

# Sostenibilidad y Gestión Avanzada



17 de noviembre de 2023

# **RELEVANCIA:**

 Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) constituyen una iniciativa potente para lograr un futuro mejor y más sostenible y tienen en la Agenda 2030 un ambicioso programa para su despliegue.

# **RETOS:**

- Conocimiento limitado de los ODS y de la propia Agenda 2030.
- Aplicación de la misma no está muy generalizada.
- Múltiples iniciativas con diferentes focos
- Despliegue en empresas y organizaciones requiere de un desarrollo (Marco):
  - Sencillo
  - Coherente
  - Progresivo
  - Transversal
  - Gestionable
- Impulso autónomo o apoyo externo (Club)



## **COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE**

Alineamiento de los ODS con la gestión de las empresas y organizaciones.

- Gestión en las empresas y organizaciones es un elemento fundamental para la competitividad (Bloom et al. 2019).
- En Euskadi existe una amplia experiencia. Modelo de Gestión Avanzada, desarrollado por EUSKALIT en 2014 con participación de 1.000 personas expertas de diferentes organizaciones y sectores, revisado en 2018 y en 2023.
- MGA "espejo de referencia" para diagnósticos de gestión de miles de organizaciones, tanto grandes como pequeñas, públicas o privadas y de todos los sectores de actividad, y es la base del proceso de evaluación externa a los premios a la Gestión Avanzada que concede el Gobierno Vasco.



COMPATIBLE CON OTRAS INICIATIVAS

# **OPORTUNIDAD**





# MARCO ODS – GESTIÓN AVANZADA



#### PROCESO PARTICIPATIVO (+ 60 APORTACIONES)

#### **CUESTIONARIO GUNEAK**

**SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2022 (19 APORTACIONES)** 

Referencias de modelos, documentaciones, estudios, marcos, guías...

Experiencias de organizaciones que trabajen los ODS de manera ejemplar

Elementos básicos que debería tener el Marco, enfoques, conceptos, resultados...

Principal reto del Marco para que sea útil, aporte valor y sea sencillo de utilizar en las organizaciones

Suneak Lankidetza Mahajan parte hartzen duten erasileen ekarpenak biltzeko.

rakunderen (handiak, txikiak, publikoak edo pribatuak) eta jarduera-sektore guztietakoen kudeaketa-diagnostikoetarako

GARRANTZITSIJAK BILTZEKO GALDETEGIA Galdera-sorta honen bidez, GJHak KUDEAKETA AURRERATUAREKIN LOTUKO DITUEN MARKOA GARATZEKO ZURE

EKARPENAK JASO NAHI DITUGU, Kudeaketa Aurreratuaren Eredua (KAE) erreferente gisa hartuta, ETEek, enpresek eta erakundeek GJHen kudeaketa bultza dezaten lehiakortasun iraunkorreko elementu gisa.

- emaitzak. Egitura horrek Marko berria ulertzen lagunduko die KAE ezagutzen duten erakundeei, eta, gainera, ezagutzen ez dutenei GJHak beren kudeaketa-sistemarekin modu argian lotzeko aukera emango
- duten eraginari buruzko ezagutza eta hausnarketa).
- Erakundeek planteatutako gai bakoitzean beren burua kokatzeko aukera ematea, beren aurrerapen-maila bistara dezaten eta, era berean, beren bilakaera erakunde aurreratuenekin kontrastatu dezaten.

#### HORRETARAKO, MESEDEZ, ERANTZUN GALDERA HAUEI:

Marko hau garatu eta honen edukia, planteamendua, erreferentziak, metrikak eta abar osatzeko eta hobetzeko baliagarriak n daitezkeen ereduak, agiriak, azterlanak, markoak, gidak... ezagutzen al dituzu? Ezagutzen al dituzu GJHak modu

Oinarrizko zer osagai izan beharko lituzke marko honek? Adibidez: Jardunbide egokiak eta azalpen-adibideak, egoera-eskala,

. Oinarrizko zein eduki orokor, kontzeptu eta printzipio jaso beharko lirateke? Adibidez: unibertsoltosuno, edozein sektoretarako edo erakunde-motarako baliagarria, zeharkakotasuna eta elementu guztien arteko erlazioa eta oreka udeaketarekin, emaitzak eta inpaktuak, arriskuak, lehiakortasuna eta iraunkortasuna, erakundearen kultura...

Zure ustez, zein da markoa garatzeko kontuan hartu beharreko zailtasun nagusiak, erronkak, arrakasta-faktore kritikoak, espektatibak... marko hau erakundeentzat baliagarria izan dadin, balio erantsia eman diezaion eta erabiltzeko erraza izan

Markoa garatzen laguntzeko beste gairen bat edo iruzkinen bat bidali nahi duzu?

raliaren 20ko Trantsizio Sozialaren eta 2030 Agendaren Eragile Anitzeko Foroaren bileran, "Erakundeentzako eta En la reunión del Foro Multiagente de Transición Social y Agenda 2030 del día 20 de septiembre, se presentó el "Proyecto ODS engresentzako GIH - Kudeaketa Aurreratus 2022 Proiektus" aurkeztu zen, eta lehenengo fasea junteatu zen, Euskadi 2030 Gestión Avanzada 2022 para organizaciones y empresas" y se planteó una primera fase para recabar las aportaciones de los agente participantes en la Mesa de Colaboración Euskadi 2030 Guneak

hau EUSKALITek garatu zuen 2014. urtean, hainbat erakunde eta sektoretako 1.000 adituen parte hartzearekin. KAE milaka desarrollado por EUSKALIT en 2014 con participación de 1.000 personas expertas de diferentes organizaciones y sectores. El MGA se utiliza como referencia para diagnósticos de gestión de miles de organizaciones, tanto grandes como pequeñas, públicas erreferentzia gisa erabiltzen da, eta Eusko Jaurlaritzak ematen dituen Kudeaketa Aurreratuaren sarien kanpo-ebaluazioko privadas y de todos los sectores de actividad, y es la base del proceso de evaluación externa a los premios a la Gestión Avanzad

. Euskadi 2030 Guneak Lankidetza Mahaiko kide zarenez, zure ekarpenak jaso nahi ditugu, GJHak Kudeaketa Aurreratuarekin eta Como miembro de la Mesa de Colaboración Euskadi 2030 Guneak, queremos recoger tus aportaciones para el desarrollo de ui marco que vincule los ODS con la Gestión Avanzada, con el MGA como referente. Horretarako, ondorengo galdetegia urriaren amaiera baino lehen betetzea eskatzen dizugu, azaroan, modu parte-hartzailean, Para ello te pedimos que cumplimentes este cuestionario antes del final de octubre, para durante noviembre poder trabajar

ORGANIZACIONES Y EMPRESAS

LOS ODS CON LA GESTIÓN AVANZADA, con el Modelo de Gestión Avanzada (MGA) como referente, para que, por parte de pymes empresas y organizaciones, se vea el impulso de los ODS desde la gestión como un elemento de competitividad sostenible Con el objetivo de que este Marco sea sencillo, riguroso y que aporte valor a empresas y organizaciones, se ha acordado q

- Estructura coherente con los 6 elementos del MGA: Estrategia, Clientes, Personas, Innovación, Sociedad MGA y, además, permitiría que las que no lo conocen puedan vincular claramente los ODS con su sistema de
- Que permita el auto posicionamiento de las organizaciones en cada una de las c

#### PARA ELLO, RESPONDE POR FAVOR A LAS SIGUIENTES CUESTIONES:

¿Conoces modelos, documentaciones, estudios, marcos, guías... que puedan aportar contenido, enfoque, referencia al desarrollo de este Marco? ¿Conoces experiencias de organizaciones que trabajen los ODS de manera ejemplar?

¿Qué elementos básicos constitutivos debería tener? Por ejemplo: Buenas prácticas y ejemplos explicativos, escala de situació.

¿Qué enfoques generales, conceptos y principios fundamentales consideras que deberían recogerse? Por ejemplo: universalido los resultados e impactos, riespos, la competitividad y la sostenibilidad, la cultura organizacional

¿Cuál crees que es la principal dificultad, reto, factor crítico de éxito, expectativa... que este Marco debe tener en cuenta para que sea útil, aporte valor y sea sencillo de utilizar en las organizaciones

Para poder contactar en posibles consultas, indica por favor tu nombre y organización

#### **PROCESO PARTICIPATIVO**

## **WORLD CAFÉ**

**30/11/2022 (35 PARTICIPANTES)** 









#### PROCESO PARTICIPATIVO



# **CONTACTOS Y REUNIONES CON AGENTES/ORGANIZACIONES**

**ENERO – MAYO 2023 (MÁS DE 20 ORGANIZACIONES)** 

Conocer iniciativas relevantes Trabajar en la compatibilidad de enfoques



















































# **CLUB ODS – GESTIÓN AVANZADA**





- **Objetivo:** Crear un grupo de personas con conocimientos en ODS y en gestión de organizaciones que ayude en el despliegue de este enfoque en sus propias organizaciones y les capacite también para poder apoyar a otras organizaciones y aprender de las mismas.
- Mayo 2023: Lanzamiento
- Invitación a personas del Club de evaluación de EUSKALIT con conocimientos e interés específico.
- Invitación a personas de los Agentes Guneak con conocimientos e interés específico.
- 25 de mayo Palacio EUSKALDUNA de Bilbao (60 asistentes):
  - Club ODS
  - ODS y Gestión
  - Dinámicas para conocer el Marco



# Marco para la incorporación de los ODS en la gestión de empresas y organizaciones

2030 Agenda Euskadiren konpromisoa







Elementos de Acción y Resultados Estructura del MGA ("invisible")





- para la reflexión, el diagnóstico y la mejora
- un marco amplío y global para **cualquier tipo** de empresa, entidad o institución.
- que cada organización debe adaptar a sus propias circunstancias, intereses y necesidades
- analizar el nivel de alineamiento de nuestro sistema de gestión con los ODS y bajo la óptica del desarrollo sostenible
- **preguntas** en diferentes ámbitos que se debieran tener en cuenta
- buscando no solo un compromiso real, sino efectivo y orientado a resultados



# PARA QUÉ Y CÓMO UTILIZAR EL MARCO PARA LOS ODS

- Identificar los ámbitos de mejora prioritarios de cara a avanzar en su apuesta por el desarrollo sostenible.
- Comprender el impacto de los ODS en su sistema de gestión.
- Posicionar la organización en un nivel de avance frente a los ODS y la Agenda 2030.

NO ES un listado de buenas prácticas o consejos de implementación de soluciones concretas



# MARCO ODS – GESTIÓN AVANZADA



Evidencias y acciones

# Por lo tanto...



- x El Marco no es un listado de prescripciones de obligado cumplimiento.
- No es un "check list"

- Las preguntas no se responden Sí o No
- No se enfoca como una auditoría.
- **x** No se compite con otros.

- ✓ Recoge buenas prácticas en la configuración del Modelo de Gestión
- ✓ Son ideas que deben interpretarse desde cada organización.
- ✓ Ante cada cuestión se plantea un "grado de avance"
- ✓ Diseñado para el autodiagnóstico.
- ✓ Para el avance de la propia organización.



Para cada elemento de acción se definen una serie de **preguntas**, como guion para la reflexión y la autoevaluación:

- "Rastrear" el modelo de gestión para identificar el posicionamiento de la organización frente a los ODS.
- No solo los esfuerzos específicos, sino también la orientación "natural".
- Orientado a la mejora.
- No centrado en el análisis específico de los ODS sino en el modelo de gestión propio.



El "Grado de avance": posicionamiento en cada pregunta

#### **GRADO DE AVANCE**

- 0 No hay ninguna evidencia.
- 1 Hay evidencias puntuales o anecdóticas. De forma no sistemática, prevista ni estructurada.
- 2 Se da respuesta de una forma sistemática, planificada y estructurada.
- 3 La respuesta, además de sistemática, planificada y estructurada, muestra evidencias de madurez y efectividad y de haberse incorporado mejoras.

El grado de avance nos debe permitir identificar donde están las fortalezas y donde las áreas de mejora..., para poder definir donde merece la pena fortalecer el modelo de gestión para una apuesta más sólida por el desarrollo sostenible y los ODS



#### ... basado en evidencias:

#### EVIDENCIAS (Preferentemente en caso de puntuación > 1)

Evidencia es todo aquello que se ha desarrollado o experiemntado en la orgaización (en relación con cada pregunta) y que lleva a situar el grado de avance en un nivel determinado. No siempre se trata de pruebas documentales; pueden ser, por ejemplo:

**DOCUMENTOS**: En caso de existir algún tipo de proceso, plan, procedimiento, guía, ...

**EJEMPLOS**: aplicaciones concretas que se puedan mencionar

PRÁCTICAS HABITUALES: que sin estar documentadas, si reflejan ciertas pautas o sistemáticas.

MEDICIONES: Posibles indicadores, evaluaciones, análisis, ..., que se apliquen en cada caso

es decir... las evidencias son las experiencias sobre las que vamos definiendo la apuesta de la organización por un modelo de gestión orientado al desarrollo sostenible y los ODS.

Es recomendable su identificación... no para probar nada.... sino para identificar lo que hay y lo que falta.



# Ejemplos de evidencias:

Pregunta	Evidencia	grado
"¿Se cuenta con una sistemática para hacer un seguimiento de los objetivos asociados a los ODS o al desarrollo sostenible y valorar su cumplimiento y actualización?"	Al igual que el resto de objetivos, se encuadran en un cuadro de mando y son controlados por el equipo responsable (desde el año pasado)	2
¿Incorporamos la dimensión social como variable a la hora de contratar proveedores, realizar compras de suministros, decidir sobre subcontrataciones, etc.?	Los últimos proveedores incorporados nos han facilitado certificados de compromiso social de sus prácticas productivas	1
¿Se evalúa la percepción de las personas en relacion con el compromiso de la organización con el desarrollo sostenible y los ODS?	Desde hace más de 5 años se incorpora esta temática en la encuesta interna. Como resultado, se ha mejorado la dinámica de comunicación interna y externa	3
¿Tiene la organización una participación activa (ya sea como promotor o como participante) en iniciativas con asociaciones, organismos o instituciones en favor de conocimiento y de la promoción de los ODS y el trabajo en favor de su consecución?	En el último año hemos colaborado en dos iniciativas a las que nuestra organización ha sido invitada	1
¿Es el desarrollo sostenible un factor clave a la hora de identificar posibilidades de innovación o mejora y de poner en marcha proyectos o iniciativas innovadoras?	Se ha incorporado el impacto en el desarrollo sostenible como uno de los parámetros a considerar a la hora de seleccionar proyectos de innovación	2

## LOS RESULTADOS



Una organización que apuesta por el desarrollo sostenible debe comprometerse en la generación de <u>impactos reales en su</u> <u>entorno</u>, más allá de sus prácticas de gestión.

Por ello, una organización avanzada define, controla y persigue el impacto de su contribución social definiendo los <u>resultados finales</u> pretendidos y poniendo <u>objetivos e iniciativas internas que los impulsen</u>.

Todos estos objetivos tienen sus <u>indicadores asociados</u>, de forma que se pueda valorar su evolución y nivel de consecución.

# LOS RESULTADOS



# **OBJETIVOS E INDICADORES:**

# **IMPACTO + GESTIÓN INTERNA**

## **OBJETIVOS E INDICADORES DE IMPACTO**

(Relacionados con los **resultados finales o el impacto externo** (en la sociedad o el medioambiente)

Por ejemplo, objetivos relacionados con:

- Emisiones, residuos, consumo energético...
- Colectivos apoyados, personas en desigualdad contratadas o apoyadas.
- Colectivos favorecidos por innovación.
- Avances efectivos en igualdad.
- Contribución al desarrollo económico del entorno.

# **OBJETIVOS E INDICADORES DE GESTIÓN INTERNA**

(Relacionados con los **objetivos de gestión interna**; con los esfuerzos para promover los resultados finales o impactos).

Por ejemplo, objetivos relacionados con:

- Acciones de divulgación, ...
- Mejoras medioambientales en las instalaciones.
- Proyectos de innovación en marcha.
- Personas formadas, implicadas, participantes en iniciativas.

# LOS RESULTADOS



# CÓMO CUMPLIMENTAR EL APARTADO DE IMPACTO (RESULTADOS)

- \* Incluir los **objetivos** marcados por la organización (si se disponen). Los objetivos (las finalidades o resultados que persiguen las organizaciones) debieran **provenir de** Plan estratégico, cuadro de mando, plan de gestión, plan operativo, de proceso, de equipo, de seguimiento de proyecto....
- \* Indicar el/los ODS vinculados a cada Objetivo.
- \* Señalar el/los indicadores más relevantes asociados a cada Objetivo

#### GRADO DE AVANCE DE OBJETIVOS

- 0 Objetivo sin avance. Sin resultados o avance en las últimas mediciones.
- 1 Objetivo estable. Sin avances pero con resultados.
- 2 Objetivo con mejora de resultados en las últimas mediciones.
- 3 Objetivo con resultados de mejora muy positivos en las últimas mediciones.



#### **ESTRATEGIA**







#### SOCIEDAD





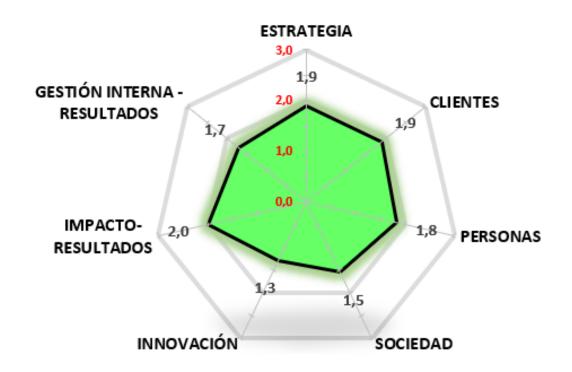


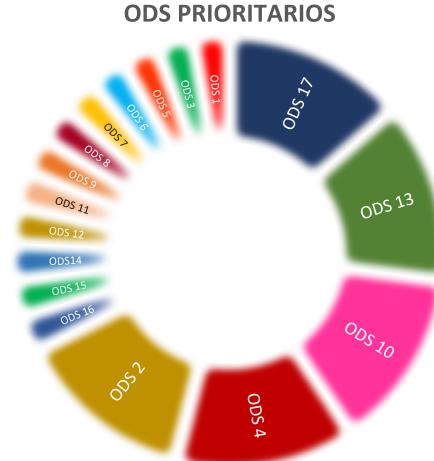
#### **IMPACTO - RESULTADOS**





# INCORPORACIÓN DE LOS ODS EN LA GESTIÓN





# Un ejemplo:

https://www.2030agendaprest.euskadi.eus/organizaciones/principal.php?se
t idioma=1

# Un piloto:

# Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación UPV – EHU

3 personas, 12 horas de trabajo personal + 8 de reunión de consenso

60 sugerencias de mejora vs. 29 mejoras identificas

Incluir las Metas vinculadas, tras cada ODS vinculado Revisar y adaptar lenguaje y términos (ámbito educativo y N.U.) Incorporar doble visión ODS – Gestión Vincular con otros modelos, normas y reportes

# **Empezando:**

https://www.euskalit.net/es/agenda2030/

https://www.euskadi.eus/gobierno-vasco/-/agenda-2030/

# ESKERRIK ASKO / MUCHAS GRACIAS