



## **Hezkuntzaren Alorreko Erabateko Kalitateari buruzko Letren Fakultateko III. Jardunaldia:**

**Egiaztatzearen ondoren, gradu berrien jarraipena**

**El seguimiento de los títulos oficiales y la implicación de los Centros**

**Gaspar Rosselló Nicolau  
Director Agència de Polítiques i Qualitat UB**



**LOU (2001)**

**Reales Decretos  
ECTS, Sup Europeo  
(2003)**

**Real Decreto 2005**

**Modificación Real decreto  
1393/2007(861/2010)**

**Decreto Doctorado**

**VERIFICACION  
P.O.P's**

**Resoluciones  
Ordenes.....**

**Modificación LOU  
2007**

**SEGUIMIENTO**

**VERIFICACIÓN  
ABREVIADA MASTER**

**VERIFICACIÓN  
GRADOS Y MASTER**

**LIBROS  
BLANCOS**

**Real decreto  
1393/2007**

**ETC....**



**OBJETIVO:** La mejora de la calidad de las enseñanzas en la Universidad

**AGENTES EXTERNOS QUE HAN ACTUADO O ACTUARÁN:**

Parlamento español

Ministerio Educación

ANECA

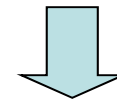
Parlamentos autonómicos

Consejerías Educación CCAA

Agencias autonómicas



**UNIVERSIDAD**



**CENTROS**







**Homologación**

**Acreditación**

**Certificación**

**Normalización**

**Auditoría**

# CALIDAD TOTAL y DIRECCIÓN ESTRATÉGICA



- Nosotros dirigimos una institución de Calidad?
- Y ¿hacia dónde la dirigimos?



Grado Antropología Social y Cultural  
Grado Arqueología  
Grado de Geografía  
Grado Historia  
Grado Historia del Art

Antropología y Etnografía  
Arqueología  
Estudios Históricos  
Estudios Latinoamericanos  
Gestión del Patrimonio Cultural

Ciencias Sociales del Desarrollo: Culturas i Desarrollo en África (URV)  
Estudios de Mujeres, Género y Ciudadanía  
Estudios Avanzados en Historia del Arte  
Estudios d'Àsia y Pacífico  
Historia y Cultura de la Alimentación (Tours, Bolonia, Lovaina)  
Música como Arte Interdisciplinar  
Planificación Territorial y Gestión Ambiental



Grado de Estudios Ingleses  
Grado de Estudios Árabes y Hebreos  
Grado de Estudios Franceses (UAB)  
Grado de Estudios Literarios  
Grado de Filología Catalana  
Grado de Filología Clásica  
Grado de Filología Hispánica  
Grado de Filología Románica  
Grado de Lingüística  
Grado de Lenguas y Literaturas Modernas

Culturas Medievales  
Culturas y Lenguas Antigüedad  
Léxico y Comunicación Lingüística

Construcción y Representación de Identidades Culturales  
Estudios Avanzados y Aplicados en Lengua y Literatura Catalanas  
Experto en español lengua extranjera en ámbitos profesionales  
Lingüística Aplicada y Adquisición de Lenguas en Contextos Multilingües  
Lengua Española y Literaturas Hispánicas  
Teoría de la literatura y literatura comparada





## Grado en Filosofía

Ciencia Cognitiva y Lenguaje  
Ciudadanía y Derechos Humanos: Ética y Política  
Filosofía Analítica  
Filosofía y estudios clásicos  
Historia de la Ciencia: Ciencia, Historia y Sociedad  
Lógica Pura y Aplicada  
Pensamiento Contemporáneo



Grado Bellas Artes  
Grado Conservación-Restauración de Bienes Culturales  
Grado Diseño

Máster en Producciones Artísticas e Investigación  
Máster de Diseño Urbano: Arte, Ciudad, Sociedad  
Máster en Dirección de proyectos de Conservación-Restauración: Colecciones y Conjuntos Patrimoniales (2ª ed.)  
Máster de Tipografía: Disciplina y Usos  
Máster de Artes Visuales y Educación: un Enfoque Construcccionista  
Máster en Creación Artística: Realismos y Entornos



## **GRADOS**

**Curs 2009-2010: 49**

**Curs 2010-2011: 15**

**Curs 2011-2012: 1**

## **SITUACIÓN ACTUAL UB**

### **MÀSTER**

**Curs 2006-2007: 41 (5 no coordinats per UB)**

**Curs 2007-2008: 52 (10 no coordinats per UB)**

**Curs 2008-2009: 36 (10 no coordinats per UB)**

**Curs 2009-2010: 14 (1 no coordinat per UB)**

**Curs 2010-2011: 25 (12 no coordinats per UB)**

**Curs 2011-2012: 4**



## Autonomía + EEES



**Disponer de políticas y sistemas de aseguramiento interno de la calidad formalmente establecidos y públicamente disponibles**

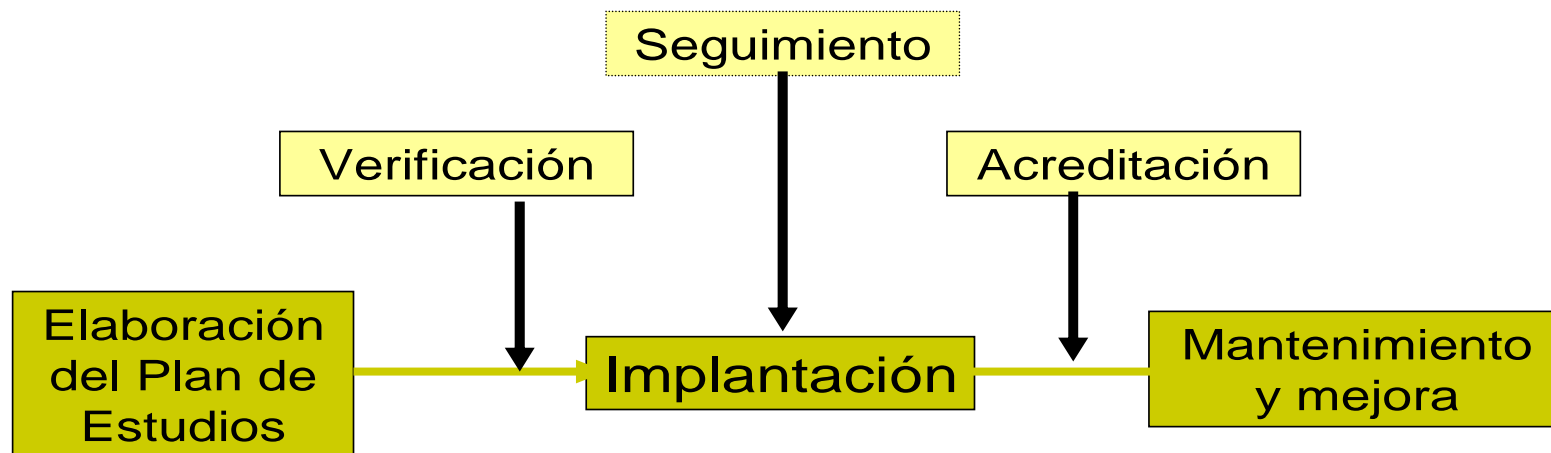
**y de los estándares y directrices para el aseguramiento de la calidad en l'EEES (ENQA):**

**La Universidad es la primera responsable del proceso de seguimiento de sus titulaciones y tiene que utilizar los instrumentos previstos en su sistema de garantía interna de calidad, mientras que las Agencias actúan como agente externo de garantía de la calidad.**

Nos han metido en un cierto berenjenal que...



## MODELO ESPAÑOL





## **ENQA**

**Aprobación, control y revisión  
periódica de los programas y  
títulos.**

**Evaluación de los estudiantes**

**Garantía de calidad del profesorado**

**Recursos de aprendizaje y apoyo a  
los estudiantes**

**Sistemas de información**

**Información pública**

**Política y procedimientos para la  
garantía de calidad**

## **VERIFICA**

**Justificación**

**Objetivos**

**Admisión estudiantes**

**Planificación de la enseñanza**

**Personal académico**

**Recursos materiales y servicios**

**Resultados previstos**

**Sistema de garantía de calidad**

**Calendario de implantación**



**Los aspectos a tener en cuenta en el punto concreto de sistemas de garantía de calidad son:**

**Responsables del sistema de garantía de la calidad del plan de estudios.**

**Procedimientos de evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado.**

**Procedimientos para garantizar la calidad de las prácticas externas y los programas de movilidad.**

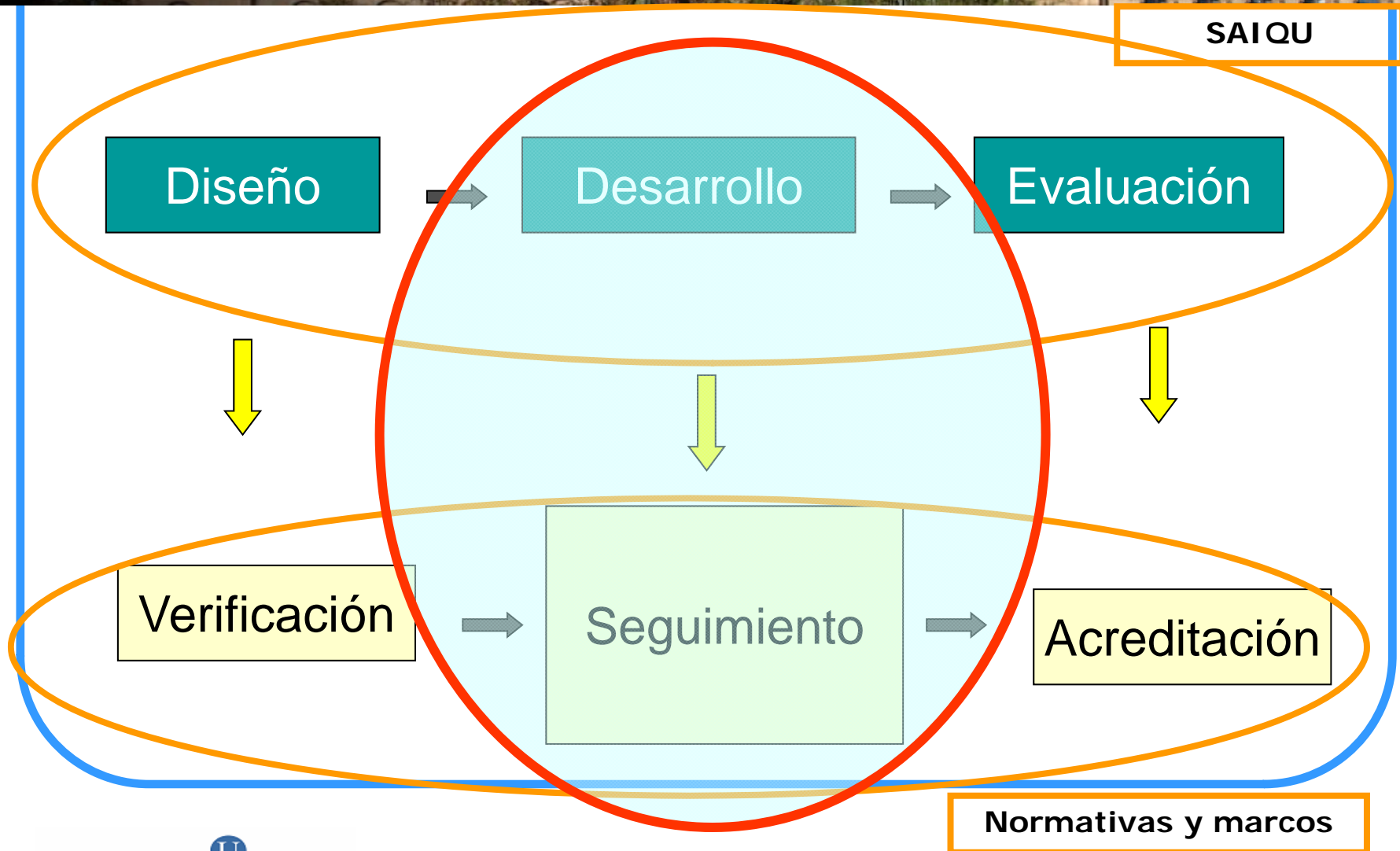


**Procedimientos de análisis de la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida.**

**Procedimiento para el análisis de la satisfacción de los distintos colectivos implicados (estudiantes, personal académico y de administración y servicios, etc.), y de atención a las sugerencias o reclamaciones.**

**Criterios específicos en el caso de extinción del título.**







# **El Despliegue del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad (SAIQU) vinculado al Marco VSMA de AQU Catalunya**



SAIQU

## Despliegue

El SAIQU responde a un modelo global para todos los centros y se basa en:

- planificación estratégica,
- organización de la gestión basada en procesos (mapa de procesos y procedimientos): ORDENAR
- indicadores,
- información pública,
- rendición de cuentas: memoria anual de Calidad del Centro
- revisión interna.



## Despliegue SAIQU

**planificación estratégica:**

**nivel UB:** relación con el plan director, contrato programa, financiación variable.....

**nivel centro:** política de calidad, plan estratégico, contrato programa académico-docente, objetivos de calidad, mapa de procesos, indicadores (UNEIX)

Comisiones de calidad centros : *pieza clave y por lo tanto*

**FORMACIÓN**





## Despliegue

Admisión y matrícula: masters

Actividades de orientación

Desarrollo de las enseñanzas

Planificación competencias

Actividades de aprendizaje

Actividades de evaluación

Planificación y gestión docente

Gestión movilidad: acumulación de créditos

Gestión prácticas externas: normativa

Planificación del trabajo final de estudios: normativa, marco general

Anàlisis de la satisfacció

Información recibida

Del PDI, PAS, Graduados

Sugerencias, quejas, reclamaciones.

entre otros...



## SAIQU

### Despliegue

Coordinación de la comisión de calidad con: los consejos de estudios, coordinadores de \*màster, departamentos, secretaría, etc.

Despliegue de los procedimientos estándares (\*PEQ)

Analizando datos e indicadores

Haciendo participar a la comunidad sobre los resultados

Proponer mejoras



SAIQU

## Seguimiento



El marco establecido por la \*REACU solicita un informe que consta de 3 partes:

1.- Referencia a la información pública sobre las enseñanzas y sus webs; y el análisis del comportamiento de los indicadores respecto del previsto en la memoria VERIFICA . (<http://www5.ub.edu/r2d2r>)

2.- Modificaciones introducidas en las enseñanzas.



3.- Reflexión sobre la adecuación del SAIQU para el seguimiento de la calidad de las enseñanzas oficiales. (<http://www.ub.edu/web/ub/ca/>)





**Para hacer un seguimiento esmerado del desarrollo de una titulación se deben tener en cuenta los indicadores que describen tres etapas diferenciadas del proceso:**

- **las características de entrada del proceso, o sea, de los estudiantes de nuevo ingreso y del proceso de acceso a la universidad**
- **los recursos humanos, materiales y organizativos/planificación docente aportados por la universidad**
- **las características de la salida del proceso, o sea, el número de estudiantes que acaban la titulación, el número de años que invierten, su inserción laboral, la opinión de todos los agentes implicados, etc.**







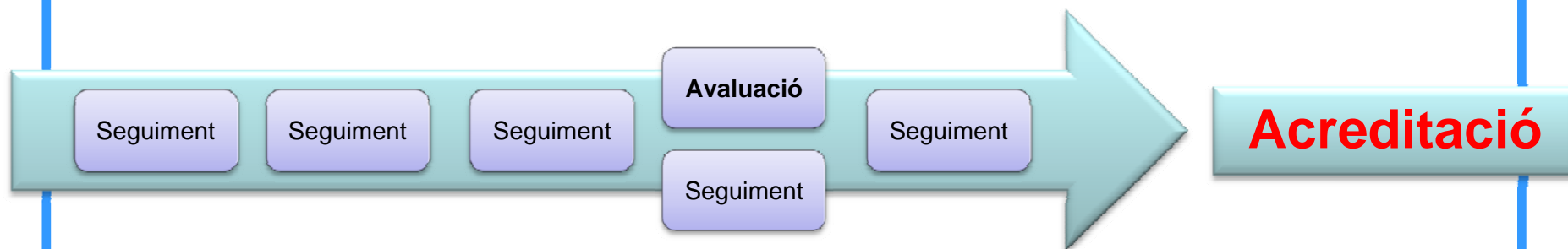
• Toda la documentación generada en la etapa de verificación de las titulaciones se puede interpretar como la definición pública de la titulación.

Toda esta información es pública y debe ser siempre vigente, razón por la cual se tiene que adoptar una política de actualización inmediata incorporando todas las modificaciones.

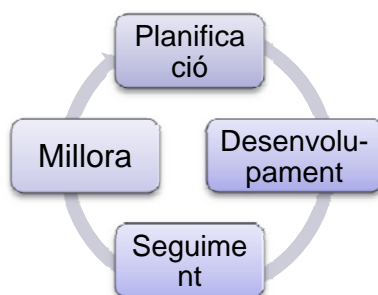
Se puede distinguir entre:

- la información que se incorpora al registro público de la titulación, la modificación de la cual debe ser sometida a revisión previa por [\\*AQU](#) Catalunya, y
- el resto de información de la titulación sobre los objetivos, contenidos, planificación, etc., la modificación de la cual se puede hacer simplemente por actualización.





## Memorias anuales de Calidad de los centros:





## *El cuento del verifica y el seguimiento*

*Érase una vez... Todoelmundo, Alguien, Cualquiera y Nadie.*

**ALGUIEN** empezó a elaborar normativas, marcos, guías esperando a que **TODOELMUNDO** las llevara a cabo.

**CUALQUIERA** pensó que podía haberlo hecho pero **NADIE** lo hizo.

**ALGUIEN** se enfadó porque era trabajo de **TODOELMUNDO**.

**TODOELMUNDO** pensó que **CUALQUIERA** lo haría, pero **NADIE** se dio cuenta que **TODOELMUNDO** no lo haría.

Todo terminó cuando **TODOELMUNDO** dio la culpa a **ALGUIEN** cuando **NADIE** hizo lo que **CUALQUIERA** hubiera podido hacer.