

2015-KO URTEAREN BERRIKUZKETA

Campus Birtuala

Gradu Ikasketen eta Berrikuntzaren arloko Errektoreordetza

Zerbitzuen kartaren emaitzak

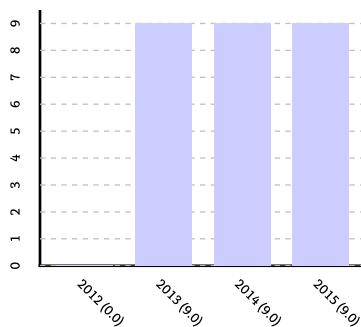
Onarpen data: 2016/03/30

2015-KO URTEAREN BERRIKUZKETA

Campus Birtuala

Gradu Ikasketen eta Berrikuntzaren arloko Errektoreordetza

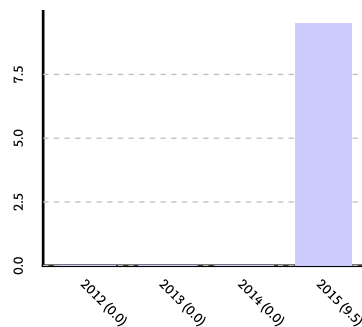
Grado de satisfacción de las personas usuarias de este servicio con respecto al trato personalizado recibido



Gutxienezko 7,5 puntuko batezbesteko balorazioa lortzea, Kasu bakoitzari egokitutako arretari dagokionez, poztasun hori 0tik 10era baloratzen dutelarik

Jarritako helburua lortu dugu

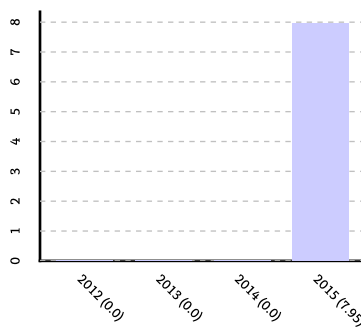
Grado de satisfacción de las personas usuarias de este servicio con respecto a la atención recibida



Gutxienezko 7,5 puntuko batezbesteko balorazioa lortzea, jasotako arretari dagokionez, poztasun hori 0tik 10era baloratzen dutelarik

Jarritako helburua lortu dugu

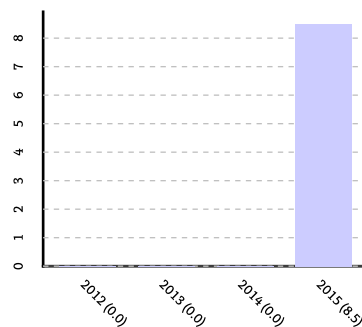
Grado de satisfacción de las personas usuarias de este servicio con respecto al trato personalizado recibido



Gutxienezko 7,5 puntuko batezbesteko balorazioa lortzea, kasu bakoitzari egokitutako arretari dagokionez, poztasun hori 0tik 10era baloratzen dutelarik

Jarritako helburua lortu dugu

Grado de satisfacción de las personas usuarias del servicio con respecto a la eficacia en la gestión



Gutxienezko 7,5 batezbesteko balorazioa lortzea, kudeaketa-eraginkortasunari dagokionez, poztasun hori 0tik 10era baloratzen dutelarik

Indarguneak

- Kompromisoen proposatutako balio guztiak lortu eta gaindu dira jarduera guztietan.
- Balio handiagoarekin gailentzen dira Campus Birtualeko langileek erabiltzaileekiko harreman estuagoa daukaten jardueretan.

Hobetzeko Arloak

- Jardueren deskribapena hobetu da
- Adierazleen deskribapena hobetu da
- Dagoeneko egiten diren prozezu berri batzuk sartu dira
- Dagoeneko egiten diren jarduera berriak sartu dira
- Erantsitako dokumentazioa eguneratu da