

EBAZPENA, 2018ko EKAINAREN 04koa, UPV/EHuko IDAZKARI NAGUSIARENA, UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO/EUSKAL HERRIKO UNIBERTSITATEAREN AIPATUTAKO ZERBITZUEN KARTAK ONARTZEKO

Bat etorrita UPV/EHuko Zerbitzuen Karten Eredurako Arautegiaren 10. artikulua UPV/EHuko Gobernu Kontseiluaren Erabakiaren bidez 2016ko otsailaren 4an onartutako arautegia jasotakoarekin, eta Kalitate eta Ebaluazio Instituzionalerako Zerbitzuak emandako zerbitzu gutunari buruz aldeko txosten teknikoan oinarritutakoa,

EBAZTEN DUT:

Lehenengo.-Onartzea ebazpen honen 1-4 ERANSKINETAN atxikitzen diren Zerbitzuen Kartak:

1. Zuzendaritza Nagusiko Zerbitzu Juridikoa
2. Bizkaiko Analisisirako Zerbitzu Zentrala SGIKER
3. Polimeroen Analisiaren Zerbitzu Zentrala SGIKER
4. Arabako Campuseko Errektoreordetzaren Jendaurreko Zerbitzua

Bigarren.-Jakinaraztea aipatu administrazio unitate horien arduradunei ebazpen hau, Administrazioaren Berrikuntza eta Modernizazioaren Zerbitzuaren bitartez, eta agintzea onartutako Zerbitzuen Karten argitaratzea eta zabalkundea ematea, betiere aipatutako arautegiaren 11. artikulua ezartzen duena beteta.

Horretarako, administrazio atal bakoitzak bere Zerbitzuen Karta zabaltzeko egoki iruditzen zaizkion jarduerak egingo ditu, eta bermatu egingo du erabiltzaileek kartaren edukia ikusteko aukera daukatela, eta, lehenik eta behin, Interneten argitaratu behar dela, baina administrazio atalak jendaurreko zerbitzuak izatekotan, jendeak ikusteko moduko lekuan egon behar dela jarrita.

Leioa, 2018ko ekainaren 4an.

**PEDRO MARIA
IRIONDO
BENGOA -
16234584B**

**Pedro Iriondo Bengoa
UPV/EHuko idazkari nagusia
Secretario General de la UPV/EHU**

RESOLUCIÓN DE 04 DE JUNIO DE 2018, DEL SECRETARIO GENERAL DE LA UPV/EHU, POR LA QUE SE APRUEBAN LAS CARTAS DE SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO/EUSKAL HERRIKO UNIBERTSITATEA QUE SE CITAN

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 10 de la Normativa del Modelo de Cartas de Servicios de la UPV/EHU aprobada por Acuerdo del Consejo de Gobierno de la UPV/EHU el 4 de febrero de 2016 y a la vista del informe favorable sobre la evaluación del contenido de las cartas elaboradas por los diferentes servicios remitido por el Servicio de Calidad y Evaluación Institucional,

RESUELVO:

Primero.-Aprobar las Cartas de Servicios que se adjuntan como ANEXOS 1 al 4 de la presente resolución, que se relacionan a continuación:

1. Servicio Jurídico de Secretaría General
2. Servicio Central de Análisis de Bizkaia-SGIKER
3. Servicio General de Caracterización de Polímeros-SGIKER
4. Servicio de Atención al Público del Vicerrectorado del Campus de Álava

Segundo.-Notificar esta resolución, a través del Servicio de Innovación y Modernización Administrativa, a las personas responsables de dichas unidades administrativas y ordenar la publicación y difusión de las Cartas de Servicios aprobadas, atendiendo a lo establecido en el artículo 11 de la mencionada normativa.

Para ello, cada unidad administrativa llevará a cabo las acciones divulgativas que estime más eficaces para la difusión de su Carta de Servicios, y garantizará la accesibilidad a sus contenidos por parte de las personas usuarias y que preferentemente se publicarán a través de Internet y, en caso de unidades administrativas con oficinas de atención al público, se expondrán en un lugar visible de sus dependencias.

Leioa, 04 de junio de 2018.

Firmado digitalmente por PEDRO MARIA
IRIONDO BENGOA - 16234584B
Nombre de reconocimiento (DN): c=ES,
o=UPV - EHU, ou=Ziurtagiri Profesionala -
Certificado Profesional, 2.5.4.97=VATES-
Q4818001B, cn=PEDRO MARIA IRIONDO
BENGOA - 16234584B,
givenName=PEDRO MARIA, sn=IRIONDO
BENGOA, serialNumber=16234584B
Fecha: 2018.06.04 10:59:06 +02'00'