

REVISIÓN DEL AÑO 2016

Campus Virtual

Vicerrectorado de Estudios de Grado e Innovación

Resultados Carta de Servicios

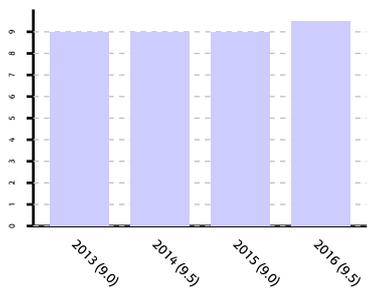
Fecha de Aprobación:

REVISIÓN DEL AÑO 2016

Campus Virtual

Vicerrectorado de Estudios de Grado e Innovación

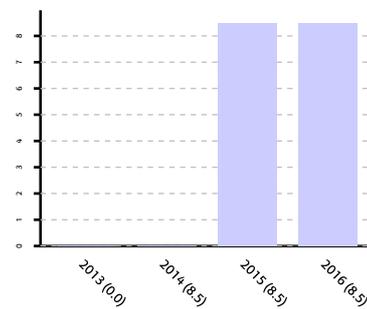
Grado de satisfacción de las personas usuarias del servicio de impulso a la difusión del libre conocimiento, a través de la publicación en abierto de materiales universitarios con respecto al trato personalizado recibido



Alcanzar una valoración media de al menos 7,5 puntos en una escala de 0 a 10 con respecto al trato personalizado recibido

Hemos superado el objetivo previsto y hemos mejorado el resultado del año pasado.

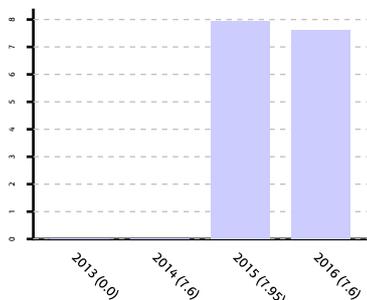
Grado de satisfacción de las personas usuarias del servicio administrativo de la UPV/EHU para el Campus Virtual Compartido G9 con respecto con respecto a la eficacia en la gestión



Alcanzar una valoración media de al menos 7,5 puntos en una escala de 0 a 10 con respecto a la eficacia en la gestión

Hemos superado el objetivo previsto. El resultado ha sido el mismo que el año pasado.

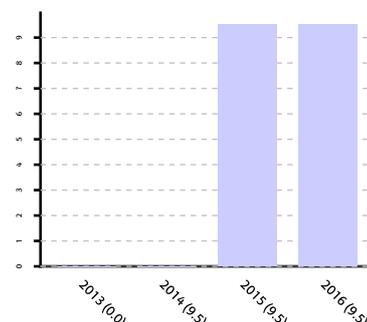
Grado de satisfacción de las personas usuarias del servicio de apoyo a la docencia oficial de Grado y Posgrado con respecto al trato personalizado recibido



Alcanzar una valoración media de al menos 7,5 puntos en una escala de 0 a 10 con respecto al trato personalizado recibido.

Hemos superado el objetivo previsto. El resultado ha bajado ligeramente con respecto al año anterior.

Grado de satisfacción de las personas usuarias del servicio de apoyo a la formación a lo largo de la vida con respecto a la atención recibida



Alcanzar una valoración media de al menos 7,5 puntos en una escala de 0 a 10 con respecto a la atención recibida

Hemos superado el objetivo previsto.

Puntos Fuertes

- Se han alcanzado y superado los valores propuestos en el compromiso para todas las actividades.
- Destacan con mayor valor los indicadores que hacen referencia a actividades en las que el trato del personal de Campus Virtual es más directo y personalizado.

Áreas de Mejoras

- Se ha mejorado la descripción de indicadores de compromiso para todas las actividades.
- Parte de las personas usuarias del servicio de apoyo a la docencia oficial de Grado y Posgrado no diferencian cuándo les atiende el personal de Campus Virtual y cuándo les atienden los servicios informáticos (CAU, otros).