

A S T E A



XXI SEMANA EUROPEA

KUDEAKETA AURRERATUA GESTIÓN AVANZADA

26 URR
OCT • 6 AZA
NOV 2015

Babeslea / Patrocina:



Erakunde
aurreratuak
lortzeko,
Kudeaketa
Aurreratua



Gestión
Avanzada
para conseguir
organizaciones
avanzadas.

XXI EUROPAR ASTEA SEMANA EUROPEA



AENOR



asLE



azpiegiturak
bizkaia



XXI EUOPAR ASTEA SEMANA EUROPEA



EUSKALITek XXI. Kudeaketa Aurreratuaren Europar Astea koordinatzen du Euskadin urriaren 26 eta azaroaren 6 bitartean. Joan den urtean 3.300 pertsona bildu zituzten 48 ekitaldi antolatu ziren, 65 antolatzaileren esku. Aurten gure goiburua honako hau da “**Erakunde aurreratuak lortzeko, Kudeaketa Aurreratua**”. Euskadin, gai honen inguruko esperimentzien berri izateko aukera ugari ditugu, aurten gainera BILTZARRA gehitzentz, Astearen barruan Bilboko Euskalduna Jauregian izango dena, urriaren 26tik 30era. Aste horretako egun bakoitzak Kudeaketa Aurreratuaren elementu bat izango du ardatz: **Estrategia, Bezeroak, Pertsonak, Berrikuntza eta Gizartea.**

Aurkezpena



EUSKALIT coordinamos la XXI edición de la Semana Europea de la Gestión Avanzada en el País Vasco, del 26 de octubre al 6 de noviembre. El año pasado se celebraron 48 actos en cuya organización participamos 65 entidades, y a los que acudieron 3.300 personas. Nuestro lema este año es “**Gestión Avanzada para conseguir organizaciones avanzadas**”. En Euskadi tenemos múltiples posibilidades de aprender de las mejores experiencias en esta materia, y este año se añade una más, el CONGRESO, que dentro de la Semana se celebrará en el Palacio Euskalduna de Bilbao, del 26 al 30 de octubre. Cada día de esa semana estará dedicado a uno de los elementos de la Gestión Avanzada: **Estrategia, Clientes, Personas, Innovación y Sociedad**.

Presentación

XXI EUROPAR ASTEA SEMANA EUROPEA



LUNES 26 OCTUBRE		MARTES 27 OCTUBRE		MIÉRCOLES 28 OCTUBRE		JUEVES 29 OCTUBRE		VIERNES 30 OCTUBRE		
ESTRATEGIA		CLIENTES		PERSONAS		INNOVACIÓN		SOCIEDAD		
	SALA A3	SALA B	SALA E	SALA B	SALA E	SALA B	SALA E	SALA B	SALA E	
9:00 11:00	ACTO INAUGURAL EUSKALIT y SPRI "Gestión Avanzada para conseguir organizaciones avanzadas"		MONDRAGON GOI ESKOLA POLITEKNIKOA "Lean-SixSigma: La ventaja competitiva de las organizaciones que aprenden"	9:00-13:00 COLEGIO CARMELITAS SAGRADO CORAZÓN,	MUTUALIA "La equidad y conciliación como herramientas de Gestión"	IVE "En busca de la Excelencia Preventiva. Método GPS®"	COLEGIO URKIDE y TKNIKA "La Gestión de la Innovación: ejemplos de iniciativas dirigidas a fomentar la cultura innovadora de las organizaciones"	BIOEF, KRONIKGUNE, OSAKIDETZA y DEPTO. SALUD GOBIERNO VASCO "Innovando en el sistema sanitario vasco"	IZAITE "Prioridades de las empresas vascas ante la RSE"	9:00-11:30 GRUPO Q ORO HEZKUNTZA "Cómo optimizar el enfoque de sociedad en los centros educativos"
11:30 13:30	HETEL y ASLE "Cómo plantear una estrategia dinámica teniendo en cuenta a las personas para su despliegue"	LANTEGI BATUAK "La diversificación como estrategia de éxito en las organizaciones"	AENOR "Gestión de riesgos en las nuevas normas ISO 9001 e ISO 14001"	COLEGIO TRUEBA ARTXANDA y BEGOÑAZPI IKASTOLA "Relaciones con clientes, fuente de valor"	EMAKUNDE "La estrategia y las personas: cómo integrar elementos de género que aportan valor"	OBISPADO DE BILBAO "Del voluntariado auxiliar al voluntariado gestor"	EUSKALIT y MONDRAGON "Modelos de Innovación: M4FUTURE de MONDRAGON"	GORABIDE AMPROS, FEVAS, UNIVERSIDAD DE DEUSTO, UPV-EHU y RED COMPARTIR "Personas + personas: una propuesta de innovación social"	GEACOUNTING, UPV-EHU, DEUSTO BUSINESS SCHOOL y MONDRAGON UNIBERTSITATEA "¿Cómo puedes calcular el valor que tu organización genera para la sociedad?"	12:00-14:00 ACLIMA "La Economía Circular como herramienta de mejora de la competitividad de las empresas"
	SALA E									
15:30 17:30	ERTZAINZA "Buenas prácticas en Gestión Avanzada"	FORO DE INDICADORES DEL TERCER SECTOR "Gestión de las entidades del tercer sector a través de resultados"	CLUB 5S EUSKALIT "5S, mayor productividad, mejor lugar de trabajo. Prácticas avanzadas"	BIZITEGI "Gestión multidireccional de clientes en servicios sociales"	BILBAO METROPOLI 30 "Cómo lograr de una forma práctica el cambio cultural en una organización basándose en las personas"	COLEGIO VASCO ECONOMISTAS "Competencias necesarias para la profesionalidad. Visión de los Colegios Profesionales"	BILBAO EKINTZA "Innovar y emprender: Intraemprendizaje para crecer"			
17:30 19:30	UPV-EHU "El desarrollo educacional estratégico en la UPV/EHU"	LANGUNE "La gestión del multilingüismo en la empresa global ¿Estoy perdiendo dinero?"			TECNUN y BERMEOKO UDALA "Medir para actuar: Estrategias para entender y mejorar la participación de los trabajadores en la mejora continua"	MEATZALDEKO BEHARGINTZA "Mindfulness: bienestar personal para el rendimiento empresarial. Innovación en personas"	EUSKALIT, INNOBASQUE y AEC "Cultura de innovación en las organizaciones: experiencias relevantes"			

KUDEAKETA AURRETATUAAREN
EUROPAR ASTEKO BILTZARRAREN
PROGRAMA
PROGRAMA CONGRESO
SEMANA EUROPEA GESTIÓN
AVANZADA

XXI EUROPAR ASTEA SEMANA EUROPEA



OHARRA: www.euskalit.net/agenda web orria bisita ezazu azken orduko aldaketen berri izateko

NOTA: No deje de visitar www.euskalit.net/agenda para tener la información más actualizada de cada acto, ya que puede haber modificaciones de última hora



Aurkibideak



Índices





ESTRATEGIA

C ➤

urr
26 oct

C ➤

urr
27 oct

C ➤

urr
27 oct

C ➤

urr
30 oct

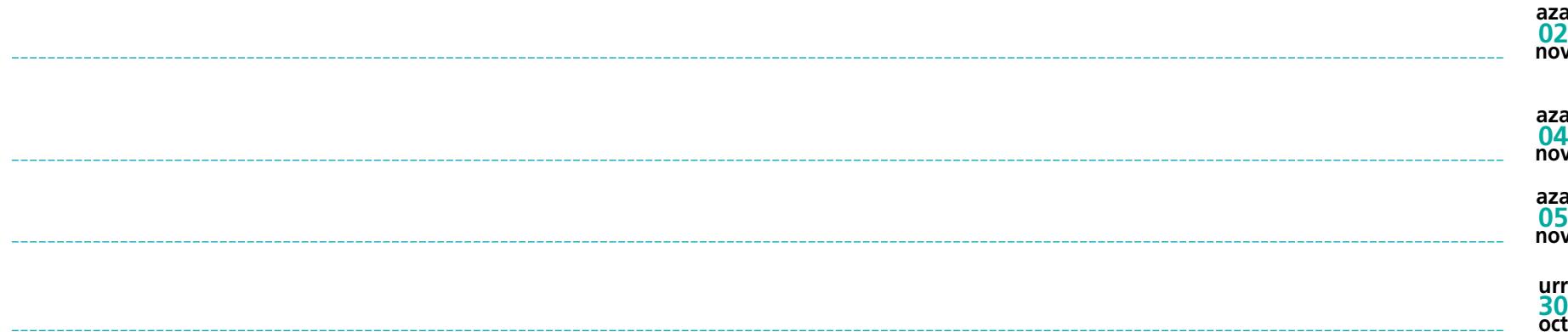
XXI EUROPAR ASTEA SEMANA EUROPEA



KUDEAKETA AURRERATUAREN ELEMENTUEN ARABERAKO AURKIBIDEA
ÍNDICE POR ELEMENTOS DE LA GESTIÓN AVANZADA

C ➔ : Congreso/Biltzarra

ESTRATEGIA



BEZEROAK CLIENTES



XXI EUROPAR ASTEA SEMANA EUROPEA



KUDEAKETA AURRERATUAREN ELEMENTUEN ARABERAKO AURKIBIDEA
ÍNDICE POR ELEMENTOS DE LA GESTIÓN AVANZADA

C ➔ : Congreso/Biltzarra

BEZEROAK CLIENTES

C ➔

urr
27
oct

aza
03
nov

PERTSONAK PERSONAS

C ➔

urr
28
oct

C ➔

C ➔

C ➔

C ➔

C ➔

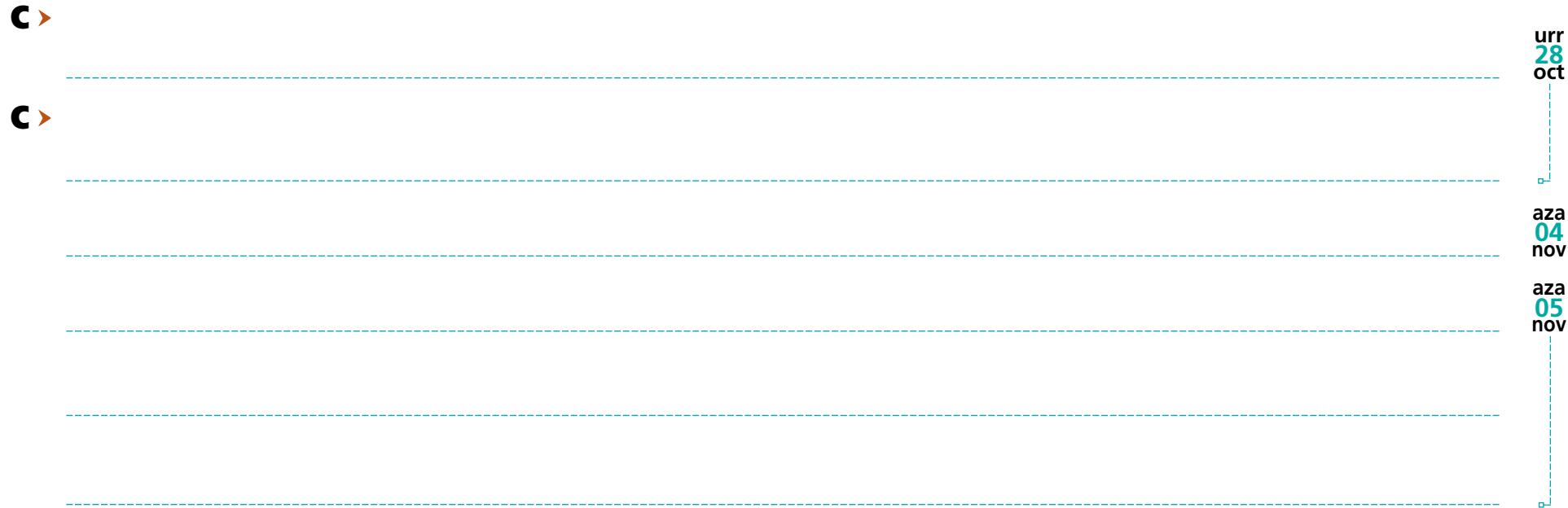
XXI EUROPAR ASTEA SEMANA EUROPEA



KUDEAKETA AURRERATUAREN ELEMENTUEN ARABERAKO AURKIBIDEA
ÍNDICE POR ELEMENTOS DE LA GESTIÓN AVANZADA

C ➔ : Congreso/Biltzarra

PERTSONAK PERSONAS



GIZARTEA SOCIEDAD



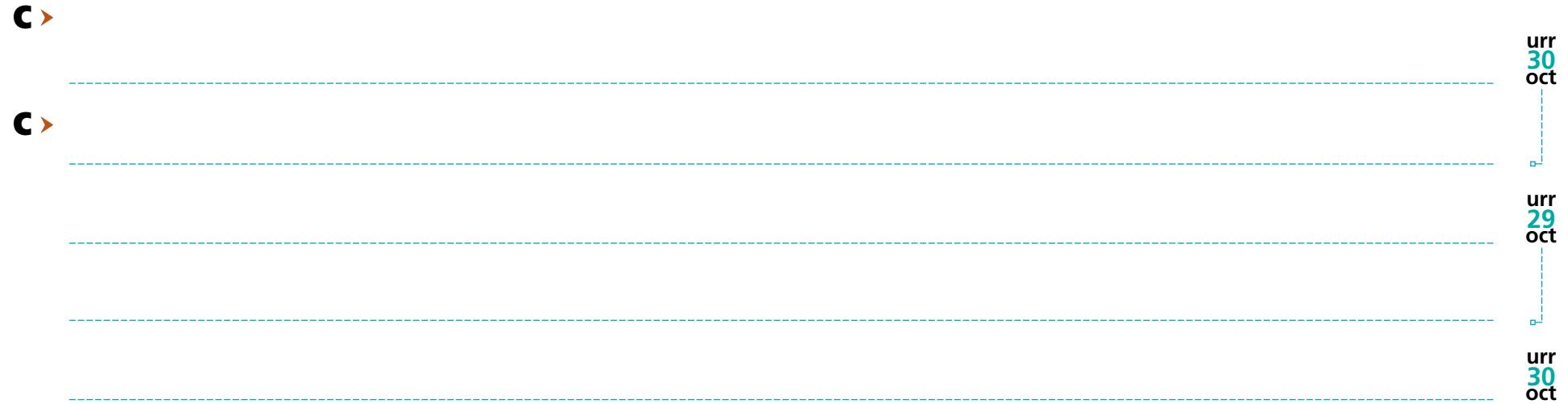
XXI EUROPAR ASTEA SEMANA EUROPEA



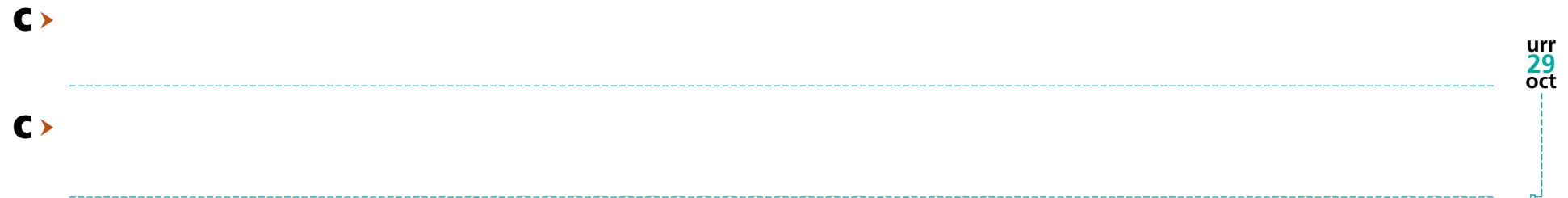
KUDEAKETA AURRERATUAREN ELEMENTUEN ARABERAKO AURKIBIDEA
ÍNDICE POR ELEMENTOS DE LA GESTIÓN AVANZADA

C ➔: Congreso/Biltzarra

GIZARTEA
SOCIEDAD



BERRIKUNTZA
INNOVACIÓN



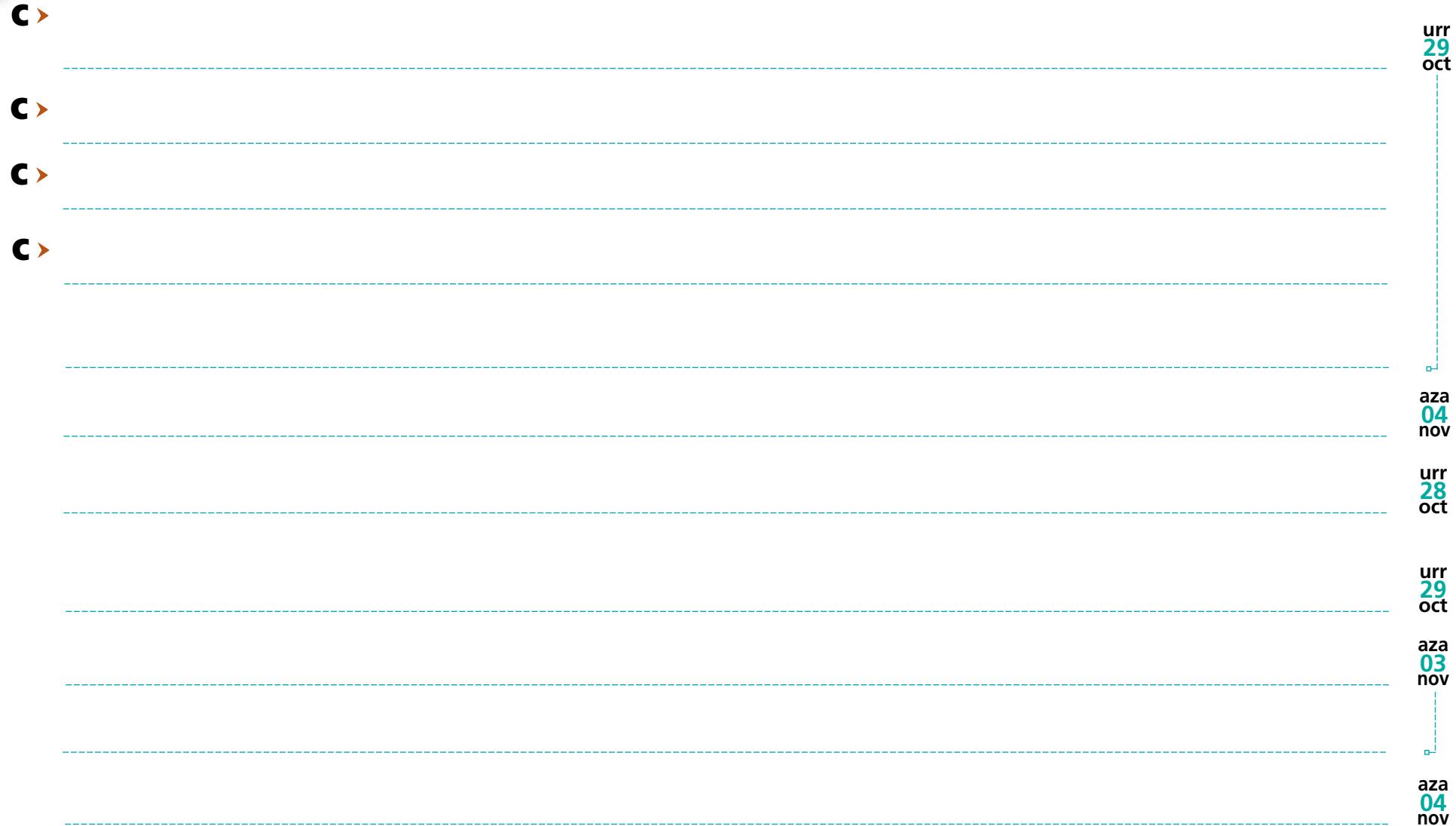
XXI EUROPAR ASTEA SEMANA EUROPEA



KUDEAKETA AURRERATUAREN ELEMENTUEN ARABERAKO AURKIBIDEA
ÍNDICE POR ELEMENTOS DE LA GESTIÓN AVANZADA

C ➔ : Congreso/Biltzarra

BERRIKUNTZA
INNOVACIÓN



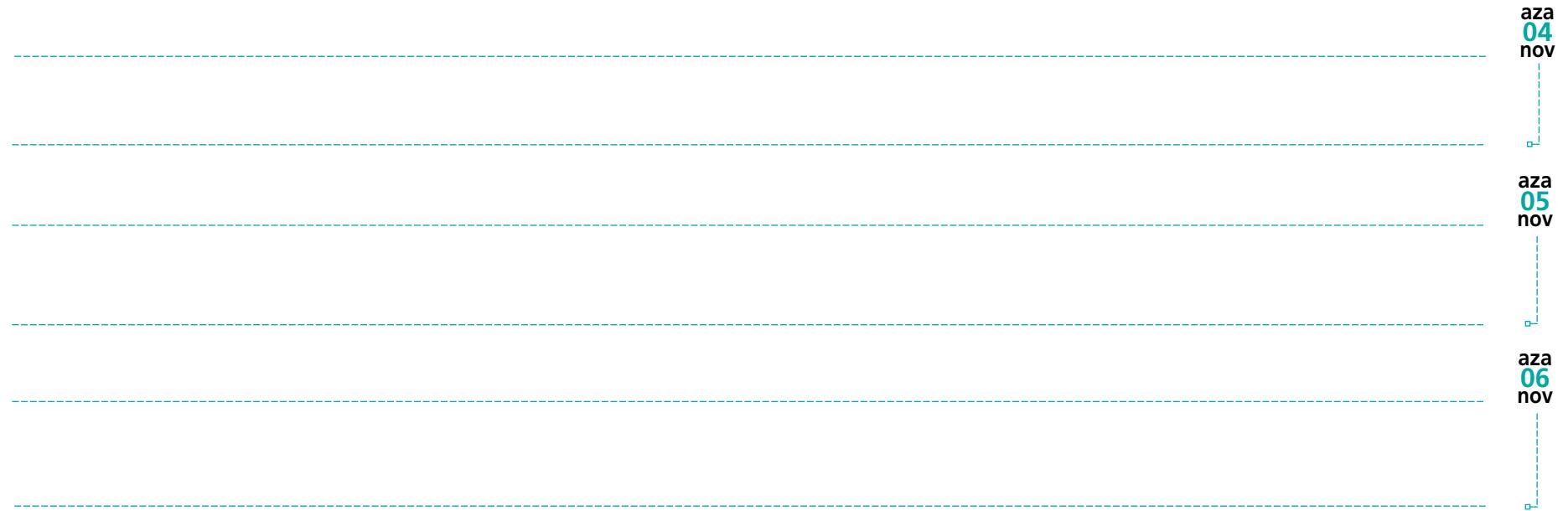
XXI EUROPAR ASTEA SEMANA EUROPEA



KUDEAKETA AURRERATUAREN ELEMENTUEN ARABERAKO AURKIBIDEA
ÍNDICE POR ELEMENTOS DE LA GESTIÓN AVANZADA

C ➔ : Congreso/Biltzarra

BERRIKUNTZA
INNOVACIÓN



RESULTADOS
EMAITZAK





URR 26 OCT

C ➤ IREKIERA EKITALDIA: Erakunde aurreratuak lortzeko, Kudeaketa Aurreratua / ACTO INAUGURAL: Gestión Avanzada para conseguir organizaciones avanzadas, **EUSKALIT / SPRINTER**

C ➤ Nola planteatu estrategia dinamikoa, pertsonak kontuan hartuz bere zabalgenerako / Cómo plantear una estrategia dinámica, teniendo en cuenta a las personas para su despliegue, **ASLE / HETEL**

C ➤ Dibertsifikazioa, arrakastarako eragile erabakigarria / La diversificación como estrategia de éxito en las organizaciones, **LANTEGI BATUAK**

C ➤ Kudeaketa Aurreratuaren Praktika onak / Buenas Prácticas en Gestión Avanzada, **ERTZAINZA**

C ➤ Hirugarren sektoreko erakundeen kudeaketa emaitzen bitartez / Gestión de las entidades del tercer sector a través de resultados, **FORO DE INDICADORES DEL TERCER SECTOR: BIZITEGI, FUNDACIÓN SÍNDROME DE DOWN, EDE FUNDAZIOA, GORABIDE, FEKOOR, ETORKINTZA / STELLA MARIS**

C ➤ Hezkuntza garapen estrategikoa UPV/EHU-n / El desarrollo educacional estratégico en la UPV/EHU,
UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO - EUSKAL HERRIKO UNIBERTSITATEA

C ➤ Eleaniztasunaren kudeaketa enpresa globalean: dirua galtzen ari naiz? / La gestión del multilingüismo en la empresa global ¿Estoy perdiendo dinero?,
LANGUNE - HIZKUNTZ INDUSTRIEN ELKARTEA EUSKAL HERRIAN / ASOCIACIÓN DE INDUSTRIAS DE LA LENGUA EN EL PAÍS VASCO

URR 27 OCT

C ➤ Lean-SixSigma: Ikasten duten erakundeen abantaila konpetitiboa / Lean-SixSigma: La ventaja competitiva de las organizaciones que aprenden,
MONDRAGON GOI ESKOLA POLITEKNIKOA

C ➤ Bezeroekin harremanak balio iturri bezala / Relaciones con clientes, fuente de valor,
COLEGIO CARMELITAS SAGRADO CORAZÓN / BEGOÑAZPI IKASTOLA / COLEGIO TRUEBA ARTXANDA



URR 27 OCT

C ➤ Arriskuen kudeaketa ISO 9001 eta ISO 14001 arauetan / Gestión de riesgos en las nuevas normas ISO 9001 e ISO 14001, **AENOR**

C ➤ 5S, produktibitate gehiago, lantoki hobea. Praktika aurreratuak / 5S, mayor productividad, mejor lugar de trabajo. Prácticas avanzadas, **CLUB 5S EUSKALIT**

C ➤ Norabide anitzeko bezeroen kudeaketa gizarte zerbitzuetan / Gestión multidireccional de clientes en servicios sociales, **BIZITEGI**

Eraldatze Digitala erakundeen kudeaketaren hobekuntza estrategia bezala / La Transformación Digital como estrategia de mejora en la gestión de las organizaciones,
CEBEK - CONFEDERACIÓN EMPRESARIAL DE BIZKAIA/BIZKAIKO ENPRESARIEN KONFEDERAZIOA

URR 28 OCT

C ➤ Zuzentasuna eta kontziliazioa - Kudeaketa erremintak / La equidad y conciliación como herramientas de Gestión, **MUTUALIA**

C ➤ PRL Bikaintasunaren bilaketan. GPS® método / En busca de la Excelencia Preventiva. Método GPS®, **IVE**

C ➤ Estrategia eta pertsonak: nola txertatu erakundeari balioa ematen duten generoaren pautak / La estrategia y las personas: cómo integrar elementos de género que aportan valor,
EMAKUNDE-INSTITUTO VASCO DE LA MUJER

C ➤ Boluntario laguntzaietik, boluntario kudeatzailera / Del voluntariado auxiliar al voluntariado gestor, **OBISPADO DE BILBAO**

C ➤ Nola lortu era praktikoan erakunde baten aldaketa kulturala pertsonetan oinarrituz / Cómo lograr de una forma práctica el cambio cultural en una organización basándose en las personas,
BILBAO METROPOLI-30

C ➤ Profesionaltasunarentzako beharrezkoak diren gaitasunak. Lanbide-elkargoen ikuspegia / Competencias necesarias para la profesionalidad. Visión de los Colegios Profesionales,
COLEGIO VASCO DE ECONOMISTAS



URR 28 OCT

- Mindfulness: ongizate pertsonala enpresaren etekinerako. Berrikuntza pertsonetan / Mindfulness: bienestar personal para el rendimiento empresarial. Innovación en personas,
MEATZALDEKO BEHARGINTZA
- Neurtu jarduteko: langileen parte-hartzea ulertzeko eta hobetzeko estrategiak etengabeko hobekuntzan / Medir para actuar: Estrategias para entender y mejorar la participación de los trabajadores en la mejora continua, **TECNUN / BERMEOKO UDALA**

Berrikuntza tailerra: Gamestorming / Taller de Innovación: Gamestorming, **BILBAO EKINTZA**

URR 29 OCT

- Berrikuntzaren kudeaketa: erakundeen berrikuntza kultura sustatzeko ekimenen adibideak / La Gestión de la Innovación: ejemplos de iniciativas dirigidas a fomentar la cultura innovadora de las organizaciones, **COLEGIO URKIDE IKASTETXEA / TKNIKA-CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN APlicada a la FP**
- Euskal osasun sisteman berritzen / Innovando en el sistema sanitario vasco,
BIOEF-FUNDACIÓN VASCA DE INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN SANITARIAS / KRONIKGUNE / OSAKIDETZA/ DEPTO. SALUD GOBIERNO VASCO
- Pertsonak + pertsonak: gizarte berrikuntzarako proposamena / Personas + personas: una propuesta de innovación social
GORABIDE / AMPROS / FEVAS / UNIVERSIDAD DEUSTO / UPV-EHU / RED COMPARTIR
- Berrikuntza ereduak: MONDRAGONeko M4FUTURE / Modelos de Innovación: M4FUTURE de MONDRAGON, **EUSKALIT / MONDRAGON**
- Berritu eta ekin: hazteko intraekintzaileta / Innovar y emprender: Intraemprendizaje para crecer, **BILBAO EKINTZA**
- Berrikuntzaren kultura erakundeetan: esperientzia nabarmenak / Cultura de innovación en las organizaciones: experiencias relevantes, **EUSKALIT / INNOBASQUE / AEC**

Etika eta baloreetan oinarritutako kudeaketa / Ética y la gestión por valores, **AYUNTAMIENTO DE ERMUA**



URR 29 OCT

ISO 14.001:2015 berria: Moldatze gida praktikoa / Nueva ISO 14.001:2015: Guía Práctica de Adaptación, **IHOBE / AENOR**

Ikus-entzunezkoak eta eduki digitalak: metasektore berritzalea Euskadin / Audiovisual y contenidos digitales: un metasector innovador en Euskadi, **EIKEN BASQUE AUDIOVISUAL / BEAZ**

Lehiakorra den fabrikazioa bultzatzen: nola gainditu ikerketaren oztopoa aplikatu eta 4.0. industriara heltzeko / Impulsando una fabricación competitiva: cómo pasar la barrera de la investigación a la aplicación y llegar a la Industria 4.0., **COLEGIO OFICIAL DE INGENIEROS INDUSTRIALES DE BIZKAIA**

URR 30 OCT

C ➤ Euskal enpresen lehentasunak EGarekiko / Prioridades de las empresas vascas antes la RSE, **IZAITE**

C ➤ Nola optimizatu gizartearen ikuspegia hezkuntz zentroetan / Cómo optimizar el enfoque de sociedad en los centros educativos, **GRUPO Q ORO HEZKUNTZA**

C ➤ Zelan kalkulatu dezakezu zure erakundeak sortu dezakeen gizarte balioa? / ¿Cómo puedes calcular el valor que tu organización genera para la sociedad?, **GEACOUNTING, UPV-EHU, DEUSTO BUSINESS SCHOOL y MONDRAGON UNIBERTSITATEA**

C ➤ Ekonomia zirkularra enpresen lehiakortasuna hobetzeko tresna gisa / La Economía Circular como herramienta de mejora de la competitividad de las empresas , **ACLIMA**

Herri Administrazioetan gardentasuna / Transparencia en la Administración Pública, **Q-EPEA**

Hiri-berroneratza eta eraginkortasun energetikoa: kudeaketa eredu berrietarantz / Regeneración urbana y eficiencia energética: hacia nuevos modelos de gestión, **VISESA / GOBIERNO VASCO**

3K: Kirol entitateen kudeaketa hobetzeko programa. 8. edizioa / 3K: Programa para la mejora de entidades deportivas. 8. edición, **ARABA, BIZKAIA ETA GIPUZKOAKO FORU ALDUNDIAK / EUSKO JAURLARITZA / EUSKALIT**



AZA 02 NOV

Kalitatea Administrazio Kontseiluan / La calidad en el Consejo de Administración, **COLEGIO OFICIAL DE INGENIEROS INDUSTRIALES DE GIPUZKOA**

AZA 03 NOV

Aeronautikaren karakterizazio azken berritasunak / Últimos avances en ensayos para Sector Aeronáutico, **INSTITUTO DE FUNDICIÓN TABIRA / IK4-AZTERLAN**

Pazientearen partaidetza segurtasun klinikoan / Participación del paciente en la seguridad clínica, **OSI DONOSTIALDEA / OSAKIDETZA**

Berrikuntza eraginkorrerako esperimentazio metodoa / Métodos de Experimentación: Innovación eficiente, **MONDRAGON GOI ESKOLA POLITEKNIKOA / CÁMARA DE COMERCIO DE BILBAO**

Industri prozesuen bikaintasuna / Excelencia en procesos industriales, **MONDRAGON GOI ESKOLA POLITEKNIKOA / CÁMARA DE COMERCIO DE BILBAO**

AZA 04 NOV

Erabiltzailean zentraturiko Berrikuntza / Innovación centrada en el usuario, **MONDRAGON GOI ESKOLA POLITEKNIKOA / CÁMARA DE COMERCIO DE BILBAO**

Gizarte-osasuneko munduan: Nahi duguna neurzen al dugu? Eta egin behar duguna egiten al dugu? / En el mundo socio sanitario: ¿Medimos lo que queremos? Y ¿hacemos lo que debemos?, **ASOCIACIÓN VASCA PARA LA CALIDAD ASISTENCIAL-AVCA-AKEB**

Aurre idazketa eta mate proiektua haur hezkuntzan / Proyectos de matemáticas y lecto-escritura en HH, **COLEGIO SAN VIATOR IKASTETXEA**

Lean Office etengabeko hobekuntza kudeaketa prozesuetan / Lean Office mejora continua en procesos de gestión, **CÁMARA DE GIPUZKOA**

Lean Euskadiko LHn: irakaskuntza-ikaskuntza / Lean en la FP de Euskadi: enseñanza-aprendizaje, **TKNIKA-CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN APLICADA A LA FP**



AZA 04 NOV

Ikastetxaren kudeaketari ongizatea gehitzen zaionean / Autogestión de la salud y bienestar del personal de un centro educativo, **EASO POLITEKNIKOA**

Projetuen Kudeaketa Aurreratua / Gestión Avanzada de Proyectos, **MONDRAGON GOI ESKOLA POLITEKNIKOA / CÁMARA DE COMERCIO DE BILBAO**

Berrikuntza tайлера: Triz / Taller de Innovación: Triz, **BILBAO EKINTZA**

AZA 05 NOV

Berdintasuna, komunikazio estrategia / La igualdad, estrategia de comunicación, **EMAKUNDE-INSTITUTO VASCO DE LA MUJER**

Zuzentasuna eta kontziliazioa - Kudeaketa erremintak / Equidad y Conciliación - Herramientas de Gestión, **MUTUALIA**

Zientziaren eta berrikuntzaren II. jardunaldia / II jornada científica y de innovación, **OSI BILBAO BASURTO / OSAKIDETZA**

(Des-re :) Konekta! Andoni Aldekoarekin / (Des-re :) Konekta! con Andoni Aldekoa, **AMURRIO BIDEAN**

Internazionalizazio prozesuetan prebentzioa / Prevención en procesos de internacionalización, **INVEMA**

Berrikuntza eraginkorrerako esperimentazio metodoa / Métodos de Experimentación: Innovación Eficiente,
TKNIKA-CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN APLICADA A LA FP



AZA 06 NOV

I+G+Brako hobariak / Bonificaciones para la I+D+i, **AZPIEGITURAK**

KD Jendartea 2015: Berrikuntza Esperientzien trukaketa UPV/EHUn / Jornada de intercambio de experiencias de innovación docente de la UPV/EHU ,
UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO - EUSKAL HERRIKO UNIBERTSITATEA



26
ASTELEHENA
LUNES



spri
GLOBA

KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA

IREKIERA EKITALDIA: Erakunde aurreratuak lortzeko,
Kudeaketa Aurreratua
ACTO INAUGURAL: Gestión Avanzada para conseguir
organizaciones avanzadas

09:00-11:00
Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala A3), Bilbao.

Inskripzioa
Inscripción On lineko inskripzioa
Inscripción on line
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua
Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **ESTRATEGIA**

Encontrar las claves de las empresas competitivas a nivel mundial,
contando con ejemplos de empresas avanzadas.

26
ASTELEHENA
LUNES

asLe
HETEL
HEZIKETA TEKNIKOKO ELKARTEA

**Nola planteatu estrategia dinamikoa, pertsonak
kontuan hartuz bere zabalpenerako**
**Cómo plantear una estrategia dinámica, teniendo en
cuenta a las personas para su despliegue**

11:30-13:30
Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala A3), Bilbao.

Inskripzioa
Inscripción On lineko inskripzioa
Inscripción on line
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua
Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **ESTRATEGIA**

HETEL dará a conocer un enfoque innovador que les permite diseñar,
desplegar, revisar y actualizar la estrategia en tiempo real. Además,
ASLE presentará las claves para incorporar a las personas tanto en
la definición de la estrategia de la organización, como en la gestión
de la misma.

26
ASTELEHENA
LUNES



Dibertsifikazioa, arrakastarako eragile erabakigarria
**La diversificación como estrategia de éxito en las
organizaciones**

11:30-13:30
Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala B), Bilbao.

Inskripzioa
Inscripción On lineko inskripzioa
Inscripción on line
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua
Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **ESTRATEGIA**

Compartir buenas prácticas en estrategias de diversificación, y casos
de éxito de intraemprendimiento y de diversificación de clientes y
colaboradores.

26
ASTELEHENA
LUNES



Kudeaketa Aurreratuaren Praktika onak
Buenas Prácticas en Gestión Avanzada

15:30-17:30
Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala E), Bilbao.

Inskripzioa
Inscripción On lineko inskripzioa
Inscripción on line
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua
Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **ESTRATEGIA**

Basado en el modelo de gestión AURRERABIDE, descripción de iniciativas realizadas en cada uno de los 6 elementos.



26 ASTELEHENA LUNES



Hirugarren sektoreko erakundeen kudeaketa emaitzen
bitarbez

Gestión de las entidades del tercer sector a través de
resultados

15:30-17:30
Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala B), Bilbao.

Inskripzioa
Inscripción
On lineko inskripzioa
Inscripción on line
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua
Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **ESTRATEGIA**

Presentar la actividad del "Foro de Indicadores del Tercer Sector" y su colaboración con Euskalit para el desarrollo de una batería de indicadores para la comparativa entre las entidades, la gestión a través de resultados y la mejora organizacional.

26 ASTELEHENA LUNES



Hezkuntza garapen estrategikoa UPV/EHU-n
El desarrollo educacional estratégico en la UPV/EHU

17:30-19:30
Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala E), Bilbao.

Inskripzioa
Inscripción
On lineko inskripzioa
Inscripción on line
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua
Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **ESTRATEGIA**

Presentar la planificación, el despliegue, los resultados y las conclusiones de un programa de desarrollo educacional estratégico a nivel universitario desplegado entre 2010 y 2015, que ha supuesto un gran cambio cultural para la entidad.

26 ASTELEHENA LUNES



artez elhuyar dreamemun
elduaien mondragonlingua LANGUNE



Eleaniztasunaren kudeaketa empresa globalean: dirua
galtzen ari naiz?

La gestión del multilingüismo en la empresa global
¿Estoy perdiendo dinero?

17:30-19:30
Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala B), Bilbao.

Inskripzioa
Inscripción
On lineko inskripzioa
Inscripción on line
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua
Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **ESTRATEGIA**

Espacio de diálogo y compartición de experiencias sobre la gestión del multilingüismo en empresas/organizaciones que quieran desenvolverse en un "mundo global".

27 ASTEARTEA MARTES



GOI ESKOLA
POLITEKNIKOÀ
ESCUELA
POLITÉCNICA
SUPERIOR



Lean-SixSigma: Ikasten duten erakundeen abantaila
konpetitiboa

Lean-SixSigma: La ventaja competitiva de las
organizaciones que aprenden

09:00-11:00
Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala E), Bilbao.

Inskripzioa
Inscripción
On lineko inskripzioa
Inscripción on line
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua
Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **CLIENTES**

La mejora cualitativa que supone contar con la metodología Lean-6 sigma y las herramientas estadísticas avanzadas para la toma de decisiones y mejora en entornos cambiantes.



27
ASTEARTEA
MARTES



27
ASTEARTEA
MARTES



Bezeroekin harremanak balio iturri bezala Relaciones con clientes, fuente de valor

09:00-13:00
Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala B), Bilbao.

Insripzioa On lineko insripzioa
Inscripción Inscripción on line
Gratis.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **CLIENTES**

Tres centros educativos presentarán cómo gestionan la orientación al cliente, con buenas prácticas concretas sobre la atención a las familias y al alumnado con altas capacidades.

Eraldatze Digitala erakundeen kudeaketaren hobekuntza estrategia bezala La Transformación Digital como estrategia de mejora en la gestión de las organizaciones

09:30-13:30
CEBEK, Gran Vía 50, 5^a planta, Bilbao.

Insripzioa Olaia Fernández - 94 400 28 00
Inscripción eerrazti@cebek.es - www.cebek.es
Gratis.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **ESTRATEGIA**

Acerca a las personas asistentes la oportunidad y los requisitos vinculados a la transformación digital. Compartir la experiencia práctica de una empresa en la implantación de una estrategia de digitalización.

▶ ▶

27
ASTEARTEA
MARTES

AENOR



Arriskuen kudeaketa ISO 9001 eta ISO 14001 arauetan Gestión de riesgos en las nuevas normas ISO 9001 e ISO 14001

11:30-13:30
Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala E), Bilbao.

Insripzioa On lineko insripzioa
Inscripción Inscripción on line
Gratis.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **CLIENTES**

Exposición sobre el enfoque basado en el riesgo que incorpora las nuevas normas ISO 9001 e ISO 14001. Exposición de otros ejes de cambio fundamentales.

27
ASTEARTEA
MARTES

5SKlub EUSKALIT

5S, produktibitate gehiago, lantoki hobeak. Praktika aurreratuak 5S, mayor productividad, mejor lugar de trabajo. Prácticas avanzadas

15:30-17:30
Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala E), Bilbao.

Insripzioa On lineko insripzioa
Inscripción Inscripción on line
Gratis.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **CLIENTES**

Se presentarán experiencias de implantación 5S en empresas industriales.



27
ASTEARTEA
MARTES



Norabide anitzeko bezeroen kudeaketa gizarte
zerbitzuetan
**Gestión multidireccional de clientes en servicios
sociales**

15:30-17:30
Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala B), Bilbao.

Inskripzioa
Inscripción
On lineko inskripzioa
Inscripción on line
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua
Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **CLIENTES**

Gestión activa de las interrelaciones entre diferentes agentes como factor clave para la mejora de calidad de vida de las personas usuarias en servicios sociales.

28
ASTEAZKENA
MÍERCOLES



Zuzentasuna eta kontziliazioa - Kudeaketa erremintak
**La equidad y conciliación como herramientas de
Gestión**

09:00-11:00
Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala E), Bilbao.

Inskripzioa
Inscripción
On lineko inskripzioa
Inscripción on line
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua
Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **PERSONAS**

Presentar La Igualdad, Conciliación y Diversidad como Herramientas para la Gestión Avanzada en el ámbito de Personas y Sociedad para conseguir organizaciones avanzadas y solidarias.

28
ASTEAZKENA
MÍERCOLES



PRL Bikaintasunaren bilaketa. GPS® métodoa
En busca de la Excelencia Preventiva. Método GPS®

09:00-11:00
Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala B), Bilbao.

Inskripzioa
Inscripción
On lineko inskripzioa
Inscripción on line
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua
Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **PERSONAS**

Innovar en la gestión preventiva mediante una metodología dirigida al factor humano, al comportamiento seguro y a la reducción de los accidentes laborales en la organización. Experiencia práctica.

28
ASTEAZKENA
MÍERCOLES



**Estrategia eta personak: nola txertatu erakundeari
balioa ematen duten generoaren pautak**
**La estrategia y las personas: cómo integrar elementos
de género que aportan valor**

11:30-13:30
Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala E), Bilbao.

Inskripzioa
Inscripción
On lineko inskripzioa
Inscripción on line
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua
Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **PERSONAS**

Se darán a conocer aquellos elementos prácticos de la gestión estratégica que determinan el modo de relación empresa-persona y que, trabajando de un modo consciente el impacto de género, generan un cuádruple valor: valor para la organización, valor para la persona, valor para la clientela, valor para la sociedad.



28 ASTEAKENA MÍERCOLES



Bilboko Elizbarrutia
Diócesis de Bilbao

28 ASTEAKENA MÍERCOLES



Boluntario laguntzailek, boluntario kudeatzailera Del voluntariado auxiliar al voluntariado gestor

11:30-13:30
Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala B), Bilbao.

Inskripzioa On lineko inskripzioa
Inscripción Inscripción on line
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **PERSONAS**

Partiendo de la experiencia finlandesa en voluntariado, la Diócesis de Bilbao ha integrado en su área económica, equipos de voluntarios responsables de diferentes procesos de gestión. Y se verá la aplicabilidad en otras instituciones.

Nola lortu era praktikoan erakunde baten aldaketa kulturala pertsonetan oinarrituz Cómo lograr de una forma práctica el cambio cultural en una organización basándose en las personas

15:30-17:30
Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala B), Bilbao.

Inskripzioa On lineko inskripzioa
Inscripción Inscripción on line
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **PERSONAS**

Se expondrá cómo lograr en la práctica una organización realmente basada en las personas, así como la experiencia concreta de Ner group en este ámbito.

28 ASTEAKENA MÍERCOLES



Profesionaltasunarentzako beharrezkoak diren gaitasunak. Lanbide-elkargoen ikuspegia Competencias necesarias para la profesionalidad. Visión de los Colegios Profesionales

15:30-17:30
Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala B), Bilbao.

Inskripzioa On lineko inskripzioa
Inscripción Inscripción on line
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **PERSONAS**

Se presentarán los resultados del estudio sobre las competencias que componen la profesionalidad, como una visión transversal desde la práctica de los diferentes Colegios Profesionales.

28 ASTEAKENA MÍERCOLES



Berrikuntza tайлerra: Gamestorming Taller de Innovación: Gamestorming

17:00-20:00
Auzo Factory Matiko (Bilbao Ekintza). C/ Matiko, nº 6, Bilbao

Inskripzioa Sonia de Arana - 94 420 53 48 - sdearana@bilbaokintza.bilbao.net
Inscripción www.bilbao.net/bilbaokintza/
Asistencia gratuita, previa inscripción. Plazas limitadas.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **INNOVACIÓN**

En el taller de Innovación "GAMESTORMING" pondremos en práctica diferentes juegos que introduciremos y que nos ayudarán a articular ideas, comunicar mejor y generar nuevos enfoques y estrategias para innovar.

28
ASTEAKENA
MÍERCOLES



Mindfulness: ongizate pertsonala enpresaren etekinerako. Berrikuntza pertsonetan
Mindfulness: bienestar personal para el rendimiento empresarial. Innovación en personas

17:30-19:30
Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala B), Bilbao.

Inskripzioa
Inscripción
On lineko inskripzioa
Inscripción on line
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **PERSONAS**

Dar a conocer el Mindfulness como herramienta avalada por la ciencia que ayuda a disminuir la sensación de ansiedad, los marcadores biológicos del estrés, mejorar la empatía y la toma de decisiones.

28
ASTEAKENA
MÍERCOLES



Neurtu jarduteko: langileen parte-hartzea ulertzeko eta hobetzeko estrategiak etengabeko hobekuntzan
Medir para actuar: Estrategias para entender y mejorar la participación de los trabajadores en la mejora continua

17:30-19:30
Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala E), Bilbao.

Inskripzioa
Inscripción
On lineko inskripzioa
Inscripción on line
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **PERSONAS**

Se presentarán los resultados de la aplicación del modelo CIAM de aceptación de la mejora continua, en organizaciones públicas y privadas. Este modelo evalúa los factores organizativos que tienen mayor impacto sobre la participación de los trabajadores y permite diseñar nuevas estrategias que potencien dicha participación.



29
OSTEGUNA
JUEVES



LANSIDE HEZIKETAKO BERIKUNTZA ENTZIA
CENTRE OF INNOVATION FOR THE FORMATION PROFESSIONAL
CENTRO DE INNOVACIÓN EN FORMACIÓN PROFESIONAL



SCHOOL / IKASTETXEA

29
OSTEGUNA
JUEVES

Berrikuntzaren kudeaketa; erakundeen berrikuntza kultura sustatzeko ekimenen adibideak
La Gestión de la Innovación: ejemplos de iniciativas dirigidas a fomentar la cultura innovadora de las organizaciones

09:00-11:00
Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala E), Bilbao.

Inskripzioa
Inscripción
On lineko inskripzioa
Inscripción on line
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **INNOVACIÓN**

Urkide contará su experiencia RECRÉATE para "enseñar" innovación en las aulas y para implicar a toda la comunidad educativa en la misma. Y TKNIKA presentará las experiencias sobre Rutinas Creativas e Inteligencia Competitiva, dos enfoques complementarios dirigidos a fomentar la cultura innovadora en las organizaciones.



b i o
eusko fundazioa
Futura Salud de Investigación Sanitaria



Euskal osasun sisteman berritzen
Innovando en el sistema sanitario vasco

09:00-11:00
Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala B), Bilbao.

Inskripzioa
Inscripción
On lineko inskripzioa
Inscripción on line
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **INNOVACIÓN**

Tras una presentación global de la nueva Estrategia de I+D+i sanitaria para Euskadi, responsables de cinco proyectos estratégicos mostrarán cómo la innovación contribuye a la transformación y mejora continua del sistema sanitario vasco.

29
OSTEGUNA
JUEVES



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ESTRATEGIA INNOVACIÓN



Etika eta baloreetan oinarritutako kudeaketa Ética y la gestión por valores

09:30-13:00

Izarra Centre. Zearkale, 36, Ermua.

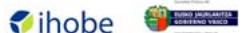
Inskripzioa Inscripción

Montserrat Gutiérrez Aranbarri- 943 17 91 42
mgutierrez@udalermua.net - www.ermua.es
Inscripción gratuita

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada SOCIEDAD

La jornada tendrá dos partes. En la primera, se presentarán experiencias prácticas sobre implantación de criterios éticos en la administración pública y en la empresa privada. En la segunda parte, se presentarán experiencias sobre la transformación organizacional a través de la gestión por valores.

29
OSTEGUNA
JUEVES



AENOR

ISO 14.001:2015 berria: Moldatze gida praktikoa Nueva ISO 14.001:2015: Guía Práctica de Adaptación

9:30-13:00

Bizkaia Aretoa. Abandoibarra Etorbidea, 3, Bilbao

Inskripzioa Inscripción

On lineko inskripzioa
Inscripción on line
Gratis.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada SOCIEDAD

-Entregar y facilitar a las empresas cómo adaptarse con agilidad a la nueva versión de la norma.
-Motivar a los responsables de Medio Ambiente para que utilicen la Norma para contribuir con valor a la empresa indicándoles el camino.

INDICE



29
OSTEGUNA
JUEVES



Pertsonak + pertsonak: gizarte berrikuntzarako proposamena Personas + personas: una propuesta de innovación social

11:30-13:30

Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala B), Bilbao.

Inskripzioa Inscripción

On lineko inskripzioa
Inscripción on line
Gratis.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada INNOVACIÓN

Modelo de gestión de innovación abierta y en entornos reales para el diseño y pilotaje de nuevos sistemas de apoyo centrados en cada persona. Las innovaciones que se presentan responden a alianzas sustentadas en la convergencia de estrategias y de valores comunes.

29
OSTEGUNA
JUEVES



Berrikuntza ereduak: MONDRAGONeko M4FUTURE Modelos de Innovación: M4FUTURE de MONDRAGON

11:30-13:30

Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala E), Bilbao.

Inskripzioa Inscripción

On lineko inskripzioa
Inscripción on line
Gratis.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada INNOVACIÓN

El acto, compuesto de varias ponencias, presentará el modelo de innovación de la Corporación MONDRAGON (M4FUTURE), así como su extensión y aplicabilidad al desarrollo territorial basado en la innovación, incluyendo casos concretos de modelos de innovación educativa.

29
OSTEGUNA
JUEVES

Bilbao Ekintza

29
OSTEGUNA
JUEVES

eiken
basque audiovisual

beaz
BFA DFB



Berritu eta ekin: hazteko intraekintzailetza Innovar y emprender: Intraemprendizaje para crecer

15:30-17:30
Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala E), Bilbao.

Inskripzioa On lineko inskripzioa
Inscripción Inscripción on line
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada INNOVACIÓN

El Intraemprendizaje en lo público tiene dosis de Innovación, de gestión, de ciudadanía, de acción, y está protagonizado por personas. Y entre esas personas hay un colectivo, el de los trabajadoras y trabajadores públicos que innovan desde el interior, ocupado y preocupado en que con sus nuevas ideas las cosas cambien a mejor.



Ikus-entzunezkoak eta eduki digitalak: metasektore berritzalea Euskadin Audiovisual y contenidos digitales: un metasector innovador en Euskadi

15:30-17:30
IBEC- Sala Luxua. Ronda de Azkue, 1, Barakaldo .

Inskripzioa Zurine Pampliega - 94 404 82 25
Inscripción zpampliega@eikencluster.com
Gratuita

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada INNOVACIÓN

Jornada y punto de encuentro para conocimiento mutuo de los diferentes sectores de los contenidos digitales que, bajo el prisma de la innovación, facilitará el networking entre profesionales y empresas. En la misma, EIKEN presentará los resultados preliminares del estudio realizado sobre este metasector en Euskadi.

INDICE



27

29
OSTEGUNA
JUEVES

KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA

inno basque
berrikuntzaren agencia vasca
eusko agentzia
de la innovación

QAEC
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

29
OSTEGUNA
JUEVES

C II B
Colegio Oficial de
Ingenieros Industriales
de Bizkaia
Bizkaiko
Ingenieros
Industriala
Ehiza Ofiziala



Berrikuntzaren kultura erakundeetan: esperientzia nabarmenak Cultura de innovación en las organizaciones: experiencias relevantes

17:30-19:30
Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala E), Bilbao.

Inskripzioa On lineko inskripzioa
Inscripción Inscripción on line
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada INNOVACIÓN

Se presentará la metodología para diagnosticar la Cultura de la Innovación en una organización, las experiencias de varias empresas que han participado en la fase piloto en Euskadi, así como el calendario para nuevos candidatos interesados en participar.



Lehiakorra den fabrikazioa bultzatzen: nola gainditu ikerketaren oztopoa apliktu eta 4.0. industriara heltzeko Impulsando una fabricación competitiva: cómo pasar la barrera de la investigación a la aplicación y llegar a la Industria 4.0.

18:00-20:00
Colegio Oficial de Ingenieros Industriales. Salón de Actos Alameda Mazarredo, 69, 4^a planta, Bilbao.

Inskripzioa Estibaliz Zuazola - 94 423 22 44
Inscripción estibaliz@coiib.es - www.coiib.es
Inscripción gratuita

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada INNOVACIÓN

Se tratará la elaboración de prototipos a la producción real donde las necesidades de apoyo a las empresas manufactureras son mayores y el uso de los medios que, basados en la Industria 4.0., pueden aplicar las empresas fabricantes para ser competitivas.



30
OSTIRALA
VIERNES



Euskal enpresen lehentasunak EGarekiko Prioridades de las empresas vascas antes la RSE

09:00-11:00
Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala E), Bilbao.

Inskripzioa On lineko inskripzioa
Inscripción Inscripción on line
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **SOCIEDAD**

Ante los nuevos retos, normativas y requerimientos de la RSE, distintas empresas de IZAITE analizarán el estado actual de la gestión de estos elementos en el ámbito vasco y determinarán cuáles son las claves para el avance.

30
OSTIRALA
VIERNES



Nola optimizatu gizartearen ikuspegia hezkuntz zentroetan Cómo optimizar el enfoque de sociedad en los centros educativos

09:00-11:30
Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala B1), Bilbao.

Inskripzioa On lineko inskripzioa
Inscripción Inscripción on line
Gratuita

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **SOCIEDAD**

El grupo Q oro Hezkuntza hará una propuesta de enfoque de sociedad para los centros educativos y se realizará un world-café para incidir en las claves de éste.

30
OSTIRALA
VIERNES



Herri Administrazioetan gardentasuna Transparencia en la Administración Pública

09:00-14:00
Auditorio Mitxelena-Bizkaia Aretoa. Avda. Abandoibarra, 3, Bilbao.

Inskripzioa Ana Trapote
Inscripción www.qepea.net
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **SOCIEDAD**

Se presentarán 6 ponencias de diversos expertos en transparencia y gestión de la información pública, su tratamiento, acceso y buenas prácticas de gestión.

30
OSTIRALA
VIERNES



KUDEAKETA AURERATUA EUSKALIT GESTIÓN AVANZADA



3K: Kirol entitateen kudeaketa hobetzeko programa. 8. edizioa 3K: Programa para la mejora de entidades deportivas. 8. edición

17:30-20:00
San Mames Barria, Bilbao

Inskripzioa Restringido a participantes del programa 3K
Inscripción Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **ESTRATEGIA**

Se presentarán claves para la gestión de las entidades deportivas.

30
OSTIRALA
VIERNES



30
OSTIRALA
VIERNES



**Hiri-berroneratzea eta eraginkortasun energetikoa:
kudeaketa eredu berrietarantz**
**Regeneración urbana y eficiencia energética: hacia nuevos
modelos de gestión**

10:00-12:30

Paraninfo de la ETS Arquitectura. Plaza Oñati, 2, Donostia-San Sebastián.

Inskripzioa
Inscripción

Cristina Alonso - 945 21 40 50
cristina@visesa.com - www.visesa.com
Inscripción gratuita

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua
Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **ESTRATEGIA**

El objetivo de esta Jornada es dar a conocer las estrategias e iniciativas en Euskadi para fomentar la regeneración urbana integrada, así como exponer los nuevos modelos de gestión previstos para llevarlas a cabo.



**Zelan kalkulatu dezakezu zure erakundeak sortu
dezakeen gizarte balioa?**
**¿Cómo puedes calcular el valor que tu organización
genera para la sociedad?**

11:30-14:00

Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala E), Bilbao.

Inskripzioa
Inscripción

On lineko inskripzioa
Inscripción on line
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua
Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **SOCIEDAD**

Se debatirá sobre la posibilidad y pertinencia de cuantificar monetariamente el valor social generado por las organizaciones.

Se desarrollará una propuesta metodológica para la monetización del valor social y su sistematización contable.

INDICE



30
OSTIRALA
VIERNES



**Economia zirkularra enpresen lehiakortasuna
hobetzeko tresna gisa**
**La Economía Circular como herramienta de mejora de
la competitividad de las empresas**

12:00-14:00

Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala B1), Bilbao.

Inskripzioa
Inscripción

On lineko inskripzioa
Inscripción on line
Gratuita

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua
Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **SOCIEDAD**

La relación entre el Medio Ambiente y la Competitividad ocupa un lugar destacado en las empresas y en la propia Sociedad. Especialmente en estos tiempos en los que por un lado, sufrimos una profunda crisis económica y, por otro lado, surge la necesidad de introducir cambios en el modelo económico más alineados con la economía circular.

02
ASTELEHENA
LUNES



Kalitatea Administrazio Kontseiluan
La calidad en el Consejo de Administración

15:00-18:30

Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de Gipuzkoa, Zubietza, 38 Bajo, Donostia

Inskripzioa
Inscripción

Saioa Amilibia - 943 42 39 18
ikasi@coig.com - www.coig.com
Coste.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua
Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **ESTRATEGIA**

Se contará la estructura, funciones y responsabilidades, los aspectos operativos y prácticos a tener en cuenta, así como las herramientas de gestión para las personas directivas.





03 ASTEARTEA MARTES



03 ASTEARTEA MARTES



Aeronautikaren karakterizazioko azken berritasunak Últimos avances en ensayos para Sector Aeronáutico

09:00-13:30
IK4-Azterlan, Aliendalde Auzunea, 6, Durango

Inskripzioa José Javier González - 94 621 54 70
Inscripción jjgonzalez@iftabira.org - www.iftabira.org
40,00 €

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **INNOVACIÓN**

Claves de innovación y últimos avances en ensayos para el Sector de Aeronáutica.



Pazientearen partaidetza segurtasun klinikoa Participación del paciente en la seguridad clínica

09:00-14:00
Salón de actos - Hospital Universitario Donostia - OSID Donostialdea
Paseo Dr. Begiristain, s/n, Donostia

Inskripzioa Miren Ormazabal Zaballos - 943 00 75 44
Inscripción OSID.IZARKIUNITATEA@osakidetza.eus
Gratis.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **RESULTADOS**

- Participación e implicación de pacientes en la OSID.
- Papel de pacientes y asociaciones como agentes de cambio.
- Importancia de la comunicación en la seguridad clínica.

03 ASTEARTEA MARTES



GOI ESKOLA
POLITEKNIKOA
ESCUELA
POLÍTÉCNICA
SUPERIOR



BILBOKO
MERKATARITZA
GANBERA
CÁMARA DE
COMERCIO
DE BILBAO

03 ASTEARTEA MARTES



Berrikuntza eraginkorrerako esperimentazio metodoa Métodos de Experimentación: Innovación eficiente

11:30-13:30
Cámara de Comercio de Bilbao. Alda. Recalde, 50, Bilbao.

Inskripzioa Virginia Arriola - 94 470 24 86
Inscripción virginia.arriola@camarabilbao.com
Doaneko inskripzioa/Inscripción gratuita

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **INNOVACIÓN**

Tener buenos hábitos experimentales es una competencia clave entre las personas que están inmersas en el proceso de innovación. Sin embargo, es una disciplina que se resiste a permear con suficiente profundidad, pudiendo ser la clave del éxito para poner el producto en el mercado.



Industri prozesuen bikaintasuna Excelencia en procesos industriales

15:30-19:00
Cámara de Comercio de Bilbao. Alda. Recalde 50, Bilbao

Inskripzioa Virginia Arriola - 94 470 24 86
Inscripción virginia.arriola@camarabilbao.com
Doaneko inskripzioa/Inscripción gratuita

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **CLIENTES**

Dar a conocer a nivel de metodología, así como a nivel práctico (case studies), varios novedosos métodos para la Gestión de operaciones, como el Demand Driven MRP (DDMRP) y el DBR, cuyos principales resultados son la drástica reducción de los niveles de stock, mejorando el nivel de servicio.



04 ASTEAZKENA MÍERCOLES



Erabiltzailean zentraturik Berrikuntza Innovación centrada en el usuario

09:00-13:30
Cámara de Comercio de Bilbao. Alda. Recalde, 50, Bilbao.

Inskripzioa Virginia Arriola - 94 470 24 86
Inscripción virginia.arriola@camarabilbao.com
Doaneko inskripzioa/Inscripción gratuita

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada INNOVACIÓN

- Conocer a los usuarios de tus productos y servicios.
- Utilizar herramientas para identificar necesidades de los usuarios.
- Diseñar nuevos productos y servicios que respondan a estas necesidades.

04 ASTEAZKENA MÍERCOLES



Gizarte-osasuneko munduan: Nahi duguna neurzen al dugu? Eta egin behar duguna egiten al dugu? En el mundo socio sanitario: ¿Medimos lo que queremos? Y ¿hacemos lo que debemos?

09:00-14:00
HOSPITAL GALDAKAO-USANSOLO. Barrio Labeaga, s/n, Usansolo

Inskripzioa www.avca-akeb.com/contacto
Inscripción Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada ESTRATEGIA

La tecnología sanitaria evoluciona rápidamente y tratamos de incorporar los nuevos avances tecnológicos y farmacológicos con inmediatez, pero las tecnologías obsoletas o ineficientes no es fácil retirarlas. Analizamos los diversos motivos de ésta mala praxis, proponiendo estrategias de actuación.

04 ASTEAZKENA MÍERCOLES



Vitoria-Gasteiz



Aurre idazketa eta mate projektua haur hezkuntzan Proyectos de matemáticas y lecto-escritura en HH

09.30-11.30
Colegio San Viator Ikastetxea. C/ San Viator, 15, Vitoria-Gasteiz

Inskripzioa Maite González Mediavilla - 945 22 05 00
Inscripción mgonzalez@sanviator.es - www.sanviator.es
Doakoa

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada INNOVACIÓN

HH-ko matematika eta aurre idazketa projektuen aurkezpena

04 ASTEAZKENA MÍERCOLES



CAMARA DE GIPIZKOA
GIPUZKOAKO BAZKUNDEA

Lean Office etengabeko hobekuntza kudeaketa prozesuetan Lean Office mejora continua en procesos de gestión

09:30-11:30
Cámara de Gipuzkoa. Avda. Tolosa, 75, Donostia

Inskripzioa Amaia Etxeberria - 943 00 02 93
Inscripción formacion@camaragipuzkoa.com - www.camaragipuzkoa.com
Gratuita, previa inscripción.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada INNOVACIÓN

La innovación continua y rápida, requiere procesos flexibles y adaptables. Con la comprensión y enfoque adecuados, los negocios pueden adaptarse a las "MEJORES PRÁCTICAS" de las empresas que ya están obteniendo beneficios de la mejora de la eficiencia continua.



04 ASTEAKENA MÍERCOLES



Lean Euskadiko LHn: irakaskuntza-ikaskuntza Lean en la FP de Euskadi: enseñanza-aprendizaje

09:30-12:00
IEFPS Iurreta GLHBI. Olaburu auzunea, 19, Iurreta

Inskripzioa Mertxe Alonso Arratibel - 688 634 745
Inscripción malonso@tknika.net - tklitatea.tknika.net
Doaneko inskripzioa / Inscripción gratuita

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **RESULTADOS**

Presentación de la implantación de la filosofía Lean en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la FP de Euskadi para la mejora de los resultados académicos.

04 ASTEAKENA MÍERCOLES



Ikastetxearen kudeaketari ongizatea gehitzentzian Autogestión de la salud y bienestar del personal de un centro educativo

11:00 -13:00
Easo Politeknikoa. Aitzol parkea, 2, Donostia.

Inskripzioa Miguel Angel Elkoroberezibar - 943 45 54 22
Inscripción sistema@easo.eus - www.easo.eus
Inscripción gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **PERSONAS**

Promoción y autogestión de la salud y bienestar mediante la actividad física en el propio centro de trabajo por parte del personal del mismo, ofreciendo un servicio de salud cercano, directo y formativo, a fin de poder propiciar hábitos de vida personales más saludables que redunden en una mejora personal y profesional.

04 ASTEAKENA MÍERCOLES



Proiektuen Kudeaketa Aurreratua Gestión Avanzada de Proyectos

15:30-19:30
Cámara de Comercio de Bilbao. Alda. Recalde 50, Bilbao.

Inskripzioa Virginia Arriola - 94 470 24 86
Inscripción virginia.arriola@camarabilbao.com
Doaneko inskripzioa/Inscripción gratuita

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **RESULTADOS**

- Análisis de la problemática de la gestión de proyectos más allá de la perspectiva tradicional.
- Profundización en conceptos avanzados de gestión de proyectos.
- Exposición de casos y experiencias reales.

04 ASTEAKENA MÍERCOLES



Berrikuntza tailerra: Triz Taller de Innovación: Triz

17:00-20:00
Auzo factory Matiko (Bilbao Ekintza). C/ Matiko, nº 6, Bilbao.

Inskripzioa Sonia de Arana - 94 420 53 48
Inscripción sdearana@bilbaoekintza.bilbao.net - www.bilbao.net/bilbaoekintza/
Gratuita, previa inscripción. Plazas limitadas.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **INNOVACIÓN**

En el taller "Primeros pasos con TRIZ" conoceremos una herramienta que nos ayudará a encontrar soluciones creativas de forma sistemática y estructurada. Este método cada vez se utiliza más para desarrollar productos, procesos, servicios y modelos de negocio innovadores, para entregar mayor valor a los clientes.

05
OSTEGUNA
JUEVES



Berdintasuna, komunikazio estrategia La igualdad, estrategia de comunicación

09:00-14:00

Archivo Histórico de Euskadi. C/María Díaz de Haro, 3, Bilbao.

Inskripzioa
Inscripción Raquel Raposo Acevedo - 945 01 67 17
emakunde.programas@euskadi.eus
Gratuita

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **PERSONAS**

Jornada en la que se darán claves para una comunicación corporativa y comercial inclusiva que favorezca las relaciones internas, la promoción de servicios y productos y el compromiso por avanzar en una sociedad en igualdad.

05
OSTEGUNA
JUEVES



Zuzentasuna eta kontziliazioa - Kudeaketa erremintak Equidad y Conciliación - Herramientas de Gestión

11:30-13:30

Sala Pagasarri. Henao, 26 - planta baja, Bilbao.

Inskripzioa
Inscripción Cristina Menda Ibarola - 605 71 55 11 / 94 425 25 04
menda@mutualia.es
www.mutualia.es.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **PERSONAS**

Presentar la Igualdad, Conciliación y Diversidad como herramientas para la Gestión Avanzada en el ámbito de Personas y Sociedad.

INDICE



33

05
OSTEGUNA
JUEVES



BILBO-BASURTO
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
BILBAO-BASURTO



Zientziaren eta berrikuntzaren II. jardunaldia II jornada científica y de innovación

12:00-15:00

Aula Magna de la Escuela Universitaria de Ingeniería Técnica Industrial de Bilbao.
Calle Rafael Moreno "Pitxitxi" 3, Bilbao.

Inskripzioa
Inscripción Yolanda González Molina - 94 400 62 52
CALIDAD.OSIBILBAOBASURTO@osakidetza.eus
Doanekoa

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **INNOVACIÓN**

- Conocer y divulgar las buenas prácticas y proyectos novedosos puestos en marcha en OSI Bilbao Basurto.
- Difundir los trabajos, publicaciones y proyectos de Investigación iniciados en la OSI Bilbao Basurto.

05
OSTEGUNA
JUEVES



(Des-re :) Konekta! Andoni Aldekoarekin (Des-re :) Konekta! con Andoni Aldeko

13.00-14.00

ReforAmurrio Empresaldea. El Refor Kalea zk. gb., Amurrio.

Inskripzioa
Inscripción Oihane Gilsanz - 945 89 17 21
empresa@amurriobidean.org - www.amurriobidean.org
Gratuita

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **ESTRATEGIA**

Debatir sobre cómo liderar los procesos de negociación en la empresa y comparar con los de la política o Administración Pública.



05
OSTEGUNA
JUEVES



Internazionalizazio prozesuetan prebentzioa Prevención en procesos de internacionalización

15:00
IMH (Elgoibar). Azkue Auzoa 1 Código Postal 48, Elgoibar.

Inskripzioa
Inscripción Lourdes Gundin - 943 30 90 07
lgundin@invema.es - www.afm.es
Gratis

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **PERSONAS**

Se analizarán todos los aspectos necesarios (legislación, recopilación de información, coordinación de actividades, evaluación de riesgos, asistencia sanitaria, etc.) para que las empresas que quieran internacionalizarse, puedan garantizar unas condiciones óptimas de seguridad y salud para las personas desplazadas.

05
OSTEGUNA
JUEVES



Berrikuntza eraginkorrerako esperientazio metodoa Métodos de Experimentación: Innovación Eficiente

15:30-17:30
Tknika. Zamalbide Auzoa z/g, Errenerteria.

Inskripzioa
Inscripción Jon Salmeron - 608 27 87 41
jsalmeron@tknika.net - www.tknika.net
Gratis

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **INNOVACIÓN**

Tener buenos hábitos experimentales es una competencia clave entre las personas que están inmersas en el proceso de innovación. Sin embargo, es una disciplina que se resiste a permear con suficiente profundidad, pudiendo ser la clave del éxito para poner el producto en el mercado.



06
OSTIRALA
VIERNES



I+G+Brako hobariak Bonificaciones para la I+D+i

09:30-13:00
Barakaldo Elkartegia. Fandería 2, Barakaldo.

Inskripzioa
Inscripción Marian Pablo - 94 607 37 00
m.angeles.pablo@bizkaia.eus - www.apiegiturak.eus
Gratis

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **INNOVACIÓN**

Se presentarán las subvenciones de la Seguridad Social y ayudas a la I+D+i.

06
OSTIRALA
VIERNES



IKD Jendartea 2015: Berrikuntza Esperientzien trukaketa UPV/EHU Jornada de intercambio de experiencias de innovación docente de la UPV/EHU

10:00 a 13:30
Sala Juliana Aguirrebarbala Aretoa. Escuela de Magisterio de Leioa. Barrio Sarriena S/N Leioa.

Inskripzioa
Inscripción Eneritz Ugarte - 946012276
ikd-jendartea@ehu.eus - www.ehu.eus/es/web/sae-helaz/ikd-2015
Gratis

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **INNOVACIÓN**

Divulgar en la comunidad universitaria las innovaciones realizadas, favoreciendo el intercambio de ideas entre las distintas experiencias que se han llevado a cabo.

