



## ¿QUÉ ES UNIKUDE?

Es una herramienta informática de apoyo a la gestión de los centros universitarios basada en la experiencia de gestión por procesos llevada a cabo en los últimos años en diferentes centros de la UPV/EHU.

Se trata de un aplicativo online único en el Estado para una gestión eficaz y de calidad de los centros y titulaciones.



2

## ¿Dónde se encuentra recogida esta experiencia?

- En la [Guía de Gestión para un centro universitario basada en la gestión de procesos](#), disponible en la web de la UPV/EHU en el apartado correspondiente a la cátedra de calidad.



3

## ¿Cómo surge?

- Para facilitar la gestión documental de los sistemas de garantía de calidad de los centros universitarios y responder al SEGUIMIENTO y la futura ACREDITACIÓN de los nuevos títulos de grado y de postgrado.



4

## ¿CUÁL ES LA FINALIDAD DE UNIKUDE?

Que cada centro defina su propio Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC), elemento básico para el seguimiento de todas las titulaciones, ayudándoles primero a que definan su mapa de procesos con el consiguiente despliegue a subprocesos y procedimientos.



5

## ¿QUÉ CARACTERÍSTICAS TIENE EL SOFTWARE?

1. Actúa como gestor documental teniendo actualizado todo el sistema de gestión de procesos de un centro.
2. Mide la actividad realizada tras la definición de los indicadores ligados a cada proceso y procedimiento.
3. Define las acciones de mejora pertinentes para que, las nuevas titulaciones alcancen los objetivos definidos en las memorias de verificación.
4. Ayuda a definir los usuarios de quienes tengan responsabilidades en la gestión de un centro, tanto órganos unipersonales (decano/a, vicedecanos/as, secretarías/os,...) como colectivos (diferentes comisiones de un centro).
5. Es una herramienta útil para la revisión del Sistema de Garantía de Calidad de cada Centro, así como para la emisión de diferentes tipos de informes, tanto de seguimiento de la titulación, como de gestión del centro.



6

## ¿Cómo se revisa el sistema?

La revisión de todo el sistema de gestión se realiza a cuatro niveles:

- Revisión de los procedimientos
- Revisión de los procesos
- Revisión de las titulaciones
- Revisión del centro



7

## ¿Cuáles son los datos a introducir en el UNIKUDE?

- Definición de los diferentes usuarios/as con responsabilidad en la gestión del centro, tanto desde el punto de vista de órganos unipersonales (decano/a, vicedecano/a, secretario/a...) como colectivos (diferentes comisiones del centro).
- Definición del mapa de procesos y despliegue de procesos, subprocesos relacionados y de todos los procedimientos.
- Definición de todos los indicadores asociados a los procedimientos y procesos.



8

## ¿Quiénes van a comenzar a utilizarlo?

- En primer lugar, los 11 centros que participaron en el programa AUDIT\* 2008/2009.
  - **Por el Campus de Araba:** Escuela Universitaria de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz, Facultad de Farmacia y Facultad de Letras.
  - **Por al Campus de Bizkaia:** Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Bilbao, Escuela Técnica Superior de Náutica y Máquinas Navales, Escuela Universitaria de Ingeniería Técnica de Minas y Obras Públicas y Facultad de Ciencia y Tecnología .
  - **Por el Campus de Gipuzkoa:** Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de Donostia-San Sebastián, Escuela Universitaria de Enfermería de Donostia-San Sebastián, Escuela Universitaria Politécnica de Donostia-San Sebastián y Facultad de Psicología..
- En una segunda fase, se sumarán entre los 9 y 11 centros que se presentarán a la convocatoria AUDIT\* 2010.

\*AUDIT: Programa de ANECA (Agencia nacional de acreditación de calidad) dirigido a los centros universitarios para orientarles en el establecimiento de sistemas de garantía interna de calidad.



9



www.ehu.es