

## Cuestionario de Satisfacción para el PDI

Curso académico 2013/14

**Como integrante de un Centro, te solicitamos que indiques tu grado de satisfacción sobre los siguientes aspectos:**

(Las preguntas con \* son de respuesta obligada)

\*1 La gestión de las aulas, seminarios, aulas informáticas, salas de reuniones, etc.

1	2	3	4	5	6	NS/NC
(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)	<input type="radio"/>					

\*2 Los horarios docentes asignados

1	2	3	4	5	6	NS/NC
(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)	<input type="radio"/>					

\*3 La coordinación en la docencia entre el profesorado

1	2	3	4	5	6	NS/NC
(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)	<input type="radio"/>					

\*4 La distribución del encargo docente entre los miembros del departamento

1	2	3	4	5	6	NS/NC
(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)	<input type="radio"/>					

\*5 El dimensionamiento de los grupos

1	2	3	4	5	6	NS/NC
(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)	<input type="radio"/>					

\*6 El apoyo al desarrollo de la labor investigadora

1	2	3	4	5	6	NS/NC
(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)	<input type="radio"/>					

\*7 La seguridad laboral (planes de emergencia, evacuaciones, ergonomía, riesgos, etc.)

1	2	3	4	5	6	NS/NC
(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)	<input type="radio"/>					

\*8 La seguridad personal( robos, integridad, etc)

1	2	3	4	5	6	NS/NC
(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)	<input type="radio"/>					

\*9 La adecuación de los espacios de trabajo y salas de reuniones (comodidad, tamaño, etc)

1	2	3	4	5	6	NS/NC
---	---	---	---	---	---	-------

(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)

\*10 El equipamiento de los espacios de trabajo y salas de reuniones (ordenador, medios audiovisuales, etc)

1	2	3	4	5	6	NS/NC
<input type="radio"/>						

(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)

\*11 La adecuación y el equipamiento de los espacios docentes (Aulas, laboratorios, etc)

1	2	3	4	5	6	NS/NC
<input type="radio"/>						

(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)

\*12 La adecuación y el equipamiento de los espacios de investigación

1	2	3	4	5	6	NS/NC
<input type="radio"/>						

(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)

\*13 La señalización

1	2	3	4	5	6	NS/NC
<input type="radio"/>						

(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)

\*14 El transporte y los accesos

1	2	3	4	5	6	NS/NC
<input type="radio"/>						

(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)

\*15 El aparcamiento

1	2	3	4	5	6	NS/NC
<input type="radio"/>						

(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)

\*16 La cafetería

1	2	3	4	5	6	NS/NC
<input type="radio"/>						

(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)

\*17 El comedor

1	2	3	4	5	6	NS/NC
<input type="radio"/>						

(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)

\*18 La eficacia del servicio informático ofrecido por el C.A.U. y el C.I.D.I.R

1	2	3	4	5	6	NS/NC
<input type="radio"/>						

(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)

\*19 El funcionamiento del servicio de Reprografía

1	2	3	4	5	6	NS/NC
<input type="radio"/>						

(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)

\*20 El servicio de Biblioteca

1	2	3	4	5	6	NS/NC
(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)	<input type="radio"/>					

\*21 El servicio de Secretaría

1	2	3	4	5	6	NS/NC
(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)	<input type="radio"/>					

\*22 La eficacia de los servicios administrativos generales de la UPV/EHU (registros, nóminas, personal, ...)

1	2	3	4	5	6	NS/NC
(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)	<input type="radio"/>					

\*23 El servicio médico y enfermería

1	2	3	4	5	6	NS/NC
(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)	<input type="radio"/>					

\*24 El servicio de Conserjería

1	2	3	4	5	6	NS/NC
(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)	<input type="radio"/>					

\*25 El servicio de Mantenimiento

1	2	3	4	5	6	NS/NC
(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)	<input type="radio"/>					

\*26 El servicio de Apoyo Multimedia

1	2	3	4	5	6	NS/NC
(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)	<input type="radio"/>					

\*27 El servicio de limpieza

1	2	3	4	5	6	NS/NC
(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)	<input type="radio"/>					

\*28 La transmisión de la información y comunicación con la dirección

1	2	3	4	5	6	NS/NC
(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)	<input type="radio"/>					

\*29 La facilidad de localizar la información en la página web

1	2	3	4	5	6	NS/NC
(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)	<input type="radio"/>					

\*30 La información disponible en la Intranet

1	2	3	4	5	6	NS/NC
---	---	---	---	---	---	-------

(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)

\* 31 El uso del euskera en los Servicios administrativos del centro (secretaría, conserjería, etc.)

1	2	3	4	5	6	NS/NC
<input type="radio"/>						

(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)

\* 32 La oferta de actividades deportivas

1	2	3	4	5	6	NS/NC
<input type="radio"/>						

(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)

\* 33 La oferta de actividades culturales

1	2	3	4	5	6	NS/NC
<input type="radio"/>						

(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)

\* 34 El ambiente y la relación personal entre compañeros

1	2	3	4	5	6	NS/NC
<input type="radio"/>						

(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)

\* 35 El apoyo y la colaboración profesional entre compañeros

1	2	3	4	5	6	NS/NC
<input type="radio"/>						

(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)

\* 36 La comunicación e interacción con el alumnado

1	2	3	4	5	6	NS/NC
<input type="radio"/>						

(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)

\* 37 La relación con el PAS

1	2	3	4	5	6	NS/NC
<input type="radio"/>						

(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)

\* 38 El apoyo e impulso de las iniciativas y nuevos proyectos

1	2	3	4	5	6	NS/NC
<input type="radio"/>						

(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)

\* 39 El estilo de Dirección y de Gestión (accesibilidad y relación)

1	2	3	4	5	6	NS/NC
<input type="radio"/>						

(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)

\* 40 La Misión y Visión

1	2	3	4	5	6	NS/NC
<input type="radio"/>						

(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)

\* 41 La identificación con los Valores

	1	2	3	4	5	6	NS/NC
(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)	<input type="radio"/>						

**\*42** Las Líneas estratégicas

	1	2	3	4	5	6	NS/NC
(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)	<input type="radio"/>						

**\*43** Los compromisos de actuaciones de mejora por parte del equipo directivo

	1	2	3	4	5	6	NS/NC
(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)	<input type="radio"/>						

**\*44** El estímulo del equipo directivo para la participación

	1	2	3	4	5	6	NS/NC
(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)	<input type="radio"/>						

**\*45** El tratamiento de sugerencias, quejas y/o reclamaciones

	1	2	3	4	5	6	NS/NC
(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)	<input type="radio"/>						

**\*46** El reconocimiento de los esfuerzos de las personas que se involucran en la mejora

	1	2	3	4	5	6	NS/NC
(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)	<input type="radio"/>						

**\*47** La gestión de los recursos económicos

	1	2	3	4	5	6	NS/NC
(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)	<input type="radio"/>						

**\*48** La gestión medioambiental

	1	2	3	4	5	6	NS/NC
(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)	<input type="radio"/>						

**\*49** Las relaciones con las empresas

	1	2	3	4	5	6	NS/NC
(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)	<input type="radio"/>						

**\*50** Las relaciones con otras universidades nacionales e internacionales

	1	2	3	4	5	6	NS/NC
(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)	<input type="radio"/>						

**\*51** Las relaciones con las instituciones

	1	2	3	4	5	6	NS/NC
(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)	<input type="radio"/>						

**\*52** La proyección externa (imagen/prestigio)

	1	2	3	4	5	6	NS/NC
(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)	<input type="radio"/>						

**\*53** La política de captación de alumnado

	1	2	3	4	5	6	NS/NC
(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)	<input type="radio"/>						

**\*54** La organización en la Unidad de Trabajo

	1	2	3	4	5	6	NS/NC
(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)	<input type="radio"/>						

**\*55** El trabajo que desarrollo

	1	2	3	4	5	6	NS/NC
(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)	<input type="radio"/>						

**\*56** El nº de PAS en relación con el nº de PDI en tu lugar de trabajo

	1	2	3	4	5	6	NS/NC
(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)	<input type="radio"/>						

**\*57** *En términos generales, tu nivel de satisfacción con los aspectos anteriores es ...*

	1	2	3	4	5	6	NS/NC
(1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a)	<input type="radio"/>						

**\*58** *A continuación, te presentamos 9 facetas generales. Te agradeceríamos que expresaras tu grado de satisfacción sobre cada una de ellas:*

(1: nada satisfecho/a, 6: muy satisfecho/a)

	1	2	3	4	5	6	NS/NC
La docencia que imparto	<input type="radio"/>						
La gestión que realizo	<input type="radio"/>						
La investigación que llevo a cabo	<input type="radio"/>						
El reconocimiento por el trabajo	<input type="radio"/>						
Las condiciones laborales	<input type="radio"/>						
La retribución económica	<input type="radio"/>						
La pertenencia al Centro	<input type="radio"/>						
La pertenencia a la UPV/EHU	<input type="radio"/>						
Las oportunidades de promoción académica	<input type="radio"/>						

**\*59** *Seguidamente se presentan 11 aspectos. Indica el grado de importancia que cada uno tiene en la mejora de tu satisfacción:*

 (1: **muchas importancia**, 10: **ninguna importancia**)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Infraestructura y recursos	<input type="radio"/>									
Organización en la docencia	<input type="radio"/>									
Oferta formativa	<input type="radio"/>									

Posibilidades de Participación	<input type="radio"/>										
Reconocimiento	<input type="radio"/>										
Clima y ambiente de trabajo	<input type="radio"/>										
Comunicación interna	<input type="radio"/>										
Funcionamiento de los Servicios Generales	<input type="radio"/>										
Proyección social e imagen corporativa del Centro	<input type="radio"/>										
Proyección social e imagen corporativa de la UPV/EHU	<input type="radio"/>										
Gestión del Equipo Directivo del Centro	<input type="radio"/>										

**60** *Respecto a los aspectos anteriores, indica las áreas de mejora que en tu opinión se podrían implantar:*

Infraestructura y recursos

**61** Organización en la docencia

**62** Oferta formativa

**63** Posibilidades de Participación

**64** Reconocimiento

**65** Clima y ambiente de trabajo

**66** Comunicación interna

**67** Funcionamiento de los Servicios Generales

**68** Proyección social e imagen corporativa del Centro

**69** Proyección social e imagen corporativa de la UPV/EHU

70 Gestión del Equipo Directivo del Centro

71 **Por último, te agradeceríamos que nos facilitaras la siguiente información:**

Sexo

Elegir...

72 Edad

Elegir...

73 Grado académico

Elegir...

74 Categoría laboral

Elegir...

75 Si en la pregunta 74 "Categoría laboral" has seleccionado la opción "Otros", ¿podrías indicarnos cuál?

76 Dedicación

Elegir...

77 Departamento al que pertenes

\*78 Centro en el que trabajas

- Alava: E.U. Ingeniería
- Alava: E.U. Enfermería
- Alava: F. Letras
- Alava: F. Farmacia
- Alava: E.U. Estudios Empresariales
- Alava: E.U. Magisterio
- Alava: E.U. Trabajo Social
- Alava: F. Ciencias de la Actividad Física y el Deporte
- Alava: Unidad docente de Medicina
- Alava: Aulas de la Experiencia
- Bizkaia: E.T.S. Ingeniería
- Bizkaia: E.T.S. Náutica y Maquinas Navales
- Bizkaia: E.U. Enfermería
- Bizkaia: E.U. Ingeniería T. Minas y Obras Públicas
- Bizkaia: E.U. Relaciones Laborales
- Bizkaia: F. Ciencia y Tecnología
- Bizkaia: E.U. Estudios Empresariales
- Bizkaia: E.U. Ingeniería Técnica Industrial
- Bizkaia: E.U. Magisterio
- Bizkaia: F. Bellas Artes
- Bizkaia: F. Ciencias Económicas y Empresariales
- Bizkaia: F. Ciencias Sociales y de la Comunicación

- Bizkaia: F. Medicina y Odontología
- Bizkaia: Sección F. Derecho
- Bizkaia: Aulas de la Experiencia
- Bizkaia: E. U. Cámara de Comercio
- Gipuzkoa: E.U. Enfermería
- Gipuzkoa: E.U. Estudios Empresariales
- Gipuzkoa: E.U. Ingeniería T. Industrial, Eibar
- Gipuzkoa: E.U. Politécnica
- Gipuzkoa: F. Informática
- Gipuzkoa: F. Psicología
- Gipuzkoa: E.T.S. Arquitectura
- Gipuzkoa: E.U. Magisterio
- Gipuzkoa: F. Derecho
- Gipuzkoa: F. Filosofía y Ciencias de la Educación
- Gipuzkoa: F. Química
- Gipuzkoa: Unidad Docente de Medicina
- Gipuzkoa: Aulas de la Experiencia

eman ta zabal zazu



Euskal Herriko  
Unibertsitatea

Universidad  
del País Vasco