

La Acreditación Institucional en AQU Catalunya

XII JORNADAS DE UNIDADES TÉCNICAS DE CALIDAD
Visión de las Agencias sobre la Acreditación
Institucional

Albert Basart Capmany (AQU Catalunya)
Bilbao, 16 de noviembre de 2023

SISTEMA UNIVERSITARIO CATALÁN



12 Universidades
150 Centros
+ 1400 Programas
+ 276.000 Estudiantes

Agencia para la Calidad
del Sistema Universitario
de Catalunya
(AQU Catalunya)

UNIVERSIDADES PÚBLICAS (7)

- Universitat de Barcelona
- Universitat Autònoma de Barcelona
- Universitat Politècnica de Catalunya
- Universitat Pompeu Fabra
- Universitat de Girona
- Universitat de Lleida
- Universitat Rovira i Virgili

UNIVERSIDADES PRIVADAS (5)

- Universitat Ramon Llull
- Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya
- Universitat Internacional de Catalunya
- Universitat Abat Oliba CEU
- Universitat Oberta de Catalunya (**virtual**)



CICLO DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Visita
externa

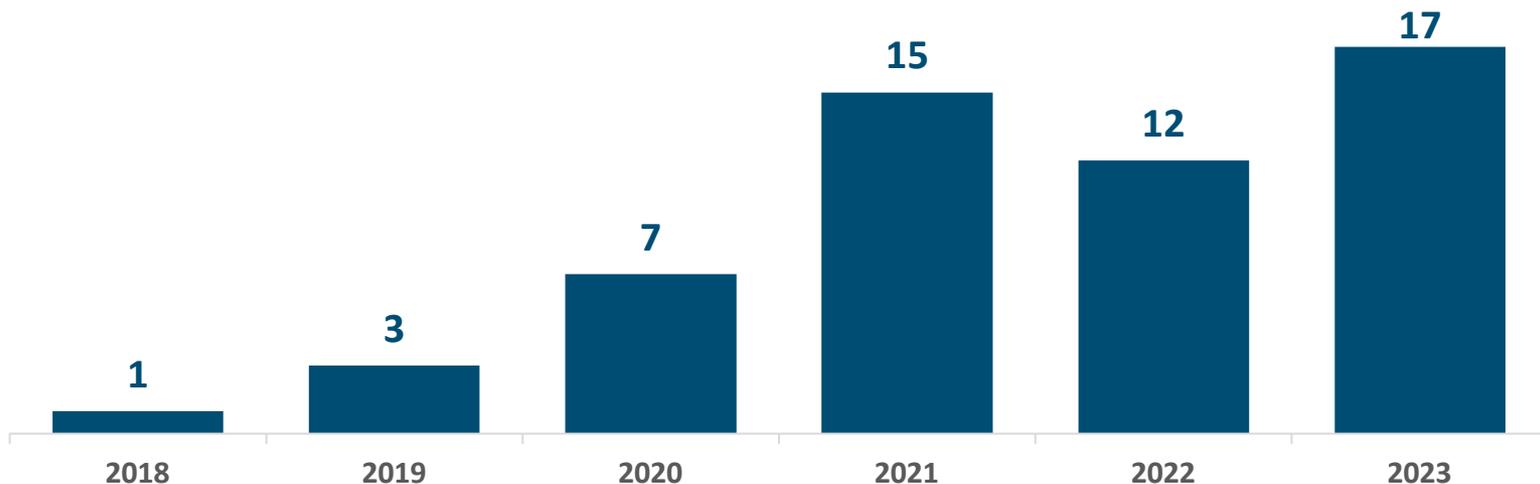
- 1ª obtención de la AI
- Renovación de la AI



Seguimiento
de la AI

1ª OBTENCIÓN DE LA AI

- > **8 Universidades (de 12 universidades catalanas)**
- > **55 Centros acreditados institucionalmente (27% del total)**
- > **608 Titulaciones acreditadas por la AI inicial (41% del total)**



SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA AI

SEGUIMIENTO AI

Entrega de documentación
(informe seguimiento)

Octubre / Diciembre 2023

Evaluación del seguimiento

Diciembre / Febrero 2023

Emisión de informes (prevista)

Febrero 2024

RENOVACIÓN AI (piloto)

Entrega de documentación
(autoinforme)

Octubre de 2023

Visita de evaluación

Diciembre 2023

Emisión informe (prevista)

Febrero 2024

PROCEDIMIENTO DE LA AI

Seguimiento de la AI

Elaboración y entrega del Informe de Seguimiento

Evaluación por parte de la Comisión

Emisión del informe de evaluación

Renovación de la AI

Elaboración y entrega del Autoinforme

Visita por parte del Comité de evaluación

Decisión por parte de la Comisión

Emisión del Informe de AI



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de Catalunya

ESTÁNDARES Y CRITERIOS PARA LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE CENTROS UNIVERSITARIOS

Este documento constituye la base para la acreditación institucional de los centros universitarios catalanes. Se estructura en dimensiones que agrupan los aspectos fundamentales de la actividad docente de los centros. Para cada dimensión se establece un estándar a alcanzar, que se desglosa en distintos subestándares. Los estándares se concretan en criterios que actúan como requisitos mínimos para superar la acreditación institucional.



GUÍA PARA LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE CENTROS UNIVERSITARIOS

Este documento desarrolla los Estándares y criterios para la acreditación institucional de centros universitarios. Su objetivo es orientar a los centros universitarios en el proceso interno para la acreditación institucional y a los comités externos y comisiones que tienen que evaluar el logro de los estándares y criterios.

METODOLOGÍA DE LA AI



Actuar

Dim 7. Implantación del SGIC y resultados académicos

Supervisar

Dim 7. Implantación del SGIC y resultados académicos



Planificar

Dim 1. Política y Estrategia
Dim 2. Diseño, aprobación y despliegue de los programas formativos

Hacer

Dim 3. Admisión, progresión, reconocimiento i certificación del alumnado
Dim 4. El personal docente
Dim 5. Aprendizaje, enseñanza y evaluación centrados en el estudiante
Dim 6. Recursos de aprendizaje y apoyo al alumnado
Dim 8. Información pública

1. POLÍTICAS Y ESTRATÉGIA

- > 1.1 Marco de relación con la universidad
- > 1.2 Gobernanza
- > 1.3 Oferta formativa y prospectiva de su evolución
- > 1.4 Política de recursos humanos
- > 1.5 Política de internacionalización
- > 1.6 Política de formación no presencial
- > 1.7 Política de desarrollo sostenible
- > 1.8 Estructuras de gestión de la política de calidad



**Dim 1. Políticas
y Estrategia**

El centre informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

- El centre publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de les titulacions i el seu desenvolupament operatiu.
- El centre publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de l'alumnat i el professorat, i també els resultats de l'acreditació institucional del centre i/o de les seves titulacions.

Estándar y subestándares

8.1 Qualitat de la informació

AQU Catalunya avaluarà la implantació del procés per informar públicament sobre els aspectes més rellevants per a l'alumnat matriculat i potencial (nacional i, si escau, estranger) del desenvolupament dels seus programes formatius. Es comprovarà que aquesta informació és accessible per a tots els grups d'interès (alumnat, professorat, famílies i societat en general) i està adaptada als diferents perfils. Tota la informació ha d'estar disponible al web institucional del centre, però també es pot complementar amb altres mitjans. L'Agència avaluarà el grau d'actualització d'aquesta informació, la seva estructura, agregació i veracitat. És obligatori que la informació pública prengui en consideració la perspectiva de gènere i no presenti biaixos per sexe, gènere, orientació sexual, raça, origen o qualsevol altra circumstància personal o social.

El centre haurà de demostrar que tota la informació que ofereix al seu web és accessible per a persones amb discapacitat i necessitats educatives especials i que segueix les bones pràctiques sobre això.

Qué se evaluará y qué tendrá que demostrar el centro

Les evidències que poden permetre al centre demostrar que ofereix informació pública de qualitat són les següents:

- E20. Processos i procediments del SGIQ (informació pública)
- E55. Lloc web i altra informació pública
- E16. Informes de seguiment del centre i les titulacions
- E07. Pla(ns) de millora

Adicionalment també es pot fer servir l'evidència següent:

- E76. Auditoria d'accessibilitat de la informació pública

Las evidencias

Els indicadors que poden acompanyar aquestes evidències són els següents:

- I50. Satisfacció de l'alumnat
- I66. Satisfacció de les persones graduades
- I57. Satisfacció del professorat

Los indicadores

- > Son orientativos, no obligatorios ni imprescindibles
- > Generados por el SIGQ u otros procesos del centro y la universidad
- > No deben generarse expresamente para la AIC
- > Deben permitir evidenciar el logro de los estándares
- > Preferentemente de dominio público

Los estándares y subestándares se valorarán, según su consecución, en tres niveles:

- **Se alcanza.** El estándar se logra completamente.
- **Se alcanza con condiciones.** Se logra el nivel mínimo del estándar y se detectan aspectos que necesariamente deben mejorarse. Estos aspectos son de tal naturaleza que permiten su mejora en un plazo de tiempo razonable (2 años).
- **No se alcanza.** El centro no logra el nivel mínimo requerido para llegar al correspondiente estándar. Las mejoras a introducir son de tal envergadura que no permiten alcanzar el estándar en un tiempo razonable (2 años).

La valoración del logro de los estándares

Las **buenas prácticas** son elementos que, más allá del cumplimiento del estándar, destacan y pueden ser exportables a otros programas. Las buenas prácticas que no son fácilmente exportables constituyen **fortalezas**.

Los **requerimientos** son aspectos que, más allá del cumplimiento del estándar, necesariamente deben ser atendidos;

Las **áreas de mejora** son aspectos que deberán ser objeto de especial seguimiento en futuros procesos de evaluación.

No son necesarias actuaciones obligatorias con las que son **recomendaciones** para promover la mejora de las titulaciones, sin impacto en el resultado de la evaluación.





Informe de estudiantes para la AI

Dossier de resultados para la AI



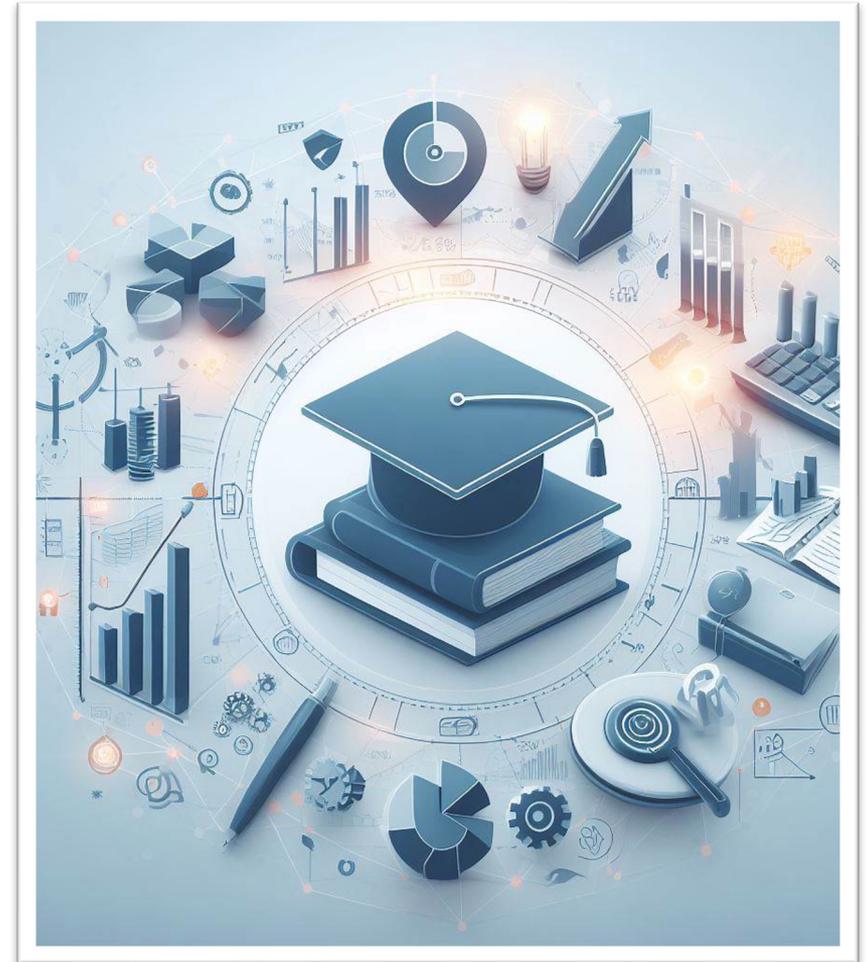


Informe de estudiantes para la Acreditación Institucional

- > Basado en buenas prácticas internacionales
- > Elaborado y aprobado por el estudiantado del centro
- > Independiente de la dirección del centro
- > Evidencia complementaria

Dossier de resultados para la Acreditación Institucional

- > Información publica
- > Resultados de evaluaciones anteriores
- > Datos e indicadores
- > Resultados de encuestas de satisfacción e inserción laboral



Moltes gràcies!

El copyright d'aquesta presentació (en format paper i electrònic) pertany a l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya. Qualsevol reproducció, distribució, transformació o presentació, total o parcial, del seu contingut requereix l'autorització expressa i per escrit d'AQU Catalunya, i la referència a AQU Catalunya com a font d'informació.