

2018-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

KALITATE ETA EBALUAZIO INSTITUZIONALERAKO ZERBITZUA

**Berrikuntzaren, Gizarte Konpromisoaren eta Kulturgintzaren Arloko
Errektoreordetza**

Zerbitzuen kartaren emaitzak

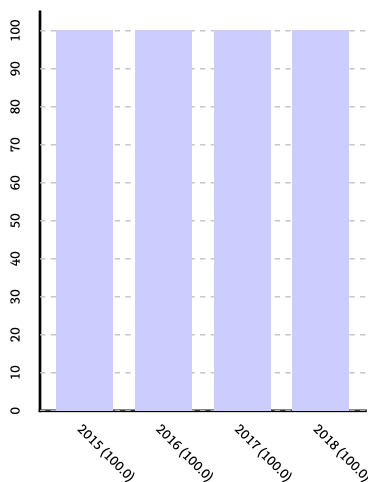
Onarpen data: 2019/04/09

2018-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

KALITATE ETA EBALUAZIO INSTITUZIONALERAKO ZERBITZUA

Berrikuntzaren, Gizarte Konpromisoaren eta Kulturgintzaren Arloko Errektoreordetza

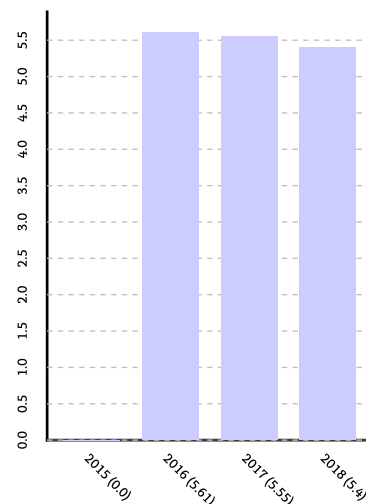
Jasotako iradokizun, keza eta erreklamazioei emandako erantzute maila.



Jasotako iradokizun, keza eta erreklamazioei emandako erantzute maila \geq %90ekoa lortzea

Jasotako keza eta iradokizun guztiei erantzun diegu.

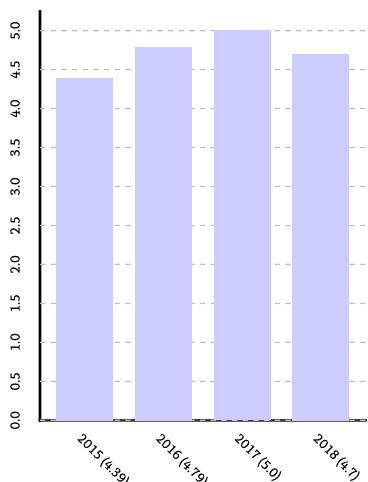
Programen ezaugarriak menderatzeari buruzko iritzien batezbestekoa.



Gogobetetze mailari dagokionez, batez beste \geq 4,5 lortzea (gehieneko nota 6) programen ezaugarriak menderatzeagatik.

Gainditu dugu konpromisoan proposatutako helburua. Puntu erdia gehituko dugu konpromisoaren helburuan.

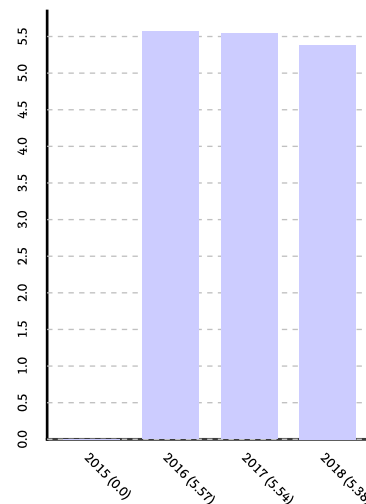
Erabiltzaileek programetan ezarritako hobekuntzen egokitasunaren inguruan duten gogobetetze maila.



Gogobetetze mailari dagokionez, batez beste \geq 4 lortzea (gehieneko nota 6) ezarritako hobekuntzen egokitasuna dela eta.

Gainditu dugu konpromisoan proposatutako helburua. Puntu erdia gehituko dugu konpromisoaren helburuan.

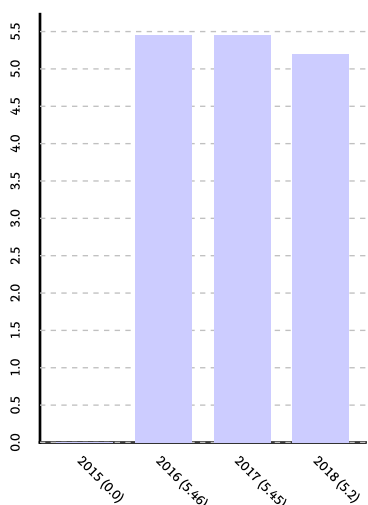
Irisgarritasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritzien batezbestekoa.



Gogobetetze mailari dagokionez, batez beste \geq 4,5 lortzea (gehieneko nota 6) pertsonenganako irisgarritasuna dela eta.

Gainditu dugu konpromisoan proposatutako helburua. Puntu erdia gehituko dugu konpromisoaren helburuan.

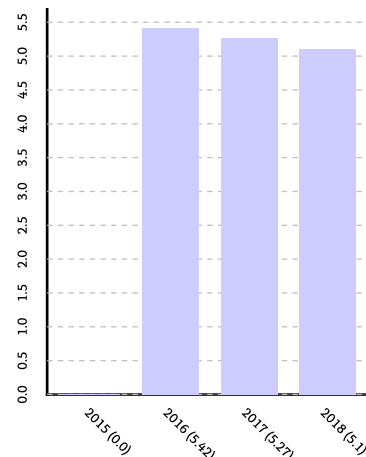
Kontsultei emandako erantzunen azkartasunarekiko iritzien batezbestekoa.



Gogobetetze mailari dagokionez, batez beste \geq 4,5 lortzea (gehieneko nota 6) egindako kontsultei azkar erantzuteagatik.

Gainditu dugu konpromisoan proposatutako helburua. Puntu erdia gehituko dugu konpromisoaren helburuan.

Zerbitzuak emandako informazioaren erabilgarritasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritzien batezbestekoa.



Gogobetetze mailari dagokionez, batez beste \geq 4 lortzea (gehieneko nota 6) erdietsi beharreko helburuen inguruan emaniko informazio motaren egokitasuna kontuan hartuta.

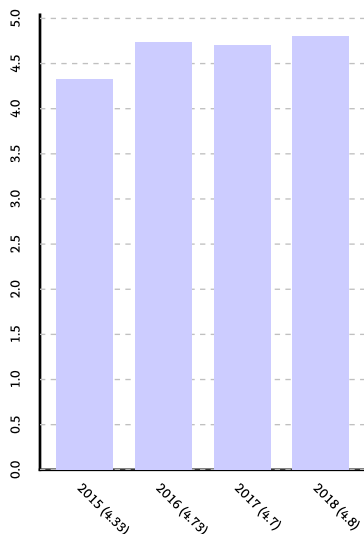
Gainditu dugu konpromisoan proposatutako helburua. Puntu erdia gehituko dugu konpromisoaren helburuan.

2018-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

KALITATE ETA EBALUAZIO INSTITUZIONALERAKO ZERBITZUA

Berrikuntzaren, Gizarte Konpromisoaren eta Kulturgintzaren Arloko Errektoreordetza

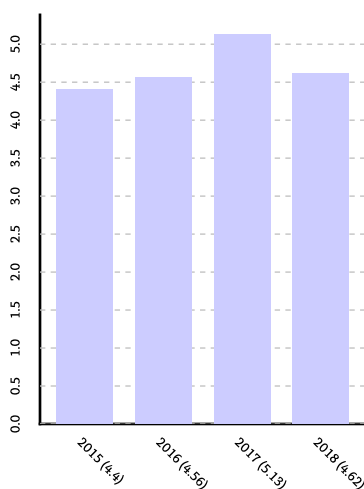
Tresnen erabilgarritasunarekiko gogobetetze mailari buruzko iritziaren batezbestekoa.



Tresnen edo proiektuen erabilgarritasunarekiko gogobetetze mailan ≥ 4 ko batezbestekoa lortzea (gehieneko nota 6).

Gainditu egin dugu aurrez jarritako helburua eta puntuazioa hobetu dugu aurreko urte dagokionez.

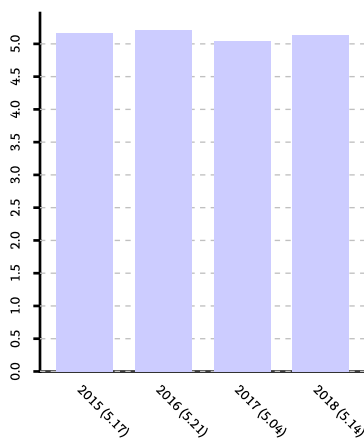
KEIZaren programen erabilgarritasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritziaren batezbestekoa.



Gogobetetze mailari dagokionez, batez beste ≥ 4 lortzea (gehieneko nota 6) KEIZaren programen baliagarritasuna dela eta.

Gainditu dugu konpromisoan proposatutako helburua.

Pertsonen jasotako prestakuntzarekiko duten gogobetetzeari buruzko iritziaren batezbestekoa.



Jasotako prestakuntzarekiko gogobetetze-mailan $\geq 4,5$ batezbestekoa lortzea.

Gainditu egin dugu aurrez jarritako helburua eta puntuazioa hobetu dugu aurreko urteari dagokionez. Puntu erdia gehituko dugu konpromisoaren

2018-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

KALITATE ETA EBALUAZIO INSTITUZIONALERAKO ZERBITZUA

Berrikuntzaren, Gizarte Konpromisoaren eta Kulturgintzaren Arloko Errektoreordetza

Indarguneak

-Gainditu egin ditugu Zerbitzuen Kartan aurreikusitako helburuak eta emaitza guztietan joera positiboari eusten diogu ibilbide osoan.
-Trazabilitate horrek gure jarduera gehienetan gure konpromisoen helburua puntu erdi igotzera eraman gaitu; hortaz, konpromiso hauek gorantz aldatu dira:

- *Jasotako prestakuntzarekiko gogobetetze-mailan 6tik \geq 4,5 batezbestekoa lortzea.
- *Gogobetetze mailari dagokionez, batez beste \geq 4,5 lortzea (gehieneko nota 6) programen ezaugarriak menderatzeagatik.
- *Gogobetetze mailari dagokionez, batez beste \geq 4,5 lortzea (gehieneko nota 6) egindako kontsultei azkar erantzuteagatik.
- *Gogobetetze mailari dagokionez, batez beste \geq 4,5 lortzea (gehieneko nota 6) pertsonenganako irisgarritasuna dela eta.
- *Gogobetetze mailari dagokionez, batez beste \geq 4 lortzea (gehieneko nota 6) ezarritako hobekuntzen egokitasuna dela eta.
- *Gogobetetze mailari dagokionez, batez beste \geq 4,5 lortzea (gehieneko nota 6) erdietsi beharreko helburuen inguruan emaniko informazio motaren egokitasuna kontuan hartuta.

-Hortaz, puntu erdia gehituko dugu aipatutako konpromisoei dagokien adierazlearen beheko muga :

- *Pertsonak jasotako prestakuntzarekiko duten gogobetetzeari buruzko iritziaren batezbestekoa.4,5
- *Programen ezaugarriak menderatzeari buruzko iritziaren batezbestekoa.4,5
- *Konsultei emandako erantzunen azkartasunarekiko iritziaren batezbestekoa.4,
- * Irisgarritasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritziaren batezbestekoa.4,5
- *Erabiltzaileek programetan ezarritako hobekuntzen egokitasunaren inguruan duten gogobetetze maila.4
- * Zerbitzuak emandako informazioaren erabilgarritasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritzien batezbestekoa. 4,5

Hobetzeko Arloak

Iritzi inkesta berrikustea (itemak, rolak, oharrak...).