

Estimado profesorado,

El uso de eGela se ha generalizado en la UPV/EHU y el volumen y número de copias de seguridad de los datos que contienen dichas aulas es cada vez mayor, por lo que se va a establecer un protocolo para la eliminación de las copias de seguridad más antiguas y de este modo liberar espacio y agilizar algunos procesos.

A partir del 31 de enero de 2023, se procederá a la eliminación de las copias de seguridad con una antigüedad superior a 4 cursos. Y a partir de 2023, cada año, en junio, al comenzar a trabajar en el curso siguiente se borrarán las copias de seguridad correspondientes al curso más antiguo para mantener siempre disponibles las de los cuatro últimos cursos.

Esto es, a partir del 1 de febrero de 2023, en el Gestor de Aulas Virtuales (<https://gestion.ehu.eus/gav>) solo estarán disponibles, para su carga en eGela, las copias de seguridad correspondientes a los cursos:

- 2018/2019
- 2019/2020
- 2020/2021
- 2021/2022

Y cuando en junio de 2023 se abra el periodo para solicitar aulas del curso 23/24, las copias disponibles serán las de los cursos:

- 2019/2020
- 2020/2021
- 2021/2022
- 2022/2023

Sin embargo, quien tenga interés en almacenar las copias de seguridad de cursos más antiguos existentes actualmente puede hacerlo descargándolas, antes del citado 1 de febrero de 2023, a través del bloque de copias de seguridad de eGela tal y como se explica en el apartado "**¿CÓMO DESCARGAR LAS COPIAS ANTES DE QUE SE ELIMINEN?**".

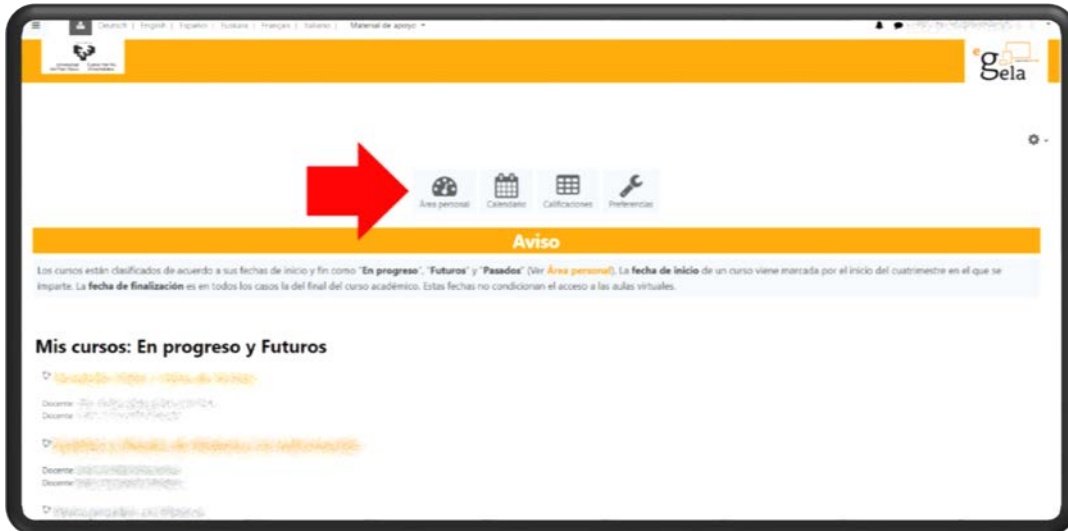
## **¿EN QUÉ ME AFECTA ESTE CAMBIO?**

Si al abrir un aula de eGela quieres cargar los contenidos del curso anterior o de hace 4 cursos como mucho, no te afecta y debes seguir haciéndolo como hasta ahora a través del Gestor de Aulas Virtuales.

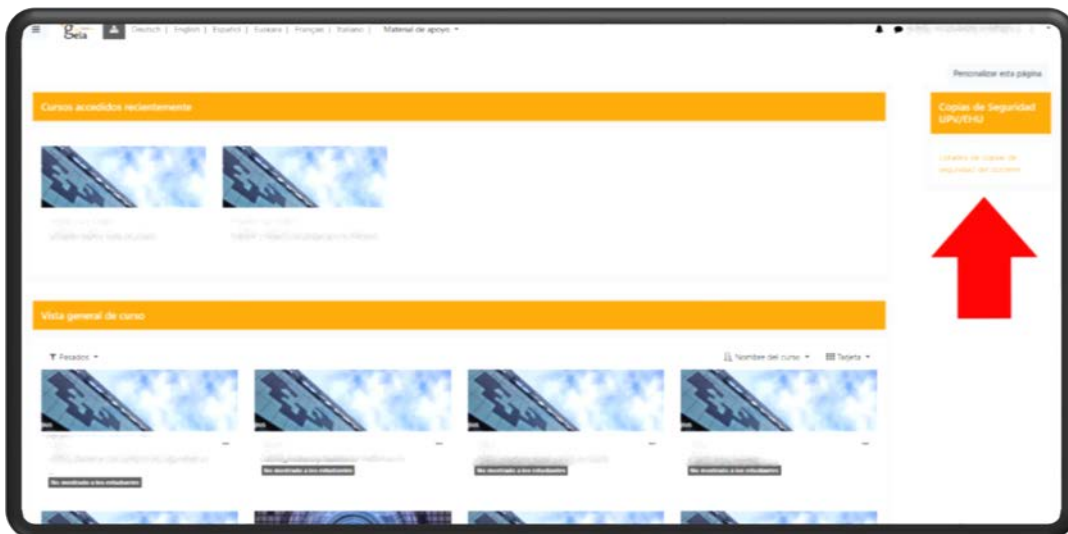
Si quieres cargar contenidos de hace 5 o más cursos, entonces deberás haberte descargado previamente la copia de seguridad correspondiente tal y como se explica en el apartado "**¿CÓMO DESCARGAR LAS COPIAS ANTES DE QUE SE ELIMINEN?**" de este documento y hacer una solicitud de carga de contenidos a través del [CAU](#).

## ¿CÓMO DESCARGAR LAS COPIAS ANTES DE QUE SE ELIMINEN?

1. Una vez que se ha accedido a eGela, ir al "Área personal".



2. En el lateral derecho del "Área personal", acceder al "Listado de copias de seguridad".

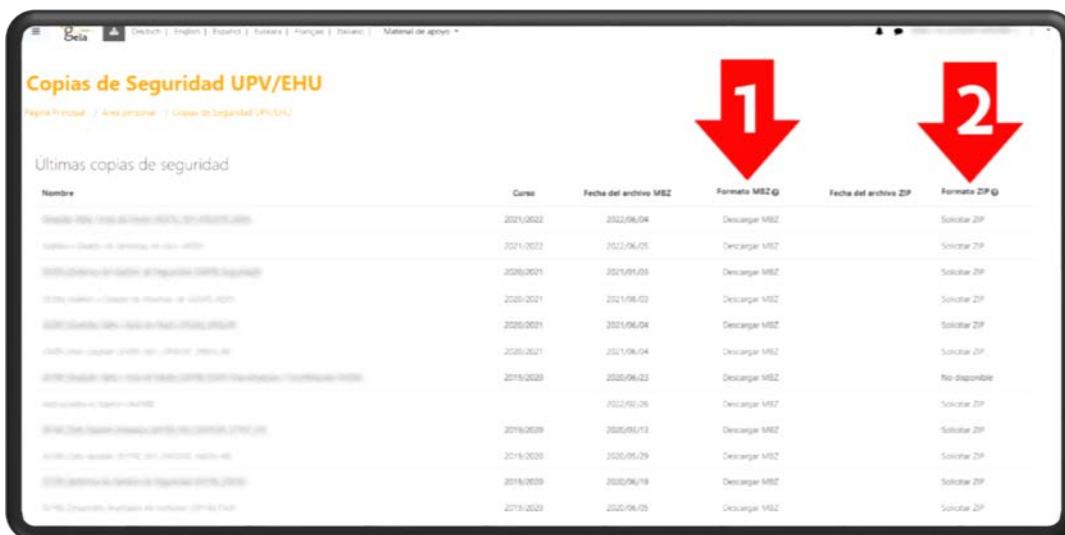


- En el bloque de copias de seguridad de eGela cada persona encontrará un listado con todas las copias de seguridad existentes a su nombre actualmente y la posibilidad de descargarlas.

Las copias anteriores al segundo cuatrimestre del curso 2018/2019 solo se pueden descargar en formato MBZ, las copias posteriores también se pueden descargar en formato ZIP.

- **El formato MBZ** se puede descargar de manera inmediata. Este formato contiene una copia exacta y completa del curso y permite restaurarlo con todos sus contenidos en eGela. El fichero en formato MBZ contiene los datos de las personas matriculadas en el curso, por lo que ***deberá custodiarse y protegerse como cualquier otro fichero con datos personales del estudiantado***. El formato MBZ no permite el acceso directo a los contenidos del curso sin restaurarlo previamente.
- **El formato ZIP** hay que solicitarlo y estará disponible para su descarga al día siguiente. El fichero que se descarga contiene una copia de todos los ficheros que se hayan subido al aula de eGela. Tanto los subidos por el profesorado, como los subidos por el estudiantado, por ejemplo, como respuesta a una tarea. El formato ZIP no permite su restauración en eGela.

Para descargar el fichero MBZ pulsar el link "Descargar MBZ" (1); para solicitar el fichero ZIP pulsar el link "Solicitar ZIP" (2).



- Si se ha solicitado el ZIP, al día siguiente aparecerá la posibilidad de descargarlo.

