



UPV/EHU



Universidad  
del País Vasco Euskal Herriko  
Unibertsitatea

# Evaluación de Riesgos Psicosociales

## Resultados



## **METODOLOGIA UTILIZADA: Copsoq-istas 21**

**CoPsoQ-istas21:** metodología para la evaluación e intervención preventiva del riesgo psicosocial elaborada por el AMI (**Instituto Nacional de Salud Laboral de Dinamarca**) adaptada a nuestro entorno por un equipo de investigadores liderado por el Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud (ISTAS) de CCOO.

Es la **versión española** del CoPsoQ danés.

## **METODOLOGIA UTILIZADA: Copsoq-istas 21**

- **Principales características:**
  - Incorpora conocimiento y metodología científica
  - Incorpora valores de referencia
  - Triangula los resultados a través de la participación
  - Facilita la acción sobre el origen de los riesgos
  - Garantiza la participación de los agentes sociales
  - Aplicable a todas las empresas
  - Incorpora los requisitos legales

## DIMENSIONES - Copsoq-istas

Exigencias psicológicas en el trabajo	Exigencias cuantitativas Exigencia de esconder emociones Exigencias emocionales Exigencias cognitivas
Doble presencia	Doble presencia
Control sobre el trabajo	Influencia Posibilidades de desarrollo Control sobre los tiempos a disposición Sentido del trabajo Compromiso
Apoyo social y calidad de liderazgo	Posibilidades de relación social Apoyo social de los compañeros Apoyo social de superiores Calidad de liderazgo Sentido de grupo Previsibilidad Claridad de rol Conflicto de rol
Compensaciones del trabajo	Estima Inseguridad sobre el futuro

## Dimensiones- Metodología Copsoq-istas 21

- ***Exigencias psicológicas cuantitativas:***  
Es la relación entre la cantidad de trabajo y el tiempo disponible para realizarlo.
- ***Exigencias de esconder emociones:***  
Son las exigencias para mantener una apariencia neutral en los puestos de trabajo cuyas tareas centrales son prestar servicios a las personas.
- ***Exigencias psicológicas emocionales:***  
Son las exigencias para no involucrarnos en la situación emocional derivada de las relaciones interpersonales que implica el trabajo.
- ***Exigencias psicológicas cognitivas:***  
Se refieren al manejo de conocimientos.

## Dimensiones- Metodología Copsoq-istas 21

- ***Doble presencia:***

Son las exigencias sincrónicas, simultáneas, del ámbito laboral y del ámbito doméstico -familiar.

- ***Influencia:***

Es el margin de autonomía en el día a día del trabajo.

- ***Posibilidades de desarrollo:***

Se refieren a las oportunidades que ofrece la realización del trabajo.

- ***Control sobre los tiempos a disposición:***

Esta dimensión identifica el margin de autonomía de los trabajadores/as sobre algunos aspectos del tiempo de trabajo y de descanso.

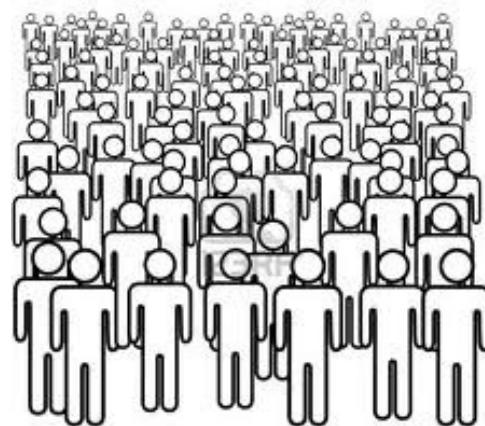
## Dimensiones- Metodología Copsoq-istas 21

- **Sentido del trabajo:**  
Además de tener un empleo y obtener ingresos, el trabajo tiene sentido si podemos relacionarlo con otros valores.
- **Compromiso:**  
Se refiere a la implicación de cada trabajador con su trabajo.
- **Posibilidades de relación social:**  
Son las posibilidades, reales que tenemos en el trabajo de relacionarnos.
- **Apoyo Social de los compañeros:**  
Es recibir la ayuda necesaria por parte de compañeros y compañeras.
- **Apoyo Social de los superiores:**  
Es recibir la ayuda necesaria por parte de los superiores.
- **Calidad de liderazgo:**  
Se refiere a la calidad de la gestión de equipos humanos.

## Dimensiones- Metodología Copsoq-istas 21

- ***Sentimiento de grupo:***  
Es el sentimiento de formar parte del colectivo humano.
- ***Previsibilidad:***  
Disponer de la información adecuada, suficiente y a tiempo.
- ***Claridad del rol:***  
Es el conocimiento concreto sobre la definición de las tareas a realizar, objetivos, recursos a emplear y margen de autonomía en el trabajo.
- ***Conflictos de rol:***  
Son las exigencias contradictorias que se presentan en el trabajo.
- ***Estima:***  
Se refiere al respeto, al reconocimiento, y al trato justo.
- ***Inseguridad sobre el futuro:***  
Es la preocupación por el futuro en relación a la pérdida del empleo y a los cambios no deseados de condiciones de trabajo fundamentales.

## PARTICIPACIÓN



**7340 trabajadores**



**38 ítems, 20 dimensiones**

**2033 trabajadores  
27.7 % participación**





## PARTICIPACIÓN

	CENSO TOTAL	ENCUESTAS REALIZADAS	% RESPUESTA
CAMPUS ALAVA	1170	342	29,23%
CAMPUS BIZKAIA	4373	1204	27,53%
CAMPUS GIPUZKOA	1794	487	27,15%
TOTAL EHU	7340	2033	27,70%

	PDI	PAS	NC
nº encuestas	1121	861	51
% participación	20%	45%	

# PARTICIPACIÓN por Puestos (PAS)

	<b>Trabajadores PAS</b>	<b>Encuestas Realizadas</b>	<b>% Participación</b>
PUESTOS DE DIRECCIÓN Y JEFATURAS DE SERVICIO	89	42	47%
JEFATURAS DE SECCIÓN	53	27	51%
PERSONAL TÉCNICO DE GESTIÓN Y TÉCNICOS MEDIOS	243	126	52%
PERSONAL ADMINISTRADOR DE CENTRO Y CAMPUS	37	15	40%
AYUDANTES, TECS. AUXS. Y AUXILIARES DE BIBLIOTECA	93	49	53%
JEFATURAS DE NEGOCIADO Y SIMILARES	80	34	42%
ADMINISTRATIVOS/AS Y SECRETARIAS DE CARGOS	243	102	42%
AUXILIARES Y TELEFONISTAS	381	185	48%
PERSONAL INFORMÁTICO Y MULTIMEDIA	173	83	48%
PERSONAL TÉCNICO Y OFICIAL DE LABORATORIO	182	77	42%
PERSONAL DE MANTENIMIENTO Y ALMACÉN	46	9	19%
PORTERIAS MAYORES	82	27	33%
OTRO PERSONAL SUBALTERNO	159	63	40%
OTRO PERSONAL LABORAL PAS	31	22	71%
Total	<b>1892</b>	<b>861</b>	<b>45%</b>

## PARTICIPACIÓN por Puestos (PDI)

	Trabajadores PDI	Encuestas Realizadas	% Participación
CARGO ACADEMICO CON EXENCION DE DOCENCIA Y /O RETRIBUCION COMPLEMENTARIA	591	56	9%
PROFESORADO CATEDRÁTICO	354	60	17%
PROFESORADO TITULAR	1372	315	23%
PROFESORADO AGREGADO	325	151	46%
PERSONAL INVESTIGADOR	1147	203	18%
PROFESORADO ADJUNTO	166	72	43%
PROFESORADO ASOCIADO	671	54	8%
PROFESORADO COLABORADOR	250	84	34%
PROFESORADO LABORAL INTERINO	611	97	16%
PROFESORADO AYUDANTE ,VISITANTE Y OTROS	112	29	26%
<b>Total</b>	<b>5599</b>	<b>1121</b>	<b>20%</b>

# PARTICIPACIÓN por Lugares de Trabajo

LUGAR DE TRABAJO	ENCUESTAS REALIZADAS	POBLACION TOTAL	% PARTICIPACION
FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA	203	866	23%
FACULTAD DE BELLAS ARTES	27	209	13%
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y EMPRESARIALES	100	385	26%
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA COMUNICACIÓN	69	364	19%
DERECHO (SECCIÓN DE BIZKAIA)	13	54	24%
FACULTAD DE MEDICINA Y ODONTOLOGIA	85	849	10%
E.T.S. DE INGENIERÍA DE BILBAO	146	517	28%
E.T.S. DE NAUTICA Y MAQUINAS NAVALES	16	54	30%
E.U. DE ESTUDIOS EMPRESARIALES (BIZKAIA)	24	94	26%
E.U. DE ENFERMERIA (BIZKAIA)	12	63	19%
E.U. DE MAGISTERIO DE BILBAO	46	170	27%
E.U. DE RELACIONES LABORALES	24	65	37%

# PARTICIPACIÓN por Lugares de Trabajo

LUGAR DE TRABAJO	ENCUESTAS REALIZADAS	POBLACION TOTAL	% PARTICIPACION
E.U. DE INGENIERIA TECNICA INDUSTRIAL (BIZKAIA)	54	180	30%
E.U. DE INGENIERIA TECNICA DE MINAS Y DE OBRAS PÚBLICAS	25	79	32%
INSTITUTOS, UNIDADES Y OTROS (Campus de Bizkaia)	11	20	55%
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN	37	59	63%
VICERRECTORADO DE ORDENACIÓN ACADÉMICA	32	86	37%
VICEGERENCIA DE CONTABILIDAD Y PRESUPUESTOS	15	33	45%
VICEGERENCIA DE PERSONAL	45	63	71%
VICEGERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES, CIDIR CIG Y TELEFONIA	71	166	43%
VICEGERENCIA DE INFRAESTRUCTURAS Y CONTRATACIÓN	10	64	16%

# PARTICIPACIÓN por Lugares de Trabajo

LUGAR DE TRABAJO	ENCUESTAS REALIZADAS	POBLACION TOTAL	% PARTICIPACION
OTROS SERVICIOS CENTRALES en el Campus de Bizkaia (RECTORADO, SECRETARIA GENERAL, CONSEJO SOCIAL, OTROS VICERRECTORADOS Y VICEGERENCIAS...)	92	228	40%
BIBLIOTECA UPV/EHU	76	117	65%
FACULTAD DE FARMACIA	76	261	29%
FACULTAD DE LETRAS	79	372	21%
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE	28	70	40%
E.U. DE ESTUDIOS EMPRESARIALES (ALAVA)	13	41	32%
E.U. DE MAGISTERIO DE VITORIA-GASTEIZ	31	97	32%
E.U. DE TRABAJO SOCIAL	12	36	33%
E.U. DE INGENIERÍA DE VITORIA-GASTEIZ	36	142	25%

# PARTICIPACIÓN por Lugares de Trabajo

LUGAR DE TRABAJO	ENCUESTAS REALIZADAS	POBLACION TOTAL	% PARTICIPACION
VICERRECTORADO Y VICEGERENCIA DEL CAMPUS DE ALAVA (incluido Aulario las Nieves, Institutos, Unidades Docentes, Aulas de experiencia, Servicio de Deportes y otros servicios centrales de Alava)	43	58	74%
FACULTAD DE QUIMICA	46	244	18,9%
FACULTAD DE DERECHO (GIPUZKOA)	27	149	18,1%
FACULTAD DE INFORMATICA	52	179	29,1%
FACULTAD DE FILOSOFIA Y CIENCIAS DE LA EDUCACION	48	170	28,2%
FACULTAD DE PSICOLOGIA	40	158	25,3%
E.T.S. DE ARQUITECTURA	23	124	18,5%
E.U. DE ESTUDIOS EMPRESARIALES (GIPUZKOA)	16	70	22,9%
E.U. DE ENFERMERIA (GIPUZKOA)	24	61	39,3%
E.U. DE MAGISTERIO DE DONOSTIA-SAN SEBASTIAN	27	104	26%

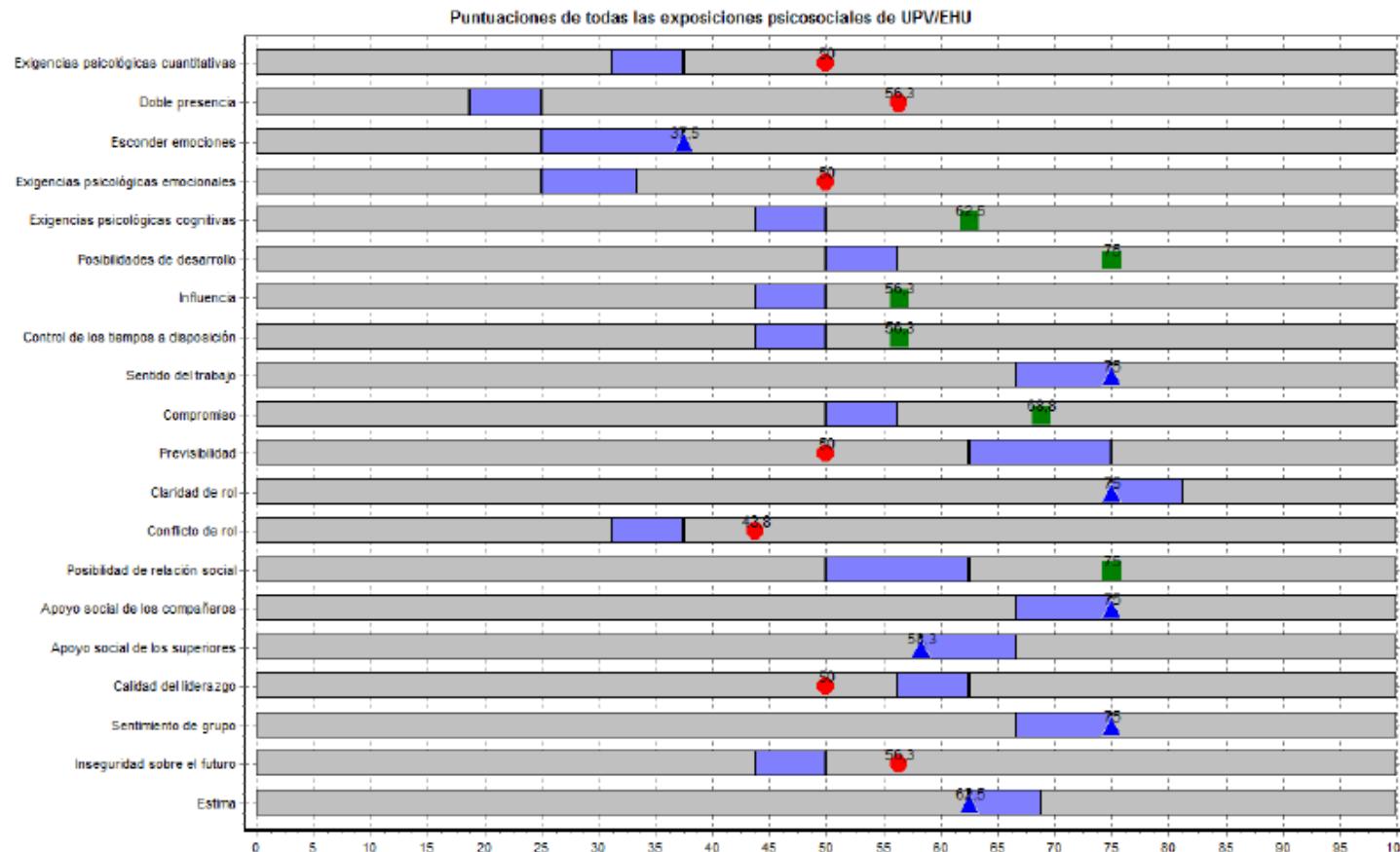
## PARTICIPACIÓN por Lugares de Trabajo

LUGAR DE TRABAJO	ENCUESTAS REALIZADAS	POBLACION TOTAL	% PARTICIPACION
E.U. POLITÉCNICA DE DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN	27	212	12,7%
E.U. DE INGENIERIA TECNICA INDUSTRIAL DE EIBAR	19	57	33,3%
VICERRECTORADO Y VICEGERENCIA DE CAMPUS DE GIPUZKOA (incluido Aulario Barriola, Aulas de Experiencia, Institutos, Unidades docentes, servicio de deportes y otros servicios centrales en Gipuzkoa)	51	91	56,1%
TOTAL NO CONTESTA	46		

## **PUNTUACIONES MEDIANAS COMPARADAS**

En este punto se comparan las puntuaciones medianas, estandarizadas del 0 al 100, obtenidas en la universidad y las puntuaciones medianas de la población de referencia.

# PUNTUACIONES MEDIANAS COMPARADAS



Círculo rojo: La universidad se encuentra en peor situación que la población de referencia

Cuadrado verde: La universidad se encuentra en mejor situación que la población de referencia

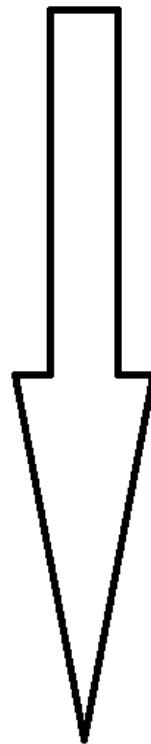
Triángulo azul: La universidad se encuentra en situación similar a la población de referencia

Fuente: Informe Preliminar de la Evaluación de riesgos Psicosociales. Metodología CoPsoQ-istas21

# PUNTUACIONES MEDIANAS COMPARADAS



Puntuaciones por encima de los valores de referencia



Puntuaciones por debajo de los valores de referencia

# RESULTADOS GLOBALES: Prevalencia

	Dimensión	Más Desfavorable	Situación Intermedia	Más favorable
MÁS PROBLEMÁTICAS	Doble presencia	79	19,6	1,4
	Previsibilidad	61,6	31,1	7,4
	Calidad del liderazgo	57,9	22,8	19,3
	Exigencias psicológicas cuantitativas	53,7	32,7	13,6
	Exigencias psicológicas emocionales	51,1	36,2	12,7
	Exigencias psicológicas cognitivas	50,9	40,2	8,9
	Estima	47,6	31,1	21,2
	Claridad de rol	46,9	39,1	14
	Apoyo social de los superiores	46,5	32,8	20,7
	Inseguridad sobre el futuro	41,8	44,2	14
	Apoyo social de los compañeros	37,6	38,6	23,8
	Posibilidad de relación social	36,8	28,5	34,7
	Sentimiento de grupo	34,4	42,5	23,1
	Conflictos de rol	31,1	55,8	13,1
MENOS PROBLEMÁTICAS O FAVORABLES	Esconder emociones	29,9	51	19,1
	Influencia	29	30,7	40,4
	Control de los tiempos a disposición	21,6	34,7	43,6
	Compromiso	20,4	28,1	51,4
	Sentido del trabajo	20,2	35,7	44,1
	Posibilidades de desarrollo	11,8	19,8	68,3

**Fuente:** Informe Preliminar de la Evaluación de riesgos Psicosociales. Metodología CoPsoQ-istas21



## RESULTADOS GLOBALES: Prevalencia

- La tabla anterior muestra las 20 exposiciones ordenadas en función de la situación más desfavorable para la salud, es decir, la primera exposición es la que afecta a mayor proporción de la plantilla (**Doble presencia**) y, la última, es la que concentra menor proporción de trabajadores expuestos a la situación mas desfavorable (**Posibilidades de desarrollo**)
- (\*) Unas altas exigencias cognitivas pueden ser beneficiosas para la salud si se dan en el marco de altas posibilidades de desarrollo. En caso contrario pueden ser negativas

---

## Factores favorables

*Puntos fuertes*



---

### EXPOSICIONES FAVORABLES

Están incluidos los factores de riesgo psicosocial en los que el porcentaje de trabajadores expuestos a la situación más favorable para la salud (color verde) es superior al 33.3%.

#### Hay 6 factores:

- Posibilidad de desarrollo (68,3%)
  - Compromiso (51,4%)
  - Sentido del trabajo (44,1%)
  - Control de los tiempos a disposición (43,6%)
  - Influencia (40,4%)
  - Posibilidad de relación social (34,7%)
-

### Factores más desfavorables

*Puntos débiles*



---

### PRINCIPALES EXPOSICIONES PROBLEMATICAS

Están incluidos los factores de riesgos psicosociales que presentan un % de trabajadores expuestos a la situación más desfavorable para la salud (color rojo) mayor o igual al 50%

**Hay 6 factores:**

- Doble presencia (79%)
  - Previsibilidad (61,6 %)
  - Calidad del liderazgo (57,9%)
  - Exigencias psicológicas cuantitativas (53,7%)
  - Exigencias psicológicas emocionales (51,1%)
  - Exigencias psicológicas cognitivas (50,9%)
-

### OTRAS EXPOSICIONES PROBLEMATICAS

Son los factores de riesgo psicosocial en los cuales el porcentaje de trabajadores expuestos a la situación más desfavorable para la salud (color rojo) se sitúa entre el 33.33 y el 50%.

**Hay 7 factores:**

- Estima (47,6%)
- Claridad de Rol (46,9%)
- Apoyo social de los superiores (46,5%)
- Inseguridad sobre el futuro (41,8%)
- Apoyo social de los compañeros (37,6%)
- Posibilidad de relación social (36,8%)
- Sentimiento de Grupo (34,4%)

-



## RESULTADOS UPV/EHU

*Gracias*



---