

CV Galder Lasuen:

Licenciado en Sociología y Máster en Gestión de empresas deportivas por la Universidad de Deusto. Desde 2002 trabaja en EUSKALIT, la Fundación Vasca para la Excelencia, apoyando a las empresas en su competitividad, a través de la mejora de su gestión.

En estos 10 años ha realizado más de 80 diagnósticos de gestión a empresas de todo tipo de sectores, ha participado como evaluador en el Premio Navarro a la Calidad, en las evaluaciones de Bikain (gestión del euskera), de Comercio Excelente (programa dirigido al comercio vasco) y en el proyecto de cartas de servicio de la UPV-EHU.

Actualmente es responsable en EUSKALIT de los Diagnósticos de Gestión y de Bikain, el certificado de calidad en la Gestión Lingüística.

Guión: Título de la charla: *Otra empresa es posible. La Gestión Avanzada como elemento clave para la Competitividad*

1. Desde la calidad a la Gestión Avanzada
2. El Modelo EFQM de Excelencia y otras herramientas imprescindibles para la mejora de la gestión
3. EUSKALIT y la situación de la Excelencia en Euskadi
4. Conclusiones del Estudio sobre la Gestión Avanzada en las empresas industriales vascas