



ARRISKU PSIKOSOZIALEN EBALUAZIOA

CoPsoQ-istas21

WHEN YOU NEED TO BE SURE



CoPsoQ-istas 21

CoPsoQ-istas21: ebaluaziorako metodologia eta AMI-ak (**Danimarkaren Osasun Laboraleko Nazio-Institutuak**) landutako arrisku psikosozialaren prebentzio-metodoa. Laneko, Giroko eta CCOO-etako Osasuneko (ISTAS-etako) Institutu Sindikala izandako ikertzaile-talde batek gure laneko ingurunera moldatua.

CoPsoQ daniarreko bertsio **espainiarra** da

■ Ezaugarri nagusiak:

- Ezaguera eta metodologia zientifikoa gehitzen ditu
- Erreferentziazko datuak gehitzen ditu
- Emaitzak triangulatzeko parte-hartzearen bidez
- Arriskuen jatorriaren eragina errazten du
- Gizarte-eragileen parte-hartzea bermatzen du
- Enpresa guztiei aplikatzeko modukoa
- Lege-betekizunak gehitzen ditu

Copsoq-istas 21-Dimentsioak

Eskaera psikologikoak lanean	eskaera psikologiko kuantitatiboak sentimenduak izkutatzeke eskaera eskaera psikologiko emozionalak eskaera psikologiko kognitiboak
Presentzia Bikoitza	presentzia bikoitza
Lan edukiaren kontrola	eragina garapenerako posibilitateak eskurako denbora-tarteen kontrola lanaren zentzua konpromisoa
Laguntza soziala eta lidergoaren kalitatea	erlazio sozialetarako posibilitateak lankideen laguntza soziala nagusien laguntza soziala lidergo kalitatea taldeko zentzua aurreikusia rol-argitasuna rol-gatazka
Lanaren konpentsazioak	estimua etorkizunarekiko segurtasun gabezia

GALDERA SORTEEN EMAITZAK

	ERROLDA OSOA	EGINDAKO GALDERA SORTAK	ERANTZUNAREN EHUNEKOA
ARABAKO CAMPUSA	1170	342	%29,23
BIZKAIAKO CAMPUSA	4373	1204	%27,53
GIPUZKOAKO CAMPUSA	1794	487	%27,15
EHU GUZTIRA	7340	2033	%27,70

	IIP	AZP	EZ ERANTZUNA
Galdera-sortaren kopurua	1121	861	51
Parte-hartzearen ehunekoa	%20	%45	

DIMENTSIONEN EMAITZAK

Galdera sorta Guztira UPV/EHU 2033

Garapenerako posibilitateak
Eskaera psikologiko kognitiboak
Konpromisoa
Erlazio sozialerako posibilitatea
Eragina
Eskurako denbora-tarteen kontrola

Langileen laguntza soziala
Taldeko zentzua
Lanaren zentzua
Sentimenduak izkutatu
Rol-argitasuna
Estimua
Nagusien laguntza soziala

Etorkizunarekiko segurtasun gabezia
Rol -gatazka
Eskaera psikologiko kuantitatiboak
Lidergo kalitatea
Eskaera psikologiko emozionalak
Aurreikusia
Presentzia bikoitza



Erreferentziako biztanleriaren baino
emaiza hobeak

Erreferentziako biztanleriaren baino
emaiza okerragoak

DIMENTSIOEN EMAITZAK

Galdera sorta Guztira ARABAKO CAMPUSA 342 **Galdera sorta Guztira BIZKAIKO CAMPUSA 1204** **Galdera sorta Guztira GIPUZKOAKO CAMPUSA 487**

Garapenerako posibilitateak	Garapenerako posibilitateak	Garapenerako posibilitateak
Eskaera psikologiko kognitiboak	Erlazio sozialerako posibilitatea	Konpromisoa
Konpromisoa	Eskaera psikologiko kognitiboak	Erlazio sozialerako posibilitatea
Eragina	Konpromisoa	Eskaera psikologiko kognitiboak
Sentimenduak izkutatu	Eskurako denbora-tarteen kontrola	Eragina
Eskurako denbora-tarteen kontrola	Sentimenduak izkutatu	Eskurako denbora-tarteen kontrola
Lanaren zentzua	Eragina	Sentimenduak izkutatu
Erlazio sozialerako posibilitatea	Lanaren zentzua	Lanaren zentzua
Estimua	Lankideen laguntza soziala	Lankideen laguntza soziala
Rol-argitasuna	Taldeko zentzua	Taldeko zentzua
Taldeko zentzua	Estimua	Etorkizunarekiko segurtasun gabezia
Lankideen laguntza soziala	Rol-argitasuna	Rol-argitasuna
Etorkizunarekiko segurtasun gabezia	Nagusien laguntza soziala	Estimua
Rol -gatazka	Etorkizunarekiko segurtasun gabezia	Nagusien laguntza soziala
Lidergo kalitatea	Rol -gatazka	Rol -gatazka
Eskaera psikologiko kuantitatiboak	Lidergo kalitatea	Eskaera psikologiko kuantitatiboak
Eskaera psikologiko emozionalak	Eskaera psikologiko kuantitatiboak	Eskaera psikologiko emozionalak
Nagusien laguntza soziala	Eskaera psikologiko emozionalak	Lidergo kalitatea
Aurreikusia	Aurreikusia	Aurreikusia
Presentzia bikoitza	Presentzia bikoitza	Presentzia bikoitza



Erreferentziako biztanleriaren baino
emaitza hobeak

Erreferentziako biztanleriaren baino
emaiza okerragoak

CoPsoQ-istas 21-DIMENTSIOAK

- ***Eskaera psikologiko kuantitatiboak:***

Lan-kantitatea eta lana egiteko dagoen denboraren arteko erlazioa da.

- ***Sentimenduak izkutatzeke eskaerak:***

Itxura neutrala mantentzeko eskaerak dira.Hain zuzen ere lan nagusiak pertsoneri zerbitzuak prestatzea direneko lanpostuetan .

- ***Eskaera psikologiko emozionalak:***

Lanak sortzen dituen pertsonal arteko erlazioen ondorioz egoera emozional tartean ez sartzeko eskaerak dira.

- ***Eskaera psikologiko kognitiboak:***

Ezaguera erabilerarekin lotuta daude.

CoPsoQ-istas 21-DIMENTSIOAK

- ***Presentzia bikoitza:***

Laneko, etxeko eta familiaren lan eskariei aldi berean erantzutearen eskaerak dira.

- ***Eragina:***

Eguneroko lanaren autonomia tarte da.

- ***Garapenaren posibilitateak:***

Lan burutzeak emten duen posibilitateak dira.

- ***Eskurako denbora-tarteen kontrola:***

Dimentsio honek lankideen autonomia-tarte lan-denbora eta atsedenari buruzko alderdiak identifikatzen ditu.

■ ***Lanaren zentzua:***

Lana izatea eta soldata lortzeaz gain, lanak zentzua izango du beste balio batzuekin erlazionatzen ahal izaten badugu.

■ ***Konpromisoa:***

Langile bakoitzaren bere lanarekiko inplikazioa da.

■ ***Erlazio sozialetarako posibilitateak:***

Lanean lankideekin erlazionatzeko ditugun posibilitate errealak dira.

■ ***Lankideen laguntza soziala:***

Lankideen beharrezko laguntza izatea da.

■ ***Nagusien laguntza soziala:***

Nagusien beharrezko laguntza izatea da.

■ ***Lidergo kalitatea:***

Giza talde kudeaketaren kalitatea da.

CoPsoQ-istas 21-DIMENTSIOAK

■ ***Taldeko zentzua:***

Giza taldearen parte izatearen sentimendua da.

■ ***Aurreikusia:***

Informazioa egokia, nahikoa eta garaiz izatea.

■ ***Rol-argitasuna:***

Zereginen egiteko definizioaren, helburuak, erabiltzeko baliabideak eta lanaren autonomia tartearen ezaquera zehatza da.

■ ***Conflicto de rol:***

Lanean dauden kontraesankor eskaerak dira.

■ ***Estimua:***

Lanean dagoen errespetua, onarpena eta tratu zuzena adierazten du.

■ ***Etorkizunarekiko segurtasun gabezia***

Etorkizuneko lan galerari buruz eta ez desiratutako funtsezko lan-egoerako aldaketari buruzko kezka da.

KRONOGRAMA

1.KRONOGRAMA

GARATZEKO LANAK												
	HILABETEAK urteak (2012-2013)											
	URR	AZA	ABE	URT	OTS	MAR	API	MAI	EKA	URR	AZA	URR
1. FASEA.IKERKETAREN AURKEZPENA UPV/EHUko prebentzio departamentuarekin aurreko bilerak, CASOBan erabiliko den metodologiaren aurkezpena, ISTAS metodologia erabiltzeko akordioaren sinadura												
2. FASEA.LANTALDEA ABIARAZI Lantaldearen osaketa.Galdera sorta UPV/EHUren errealitatera egin eta moldatu Langileei sentzibilizatzeko hitzaldiak												
3. FASEA LANDA LANA. GALDERA SORTAREN EZARPENA On-line edo paperean.												
4.FASEA HASIERAKO TXOSTENA BURUTU 4 atal eta 6 eranskin burutu behin betiko txostena egiteko												
5.FASEA BEHIN BETIKO TXOSTENA BURUTU Hasierako txostenaren emaitzak interpretatu ,prebentzioko neurriak hitz hartu ,“zirkulu-taldeak” osatu, langileei informatu												
6.FASEA PREBENTZIO EKINTZAREN PLANGINTZA Prebentzioko neurriak abiarazi, aplikazio-eremua identifikatu, baliabideak zehaztu , segimendu erak identifikatu, langileei informatu												

1. FASEA: IKERKETAREN AURKEZPENA

- EHU-ko prebentzio departamentuaren eta SGS-en arteko 2 aurreko bilerak
- 2012ko urriaren 24 an CASOBan ikerketaren aurkezpena (CoPsoQ-istas-21 metodologia erabiltzeko akordioaren sinadura)
- Lantaldearen osaketa

2. FASEA: LANTALDEA ABIARAZI

- Lantaldeak 18 bilera izan ditu galdera sorta EHU-ren errealitatera egiteko eta moldatzeko eta landa lana abiatzeko:
 - **3 galdera sorta egin dira**
 - Arabako Campusa
 - Bizkaiko Campusa
 - Gipuzkoako Campusa

2. FASEA: LANTALDEA ABIARAZI

■ Langileei sentzibilizatzeko lana

- Langileei sentzibilizatzeko 21 hitzaldi
3 Campusetan, gaztelaniaz eta euskeraz
- Kartelak (500 kartelak eta 1500 triptikoak banatu dira unibertsitateko lankideen eta zentroen artean)
- Lankide guztiei prozesuari buruzko informazio zirkularrak bidali zaizkie
- Lantaldea 18 Zentro-Batzordeetan egon da
- Lantaldea zentro guztietara (40) bertaratu da
- Prozesuaren informazio eguneratua www.ehu.es web -gunean

3. FASEA: LANDA LANA. GALDERA SORTAREN EZARPENA

■ Era on-line

- EHUko langile guztiei galdera sorta era on-line egin dezaten ausazko erabiltzaile eta pasahitza bidali zaizkie

■ Era presentziala

- Lantaldeak bere kide baten aurrean galdera sorta burutzeko aukera eman du. Horretarako langileak aukera daiteke on-line, ordenagailuan edo paperez egitea unibertsitate zentru guztietan

(**SGS** enpresa, emaitzak prozesatzeaz arduratzen da, proiektuaren anonimata eta isilpekotasuna bermatzeko)

4. FASEA: HASIERAKO TXOSTENA BURUTU

- CoPsoQ-istas-21aren programa informatikoak arrisku psikosozialen ebaluazioaren aurreko txostenak egiten ditu
 - Medianen puntuazioak

- Dimentsio txarren azterketa (5 analisi-unitate datuekin gurutzapena)
 - 20 dimentsio
 - 5 unitate: sexu, lanpostua, lantokia, antzinasun, kontratuzko harremana

5. FASEA : BEHIN BETIKO TXOSTENA BURUTU

- Hasierako txostenaren emaitzak interpretatu
- Prebentzioko neurriak hitzhartu
- “Zirkulu-taldeak” osatu
- Langileei informatu

6. FASEA: PREBENTZIO EKINTZAREN PLANGINTZA

- Prebentzioko neurriak abiarazi
- Aplikazio-eremua identifikatu
- Baliabideak zehaztu
- Segimendu erak identifikatu
- Langileei informatu