

**Equipos directivos**

**Equipos de mejora**

**Equipos docentes**

*Se diferencian por los objetivos y por la metodología de trabajo*

**Vicerrectorado de Calidad  
e Innovación Docente**



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea

# Funciones del equipo directivo y objetivo de las reuniones del equipo directivo

Distinguir “**funciones del equipo directivo**” de los “**objetivos de la reunión de equipo**”. Las personas, que actúan como miembros de un equipo, realizan muchas acciones individuales que forman parte de las funciones del equipo. Son acciones individuales, no colectivas. Cuando esas personas se reúnen en torno a una mesa, para trabajar juntas, tienen unos “objetivos” y siguen una metodología de trabajo, propia de los equipos directivos.

Vicerrectorado de Calidad  
e Innovación Docente



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea

# Objetivo de las reuniones de los Equipos Directivos

La función de un “Equipo Directivo” es gestionar un centro universitario siguiendo los principios de la Calidad Total. Pero las “Reuniones del Equipo Directivo” tienen una característica específica: toman decisiones que afectan a todas las personas del centro universitario. El Equipo Directivo ejerce el poder institucional desde las “Reuniones de Equipo”. Lo que caracteriza a los Equipos Directivos de cualquier tipo de organización es su capacidad de tomar decisiones que afectan a toda la organización. En los Equipos Directivos, la toma de decisiones constituye el núcleo de su actividad como equipo.

**Vicerrectorado de Calidad  
e Innovación Docente**



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea

# Metodología para la toma de decisiones

- ✓ Plantear el tema de discusión.
- ✓ Aportar toda la información que se posee sobre el tema.
- ✓ Breve debate sobre el tema: presentar las ideas individuales, sin defenderlas.
- ✓ Agrupar las ideas individuales en unas pocas opciones grupales, utilizando la herramienta del diagrama de afinidad.
- ✓ Discusión sobre las diferentes opciones grupales. Importante no volver a discutir las posiciones individuales.
- ✓ Priorizar las opciones grupales, utilizando la herramienta de la selección ponderada.
- ✓ Tomar la decisión final.

**Vicerrectorado de Calidad  
e Innovación Docente**



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea

## Objetivos de los Equipos de Mejora

### Los Equipos de Mejora:

- ✓ Son promovidos por las personas del Equipo Directivo.
- ✓ Son los equipos operativos de los Equipos Directivos.
- ✓ Son los que planifican, ejecutan, evalúan y diseñan las mejoras a introducir en las áreas de mejora priorizadas por el Equipo Directivo.

**Vicerrectorado de Calidad  
e Innovación Docente**



Universidad del País Vasco Euskal Herriko Unibertsitatea



# Metodología de los Equipos de Mejora

Los Equipos de Mejora trabajan con el método científico, el método del PDCA. Sin embargo, la forma en la que se ha aplicado el método científico en los Equipos de Mejora no deja de ser un método artesanal. Utilizar hoy el diagrama de Causa-Efecto para analizar las causas de un fenómeno social no tiene mucho sentido; disponemos de medios informáticos mucho más rápidos y seguros para lograr el mismo objetivo.

**Vicerrectorado de Calidad  
e Innovación Docente**



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea

# Calidad del trabajo en los Equipos de Mejora (I)

Es urgente aproximar la metodología de trabajo en los Equipos de Mejora a los estándares de calidad habituales en la tarea investigadora.

- ✓ Los encargos que reciben los Equipos de Mejora, además de ser pertinentes para la mejora de la Gestión del Centro, deben tener una significación relevante para la creación del conocimiento en sus diferentes ramas: Artes y Humanidades; Ciencias; Ciencias de la Salud; Ciencias sociales y Jurídicas; Ingeniería y Arquitectura.
- ✓ El documento final, que recoge los resultados del trabajo realizado por el Equipo de Mejora, debe tener suficiente calidad como para poder publicarlo en revistas nacionales e internacionales con suficiente impacto.

**Vicerrectorado de Calidad  
e Innovación Docente**



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea

## Calidad del trabajo en los equipos de mejora (II)

- ✓ Cuando el encargo se refiere a un proceso social, entendido como concatenación de acciones que conducen a la mejora del comportamiento humano en la organización, es necesario utilizar la metodología científica propia de las Ciencias Sociales.
- ✓ Tanto en el diseño de la tarea como en su aplicación, recogida de datos y análisis de resultados, el Equipo de Mejora debería atenerse a los niveles habituales en la investigación universitaria.

**Vicerrectorado de Calidad  
e Innovación Docente**



Universidad del País Vasco Euskal Herriko Unibertsitatea



## Objetivo de los Equipos Docentes

### **COORDINACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DOCENTES DE UN GRUPO DE PERSONAS DOCENTES QUE COMPARTEN UN MÓDULO.**

- 1. Compartir el liderazgo dentro del equipo docente.**
- 2. Conocimiento personal y conocimiento mutuo.**
- 3. Distribución de las actividades docentes. No todas las personas están igualmente capacitadas para aportar, por ejemplo, conocimientos teóricos, conocimientos técnicos, dirección de seminarios, evaluación del alumnado, tutorización del alumnado, aporte de nuevos enfoques para la investigación de los problemas, habilidades específicas de coordinación del equipo, de animación del equipo, de negociación de conflictos de intereses, etc...**

**Vicerrectorado de Calidad  
e Innovación Docente**



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea

4. No hay ninguna persona que sea excelente en todas las competencias que exige el cumplimiento del objetivo de un equipo docente, pero todas las personas pueden llegar a ser excelentes en alguna de las competencias requeridas por el objetivo del equipo.

5. La esencia de un trabajo en equipo reside, justamente, en la adecuada distribución de las tareas, en función de las competencias de las personas, y la sinergia que se crea en la colaboración de personas diferentes.

6. La distribución de las funciones de cada persona en el equipo docente tiene que ir unida a la definición de los ámbitos de decisión personal de cada miembro del equipo y de los ámbitos de decisión del equipo en su conjunto.

**Vicerrectorado de Calidad  
e Innovación Docente**



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea