


VII Congreso Internacional Docencia Universitaria e  
Innovación (CIDUI 2012)

4,5 y 6 julio 2012

Universidad Pompeu Fabra, Barcelona

LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD



# Dotando al proceso de sentido interno: implantación del proceso en la universidad

 **EUSKAMPUS**  
Nazioarteko Bikaintasun Campusa  
Campus de Excelencia Internacional

Alfonso Davalillo  
Kalitate eta Ebaluazio Instituzionalerako Zerbitzuko Zuzendaria  
Director del Servicio de Calidad y Evaluación Institucional

  
Universidad del País Vasco Euskal Herriko Unibertsitatea

- 1.- Todo necesita su tiempo.
- 2.- El seguimiento.
- 3.- Lo realmente importante.
- 4.- Una ayuda para facilitar y hacer sostenible el cambio.

1

Todo necesita su tiempo

# LA TEMPORALIDAD



# 2 El seguimiento

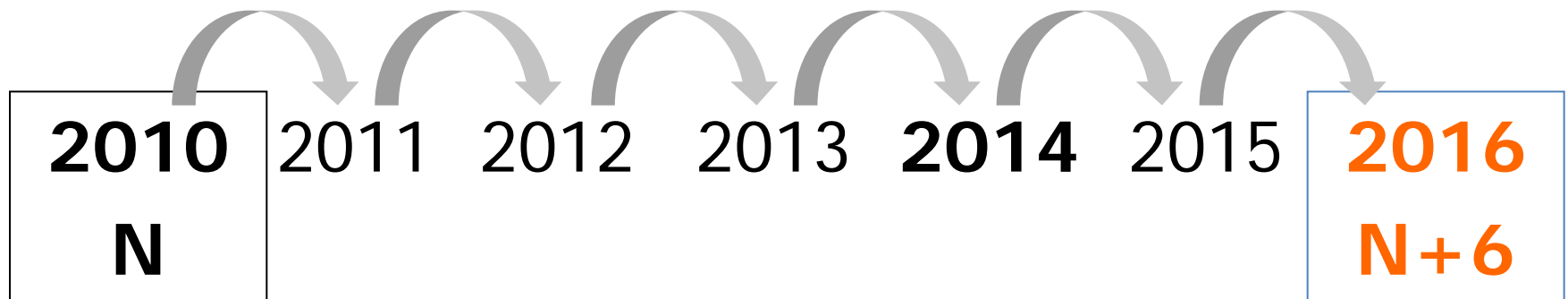


# ¿QUIÉN LO HACE?



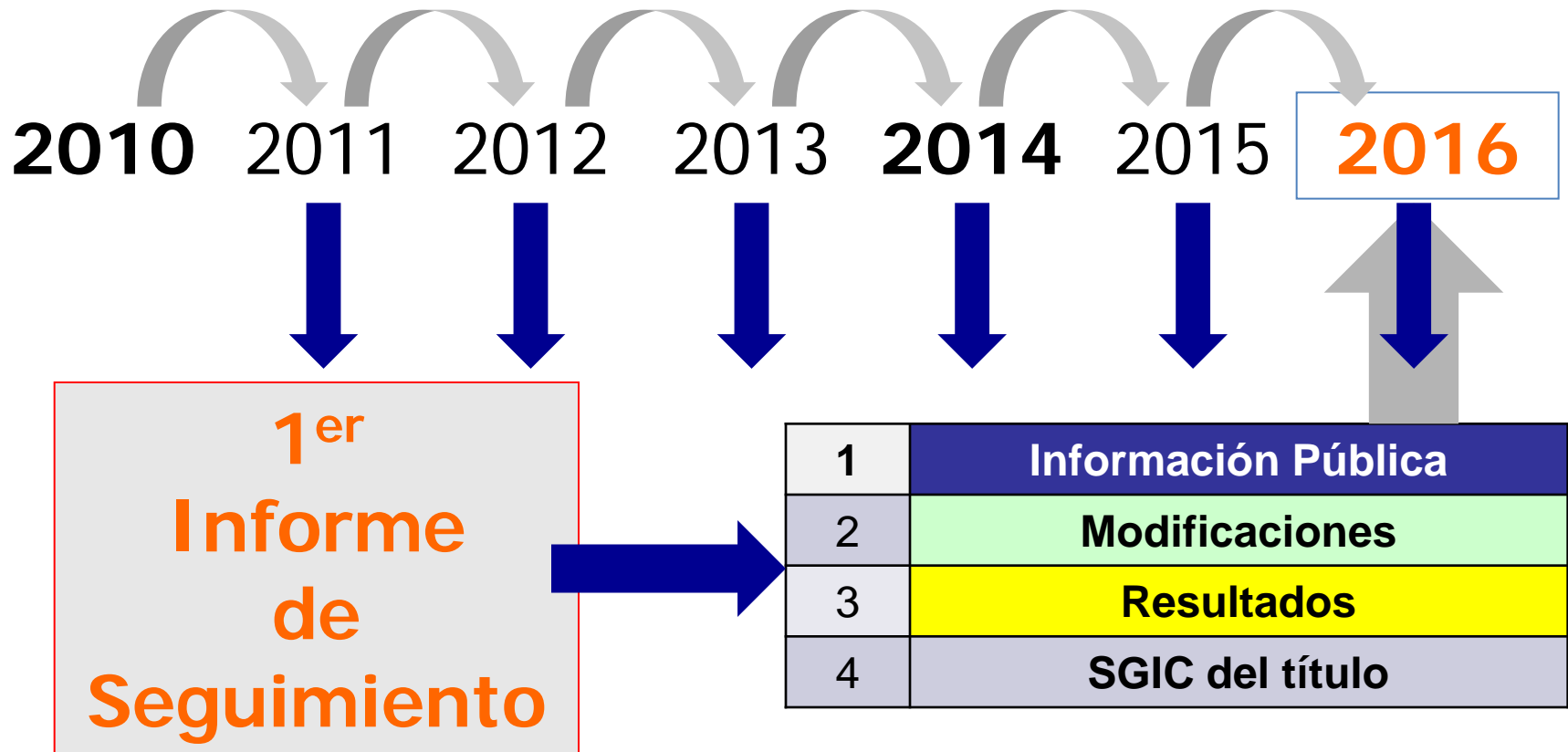
y ... ¿quién es esa?

¿PARA QUÉ?



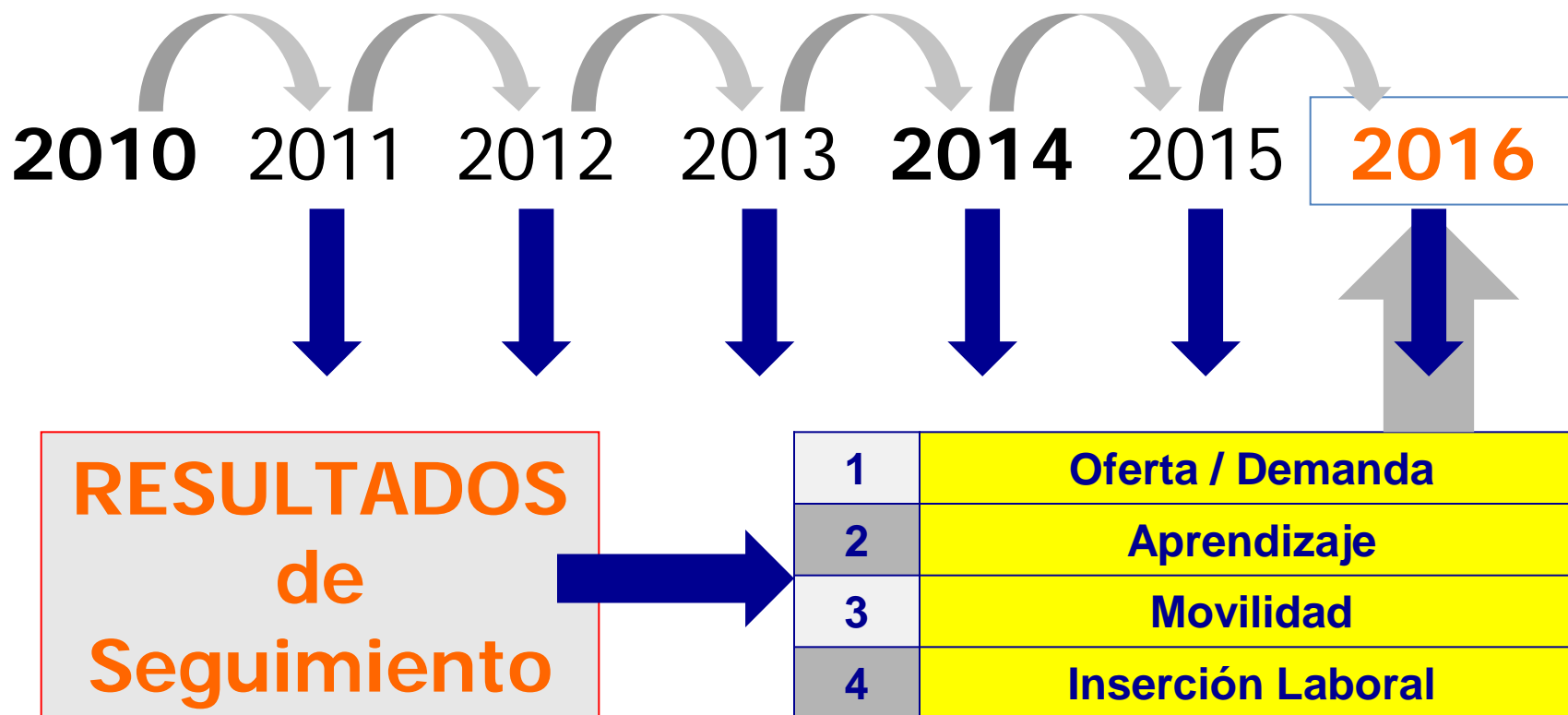
PARA **GARANTIZAR LA ACREDITACIÓN**  
DE UNA TITULACIÓN VERIFICADA EN EL AÑO  
"N" Y MODIFICADA MEDIANTE EL SGIC  
ENTRE EL "N" Y EL "N+6"

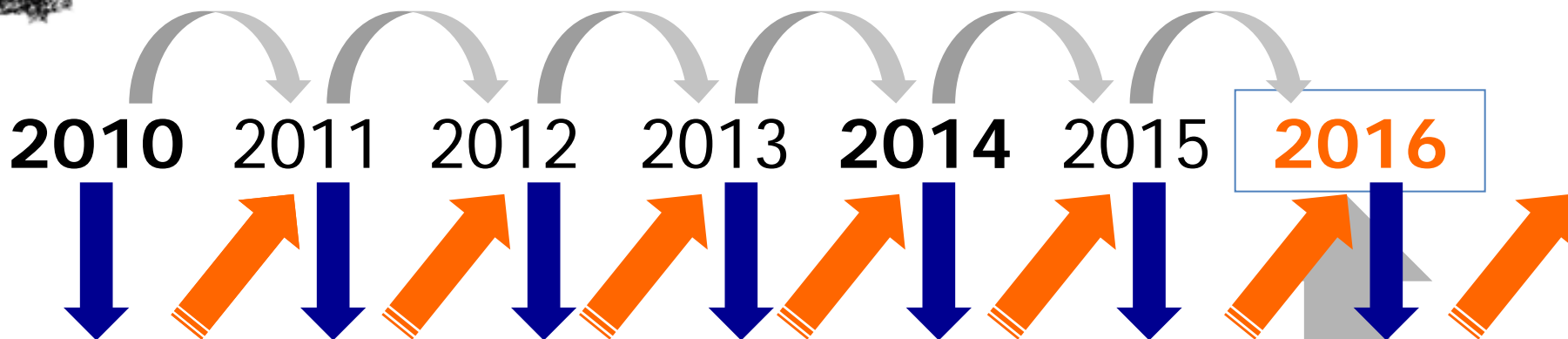
# LAS MODIFICACIONES





# LOS RESULTADOS





|              |  |
|--------------|--|
| 1            | Política y Objetivos de calidad                            |
| 2            | Garantía de calidad de Programas Formativos                |
| 3            | Orientación de las enseñanzas a los estudiantes            |
| 4            | Mejora de la calidad del Personal Académico                |
| 5            | Mejora de recursos, Personal de Administración y Servicios |
| 6            | Análisis y utilización de resultados                       |
| 7            | Publicación de información sobre titulaciones              |
| <b>AUDIT</b> |  |

3

# Lo realmente importante

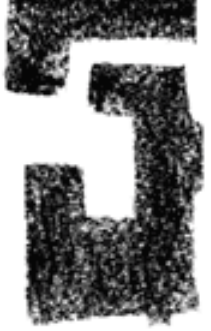
El SGIC del CENTRO ... pero ¿qué es el SGIC?



**EL SISTEMA DE GESTIÓN DEL CENTRO**



|          |                             |                                  |
|----------|-----------------------------|----------------------------------|
| <b>1</b> | <b>LOS QUÉS y LOS CÓMOs</b> | <b>PROCESOS y PROCEDIMIENTOS</b> |
| <b>2</b> | <b>MEDICIONES</b>           | <b>RESULTADOS</b>                |
| <b>3</b> | <b>REVISIONES</b>           | <b>MODIFICACIONES Y MEJORAS</b>  |



EL SGIC NO ES ...



**¡¡ La suma de DIRECTRICES  
y los ELEMENTOS del AUDIT  
!!**



# EL SISTEMA DE GESTIÓN DEL CENTRO

Es la herramienta de **INTEGRACIÓN** donde se recoge la **TOTALIDAD DE LA VIDA DEL CENTRO:**

- La mejora de sus recursos materiales,
- La mejora de sus recursos docentes,
- La innovación en la docencia,
- La mejora de "su" PDI y "su", PAS,
- La implicación del profesorado en equipos docentes (equipos de innovación) para mejorar el aprendizaje del alumnado y,
- el compromiso con la gestión, publicando lo que se realiza y rindiendo cuentas.



# EL SISTEMA DE GESTIÓN DEL CENTRO

La herramienta de **INTEGRACIÓN** donde se recoge la **TOTALIDAD DE LA VIDA DEL CENTRO, ...**  
sin perder NUNCA de vista el OBJETIVO fundamental de un centro universitario:

**MEJORAR “EL CENTRO” y EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES** en las titulaciones que el centro gestiona.

**¡¡OJO,... CUIDADO!! : controlando la perversión del mal uso del sistema de gestión.**






**EL SISTEMA DE GESTIÓN DEL  
CENTRO**



**GESTIONA entre otras cosas  
PERSONAS**

**Y las PERSONAS necesitamos TIEMPO  
para asimilar los cambios ...**


- 
- El sistema de gestión de un centro *no se impone* hay que hacerlo propio.
  - Su verdadero despliegue *necesita tiempo* (socialización).
  - Hace falta *comprender para qué vale.*
  - Los miembros de los equipos de dirección y de las comisiones de calidad necesitan *una formación específica* para usarlo.
  - Y por desgracia ... existe un prejuicio constante **que liga la calidad al papeleo y a más burocracia** que hay que superar con hechos.



**Y con todo esto lo realmente importante es**



- **QUERER CAMBIAR** a nivel de profesorado DE LA CULTURA DE ENSEÑAR A LA CULTURA DE APRENDER.
- **QUERER CAMBIAR** a nivel del centro DE LA CULTURA DE LOS JUICIOS DE VALOR A LA CULTURA DE LOS DATOS.
- **QUERER INTEGRAR** a nivel de universidad: DOCENCIA, INVESTIGACIÓN y GESTIÓN,  
con  
**CALIDAD e INNOVACIÓN.**

A globe is shown on the left side of the slide, with a bright light source behind it creating a lens flare effect. The globe is surrounded by several flowing, orange-red light trails that sweep across the dark background, suggesting movement and energy.

# 4 Una ayuda para facilitar y hacer sostenible el cambio



# USEMOS LAS TICs para

1. DAR UNA **SOLUCIÓN VÁLIDA Y SOSTENIBLE A LOS CENTROS** DE NUESTRA UNIVERSIDAD.
2. DOTARNOS DE UN **CONOCIMIENTO** NUEVO, GLOBAL PARA LA UNIVERSIDAD Y PERSONALIZADO EN CADA CENTRO.
3. DAR UNA RESPUESTA PRECISA Y FIABLE A LA **BATERÍA DE INDICADORES DE SEGUIMIENTO**, COMUNES PARA TODAS LAS TITULACIONES.
4. OFRECER LA **POSIBILIDAD DE MEJORAR FACILMENTE EL SGIC** DE CADA CENTRO.



FORMAMOS A TODAS LAS PERSONAS QUE ESTÁN IMPLICADAS EN LA GESTIÓN DEL CENTRO Y DE SUS TITULACIONES ...

## Por niveles de responsabilidad:

- La PRC.
- Los gestores de procesos.
- Los gestores de procedimientos.

- 
- EL EQUIPO DE DIRECCIÓN
  - LA COMISIÓN DE CALIDAD
  - LA ADMINISTRADORA DEL CENTRO
  - EL/LA TÉCNICO DE GESTIÓN

474  
personas

16 horas /centro

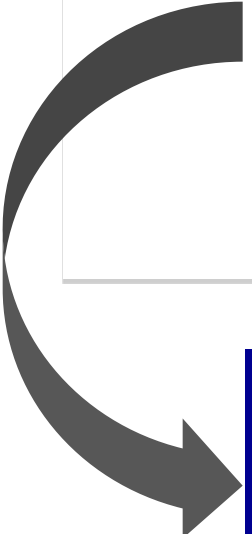




Hay que socializar los resultados poco a poco...


- ***CADA UNO DE LOS PROFESORES Y PROFESORAS***

que están implicados en una titulación son corresponsables de sus resultados.

- 
- **LA ACREDITACIÓN SE OBTIENE ENTRE TODOS Y TODAS .**
  - **EL GRUPO DE INTERÉS FUNDAMENTAL EN EL CAMBIO ES EL PROFESORADO UNIVERSITARIO.**

1540 profesores/as  
de 1º y 2º y ...

# Un resultado evidenciable: EL INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA TITULACIÓN ...

|   |   |                    |
|---|---|--------------------|
| <br>Universidad<br>del País Vasco Euskal Herriko<br>Unibertsitatea | <b>Informe de Seguimiento del Título</b>  | Curso: 2010 / 2011 |
|   | Enpresen Administrazio eta Zuzendaritzako Gradua<br>Grado en Administración y Dirección de Empresas | Página: 2 de 24    |
| Gasteizko Enpresa Ikasketen Unibertsitate Eskola<br>Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de Vitoria-Gasteiz                              |   |                    |

## ÍNDICE


1. Información pública disponible
2. Modificaciones Introducidas
3. Indicadores para el Seguimiento
4. Resultados del SIGC
5. Plan de Acciones de Mejora

Realizado en el curso  
2010/11 en las 67 nuevas  
titulaciones de Grado



Otro resultado evidenciable y si cabe mas importante:

## EL INFORME DE GESTIÓN DEL CENTRO

|   |  |                    |
|---|--|--------------------|
| <br>Universidad del País Vasco Euskal Herriko Unibertsitatea | <b>Informe de Gestión Anual</b>  | Curso: 2010 / 2011 |
|   | Meatzeen eta Herri Lanen Ingeniaritza Teknikoko Unibertsitate Eskola<br>Escuela Universitaria de Ingeniería Técnica de Minas y de Obras Públicas | Página: 2 de 26    |
|   |  |                    |

### ÍNDICE

1. Tabla de Reponsabilidades
2. Ejes Estratégicos
3. Acciones Realizadas
4. Revisión de Procesos
5. Plan de Acciones de Mejora

Conseguir para noviembre 2012 la **TOTALIDAD** de los informes de gestión de los centros



# En el caso de la UPV/EHU:



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea

unikude\*

Login name:

Password:

Login



VII Congreso Internacional Docencia Universitaria e  
Innovación (CIDUI 2012)

4,5 y 6 julio 2012

Universidad Pompeu Fabra, Barcelona

LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

*Gracias por su atención.*