

Lehiakortasuna
lortzeko
Balioak eta
Kudeaketa
Aurreratua



Valores y
Gestión
Avanzada
para la
competitividad



KUDEAKETA AURRERATUA
GESTIÓN AVANZADA

7•18 AZAROA
NOVIEMBRE 2016

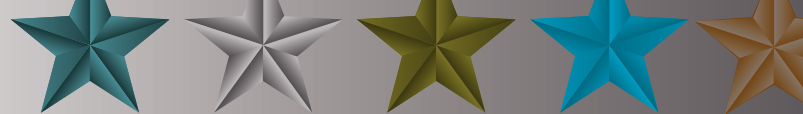
22 SEMANA EUROPEA

Babesleak / Patrocina:



22 EUROPAR ASTEA SEMANA EUROPEA





Aurkezpena

EUSKALITek 22. Kudeaketa Aurreratuaren Europar Astea koordinatzen du Euskadin azaroaren 7 eta 18 bitartean. Joan den urtean 3.400 pertsona bildu zituzten 60 ekitaldi antolatu ziren, 78 antolatzailearen esku. Aurten gure goiburua honako hau da “Lehiakortasuna lortzeko Balioak eta Kudeaketa Aurreratua”. Euskadin, gai honen inguruko esperientzien berri izateko aukera ugari ditugu, aurten gainera BILTZARRA gehitzen da, Astearen barruan Bilboko Euskalduna Jauregian izango dena, azaroaren 7tik 11ra. Aste horretako egun bakoitzak Kudeaketa Aurreratuaren elementu bat izango du ardatz: **Estrategia, Bezeroak, Pertsonak, Berrikuntza eta Gizartea.**

Presentación

EUSKALIT coordinamos la 22 edición de la **Semana Europea de la Gestión Avanzada** en el País Vasco, del 7 al 18 de noviembre. El año pasado se celebraron 60 actos en cuya organización participamos 78 entidades, y a los que acudieron 3.400 personas. Nuestro lema este año es “**Valores y Gestión Avanzada para la competitividad**”. En Euskadi tenemos múltiples posibilidades de aprender de las mejores experiencias en esta materia, y este año se añade una más, el **CONGRESO**, que dentro de la Semana se celebrará en el **Palacio Euskalduna de Bilbao, del 7 al 11 de noviembre**. Cada día de esa semana estará dedicado a uno de los elementos de la Gestión Avanzada: **Estrategia, Clientes, Personas, Innovación y Sociedad.**



	LUNES 7 NOVIEMBRE		MARTES 8 NOVIEMBRE		MIÉRCOLES 9 NOVIEMBRE		JUEVES 10 NOVIEMBRE		VIERNES 11 NOVIEMBRE	
	ESTRATEGIA/RESULTADOS		CLIENTES		PERSONAS		INNOVACIÓN		SOCIEDAD	
	SALA A3	SALA B	SALA E	SALA B	SALA E	SALA B	SALA E	SALA B	SALA E	SALA B1
9:00 11:00	ACTO INAUGURAL DEUSTO BUSINESS ALUMNI / EUSKALIT "Valores y Gestión Avanzada para la competitividad"		MONDRAGON UNIBERTSITATEA "Nuevas tendencias en logística y compras"	GORABIDE "Nuevos enfoques en la relación con clientes: PCP"	BILBAO METROPOLI 30 "Las personas en la empresa digital"	RED DENBBORA SAREA / AYUNTAMIENTO DE BILBAO / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA "Innovación empresarial en los usos del tiempo"	HEZKUNTZAN KU-DEAKETA AURRERATUA "10 minutos para la innovación educativa"	TEKNIKA "Táctica en la experimentación para Innovar rápido"	GEACCOUNTING / ECRI "Contabilidad social para la sostenibilidad"	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INNOVACIÓN Y MEJORA DE LA ADMINISTRACIÓN, GOBIERNO VASCO "La transparencia en la gestión pública cotidiana"
11:30 13:30	IZAITE "Gestión y certificación de eventos sostenibles"	FORO DE INDICADORES DEL TERCER SECTOR "Batería de Indicadores del Sector Social"	AENOR "Gestión de riesgos 360 grados"	LANTEGI BATUAK "Cuando el cliente te ve como un aliado"	ASLE "Desarrollo de un modelo de gestión participativo"	IVE "Seguridad basada en valores"	12:00-14:00 CENTRO INTERNACIONAL EN INNOVACIÓN CONTINUA "Resistencia al cambio. Un reto para la innovación"	GOBIERNO VASCO "Gestión activa y estrategia en materia de propiedad industrial"	EMAKUNDE "El compromiso con el entorno y el resultado en Sociedad: cómo integrar elementos de género que aportan valor"	ASLE "La ventaja competitiva de la RSE"
	SALA E									
15:30 17:30	UNIORTBILBAO / COMUNIDAD PORTUARIA "La cooperación público-privada, es posible"	CLUSTER AUDIOVISUAL DE EUSKADI - EIKEN BASQUE AUDIOVISUAL & DIGITAL CONTENT "Content Industry: un mercado global y transversal"	MONDRAGON UNIBERTSITATEA "Prohibido no cuestionar. Saber tratar los datos. Experiencias en la industria"	CLUB 5S EUSKALIT "5S físicas y digitales para la mejora de la productividad y la seguridad en todos los ámbitos"	ASOCIACION DEPORTIVA Y CULTURAL TXIMELETAO "Empresas con corazón"	MEATZALDEKO BEHARGINTZA "Cómo reducir el absentismo laboral a través del desarrollo de las personas"	BILBAO EKINTZA "Nuevos hábitos de consumo en las pymes: qué son y que beneficio aportan las Nuevas Tecnologías Fintech"	COLEGIO TRUEBA DE ARTXANDA y COLEGIO SANTA MARÍA DE ARTAGAN "Gestión de la Innovación en centros educativos"		
17:30 19:30	OBISPADO DE BILBAO "Cuadro de Mando Integral participativo"	COLEGIO VASCO DE ECONOMISTAS "Administrar una sociedad mercantil. La responsabilidad de las personas consejeras y directivas"					BIZITEGI "Prácticas innovadoras en Acción Social"	IKASLAN GIPUZKOA / TKNIKA "Competencia innovadora en los Centros de FP"		

KUDEAKETA AURRERATUAREN EUROPAR ASTEKO BILTZARRAREN PROGRAMA

PROGRAMA CONGRESO SEMANA EUROPEA GESTIÓN AVANZADA



OHARRA: www.euskalit.net/semana/agenda web orria bisita ezazu azken orduko aldaketan berri izateko

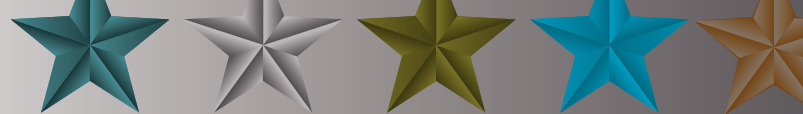
NOTA: No deje de visitar www.euskalit.net/semana/agenda para tener la información más actualizada de cada acto, ya que puede haber modificaciones de última hora

Aurkibideak



Índices





C > : Congreso/Biltzarra

ESTRATEGIA

C >

C >

C >

C >

C >

C >

C >

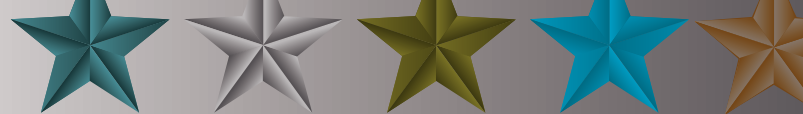
aza
7
nov

aza
8
nov

aza
10
nov

aza
15
nov

22 EUOPAR ASTEA SEMANA EUROPEA



KUDEAKETA AURRERATUAREN ELEMENTUEN ARABERAKO AURKIBIDEA
ÍNDICE POR ELEMENTOS DE LA GESTIÓN AVANZADA

C > : Congreso/Biltzarra

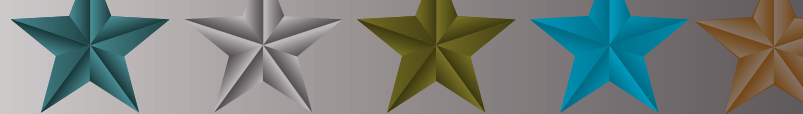
ESTRATEGIA

aza
16
nov

aza
17
nov

aza
18
nov

22 EUOPAR ASTEA SEMANA EUROPEA



KUDEAKETA AURRERATUAREN ELEMENTUEN ARABERAKO AURKIBIDEA
ÍNDICE POR ELEMENTOS DE LA GESTIÓN AVANZADA

C > : Congreso/Biltzarra

BEZEROAK CLIENTES

C >

C >

C >

C >

C >

C >

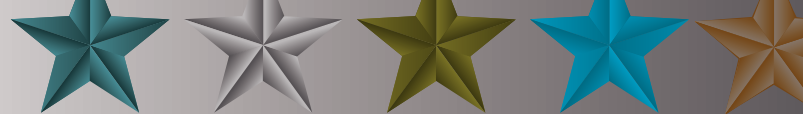
aza
8
nov

aza
15
nov

aza
8
nov

PERTSONAK PERSONAS

22 EUOPAR ASTEA SEMANA EUROPEA



KUDEAKETA AURRERATUAREN ELEMENTUEN ARABERAKO AURKIBIDEA
ÍNDICE POR ELEMENTOS DE LA GESTIÓN AVANZADA

C > : Congreso/Biltzarra

PERTSONAK PERSONAS

C >

C >

C >

C >

C >

C >

aza
9
nov

aza
15
nov

22 EUOPAR ASTEA SEMANA EUROPEA



KUDEAKETA AURRERATUAREN ELEMENTUEN ARABERAKO AURKIBIDEA
ÍNDICE POR ELEMENTOS DE LA GESTIÓN AVANZADA

C > : Congreso/Biltzarra

**BERRIKUNTZA
INNOVACIÓN**

C >

C >

C >

C >

C >

C >

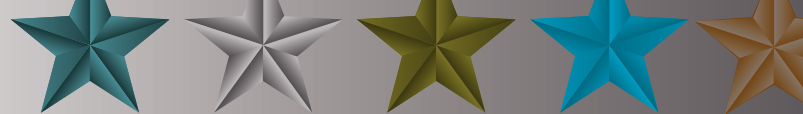
C >

aza
7
nov

aza
10
nov

aza
11
nov

22 EUOPAR ASTEA SEMANA EUROPEA



KUDEAKETA AURRERATUAREN ELEMENTUEN ARABERAKO AURKIBIDEA
ÍNDICE POR ELEMENTOS DE LA GESTIÓN AVANZADA

C > : Congreso/Biltzarra

BERRIKUNTZA
INNOVACIÓN

GIZARTEA
SOCIEDAD

aza
15
nov

aza
16
nov

aza
17
nov

aza
9
nov

aza
11
nov

22 EUOPAR ASTEA SEMANA EUROPEA



KUDEAKETA AURRERATUAREN ELEMENTUEN ARABERAKO AURKIBIDEA
ÍNDICE POR ELEMENTOS DE LA GESTIÓN AVANZADA

C > : Congreso/Biltzarra

GIZARTEA
SOCIEDAD

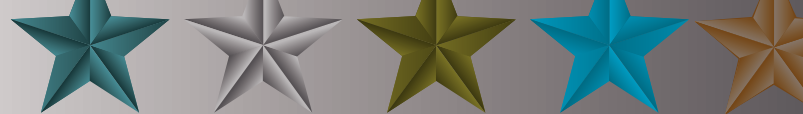
C >

C >

C >

aza
11
nov

aza
15
nov

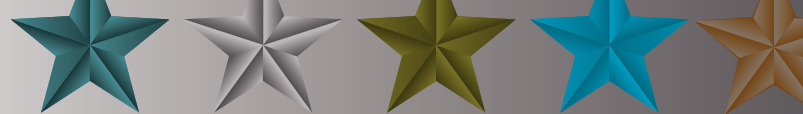


AZA 7 NOV

- C** > **IREKIERA EKITALDIA: Lehiakortasuna lortzeko Balioak eta Kudeaketa Aurreratua / ACTO INAUGURAL: Valores y Gestión Avanzada para la competitividad, *DEUSTO BUSSINESS ALUMNI / EUSKALIT***
 - C** > **Gizarte sektorearen Adierazleen sorta / Batería de Indicadores del Sector Social, *FORO DE INDICADORES DEL TERCER SECTOR***
 - C** > **Ekitaldi jasangarrien kudeaketa eta egiaztapena / Gestión y certificación de eventos sostenibles, *IZAITE***
 - C** > **Lankidetzeta publiko-pribatua posiblea da! / La cooperación público-privada, es posible, *UNIORTBILBAO / COMUNIDAD PORTUARIA***
 - C** > **Content Industry: mundu mailako eta zeharkako merkatua / Content Industry: un mercado global y transversal, *CLUSTER AUDIOVISUAL DE EUSKADI - EIKEN BASQUE AUDIOVISUAL & DIGITAL CONTENT***
 - C** > **Aginte-Taula Integral parte hartzailea / Cuadro de Mando Integral participativo, *OBISPADO DE BILBAO***
 - C** > **Merkataritza-elkarteak administratzen. Kontseilari eta zuzendarien erantzukizuna / Administrar una sociedad mercantil. La responsabilidad de las personas consejeras y directivas, *COLEGIO VASCO DE ECONOMISTAS***
- Industry 4.0ren onura enpresa txikian / Beneficio de la Industry 4.0 en la pequeña empresa, ***AMURRIO BIDEAN / MONDRAGON UNIBERTSITATEA***

AZA 8 NOV

- C** > **Bezeroen harremanarekin ikuspegi berriak: PCP / Nuevos enfoques en la relación con clientes: PCP, *GORABIDE***
- C** > **Erosketak eta logistikan dauden joera berriak / Nuevas tendencias en logística y compras, *MONDRAGON UNIBERTSITATEA***



AZA 8 NOV

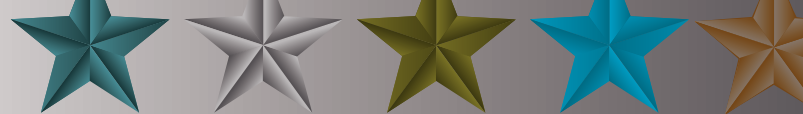
- C** > Bezeroak lankidetzat hartzen zaituenean / Cuando el cliente te ve como un aliado , **LANTEGI BATUAK**
- C** > 360 graduko arriskuen kudeaketa / Gestión de riesgos 360 grados , **AENOR**
- C** > Zalantzan ez jartzea debekaturik dago. Datuak kudeatu. Industriako esperientziak / Prohibido no cuestionar. Saber tratar los datos. Experiencias en la industria, **MONDRAGON UNIBERTSITATEA**
- C** > Maila guztietan produktibitatea eta segurtasuna hobetzeko 5S fiskoak eta digitalak / 5S fisicas y digitales para la mejora de la productividad y la seguridad en todos los ámbitos, **CLUB 5S EUSKALIT**

Etorkizuneko Ertzaintza diseinatzen / Diseñando la Ertzaintza del futuro, **ERTZAINZA**

Derrigorrezko prestakuntza segurtasun eta osasun gaitan: Gaur egungo egoera / Formación obligatoria en materia de seguridad y salud: Situación actual, **INVEMA**

AZA 9 NOV

- C** > Enpresen berrikuntza denboraren erabileran / Innovación empresarial en los usos del tiempo, **RED DENBBORA SAREA / AYUNTAMIENTO DE BILBAO / DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**
- C** > Pertsonak enpresa digitalean / Las personas en la empresa digital, **BILBAO METROPOLI-30**
- C** > Parte hartzean oinarritutako kudeaketa ereduaren garapena / Desarrollo de un modelo de gestión participativo, **ASLE-AGRUPACION DE SOCIEDADES LABORALES DE EUSKADI**
- C** > Balioetan oinarritutako segurtasuna / Seguridad basada en valores, **IVE**



AZA 9 NOV

- C** > Pertsonen garapenaren bitartez absentismoa nola murriztu / Cómo reducir el absentismo laboral a través del desarrollo de las personas, **MEATZALDEKO BEHARGINTZA**
- C** > Bihotzdun enpresak / Empresas con corazón, **ASOCIACION DEPORTIVA Y CULTURAL TXIMELETA**

Herritartasun orokorra eta parte-hartze soziala / Ciudadanía global y participación social, **COLEGIO SAN VIATOR IKASTETXEA**

AZA 10 NOV

- C** > Esperimentuen plangintza taktikarekin / Táctica en la experimentación para Innovar rápido, **TKNIKA**
- C** > Hezkuntza arloko berrikuntzarako 10 minutu / 10 minutos para la innovación educativa, **HEZKUNTZAN KUDEAKETA AURRERATUA**
- C** > Kudeaketa aktiboa eta estrategia jabetza industrialaren arloan / Gestión activa y estrategia en materia de propiedad industrial, **GOBIERNO VASCO**
- C** > Erresistentzia aldatzeko. Berrikuntzaren erronka / Resistencia al cambio. Un reto para la innovación, **CENTRO INTERNACIONAL EN INNOVACIÓN CONTINUA**
- C** > Kontsumo-ohitura berriak enpresa txiki eta ertainetan: zer dira Fintech Teknologia Berriak eta zer onura ekar diezadakete? / Nuevos hábitos de consumo en las pymes: qué son y qué beneficio me aportan las Nuevas Tecnologías Fintech, **BILBAO EKINTZA, E,P.E.L.**
- C** > Berrikuntzaren kudeaketa hezkuntz zentroetan / Gestión de la Innovación en centros educativos, **COLEGIO TRUEBA DE ARTXANDA / COLEGIO SANTA MARÍA DE ARTAGAN**
- C** > Gizarte ekintzan praktika berritzaileak / Prácticas innovadoras en Acción Social, **BIZITEGI**



AZA 10 NOV

- C** > LH Zentroen gaitasun berritzailea / Competencia innovadora en los Centros de FP, **IKASLAN GIPUZKOA / TKNIKA**

Zure erakundearen ala gurean. Arrakastatik eta porrotatik ikasten / En tu organización o en la mía. Aprendiendo del éxito y del fracaso, **ASOCIACION VASCA PARA LA CALIDAD ASISTENCIAL-AKEB**

AZA 11 NOV

- C** > Kontabilitate soziala iraunkortasunerako / Contabilidad social para la sostenibilidad, **GEACCOUNTING / ECRI (UPVIEHU - UD)**
- C** > Gardentasuna eguneroko kudeaketa publikoan / La transparencia en la gestión pública cotidiana, **DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INNOVACIÓN Y MEJORA DE LA ADMINISTRACIÓN, GOBIERNO VASCO**
- C** > Inguruarekin konpromisoa eta Gizartean duen emaitza: nola txertatu balioa ematen duten genero-jarraibideak / El compromiso con el entorno y el resultado en Sociedad: cómo integrar elementos de género que aportan valor, **EMAKUNDE**
- C** > EGEaren lehiakortasun abantaila / La ventaja competitiva de la RSE, **ASLE-AGRUPACION DE SOCIEDADES LABORALES DE EUSKADI**

Pertsonetan ardaztutako sendagaien preskripzioa / Prescripción de medicamentos centrada en la persona, **MATIA FUNDAZIOA**

AZA 15 NOV

Berdintasuna: estrategia aurreratua Kooperatibetan / La igualdad como estrategia avanzada en las Cooperativas, **EMAKUNDE**



AZA 15 NOV

Lauaxeta 4.0: ikasi, garatu, ebaluatu, elkarbanatu / Lauaxeta 4.0: aprende, desarrolla, evalúa, comparte, **LAUAXETA IKASTOLA**

Alokabide Garatzen. Pertsonen balorea sustatuz kulturalki eta antolatze moduak eraldatu, eta bezeroarentzako arreta gobernatze eredu berrikusi erdigunean jarri eta bere esperientzia hobetzeko / Alokabide Garatzen. Transformación cultural y organizativa potenciando el valor de las personas y revisando el modelo de gobernanza de atención al Cliente para situarlo en el centro y mejorar su experiencia, **ALOKABIDE**

BIM: Eraikuntzan lehiakortasuna hobetzeko giltza / BIM: Clave para la mejora de la competitividad en la industria de la construcción, **VIKESA / ERAIKUNE**

Era digitalean marketinga pertsonalizatzen: Big dataren bidez bezeroan oinarritutako estrategiak / Personalizando el marketing en la era digital: estrategias centradas en el cliente a través del Big Data, **CEBEK**

DigCompOrg: Europako markoa arlo digitalean gai diren hezkuntza erakundeentzat / DigCompOrg: Marco europeo para organizaciones educativas digitalmente competentes, **EASO POLITEKNIKOA LHII**

3K: Kirol entitateen kudeaketa hobetzeko programa. IX. edizioa / 3K: Programa para la mejora de la gestión de entidades deportivas. IX edición, **GOBIERNO VASCO / DIPUTACIÓN FORAL DE ARABA, BIZKAIA Y GIPUZKOA / EUSKALIT**

AZA 16 NOV

Administrazio kontseiluak profesionalizatu / Profesionalizar los Consejos de Administración, **COLEGIO OFICIAL DE INGENIEROS INDUSTRIALES DE GIPUZKOA**

Nola zabaldu industria kudeaketa aurreratua ingeniari gazteen laguntzarekin: Unibertsitate-Ikastetxe-Enpresen arteko lotura / Cómo desplegar una gestión industrial avanzada con la ayuda de ingenieros jóvenes: el enlace entre los agentes Universidad-Colegio-Empresas, **COLEGIO OFICIAL DE INGENIEROS INDUSTRIALES BIZKAIA / FACULTAD DE INGENIERÍA UNIVERSIDAD DE DEUSTO**



AZA 16 NOV

Estrategia eta lehiakortasuna metal-mekanikan / Estrategia y competitividad en el sector Metalmecánico, **INSTITUTO DE FUNDICIÓN TABIRA / IK4-AZTERLAN**

Samurai edo ninjak, IKT arazoak nork konpontzen ditu? / Samuráis/ninjas, quién resuelve tus problemas TIC?, **ITSMF ESPAÑA - COMITÉ REGIONAL DE EUSKADI (CRE)**

Erakundearen eredua eraldatzeko erronka / El reto de transformar el modelo de organización, **AYUNTAMIENTO DE ERMUA**

AZA 17 NOV

Etorkizuna eraikitzen / Construyendo el futuro, **OSI BILBAO BASURTO**

Kudeaketa osoan eraldaketa digitala / Transformación digital en la gestión integral, **CÁMARA DE GIPUZKOA**

Unibertsitate zentro baten ebaluazioa: MGA-AUDIT / Evaluación de un Centro Universitario: MGA-AUDIT,
UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO/ EUSKAL HERRIKO UNIBERTSITATEA

Ingurumen Zaintza Estrategikoa. Gida praktikoa / Vigilancia Ambiental Estratégica. Guía práctica,
IHOBE, INGURUMEN JARDUKETARAKO SOZIETATE PUBLIKOA / SOCIEDAD PÚBLICA DE GESTIÓN AMBIENTAL

AZA 18 NOV

Kudeaketa Publiko Aurreratua. Q-epeako praktika onak / Gestión Pública Avanzada. Buenas prácticas de Q-epea, **Q-EPEA**

7 ASTELEHENA LUNES



KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA

IREKIERA EKITALDIA: Lehiakortasuna lortzeko Balioak eta Kudeaketa Aurreratua
ACTO INAUGURAL: Valores y Gestión Avanzada para la competitividad

09:00-11:00
Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala A3), Bilbao.

Inskripzioa On lineko inskripzioa
Inscripción Inscripción on line
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua
Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **ESTRATEGIA**

Conferencia de Peru Sasía, Profesor del Centro de Ética Aplicada de la Universidad de Deusto y Presidente de Banca Ética Fiare, seguido de una mesa redonda sobre valores, ética y competitividad empresarial.

7 ASTELEHENA LUNES



Ekitaldi jasangarrien kudeaketa eta egiaztapena
Gestión y certificación de eventos sostenibles

11:30-13:30
Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala A3), Bilbao.

Inskripzioa On lineko inskripzioa
Inscripción Inscripción on line
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua
Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **ESTRATEGIA**

Avanzando hacia la gestión y certificación de eventos sostenibles:
- buena práctica de Iberdrola
- certificado Erronka garbia de Ihobe
- Norma ISO 20121:2012 sistemas de gestión de eventos sostenibles

7 ASTELEHENA LUNES



Gizarte sektorearen Adierazleen sorta
Batería de Indicadores del Sector Social

11:30-13:30
Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala B), Bilbao.

Inskripzioa On lineko inskripzioa
Inscripción Inscripción on line
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua
Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **ESTRATEGIA**

Presentación de la Bateria de indicadores del sector social. Conclusiones y buenas prácticas.

7 ASTELEHENA LUNES



Logistika. Lankidetzeta publiko-pribatua posiblea da!
Logística. La cooperación público-privada, es posible

15:30-17:30
Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala E), Bilbao.

Inskripzioa On lineko inskripzioa
Inscripción Inscripción on line
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua
Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **ESTRATEGIA**

Experiencia en un modelo de cooperación, público – privada – público, para una mejor gobernanza.

7 ASTELEHENA LUNES



Content Industry: mundu mailako eta zeharkako merkatua Content Industry: un mercado global y transversal

15:30-17:30
Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala B), Bilbao.

Inskripzioa On lineko inskripzioa
Inscripción Inscripción on line
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **ESTRATEGIA**

En el presente acto ahondaremos en la actual industria de contenidos utilizando como ejemplo la labor y el análisis que se están llevando a cabo desde el Cluster Audiovisual y de Contenidos Digitales de Euskadi-EIKEN. Una mirada hacia el futuro, que pondrá el foco en cómo abordar este nuevo reto y qué estrategia fijar.

7 ASTELEHENA LUNES



Industry 4.0ren onura empresa txikian Beneficio de la Industry 4.0 en la pequeña empresa

17:00-18:30
ReforAmurrio Enpresaldea. Calle El Refor SN. Amurrio

Inskripzioa Oihane Gilsanz
Inscripción 945 89 17 21 - empresa@amurriobidean.org - www.amurriobidean.org
Gratuita

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **INNOVACIÓN**

La industria 4.0 está de moda pero las empresas micro y pequeñas consideran que está muy alejada de su realidad. Quizá sea así o quizá no tanto. Queremos acercarles lo que supone la industria 4.0 como motor de innovación y diversificación para la pequeña y mediana empresa.

7 ASTELEHENA LUNES



Aginte-Taula Integral parte hartzailea Cuadro de Mando Integral participativo

17:30-19:30
Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala E), Bilbao.

Inskripzioa On lineko inskripzioa
Inscripción Inscripción on line
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **ESTRATEGIA**

Presentación de la experiencia de elaboración y gestión del Cuadro de Mando Integral en la definición estratégica y gestión de proyectos del área económica de la diócesis.

7 ASTELEHENA LUNES



Merkataritza-elkarteak administratzen. Kontseilari eta zuzendarien erantzukizuna Administrar una sociedad mercantil. La responsabilidad de las personas consejeras y directivas

17:30-19:30
Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala B), Bilbao.

Inskripzioa On lineko inskripzioa
Inscripción Inscripción on line
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **ESTRATEGIA**

Analizar los cambios de legislación en este ámbito y solucionar las dudas sobre la responsabilidad de las personas administradoras y directivas en las sociedades de capital.

8 ASTEARTEA MARTES



ASOCIACIÓN VIZCANA EN FAVOR DE LAS
PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL
ADIMEN EZKINTASUNA DUTEN PERTSONEN
ALDIZKO BIZKAIKO ELKARTEA

Bezeroen harremanarekin ikuspegi berriak: PCP Nuevos enfoques en la relación con clientes: PCP

09:00-11:00
Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala B), Bilbao.

Inskripzioa On lineko inskripzioa
Inscripción Inscripción on line
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **CLIENTES**

Se presenta el resultado de un trabajo de 4 años en el que han participado profesionales, personas con discapacidad intelectual y familias. Está orientando a la gestión de apoyos que se ofrecen en Gorabide desde cuatro valores principales: profesionalidad, participación, innovación y, principalmente, orientación a la persona usuaria.

8 ASTEARTEA MARTES



Erosketak eta logistikan dauden joera berriak Nuevas tendencias en logística y compras

09:00-11:00
Palacio Euskalduna (Sala E). Avda. Abandoibarra, 4. Bilbao

Inskripzioa On lineko inskripzioa
Inscripción Inscripción on line
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **CLIENTES**

El acto cuenta como objetivo principal exponer las nuevas tendencias en el ámbito de las Compras y la Logística, vinculadas a la Industria 4.0.

8 ASTEARTEA MARTES



Etorkizuneko Ertzaintza diseinatzen Diseñando la Ertzaintza del futuro

10:00-13:30
Centro Policial de Iurreta. Barrio Iurreta, nº13. Iurreta - Bizkaia

Inskripzioa semanauskalit@ertzaintza.eus
Inscripción Gratuita

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **ESTRATEGIA**

Partiendo de la realidad actual de la Ertzaintza, nos proponemos reflexionar mediante un diálogo colaborativo con las personas participantes acerca de las expectativas de la Sociedad Vasca sobre la Ertzaintza del futuro.

8 ASTEARTEA MARTES



Bezeroak lankidetzat hartzen zaituenean Cuando el cliente te ve como un aliado

11:30-13:30
Palacio Euskalduna (Sala B). Avda. Abandoibarra, 4. Bilbao

Inskripzioa On lineko inskripzioa
Inscripción Inscripción on line
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **CLIENTES**

Desde Lantegi Batuak presentamos junto con algunos de nuestros clientes, diferentes experiencias de colaboración, más allá de ser su proveedor. Experiencias, tanto con clientes estables, como con clientes nuevos y emprendedores, siguiendo nuestro enfoque de orientación al cliente y la estrategia de la búsqueda de alianzas.

8
ASTEARTEA
MARTES

AENOR 30



360 graduko arriskuen kudeaketa Gestión de riesgos 360 grados

11:30-13:30
Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala E), Bilbao.

Inskripzioa On lineko inskripzioa
Inscripción Inscripción on line
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua
Tema y Elemento de la Gestión Avanzada CLIENTES

La jornada tiene por objeto transmitir la importancia de contar con una identificación de riesgos global y cómo las Normas técnicas nos pueden ayudar en su gestión.

8
ASTEARTEA
MARTES

INVEMA
Fundación de Investigación
de la Máquina-herramienta
unidad tecnológica de AFM



Derrigorrezko prestakuntza segurtasun eta osasun gaietan: Gaur egungo egoera Formación obligatoria en materia de seguridad y salud: Situación actual

15:00-16:30
IMH. Azkue Auzoa 1. Elgoibar

Inskripzioa Lourdes Gundin Martinez
Inscripción 943 30 90 07. lgundin@invema.es. www.invema.es
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua
Tema y Elemento de la Gestión Avanzada PERSONAS

Se realizará una exposición sobre las obligaciones empresariales actuales en materia de formación en seguridad y salud de las empresas del sector del metal, aclarando conceptos e indicando singularidades que se pueden presentar.

8
ASTEARTEA
MARTES

MONDRAGON
UNIBERTSITATEA



Zalantzan ez jartzea debekaturik dago. Datuak kudeatu. Industriako esperientziak Prohibido no cuestionar. Saber tratar los datos. Experiencias en la industria

15:30-17:30
Palacio Euskalduna (Sala E). Avda. Abandoibarra, 4. Bilbao

Inskripzioa On lineko inskripzioa
Inscripción Inscripción on line
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua
Tema y Elemento de la Gestión Avanzada CLIENTES

Creemos saber sobre nuestro negocio, pero la realidad no siempre la sabemos explicar. Directivos de 3 empresas, Vidrala, Fuchosa y EKT, y una experta en la "ciencia del dato" nos presentan la apuesta que realizan para cuestionar las ideas y pensar en base a evidencias y datos.

8
ASTEARTEA
MARTES

5SKlub
EUSKALIT



Maila guztietan produktibitatea eta segurtasuna hobetzeko 5S fiskoak eta digitalak 5S físicas y digitales para la mejora de la productividad y la seguridad en todos los ámbitos

15:30-17:30
Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala B), Bilbao.

Inskripzioa On lineko inskripzioa
Inscripción Inscripción on line
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua
Tema y Elemento de la Gestión Avanzada CLIENTES

Se presentarán buenas prácticas en implantaciones de 5S físicas y 5S digitales.



9 ASTEAZKENA MIERCOLES

denBBora
Denbora erabiltzeko modu berriak
Nuevos usos del tiempo
Innovative Uses of Time



9 ASTEAZKENA MIERCOLES



Enpresen berrikuntza denboraren erabileran Innovación empresarial en los usos del tiempo

09:00-11:00
Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala B), Bilbao.

Inskripzioa On lineko inskripzioa
Inscripción Inscripción on line
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **PERSONAS**

Presentación de Buenas prácticas sobre la innovación en la gestión de los tiempos en las empresas desde una nueva estrategia participativa y equitativa.

Pertsonak empresa digitalean Las personas en la empresa digital

09:00-11:00
Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala E), Bilbao.

Inskripzioa On lineko inskripzioa
Inscripción Inscripción on line
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **PERSONAS**

En el entorno cambiante en que vivimos las personas a nivel profesional, no podemos olvidar que trabajamos en una empresa digital. ¿Cómo somos las personas 4.0? ¿Cómo incorporar el talento y la eficacia de las personas en la empresa digital?

9 ASTEAZKENA MIERCOLES



Herritartasun orokorra eta parte-hartze soziala Ciudadanía global y participación social

10:00-11:30
Colegio San Viator. San Viator Kalea, 15. Vitoria-Gasteiz

Inskripzioa Maite González
Inscripción 945 22 05 00. mgonzalez@sanviator.es. www.sanviator.es
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **SOCIEDAD**

La participación y la cooperación como herramientas educativas dentro del aula.

9 ASTEAZKENA MIERCOLES



Parte hartzean oinarritutako kudeaketa ereduaren garapena Desarrollo de un modelo de gestión participativo

11:30-13:30
Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala E), Bilbao.

Inskripzioa On lineko inskripzioa
Inscripción Inscripción on line
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **PERSONAS**

Se abordarán diferentes mecanismos y herramientas a través de las que posibilitar la participación de las personas en gestión, resultados y/o capital.

9 ASTEAZKENA MIERCOLES



Balioetan oinarritutako segurtasuna Seguridad basada en valores

11:30-13:30
Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala B), Bilbao.

Inskripzioa On lineko inskripzioa
Inscripción Inscripción on line
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **PERSONAS**

Liderar el cambio hacia una cultura preventiva positiva desarrollando programas de gestión del comportamiento que promuevan actitudes proactivas que aporten valor a la organización.

9 ASTEAZKENA MIERCOLES



Pertsonen garapenaren bitartez absentismoa nola murriztu Cómo reducir el absentismo laboral a través del desarrollo de las personas

15:30-17:30
Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala B), Bilbao.

Inskripzioa On lineko inskripzioa
Inscripción Inscripción on line
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **PERSONAS**

Según los últimos datos, el absentismo se ha incrementado por primera vez desde el comienzo de la crisis, y esto, además de un problema de salud para las personas, supone un gran coste económico para las empresas. Expondremos nuestras reflexiones sobre las razones del absentismo y posibles acciones a desarrollar para reducirlo.

9 ASTEAZKENA MIERCOLES



Bihotzdun enpresak Empresas con corazón

15:30-17:30
Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala E), Bilbao.

Inskripzioa On lineko inskripzioa
Inscripción Inscripción on line
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **PERSONAS**

Enpresaren munduko profesionalen ongizate fisiko eta emozionalaren orekaren garrantziaz kontzientzatzeara, erakunde edota enpresa osasun eta produktiboa izateko.

10 OSTEGUNA JUEVES



Zure erakunde an ala gurean. Arrakastatik eta porrotatik ikasten En tu organización o en la mía. Aprendiendo del éxito y del fracaso

08:30-14:00
Hospital Galdakao-Usansolo. Barrio Labeaga, S/N. Usansolo, Bizkaia

Inskripzioa info@avca-akeb.com. www.avca-akeb.com
Inscripción Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **ESTRATEGIA**

La mayoría de las veces, cuando se organiza una jornada se habla del éxito de las organizaciones, premios, etc. pero no se habla explícitamente de los "fracasos". En esta jornada aprenderemos de estrategias, metodologías exitosas y no tan exitosas.

10
OSTEGUNA
JUEVES

Tknika
LANBIDE HEZIKUNTZAREN BERRIKUNTZA ZENTROA
CENTRE OF INNOVATION FOR THE PROFESSIONAL TRAINING
CENTRE FOR INNOVATION IN VOCATIONAL TRAINING

Esperimentuen plangintza taktikarekin Táctica en la experimentación para Innovar rápido

09:00-11:00
Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala B), Bilbao.

Inskripzioa On lineko inskripzioa
Inscripción Inscripción on line
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua
Tema y Elemento de la Gestión Avanzada INNOVACIÓN

Tenemos malos hábitos experimentales que nos llevan a consumir muchos recursos con riesgo de no llegar al mercado: nos cuesta lograr prototipos válidos reproducibles en proceso, nos cuesta aislar los factores clave y estimar su impacto, etc. Parte de esta ineficiencia está en la táctica experimental que seguimos.

10
OSTEGUNA
JUEVES

HEZKUNTZAN
KUDEAKETA
AURRERATUA

Hezkuntza arloko berrikuntzarako 10 minutu 10 minutos para la innovación educativa

09:00-11:30
Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala E), Bilbao.

Inskripzioa On lineko inskripzioa
Inscripción Inscripción on line
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua
Tema y Elemento de la Gestión Avanzada INNOVACIÓN

Integrantes del grupo Hezkuntzan Kudeaketa Aurreratu (grupo Q oro educación) presentarán 10 buenas prácticas innovadoras en 10 minutos cada una.

10
OSTEGUNA
JUEVES

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
EKONOMIAREN GARAPEN
ETA LEHIAGAITASUN GAILA
DEPARTAMENTO DE DESARROLLO
ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD

Kudeaketa aktiboa eta estrategia jabetza industrialaren arloan Gestión activa y estrategia en materia de propiedad industrial

11:30-13:30
Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala B), Bilbao.

Inskripzioa On lineko inskripzioa
Inscripción Inscripción on line
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua
Tema y Elemento de la Gestión Avanzada INNOVACIÓN

Se darán pautas para llevar a cabo una gestión eficaz de la propiedad industrial (patentes, diseños, marcas) e intelectual y para establecer posibles estrategias en esta materia. Se expondrán experiencias y casos reales.

10
OSTEGUNA
JUEVES

CIIC
CENTRO
INTERNACIONAL
EN INNOVACIÓN
CONTINUA

Erresistentzia aldatzeko. Berrikuntzaren erronka Resistencia al cambio. Un reto para la innovación

12:00-14:00
Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala E), Bilbao.

Inskripzioa On lineko inskripzioa
Inscripción Inscripción on line
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua
Tema y Elemento de la Gestión Avanzada INNOVACIÓN

En ocasiones a la hora de desarrollar un proyecto novedoso nos podemos encontrar con situaciones incluso con personas que dificultan el desarrollo de dicho proyecto. Esto es lo que se llama resistencia al cambio y debemos conocer las variables que la componen para poder afrontar el cambio.

10
OSTEGUNA
JUEVES

Bilbao Ekintza



Kontsumo-ohitura berriak enpresa txiki eta ertainetan: zer dira Fintech Teknologia Berriak eta zer onura ekar diezadakete?

Nuevos hábitos de consumo en las pymes: qué son y qué beneficio me aportan las Nuevas Tecnologías Fintech

15:30-17:30
Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala E), Bilbao.

Inskripzioa On lineko inskripzioa
Inscripción Inscripción on line
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua
Tema y Elemento de la Gestión Avanzada INNOVACIÓN

El sector financiero no escapa a las transformaciones que todos los sectores de actividad están sufriendo. Surgen nuevas fórmulas en la contratación de servicios financieros para todas las empresas y consumidores en general.

10
OSTEGUNA
JUEVES

Artxandako
TRUEBA
Ikastetxea

COLEGIO
SANTA MARÍA
artagan



Berrikuntzaren kudeaketa hezkuntz zentroetan

Gestión de la Innovación en centros educativos

15:30-17:30
Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala B), Bilbao.

Inskripzioa On lineko inskripzioa
Inscripción Inscripción on line
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua
Tema y Elemento de la Gestión Avanzada INNOVACIÓN

1ª parte: Plan de innovación. Ejes sobre los que se vertebrará. Colegio Artagan
2ª parte: Innovación en marcha: despliegue de la Innovación en el Colegio Trueba en el ámbito de gestión, metodología y gestión de recursos e infraestructuras.

10
OSTEGUNA
JUEVES

Bizitegi
Por una sociedad sin exclusiones



Gizarte ekintzan praktika berritzaileak

Prácticas innovadoras en Acción Social

17:30-19:30
Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala E), Bilbao.

Inskripzioa On lineko inskripzioa
Inscripción Inscripción on line
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua
Tema y Elemento de la Gestión Avanzada INNOVACIÓN

Estudio de investigación sobre la Metodología de Baja exigencia con personas sin hogar, Campaña Sin techo con derechos y experiencias de sensibilización a través de las Plataformas del Tercer Sector de Acción social.

10
OSTEGUNA
JUEVES

ikasLAN
Gipuzkoa



LH Zentrozen gaitasun berritzailea

Competencia innovadora en los Centros de FP

17:30-19:30
Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala B), Bilbao.

Inskripzioa On lineko inskripzioa
Inscripción Inscripción on line
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua
Tema y Elemento de la Gestión Avanzada INNOVACIÓN

Se presentarán dos experiencias prácticas sobre el desarrollo de la competencia innovadora en los Centros de FP, haciendo especial hincapié en las distintas fases del flujo innovador, así como en la estructura organizativa que le da soporte.

Tknika
LANBIDE HEZKUNTZAREN BERRITZITZA ZENTROA
CENTRO DE INNOVACIÓN PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL
CENTRE FOR INNOVATION IN VOCATIONAL TRAINING

11
OSTIRALA
VIERNES



Kontabilitate soziala iraunkortasunerako Contabilidad social para la sostenibilidad

09:00-11:00
Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala E), Bilbao.

Inskripzioa On lineko inskripzioa
Inscripción Inscripción on line
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua
Tema y Elemento de la Gestión Avanzada SOCIEDAD

Análisis del potencial de la contabilidad social como instrumento para contrastar y optimizar el Valor Social creado por las organizaciones de todo tipo.

11
OSTIRALA
VIERNES



Gardentasuna eguneroko kudeaketa publikoan La transparencia en la gestión pública cotidiana

09:00-11:00
Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala B), Bilbao.

Inskripzioa On lineko inskripzioa
Inscripción Inscripción on line
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua
Tema y Elemento de la Gestión Avanzada SOCIEDAD

La transparencia sólo es un medio para alcanzar un nuevo modelo de gobernanza. Este modelo implica una relación diferente con la ciudadanía, donde lo que ocurre dentro de la administración se ve desde fuera, y se puede colaborar y aportar en la generación de valor público. El modelo del Gobierno Vasco que estamos implantando va en esa dirección.

11
OSTIRALA
VIERNES



Pertsonetan ardaztutako sendagaien preskripzioa Prescripción de medicamentos centrada en la persona

10:00-14:00
Centro Iza de Matia Fundazioa. Camino de los pinos 35, 20018. Donostia

Inskripzioa Idoia Beobide
Inscripción 943 31 71 00. idoia.beobide@matiafundazioa.net
www.matiafundazioa.net
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua
Tema y Elemento de la Gestión Avanzada INNOVACIÓN

Presentación de la teoría y método de prescripción centrada en la persona. Este método supone una innovación relevante en el área de la farmacoterapia. Con este método conseguimos la adecuación de la terapia a cada momento asistencial/vital de las personas desde una perspectiva integral del individuo.

11
OSTIRALA
VIERNES



Inguruarekin konpromisoa eta Gizartean duen emaitza: nola txertatu balioa ematen duten genero-jarraibideak El compromiso con el entorno y el resultado en Sociedad: cómo integrar elementos de género que aportan valor

17:30-19:30
Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala E), Bilbao.

Inskripzioa On lineko inskripzioa
Inscripción Inscripción on line
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua
Tema y Elemento de la Gestión Avanzada SOCIEDAD

Hitzaldiak Kudeaketa Aurreratuko Ereduaren bi elementu ikertuko ditu, Inguruarekin konpromisoa eta gizartean duen emaitza, eta hauetan berdintasuna nola txertatu aztertuko du / La ponencia analizará dos elementos del Modelo de Gestión Avanzada, el compromiso con el entorno y el resultado en la sociedad, y abordará cómo incorporar la igualdad en los mismos.

11
OSTIRALA
VIERNES



EGEaren lehiakortasun abantaila

La ventaja competitiva de la RSE

11:30-13:30
Palacio Euskalduna. Avda. Abandoibarra, 4 (Sala B), Bilbao.

Inskripzioa On lineko inskripzioa
Inscripción Inscripción on line
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua
Tema y Elemento de la Gestión Avanzada SOCIEDAD

Claves que aportan ventajas competitivas a las empresas a través de una gestión eficaz y eficiente de la RSE, integrada en el marco de la estrategia de la organización.

15
ASTEARTEA
MARTES



Berdintasuna: estrategia aurreratua Kooperatibetan

La igualdad como estrategia avanzada en las Cooperativas

08:45-14:00
Gobierno Vasco. Gran vía, 85. Bilbao

Inskripzioa Aintzane
Inscripción 945 01 67 34. emakunde.inskripzioak@euskadi.eus
www.emakunde.euskadi.eus/prestakuntzak/-/lan/
www.emakunde.euskadi.eus/formaciones/-/trabajo/
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua
Tema y Elemento de la Gestión Avanzada PERSONAS

Emakumeek kooperatibetan duten parte-hartzea, euren ekarpenak eta erantzunkizuneko lanpostuetara heltzeko estrategiak, aztertuko ditu jardunaldiak / La jornada analizará la participación de las mujeres en las cooperativas, su contribución, y estrategias para que accedan a puestos de responsabilidad.

15
ASTEARTEA
MARTES



BIM: Eraikuntzan lehiakortasuna hobetzeko giltza

BIM: Clave para la mejora de la competitividad en la industria de la construcción

9:30-11:30
Edificio BBF (Auditorio). Calle Uribitarte, nº6. Bilbao

Inskripzioa Izaskun Muguida
Inscripción 945 21 40 50. izaskun@visea.eus. www.visea.com
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua
Tema y Elemento de la Gestión Avanzada INNOVACIÓN

Impacto del BIM en Euskadi y sus oportunidades para la administración pública y las empresas. Cómo mejorar la productividad de la industria de la construcción en toda la cadena de valor, incorporando la sostenibilidad como factor adicional.

15
ASTEARTEA
MARTES



Era digitalean marketinga pertsonalizatzen: Big dataren bidez bezeroan oinarritutako estrategiak

Personalizando el marketing en la era digital: estrategias centradas en el cliente a través del Big Data

9:30-12:30
CEBEK. Gran Vía 50 - 5ª planta. Bilbao

Inskripzioa Olaia Fernández
Inscripción 94 400 28 00. jornadas@cebek.es. www.cebek.es
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua
Tema y Elemento de la Gestión Avanzada CLIENTES

El nuevo modelo de publicidad y marketing digital actual centrado en el valor a ofrecer a los clientes. Los nuevos valores: el "customer-centricity" y la personalización y un diálogo relevante y de valor con el consumidor a través de técnicas de Big Data.

15 ASTEARTEA MARTES



DigCompOrg: Europako markoa arlo digitalean gai diren hezkuntza erakundeentzat
DigCompOrg: Marco europeo para organizaciones educativas digitalmente competentes

09:30-13:30
Easo Politeknikoa. Aitzol parkea, 2. Donostia

Inskripzioa Migel Angel Elkoroberezibar
Inscripción 606 52 68 10. sistema@easo.eus. www.easo.eus
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua
Tema y Elemento de la Gestión Avanzada INNOVACIÓN

Aro digitalean hezkuntza erakundeetan ikaskuntza eta kudeaketa eraginkorra sustatzeko DigCompOrg Europako markoaren aurkezpena. Era berean, ikastetxe desberdinen esperientziak.

15 ASTEARTEA MARTES



Lauaxeta 4.0: ikasi, garatu, ebaluatu, elkarbanatu
Lauaxeta 4.0: aprende, desarrolla, evalúa, comparte

10:30-11:30
Lauaxeta Ikastola. San Miguel s/n. Amorebieta

Inskripzioa Aitor Pagaldai
Inscripción 94 630 00 20. aitorpagaldai@lauaxeta.net. www.lauaxeta.net
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua
Tema y Elemento de la Gestión Avanzada SOCIEDAD

Se trata de compartir con la comunidad educativa la totalidad del currículum de 1º y 2º de ESO diseñado según el modelo Lauaxeta (trabajo y evaluación por competencias, trabajo por proyectos, portafolio de aprendizaje, etc.), para que cualquier centro educativo, docente o persona pueda disponer de materiales educativos avanzados.

15 ASTEARTEA MARTES



Alokabide Garatzen. Pertsonen balorea sustatuz kulturalki eta antolatze moduak eraldatu, eta bezeroarentzako arreta gobernatzeko eredu berrikusi erdigunean jarri eta bere esperientzia hobetzeko
Alokabide Garatzen. Transformación cultural y organizativa potenciando el valor de las personas y revisando el modelo de gobernanza de atención al Cliente para situarlo en el centro y mejorar su experiencia

12:00-14:00. Edificio BBF (Auditorio). Calle Uribitarte nº6,. Bilbao

Inskripzioa Izaskun Muguida. 945 21 40 50. izaskun@visesa.eus
Inscripción www.alokabide.com. Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua
Tema y Elemento de la Gestión Avanzada PERSONAS

Divulgación del Proyecto Alokabide-Garatzen para llevar a cabo una transformación cultural y organizativa, potenciando el valor de las personas y en el que se han trabajado diferentes líneas: creación de estructuras organizacionales, liderazgo, generación de relaciones de calidad y efectivas, etc.

15 ASTEARTEA MARTES



3K: Kirol entitateen kudeaketa hobetzeko programa. IX. edizioa
3K: Programa para la mejora de la gestión de entidades deportivas. IX edición

17:00-19:30
Pando Aisia Polikiroldegia / Polideportivo Pando Aisia
Miguel de Unamuno, 43. Portugalete

Inskripzioa Natalia Fernandez - Ainhoa Egaña
Inscripción 94 420 98 55. nfernandez@euskalit.net; aegana@euskalit.net
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua
Tema y Elemento de la Gestión Avanzada ESTRATEGIA

- Visita a las instalaciones de Pando Aisia de Portugalete
- Programa 3K y experiencia de DEMUPORSA
- Entrega de diplomas 3K





16 ASTEAZKENA MIERCOLES



16 ASTEAZKENA MIERCOLES



Estrategia eta lehiakortasuna metal-mekanikan Estrategia y competitividad en el sector Metalmeccánico

09:00-13:30
IK4-AZTERLAN. Aliendalde Auzunea, 6. Durango

Inskripzioa José Javier González
Inscripción 94 621 54 70. jjgonzalez@iftabira.org. www.iftabira.org/
50 €

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **ESTRATEGIA**

Compartir experiencias avanzadas de pensamiento y gestión estratégica que han permitido un sector metalmeccánico más innovador y competitivo



Samurai edo ninjak, IKT arazoak nork konpontzen ditu? Samuráis/ninjas, quién resuelve tus problemas TIC?

9:00-14:00
Universidad de Deusto, Campus de Bizkaia. Avda. de las Universidades, 24. Bilbao

Inskripzioa www.itsmf.es/index.php?option=com_content&view=article&id=2317
Inscripción Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **ESTRATEGIA**

Se tratarán de contrastar los modelos tradicionales de gestión por procesos con los modelos ágiles, valorando y comparando los beneficios de ambas filosofías dentro del sector TIC.

16 ASTEAZKENA MIERCOLES



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
EREMUA URRUGI LEDELA

16 ASTEAZKENA MIERCOLES



INGENIARIAK
SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA Y CONSULTA
AL SECTOR INDUSTRIAL DE GIPUZKOA



Erakundearen eredua eraldatzeko erronka El reto de transformar el modelo de organización

09:30-13:00
Edificio Izarra Centre. Zearkale, 36. Ermua

Inskripzioa Montserrat Gutierrez Aranbarri
Inscripción 943 17 91 42. mgutierrez@udalermua.net. www.ermua.es
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **ESTRATEGIA**

Experiencias prácticas sobre cómo afrontan las organizaciones la transformación de las estructuras y modelos de trabajo para afrontar los retos que se les plantean.



Administrazio kontseiluak profesionalizatu Profesionalizar los Consejos de Administración

15:30-19:00
Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de Gipuzkoa. Zubieta 38 Bajo. Donostia

Inskripzioa Saioa Amilibia Bergaretxe
Inscripción 943 42 39 18. ikasi@coiig.com. www.coiig.com
Coste.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **ESTRATEGIA**

Conocer aspectos básicos de los Consejos de Administración, así como aspectos operativos y herramientas de funcionamiento de los consejos, desde la visión de los Ingenieros.

16 ASTEAZKENA MIERCOLES



Deusto
Facultad de Ingeniería
Ingeniaritza Fakultatea

Nola zabaldu industria kudeaketa aurreratua ingeniari gazteen laguntzarekin: Unibertsitate-Ikastetxe-Enpresen arteko lotura

Cómo desplegar una gestión industrial avanzada con la ayuda de ingenieros jóvenes: el enlace entre los agentes Universidad-Colegio-Empresas

18:00-20:00. Colegio de Ingenieros Industriales de Bizkaia. Alameda Mazarredo, 69, 4ª planta. Bilbao

Inskripzioa estibaliz@coiib.es. 94 423 22 44. formacion@coiib.es. www.coiib.es
Inscripción Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua
Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **INNOVACIÓN**

Se pretende mostrar a empresas industriales cómo es posible implantar con éxito los medios aportados por las nuevas tecnologías, siempre con la meta de mejorar su competitividad.

17 OSTEGUNA JUEVES



Unibertsitate zentro baten ebaluazioa: MGA-AUDIT Evaluación de un Centro Universitario: MGA-AUDIT

9:00-13:30
Paraninfo de la Facultad de Ciencia y Tecnología de la UPV/EHU Campus de Leioa. Facultad de Ciencia y Tecnología. Barrio Sarriena s/n. Leioa

Inskripzioa Sorkunde Bilbao
Inscripción 94 601 22 48. sorkunde.bilbao@ehu.es
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua
Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **ESTRATEGIA**

Presentar a los participantes el proyecto piloto realizado entre las universidades del Sistema Universitario Vasco, Unibasq y EUSKALIT sobre la evaluación conjunta de un centro universitario, basada tanto en el Modelo de Gestión Avanzada como en el Programa AUDIT.

17 OSTEGUNA JUEVES



Ingurumen Zaintza Estrategikoa. Gida praktikoa Vigilancia Ambiental Estratégica. Guía práctica

09:30-13:30
Edificio Plaza Bizkaia Eraikina. Alda Urquijo/Urkixo zumarkalea, 36. Bilbao

Inskripzioa Idoia Barron
Inscripción 94 423 07 43. eventos@ihobe.eus. www.ihobe.eus
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua
Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **ESTRATEGIA**

El objetivo de la jornada es presentar la Guía elaborada por la sociedad pública Ihobe del Gobierno Vasco para explicar qué es la vigilancia ambiental estratégica y sus beneficios competitivos, así como la metodología de trabajo propuesta para su implementación en las empresas, considerando las posibles sinergias con los Sistemas de Gestión ya implementados en las mismas.

17 OSTEGUNA JUEVES



Etorkizuna eraikitzen Construyendo el futuro

12:00-15:00. Aula Magna de la Escuela Universitaria de Ingeniería Técnica Industrial de Bilbao. Paseo Rafael Moreno Pitxitxi, nº 3, CP: 48013. Bilbao

Inskripzioa María Jesús Martín Rodríguez
Inscripción 94 400 73 90. FORMAKUNTZA.OSIBILBAOBASURTO@osakidetza.eus.
www.osakidetza.euskadi.eus/r85-ghobib00/es.
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua
Tema y Elemento de la Gestión Avanzada **INNOVACIÓN**

Se presentarán innovaciones y mejoras desarrolladas en la OSI Bilbao Basurto, tanto a nivel de procesos como de servicios.





17
OSTEGUNA
JUEVES



Kudeaketa osoan eraldaketa digitala Transformación digital en la gestión integral

16:00-18:00
Cámara de Gipuzkoa. Avda. Tolosa, 75. Donostia

Inskripzioa Amaia Etxeberria
943 00 02 93. formacion@camaragipuzkoa.com
Inscripción www.camaragipuzkoa.com
Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua
Tema y Elemento de la Gestión Avanzada ESTRATEGIA

Se analizará cómo realizar la transformación digital en la gestión integral, así como cuáles son las soluciones para dicha transformación digital. Se finalizará con un caso de éxito.

18
OSTIRALA
VIERNES



Kudeaketa Publiko Aurreratua. Q-epeako praktika onak Gestión Pública Avanzada. Buenas prácticas de Q-epea

9:30-14:00
Palacio de Congresos Europa. Avenida de Gasteiz, 85. Vitoria-Gasteiz

Inskripzioa Ana Trapote
www.qepea.eus
Inscripción Gratuita.

Gaia eta Kudeaketa Aurreratuaren elementua
Tema y Elemento de la Gestión Avanzada ESTRATEGIA

La jornada está estructurada conforme a los ejes del Modelo de Gestión Pública Avanzada, y se expondrán diferentes buenas prácticas de organizaciones miembro de Q-epea.



EUROPAR ASTEA SEMANA EUROPEA