

## Ebaluaziorako Galderak / Cuestionario de Evaluación

Kalitate eta Ebaluazio Instituzionaleko Zerbitzuko programa eta/edo proiektuen **hartzaile** zaren aldetik, eskatu nahi dizugu ondoko alderdi hauekiko duzun gogobetetze maila adierazteko.

Como **destinatario/o** de los programas y/o proyectos del Servicio de Calidad y Evaluación institucional, le solicitamos que indique su grado de satisfacción con los siguientes aspectos.

(Mesedez, jarri "X" dagokion aukeran:

1-Ez dut batere gogoko izan, 6-Oso gogoko izan dut, ed/ee- ez dakit, erantzunik ez)

(Por favor, marque con una "X" la opción que corresponda:

1-Nada satisfecho/a, 6-Muy satisfecho/a, ns/nc-No sabe, no contesta)

	Batere ez Nada					Oso Muy	ed/ee ns/nc
	1	2	3	4	5	6	
1.- KEIZ programen erabilgarritasuna La utilidad de los Programas de KEIZ							
<ul style="list-style-type: none"> <li>Programen erabilgarritasuna (Egiaztapena, Jarraipena, Akreditazioa, AUDIT, zerbitzuen karta, Inkesta: IRI/AZPko langileak, beste batzuk)</li> <li>La utilidad de los programas (Verificación, Seguimiento, Acreditación, AUDIT, Carta de Servicios, Encuesta PDI/PAS, otros)</li> </ul>							

	Batere ez Nada					Oso Muy	ed/ee ns/nc
	1	2	3	4	5	6	
2.- Gestio programen garapenean izandako aholkularitza : El asesoramiento en el desarrollo de los Programas de Gestión:							
<ul style="list-style-type: none"> <li>Zerbitzuak hartutako konpromisoak bete ditu El cumplimiento de los compromisos adquiridos por el servicio</li> <li>Informazio ziurra eman dute La certeza de la información facilitada</li> <li>Prozeduretarako eskaintako segurtasuna La seguridad ofrecida respecto a los procedimientos</li> <li>Aholkularitza ematen duten pertsonen lanari dagokionez: Respecto a la acción de las personas que ofrecen el Asesoramiento: <ul style="list-style-type: none"> <li>Erraza izan da haiengana hurbiltzea Su accesibilidad</li> <li>Programen ezaugarriak menperatu dituzte Su dominio sobre las características de los programas</li> <li>Kontsultei azkar erantzun diete Su rapidez de respuesta a las consultas</li> <li>Kontsultei erantzun zehatzak eman dizkiete Su concisión de respuesta a las consultas</li> <li>Sortu diren zailtasunen aurrean "gure egoeran" jartzen jakin dute La habilidad para ponerse en "nuestra situación" sobre las dificultades surgidas</li> <li>Izan diren emozioen aurrean ulerkorrak izanez erantzun dute La respuesta comprensiva dada a las emociones que han emergido</li> </ul> </li> </ul>							

3.- "UNIKUDE" gestio tresna: La herramienta de gestión "UNIKUDE":	Batere ez Nada					Oso Muy	ed/ee ns/nc
	1	2	3	4	5	6	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Programen garapenerako erabilgarria izan da Su utilidad en el desarrollo de los Programas</li> </ul>							
<ul style="list-style-type: none"> <li>Egin zaizkion hobekuntzak egokiak izan dira La pertinencia de las mejoras implantadas en ella</li> </ul>							

4.- Zerbitzuak izandako komunikazioa honelakoa izan da: La Comunicación emitida por el Servicio:	Batere e Nada					Oso Muy	ed/ee ns/nc
	1	2	3	4	5	6	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Argia Es clara</li> </ul>							
<ul style="list-style-type: none"> <li>Baliagarria Es útil</li> </ul>							
<ul style="list-style-type: none"> <li>Egokia nire beharretarako Es adecuada a mis necesidades</li> </ul>							

5.- Ikastegian betetzen dudaren eginkizuna / Rol en el Centro:  
(Por favor, marque con una "X" la opción que corresponda)

<input type="checkbox"/>	Dekanoa edo zuzendaria, ataleko koordinatzailea Decano/a o Director/a, Coordinador/a de Sección
<input type="checkbox"/>	Kalitateko dekanordea edo zuzendariordea Vicedecano/a o Subdirector/a de Calidad
<input type="checkbox"/>	Zuzendaritza taldeko kidea Miembro de Equipo de Dirección
<input type="checkbox"/>	Administrazio burua, administratzailea, edo ikastegiko koordinatzailea Jefe/a de Administración, Administrador/a, Coordinador/a de Centro
<input type="checkbox"/>	Ikastegiko teknikaria Técnico/a de Centro
<input type="checkbox"/>	Kalitate Batzordeko kidea Miembro de Comisión de Calidad
<input type="checkbox"/>	Titulazioko koordinatzailea, arduraduna Coordinador/a, Responsable de titulación
<input type="checkbox"/>	Administrazio Unitateko arduraduna Responsable de Unidad Administrativa
<input type="checkbox"/>	Beste batzuk Otros

6.- Honi atxikita:

Adscrito a:  
 (Mesedez, jarri "X" dagokion aukeran)  
 (Por favor, marque con una "X" la opción que corresponda)

<input type="checkbox"/>	Ikastegiak/Centros
<input type="checkbox"/>	MDe
<input type="checkbox"/>	Administrazio Unitateak/Unidades Administrativas

7.- Oharrak eta/edo iradokizunak / Observaciones y/o sugerencias



***Bukatzeko, eskerrik asko zure laguntzagatik.  
Por último, muchas gracias por su colaboración.***