



Hezkuntzaren Alorreko Erabateko Kalitateari buruzko Letren Fakultateko III. Jardunaldia:

Egiaztatzearen ondoren, gradu berrien jarraipena

El seguimiento de los títulos oficiales y la implicación de los Centros

Gaspar Rosselló Nicolau
Director Agència de Polítiques i Qualitat UB



LOU (2001)

Reales Decretos
ECTS, Sup Europeo
(2003)

Real Decreto 2005

Decreto Doctorado

VERIFICACION
P.O.P's

Modificación Real decreto
1393/2007(861/2010)

Modificación LOU
2007

Resoluciones
Ordenes.....

SEGUIMIENTO

VERIFICACIÓN
ABREVIADA MASTER

VERIFICACIÓN
GRADOS Y MASTER

Real decreto
1393/2007

LIBROS
BLANCOS

ETC....



OBJETIVO: La mejora de la calidad de las enseñanzas en la Universidad

AGENTES EXTERNOS QUE HAN ACTUADO O ACTUARÁN:

Parlamento español

Ministerio Educación

ANECA

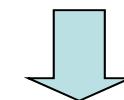
Parlamentos autonómicos

Consejerías Educación CCAA

Agencias autonómicas



UNIVERSIDAD



CENTROS





Homologación

Acreditación

Certificación

Normalización

Auditoría



- Nosotros dirigimos una institución de Calidad?
- Y ¿**hacia dónde** la dirigimos?



[Grado Antropología Social y Cultural](#)

[Grado Arqueología](#)

[Grado de Geografía](#)

[Grado Historia](#)

[Grado Historia del Art](#)

[Antropología y Etnografía](#)

[Arqueología](#)

[Estudios Históricos](#)

[Estudios Latinoamericanos](#)

[Gestión del Patrimonio Cultural](#)

Ciències Sociales del Desarrollo:Culturas i Desarrollo en África (URV)

[Estudios de Mujeres, Género y Ciudadanía](#)

[Estudios Avanzados en Historia del Arte](#)

[Estudios d'Àsia y Pacífico](#)

[Historia y Cultura de la Alimentación \(Tours, Bolonia, Lovaina\)](#)

[Música como Arte Interdisciplinar](#)

[Planificación Territorial y Gestión Ambiental](#)



[Grado de Estudios Ingleses](#)

[Grado de Estudios Árabes y Hebreos](#)

[Grado de Estudios Franceses \(UAB\)](#)

[Grado de Estudios Literarios](#)

[Grado de Filología Catalana](#)

[Grado de Filología Clásica](#)

[Grado de Filología Hispánica](#)

[Grado de Filología Románica](#)

[Grado de Lingüística](#)

[Grado de Lenguas y Literaturas Modernas](#)

[Culturas Medievales](#)

[Culturas y Lenguas Antigüedad](#)

[Léxico y Comunicación Lingüística](#)

[Construcción y Representación de Identidades Culturales](#)

[Estudios Avanzados y Aplicados en Lengua y Literatura Catalanas](#)

[Experto en español lengua extranjera en ámbitos profesionales](#)

[Lingüística Aplicada y Adquisición de Lenguas en Contextos Multilingües](#)

[Lengua Española y Literaturas Hispánicas](#)

[Teoría de la literatura y literatura comparada](#)



Grado en Filosofía

[Ciencia Cognitiva y Lenguaje](#)
[Ciudadanía y Derechos Humanos: Ética y Política](#)
[Filosofía Analítica](#)
[Filosofía y estudios clásicos](#)
[Historia de la Ciencia: Ciencia, Historia y Sociedad](#)
[Lógica Pura y Aplicada](#)
[Pensamiento Contemporáneo](#)



Grado Bellas Artes

Grado Conservación-Restauración de
Bienes Culturales

Grado Diseño

Máster en Producciones Artísticas e Investigación

Máster de Diseño Urbano: Arte, Ciudad, Sociedad

Máster en Dirección de proyectos de Conservación-Restauración: Colecciones y
Conjuntos Patrimoniales (2ª ed.)

Máster de Tipografía: Disciplina y Usos

Máster de Artes Visuales y Educación: un Enfoque Construcionista

Máster en Creación Artística: Realismos y Entornos



GRADOS

Curs 2009-2010: 49
Curs 2010-2011: 15
Curs 2011-2012: 1

SITUACIÓN ACTUAL UB

MÀSTER

Curs 2006-2007: 41 (5 no coordinats per UB)
Curs 2007-2008: 52 (10 no coordinats per UB)
Curs 2008-2009: 36 (10 no coordinats per UB)
Curs 2009-2010: 14 (1 no coordinat per UB)
Curs 2010-2011: 25 (12 no coordinats per UB)
Curs 2011-2012: 4



Autonomía + EEEES

Disponer de políticas y sistemas de aseguramiento interno de la calidad formalmente establecidos y públicamente disponibles

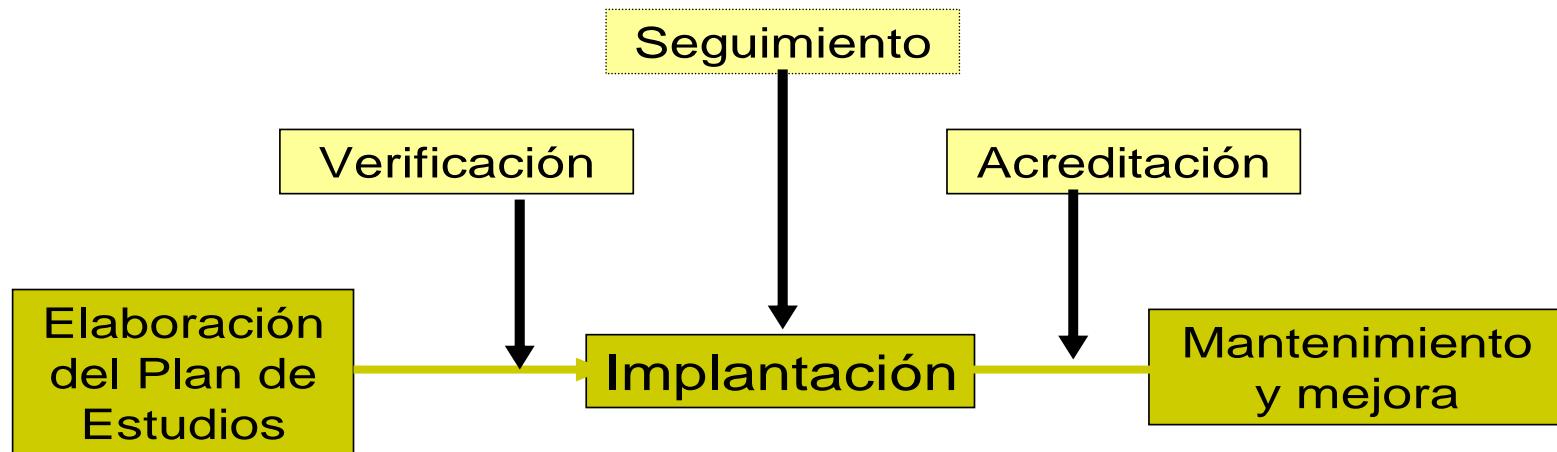
y de los estándares y directrices para el aseguramiento de la calidad en l'EEES (ENQA):

La Universidad es la primera responsable del proceso de seguimiento de sus titulaciones y tiene que utilizar los instrumentos previstos en su sistema de garantía interna de calidad, mientras que las Agencias actúan como agente externo de garantía de la calidad.

Nos han metido en un cierto berenjenal que...



MODELO ESPAÑOL





ENQA

Aprobación, control y revisión periódica de los programas y títulos.

Evaluación de los estudiantes

Garantía de calidad del profesorado

Recursos de aprendizaje y apoyo a los estudiantes

Sistemas de información

Información pública

Política y procedimientos para la garantía de calidad

VERIFICA

Justificación

Objetivos

Admisión estudiantes

Planificación de la enseñanza

Personal académico

Recursos materiales y servicios

Resultados previstos

Sistema de garantía de calidad

Calendario de implantación



Los aspectos a tener en cuenta en el punto concreto de sistemas de garantía de calidad son:

Responsables del sistema de garantía de la calidad del plan de estudios.

Procedimientos de evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado.

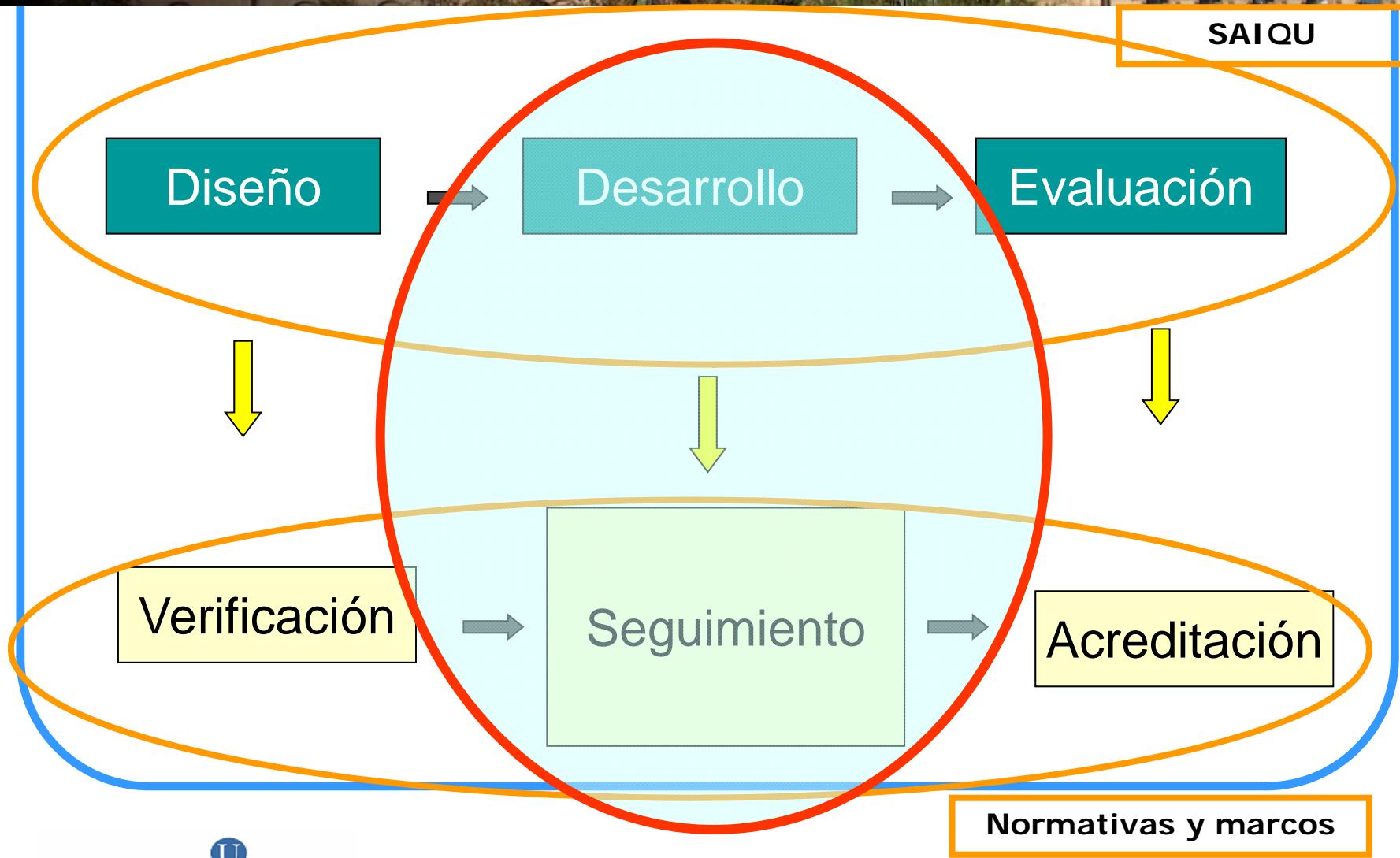
Procedimientos para garantizar la calidad de las prácticas externas y los programas de movilidad.



Procedimientos de análisis de la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida.

Procedimiento para el análisis de la satisfacción de los distintos colectivos implicados (estudiantes, personal académico y de administración y servicios, etc.), y de atención a las sugerencias o reclamaciones.

Criterios específicos en el caso de extinción del título.





El Despliegue del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad (SAIQU) vinculado al Marco VSMA de AQU Catalunya



SAIQU

Despliegue

El SAIQU responde a un modelo global para todos los centros y se basa en:

- planificación estratégica,
- organización de la gestión basada en procesos (mapa de processos y procedimientos): ORDENAR
- indicadores,
- información pública,
- rendición de cuentas: memoria anual de Calidad del Centro
- revisión interna.



Despliegue SAIQU

planificación estratégica:

nivel UB: relación con el plan director, contrato programa, financiación variable.....

nivel centro: política de calidad, plan estratégico, contrato programa acadèmico-docente, objetivos de calidad, mapa de procesos, indicadores (UNEIX)
Comisiones de calidad centros : *pieza clave y por lo tanto*

FORMACIÓN



Despliegue

Admisión y matrícula: masters

Actividades de orientación

Desarrollo de las enseñanzas

Planificación competencias
Actividades de aprendizaje
Actividades de evaluación

Planificación y gestión docente

Gestión movilidad: acumulación de créditos

Gestión prácticas externas: normativa

Planificación del trabajo final de estudios: normativa, marco general

Anàlisis de la satisfacción

Información recibida
Del PDI, PAS, Graduados
Sugerencias, quejas, reclamaciones.

entre otros...



SAIQU

Despliegue

Coordinación de la comisión de calidad con: los consejos de estudios, coordinadores de *màster, departamentos, secretaría, etc.

Despliegue de los procedimientos estándares (*PEQ)

Analizando datos e indicadores

Haciendo participar a la comunidad sobre los resultados

Proponer mejoras



Seguimiento



El marco establecido por la ***REACU** solicita un informe que consta de 3 partes:

1.- Referencia a la información pública sobre las enseñanzas y sus webs; y el análisis del comportamiento de los indicadores respecto del previsto en la memoria VERIFICA . (<http://www5.ub.edu/r2d2r>)

2.- Modificaciones introducidas en las enseñanzas.



3.- Reflexión sobre la adecuación del SAIQU para el seguimiento de la calidad de las enseñanzas oficiales. (<http://www.ub.edu/web/ub/ca/>)





Para hacer un seguimiento esmerado del desarrollo de una titulación se deben tener en cuenta los indicadores que describen tres etapas diferenciadas del proceso:

- las características de entrada del proceso, o sea, de los estudiantes de nuevo ingreso y del proceso de acceso a la universidad
- los recursos humanos, materiales y organizativos/planificación docente aportados por la universidad
- las características de la salida del proceso, o sea, el número de estudiantes que acaban la titulación, el número de años que invierten, su inserción laboral, la opinión de todos los agentes implicados, etc.





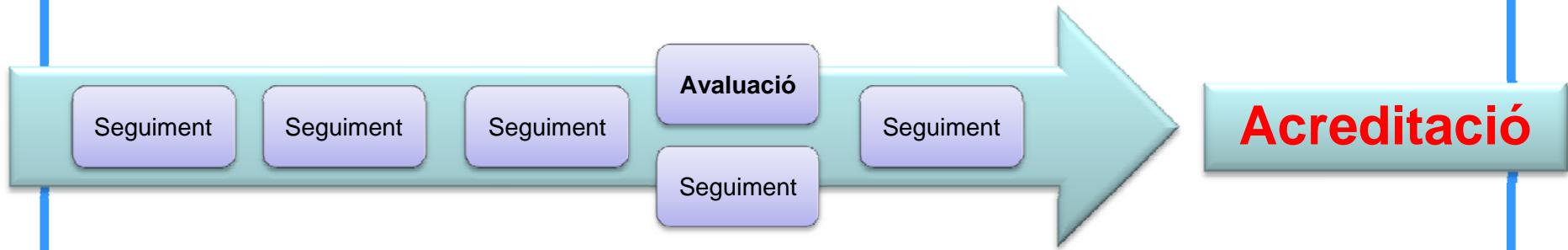
- Toda la documentación generada en la etapa de verificación de las titulaciones se puede interpretar como la definición pública de la titulación.

Toda esta información es pública y debe ser siempre vigente, razón por la cual se tiene que adoptar una política de actualización inmediata incorporando todas las modificaciones.

Se puede distinguir entre:

- la información que se incorpora al registro público de la titulación, la modificación de la cual debe ser sometida a revisión previa por *AQU Catalunya, y
- el resto de información de la titulación sobre los objetivos, contenidos, planificación, etc., la modificación de la cual se puede hacer simplemente por actualización.





Memorias anuales de Calidad de los centros:





El cuento de la verificación y el seguimiento

Érase una vez... Todoel mundo, Alguien, Cualquiera y Nadie.

ALGUIEN empezó a elaborar normativas, marcos, guías esperando a que **TODOELMUNDO** las llevara a cabo.

CUALQUIERA pensó que podía haberlo hecho pero **NADIE** lo hizo.

ALGUIEN se enfadó porque era trabajo de **TODOELMUNDO**.

TODOELMUNDO pensó que **CUALQUIERA** lo haría, pero **NADIE** se dio cuenta que **TODOELMUNDO** no lo haría.

Todo terminó cuando **TODOELMUNDO** dio la culpa a **ALGUIEN** cuando **NADIE** hizo lo que **CUALQUIERA** hubiera podido hacer.