

# I JORNADAS DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE LAS UNIVERSIDADES

## La Planificación Estratégica como mecanismo de transparencia y coordinación en las políticas universitarias


Mesa redonda I:  
Experiencias de Planificación Estratégica  
en las universidades: Procesos de Elaboración y Participación

Alfonso Davalillo


Director del Servicio de Calidad y Evaluación Institucional de la Universidad del País Vasco UPV/EHU



Universidad del País Vasco Euskal Herriko Unibertsitatea



**¿PARA QUÉ hacer un PLAN  
ESTRATÉGICO en una  
universidad y en un centro  
universitario?**




**Para poder alcanzar una serie objetivos, priorizados, planificados y consensuados al finalizar un mandato de un Equipo de Dirección de la Universidad o de un Centro...**



Es un mecanismo de **TRANSPARENCIA** de los **equipos de dirección y COORDINACIÓN** vertical entre los **servicios centrales de la universidad y los centros universitarios**, de las políticas universitarias consensuadas.






¿QUÉ ACTITUD DEBEMOS  
TENER **LOS EQUIPOS DE  
DIRECCIÓN** PARA  
CONSEGUIRLO?



**QUERER SER TRANSPARENTES**  
**y**  
**QUERER COORDINARNOS**  
**CON LOS GRUPOS DE INTERÉS**  
**de la UNIVERSIDAD y de los**  
**CENTROS UNIVERSITARIOS.**

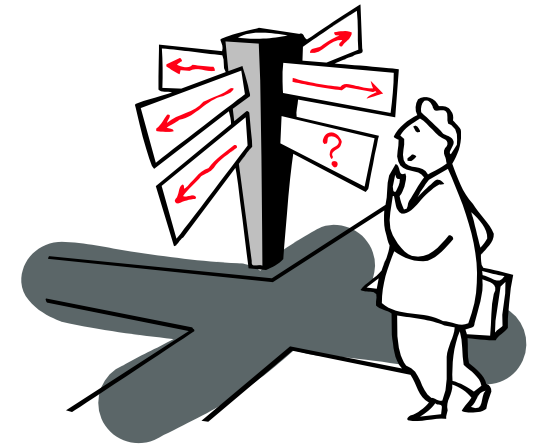


Algunos y algunas nos dicen en petit comité:


**“HAY TANTAS COSAS QUE MEJORAR y ESTO ES TAN GRANDE, QUE MEJOR NO HACER NADA O HACER LO DE SIEMPRE O HACER LO QUE QUIERAS Y COMO QUIERAS, PORQUE TOTAL... PARECE QUE TODO VALE”.**

# Hay al menos 4 contra-razones para justificar el trabajo de realizar una planificación estratégica ...

- Para no ir a ninguna parte, cualquier camino es bueno.
- Si vas en sentido contrario, por lo menos no corrás.
- Mas vale hacer mal lo que se debe hacer, que hacer bien lo que no se debe hacer o no vale para nada.
- Sin rumbo, todos los vientos son contrarios.







**¿Cómo está haciendo la Universidad del País Vasco UPV/EHU el diseño, despliegue y revisión de su planificación estratégica tanto a nivel de Universidad y de Centros?**

# ESTRATEGIA (Criterio 2 del modelo de excelencia de la EFQM)

## (1a) Misión, Visión, Valores

### (2a) ANALISIS EXTERNO:

- Definición del mercado
- Necesidades actuales y expectativas futuras de los GRUPOS DE INTERES
- Anticipación a la competencia

### (2b) ANALISIS INTERNO:

Recoger información de:

- Indicadores internos rendimiento
- Actividades de aprendizaje
- Competencia con mejores
- Grupos de Interés actuales y potenciales
- Aspectos legales, tecnológicos y medioambientales (*cuestiones sociales*)
- Indicadores económicos
- Indicadores demográficos

### (2c) ANALISIS DEL PLAN DE ACCIÓN:

- Coherencia MI/VI & VA
- Equilibrar necesidades y expectativas de Grupos de Interés
- Evaluar riesgos
- Ventajas competitivas actuales y futuras
- Reforzar presencia en mercados
- IDENTIFICAR FACTORES CRÍTICOS DE EXITO

### (2d) COMUNICACIÓN Y DESPLIEGUE MEDIANTE PROCESOS CLAVE:

- Esquema de PROCESOS CLAVE
- Comunicar a Grupos de Interés
- Alinear, priorizar, desplegar en cascada comunicando planes, objetivos y metas
- Seguimiento de RESULTADOS

## DESARROLLO Y REVISIÓN DE LA Estrategia

### REDER:

- (5) PROCESOS
- (6)(7)(8)(9) RESULTADOS
- (3) PERSONAS
- (4) ALIANZAS

# 3 fases:

1ª Propuesta de bases.

2ª Participación de los  
Grupos de Interés.

3ª Elaboración del Plan  
Estratégico.



# 5 Ejes:

Eje 1: FORMACIÓN.


Eje 2: INVESTIGACIÓN

Eje 3: INTERNACIONALIZACIÓN

**Eje 4 : GOBERNANZA Y GESTIÓN**

Eje 5: COMPROMISO SOCIAL





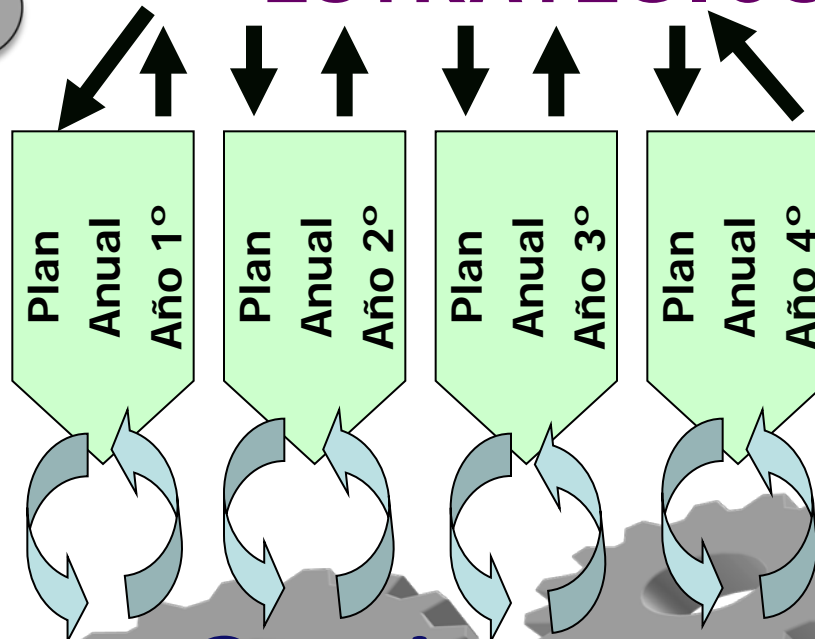
**¿Y a nivel de los Centros  
Universitarios para poder  
alinearse la estrategia de la  
universidad con la de los  
centros que la componen?**

**VALORES**

**PLAN**

**ESTRATÉGICO**

**MISIÓN**



**VISIÓN**

**Gestión por  
Procesos**



# Nuestra herramienta de gestión:



Universidad del País Vasco Euskal Herriko Unibertsitatea

unikude\*

Login name:

Password:

Login





# Gracias

## I JORNADAS DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE LAS UNIVERSIDADES

**La Planificación Estratégica como mecanismo de  
transparencia y coordinación en las políticas  
universitarias**

**Mesa redonda I:  
Experiencias de Planificación Estratégica  
en las universidades: Procesos de Elaboración y Participación**

Alfonso Davalillo

Director del Servicio de Calidad y Evaluación Institucional de la Universidad del País Vasco UPV/EHU



Universidad del País Vasco Euskal Herriko  
Unibertsitatea