



# EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES

## CoPsoQ-istas21

WHEN YOU NEED TO BE SURE



## CoPsoQ-istas 21

**CoPsoQ-istas21:** metodología para la evaluación e intervención preventiva del riesgo psicosocial elaborada por el AMI (**Instituto Nacional de Salud Laboral de Dinamarca**) adaptada a nuestro entorno por un equipo de investigadores liderado por el Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud (ISTAS) de CCOO.

Es la **versión española** del CoPsoQ danés.

### ■ Principales características:

- Incorpora conocimiento y metodología científica
- Incorpora valores de referencia
- Triangula los resultados a través de la participación
- Facilita la acción sobre el origen de los riesgos
- Garantiza la participación de los agentes sociales
- Aplicable a todas las empresas
- Incorpora los requisitos legales

## Dimensiones- Copsoq-istas 21

Exigencias psicológicas en el trabajo	Exigencias cuantitativas Exigencia de esconder emociones Exigencias emocionales Exigencias cognitivas
Doble presencia	Doble presencia
Control sobre el trabajo	Influencia Posibilidades de desarrollo Control sobre los tiempos a disposición Sentido del trabajo Compromiso
Apoyo social y calidad de liderazgo	Posibilidades de relación social Apoyo social de los compañeros Apoyo social de superiores Calidad de liderazgo Sentido de grupo Previsibilidad Claridad de rol Conflicto de rol
Compensaciones del trabajo	Estima Inseguridad sobre el futuro

# RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS

	CENSO TOTAL	ENCUESTAS REALIZADAS	% RESPUESTA
<b>CAMPUS ALAVA</b>	1170	342	29,23%
<b>CAMPUS BIZKAIA</b>	4373	1204	27,53%
<b>CAMPUS GIPUZKOA</b>	1794	487	27,15%
<b>TOTAL EHU</b>	7340	2033	27,70%

	PDI	PAS	NC
<b>nº encuestas</b>	1121	861	51
<b>% participación</b>	20%	45%	

# RESULTADOS DE LAS DIMENSIONES

## Total encuestas UPV/EHU 2033

Posibilidades de desarrollo
Exigencias psicológicas cognitivas
Compromiso
Posibilidad de relación social
Influencia
Control de los tiempos a disposición
Apoyo social de los compañeros
Sentimiento de grupo
Sentido del trabajo
Esconder emociones
Claridad de rol
Estima
Apoyo social de los superiores
Inseguridad sobre el futuro
Conflicto de rol
Exigencias psicológicas cuantitativas
Calidad del liderazgo
Exigencias psicológicas emocionales
Previsibilidad
Doble presencia



Puntuaciones por encima de los valores de referencia

Puntuaciones por debajo de los valores de referencia

# RESULTADOS DE LAS DIMENSIONES

Total encuestas CAMPUS ARABA 342	Total encuestas CAMPUS BIZKAIA 1204	Total encuestas CAMPUS GIPUZKOA 487
Posibilidades de desarrollo	Posibilidades de desarrollo	Posibilidades de desarrollo
Exigencias psicológicas cognitivas	Posibilidad de relación social	Compromiso
Compromiso	Exigencias psicológicas cognitivas	Posibilidad de relación social
Influencia	Compromiso	Exigencias psicológicas cognitivas
Esconder emociones	Control de los tiempos a disposición	Influencia
Control de los tiempos a disposición	Esconder emociones	Control de los tiempos a disposición
Sentido del trabajo	Influencia	Esconder emociones
Posibilidad de relación social	Sentido del trabajo	Sentido del trabajo
Estima	Apoyo social de los compañeros	Apoyo social de los compañeros
Claridad de rol	Sentimiento de grupo	Sentimiento de grupo
Sentimiento de grupo	Estima	Inseguridad sobre el futuro
Apoyo social de los compañeros	Claridad de rol	Claridad de rol
Inseguridad sobre el futuro	Apoyo social de los superiores	Estima
Conflicto de rol	Inseguridad sobre el futuro	Apoyo social de los superiores
Calidad del liderazgo	Conflicto de rol	Conflicto de rol
Exigencias psicológicas cuantitativas	Calidad del liderazgo	Exigencias psicológicas cuantitativas
Exigencias psicológicas emocionales	Exigencias psicológicas cuantitativas	Exigencias psicológicas emocionales
Apoyo social de los superiores	Exigencias psicológicas emocionales	Calidad del liderazgo
Previsibilidad	Previsibilidad	Previsibilidad
Doble presencia	Doble presencia	Doble presencia



Puntuaciones por encima de los valores de referencia

Puntuaciones por debajo de los valores de referencia

## DIMENSIONES- CoPsoQ-istas

- ***Exigencias psicológicas cuantitativas:***

Es la relación entre la cantidad de trabajo y el tiempo disponible para realizarlo.

- ***Exigencias de esconder emociones:***

Son las exigencias para mantener una apariencia neutral en los puestos de trabajo cuyas tareas centrales son prestar servicios a las personas.

- ***Exigencias psicológicas emocionales:***

Son las exigencias para no involucrarnos en la situación emocional derivada de las relaciones interpersonales que implica el trabajo.

- ***Exigencias psicológicas cognitivas:***

Se refieren al manejo de conocimientos.

## DIMENSIONES- CoPsoQ-istas 21

- ***Doble presencia:***

Son las exigencias sincrónicas, simultáneas, del ámbito laboral y del ámbito doméstico -familiar.

- ***Influencia:***

Es el margen de autonomía en el día a día del trabajo.

- ***Posibilidades de desarrollo:***

Se refieren a las oportunidades que ofrece la realización del trabajo.

- ***Control sobre los tiempos a disposición:***

Esta dimensión identifica el margen de autonomía de los trabajadores/as sobre algunos aspectos del tiempo de trabajo y de descanso.

## DIMENSIONES- CoPsoQ-istas 21

### ■ ***Sentido del trabajo:***

Además de tener un empleo y obtener ingresos, el trabajo tiene sentido si podemos relacionarlo con otros valores.

### ■ ***Compromiso:***

Se refiere a la implicación de cada trabajador con su trabajo.

### ■ ***Posibilidades de relación social:***

Son las posibilidades, reales que tenemos en el trabajo de relacionarnos.

### ■ ***Apoyo Social de los compañeros:***

Es recibir la ayuda necesaria por parte de compañeros y compañeras.

### ■ ***Apoyo Social de los superiores:***

Es recibir la ayuda necesaria por parte de los superiores.

### ■ ***Calidad de liderazgo:***

Se refiere a la calidad de la gestión de equipos humanos.

## DIMENSIONES- CoPsoQ-istas 21

- ***Sentimiento de grupo:***

Es el sentimiento de formar parte del colectivo humano.

- ***Previsibilidad:***

Disponer de la información adecuada, suficiente y a tiempo.

- ***Claridad del rol:***

Es el conocimiento concreto sobre la definición de las tareas a realizar, objetivos, recursos a emplear y margen de autonomía en el trabajo.

- ***Conflicto de rol:***

Son las exigencias contradictorias que se presentan en el trabajo.

- ***Estima:***

Se refiere al respeto, al reconocimiento, y al trato justo

- ***Inseguridad sobre el futuro:***

Es la preocupación por el futuro en relación a la pérdida del empleo y a los cambios no deseados de condiciones de trabajo fundamentales.

# CRONOGRAMA

## 1. CRONOGRAMA

		ACTIVIDADES A DESARROLLAR													
1	ACTIVIDAD	MESES años (2012-2013)													
		OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	SEP	OCT	NOV	DIC
	<b>FASE 1. PRESENTACIÓN DEL ESTUDIO</b> Reuniones previas con dpto. prevención UPV-EHU, presentación de la metodología a utilizar en el CSSI, firma acuerdo de utilización metodología ISTAS														
	<b>FASE 2. PUESTA EN MARCHA DE LOS GRUPOS DE TRABAJO</b> Configuración del grupo de trabajo, adaptación y elaboración de cuestionario, charlas de sensibilización al personal de la UPV-EHU														
	<b>FASE 3. TRABAJO DE CAMPO. APLICACIÓN DE LA ENCUESTA</b> Informatizada o a papel.														
	<b>FASE 4. ELABORACIÓN DEL INFORME PRELIMINAR</b> 4 apartados y 6 anexos para elaborar posteriormente el informe definitivo.														
	<b>FASE 5. INFORME DEFINITIVO</b> Interpretar resultados y acordar medidas preventivas, creación de los círculos de prevención, informar a la plantilla...														
	<b>FASE 6. PLANIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD PREVENTIVA</b> Implementar las medidas preventivas, identificar el ámbito de aplicación, concretar recursos, identificar mecanismos de seguimiento, informar a la plantilla,...														

## FASE 1: PRESENTACION DEL ESTUDIO

- 2 reuniones previas entre el departamento de prevención de la UPV/EHU y SGS
- Presentación del estudio ante el CSSI el 24 de octubre de 2012 (firma del Acuerdo para la utilización del método CoPsoQ-istas-21)
- Constitución del Grupo de Trabajo

- El Grupo de trabajo se reúne en 18 ocasiones para elaboración y adaptación del cuestionario a la realidad de la UPV/EHU y puesta en marcha del trabajo de campo:
  - **Elaboración de 3 encuestas**
    - Campus de Araba
    - Campus de Bizkaia
    - Campus de Guipuzkoa

- **Sensibilización a la plantilla:**
  - 21 charlas de sensibilización al personal de la UPV/EHU en los 3 campus en castellano y en euskera
  - Cartelería (distribución de 500 carteles y 1500 trípticos entre los centros y plantilla de la universidad )
  - Envío de circulares informativas del proceso a la totalidad de la plantilla
  - Presencia del Grupo de Trabajo en 18 Juntas de Centro
  - Visitas del Grupo de trabajo a todos los centros (40)
  - Información actualizada del proceso en [www.ehu.es](http://www.ehu.es)

## FASE 3: TRABAJO DE CAMPO. APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO

### ■ Informatizada

- Envío de usuario /contraseña aleatorio al total de la plantilla de la UPV/EHU para realización de la encuesta on-line

### ■ Presencial

- El Grupo de Trabajo decide dar la posibilidad de realizar el cuestionario ante la presencia de uno de sus miembros; de manera on-line desde ordenador y a papel en todos los centros de la UPV/EHU

(**SGS**, empresa responsable de procesar los datos para mantener el anonimato y preservar la confidencialidad del proyecto)

## FASE 4: REALIZACION DE INFORME PRELIMINAR

- El programa informático de CoPsoQ-istas-21 elabora el/los informe/s preliminar/es de la evaluación de riesgos psicosociales
  - Puntuaciones medianas
  
- Análisis de dimensiones negativas (cruce de datos con 5 unidades de análisis)
  - 20 dimensiones
  - 5 unidades: sexo, puesto de trabajo, lugar de trabajo, antigüedad, relación contractual

## FASE 5: REALIZACIÓN DEL INFORME DEFINITIVO

- Interpretar los resultados (de informe preliminar)
- Acordar medidas preventivas
- Creación de Círculos de prevención
- Informar a la plantilla

- Implementar medidas preventivas
- Identificar el ámbito de aplicación
- Concretar recursos
- Identificar mecanismos de seguimiento
- Informar a la plantilla