

Egitaraua / Programa

09:15-09:30	Harrera / Recepción				
09:30-10:00	Q-epearen aurkezpena eta Zerbitzu Agirien diplomen emanaldia Presentación de Q-epea y entrega de diplomas de Cartas de Servicio				
10:00-10:25	OSOKO BILKURA / SESIÓN PLENARIA: Aurrerabide Programa - Egiten Ikasi DACIMA (Eusko Jaularitza)				
10:30-11:15	TXOKOAK				
	ESTRATEGIA	BERRIKUNTZA INNOVACIÓN	PERTSONAK	ZERBITZUAK SERVICIOS	GIZARTEA SOCIEDAD
	Estrategiari lotutako aurrekontuak (Gipuzkoako Foru Aldundia)	Creatividad e innovación: palancas para la transformación de una organización sanitaria (Osakidetza)	Sistemas de reconocimiento (Euskalit)	Gestión de proyectos (VISESA)	Policía Vecinal 4.0 (Ayto. Bilbao)
	Planificación estratégica: un modelo de reflexión (UPV-EHU)	Manual para la gestión de marcas de EITB y de la propia marca personal de los profesionales en Redes Sociales (EITB)	Metodologías de acogida y despedida (IVAP)	Gestión de procesos (EJIE)	Igualdad oportunidades entre hombres y mujeres (Ayto. de Vitoria)
	Sistemas de reflexión estratégica (Ertzaintza)	Gestión por valores (Ayto. de Ermua)	Gestión de la información y la comunicación interna (Ararteko)	Expectativas: Del diagnóstico al compromiso (Ayto. Bilbao)	Gobernanza (SPRI)
11:15-11:45	Kafea / Café				
11:45-12:10	OSOKO BILKURA / SESIÓN PLENARIA: Aurrerabide Programa - Egiten Ikasi Gipuzkoako Foru Aldundia / Diputación Foral de Gipuzkoa				
12:15-13:00	Aurrekontu irekiak partehartzen (Gipuzkoako Foru Aldundia)	Dinámica participativa/ World café (Ertzaintza)	Desarrollo y entrenamiento en inteligencia socio-emocional (Ayto. de Vitoria)	Lenguaje simplificado (Eus) (IVAP)	Transparencia (DACIMA - Gobierno Vasco)
	Mejorando la ciudad desde la participación: "El Alcalde en los barrios" y los "Presupuestos Participativos" (Ayto. de Irún)	Con la comunicación no se juega (Osakidetza)	Gestión de la información y comunicación interna (Ayto. de Vitoria)	Cartas de Servicios: Una visión global del modelo (UPV-EHU)	Transparencia (Ayto. de Bilbao)
	Plan Estratégico de Políticas Sociales (Ayto Vitoria-Gasteiz)	Prozesuen mapa egokituz, zeharkotasuna areagotzen (IVAP)	Metodologías de Lantik de acogidas y despedidas de personas (LANTIK)	5S Digital (Ertzaintza)	Gipuzkoa Irekia (Gipuzkoako Foru Aldundia)
13:00-13:25	OSOKO BILKURA / SESIÓN PLENARIA: Aurrerabide Programa - Egiten Ikasi EJIE (Eusko Jaularitzaren Informatika Elkarte)				
13:25-14:00	Mahai-inguru / Mesa redonda Aurrerabide Programa - Egiten Ikasi (DACIMA, DFG, EJIE)				
14:00-14:15	Itxiera / Cierre				