

eman ta zabal zazu



Universidad
del País Vasco

Euskal Herriko
Unibertsitatea

**KALITATE ETA EBALUAZIO
INSTITUZIONALERAKO ZERBITZUA**

**ZERBITZUEN KARTAREN
EMAITZAK**

Onarpen data 2022/03/14

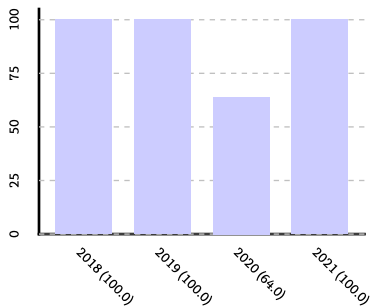
www.ehu.eus

2021-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

KALITATE ETA EBALUAZIO INSTITUZIONALERAKO ZERBITZUA

Graduaren eta Hezkuntza Berrikuntzaren Arloko Errektoreordetza

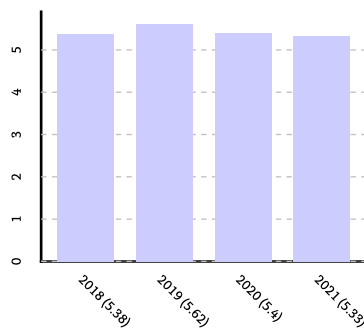
Zerbitzuaren jardueri buruz jasotako iradokizun, kexa eta erreklamazioei emandako erantzun-maila.



Zerbitzuak egiten dituen jarduerekin zerikusia duten iradokizun, kexa eta erreklamazioei >= 90 erantzun ahal izatea.

Kexa bakarra jaso dugu zerbitzuaren jarduerekin lotuta, eta erantzuna bidali dugu. Jasotako gainerako kekek dagozkien estamentuetara bideratu dira.

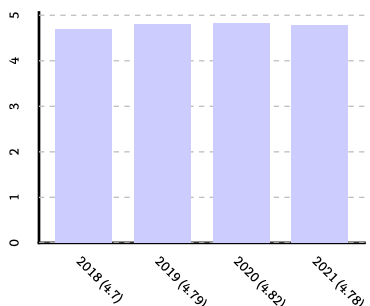
Irisgarritasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritzien batezbestekoa.



Gogobetetze mailari dagokionez, batez beste >=4,5 lortzea (gehieneko nota 6) pertsonenganako irisgarritasuna dela eta.

Gainditu egin dugu aurrez jarritako helburua eta joerari eusten diogu.

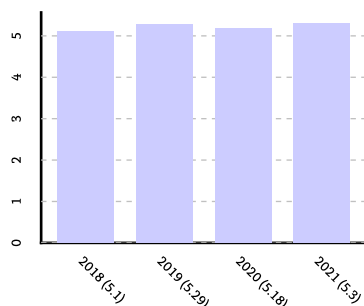
Erabiltzaileek programetan ezarritako hobekuntzen egokitasunaren inguruan duten gogobetetze maila.



Gogobetetze mailari dagokionez, batez beste >= 4 lortzea (gehieneko nota 6) ezarritako hobekuntzen egokitasuna dela eta.

Gainditu egin dugu aurrez jarritako konpromisoaren helburua.

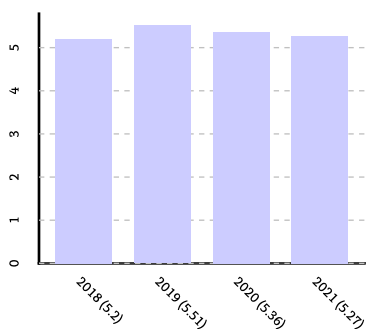
Zerbitzuak emandako informazioaren erabilgarritasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritzien batezbestekoa.



Gogobetetze mailari dagokionez, batez beste >= 4,5 lortzea (gehieneko nota 6) erdietsi beharreko helburuen inguruan emandako informazio motaren egokitasuna kontuan hartuta.

Gainditu egin dugu aurrez jarritako helburua eta puntuazioa hobetu dugu aurreko urteari dagokionez

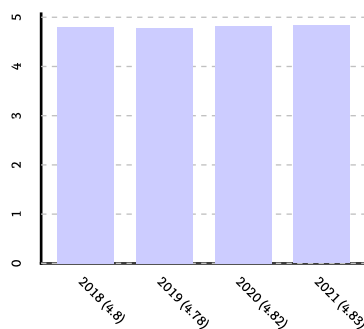
Kontsultei emandako erantzunen azkartasunarekiko iritzien batezbestekoa.



Gogobetetze mailari dagokionez, batez beste >=4,5 lortzea (gehieneko nota 6) egindako kontsultei azkar erantzuteagatik.

Gainditu egin dugu aurrez jarritako helburua eta joerari eusten diogu.

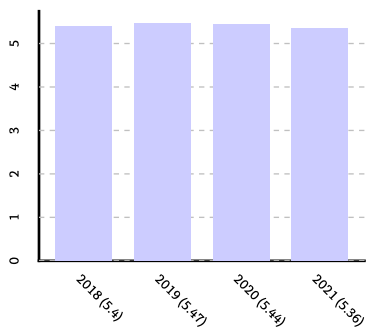
Tresnen erabilgarritasunarekiko gogobetetze mailari buruzko iritzien batezbestekoa.



Tresnen edo proiektuen erabilgarritasunarekiko gogobetetze mailan >= 4ko batezbestekoa lortzea (gehieneko nota 6).

Gainditu egin dugu aurrez jarritako helburua eta puntuazioa hobetu dugu aurreko urteari dagokionez

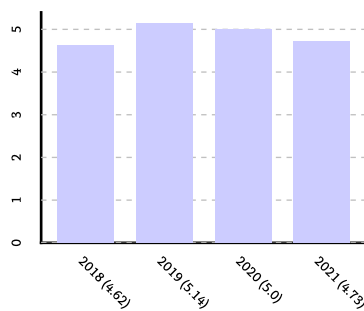
Programen ezaugarriak menderatzeari buruzko iritzien batezbestekoa.



Gogobetetze mailari dagokionez, batez beste >=4,5 lortzea (gehieneko nota 6) programen ezaugarriak menderatzeagatik.

Gainditu egin dugu aurrez jarritako helburua eta joerari eusten diogu.

KEIZaren programen erabilgarritasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritzien batezbestekoa.



Gogobetetze mailari dagokionez, batez beste >= 4 lortzea (gehieneko nota 6) KEIZaren programen baliagarritasuna dela eta.

Gainditu egin dugu aurrez jarritako konpromisoaren helburua.



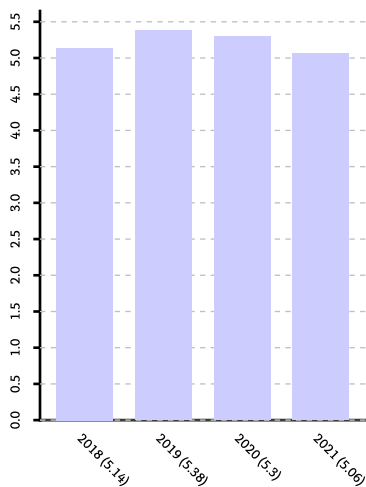
2021-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

KALITATE ETA EBALUAZIO INSTITUZIONALERAKO ZERBITZUA

Graduaren eta Hezkuntza Berrikuntzaren Arloko Errektoreordetza

Pertsonen jasotako prestakuntzarekiko duten gogobetetzeari buruzko iritzia- bategbestekoa.

Jasotako prestakuntzarekiko gogobetetze-mailan 6tik > = 4,5 bategbestekoa lortzea.



Gainditu egin dugu aurrez jarritako helburua eta joerari eusten diogu.

Indarguneak

- Jarduera guztietako konpromisoetan proposatutako balioak lortu dira.
- Gogobetetze indizea 6ren eskalako 4.7eko baliotik gora joan da jarduera guztietan.
- Helburuaren trazabilitatea mantentzen dugu jarduera guztietan.

Hobetzeko Arloak

- Gure interes-taldeen prestakuntza zabaltzea, berariazko prestakuntza-saioen bidez: plan Estrategikoa, Barne Ebaluazioa, etab.
- Zerbitzuen Kartaren Emaitzen grafikoen formatua hobetzea.