procedimiento de Orientación al Alumnado
 B1-PE08, Procedimiento de Movilidad del Alumnado
 B1-PE09, Procedimiento de Prácticas
 B1-PE10, Procedimiento de Orientación Profesional e Inserción Laboral
 B1-PE11, Procedimiento de Trabajo Fin de Grado
 C1-PA04, Procedimiento de Evaluación y Reconocimiento de Personas
 C2-PA05, Procedimiento de Gestión de Actas y Calificaciones
 C2-PA06, Procedimiento de Reconocimiento y Transferencia de créditos
 C2-PA07, Procedimiento de Gestión de Becas, Certificados y Títulos
 D-PC01, Procedimiento de Comunicación Interna y Externa
 E-PM01, Procedimiento de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones
 E-PM02, Procedimiento de Evaluación, Revisión y Mejora

CRITERIO 5.2. PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN SOBRE SUS ACTIVIDADES Y PROGRAMAS

El centro cuenta con procedimientos para la publicación periódica de información actualizada relativa a sus actividades y programas que garantizan los procesos de toma de decisiones, la rendición de cuentas y la mejora continua en todos los niveles de la institución.

DIRECTRIZ AUDIT 1.6. Publicación de información sobre las titulaciones

D-PC01, Procedimiento de Comunicación Interna y Externa

Informe y Plan de Gestión Anual

Letren Fakultatea
Facultad de Letras

DIMENSIÓN 5. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

CRITERIO 5.2. PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN SOBRE SUS ACTIVIDADES Y PROGRAMAS

El centro cuenta con procedimientos para la publicación periódica de información actualizada relativa a sus actividades y programas que garantizan los procesos de toma de decisiones, la rendición de cuentas y la mejora continua en todos los niveles de la institución.

E-PM02, Procedimiento de Evaluación, Revisión y Mejora

7. Plan de acciones de mejora para el curso siguiente

7.1 Plan de acciones de mejora del Plan Estratégico

7.2 Plan de acciones de mejora del Sistema de Gestión por Procesos

Recomendaciones del sistema

Mejoras del sistema

A-PPO1, Procedimiento de Definición y Desarrollo de Política y Objetivos de Calidad	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Actualización de Normativa y documentación Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Decano/a Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 15/01/2020</p>	Actualización de la normativa y documentación.
<p>Actualización de Recursos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Decano/a Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 15/01/2020</p>	Actualización de los recursos del procedimiento
<p>Actualización del Objetivo del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Decano/a Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 15/01/2020</p>	Actualización formal de la redacción del objetivo del procedimiento
<p>Cambio de Flujograma del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Decano/a Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 15/01/2020</p>	Modificación para adaptar el flujograma a los cambios introducidos en el procedimiento
<p>Cambio de Registros Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Decano/a Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 15/01/2020</p>	Actualización de registros del procedimiento
<p>Revisión y actualización de Grupos de interés Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Decano/a Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 15/01/2020</p>	Actualización de los GI
A-PPO2, Procedimiento de Planificación Anual	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)

A-PPO2, Procedimiento de Planificación Anual	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Actualización de Normativa y documentación Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Decano/a Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 20/01/2020</p>	<p>Actualización de la Normativa e incorporación de documentación derivada del desarrollo del procedimiento</p>
<p>Actualización de Registros Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Decano/a Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 20/01/2020</p>	<p>Actualización de registros derivada del desarrollo del procedimiento.</p>
<p>Actualización de Anexos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Decano/a Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 20/01/2020</p>	<p>Actualización de los anexos del procedimiento.</p>
<p>Actualización de Flujograma del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Decano/a Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 20/01/2020</p>	<p>Modificación del Flujograma para su adecuación a las modificaciones introducidas.</p>
<p>Actualización de Recursos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Decano/a Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 20/01/2020</p>	<p>Actualización de recursos del procedimiento.</p>
<p>Actualización del Objetivo del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Decano/a Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 20/01/2020</p>	<p>Actualización de la redacción del Objetivo del procedimiento</p>
<p>Revisión de Participantes del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Decano/a Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 20/01/2020</p>	<p>Actualización del listado de participantes del procedimiento</p>

A-PPO2, Procedimiento de Planificación Anual	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Revisión y actualización de Grupos de interés Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Decano/a Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 20/01/2020</p>	<p>Actualización de la nómina de los Grupos de Interés</p>
<p>Comunicación SIGC Acción encaminada a fomentar un mayor conocimiento del SIGC entre los diferentes grupos de interés y miembros de la comunidad educativa de la Facultad de Letras Responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 23/12/2021</p>	<p>Medidas: - Acciones informativas (Documento: Acogida al Profesorado y Personal de Administración y Servicios, acto de acogida a nuevo alumnado). Cartelería, actualización página web de la Facultad de Letras - acciones formativas Resultados esperados: - mayor acceso a la información respecto al modelo de gestión de la Facultad - extensión del conocimiento del SIGC</p>
A-PPO3, Procedimiento de Diseño de las Titulaciones	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Actualización de Registros Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Equipo Decanal Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 20/01/2020</p>	<p>Actualización de registros</p>
<p>Actualización de Anexos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Equipo Decanal Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 20/01/2020</p>	<p>Actualización de anexos</p>
<p>Actualización de Normativa y documentación Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Equipo Decanal Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 20/01/2020</p>	<p>Actualización e incorporación de documentación</p>
<p>Actualización de Objetivo del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Equipo Decanal Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 20/01/2020</p>	<p>Revisión y actualización formal de la redacción del objetivo del procedimiento</p>
<p>Actualización de Recursos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Equipo Decanal Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	<p>Actualización de recursos del procedimiento</p>

A-PPO3, Procedimiento de Diseño de las Titulaciones	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Fecha prevista ejecución: 20/01/2020</p>	
<p>Cambio de Flujograma del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Equipo Decanal Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 20/01/2020</p>	<p>Las modificaciones incorporadas generan la adecuación del flujograma.</p>
<p>Revisión de Participantes del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Equipo Decanal Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 20/01/2020</p>	<p>Revisión y actualización de la nómina de participantes del procedimiento.</p>
<p>Revisión de la nómina de Grupos de interés Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Equipo Decanal Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 20/01/2020</p>	<p>Revisión y actualización de la nómina de los grupos de interés del procedimiento.</p>
B1-PE09, Procedimiento de Prácticas	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Actualización de Normativa y documentación Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Prácticas, Plurilingüismo y Lectorados Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Actualización. La incorporación de documentación permite su trazabilidad y accesibilidad.</p>
<p>Adecuación de Participantes del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Prácticas, Plurilingüismo y Lectorados Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Se adecua y actualiza la nómina de los participantes en el procedimiento con el objetivo de alinear la descripción formal y el desarrollo real del procedimiento</p>
<p>Adecuación de los Grupos de interés Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Prácticas, Plurilingüismo y Lectorados Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Se adecua y actualiza la nómina de los grupos de interés</p>

B1-PE09, Procedimiento de Prácticas	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Adecuación formal de Recursos del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Prácticas, Plurilingüismo y Lectorados Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Los recursos del procedimiento se han revisado y actualizado con el objetivo de alinear la descripción formal y el desarrollo real del procedimiento</p>
<p>Ampliación de Registros Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Prácticas, Plurilingüismo y Lectorados Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Actualización y ampliación de registros. Se incorporan registros que permiten una mejor comprensión del desarrollo real del procedimiento y permite su trazabilidad y accesibilidad.</p>
<p>Ampliación de anexos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Prácticas, Plurilingüismo y Lectorados Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Se incorporan anexos que permiten una mejor comprensión del desarrollo real del procedimiento. La incorporación de dichos anexos permite su trazabilidad y accesibilidad.</p>
<p>Cambio de Flujograma del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Prácticas, Plurilingüismo y Lectorados Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Se actualiza el flujograma para incorporar las modificaciones</p>
<p>Modificación formal del objetivo del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Prácticas, Plurilingüismo y Lectorados Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>El objetivo del procedimiento se revisa y modifica al objeto de mostrar con mayor precisión su desarrollo real y adecuación a la descripción formal</p>
B1-PE10, Procedimiento de Orientación Profesional e Inserción Laboral	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Actualización de Anexos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Prácticas, Plurilingüismo y Lectorados Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Actualización de anexos</p>

B1-PE10, Procedimiento de Orientación Profesional e Inserción Laboral

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Actualización de Normativa y documentación Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Prácticas, Plurilingüismo y Lectorados Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Se ha actualizado la normativa y la documentación asociadas al procedimiento.</p>
<p>Actualización de Registros Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Prácticas, Plurilingüismo y Lectorados Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Actualización de registros</p>
<p>Adecuación del Objetivo del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Prácticas, Plurilingüismo y Lectorados Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Se pretende la adecuación y coherencia entre la descripción formal del procedimiento y su desarrollo real.</p>
<p>Cambio de Flujograma del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Prácticas, Plurilingüismo y Lectorados Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Modificación del flujograma para adaptarlo a los cambios derivados de la revisión del procedimiento.</p>
<p>Revisión del listado de Grupos de interés Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Prácticas, Plurilingüismo y Lectorados Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Actualización de los GI del procedimiento</p>
<p>Revisión y actualización de Recursos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Prácticas, Plurilingüismo y Lectorados Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Actualización de los recursos del procedimiento</p>
<p>Revisión y modificación del listado de Participantes del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Prácticas, Plurilingüismo y Lectorados Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	<p>Actualización de participantes reales en el desarrollo del procedimiento.</p>

B1-PE10, Procedimiento de Orientación Profesional e Inserción Laboral

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	

B1-PE11, Procedimiento de Trabajo Fin de Grado

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Actualización de Recursos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Alumnado y Trabajos Fin de Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Actualización de los recursos del procedimiento para adecuarlos a la realización</p>
<p>Actualización de Registros Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Alumnado y Trabajos Fin de Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Actualización de registros derivada de la revisión y del desarrollo del procedimiento</p>
<p>Actualización de Normativa y documentación Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Alumnado y Trabajos Fin de Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Actualización la documentación</p>
<p>Actualización del listado de Participantes del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Alumnado y Trabajos Fin de Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Se ha actualizado la nómina de paticipanest en el procedimiento para adecuarlos al desarrollo real</p>
<p>Cambio de Flujograma del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Alumnado y Trabajos Fin de Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 29/03/2019</p>	<p>Modificación del procedimiento para adecuarlo a los cambios introducidos</p>
<p>Modificación y actualización de Anexos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Alumnado y Trabajos Fin de Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	<p>Se han actualizado e incluido anexos</p>

B1-PE11, Procedimiento de Trabajo Fin de Grado	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	
<p>Revisión formal del Objetivo del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Alumnado y Trabajos Fin de Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Actualización del objetivo del procedimiento</p>
C1-PA01, Procedimiento de Política de Personal, Acceso y Acogida	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Actualización de Anexos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Decano/a Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Actualización de anexos del procedimiento</p>
<p>Actualización de Recursos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Decano/a Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Actualización de recursos del procedimiento</p>
<p>Actualización de Registros Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Decano/a Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Actualización de registros derivada de su desarrollo</p>
<p>Actualización de Normativa y documentación Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Decano/a Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Actualización de normativa e incorporación de documentación.</p>
<p>Actualización de Objetivo del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Decano/a Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Actualización y revisión formal de la descripción del objetivo del procedimiento.</p>

C1-PA01, Procedimiento de Política de Personal, Acceso y Acogida	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Actualización de Participantes del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Decano/a Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	Revisión y actualización del listad de participantes del procedimiento.
<p>Actualización de la nómina de Grupos de interés Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Decano/a Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	Revisión y actualización de la nómina de grupos de interés del procedimiento.
<p>Cambio de Flujograma del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Decano/a Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	Actualización del flujograma derivada de los cambios introducidos en el procedimiento.
C1-PA02, Procedimiento de Gestión de PDI/PAS	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Actualización de Registros Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Decano/a Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	Actualización de registros del procedimiento.
<p>Actualización de Normativa y documentación Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Decano/a Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	Actualización de normativa y documentación del procedimiento
<p>Actualización de Objetivo del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Decano/a Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	Actualización formal de la descripción del procedimiento
<p>Actualización de Recursos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Decano/a Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	Actualización de recursos del procedimiento.

C1-PA02, Procedimiento de Gestión de PDI/PAS	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Actualización del listado de Participantes del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Decano/a Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	Actualización del participantes
<p>Cambio de Flujograma del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Decano/a Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	Adaptación del flujograma a las modificaciones introducidas en el procedimiento.
<p>Revisión de la nómina de Grupos de interés Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Decano/a Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	Revisión y actualización de la nómina de los grupos de interés
C1-PA03, Procedimiento de Formación de PDI y PAS	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Actualización de Registros Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	Actualización de los registros del procedimiento.
<p>Actualización de Anexos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	Actualización de anexos del procedimiento derivados de su desarrollo.
<p>Actualización de Normativa y documentación Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	Actualización de normativa y documentación
<p>Actualización de Objetivo del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación Origen:</p>	Actualización formal de la descripción del procedimiento.

C1-PA03, Procedimiento de Formación de PDI y PAS

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019	
Actualización de Recursos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019	Actualización de los recursos del procedimiento.
Cambio de Flujograma del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019	Modificación del flujograma para adaptarlo a los cambios introducidos en el procedimiento.
Revisión de Participantes del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019	Actualización de participantes del procedimiento.
Revisión y actualización de Grupos de interés Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019	Actualización de la nómina de los GI

C2-PA05, Procedimiento de Gestión de Actas y Calificaciones

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
Actualización de Anexos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Responsables de Procesos Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019	Actualización de anexos derivada del desarrollo del procedimiento
Actualización de Normativa y documentación Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Responsables de Procesos Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019	Actualización de la normativa e incorporar documentación generada en el desarrollo del procedimiento

C2-PA05, Procedimiento de Gestión de Actas y Calificaciones

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Actualización de Objetivo del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Responsables de Procesos Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Actualización formal de la descripción del procedimiento</p>
<p>Actualización de Participantes del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Responsables de Procesos Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Actualización de la nómina de participantes en el procedimiento</p>
<p>Actualización de Registros Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Responsables de Procesos Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Actualización de registros del procedimiento</p>
<p>Actualización de recursos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Responsables de Procesos Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Actualización de la nómina de recursos del procedimiento</p>
<p>Cambio de Flujograma del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Responsables de Procesos Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Cambio del flujograma para incluir las modificaciones del procedimiento</p>
<p>Revisión de Grupos de interés Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Responsables de Procesos Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Revisión de los GI</p>

C2-PA06, Procedimiento de Reconocimiento y Transferencia de créditos

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)

C2-PA06, Procedimiento de Reconocimiento y Transferencia de créditos

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Actualización de Anexos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Responsables de Procesos Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Actualización de anexos derivada del desarrollo del procedimiento</p>
<p>Actualización de Normativa y documentación Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Responsables de Procesos Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Actualización de la normativa e incorporar documentación generada en el desarrollo del procedimiento</p>
<p>Actualización de Objetivo del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Responsables de Procesos Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Actualización formal de la descripción del procedimiento</p>
<p>Actualización de Participantes del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Responsables de Procesos Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Actualización de la nómina de participantes en el procedimiento</p>
<p>Actualización de Registros Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Responsables de Procesos Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Actualización de registros del procedimiento</p>
<p>Actualización de recursos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Responsables de Procesos Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Actualización de la nómina de recursos del procedimiento</p>
<p>Cambio de Flujograma del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Responsables de Procesos Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Cambio del flujograma para incluir las modificaciones del procedimiento</p>

C2-PA06, Procedimiento de Reconocimiento y Transferencia de créditos

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Revisión de Grupos de interés Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Responsables de Procesos Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	Revisión de los GI

C2-PA07, Procedimiento de Gestión de Becas, Certificados y Títulos

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Actualización de Anexos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Responsables de Procesos Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	Actualización de anexos derivada del desarrollo del procedimiento
<p>Actualización de Normativa y documentación Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Responsables de Procesos Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	Actualización de la normativa e incorporar documentación generada en el desarrollo del procedimiento
<p>Actualización de Objetivo del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Responsables de Procesos Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	Actualización formal de la descripción del procedimiento
<p>Actualización de Participantes del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Responsables de Procesos Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	Actualización de la nómina de participantes en el procedimiento
<p>Actualización de Registros Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Responsables de Procesos Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	Actualización de registros del procedimiento
<p>Actualización de recursos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Responsables de Procesos Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	Actualización de la nómina de recursos del procedimiento

C2-PA07, Procedimiento de Gestión de Becas, Certificados y Títulos

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
Cambio de Flujoograma del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Responsables de Procesos Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019	Cambio del flujoograma para incluir las modificaciones del procedimiento
Cambio de Grupos de interés Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Responsables de Procesos Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019	Revisión de los GI
Revisión de Grupos de interés Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Responsables de Procesos Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019	Revisión de los GI

C3-PA08, Procedimiento de Gestión Presupuestaria

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
Actualización de Anexos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Jefatura de Administración Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019	Actualización de anexos derivada del desarrollo del procedimiento
Actualización de Normativa y documentación Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Jefatura de Administración Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019	Actualización de la normativa e incorporar documentación generada en el desarrollo del procedimiento
Actualización de Objetivo del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Jefatura de Administración Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019	Actualización formal de la descripción del procedimiento

C3-PA08, Procedimiento de Gestión Presupuestaria

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Actualización de Participantes del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Jefatura de Administración Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	Actualización de la nómina de participantes en el procedimiento
<p>Actualización de Registros Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Jefatura de Administración Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	Actualización de registros del procedimiento
<p>Actualización de recursos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Jefatura de Administración Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	Actualización de la nómina de recursos del procedimiento
<p>Cambio del flujograma Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Jefatura de Administración Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	Modificación del flujograma para incluir las modificaciones del procedimiento
<p>Revisión de Grupos de interés Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Jefatura de Administración Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	Revisión de los GI

C3-PA09, Procedimiento de Gestión de Recursos Materiales

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Actualización de Anexos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Jefatura de Administración Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	Actualización de anexos derivada del desarrollo del procedimiento
<p>Actualización de Normativa y documentación Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Jefatura de Administración Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	Actualización de la normativa e incorporar documentación generada en el desarrollo del procedimiento

C3-PA09, Procedimiento de Gestión de Recursos Materiales

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Actualización de Objetivo del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Jefatura de Administración Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Actualización formal de la descripción del procedimiento</p>
<p>Actualización de Participantes del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Jefatura de Administración Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Actualización de la nómina de participantes en el procedimiento</p>
<p>Actualización de Registros Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Jefatura de Administración Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Actualización de registros del procedimiento</p>
<p>Actualización de recursos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Jefatura de Administración Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Actualización de la nómina de recursos del procedimiento</p>
<p>Cambio de Flujograma del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Jefatura de Administración Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Cambio del flujograma para incluir las modificaciones del procedimiento</p>
<p>Revisión de Grupos de interés Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Jefatura de Administración Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Revisión de los GI</p>

C3-PA10, Procedimiento de Gestión de Servicios

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
--------	--

C3-PA10, Procedimiento de Gestión de Servicios	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Actualización de Anexos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Jefatura de Administración Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	Actualización de anexos derivada del desarrollo del procedimiento
<p>Actualización de Normativa y documentación Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Jefatura de Administración Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	Actualización de anexos derivada del desarrollo del procedimiento
<p>Actualización de Participantes del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Jefatura de Administración Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	Actualización de la nómina de participantes en el procedimiento
<p>Actualización de Registros Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Jefatura de Administración Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	Actualización de registros del procedimiento
<p>Actualización de recursos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Jefatura de Administración Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	Actualización de la nómina de recursos del procedimiento
<p>Cambio de Objetivo del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Jefatura de Administración Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	Actualización formal de la descripción del procedimiento
<p>Cambio del flujograma Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Jefatura de Administración Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	Cambio del flujograma para incluir las modificaciones del procedimiento

C3-PA10, Procedimiento de Gestión de Servicios	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Revisión de Grupos de interés Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Jefatura de Administración Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	Revisión de los GI
D-PC01, Procedimiento de Comunicación Interna y Externa	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Actualización de Anexos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Innovación Docente, Proyección Social y Euskara Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	Actualización de anexos derivada del desarrollo del procedimiento
<p>Actualización de Normativa y documentación Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Innovación Docente, Proyección Social y Euskara Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	Actualización de la normativa e incorporar documentación generada en el desarrollo del procedimiento
<p>Actualización de Objetivo del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Innovación Docente, Proyección Social y Euskara Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	Actualización formal de la descripción del procedimiento
<p>Actualización de Participantes del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Innovación Docente, Proyección Social y Euskara Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	Actualización de la nómina de participantes en el procedimiento
<p>Actualización de Registros Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Innovación Docente, Proyección Social y Euskara Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	Actualización de registros del procedimiento

D-PC01, Procedimiento de Comunicación Interna y Externa

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Actualización de recursos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Innovación Docente, Proyección Social y Euskara Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Actualización de la nómina de recursos del procedimiento</p>
<p>Cambio de Flujograma del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Innovación Docente, Proyección Social y Euskara Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Cambio del flujograma para incluir las modificaciones del procedimiento</p>
<p>Revisión de Grupos de interés Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Innovación Docente, Proyección Social y Euskara Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Revisión de los GI</p>

E-PM01, Procedimiento de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Actualización de Anexos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Actualización de anexos derivada del desarrollo del procedimiento</p>
<p>Actualización de Normativa y documentación Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Actualización de la normativa e incorporar documentación generada en el desarrollo del procedimiento</p>
<p>Actualización de Objetivo del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Actualización formal de la descripción del procedimiento</p>

E-PM01, Procedimiento de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Actualización de Participantes del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	Actualización de la nómina de participantes en el procedimiento
<p>Actualización de Registros Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	Actualización de registros del procedimiento
<p>Actualización de recursos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	Actualización de la nómina de recursos del procedimiento
<p>Cambio de Flujograma del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	Cambio del flujograma para incluir las modificaciones del procedimiento
<p>Revisión de Grupos de interés Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	Revisión de los GI

E-PM02, Procedimiento de Evaluación, Revisión y Mejora

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Actualización de Anexos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	Actualización de anexos derivada del desarrollo del procedimiento

E-PM02, Procedimiento de Evaluación, Revisión y Mejora

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Actualización de Normativa y documentación Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Actualización de la normativa e incorporar documentación generada en el desarrollo del procedimiento</p>
<p>Actualización de Participantes del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Actualización de la nómina de participantes en el procedimiento</p>
<p>Actualización de Registros Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Actualización de registros del procedimiento</p>
<p>Actualización de recursos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Actualización de la nómina de recursos del procedimiento</p>
<p>Cambio de Flujograma del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Cambio del flujograma para incluir las modificaciones del procedimiento</p>
<p>Cambio de Objetivo del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>Actualización formal de la descripción del procedimiento</p>
<p>Revisión de Grupos de interés Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	<p>Revisión de los GI</p>

E-PM02, Procedimiento de Evaluación, Revisión y Mejora	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	
E-PM04, Procedimiento de Modificación, Seguimiento y Acreditación de las Titulaciones	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Cambio de Grupos de interés Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Planificación Académica Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	Adecuación formal y asignación de los grupos de interés
<p>Cambio de Participantes del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Planificación Académica Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	Adecuación formal del listado de grupos de interés
<p>Cambio de Participantes del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Planificación Académica Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	Adecuación formal del listado de participantes
<p>Cambio de Recursos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Planificación Académica Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	Adecuación de la tabla de recursos humanos y materiales al desarrollo efectivo del procedimiento
<p>Cambio de objetivo del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Planificación Académica Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	Adecuación precisa del objetivo del procedimiento a su desarrollo real

7.3 Plan de acciones de mejora de las Titulaciones

GRADOS

Grado en Historia del Arte

Modificación de titulación	Justificación / Resultados
----------------------------	----------------------------

Recomendación de titulación	Respuesta
<p>UNIBASQ - Recomendación 08 Criterio 2.2 Comprobar que toda la información esté disponible en Inglés. Se recomienda comprobar que toda la información esté disponible en Inglés. Puesto responsable: Equipo Decanal Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 30/07/2020</p>	<p>La UPV/EHU está trabajando en el diseño de una nueva web y ha comenzado la publicación de las nuevas páginas de grados y másteres. La dimensión del proyecto exige que se aborde por etapas, por lo que esta recomendación será atendida en función de dicha planificación y de los recursos disponibles.</p>

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Mejorar el resultado del indicador "Estudiantes egresados" en lo referente al número de Trabajos de fin de grado defendidos en la primera convocatoria. Revisión y mejora de las acciones informativas unidas al "Procedimiento de Trabajo de Fin de Grado" así como el desarrollo de la tutorización teniendo en cuenta la normativa vigente y estableciendo los ajustes necesarios. Puesto responsable: Vicedecanato de Alumnado y Trabajos Fin de Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2020</p>	<p>Aumento del número de Trabajos de Fin de Grado defendidos en el curso académico en que se cursa el último curso del Grado.</p>
<p>Recálculo de datos de profesorado en seguimiento y acreditación por error en la extracción de información de la base de datos central del personal docente y/o investigador. Problema: En los informes de seguimiento y acreditación elaborados a lo largo de 2018 se han incluido nuevos indicadores de profesorado (con los datos que hasta ahora aparecían en una tabla detallada por categorías). Durante el proceso de elaboración de los informes de acreditación se detectaron errores en las tablas de 4 másteres, por lo que se revisaron los datos y se corrigieron las tablas antes de remitir los informes y evidencias a la Agencia. Posteriormente, se comprobó que los errores eran generales dado que se habían producido al extraer la información de la base de datos central del personal docente y/o investigador, y que afectaban a la totalidad de las titulaciones en mayor o menor medida. Solución: Revisión de todos los datos relacionados con el personal docente y/o investigador y del procedimiento de extracción de los mismos. Unificación de los criterios para el cálculo de indicadores y recálculo de los indicadores y datos de las tablas de personal docente y/o investigador. Puesto responsable: Decano/a Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 02/12/2019</p>	<p>Se cierra por haberse subsanado.</p>

Grado en Filología

Modificación de titulación	Justificación / Resultados
<p>Cambio de cuatrimestre entre las asignaturas 25642 Lengua Española I: Fonética y Fonología (agrupada con Segunda Lengua I: Española, 25392) y 25643 Segunda Lengua Española II: Morfología y Sintaxis (agrupada con Segunda Lengua II: Española, 25393)</p> <p>Cambio de cuatrimestre entre las asignaturas de 2.º curso: 25642 Lengua Española I: Fonética y Fonología se traslada del primer cuatrimestre al segundo. Lo mismo sucedería con la asignatura con la que está agrupada, Segunda Lengua I: Española (25392). 25643 Lengua Española II: Morfología y Sintaxis se traslada del segundo cuatrimestre al primero. Lo mismo sucedería con la asignatura con la que está agrupada, Segunda Lengua II: Española (25393)</p> <p>Puesto responsable: Equipo Docente</p> <p>Origen: Otros</p> <p>Fecha prevista ejecución: 10/09/2019</p>	<p>Se espera mejorar la organización de la docencia, así como facilitar a los estudiantes la asimilación y consolidación de conocimientos con respecto a estas dos materias y a otras relacionadas. Dado el alto número de alumnos que cursan estas asignaturas, se aspira a permitir al profesorado una mejor gestión y atención a los grupos de estudiantes.</p> <p>Documentación asociada:</p> <p>- Notificación informe favorable_Comisión de Grado 2019/03/28</p>

Recomendación de titulación	Respuesta
<p>UNIBASQ - Recomendación 05 Criterio 1.3 (3ª), y 06 Criterio 1.3 (4ª)</p> <p>Mejorar los mecanismos de coordinación docente. Poner en marcha el sistema de coordinación horizontal</p> <p>Se recomienda mejorar los mecanismos de coordinación docente y la puesta en marcha de un sistema de coordinación horizontal</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación</p> <p>Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p> <p>Fecha prevista ejecución: 27/01/2020</p>	<p>La coordinadora del Grado ha impulsado el desarrollo de la coordinación a diferente escala. Dada la complejidad de la titulación ha considerado prioritario el desarrollo de estructuras de coordinación por menciones (Alemana, Hispánica, Clásica, Francesa). Dicha estructura ya está establecida y, tal como se recoge en el Informe de Coordinación 2018-2019, lleva a cabo su actividad eficazmente. Los resultados de los indicadores de la titulación muestran que el desarrollo de la docencia es eficaz y que, a pesar de no tener un modelo de coordinación horizontal sistemática, permite un desarrollo positivo.</p> <p>Documentación asociada:</p> <p>- Acta de la reunión para el establecimiento de la coordinación por menciones (Filologías)</p>
<p>UNIBASQ 2017/11/07: Indicadores 02</p> <p>Incidir en los altos porcentajes de no presentados y/o suspensos en especialidades como Filología Alemana o Francesa, así como algunas asignaturas concretas.</p> <p>Puesto responsable: Comisión de Calidad</p> <p>Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p> <p>Fecha prevista ejecución: 27/01/2020</p>	<p>El análisis de las asignaturas con altos porcentajes de suspensos o no presentados invita a pensar en situaciones particulares o coyunturales (bajo número de alumnos matriculados, elevado porcentaje de alumnos en segunda matrícula o posteriores, etc.), por lo que se hace necesario contrastar los datos de los cursos sucesivos. Los equipos docentes y la coordinación de las menciones llevan a cabo el seguimiento de los resultados de la docencia. Se han implementado iniciativas de carácter innovador en la docencia como en el caso del equipo docente de Lengua Francesa que ha incrementado su coordinación y ha planteado acciones como un Seminario de pedagogía inversa. Es necesario tener datos de más de un curso para poder descartar situaciones particulares o coyunturales. Tal como se recoge en el Informe de Coordinación de la Coordinadora del Grado en Filología el análisis se ha realizado, el sistema de coordinación por menciones recientemente establecido se va a ocupar en el análisis de los resultados de los indicadores correspondientes. Dado lo anterior, se cierra la acción tal como se formuló originalmente y se inicia un nuevo ciclo de seguimiento con los equipos docentes y la estructura de coordinación que se ha puesto en marcha. En sucesivos Informes se observará atentamente el resultado de los correspondientes indicadores y entonces se valorarán las medidas que se consideren necesarias.</p> <p>Documentación asociada:</p>

Recomendación de titulación	Respuesta
	- Acta del equipo docente de Lengua francesa 07/09/2017
<p>UNIBASQ 2017/11/07: Indicadores 03 Vigilar y estudiar la progresiva disminución de la tasa de eficiencia y aumento de la duración media de los estudios. Puesto responsable: Comisión de Calidad Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 27/01/2020</p>	<p>Los resultados de los indicadores muestran una tendencia de mejora y son positivos. Se cierra la acción pero con la estructura de coordinación por menciones establecida en el Grado se hace permanente la vigilancia de los resultados.</p>

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Potenciar de manera específica la movilidad SICUE/SÉNECA para los alumnos de Filología Hispánica Hacer ver a los alumnos de Filología Hispánica el interés que tiene para su formación entrar en contacto con la enseñanza de la Lengua y la Literatura españolas en otras universidades españolas. Puesto responsable: Vicedecanato de Programas de Movilidad y Relaciones Internacionales Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 27/01/2020</p>	<p>A pesar de que los datos oficiales definitivos no estarán disponibles hasta una fecha posterior a la realización del Informe de Seguimiento, el Vicedecanato de Movilidad y Relaciones Internacionales informa del número de alumnas y alumnos que ha realizado movilidad SICUE y se considera que el resultado es satisfactorio.</p> <p>Documentación asociada: - Presentación Jornada de acogida del nuevo alumnado en Filología curso 2017/2018</p>
<p>Disgregar por menciones las cifras de abandono y graduación para indagar en sus causas y establecer medidas correctoras Obtener información sobre cómo afectan a cada una de las cuatro menciones del grado las tasas de abandono y graduación que ofrecen los indicadores Puesto responsable: Coordinador/a Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 31/07/2020</p>	<p>Aunque las tasas de abandono y graduación fluctúan ligeramente en los diferentes años, se consideran mejorables. Dada la alta carga de especificidad de cada una de las menciones del Grado en Filología, es necesario saber cuál es la situación de abandono y graduación en cada una de ellas antes de plantearse cualquier otra medida</p>
<p>Mejora de la Tasa de Graduación en lo referente al número de Trabajos de Fin de Grado defendidos en la primera convocatoria. Revisión y mejora de las acciones informativas unidas al "Procedimiento de Trabajo de Fin de Grado", así como del desarrollo de la tutorización teniendo en cuenta la normativa vigente y estableciendo los ajustes necesarios. Puesto responsable: Vicedecanato de Alumnado y Trabajos Fin de Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>El resultado del indicador de alumnas /os egresados se considera positivo respecto a la cohorte de entrada, por otra parte la "Duración media de estudios" (4,6) es notable.</p>
<p>Completar la información pública que aparece en la página web del Grado: asignaturas optativas de los itinerarios formativos de Literatura y Cultura Europeas y Lingüística En el apartado Plan de Estudios>Créditos y asignaturas no aparece ninguna de las asignaturas de los itinerarios formativos de Literatura y Cultura Europeas y de Lingüística. Subsanan la omisión Puesto responsable: Equipo Decanal Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 10/07/2020</p>	<p>Poner el problema en conocimiento de los responsables de la Web de la universidad para que se subsane la omisión</p>

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Recálculo de datos de profesorado en seguimiento y acreditación por error en la extracción de información de la base de datos central del personal docente y/o investigador.</p> <p>Problema: En los informes de seguimiento y acreditación elaborados a lo largo de 2018 se han incluido nuevos indicadores de profesorado (con los datos que hasta ahora aparecían en una tabla detallada por categorías).</p> <p>Durante el proceso de elaboración de los informes de acreditación se detectaron errores en las tablas de 4 másteres, por lo que se revisaron los datos y se corrigieron las tablas antes de remitir los informes y evidencias a la Agencia.</p> <p>Posteriormente, se comprobó que los errores eran generales dado que se habían producido al extraer la información de la base de datos central del personal docente y/o investigador, y que afectaban a la totalidad de las titulaciones en mayor o menor medida.</p> <p>Solución: Revisión de todos los datos relacionados con el personal docente y/o investigador y del procedimiento de extracción de los mismos. Unificación de los criterios para el cálculo de indicadores y recálculo de los indicadores y datos de las tablas de personal docente y/o investigador.</p> <p>Puesto responsable: Decano/a</p> <p>Origen: Otros</p> <p>Fecha prevista ejecución: 02/12/2019</p>	<p>A partir del recálculo en los nuevos informes que se elaboren figurarán correctamente los indicadores y datos de las tablas de personal docente y/o investigador, siguiendo criterios uniformes.</p>

Grado en Estudios Ingleses

Modificación de titulación	Justificación / Resultados
<p>Cambio de cuatrimestre entre las asignaturas 25642 Lengua Española I: Fonética y Fonología (agrupada con Segunda Lengua I: Española, 25392) y 25643 Segunda Lengua Española II: Morfología y Sintaxis (agrupada con Segunda Lengua II: Española, 25393)</p> <p>Cambio de cuatrimestre entre las asignaturas de 2.º curso: 25642 Lengua Española I: Fonética y Fonología se traslada del primer cuatrimestre al segundo. Lo mismo sucedería con la asignatura con la que está agrupada, Segunda Lengua I: Española (25392). 25643 Lengua Española II: Morfología y Sintaxis se traslada del segundo cuatrimestre al primero. Lo mismo sucedería con la asignatura con la que está agrupada, Segunda Lengua II: Española (25393)</p> <p>Puesto responsable: Equipo Docente</p> <p>Origen: Otros</p> <p>Fecha prevista ejecución: 10/09/2019</p>	<p>Se espera mejorar la organización de la docencia, así como facilitar a los estudiantes la asimilación y consolidación de conocimientos con respecto a estas dos materias y a otras relacionadas. Dado el alto número de alumnos que cursan estas asignaturas, se aspira a permitir al profesorado una mejor gestión y atención a los grupos de estudiantes.</p> <p>Documentación asociada: - Notificación informe favorable_Comisión de Grado 2019/03/28</p>

Recomendación de titulación	Respuesta
<p>UNIBASQ - Recomendación 08 Criterio 2.2 (7ª) Comprobar que toda la información esté disponible en Inglés.</p> <p>Se recomienda comprobar que toda la información esté disponible en Inglés.</p> <p>Puesto responsable: Equipo Decanal</p> <p>Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p> <p>Fecha prevista ejecución: 01/09/2020</p>	<p>La UPV/EHU está trabajando en el diseño de una nueva web y se ha comenzado la publicación de las nuevas páginas de grados y másteres. La dimensión del proyecto exige que se aborde por etapas, por lo que esta recomendación será atendida en función de dicha planificación y de los recursos disponibles.</p>

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Mejora de resultados de las asignaturas "Fonética inglesa" e "Introducción a la Literatura en lengua inglesa".</p> <p>Los equipos docentes correspondientes llevarán a cabo el seguimiento de los resultados de las asignaturas, intensificando la coordinación (módulo, curso).</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación</p> <p>Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p> <p>Fecha prevista ejecución: 30/06/2020</p>	<p>Seguimiento de los resultados de las asignaturas Fonética inglesa y Introducción a la Literatura en Lengua Inglesa</p>
<p>Mejora de resultados de las asignaturas de segunda lengua</p> <p>Los equipos docentes correspondientes llevan a cabo el seguimiento de los resultados de las asignaturas, intensificando la coordinación.</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación</p> <p>Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p> <p>Fecha prevista ejecución: 30/06/2020</p>	<p>Mejora de los resultados de las asignaturas de la segunda lengua</p>
<p>Aumento del número de TFG matriculados y defendidos en el Grado de Estudios Ingleses.</p> <p>Mejora de la tasa de TFGs matriculados y defendidos, prolongar las acciones que se vienen impulsando por parte del equipo docente del módulo TFG con el objetivo de consolidar la tendencia positiva observada.</p> <p>Puesto responsable: Comisión de Calidad</p>	<p>El número de TFGs defendidos y aprobados ha aumentado progresivamente desde la puesta en marcha de la acción. Dado que las medidas implementadas por parte del Equipo Docente de TFG de la titulación han dado lugar a una mejora de los resultados, se cierra la acción con compromiso de seguimiento y mantenimiento de las acciones informativas.</p>

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Origen: Otros</p> <p>Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	
<p>Recálculo de datos de profesorado en seguimiento y acreditación por error en la extracción de información de la base de datos central del personal docente y/o investigador.</p> <p>Problema: En los informes de seguimiento y acreditación elaborados a lo largo de 2018 se han incluido nuevos indicadores de profesorado (con los datos que hasta ahora aparecían en una tabla detallada por categorías).</p> <p>Durante el proceso de elaboración de los informes de acreditación se detectaron errores en las tablas de 4 másteres, por lo que se revisaron los datos y se corrigieron las tablas antes de remitir los informes y evidencias a la Agencia.</p> <p>Posteriormente, se comprobó que los errores eran generales dado que se habían producido al extraer la información de la base de datos central del personal docente y/o investigador, y que afectaban a la totalidad de las titulaciones en mayor o menor medida.</p> <p>Solución: Revisión de todos los datos relacionados con el personal docente y/o investigador y del procedimiento de extracción de los mismos. Unificación de los criterios para el cálculo de indicadores y recálculo de los indicadores y datos de las tablas de personal docente y/o investigador.</p> <p>Puesto responsable: Decano/a</p> <p>Origen: Otros</p> <p>Fecha prevista ejecución: 27/01/2020</p>	<p>A partir del recálculo en los nuevos informes que se elaboren figurarán correctamente los indicadores y datos de las tablas de personal docente y/o investigador, siguiendo criterios uniformes.</p>

Grado en Traducción e Interpretación

Modificación de titulación	Justificación / Resultados
<p>Permitir que los y las estudiantes del Grado de Traducción e Interpretación puedan cursar de forma optativa dos lenguas D a partir del curso académico 2020-2021.</p> <p>Permitir que los y las estudiantes del Grado de Traducción e Interpretación puedan cursar de forma optativa dos lenguas D a partir del curso académico 2020-2021.</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Ordenación Académica</p> <p>Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p> <p>Fecha prevista ejecución: 20/02/2020</p>	<p>En el Grado de Traducción e Interpretación la optatividad es bastante reducida, por lo que poder matricularse en dos lenguas D puede contribuir a ampliar el abanico de asignaturas optativas. Esta situación es especialmente problemática en la línea de Lengua B francés, pues en este caso el alumnado tiene una optatividad aún más reducida.</p> <p>Documentación asociada: - Notificación Acuerdo de la Comisión de Grado_10-02-20</p>
<p>Permitir que los y las estudiantes del Grado de Traducción e Interpretación puedan cursar de forma optativa dos lenguas D a partir del curso académico 2020-2021.</p> <p>En el Grado de Traducción e Interpretación la optatividad es bastante reducida, por lo que poder matricularse en dos lenguas D puede contribuir a ampliar el abanico de asignaturas optativas. Esta situación es especialmente problemática en la línea de Lengua B francés, pues en este caso el alumnado tiene una optatividad aún más reducida.</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Ordenación Académica</p> <p>Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p> <p>Fecha prevista ejecución: 24/02/2020</p>	<p>Desde el punto de vista académico, se prevé aumentar la optatividad en el Grado de Traducción e Interpretación y, a nivel administrativo, resolver el problema que supone ahora mismo el poder matricularse en dos terceras lenguas, para así evitar problemas de cierre de expediente del alumnado egresado.</p> <p>Documentación asociada: - Acuerdo Comisión de Grado 19-02-2020 - Modificación aceptada: Segunda tercera lengua para los estudiantes del Grado de Filología</p>

Recomendación de titulación	Respuesta
<p>UNIBASQ - Recomendación 06 Criterio 2.2 (7ª) Comprobar que toda la información esté disponible en Inglés.</p> <p>Se recomienda comprobar que toda la información esté disponible en Inglés.</p> <p>Puesto responsable: Equipo Decanal</p> <p>Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p> <p>Fecha prevista ejecución: 31/07/2020</p>	<p>La Universidad está trabajando en el diseño de una nueva web institucional en la que está previsto incorporar esta información para todas las titulaciones. La acción está abierta por encontrarse la página web institucional en proceso de actualización.</p>

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Tasas de abandono</p> <p>Analizar las causas de abandono y buscar fórmulas para reducirlo</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación</p> <p>Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p> <p>Fecha prevista ejecución: 27/01/2020</p>	<p>Se aprecia una bajada considerable de la tasa de abandono, que se sitúa en unos parámetros adecuados. A su vez, la tasa de graduación sigue una tendencia al alza</p>
<p>Recálculo de datos de profesorado en seguimiento y acreditación por error en la extracción de información de la base de datos central del personal docente y/o investigador.</p> <p>Problema: En los informes de seguimiento y acreditación elaborados a lo largo de 2018 se han incluido nuevos indicadores de profesorado (con los datos que hasta ahora aparecían en una tabla detallada por categorías).</p> <p>Durante el proceso de elaboración de los informes de acreditación se detectaron errores en las tablas de 4 másteres, por lo que se revisaron los datos y se corrigieron las tablas antes de remitir los informes y evidencias a la Agencia.</p> <p>Posteriormente, se comprobó que los errores eran generales dado que se habían producido al extraer la información de la base de datos central del personal docente y/o investigador, y que</p>	<p>Se cierra por haberse subsanado.</p>

Informe y Plan de Gestión Anual

Letren Fakultatea

 Facultad de Letras

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>afectaban a la totalidad de las titulaciones en mayor o menor medida.</p> <p>Solución: Revisión de todos los datos relacionados con el personal docente y/o investigador y del procedimiento de extracción de los mismos. Unificación de los criterios para el cálculo de indicadores y recálculo de los indicadores y datos de las tablas de personal docente y/o investigador.</p> <p>Puesto responsable: Decano/a</p> <p>Origen: Otros</p> <p>Fecha prevista ejecución: 27/01/2020</p>	

Grado en Geografía y Ordenación del Territorio

Modificación de titulación	Justificación / Resultados
<p>Recomendación de titulación</p> <p>UNIBASQ - Recomendación 06 Criterio 2.2 (6ª) Comprobar que toda la información esté disponible en Inglés. Se recomienda comprobar que toda la información esté disponible en Inglés. Puesto responsable: Equipo Decanal Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 01/09/2020</p> <p>UNIBASQ Recomendación 13 Criterio 7.1 (13ª) Analizar las tasas de abandono en primer curso. Se recomienda realizar un análisis y un seguimiento más detallado de las tasas de abandono en el primer año. Puesto responsable: Comisión de Calidad Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 30/06/2020</p>	<p>Respuesta</p> <p>La UPV/EHU lleva varios años trabajando en el diseño de una nueva web y en 2018 comenzó la publicación de las nuevas páginas de grados y másteres. La dimensión del proyecto exige que se aborde por etapas, por lo que esta recomendación será atendida en función de dicha planificación y de los recursos disponibles.</p> <p>Se ha venido realizando el seguimiento y análisis de las tasas de abandono en el primer año y se han implementado medidas que derivaron en una mejora de los resultados de este indicador en el curso 2017-2018. Dado el ligero ascenso de los valores en 2018-2019, se opta por mantener abierta la acción para observar la evolución de la tasa en un periodo temporal más amplio.</p>
Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Mejora de los resultados de los indicadores asociados al número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en el primer curso. Intensificación de la labor informativa en las acciones asociadas al "Procedimiento de Captación" B-PE01, en las actividades orientadas al futuro alumnado, y continuar con la creciente participación del profesorado del Grado en las tareas de divulgación de la titulación. Puesto responsable: Vicedecanato de Alumnado y Trabajos Fin de Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 31/03/2020</p> <p>Mejorar los resultados de las asignaturas cuyo número de aprobados está por debajo del 50% Analizar de manera pormenorizada en los equipos docentes correspondientes, las particularidades de cada una de las asignaturas cuyo número de aprobados está por debajo del 50%, implementando las medidas que se consideren más adecuadas. Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/06/2020</p> <p>Reducir la tasa de abandono Analizar las causas y buscar estrategias para reducir la tasa de abandono Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 27/01/2020</p>	<p>La Coordinadora de la Titulación y el profesorado del Grado han incrementado su participación en las actividades de orientación impulsadas por la UPV/EHU: actividades prácticas para el alumnado de Bachiller/FP, Semana de la Ciencia y Puertas Abiertas. Con la intensificación de la labor informativa se espera que el futuro alumnado tenga acceso a una información amplia y clara respecto al perfil de ingreso, a las características del Grado y al perfil de egreso de la titulación con el objetivo de incrementar su interés y de aumentar el número de estudiantes matriculados en primer curso. La acción permanece abierta debido a que las medidas que se han puesto en marcha necesitan un recorrido temporal más amplio.</p> <p>La acción permanece abierta, dado que el análisis de los datos por parte de los equipos docentes se realiza periódicamente.</p> <p>La tasa de abandono del estudio afecta prioritariamente a 1º curso, por lo que las acciones para corregir los valores de dicha tasa aparecen recogidas en UNIBASQ Recomendación 13 Criterio 7.1 (13ª) Analizar las tasas de abandono en primer curso del apartado anterior. Se cierra esta propuesta de mejora para evitar redundancias.</p>

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Oferta de plazas Reducción del cupo de oferta de plazas de 60 a 40 para el curso 2021-2022. Puesto responsable: Junta de Facultad Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 29/01/2021</p>	<p>El objetivo de esta acción es ajustar en mayor grado la oferta de plazas a la demanda real existente, tal y como lo han confirmado estudios realizados sobre el estado actual de las titulaciones de Grado en Geografía en el conjunto de España (Asociación Española de Geografía, 2019). Asimismo, ese ajuste de oferta-demanda reducirá los efectos negativos que ese elevado volumen de plazas ofertadas genera en indicadores tales como el grado de ocupación de la titulación.</p>
<p>Recálculo de datos de profesorado en seguimiento y acreditación por error en la extracción de información de la base de datos central del personal docente y/o investigador. Problema: En los informes de seguimiento y acreditación elaborados a lo largo de 2018 se han incluido nuevos indicadores de profesorado (con los datos que hasta ahora aparecían en una tabla detallada por categorías). Durante el proceso de elaboración de los informes de acreditación se detectaron errores en las tablas de 4 másteres, por lo que se revisaron los datos y se corrigieron las tablas antes de remitir los informes y evidencias a la Agencia. Posteriormente, se comprobó que los errores eran generales dado que se habían producido al extraer la información de la base de datos central del personal docente y/o investigador, y que afectaban a la totalidad de las titulaciones en mayor o menor medida. Solución: Revisión de todos los datos relacionados con el personal docente y/o investigador y del procedimiento de extracción de los mismos. Unificación de los criterios para el cálculo de indicadores y recálculo de los indicadores y datos de las tablas de personal docente y/o investigador. Puesto responsable: Decano/a Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 02/12/2019</p>	<p>A partir del recálculo en los nuevos informes que se elaboren figurarán correctamente los indicadores y datos de las tablas de personal docente y/o investigador, siguiendo criterios uniformes.</p>

Grado en Historia

Modificación de titulación	Justificación / Resultados
----------------------------	----------------------------

Recomendación de titulación	Respuesta
<p>UNIBASQ - Recomendación 10 Criterio 2.2 (8ª) Comprobar que toda la información esté disponible en Inglés. Se recomienda comprobar que toda la información esté disponible en Inglés. Puesto responsable: Equipo Decanal Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 31/08/2020</p>	<p>La acción permanece abierta por encontrarse la página web institucional en proceso de actualización.</p>
<p>UNIBASQ - Recomendación 19 Criterio 7.1 (17ª) Analizar las tasas de abandono en primer curso. Se recomienda realizar un análisis y un seguimiento más detallado de las tasas de abandono en el primer año. Puesto responsable: Comisión de Calidad Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 30/09/2020</p>	<p>Se ha reelaborado el modelo de coordinación para el grado. Se ha nombrado una nueva coordinador/a de la Titulación, y coordinadores y coordinadoras de curso. Éstas han empezado a impulsar el análisis de las causas posibles de este resultado para poner en marcha las medidas que puedan ser adecuadas. La recomendación permanece abierta por ser medidas que necesitan un recorrido temporal que abarque más de un curso para comprobar su eficacia. Dado que los valores negativos se repiten, el equipo de coordinación está elaborando una encuesta para el alumnado que abandone el grado para poder conocer sus causas. De esta manera se podrán establecer algunas medidas que palien estas cifras de abandono de la titulación.</p>

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Recálculo de datos de profesorado en seguimiento y acreditación por error en la extracción de información de la base de datos central del personal docente y/o investigador. Problema: En los informes de seguimiento y acreditación elaborados a lo largo de 2018 se han incluido nuevos indicadores de profesorado (con los datos que hasta ahora aparecían en una tabla detallada por categorías). Durante el proceso de elaboración de los informes de acreditación se detectaron errores en las tablas de 4 másteres, por lo que se revisaron los datos y se corrigieron las tablas antes de remitir los informes y evidencias a la Agencia. Posteriormente, se comprobó que los errores eran generales dado que se habían producido al extraer la información de la base de datos central del personal docente y/o investigador, y que afectaban a la totalidad de las titulaciones en mayor o menor medida. Solución: Revisión de todos los datos relacionados con el personal docente y/o investigador y del procedimiento de extracción de los mismos. Unificación de los criterios para el cálculo de indicadores y recálculo de los indicadores y datos de las tablas de personal docente y/o investigador. Puesto responsable: Decano/a Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 02/12/2019</p>	<p>A partir del recálculo en los nuevos informes que se elaboren figurarán correctamente los indicadores y datos de las tablas de personal docente y/o investigador, siguiendo criterios uniformes.</p>

Grado en Estudios Vascos

Modificación de titulación	Justificación / Resultados
<p>Cambio de cuatrimestre entre las asignaturas 25642 Lengua Española I: Fonética y Fonología (agrupada con Segunda Lengua I: Española, 25392) y 25643 Segunda Lengua Española II: Morfología y Sintaxis (agrupada con Segunda Lengua II: Española, 25393)</p> <p>Cambio de cuatrimestre entre las asignaturas de 2.º curso: 25642 Lengua Española I: Fonética y Fonología se traslada del primer cuatrimestre al segundo. Lo mismo sucedería con la asignatura con la que está agrupada, Segunda Lengua I: Española (25392). 25643 Lengua Española II: Morfología y Sintaxis se traslada del segundo cuatrimestre al primero. Lo mismo sucedería con la asignatura con la que está agrupada, Segunda Lengua II: Española (25393)</p> <p>Puesto responsable: Equipo Docente</p> <p>Origen: Otros</p> <p>Fecha prevista ejecución: 10/09/2019</p>	<p>Se espera mejorar la organización de la docencia, así como facilitar a los estudiantes la asimilación y consolidación de conocimientos con respecto a estas dos materias y a otras relacionadas. Dado el alto número de alumnos que cursan estas asignaturas, se aspira a permitir al profesorado una mejor gestión y atención a los grupos de estudiantes.</p> <p>Documentación asociada: - Notificación informe favorable_Comisión de Grado 2019/03/28</p>

Recomendación de titulación	Respuesta
<p>UNIBASQ 2017/11/07: Indicadores 01</p> <p>Realizar un seguimiento riguroso de la tasa de Graduación a fin de mejorar los resultados.</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación</p> <p>Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p> <p>Fecha prevista ejecución: 30/09/2020</p>	<p>La Tasa de Graduación está relacionada, entre otros factores, con el número de TFGs defendidos en primera convocatoria. Se han llevado a cabo las iniciativas relacionadas con los aspectos informativos entorno a la defensa del TFG y la participación del alumnado de la titulación en las sesiones informativas promovidas por el Vicedecanato de Alumnado y Trabajo de Fin de Grado. Las actividades informativas de carácter específico se han consolidado y por parte del Coordinador del Grado se va a animar al alumnado a que participe en ellas. Dado que el indicador sigue siendo mejorable, se deja abierta la acción.</p>
<p>UNIBASQ 2017/11/07: Indicadores 02</p> <p>Analizar las causas por las que la Tasa de Abandono es tan elevada.</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación</p> <p>Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p> <p>Fecha prevista ejecución: 30/06/2020</p>	<p>El Coordinador de la Titulación va transmitir al conjunto del PDI de la titulación los resultados del análisis realizado al objeto de hacer un análisis de las posibles causas de la alta tasa de abandono, definir e implementar las medidas que considere mas adecuadas para hacer frente al problema.</p>
<p>UNIBASQ 2017/11/07: Indicadores 03</p> <p>En especial se deben incentivar los mecanismos de coordinación docente vertical y horizontal.</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Innovación Docente, Proyección Social y Euskara</p> <p>Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p> <p>Fecha prevista ejecución: 30/06/2020</p>	<p>El Vicedecanato correspondiente y el coordinador de la Titulación llevarán a cabo un análisis de la situación de la coordinación en el Grado de Estudios Vascos, tomando como punto de partida el Informe de Coordinación del curso académico 18/19, diseñando un modelo de coordinación adecuado y sostenible. A pesar de ello, no se ha implantado una estructura de coordinación en el Grado por lo que la acción permanece abierta.</p>
<p>UNIBASQ 2017/11/07: Indicadores 04</p> <p>Se recomienda incidir en los altos porcentajes de no presentados y/o suspensos, sobre todo en "asignaturas básicas".</p> <p>Puesto responsable: Comisión de Calidad</p> <p>Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p> <p>Fecha prevista ejecución: 30/06/2020</p>	<p>El Coordinador impulsará la creación de un equipo docente que diseñe e implemente las medidas que considere necesarias para hacer frente a los resultados.</p>
<p>UNIBASQ 2017/11/07: Indicadores 06</p> <p>Arbitrar herramientas para poder hacer un seguimiento de egresados.</p> <p>Puesto responsable: Comisión de Calidad</p> <p>Origen:</p>	<p>El Servicio Vasco de Empleo, LANBIDE, ha publicado el informe referido a los y las estudiantes egresadas en el año 2014. Los datos se han incorporado al correspondiente informe de seguimiento.</p>

Recomendación de titulación	Respuesta
Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 27/01/2020	
UNIBASQ 2017/11/07: Información y Transparencia 01 Incluir toda la información traducida al inglés y al euskera. Puesto responsable: Comisión de Calidad Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 31/07/2020	La información en euskera está disponible en todos los casos. Respecto a la información en Inglés: La UPV/EHU está trabajando en el diseño de una nueva web y ha comenzado la publicación de las nuevas páginas de grados y másteres. La dimensión del proyecto exige que se aborde por etapas, por lo que esta recomendación será atendida en función de dicha planificación y de los recursos disponibles.

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
Disminuir la tasa de abandono del alumnado del primer curso Revisar el modelo de coordinación de los equipos docentes implicados en la docencia del primer curso. Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/07/2020	La estructura de coordinación vertical está en proceso de desarrollo. Se espera su progresiva implantación a lo largo del curso actual para, posteriormente, implementar las medidas encaminadas a reducir la Tasa de Abandono. Resultado previsto: Disminuir la tasa de abandono del primer curso de la titulación
Mejorar el resultado del indicador "Tasa de Graduación" Revisar el modelo de coordinación del Grado, horizontal/vertical, detectando sus lagunas e implementando las medidas que los equipos docentes correspondientes establezcan con el objetivo de mejorar la mencionada tasa Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/07/2020	La estructura de coordinación horizontal/vertical está en proceso de desarrollo. Se espera su progresiva implantación a lo largo del curso actual para, posteriormente, implementar las medidas necesarias. Resultado: Mejora del indicador "Tasa de graduación" de la titulación
Mejorar los resultados de las asignaturas Básicas Revisar el modelo de coordinación de los equipos docentes implicados en la docencia de las asignaturas básicas Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/07/2020	La estructura de coordinación horizontal/vertical está en proceso de desarrollo. Se espera su progresiva implantación a lo largo del curso actual para, posteriormente, implementar las medidas necesarias. Resultado: Mejorar el resultado de la evaluación de las asignaturas básicas de la titulación
Crecimiento de la Tasa de ocupación de la titulación. En los últimos años la Ocupación de la Titulación se ha situado ligeramente por debajo del 80%, el resultado del indicador requiere seguimiento. Puesto responsable: Coordinador/a Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 01/12/2020	Participación directa de miembros del PDI implicado en la docencia del Grado, en todas las acciones de CAPTACIÓN DE ALUMNADO, aportando material propio que establezca y clarifique las características del Grado: contenidos, competencias, plan de estudios, salidas profesionales, etc. Elaboración de material específico.
Mejora de la Tasa de Graduación del Grado en Estudios Vascos El resultado del Tasa de Graduación es mejorable, es necesario implementar medidas de coordinación e implementación de estrategias docentes encaminadas a mejorar esa tasa. Puesto responsable: Coordinador/a Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 27/01/2020	Se cierra por estar duplicada.

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Recálculo de datos de profesorado en seguimiento y acreditación por error en la extracción de información de la base de datos central del personal docente y/o investigador.</p> <p>Problema: En los informes de seguimiento y acreditación elaborados a lo largo de 2018 se han incluido nuevos indicadores de profesorado (con los datos que hasta ahora aparecían en una tabla detallada por categorías).</p> <p>Durante el proceso de elaboración de los informes de acreditación se detectaron errores en las tablas de 4 másteres, por lo que se revisaron los datos y se corrigieron las tablas antes de remitir los informes y evidencias a la Agencia.</p> <p>Posteriormente, se comprobó que los errores eran generales dado que se habían producido al extraer la información de la base de datos central del personal docente y/o investigador, y que afectaban a la totalidad de las titulaciones en mayor o menor medida.</p> <p>Solución: Revisión de todos los datos relacionados con el personal docente y/o investigador y del procedimiento de extracción de los mismos. Unificación de los criterios para el cálculo de indicadores y recálculo de los indicadores y datos de las tablas de personal docente y/o investigador.</p> <p>Puesto responsable: Decano/a</p> <p>Origen: Otros</p> <p>Fecha prevista ejecución: 02/12/2019</p>	<p>A partir del recálculo en los nuevos informes que se elaboren figurarán correctamente los indicadores y datos de las tablas de personal docente y/o investigador, siguiendo criterios uniformes.</p>
<p>Tasa de Abandono del Grado en Estudios Vascos</p> <p>La Tasa de Abandono se consolida en valores elevados y es necesario diseñar e implementar medidas encaminadas a mejorar el resultado de este indicador.</p> <p>Puesto responsable: Coordinador/a</p> <p>Origen: Otros</p> <p>Fecha prevista ejecución: 30/07/2020</p>	<p>Hacer un diagnóstico sobre las causas de abandono en el Grado por parte de la Coordinación de la Titulación.</p>

MÁSTERES

Máster Universitario en Adquisición de Lenguas en Contextos Multilingües (LAMS)

Modificación de titulación	Justificación / Resultados
<p>Actualización de la guía docente de la asignatura "Introduction to syllabus design and language teaching": Modificación de la Guía Docente de la asignatura en los apartados relativos a actividades formativas y sistemas de evaluación. Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación</p> <p>Origen: Otros</p> <p>Fecha prevista ejecución: 30/09/2019</p>	<p>La modificación se ha realizado correctamente, se ha realizado la actualización de la Guía Docente de la asignatura en los apartados relativos a actividades formativas y sistemas de evaluación.</p>
Recomendación de titulación	Respuesta
<p>Incluir un enlace específico al Sistema de Garantía de Calidad en la página web de la titulación donde figuren las personas responsables del mismo, los procedimientos y acciones de mejora puestas en marcha. Incluir un enlace específico al Sistema de Garantía de Calidad en la página web de la titulación donde figuren las personas responsables del mismo, los procedimientos y acciones de mejora puestas en marcha. Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación</p> <p>Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p> <p>Fecha prevista ejecución: 20/01/2020</p>	<p>En la página web de la titulación existe un enlace a la página web del centro con toda la información sobre el Sistema de Garantía de Calidad, incluyendo informes de gestión, que recogen las personas responsables, los procedimientos y las acciones de mejora puestas en marcha.</p>
<p>Homogeneizar el contenido de las diferentes páginas web de la titulación Homogeneizar el contenido de las diferentes páginas web de la titulación Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación</p> <p>Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p> <p>Fecha prevista ejecución: 04/12/2019</p>	<p>La antigua página web del máster ha sido eliminada, de manera que actualmente no existen diferentes páginas web institucionales para la titulación.</p>
<p>Gestión del título. Organización y desarrollo. Coordinación docente. La comisión evaluadora de la comisión de renovación de la acreditación del máster recomienda que "la coordinación docente, tanto horizontal como vertical, que actualmente es la adecuada y se logra en su funcionamiento práctico, se organice de modo formal. Esto es, que se desarrolle con reuniones periódicas programadas y con un registro de los acuerdos." Puesto responsable: Departamentos y Secciones Departamentales</p> <p>Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p> <p>Fecha prevista ejecución: 04/02/2020</p>	<p>Se levantan actas de todas las reuniones de la Comisión Académica del Máster..</p>
<p>Gestión del título. Información y transferencia. La comisión de renovación de la acreditación recomienda proporcionar información más detallada sobre el sistema de evaluación del TFM del título, incluyendo los criterios que van a aplicarse. Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación</p> <p>Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p> <p>Fecha prevista ejecución: 30/06/2020</p>	<p>Se ha enviado mensaje a todo el profesorado con los documentos elaborados por la Comisión Académica del MA.</p>

Informe y Plan de Gestión Anual

Letren Fakultatea
Facultad de Letras

Recomendación de titulación	Respuesta
<p>Resultados. Resultados de aprendizaje. La comisión de renovación de la acreditación recomienda emprender acciones que permitan que los alumnos presenten el TFM en convocatorias de primera matrícula. Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 04/01/2021</p>	<p>Impulsar un convenio entre el Departamento de Educación del Gobierno Vasco y la UPV/EHU.</p>
Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)

Máster Universitario en Lingüística y Filología Vascas

Modificación de titulación	Justificación / Resultados
<p>Modificación de las guías docentes de dos asignaturas optativas del máster Reformulación de competencias, actividades formativas y sistemas de evaluación de dos asignaturas optativas: - Curso avanzado de Dialectología (3ECTS) optativa - Curso avanzado de Lingüística aplicada: Psicolingüística (3ECTS) optativa Puesto responsable: Comisión Académica del Máster Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Puesto responsable: Coordinador/a Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 27/01/2020</p>	<p>Se ha respondido al requerimiento de Unibasq (Unibasq-anexo 1) con el documento-respuesta, resumido en el anexo 2.</p> <p>Documentación asociada: - Informe de Unibasq-Anexo 1 - Propuesta aceptada por la Comisión de Posgrado-anexo 3 - respuesta a Unibasq-anexo 2</p>
Recomendación de titulación	Respuesta
Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Masterreko hautazko ikasgai bateko Jarduerak egokitzea/ Adaptación de las actividades metodológicas de una asignatura optativa Adaptar las actividades metodológicas de la asignatura optativa Euskal Literaturari buruzko Ikastaro Aurreratua, tal como se recoge en el documemto anexo/ Euskal Literaturari buruzko ikastaro aurreratuan hautazko ikasgaiko Jarduerak egokitzea, eranskinean zehazten den moduan Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 02/09/2019</p>	<p>Se han modificado las actividades docentes y metodológicas de la asignatura, de modo que el alumnado obtenga mejores resultados en su aprendizaje, así como que mejore la calidad del máster/ Ikasleek prestakuntzan jasotakoa jarduera egokiagoen bidez eskuratzeko aukera izango dutela uste dugu, masterraren kalitatea bermatuz, eta baita ere ikasleek ikasketa-emaizak hobetuko dituztela.</p> <p>Documentación asociada: - Euskal Literaturako ikastaro aurreratua. Jarduerak - EuskalLiterari buruzko Ikastaro Aurreratua ikasgaien Jarduerak egokitzea</p>
<p>Masterreko ikasgai baten ikasketa emaitzak egokitzea/ Reformulación de los objetivos de aprendizaje de la asignatura Euskal Literaturari buruzko Ikastaro Aurreratua Euskal Literaturari buruzko Ikastaro Aurreratua hautazko ikasgaiko gidan agertzen diren ikasketa-emaizak egokitzea, eranskinean zehazten den arabera/ La Comisión Académica ha propuesto reformular los objetivos de aprendizaje de la asignatura Euskal Literaturari buruzko Ikastaro Aurreratua, tal como se detalla en el archivo adjunto. Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 09/09/2019</p>	<p>Egokitzapen hauek onartuz gero, masterreko ikasleek ikasketa planean jasoko duten prestakuntzaren informazio zehatza eta eguneratua izango dute, masterraren kalitatea bermatuz, eta ikasleen ikasketa-emaizak hobetuko dira./ Tras esta reformulación de los objetivos de aprendizaje, el alumnado dispondrá de una información más actualizada y detallada del plan de estudios, lo que redundará en una mejora de la calidad del máster y de los resultados esperados.</p> <p>Documentación asociada: - Euskal Literaturari buruzko ikastaro aurreratua</p>
<p>Masterreko zenbait ikasgaiaren ikasketa emaitzak egokitzea/ Reformulación de los objetivos de aprendizaje de la asignatura Euskal Literaturan Espezializatze Mintegia I Masterraren Batzorde Akademikoak Euskal Literaturan espezializatze Mintegia I hautazko ikasgaiko gidan agertzen diren ikasketa-emaizak egokitzea proposatu du, eranskinean zehazten den arabera/ / La Comisión Académica ha propuesto reformular los objetivos de aprendizaje de la asignatura Euskal Literaturan espezializatze Mintegia I, tal como se detalla en el archivo adjunto Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	<p>Aldaketa hauek onartuz gero, masterreko ikasleek ikasketa planean jasoko duten prestakuntzaren informazio zehatza eta eguneratua izango dute, masterraren kalitatea bermatuz, eta ikasleen ikasketa-emaizak hobetuko dira. Tras esta reformulación de los objetivos de aprendizaje, el alumnado dispondrá de una información más actualizada y detallada del plan de estudios, lo que redundará en una mejora de la calidad del máster y de los resultados esperados.</p> <p>Documentación asociada: - Euskal Literaturan espezializatze Mintegia I - aldaketak ikasketa emaitzetan</p>

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación</p> <p>Fecha prevista ejecución: 09/09/2019</p>	
<p>Euskal Literaturari buruzko Ikastaro Aurretuan aldaketak ebaluazio-sisteman Euskal Literaturari buruzko Ikastaro Aurretuan aldaketak ebaluazio-sisteman Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad, Seguimiento y Acreditación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 02/09/2019</p>	<p>Ebaluazio-sisteman aldaketa txiki hauek eginez, ikasleek informazio zehatzagoa eta emaitza hobek aterako dtuztela balioesten da. Egokitzapen hauek dagoeneko ikasleen gidetan sartu dira eta eskuragarri daude ikasleentzat./ Con esta pequeña modificación, que ya se ha incorporado en la guía docente del alumnado del curso 19/20, se espera que éstos recaben una información más detallada del sistema de evaluación, así como que con ello mejore su rendimiento académico.</p> <p>Documentación asociada: - Euskal Literaturari buruzko Ikastaro Aurretuan aldaketak ebaluazio-sisteman</p>
<p>Reformulación de las menciones o especialidades del título, así como de la modalidad docente de la titulación En el proceso de revisión de los contenidos informativos descritos en la página web de la titulación, desde la Coordinación se han detectado dos formulaciones confusas en los apartados que indican el tipo de modalidad docente de la titulación, así como en la formulación de las especialidades a las que el diseño de la titulación permite acceder, si el alumnado cumple con los requisitos especificados. Puesto responsable: Coordinador/a Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 04/05/2020</p>	<p>Desde la Comisión Académica del Máster se ha informado al los órgano superior (Servicio de Estudios de Posgrado) de la existencia de algunos errores en la información del Máster que figura en la página web con el fin de que se subsanen y así que el alumnado disponga de la información más precisa y clara posible acerca de la titulación.</p>
<p>Mejora de las Tasas de Rendimiento y Evaluación Los resultados de los indicadores correspondientes muestran un margen de mejora en las Tasas de Rendimiento y Evaluación Puesto responsable: Coordinador/a Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 07/09/2020</p>	<p>La Comisión Académica del Máster considera que la primera medida a implementar es ofrecer una información específicamente dirigida a poner de manifiesto las particularidades de la enseñanza en el nivel de Máster y con ella ayudar al alumnado a que planifique de forma eficaz el reparto de tareas a lo largo del curso. Como resultado se espera un abordaje más consciente por parte del alumnado en lo que se refiere a sus posibilidades de evaluación y defensa del TFM, ello facilitará una matriculación más posibilitista y racional. Se espera mejorar el resultado de los indicadores por una mejor planificación por parte del alumnado de su proceso de aprendizaje.</p>

Informe y Plan de Gestión Anual

Letren Fakultatea
Facultad de Letras

Máster Universitario en Europa y el Mundo Atlántico: Poder, Cultura y Sociedad

Modificación de titulación	Justificación / Resultados
Recomendación de titulación	Respuesta
Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)

Informe y Plan de Gestión Anual

Letren Fakultatea
Facultad de Letras

Máster Universitario en Lingüística Teórica y Experimental

Modificación de titulación	Justificación / Resultados
Recomendación de titulación	Respuesta
Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)

Máster Universitario en Literatura Comparada y Estudios Literarios

Modificación de titulación	Justificación / Resultados
Recomendación de titulación	Respuesta
Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)

Informe y Plan de Gestión Anual

Letren Fakultatea
Facultad de Letras

8. Información adicional a partir de registros del Sistema de Gestión por Procesos



INFORME DE SEGUIMIENTO DEL MÁSTER EUSKAL HIZKUNTZALARITZA ETA FILOLOGIA/MÁSTER EN LINGÜÍSTICA Y FILOLOGÍAS VASCAS

Resultados del título en otras universidades

En el estado español, no existe ninguna otra universidad que oferte esta titulación, de modo que no se pueden contrastar los resultados con otra universidad española.

Sin embargo, existe un máster en Études Basques, ofertado en la Université Bordeaux-Montaigne (UBM), en Francia, de 120 ECTS, cuyo diseño en el 2º año de máster puede ser comparable a la titulación de Euskal Hizkuntzalaritza eta Filologia (el 1º curso tiene un corte generalista, más acorde al 4º curso de los grados de la UPV/EHU. Es conveniente recordar que en Francia los grados son de 3 años).

Precisamente debido a la especificidad de la titulación, que abarca únicamente la investigación relacionada con la lengua y la literatura vascas, y ofertada en euskara, en colaboración con el Servicio de Relaciones Internacionales de la UPV/EHU y su correspondiente en la UBM, se ha firmado un convenio de doble titulación entre las titulaciones de las dos universidades, que estará en vigor a partir del curso 2019-20.