



Informe de Gestión Anual

Farmazia Fakultatea
Facultad de Farmacia

INFORME DE GESTION ANUAL

Fecha de Aprobación: 21/02/2018



ÍNDICE

1. Revisión de la política de calidad
2. Tabla de responsabilidades
3. Listado de la revisión
4. Plan estratégico
5. Resultados compromiso
6. Revisión procesos
7. Acciones programadas
8. Revisión directrices AUDIT
9. Plan de acciones de mejora
10. Información adicional a partir de registros



1. REVISIÓN DE POLÍTICA DE CALIDAD

La Facultad de Farmacia, en línea con el Plan Estratégico de la Universidad, asume el compromiso de impulsar la calidad y la excelencia en todas sus actuaciones, en docencia, investigación, gestión, proyección externa y en todas aquellas en las que tenga alguna responsabilidad. El Equipo de Decanal considera que la implantación de una cultura de calidad es un factor estratégico para conseguir que las competencias, habilidades y aptitudes de sus egresados y egresadas sean reconocidas por los empleadores, las empleadoras y por la sociedad en general. Para ello, orienta sus esfuerzos hacia la satisfacción de las necesidades y expectativas de todos sus grupos de interés y se compromete a emplear todos los recursos humanos, técnicos y económicos que tiene a su disposición. La Facultad, con el fin de consolidar dicha cultura de calidad, establece los procedimientos y acciones necesarias para garantizar la calidad de las titulaciones impartidas. Todo ello está plasmado en el Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC), del que está dotada y del que es garante la Comisión de Calidad del Centro. Esta Comisión participa junto al Equipo Decanal en las tareas de planificación y seguimiento del SGIC. En la Junta de Facultad recae la responsabilidad de aprobar la política y objetivos de calidad del Centro, así como la constitución, composición y funciones de la Comisión de Calidad. Es responsable de la aprobación de las acciones de mejora en las diferentes titulaciones, en el marco del Sistema de Garantía de la Calidad. La composición de ambos órganos está integrada por representantes de todos los grupos de interés (Equipo Directivo, PDI, coordinadores/as de titulación, PAS y alumnado) lo cual garantiza la participación de todos ellos en la definición, actualización y aprobación de la Política y Objetivos de Calidad. Así, se han definido una serie de objetivos que guían el desarrollo de la Política de Calidad de la Facultad:

- Promover y proporcionar una oferta formativa de calidad y excelencia de acuerdo con las necesidades y expectativas de empleadores, empleadoras y de la sociedad en general.
- Realizar propuestas formativas para el profesorado, orientadas a la actualización y el desarrollo de competencias docentes adaptadas al Espacio Europeo de Educación Superior.
- Promover el desarrollo de las actividades de innovación docente que otorguen prestigio local, nacional e internacional al centro.
- Favorecer un proceso de seguimiento y evaluación interna que materialice el compromiso de la mejora continua.
- Asegurar que la política de la calidad es entendida y aceptada por todos los grupos de interés.
- Garantizar que el SGIC se mantiene efectivo y que es controlado y revisado de forma periódica.

Revisión

La aplicación de la Política de Calidad de la Facultad de Farmacia queda patente en las recientes acreditaciones de las titulaciones impartidas en el centro: Grado en Ciencias Ambientales, Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos y Grado en Nutrición Humana y Dietética (curso académico 2015-16) y Grado en Farmacia (curso académico 2016-17). Asimismo durante el curso 2016-17 se obtuvo la Certificación de la Implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Facultad.

2. TABLA DE RESPONSABILIDADES

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	PARTICIPANTES
PA01.01, Política de personal, acceso, acogida y reconocimiento	Decano/a	PAS Equipo Decanal Administradora PDI Gerencia UPV/EHU (Gerente) Departamentos con Docencia en la Facultad de Farmacia Junta de Facultad (Facultad de Farmacia)
PA01.02, Formación del PDI/PAS	Vicedecanato de Calidad e Innovación	Equipo Decanal Administradora SAE (Servicio de Asesoramiento Educativo) Gabinete de Estudios, Planificación y Formación de Personal
PA01.03, Evaluación y reconocimiento PDI	Secretaria/o Académica/o	Secretaria/o Académica/o PDI Secretaría Decanato Servicio de Evaluación Docente (SED/IEZ) Comisión Universitaria de Evaluación Docente (CUED) Vicerrectorado de profesorado UNIBASQ Comisión Docentiaz (Facultad de Farmacia)
PA02.01, Gestión de actas y calificaciones	Jefatura de Negociado	Secretaria/o Académica/o PDI Personal Secretaría
PA02.02, Transferencia y reconocimiento de créditos	Jefatura de Negociado	Personal Secretaría Comisión de Ordenación Académica de la Facultad de Farmacia Secretaria/o Académica/o
PA02.03, Gestión de becas, certificaciones y títulos	Jefatura de Negociado	Secretaria/o Académica/o Personal Secretaría Jefatura de Negociado Decano/a
PA03.01, Gestión presupuestaria	Administradora	Administradora Decano/a UPV/EHU
PA03.02, Gestión de compras y patrimonio	Administradora	Personal Conserjería Administradora Equipo Decanal UPV/EHU
PA03.03, Mantenimiento y servicios	Administradora	Administradora Personal Mantenimiento Equipo Decanal
PA03.04, Gestión de residuos	Administradora	Gestor de residuos Servicio de prevención Personal Conserjería
PC01, Captación del alumnado	Vicedecanato de Alumnado y TFG	Coordinador/a Titulación de Ciencia y Tecnología de Alimentos



Informe de Gestión Anual

Farmazia Fakultatea Facultad de Farmacia

		Coordinador/a Titulación de Nutrición Humana y Dietética Coordinador/a Titulación de Farmacia Coordinador/a Titulación de Ciencias Ambientales Vicerrectorado de Estudiantes, Empleo y Responsabilidad Social /Servicio de Orientación Universitaria (SOU) Equipo Decanal
PC02, Acceso y matriculación	Jefatura de Negociado	Jefatura de Negociado Personal Secretaría Decano/a Comisión de Ordenación Académica de la Facultad de Farmacia
PC03, Acogida y orientación al alumnado	Vicedecanato de Calidad e Innovación	Equipo Decanal Personal Secretaría Secretaria Decanato PDI
PC04, Organización de la enseñanza	Vicedecanato de Ordenación Académica y Planificación Docente	Junta de Facultad (Facultad de Farmacia) Vicedecanato de Ordenación Académica y Planificación Docente Vicerrectorado de profesorado Departamentos con Docencia en la Facultad de Farmacia Personal Secretaría
PC05, Desarrollo de la enseñanza	Vicedecanato de Ordenación Académica y Planificación Docente	Coordinador/a de curso Vicedecanato de Ordenación Académica y Planificación Docente Coordinador/a de asignatura / Equipo docente PDI
PC06, Movilidad de los estudiantes enviados	Vicedecanato de Relaciones Internacionales	Vicerrectorado de Estudios de Posgrado y Relaciones Internacionales Vicedecanato de Relaciones Internacionales
PC07, Movilidad de los estudiantes visitantes	Vicedecanato de Relaciones Internacionales	Vicedecanato de Relaciones Internacionales
PC08, Prácticas académicas externas	Vicedecanato de Prácticas Externas	PDI Vicedecanato de Prácticas Externas Empresas/instituciones
PC09, Trabajo Fin de Grado	Vicedecanato de Alumnado y TFG	Comisión de la Titulación de Nutrición Humana y Dietética Vicedecanato de Alumnado y TFG Comisión de la Titulación de Ciencia y Tecnología de Alimentos Comisión de la Titulación de Ciencias Ambientales Comisión de la Titulación de Farmacia Director
PC10, Orientación profesional e inserción laboral	Vicedecanato de Alumnado y TFG	Equipo Decanal Vicerrectorado del Campus de Álava
PD01, Comunicación Interna	Secretaria/o Académica/o	Personal Secretaría Secretaria Decanato Equipo Decanal
PD02, Proyección Social	Secretaria/o Académica/o	Administración Equipo Decanal Secretaria Decanato
PE01, Planificación estratégica	Decano/a	Comisión Plan Estratégico Equipo Decanal



Informe de Gestión Anual

Farmazia Fakultatea Facultad de Farmacia

		Comisión de Calidad Junta de Facultad (Facultad de Farmacia)
PE02, Planificación Anual	Decano/a	Junta de Facultad (Facultad de Farmacia) Equipo Decanal
PE03, Cambio de Equipo Decanal	Decano/a	Rectorado Junta de Facultad (Facultad de Farmacia) Equipo Decanal
PE04, Planificación de las titulaciones	Vicedecanato de Ordenación Académica y Planificación Docente	Consejo de Gobierno de la UPV/EHU Comisión de la Titulación de Farmacia Comisión de la Titulación de Ciencias Ambientales Comisión de la Titulación de Ciencia y Tecnología de Alimentos Comisión de la Titulación de Nutrición Humana y Dietética Junta de Facultad (Facultad de Farmacia) Vicerrectorado del Campus de Álava Comisión de Grado UPV/EHU
PE05, Suspensión de las enseñanzas	Decano/a	Agencia de evaluación externa / UPV/EHU Equipo Decanal Comisión de la Titulación de Ciencias Ambientales Comisión de la Titulación de Ciencia y Tecnología de Alimentos Junta de Facultad (Facultad de Farmacia) Comisión de la Titulación de Nutrición Humana y Dietética Comisión de la Titulación de Farmacia
PM01, Sugerencias, quejas, solicitudes y reclamaciones	Secretaría Decanato	Equipo Decanal Secretaría Decanato
PM02, Evaluación, revisión y mejora	Vicedecanato de Calidad e Innovación	Jefatura de Negociado Equipo Decanal Administradora Secretaría Decanato Comisión de Calidad
PM03, Evaluación interna	Vicedecanato de Calidad e Innovación	Equipo evaluador Equipo Decanal SCEI/REIZ

3. TABLA DE REVISIONES

PROCEDIMIENTOS REVISADOS	PROCEDIMIENTOS NO REVISADOS
PA01.01, Política de personal, acceso, acogida y reconocimiento PA01.02, Formación del PDI/PAS PA01.03, Evaluación y reconocimiento PDI PA02.01, Gestión de actas y calificaciones PA02.02, Transferencia y reconocimiento de creditos PA02.03, Gestión de becas, certificaciones y títulos PA03.01, Gestión presupuestaria PA03.02, Gestión de compras y patrimonio PA03.03, Mantenimiento y servicios PA03.04, Gestión de residuos PC01, Captación del alumnado PC02, Acceso y matriculación PC03, Acogida y orientación al alumnado PC04, Organización de la enseñanza PC05, Desarrollo de la enseñanza PC06, Movilidad de los estudiantes enviados PC07, Movilidad de los estudiantes visitantes PC08, Prácticas académicas externas PC09, Trabajo Fin de Grado PC10, Orientación profesional e inserción laboral PD01, Comunicación Interna PD02, Proyección Social PE01, Planificación estratégica PE02, Planificación Anual PE03, Cambio de Equipo Decanal PE04, Planificación de las titulaciones PE05, Suspensión de las enseñanzas PM01, Sugerencias, quejas, solicitudes y reclamaciones PM02, Evaluación, revisión y mejora PM03, Evaluación interna	PROCESOS NO REVISADOS
PROCESOS REVISADOS A01.- Personal A02.- Gestión académica A03.- Gestión económica y de los recursos I. PROCESOS ESTRATEGICOS II. PROCESOS CLAVE III. PROCESOS DE APOYO IV. DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN V. EVALUACIÓN REVISIÓN Y MEJORA	

Se han revisado todos los procedimientos y procesos



4. PLAN ESTRATÉGICO

1.- Organización y desarrollo de las enseñanzas	
Aumentar el número de profesorado que aplica metodologías activas	
Cumplir los objetivos del plan director de euskara (ver anexo en desarrollo de la enseñanza)	
Alcanzar el nivel establecido en el Plan Director de Euskara para todas las titulaciones Se tienen en cuenta los datos de los indicadores	Grado de Cumplimiento: 89% Fecha inicio: 24/09/2013 Estado: Abierta Fecha cierre:
Porcentaje del cumplimiento del plan director de Euskara	
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	89.00
Grado en Ciencias Ambientales	95.00
Grado en Farmacia	98.00
Grado en Nutrición Humana y Dietética	100.00
Dar a conocer a los alumnos la investigación que hacemos	
Incrementar el número de docentes acreditados y la docencia en inglés para posicionar la Facultad como un centro plurilingüe de calidad	
Informar al alumnado sobre la oferta de asignaturas en Inglés de la Facultad En la página web del título pueden verse las asignaturas que se imparten en inglés	Grado de Cumplimiento: 100% Fecha inicio: 24/07/2013 Estado: Abierta Fecha cierre:
% de alumnado matriculado en asignaturas en Inglés	10.90
Solicitar al Vicerrectorado correspondiente que se incremente la capacidad docente de los Departamentos que tienen profesorado acreditado en inglés	Grado de Cumplimiento: 100% Fecha inicio: 24/07/2013 Estado: Abierta Fecha cierre:
% PDI acreditado en idiomas no oficiales	24.27
Solicitar que se mejore el reconocimiento del PDI que imparte docencia en Inglés	Grado de Cumplimiento: 50% Fecha inicio: 21/10/2013 Estado: Abierta Fecha cierre:
Porcentaje de créditos impartidos en Inglés	2.80
Llegar a un 30% de participación del PDI de la Facultad en el programa Docentiaz	
Mejorar la coordinación docente	
Mejorar la oferta de centros para prácticas tuteladas	
Llevar a cabo un cribado de centros inadecuados	Grado de Cumplimiento: 95% Fecha inicio: 24/07/2013 Estado: Abierta Fecha cierre:
Mejorar las vías de comunicación entre el profesorado y el alumnado	

Informe de Gestión Anual

Farmazia Fakultatea
Facultad de Farmacia

1.- Organización y desarrollo de las enseñanzas

Observaciones:

El grado de cumplimiento del objetivo "Solicitar que se mejore el reconocimiento del PDI que imparte docencia en Inglés" es de solo el 50% porque se ha relacionado con el indicador del porcentaje de créditos impartidos en inglés. Si bien se han cursado las solicitudes correspondientes.

Puntos Fuertes:

En general el grado de cumplimiento del plan estratégico es muy elevado.

Áreas de Mejora:

No procede. Dado que este plan ha finalizado, se elaborará el nuevo Plan Estratégico 2018-21.

2.- Recursos humanos

Aumentar la motivación y participación del personal de la Facultad en las actividades propuestas/gestionadas por el decanato

3.- Infraestructuras y recursos materiales

Aumentar el espacio para el estudio del alumnado

4.- Relación y Comunicación con la Sociedad

Dar a conocer la facultad y sus titulaciones

Relación con los Centros de Secundaria y Bachiller

Ampliar el conocimiento de las titulaciones

Grado de Cumplimiento: 100%

Fecha inicio: 26/06/2013

Estado: Abierta

Fecha cierre:

Número de Centros a los que se envían dípticos (folletos informativos)

Número de alumnado participante en las actividades prácticas (GV)

Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos

Grado en Ciencias Ambientales

Grado en Farmacia

Grado en Nutrición Humana y Dietética



4.- Relación y Comunicación con la Sociedad

Dar a conocer la facultad y sus titulaciones

Número de orientadores participantes	
Satisfacción con las actividades prácticas	
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	8.70
Grado en Ciencias Ambientales	9.20
Grado en Farmacia	8.90
Grado en Nutrición Humana y Dietética	

5. RESULTADOS DE COMPROMISO

RESULTADOS DE COMPROMISO

Desarrollo Curricular

Indicador	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
Nº de profesores/as que acredita su pertenencia a un Grupo Docente estructurado IKD Lim. sup: 2.0 Lim. inf: 0.0	0.00					
Número de profesores/as que participan en la convocatoria para la promoción de material docente en euskera Lim. sup: 15.0 Lim. inf: 10.0	12.00					

Valoración

Los indicadores son de reciente implantación y de momento no podemos extraer resultados de valoración.

Desarrollo Institucional

Indicador	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
Nº de evaluadores Bikain certificados por Euskalit Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0	0.00					

Valoración

Durante el curso académico 2017/18 está previsto obtener en el centro una persona certificada por Euskalit

Desarrollo Profesional

Indicador	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
Ratio de participación del profesorado del centro en actividades de formación promovidas por el centro y/o los departamentos para facilitar la actividad académica (docencia, investigación, liderazgo y gestión avanzada) Lim. sup: 15.0 Lim. inf: 10.0	0.00					
% PDI doctor adscrito al centro a tiempo completo Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 70.0	99.00					
% PDI adscrito al centro con vinculación permanente a tiempo completo Lim. sup: 70.0 Lim. inf: 60.0	79.84					

RESULTADOS DE COMPROMISO

Desarrollo Profesional

Indicador	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
% de PDI evaluado con DOCENTIAZ Lim. sup: 40.0 Lim. inf: 10.0	38.61	36.77	27.27	22.22	16.03	12.34

Valoración

El único indicador que tiene un valor en cursos anteriores es el de "% de PDI evaluado con DOCENTIAZ", y vemos que este porcentaje va subiendo paulatinamente a lo largo de los cursos académicos.

Desarrollo Territorial y Social

Indicador	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
Nº de actividades de divulgación organizadas por el centro (eventos, foros, exposiciones,...) Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	12.00	12.00	12.00			
Nº de estudiantes que han realizado prácticas extracurriculares y/o TFGs y TFM con empresas y entidades sociales Lim. sup: 300.0 Lim. inf: 200.0	222.00					
Nº de grupos focales con empleadores en cada titulación						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0	0.00					
Grado en Ciencias Ambientales Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0	0.00					
Grado en Farmacia Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0	0.00					
Grado en Nutrición Humana y Dietética Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0	0.00					
Nº de visitas de profesionales externos y/o visitas a entidades externas, de carácter curricular, del alumnado relacionadas con el aprendizaje						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos Lim. sup: 13.0 Lim. inf: 0.0	13.00					
Grado en Ciencias Ambientales Lim. sup: 18.0 Lim. inf: 0.0	18.00					
Grado en Farmacia Lim. sup: 19.0 Lim. inf: 0.0	19.00					
Grado en Nutrición Humana y Dietética Lim. sup: 8.0 Lim. inf: 0.0	8.00					

Valoración

Es importante recabar la opinión de los empleadores, y llevar a cabo actividades de divulgación en el centro ya que suponen aspectos clave para implementar estudios de seguimiento, y la detección de áreas de oportunidad para la mejora. La mayoría de los indicadores son de reciente implantación y de momento no podemos extraer resultados de valoración.

Educación Activa

Indicador	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
Nº de estudiantes que acredita participación/formación en calidad, innovación, responsabilidad social y otros. Lim. sup: 250.0 Lim. inf: 170.0	170.00					
Ratio de egresados que han realizado una movilidad Lim. sup: 0.12 Lim. inf: 0.08	0.08					
Nº de grupos focales con alumnado por titulación						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0	0.00					
Grado en Ciencias Ambientales Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0	0.00					



Informe de Gestión Anual

Farmazia Fakultatea
Facultad de Farmacia

RESULTADOS DE COMPROMISO

Educación Activa

Indicador	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
Grado en Farmacia Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0	0.00					
Grado en Nutrición Humana y Dietética Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0	0.00					

Valoración

Los indicadores son de reciente implantación y de momento no podemos extraer resultados de valoración.

6. REVISIÓN PROCESOS

I. PROCESOS ESTRATEGICOS

Puntos Fuertes:

No se observan

Areas de Mejora:

No se contemplan

Conclusiones:

Todos los procedimientos incluidos en el bloque I. Procesos estratégicos están revisados

No se observan puntos fuertes

No se contemplan acciones de mejora

En el apartado de resultados de los indicadores clave, como resultado de compromiso se ha incluido el indicador "número de dobles titulaciones y/o titulaciones conjuntas". Se tratará de impulsar la implantación de una doble titulación de grado en Farmacia y Nutrición Humana y Dietética

Como acciones a realizar destacar que se procederá a elaborar un nuevo plan estratégico durante el curso 2017-18.

II. PROCESOS CLAVE

	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
Satisfacción con las JOU (Ferias)	8.20	8.30	8.25	8.10	7.91	7.89
El grado de satisfacción sigue siendo de notable.						
Satisfacción con las JPA en la Facultad	8.35	7.85	8.00	7.97	7.90	8.00
El grado de satisfacción sigue siendo de notable, aunque ha mejorado ligeramente.						
% de alumnado matriculado en asignaturas en Inglés	10.90	9.33	13.06	10.50	20.00	
Los valores son estables, aunque la oferta en inglés es muy baja.						
Porcentaje de créditos impartidos en Inglés	2.80	2.80	2.80	2.80	1.10	
Los porcentajes son bajos, pero se debe tener en cuenta que la oferta es muy es						
Grado de satisfacción egresados (encuesta propia)	2.70	2.90	2.80	2.70		
El grado de satisfacción sigue siendo elevado.						
Satisfacción del PDI con la adecuación y el equipamiento de los espacios docentes	4.57	4.76	4.76	4.76		
Los valores se mantienen estables.						
Satisfacción del PDI con el dimensionamiento de los grupos	4.08	3.81	3.81	3.81		
Los valores aumentan ligeramente, aunque siguen bajos.						
Satisfacción con la jornada de acogida (castellano) (1-5)						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	4.10	3.80	4.10	3.96	3.90	3.50
Grado en Ciencias Ambientales	3.90	3.90	4.00	3.95	3.80	3.90
Grado en Farmacia	3.80	3.90	4.00	3.76	3.80	3.80



Informe de Gestión Anual

Farmazia Fakultatea
Facultad de Farmacia

Grado en Nutrición Humana y Dietética	4.10	3.80	3.70	4.23	4.10	3.90
La satisfacción con la jornada de acogida realizada en castellano es alta.						
Satisfacción con la jornada de acogida (euskara) (1-5)						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	3.90	4.20	4.00	3.86	4.10	3.80
Grado en Ciencias Ambientales	3.80	3.70	3.90	3.84	3.70	3.80
Grado en Farmacia	4.00	3.60	3.80	3.80	3.60	3.60
Grado en Nutrición Humana y Dietética	3.90	3.60	3.60	3.54	3.70	3.80
La satisfacción con la jornada de acogida realizada en euskara es alta.						
Nº profesores/as participantes en las Prácticas obligatorias						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	13.00	21.00	13.00	13.00		
Grado en Ciencias Ambientales	28.00	27.00	29.00	28.00		
Grado en Farmacia	59.00	51.00	51.00			
Grado en Nutrición Humana y Dietética	26.00	37.00	24.00	21.00		
El descenso en el número de profesores participantes en las prácticas de Ciencia y Tecnología de los Alimentos y Nutrición Humana y Dietética se debe a una menor matrícula de alumnos y por tanto a un menor número de prácticas.						
Grado de satisfacción del profesorado-tutor con las Prácticas obligatorias						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	4.40	4.50	4.50	4.70		
Grado en Ciencias Ambientales	4.80	4.70	4.80	4.50		
Grado en Farmacia	4.70	4.70	4.70			
Grado en Nutrición Humana y Dietética	4.50	4.30	4.50	4.50		
El grado de satisfacción es elevado.						
Nota media obtenida por el alumnado en el Trabajo Fin de Grado						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	7.80	8.00	8.20	8.70		
Grado en Ciencias Ambientales	8.00	8.60	8.40	8.40		
Grado en Farmacia	8.60	8.90	8.90			
Grado en Nutrición Humana y Dietética	8.20	8.40	8.20	8.30		
La nota media sigue siendo de notable.						
Nº profesores/as participantes en Trabajo Fin de Grado						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	21.00	23.00	15.00	12.00		
Grado en Ciencias Ambientales	27.00	29.00	30.00	30.00		
Grado en Farmacia	51.00	55.00	46.00			
Grado en Nutrición Humana y Dietética	37.00	46.00	35.00	37.00		
Se observa un ligero descenso debido a una menor matrícula, aunque la participación sigue siendo adecuada.						
Nota media de acceso						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	8.66	8.61	8.4	7.97	7.43	6.91
Grado en Ciencias Ambientales	9.74	9.44	9.2	9.19	9.56	9.13
Grado en Farmacia	10.74	10.67	10.4	9.78	9.93	9.22
Grado en Nutrición Humana y Dietética	9.58	9.32	9.16	9.28	8.6	7.77
La nota media va aumentando progresivamente.						
Porcentaje del cumplimiento del plan director de Euskara						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	89.00	84.00	42.00	47.50		
Grado en Ciencias Ambientales	95.00	91.00	87.00	91.20		
Grado en Farmacia	98.00	98.00	97.00	100.00		
Grado en Nutrición Humana y Dietética	100.00	100.00	97.50	97.50		
Nos vamos acercando al objetivo de 100						



Informe de Gestión Anual

Farmazia Fakultatea
Facultad de Farmacia

Satisfacción con las actividades prácticas						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	8.70	8.30	7.93	8.00		
Grado en Ciencias Ambientales	9.20	8.20	8.40	8.40		
Grado en Farmacia	8.90	9.10	8.93	8.20		
Grado en Nutrición Humana y Dietética		8.50	8.30			
El grado de satisfacción se mantiene en general entre el notable alto y el sobresaliente.						
Número de TFGs defendidos						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	17.00	30	7	8		
Grado en Ciencias Ambientales	38.00	42	53	36		
Grado en Farmacia	98.00	94	56			
Grado en Nutrición Humana y Dietética	42.00	64	45	37	42	
El número de TFGs defendidos sigue siendo elevado, en consonancia con el número de estudiantes matriculados en último curso.						
Nº de Alumnos/as de la Facultad de Farmacia que han realizado Prácticas obligatorias						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	13.00	26	13	16		
Grado en Ciencias Ambientales	33.00	45	52	44		
Grado en Farmacia	101.00	102	56			
Grado en Nutrición Humana y Dietética	37.00	59	38	31	11	
Se observa un descenso en todas las titulaciones.						
Grado de satisfacción (empleadores o instructores de Prácticas obligatorias)						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	3.80	3.5	3.4	3		
Grado en Ciencias Ambientales	3.40	3.5	3.4	3.4		
Grado en Farmacia	3.30	3.3	3.4			
Grado en Nutrición Humana y Dietética	3.20	3.3	3.2	3.6		
El grado de satisfacción es elevado.						
Satisfacción del alumnado de penúltimo curso de su titulación con los estudios (Encuesta propia)						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	2.60	3.2	2.7	2.7		
Grado en Ciencias Ambientales	2.50	2.7	2.9	2.9		
Grado en Farmacia	2.80	3	2.9			
Grado en Nutrición Humana y Dietética	2.90	2.4	2.8	2.8		
En NHD han mejorado los resultados, pero han empeora en en CTA, CCAA y Farmacia.						
Grado de satisfacción del alumnado participante en las Prácticas obligatorias						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	3.80	3.90	4.80	4.20		
Grado en Ciencias Ambientales	4.40	4.10	4.40	4.10		
Grado en Farmacia	4.50	4.50	4.60			
Grado en Nutrición Humana y Dietética	4.20	4.30	4.40	4.40		
El grado de satisfacción es muy elevado.						
Satisfacción del alumnado con la metodología docente						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	3.80	3.70	3.60	3.80		
Grado en Ciencias Ambientales	3.70	3.70	3.60	3.70		
Grado en Farmacia	3.70	3.70	3.70	3.70		
Grado en Nutrición Humana y Dietética	3.70	3.70	3.60	3.70		
El grado de satisfacción se mantiene.						
Satisfacción general del alumnado con el profesorado						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	3.90	3.90	3.80	3.90		
Grado en Ciencias Ambientales	3.90	3.80	3.70	3.80		



Informe de Gestión Anual

Farmazia Fakultatea Facultad de Farmacia

Grado en Farmacia	3.90	3.90	3.90	3.90		
Grado en Nutrición Humana y Dietética	3.90	3.80	3.80	3.90		
El grado de satisfacción se mantiene.						
% de TFG realizados y defendidos en euskera						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	29.00	6	14			
Grado en Ciencias Ambientales	68.00	52	45			
Grado en Farmacia	34.00	46	23			
Grado en Nutrición Humana y Dietética	50.00	37	31			
En general se observa un aumento de los TFGs defendidos en euskera.						
Oferta de plazas						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	40	40	40	40	40	40
Grado en Ciencias Ambientales	50	50	50	50	50	50
Grado en Farmacia	140	140	140	140	140	140
Grado en Nutrición Humana y Dietética	60	60	60	60	60	60
Se mantiene la oferta de la Memoria de los grados.						
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso (cas)						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	21	21	16	21	20	30
Grado en Ciencias Ambientales	17	14	23	22	19	22
Grado en Farmacia	70	66	66	74	79	75
Grado en Nutrición Humana y Dietética	20	29	27	16	29	38
Se mantiene en Ciencia y Tecnología de los Alimentos, desciende en Nutrición Humana y Dietética, y asciende en los otros dos Grados.						
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso (eus)						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	16	20	24	22	18	13
Grado en Ciencias Ambientales	32	39	32	23	31	24
Grado en Farmacia	61	73	76	53	52	62
Grado en Nutrición Humana y Dietética	39	28	32	37	21	27
Se observa una ligera disminución excepto en el Grado en Nutrición Humana y Dietética.						
Preinscritos/as en primera opción						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	48	55	61	29	28	31
Grado en Ciencias Ambientales	85	84	97	65	77	86
Grado en Farmacia	239	229	252	201	212	199
Grado en Nutrición Humana y Dietética	128	124	112	115	106	120
Se observa un ligero ascenso, salvo en Ciencia y Tecnología de los Alimentos.						
Preinscritos/as en segunda y sucesivas opciones						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	367	374	459	407	362	333
Grado en Ciencias Ambientales	341	362	430	409	426	478
Grado en Farmacia	1051	969	1068	927	1012	1065
Grado en Nutrición Humana y Dietética	947	870	1007	909	825	927
El número es suficientemente elevado.						
Nota mínima de admisión						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	7.00	7.40	6.90	6.40	7.64	6.21
Grado en Ciencias Ambientales	8.01	8.29	7.74	7.21	8.13	7.60
Grado en Farmacia	9.40	9.40	9.05	8.10	8.58	7.31
Grado en Nutrición Humana y Dietética	8.50	8.11	7.74	7.77	7.40	6.72
Se observa un ligero descenso en Ciencia y Tecnología de los Alimentos y Ciencias Ambientales.						
Ocupación de la titulación						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	95.00	107.50	107.50	112.50	102.50	105.00



Informe de Gestión Anual

Farmazia Fakultatea Facultad de Farmacia

Grado en Ciencias Ambientales	100.00	112.00	114.00	94.00	106.00	94.00
Grado en Farmacia	98.57	102.86	105.00	93.57	100.00	98.57
Grado en Nutrición Humana y Dietética	100.00	100.00	100.00	91.67	98.33	108.33

Se han cubierto todas las plazas en Ciencias Ambientales y Nutrición Humana y Dietética. La ocupación en el los otros dos grados es prácticamente total.

Preferencia de la titulación

Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	1.20	1.38	1.52	0.72	0.70	0.78
Grado en Ciencias Ambientales	1.70	1.68	1.94	1.30	1.54	1.72
Grado en Farmacia	1.71	1.64	1.80	1.44	1.51	1.42
Grado en Nutrición Humana y Dietética	2.13	2.07	1.87	1.92	1.77	2.00

En todos los casos es superior a uno.

Adecuación de la titulación

Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	55.26	51.16	53.49	42.22	24.39	47.62
Grado en Ciencias Ambientales	88.00	76.79	82.46	76.60	60.38	80.85
Grado en Farmacia	65.22	71.53	71.43	62.60	55.71	60.14
Grado en Nutrición Humana y Dietética	56.67	65.00	48.33	69.09	45.76	64.62

La adecuación se mantiene por encima del 50%

Tasa de Rendimiento

Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	72.11	67.81	64.03	63.92	55.97	61.63
Grado en Ciencias Ambientales	76.59	73.50	74.71	78.19	73.29	71.12
Grado en Farmacia	73.51	74.04	70.24	65.30	66.04	66.95
Grado en Nutrición Humana y Dietética	77.80	75.85	75.24	74.65	69.86	58.35

Se sigue manteniendo la tendencia en aumento.

Tasa de Rendimiento curso 1º

Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	65.74	65.75	57.93	54.69	51.75	59.55
Grado en Ciencias Ambientales	67.54	58.34	55.63	63.30	66.40	76.69
Grado en Farmacia	69.99	68.42	67.21	61.34	60.01	62.28
Grado en Nutrición Humana y Dietética	60.68	61.83	57.16	58.35	59.56	50.91

Las tasas son similares a las del curso anterior, con un ligero aumento en CCAA

Tasa de Rendimiento curso 2º

Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	63.55	57.18	53.40	59.54	50.13	66.59
Grado en Ciencias Ambientales	65.90	63.39	62.99	68.80	63.17	64.99
Grado en Farmacia	62.51	69.88	59.85	58.54	66.34	73.81
Grado en Nutrición Humana y Dietética	83.70	71.45	70.60	73.37	66.02	74.80

Excepto en el Grado en Farmacia, la tasa evoluciona favorablemente.

Tasa de Rendimiento curso 5º

Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos						
Grado en Ciencias Ambientales						
Grado en Farmacia	96.25	96.01	95.41	50.00		
Grado en Nutrición Humana y Dietética						

Evoluciona favorablemente

Tasa de Éxito curso 1º

Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	80.98	78.63	77.46	66.45	63.71	69.60
Grado en Ciencias Ambientales	79.52	73.69	70.18	75.05	78.44	84.42
Grado en Farmacia	82.12	80.87	79.15	73.87	72.08	71.15
Grado en Nutrición Humana y Dietética	74.93	75.35	71.62	72.38	72.94	64.71

Evoluciona favorablemente



Informe de Gestión Anual

Farmazia Fakultatea Facultad de Farmacia

Tasa de Éxito curso 2º						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	73.44	68.88	63.38	64.55	59.47	72.56
Grado en Ciencias Ambientales	73.97	74.89	70.11	77.37	74.58	73.13
Grado en Farmacia	76.67	82.60	71.47	72.00	77.52	82.82
Grado en Nutrición Humana y Dietética	87.46	78.79	77.12	77.75	73.38	80.20
Las tasas son similares a las del curso anterior						
Tasa de Abandono del estudio en el 1er. año (CURSA)						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos			27.27	20.00	28.21	25.58
Grado en Ciencias Ambientales			22.41	12.73	9.26	6.15
Grado en Farmacia			11.73	7.64	14.81	17.01
Grado en Nutrición Humana y Dietética			15.94	18.42	8.70	20.59
No hay datos disponibles						
Tasa de Abandono del estudio (RD 1393)						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos					33.33	34.88
Grado en Ciencias Ambientales					12.96	16.92
Grado en Farmacia						30.61
Grado en Nutrición Humana y Dietética					13.77	29.41
No hay datos disponibles						
Tasa de Graduación						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos					28.95	40.00
Grado en Ciencias Ambientales					79.59	72.92
Grado en Farmacia						50.72
Grado en Nutrición Humana y Dietética					69.39	42.86
No hay datos disponibles.						
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de los egresados universitarios)						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	76.59	82.99	88.31	89.48		
Grado en Ciencias Ambientales	86.37	89.22	88.93	92.97		
Grado en Farmacia	83.17	87.51	95.53			
Grado en Nutrición Humana y Dietética	85.16	85.49	84.46	93.85		
Las tasas son similares a las de cursos anteriores.						
Movilidad estudiantes enviados/as SICUE-SÉNECA						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos		0	0	0	0	0
Grado en Ciencias Ambientales		2	0	0	0	0
Grado en Farmacia		2	0	5	0	0
Grado en Nutrición Humana y Dietética		1	0	0	0	0
No hay datos disponibles.						
Movilidad estudiantes enviados/as ERASMUS						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos		2	3	0	0	0
Grado en Ciencias Ambientales		7	7	1	1	0
Grado en Farmacia		5	8	2	1	0
Grado en Nutrición Humana y Dietética		0	1	0	1	0
No hay datos disponibles.						
Movilidad estudiantes enviados/as OTROS PROGRAMAS						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos		1	0	0	0	0
Grado en Ciencias Ambientales		1	0	2	0	0
Grado en Farmacia		0	1	0	1	0
Grado en Nutrición Humana y Dietética		2	2	1	0	0



Informe de Gestión Anual

Farmazia Fakultatea
Facultad de Farmacia

No hay datos disponibles.

Movilidad estudiantes recibidos/as SICUE-SÉNECA *						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos		2	5	0	0	3
Grado en Ciencias Ambientales		2	5	0	0	3
Grado en Farmacia		2	5	0	0	3
Grado en Nutrición Humana y Dietética		2	5	0	0	3
No hay datos disponibles.						

Movilidad estudiantes recibidos/as ERASMUS *						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos		9	10	11	13	12
Grado en Ciencias Ambientales		9	10	11	13	12
Grado en Farmacia		9	10	11	13	12
Grado en Nutrición Humana y Dietética		9	10	11	13	12
No hay datos disponibles.						

Movilidad estudiantes recibidos/as OTROS PROGRAMAS *						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos		19	22	11	10	4
Grado en Ciencias Ambientales		19	22	11	10	4
Grado en Farmacia		19	22	11	10	4
Grado en Nutrición Humana y Dietética		19	22	11	10	4
No hay datos disponibles.						

% de empleo encajado: mujeres						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos						
Grado en Ciencias Ambientales						
Grado en Farmacia						
Grado en Nutrición Humana y Dietética						
No hay datos disponibles.						

% de empleo encajado: hombres						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos						
Grado en Ciencias Ambientales						
Grado en Farmacia						
Grado en Nutrición Humana y Dietética						
No hay datos disponibles.						

Tasa de empleo						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos						
Grado en Ciencias Ambientales						
Grado en Farmacia						
Grado en Nutrición Humana y Dietética						
No hay datos disponibles.						

Tasa de paro						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos						
Grado en Ciencias Ambientales						
Grado en Farmacia						
Grado en Nutrición Humana y Dietética						
No hay datos disponibles.						

% de asignaturas impartidas en euskera						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	79.49	73.68	43.59	23.08	20.00	22.22
Grado en Ciencias Ambientales	87.50	85.37	85.37	80.49	77.42	94.44
Grado en Farmacia	85.11	82.98	84.78	84.62	92.31	100.00



Informe de Gestión Anual

Farmazia Fakultatea
Facultad de Farmacia

Grado en Nutrición Humana y Dietética	91.67	86.49	83.78	83.78	86.49	100.00
---------------------------------------	-------	-------	-------	-------	-------	--------

Ha aumentado el porcentaje de asignaturas impartidas en euskera en todas las titulaciones.

Tasa de cambio del estudio en la UPV/EHU

Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos			15.91	2.22	12.82	13.95
Grado en Ciencias Ambientales			8.62	3.64	5.56	1.54
Grado en Farmacia			6.17	5.10	8.64	10.88
Grado en Nutrición Humana y Dietética			7.25	3.95	0.72	5.88

No hay datos disponibles

% de empleo encajado

Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos						
Grado en Ciencias Ambientales						
Grado en Farmacia						
Grado en Nutrición Humana y Dietética						

No hay datos disponibles.

Estudiantes egresados/as

Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	15	26	7	8	0	0
Grado en Ciencias Ambientales	35	41	53	36	0	0
Grado en Farmacia	99	91	56	0	0	0
Grado en Nutrición Humana y Dietética	51	52	44	37	42	0

Se observa un ligero descenso en el Grado de Ciencia y Tecnología de los Alimentos y en el Grado de Ciencias Ambientales, grados en los que en cursos anteriores se había observado un incremento significativo.

Total movilidad estudiantes enviados/as

Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos		3	3	0	0	0
Grado en Ciencias Ambientales		10	7	3	1	0
Grado en Farmacia		7	9	7	2	0
Grado en Nutrición Humana y Dietética		3	3	1	1	0

No hay datos disponibles.

Total movilidad estudiantes recibidos/as *

Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos		30	37	22	23	19
Grado en Ciencias Ambientales		30	37	22	23	19
Grado en Farmacia		30	37	22	23	19
Grado en Nutrición Humana y Dietética		30	37	22	23	19

No hay datos disponibles.

Puntos Fuertes:

El grado de satisfacción en las actividades de captación del alumnado (actividades prácticas y ferias de orientación) y de acogida y orientación sigue siendo elevado. Los indicadores correspondientes al acceso y matriculación en las titulaciones ofertadas continúan mostrando valores satisfactorios. Las tasas de rendimiento y de éxito progresan adecuadamente. En las prácticas obligatorias el grado de satisfacción de instructores, tutores y alumnos sigue siendo muy elevado. En cuanto al Trabajo Fin de Grado, el número de trabajos defendidos se mantiene alto con una elevada participación del profesorado, siendo la nota media obtenida de notable.

Áreas de Mejora:

No se observan

Conclusiones:



Informe de Gestión Anual

Farmazia Fakultatea
Facultad de Farmacia

En general los indicadores de satisfacción son elevados tanto en las actividades de captación, acogida y orientación del alumnado, como en las prácticas voluntarias y obligatorias.

Las tasas de éxito y rendimiento de primer y segundo curso se mantienen o evolucionan favorablemente.

En relación a los indicadores de gestión de las Prácticas externas y los Trabajos Fin de Grado, se observa una valoración global positiva.

Como futuro inmediato se pretende seguir manteniendo estos resultados, siempre con el enfoque de la mejora continua.

III. PROCESOS DE APOYO						
A01.- Personal						
	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
% PDI doctor que imparte docencia en grado	82.29	84.02	84.62	86.71	89.78	85.98
Ha disminuido el ratio de PDI doctor que imparte docencia en grado debido a la paralización por normativa estatal de la tasa de reposición del profesorado que va jubilándose.						
Grado de satisfacción con la docencia						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	4.00	3.90	3.90	3.90	3.90	3.90
Grado en Ciencias Ambientales	3.90	3.80	3.70	3.80	3.70	3.50
Grado en Farmacia	3.90	3.90	3.90	3.90	3.80	3.70
Grado en Nutrición Humana y Dietética	3.90	3.80	3.80	3.90	3.80	3.70
Se observa un alto grado de satisfacción con la docencia.						
Nº de PDI doctor: hombres						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	24	21	21	20	18	12
Grado en Ciencias Ambientales	33	33	34	38	34	21
Grado en Farmacia	44	45	43	38	37	25
Grado en Nutrición Humana y Dietética	23	28	28	28	27	22
En CCAA, FARM y NHD ha disminuido el PDI doctor (hombres).						
Nº de PDI evaluado con DOCENTIAZ						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	20.00	19.00	14.00	11.00	3.00	2.00
Grado en Ciencias Ambientales	23.00	20.00	15.00	11.00	5.00	3.00
Grado en Farmacia	39.00	34.00	25.00	23.00	14.00	6.00
Grado en Nutrición Humana y Dietética	25.00	22.00	17.00	12.00	10.00	5.00
En todas las titulaciones se observa un aumento en Nº de PDI evaluado con DOCENTIAZ.						
Nº de PDI doctor: mujeres						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	42	43	100.00	28.89	33.33	34.88
Grado en Ciencias Ambientales	31	30	100.00	25.29	12.98	16.99
Grado en Farmacia	64	60	96.00	15.92	22.84	27.30
Grado en Nutrición Humana y Dietética	46	43	92.35	26.82	14.49	29.28
Excepto en CTA, ha aumentado el número de PDI doctor (Mujeres).						
Nº de PDI doctor total						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	166	164	153	122	93	88
Grado en Ciencias Ambientales	104	203	202	260	162	136
Grado en Farmacia	708	706	608	520	404	233
Grado en Nutrición Humana y Dietética	269	238	230	260	232	150
Excepto en NHD, ha aumentado el PDI doctor total.						
Nº de sexenios del cuerpo docente universitario **						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	72.00	73.00	81.00	78.00	58.00	29.00
Grado en Ciencias Ambientales	72.00	81.00	82.00	80.00	82.00	42.00
Grado en Farmacia	159.00	147.00	159.00	144.00	123.00	67.00
Grado en Nutrición Humana y Dietética	78.00	84.00	93.00	86.00	84.00	63.00



Informe de Gestión Anual

Farmazia Fakultatea
Facultad de Farmacia

Excepto en FARM, en el resto de titulaciones se observa una disminución en el número de sexenios, debido probablemente a la paralización por normativa estatal de la tasa de reposición del profesorado que va jubilándose y que son los que mas sexenios acumulan.

Nº de quinquenios del cuerpo docente universitario **						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	132.00	136.00	129.00	128.00	96.00	73.00
Grado en Ciencias Ambientales	174.00	170.00	171.00	157.00	151.00	85.00
Grado en Farmacia	256.00	241.00	271.00	245.00	211.00	166.00
Grado en Nutrición Humana y Dietética	158.00	162.00	183.00	179.00	177.00	140.00

Se observa en CCAA y en FARM un aumento en el número de quinquenios. Sin embargo en CTA y NHD este número ha disminuído, por paralización por normativa estatal de la tasa de reposición del profesorado que va jubilándose.

Nº de PDI total						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	82	74	60	55	39	35
Grado en Ciencias Ambientales	82	72	69	72	66	41
Grado en Farmacia	128	123	119	105	88	60
Grado en Nutrición Humana y Dietética	85	84	86	78	84	58

Se observa en general un aumento del ratio de profesores no doctores en todas las Titulaciones del centro.

Nº de PDI: mujeres						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	52	49	35	33	18	17
Grado en Ciencias Ambientales	41	33	29	31	29	16
Grado en Farmacia	80	73	72	65	49	34
Grado en Nutrición Humana y Dietética	56	49	53	45	51	33

Ha aumentado el número de PDI (mujeres) en todas las titulaciones.

Nº de PDI: hombres						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	30	25	25	22	21	18
Grado en Ciencias Ambientales	41	39	40	41	37	25
Grado en Farmacia	48	50	47	40	39	26
Grado en Nutrición Humana y Dietética	29	35	33	33	33	25

En CTA y CCAA ha aumentado el número de PDI (Hombres). En FARM y NHD ha disminuído el número de PDI (Hombres).

A02.- Gestión académica

	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
Número de Títulos tramitados	210.00	212.00	285.00	285.00	158.00	

La tramitación digital, reduciendo los plazos de emisión de la Certificación Supletoria Provisional, así como los de la obtención del título definitivo.

A03.- Gestión económica y de los recursos

	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
Número de avisos de reparaciones recogidas	585.00	500.00	405.00	350.00	332.00	300.00

Va en aumento el número de avisos de reparaciones recogidas.

Número de reparaciones resueltas con medios propios	575.00	480.00	375.00	350.00	322.00	75.00
---	--------	--------	--------	--------	--------	-------

Va en aumento el número de reparaciones resueltas con medios propios.

Número de reparaciones resueltas con personal externo	10.00	20.00	15.00	2.00	10.00	25.00
---	-------	-------	-------	------	-------	-------

A disminuído significativamente el número de reparaciones resueltas con personal externo.

Puntos Fuertes:

Se observa un incremento en la participación del profesorado en el programa DOCENTIAZ.
Se observa un aumento del porcentaje de reparaciones resueltas con medios propios.



Informe de Gestión Anual

Farmazia Fakultatea
Facultad de Farmacia

Áreas de Mejora:

No se observan.

Conclusiones:

Se observa un incremento en la participación del profesorado en el programa DOCENTIAZ, aún así se seguirá fomentando la participación en este programa.

Debido a la paralización por normativa estatal de la tasa de reposición del profesorado que va jubilándose se observa una tendencia a la disminución en los indicadores que se van consiguiendo a lo largo de la vida profesional (sexenios y quinquenios).

Va aumentando progresivamente el número de avisos de reparaciones, probablemente debido a que el edificio va envejeciendo.

IV. DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN						
	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
Grado de satisfacción del PDI con el procedimiento de comunicación.	4.44	4.60	4.60	4.60		
No se observa una variación apreciable en los últimos datos incorporados.						
Grado de satisfacción del PAS con el procedimiento de comunicación.	3.95	3.90	3.90	3.90		
No se observa una variación apreciable en los últimos datos incorporados.						
Satisfacción con la facilidad de localizar la información en la página Web (PDI)	3.30	3.37	3.37	3.37		
No se observa una variación apreciable en los últimos datos incorporados.						
Satisfacción con el Acto de Graduación	3.20					
El valor inicial de este indicador es satisfactorio.						
Satisfacción con la facilidad de localizar la información en la página Web (PAS)	2.95	3.07	3.07	3.07		
No se observa una variación apreciable en los últimos datos incorporados.						
% de egresados/as asistentes al Acto de Graduación						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	69.00	71.00	88.00			
Grado en Ciencias Ambientales	61.00	32.00	53.00			
Grado en Farmacia	36.00	70.00				
Grado en Nutrición Humana y Dietética	62.00	45.00	49.00	21.00		
No se observa un comportamiento homogéneo en las distintas titulaciones, por lo que no resulta sencillo extraer conclusiones generales.						

Puntos Fuertes:

Los indicadores para los que existen datos relativos a tres o cuatro cursos no presentan, en general, variaciones apreciables, salvo en el caso de la asistencia al acto de graduación, indicador para el que se observa gran variabilidad en función de la titulación y el curso académico.

Áreas de Mejora:

No se observan.

Informe de Gestión Anual

Farmazia Fakultatea
Facultad de Farmacia

Conclusiones:

Los resultados obtenidos son, en general, satisfactorios. Se ha de destacar que se han incluido nuevos indicadores de compromiso EHUNDU, por lo que únicamente muestran valores para el curso 2016-2017.

V. EVALUACIÓN REVISIÓN Y MEJORA

	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
% de subdirectrices que han sido evaluadas internamente	35.00					
No hay indicadores específicos en este proceso ya que la evaluación, revisión y mejora afecta a todo el sistema.						

Puntos Fuertes:

Durante el curso 2016-17 se han recibido los informes de las agencias, y se puede intuir una evaluación interna satisfactoria la que se realiza desde el centro.

Areas de Mejora:

No se observan.

Conclusiones:

En el curso académico 2015-16 se solicitó la Certificación de la Implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Facultad y a lo largo de este curso 2016-17 se han recibido los informes de las agencias. En estos informes se puede concluir que desde el centro se aplican con buenos criterios los procedimientos y acciones necesarias para el cumplimiento de la política y los objetivos de calidad del Centro.



7. ACCIONES PROGRAMADAS

ACCIONES PROGRAMADAS PENDIENTES

PC03, Acogida y orientación al alumnado			
Acción	Resultados	Tipo	Responsable
Revisar el Plan Tutorial Revisar el plan tutorial	Cada curso académico, se revisa el Plan de Acción Tutorial para exponerlo en la Jornada de acogida al alumnado de nuevo Ingreso en primero, y para analizar sus resultados y exponerlos en la Junta de Facultad de final de curso.	Recomendación	Vicedecanato de Calidad e Innovación
PC05, Desarrollo de la enseñanza			
Acción	Resultados	Tipo	Responsable
Interacción entre estudiantes y profesores/coordinadores Fortalecer los mecanismos de interacción entre estudiantes y profesores/coordinadores mediante el establecimiento oficial de la representación estudiantil.	El consejo de Gobierno de la UPV/EHU en su reunión del 3-11-16 (BOPV nº 242, 22 de diciembre de 2016) aprobó una propuesta de modificación del Reglamento del Alumnado en el que se incluye un protocolo para la elección de personas delegadas de curso.	Recomendación	Vicedecanato de Ordenación Académica y Planificación Docente
Autorización para impartir en euskera Se solicita para la asignatura: 25287 Biopatología Estructural General	Cumplimiento del plan de Euskaldunización	De Mejora de Titulación	Vicedecanato de Ordenación Académica y Planificación Docente
Autorización para impartir en euskera Se solicita para la asignatura: 25285 Atención Farmacéutica	Informe favorable de la comisión de grado	De Modificación de Titulación	Vicedecanato de Ordenación Académica y Planificación Docente
Solicitar al coordinador o coordinadora de la Asignatura de Anatomía un informe sobre los resultados de la asignatura Solicitar al coordinador o coordinadora de la Asignatura de Anatomía un informe sobre los resultados de la asignatura	Se ha solicitado al coordinador de la Asignatura de Anatomía un informe sobre los resultados de la asignatura.	De Mejora de Titulación	Coordinador/a de curso
PD01, Comunicación Interna			
Acción	Resultados	Tipo	Responsable
Curriculum Vitae del profesorado Sería conveniente incluir un breve c.v. del profesorado que imparte asignaturas en la titulación	La Universidad está trabajando desde 2016 en el diseño de una nueva web institucional en la que está previsto incorporar esta información para todas las titulaciones	Recomendación	Secretaría Decanato
Comunicación resultados indicadores Los principales indicadores del título en relación al rendimiento, satisfacción de los diferentes colectivos e inserción laboral solo se pueden consultar a través de los informes de seguimiento y no cuentan con una ubicación específica en la página web.	Los datos de los indicadores del título correspondiente están en el portal de transparencia de forma muy accesible.	Recomendación	Secretaría Decanato
Aumentar la información destinada al alumnado de los servicios que ofrece la UPV/EHU y la Facultad Se dispone de varios servicios de apoyo y orientación académica tanto propios del centro, como el Plan de Acción Tutorial, como del Campus, la oficina de empleo, etc. Se ha constatado que, entre los estudiantes existe un alto grado de desconocimiento sobre estos servicios, por lo que se recomienda que el centro haga un especial esfuerzo de información a los alumnos.	Cada curso académico, en la Jornada de acogida al alumnado de nuevo Ingreso en primero se le informa del Plan de Acción Tutorial y se asigna un Tutor o Tutora a cada estudiante. Además se les explica la página web del Centro y cómo acceder a las distintas informaciones. Es de esperar que el alumnado sea capaz de encontrar la información necesaria y/o dirigirse a su tutor o tutora en busca de más información.	Recomendación	Personal Secretaría
Recomendación Certificación AUDIT: participación del alumnado en las comisiones de la facultad Se recomienda fomentar la participación del alumnado	Siempre que hay elecciones de representantes al Consejo de estudiantes se solicita el envío de	Recomendación	Equipo Decanal



Informe de Gestión Anual

Farmazia Fakultatea
Facultad de Farmacia

PD01, Comunicación Interna			
Acción	Resultados	Tipo	Responsable
en la Comisión de Calidad y en otras Comisiones de la Facultad de Farmacia para aumentar la comunicación interna con los alumnos y la participación de los grupos de interés en el SGC	representantes a las reuniones de los distintas Comisiones de la Facultad. El consejo de Gobierno de la UPV/EHU en su reunión del 3-11-16 (BOPV N° 242, 22 de diciembre de 2016) aprobó una propuesta de modificación del Reglamento del Alumnado en el que se incluye un protocolo para la elección de personas delegadas de curso.		
PE01, Planificación estratégica			
Acción	Resultados	Tipo	Responsable
Revisión del Plan Estratégico Dado que el plan está diseñado hasta del año 2017, el plan se debería revisar o elaborar uno nuevo durante el curso 2017-18	Elaboración del nuevo plan estratégico	De mejora	Equipo Decanal
PE04, Planificación de las titulaciones			
Acción	Resultados	Tipo	Responsable
Cambio de asignación a curso de asignaturas optativas Se solicita que las asignaturas optativas de 3º curso del grado en NHD: 25219 Anatomía Aplicada a la Nutrición Humana 25221 Las Plantas en la Alimentación Humana y las asignaturas optativas de 4º curso del grado en NHD 25217 Fisiología del Comportamiento Alimentario y Dipsico 25220 Diseño e Innovación en la Industria Alimentaria puedan cursarse indistintamente en los cursos 3º y 4º.	Para facilitar al alumnado la elección de asignaturas optativas	De Modificación de Titulación	Vicedecanato de Ordenación Académica y Planificación Docente
Cambio de asignación a curso de asignaturas optativas CCAA Se solicita que las asignaturas optativas de 3º curso del grado en CCAA: 25248 Fotointerpretación, Teledetección y Riesgos Naturales 25247 Métodos y Técnicas de Investigación Social y las asignaturas optativas de 4º curso del grado en CCAA 25252 Química de la Atmósfera 25254 Gestión Energética y Ecoeficiencia puedan cursarse indistintamente en los cursos 3º y 4º.	Para aumentar la posibilidad de elección de asignaturas optativas por parte del alumnado	De Modificación de Titulación	Vicedecanato de Ordenación Académica y Planificación Docente
Modificación modalidades docentes NHD Se solicita modificar las modalidades docentes de la siguiente asignatura: Fisiología del Comportamiento Alimentario y Dipsico Actual: M 36, GA 15, GL 9 Solicitado: M 36, GA 19, GL 5	Adaptar las modalidades docentes de la asignatura basándonos en la experiencia obtenida en su implantación	De Modificación de Titulación	Vicedecanato de Ordenación Académica y Planificación Docente
Modificación modalidades docentes CCAA Se solicita modificar las modalidades docentes de la siguiente asignatura: Bases de la Ingeniería Ambiental Actual: M 36, GA 6, GL 15, GO 1,5, GCA 1,5 Solicitado: M 36, GA 6, GL 16, GO 2	Adaptar las modalidades docentes de la asignatura basándonos en la experiencia obtenida en su implantación	De Modificación de Titulación	Vicedecanato de Ordenación Académica y Planificación Docente
Modificación modalidades docentes CTA Se solicita modificar las modalidades docentes de la siguiente asignatura: Productos Alimenticios Transformados y Nuevas	Adaptar las modalidades docentes de la asignatura basándonos en la experiencia obtenida en su implantación	De Modificación de Titulación	Vicedecanato de Ordenación Académica y Planificación Docente



Informe de Gestión Anual

Farmazia Fakultatea
Facultad de Farmacia

PE04, Planificación de las titulaciones

Acción	Resultados	Tipo	Responsable
Tendencias Actual: M 36, GA 12, GO 2, GCA 4, TI 6 Solicitado: M 36, GA 9, GO 5, GCA 4, TI 6			
Inclusión de idioma euskera en dos asignaturas Se solicita impartir en euskera las signaturas de Ampliación de sistemas de información geográfica y Análisis y evaluación del paisaje	Dar cumplimiento al Plan Director de Euskera del Vicerrectorado	De Modificación de Titulación	Vicedecanato de Ordenación Académica y Planificación Docente

PM01, Sugerencias, quejas, solicitudes y reclamaciones

Acción	Resultados	Tipo	Responsable
Recomendación Certificación AUDIT: Indicador de sugerencias, quejas, solicitudes y reclamaciones Sería recomendable establecer en el procedimiento PM01: Sugerencias, quejas, solicitudes y reclamaciones del SGC un indicador que refleje la importancia de las distintas sugerencias, quejas, solicitudes y reclamaciones recibidas en la posible mejora del SGC	Se han restablecido dos indicadores (Número recibido de quejas/reclamaciones (Decanato) y Número recibido de Solicitudes/sugerencias (buzón electrónico) que estaban en los históricos) que se habían suprimido porque el número era muy bajo	Recomendación	Secretaría Decanato

ACCIONES PROGRAMADAS CERRADAS

PC03, Acogida y orientación al alumnado

Acción	Resultados	Tipo	Responsable
Plan de Acción Tutorial Intensificar la utilización del Plan de Acción Tutorial por parte de los estudiantes	En nuestra opinión la no alta utilización del Plan de Acción Tutorial puede denotar que el alumnado es lo suficientemente maduro para no necesitar un Tutor. En cualquier caso, al comienzo del curso académico se les seguirá invitando a participar en el Plan.	Recomendación	Vicedecanato de Calidad e Innovación
Participación del alumnado y los egresados en el diseño y desarrollo de los sistemas de apoyo y orientación a los estudiantes. Detallar la participación del alumnado y los egresados en el diseño y desarrollo de los sistemas de apoyo y orientación a los estudiantes.	La opinión del alumnado se recoge tanto mediante la encuesta de opinión al alumnado sobre la docencia de su profesorado en los ítems 15-20 (interacción con el alumnado) como mediante una encuesta propia realizada anualmente al penúltimo curso de cada titulación en el ítem 5 (Atención que reciben los estudiantes) y cuyos valores de satisfacción se han incluido como indicadores en el Procedimiento PC03 "Acogida y orientación al alumnado". Asimismo, la opinión de los egresados también procede de dos fuentes, por un lado las encuestas realizadas por Lanbide, aunque no proporcionan una información rápida ya que se realizan varios años después de su egreso, y las encuestas propias, en las que el valor del ítem 5 (Atención que reciben los estudiantes) se ha incluido como indicador en el Procedimiento PC03 "Acogida y orientación al alumnado"	De mejora	Vicedecanato de Calidad e Innovación

PC04, Organización de la enseñanza

Acción	Resultados	Tipo	Responsable
Aumentar los requisitos para la realización de las prácticas obligatorias Para que el alumnado pueda matricularse de las	Aumentar el interés del alumnado por las asignaturas de los primeros cursos, de modo que disminuya el "No	De Modificación de Titulación	Vicedecanato de Ordenación Académica y Planificación Docente



Informe de Gestión Anual

Farmazia Fakultatea
Facultad de Farmacia

ACCIONES PROGRAMADAS CERRADAS

PC04, Organización de la enseñanza			
Acción	Resultados	Tipo	Responsable
prácticas obligatorias de cuarto curso, además de tener aprobados los créditos mencionados en la Memoria de Verificación, deberá tener aprobadas las asignaturas correspondientes a los dos primeros cursos de la Titulación.	presentado" y quizás también aumente la nota obtenida.		
PC05, Desarrollo de la enseñanza			
Acción	Resultados	Tipo	Responsable
Informar a la comisiones de la titulaciones NHD y CCAA del bajo % de evaluación continua en sus asignaturas Dado el bajo % de evaluación continua se solicitará a las comisiones de la titulaciones que insten a los profesores para mejorar este punto	En las reuniones de coordinación de las titulaciones de NHD y de CCAA se insta al profesorado a que realice evaluación continua, y por tanto se espera que aumente el % de este tipo de evaluación en las asignaturas de las titulaciones de NHD y CCAA. Esta acción se vinculó por error a todas las titulaciones del centro, incluidas las titulaciones de Grado en Farmacia y de Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos ya que cuando se generó en vez de marcarse de tipo "mejora de la titulación" se marcó como "de mejora" (se abre para todas las titulaciones). En este momento no es posible cambiar su tipo, y sirva esta nota de aclaración para cuando aparezca en los informes de seguimiento de las dos titulaciones a las que no procede.	De mejora	Vicedecanato de Ordenación Académica y Planificación Docente
Guías docentes Se recomienda actualizar las guías docentes de modo que la información de las asignaturas esté actualizada y completa (CTA, CCAA y NHD)	Las Comisiones de las Titulaciones, revisan anualmente las guías Docentes y solicitan al profesorado y/o a los Departamentos correspondientes su revisión y actualización todos los años.	Recomendación	Vicedecanato de Ordenación Académica y Planificación Docente
Tasa de éxito de las asignaturas básicas de 1º y 2º cursos. Se ha de mejorar la tasa de éxito en las asignaturas básicas de los dos primeros cursos.	Se espera una mejora paulatina dado que ahora es obligatorio tener superados primero y segundo para realizar las prácticas en empresa de cuarto curso.	Recomendación	Vicedecanato de Ordenación Académica y Planificación Docente
Autorización para impartir en euskera Se solicita para las asignaturas: 25130 Ciencia y Tecnología de la Carne, Pescado y Productos Derivados 25127 Gestión de Calidad y Seguridad Alimentaria 25132 Diseño e Innovación	Cumplimiento del plan de Euskaldunización	De Modificación de Titulación	Vicedecanato de Ordenación Académica y Planificación Docente
Autorización para impartir en euskera Se solicita para la asignatura: 25221 Las Plantas en la Alimentación Humana	Cumplimiento del plan de Euskaldunización	De Modificación de Titulación	Vicedecanato de Ordenación Académica y Planificación Docente
Autorización para impartir en euskera Se solicita para la asignatura: 25252 Química de la Atmósfera	Cumplimiento del plan de Euskaldunización	De Mejora de Titulación	Vicedecanato de Ordenación Académica y Planificación Docente
Especificar coordinación docente Reflejar de forma explícita la forma de llevar a cabo la coordinación docente desarrollada	La labor realizada se refleja en el flujograma, mediante la adición de las reuniones de coordinación. Además, en los registros de Unikude se encuentran las actas de las reuniones.	De mejora	Vicedecanato de Ordenación Académica y Planificación Docente



ACCIONES PROGRAMADAS CERRADAS

PC05, Desarrollo de la enseñanza			
Acción	Resultados	Tipo	Responsable
Autorización para impartir en euskera Se solicita para las asignaturas: 25253 Ampliación de Sistemas de Información Geográfica 25256 Analisis y Evaluación del Paisaje	Cumplimiento del plan de Euskaldunización.	De Mejora de Titulación	Vicedecanato de Ordenación Académica y Planificación Docente
PC06, Movilidad de los estudiantes enviados			
Acción	Resultados	Tipo	Responsable
Baja participación en programas de movilidad. Analizar las causas de la baja participación del alumnado en los programas de movilidad.	Para conocer lo mejor posible las causas de la baja movilidad estudiantil se ha elaborado una encuesta dirigida a todos los estudiantes del centro.	De Mejora de Titulación	Vicedecanato de Relaciones Internacionales
PC08, Prácticas académicas externas			
Acción	Resultados	Tipo	Responsable
Ampliar la oferta de plazas de prácticas externas obligatorias. Seguir ampliando la oferta de plazas, que, aunque es buena, quisiéramos mejorar aún más. El resultado de esta acción podrá comprobarse mediante el indicador "Nº de empresas/instituciones con plazas ofertadas"	Incremento del número de empresas/instituciones con plazas ofertadas	De Mejora de Titulación	Vicedecanato de Prácticas Externas
PC10, Orientación profesional e inserción laboral			
Acción	Resultados	Tipo	Responsable
Orientación profesional Se recomienda revisar los procesos relacionados con la orientación profesional del estudiante.	Se han revisado los procesos y se ha abierto una acción de mejora detallando la participación de los grupos de interés en el desarrollo de los sistemas de orientación profesional a los estudiantes	Recomendación	Equipo Decanal
Satisfacción de los empleadores Sería recomendable fomentar los procedimientos de captación de la satisfacción de los grupos de interés externos, particularmente de los empleadores con la formación de los egresados.	El centro ha creado 1 grupo focal con empleadores en cada titulación y en la reunión anual que se hace con éstos uno de los temas que se trata es el de la satisfacción con la formación de los egresados.	Recomendación	Vicedecanato de Prácticas Externas
Participación del alumnado, los egresados y los empleadores en el diseño y desarrollo de los sistemas de orientación profesional de los estudiantes. Detallar la participación del alumnado, los egresados y los empleadores en el diseño y desarrollo de los sistemas de orientación profesional de los estudiantes.	La opinión del alumnado se recoge en las encuestas realizadas durante las Jornadas de Inserción Laboral realizadas y se muestra como indicador en el procedimiento PC10, "Orientación profesional e inserción laboral". Asimismo, la opinión de los egresados también procede de dos fuentes, por un lado las encuestas años después de su egreso, y las encuestas propias, en las que el valor del Item 5 (Atención que reciben los estudiantes) se ha incluido como indicador en el Procedimiento PC03 "Acogida y orientación al alumnado" En relación con los posibles empleadores, participan en la impartición de las jornadas de orientación profesional que se realizan en la Facultad como puede verse en el programa (registro) del procedimiento PC10.	De mejora	Vicedecanato de Alumnado y TFG
PD01, Comunicación Interna			
Acción	Resultados	Tipo	Responsable

Informe de Gestión Anual

Farmazia Fakultatea
Facultad de Farmacia

ACCIONES PROGRAMADAS CERRADAS

PD01, Comunicación Interna			
Acción	Resultados	Tipo	Responsable
<p>Igualar la información pública en la página de la Universidad y la de la Facultad</p> <p>Existen dos páginas web; una correspondiente a la universidad y otra correspondiente al centro. La información pública disponible en ambas páginas debe ser igual y actualizada.</p>	<p>La página web de la universidad y la de la Facultad son complementarias. La primera se gestiona desde Servicios centrales e incluye la información necesaria y pertinente respecto al título. Esta misma información es registrada con el mismo formato en la página web de la Facultad, en cualquier caso en ella además se incluye mucha más información de interés para el alumnado que en cada centro es específica. Ambas se actualizan periódicamente, pero entendemos que no es necesario que sean exactamente iguales. La de la facultad es más amplia y gestiona información del centro y sus titulaciones de mucho más alcance.</p>	Recomendación	Secretaría Decanato
<p>Incluir en la página web del título la información relativa a la composición de la Comisión de Estudio de Grado</p> <p>Se recomienda incluir en la página web del título la información relativa a la composición de la Comisión de Estudio de Grado (aunque ya esté incluida en la página web del centro).</p>	<p>Esta información está incluida en la web de la Facultad. La web institucional de los grados no permite incluir esta información específica de cada centro ya que se gestiona desde Servicios centrales y tiene formato único.</p>	Recomendación	Secretaría Decanato
<p>Información sobre Movilidad</p> <p>Se recomienda ampliar la información sobre la movilidad.</p>	<p>Todos los años en la Facultad se realiza una reunión Informativa sobre movilidad que es publicitada en las pantallas de la Facultad. Además, la página web del vicerrectorado de Relaciones Internacionales incluye una amplísima información sobre movilidad. Así mismo se ha incorporado en la web institucional del grado un enlace con información sobre los programas de movilidad.</p>	Recomendación	Equipo Decanal
PD02, Proyección Social			
Acción	Resultados	Tipo	Responsable
<p>Mejora de la información ofrecida en la web de las titulaciones</p> <p>En la web de las titulaciones se observan diversos errores. Se solicitará su subsanación</p>	<p>Se han subsanado los errores detectados.</p>	De Mejora de Titulación	Vicedecanato de Calidad e Innovación
<p>Competencias titulación</p> <p>Se recomienda incluir la información pública en relación a las competencias tal como está establecida en la memoria verificada, con el fin de evitar confusión al alumnado.</p>	<p>La única discrepancia estriba en la categoría atribuida a las competencias. Así, en la Memoria están clasificadas como competencias específicas y en la web de la titulación como genéricas. El cambio en la denominación es responsabilidad de Servicios Centrales.</p>	Recomendación	Secretaria/o Académica/o
PE01, Planificación estratégica			
Acción	Resultados	Tipo	Responsable
<p>Recomendación Certificación AUDIT: Fuentes de información de los grupos de interés</p> <p>Se recomienda completar para todos los grupos de interés definidos en el Manual del SGC las fuentes de información o mecanismos utilizados para recabar información de los mismos, así como la periodicidad, si se considera adecuado (página 8 de 32 del Manual del</p>	<p>Se ha eliminado el anexo que había en el procedimiento PE01.- Planificación estratégica, que contenía una tabla donde se indicaban las fuentes de información para los grupos de interés, y se ha rellenado la tabla correspondiente de UNIKUDE tal y como se define en el Manual del SGC</p>	Recomendación	Equipo Decanal

ACCIONES PROGRAMADAS CERRADAS

PE01, Planificación estratégica			
Acción	Resultados	Tipo	Responsable
SGC de fecha 23/12/2016). Esta actualización debería hacerse verificando la adecuación de la misma a lo indicado en los procesos, en los procedimientos y en el resto de documentación del SGC	de fecha 23/12/2016.		
PE04, Planificación de las titulaciones			
Acción	Resultados	Tipo	Responsable
Modificación modalidades docentes CTA Se solicita modificar las modalidades docentes de las siguientes asignaturas: 25133 Enología Actual: M 42, GCA 6, TI 12 Solicitado: M 42, GO 2, GCA 6, TI 10	Adaptar las modalidades docentes de las asignaturas implicadas basándonos en la experiencia obtenida en su implantación	De Modificación de Titulación	Vicedecanato de Ordenación Académica y Planificación Docente
Modificación modalidades docentes CTA Se solicita modificar las modalidades docentes de las siguientes asignaturas: 25115 Ingeniería Química Actual: M 36, GA 6, GL 16, GCA 2 Solicitado: M 65, GA 6, GL 15,5, GO 2,5 25116 Operaciones Básicas I Actual: M 40, GL 15, GCA 5 Solicitado: M 40, GL 20	Adaptar las modalidades docentes de las asignaturas implicadas basándonos en la experiencia obtenida en su implantación	De Modificación de Titulación	Vicedecanato de Ordenación Académica y Planificación Docente
Modificación modalidades docentes NHD Se solicita modificar las modalidades docentes de las siguientes asignaturas: 25110 Estadística Actual: M 45, GO 15 Solicitado: M 45, GA 15	Adaptar las modalidades docentes de las asignaturas implicadas basándonos en la experiencia obtenida en su implantación	De Modificación de Titulación	Vicedecanato de Ordenación Académica y Planificación Docente
Solicitud de modificación de reconocimiento de créditos optativos. La Junta de Facultad de Farmacia, en su sesión ordinaria celebrada el día 21 de julio de 2015, acordó solicitar la modificación de las memorias de los grados impartidos en la Facultad (Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos, Grado en Ciencias Ambientales, Grado en Farmacia y Grado en Nutrición Humana y Dietética), en el sentido de no permitir el reconocimiento de créditos optativos por la realización de prácticas externas extracurriculares a partir del curso 2016/17	Se fomenta la realización de otras actividades distintas para la consecución de los 6 créditos optativos	De Modificación de Titulación	Vicedecanato de Ordenación Académica y Planificación Docente
Modificación modalidades docentes CTA Se solicita modificar las modalidades docentes de las siguientes asignaturas: 25112 Bioquímica Actual: M 65, GA 2,5, GL 20, GO 2,5 Solicitado: M 65, GA 5, GL 20	Adaptar las modalidades docentes de las asignaturas implicadas basándonos en la experiencia obtenida en su implantación	De Modificación de Titulación	Vicedecanato de Ordenación Académica y Planificación Docente



Informe de Gestión Anual

Farmazia Fakultatea
Facultad de Farmacia

ACCIONES PROGRAMADAS CERRADAS

PM02, Evaluación, revisión y mejora			
Acción	Resultados	Tipo	Responsable
<p>Mejorar la alineación entre áreas y acciones de mejora. Fundamentar en los Informes la elección de las Acciones de Mejora, de forma que muestren la relación entre los resultados, las áreas de mejora y las acciones propuestas.</p>	<p>En los informes correspondientes al curso 2015-16 se han alineado las áreas de mejora detectadas con sus correspondientes acciones de mejora</p>	De mejora	Vicedecanato de Calidad e Innovación
<p>Recomendación Certificación AUDIT: identificación temporal de los registros La implantación del SGC genera una gran variedad y diversidad de registros asociados a los diferentes procedimientos del mismo. La mayoría de los registros se actualizan periódicamente, por lo que se recomienda incluir, en aquellos registros que no lo incluyan ya, una referencia que permita identificarla fecha de generación del mismo y/o a qué periodo temporal se refieren</p>	<p>Se ha añadido en los registros que falta la fecha de creación de dichos registros. Además cada archivo tiene registro interno de la fecha en la que se crea.</p>	Recomendación	Vicedecanato de Calidad e Innovación
<p>Recomendación Certificación AUDIT: Fecha prevista de cierre y/o revisión de las acciones de mejora propuestas En la documentación del SGC puede observarse la existencia de diferentes acciones de mejora. La mayoría de las acciones de mejora planificadas y en ejecución no tienen fecha prevista de cierre y/o de revisión. Se recomienda establecer para dichas acciones de mejora propuestas y abiertas una fecha prevista de cierre y/o de revisión</p>	<p>Se revisan las acciones de mejora existentes con fecha del informe AUDIT y se indica la fecha de revisión en aquellas en las que no estaba indicada</p>	Recomendación	Vicedecanato de Calidad e Innovación

8. REVISIÓN DIRECTRICES AUDIT

1.0. Política y objetivos de calidad

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
1 Existencia de un órgano con capacidad para gestionar el SGIC, y la definición y aprobación de la política y objetivos de calidad.	PE01, Planificación estratégica PE02, Planificación Anual PM02, Evaluación revisión y mejora	SA	
2 Existencia del procedimiento que permite definir y aprobar la política y objetivos de calidad.	PE01, Planificación estratégica PE02, Planificación Anual	SA	
3 Especificación de la participación de los grupos de interés en el órgano responsable del sistema de garantía interna de calidad y en la definición de la política y objetivos de calidad.	PE01, Planificación estratégica PE02, Planificación Anual	SA	
4 Difusión pública y por escrito de la política y los objetivos de calidad a través de medios que permitan su divulgación a todos los grupos de interés.	PD01, Comunicación Interna PD02, Proyección Social	SA	
5 Existencia de un sistema debidamente integrado (órganos, procedimientos, procesos,...) que facilite el despliegue de la política y los objetivos de calidad.	PE01, Planificación estratégica PE02, Planificación Anual PM02, Evaluación, revisión y mejora	SA	
6 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, medición, revisión y mejora de la política y objetivos de calidad.	PM02, Evaluación revisión y mejora	SA	
7 Presencia de mecanismos de rendición de cuentas a los principales grupos de interés que permitan informar sobre el cumplimiento de la política y los objetivos de calidad.	PD01, Comunicación Interna PD02, Proyección Social PE01, Planificación estratégica PE02, Planificación Anual PM02, Evaluación, revisión y mejora	SA	

1.1. Garantía de Calidad de los Programas Formativos

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
1 Existencia del órgano con capacidad para gestionar el diseño, seguimiento, planificación, desarrollo y revisión de las titulaciones, sus objetivos y competencias asociadas.	PC04, Organización de la enseñanza PC05, Desarrollo de la enseñanza PC09, Trabajo Fin de Grado PE04, Planificación de las titulaciones	SA	
2 Presencia de mecanismos que regulen el proceso de toma de decisiones sobre la oferta formativa, el diseño de las titulaciones y sus objetivos.	PC04, Organización de la enseñanza PC05, Desarrollo de la enseñanza PC09, Trabajo Fin de Grado	SA	

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN: Insuficiente

1.1. Garantía de Calidad de los Programas Formativos

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
	PE04, Planificación de las titulaciones PM02, Evaluación, revisión y mejora		
3 Especificación de los grupos de interés implicados en el diseño, seguimiento, planificación, desarrollo y revisión de las titulaciones, sus objetivos y competencias asociadas.	PC01, Captación del alumnado PC04, Organización de la enseñanza PC05, Desarrollo de la enseñanza PC09, Trabajo Fin de Grado PE04, Planificación de las titulaciones PM02, Evaluación, revisión y mejora	SA	
4 Presencia de los procedimientos que hacen posible el diseño, seguimiento, planificación, desarrollo y revisión de las titulaciones, sus objetivos y competencias asociadas.	PC04, Organización de la enseñanza PC05, Desarrollo de la enseñanza PC09, Trabajo Fin de Grado PE04, Planificación de las titulaciones PM02, Evaluación revisión y mejora	SA	
5 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que permitan valorar el mantenimiento, la actualización y la renovación de la oferta formativa.	PE01, Planificación estratégica PM01, Sugerencias, quejas, solicitudes y reclamaciones PM02, Evaluación revisión y mejora	SA	
6 Existencia de mecanismos que faciliten la implementación de las mejoras derivadas del proceso de revisión de las titulaciones.	PM02, Evaluación revisión y mejora	SA	
7 Presencia de mecanismos que permitan la rendición de cuentas a los principales grupos de interés sobre la calidad de las enseñanzas.	PD01, Comunicación Interna PD02, Proyección Social	SA	
8 Definición de los criterios que hacen posible conocer cómo el centro abordaría la eventual suspensión del título.	PE05, Suspensión de las enseñanzas	SA	

1.2. Orientación de las Enseñanzas a los estudiantes

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
01 Existencia del órgano responsable de los procedimientos relacionados con el aprendizaje de los estudiantes: -Definición de perfiles de ingreso/egreso; Admisión y matriculación - Alegaciones, reclamaciones y sugerencias - Apoyo y orientación - Enseñanza y evaluación - Prácticas externas y movilidad - Orientación profesional	PC02, Acceso y matriculación PC03, Acogida y orientación al alumnado PC05, Desarrollo de la enseñanza PC06, Movilidad de los estudiantes enviados PC07, Movilidad de los estudiantes visitantes PC08, Prácticas académicas externas PC09, Trabajo Fin de Grado	SA	

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN:Insuficiente

1.2. Orientación de las Enseñanzas a los estudiantes

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
	PC10, Orientación profesional e inserción laboral PE04, Planificación de las titulaciones PM01, Sugerencias, quejas, solicitudes y reclamaciones		
1 Definición de perfiles de ingreso/egreso, admisión y matriculación de estudiantes			
02 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen el proceso de toma de decisiones relacionados con la definición de perfiles de ingreso/ egreso y los criterios de admisión y matriculación.	PA01.03, Evaluación y reconocimiento del profesorado PC02, Acceso y matriculación PC03, Acogida y orientación al alumnado PC08, Prácticas académicas externas PC10, Orientación profesional e inserción laboral PE04, Planificación de las titulaciones PM02, Evaluación, revisión y mejora	SA	
03 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que permita conocer y valorar las necesidades relativas a perfiles de ingreso/egreso, criterios de admisión y matriculación.	PA01.03, Evaluación y reconocimiento del profesorado PC02, Acceso y matriculación PC03, Acogida y orientación al alumnado PC08, Prácticas académicas externas PC10, Orientación profesional e inserción laboral PE04, Planificación de las titulaciones PM02, Evaluación revisión y mejora	SA	
04 Especificación del modo en que los grupos de interés están implicados en el diseño y desarrollo de la definición de perfiles de ingreso/egreso, criterios de admisión y matriculación.	PA01.03, Evaluación y reconocimiento del profesorado PC02, Acceso y matriculación PC03, Acogida y orientación al alumnado PC08, Prácticas académicas externas PC10, Orientación profesional e inserción laboral PE04, Planificación de las titulaciones PM02, Evaluación, revisión y mejora	SA	
05 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora de la definición de perfiles de ingreso/egreso y de criterios de admisión y matriculación.	PA01.03, Evaluación y reconocimiento del profesorado PC02, Acceso y matriculación PC03, Acogida y orientación al alumnado PC08, Prácticas académicas externas PC10, Orientación profesional e inserción laboral PE04, Planificación de las titulaciones	SA	

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN:Insuficiente

1.2. Orientación de las Enseñanzas a los estudiantes

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
1 Definición de perfiles de ingreso/egreso, admisión y matriculación de estudiantes			
	PM02, Evaluación revisión y mejora		
2 Apoyo y orientación al estudiante, metodologías de enseñanza y evaluación de los aprendizajes.			
06 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen el proceso de toma de decisiones relacionadas con los sistemas de apoyo y orientación a los estudiantes, metodología de enseñanza y evaluación de aprendizajes.	PC03, Acogida y orientación al alumnado PC04, Organización de la enseñanza PC05, Desarrollo de la enseñanza PM02, Evaluación, revisión y mejora	SA	
07 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que permitan conocer y valorar las necesidades de los sistemas de apoyo y orientación a los estudiantes, la metodología de enseñanza y la evaluación de aprendizajes.	PA01.03, Evaluación y reconocimiento del profesorado PC03, Acogida y orientación al alumnado PC05, Desarrollo de la enseñanza PC08, Prácticas académicas externas PE01, Planificación estratégica	SA	
08 Especificación del modo en que los grupos de interés están implicados en el diseño y el desarrollo de los sistemas de apoyo y orientación a los estudiantes, la metodología de enseñanza y evaluación de los aprendizajes	PA01.03, Evaluación y reconocimiento del profesorado PC03, Acogida y orientación al alumnado PC05, Desarrollo de la enseñanza PC08, Prácticas académicas externas PM02, Evaluación revisión y mejora	SA	
09 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora de los sistemas de apoyo y orientación a los estudiantes, la metodología de enseñanza y la evaluación de aprendizajes.	PC03, Acogida y orientación al alumnado PC05, Desarrollo de la enseñanza PC08, Prácticas académicas externas PM02, Evaluación revisión y mejora	SA	
3 Prácticas externas y movilidad de los estudiantes			
10 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen el proceso de toma de decisiones relacionadas con las prácticas externas y la movilidad de los estudiantes	PC06, Movilidad de los estudiantes enviados PC07, Movilidad de los estudiantes visitantes PC08, Prácticas académicas externas	SA	
11 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que permitan conocer y valorar las necesidades de las prácticas externas y la movilidad de los estudiantes	PC06, Movilidad de los estudiantes enviados PC07, Movilidad de los estudiantes visitantes PC08, Prácticas académicas externas	SA	
12 Especificación del modo en que los grupos de interés están implicados en el diseño y el desarrollo de los procesos relacionados con las prácticas externas y la movilidad de los estudiantes	PC06, Movilidad de los estudiantes enviados PC07, Movilidad de los estudiantes visitantes PC08, Prácticas académicas externas	SA	

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN:Insuficiente



1.2. Orientación de las Enseñanzas a los estudiantes

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
3 Prácticas externas y movilidad de los estudiantes			
	PE01, Planificación estratégica		
13 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora de las prácticas externas y la movilidad de los estudiantes	PC06, Movilidad de los estudiantes enviados PC07, Movilidad de los estudiantes visitantes PC08, Prácticas académicas externas PM02, Evaluación revisión y mejora	SA	
4 Orientación profesional de los estudiantes			
14 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen el proceso de toma de decisiones relacionadas con la orientación profesional de los estudiantes	PC10, Orientación profesional e inserción laboral	SA	
15 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que permitan conocer y valorar las necesidades de los sistemas de orientación profesional de los estudiantes	PC08, Prácticas académicas externas PC10, Orientación profesional e inserción laboral	SA	
16 Especificación del modo en que los grupos de interés están implicados en el diseño y el desarrollo de los sistemas de orientación profesional de los estudiantes.	PC08, Prácticas académicas externas PC10, Orientación profesional e inserción laboral	SA	
17 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora de los sistemas de orientación profesional de los estudiantes.	PC10, Orientación profesional e inserción laboral PM02, Evaluación revisión y mejora	SA	
5 Sistema de alegaciones, reclamaciones y sugerencias			
18 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen el proceso de toma de decisiones relacionadas con las alegaciones, reclamaciones y sugerencias.	PM01, Sugerencias, quejas, solicitudes y reclamaciones	SA	
19 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que permitan conocer y valorar las necesidades y el desarrollo de los sistemas de alegaciones, reclamaciones y sugerencias.	PE01, Planificación estratégica PM01, Sugerencias, quejas, solicitudes y reclamaciones	SA	
20 Especificación del modo en que los grupos de interés están implicados en el diseño y el desarrollo de los sistemas de alegaciones, reclamaciones y sugerencias.	PE01, Planificación estratégica PM01, Sugerencias, quejas, solicitudes y reclamaciones	SA	
21 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento revisión y mejora del sistema de alegaciones, reclamaciones y sugerencias.	PM01, Sugerencias, quejas, solicitudes y reclamaciones PM02, Evaluación revisión y mejora	SA	
6 Otros elementos que afectan la orientación de las enseñanzas a los estudiantes			
22 Presencia de mecanismos que regulen e informen sobre normativas que afectan a los estudiantes (Ej: reglamentos, uso de instalaciones, calendarios, horarios, etc.)	PA02.01, Gestión de Actas y Calificaciones PA02.02, Transferencia y reconocimiento de créditos PA02.03, Gestión de becas, certificaciones y títulos PC03, Acogida y orientación al alumnado PC04, Organización de la enseñanza	SA	

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN:Insuficiente



1.2. Orientación de las Enseñanzas a los estudiantes

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
6 Otros elementos que afectan la orientación de las enseñanzas a los estudiantes			
	PD01, Comunicación Interna		

1.3. Garantía y mejora de la calidad del personal académico y de apoyo a la docencia

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
1 Definición de la política de personal académico y de apoyo a la docencia			
01 Existencia de un órgano con capacidad para definir y aprobar la política del personal académico y de apoyo a la docencia, el acceso, la formación, la evaluación, la promoción y reconocimiento	PA01.01, Política de personal, acceso, acogida y reconocimiento PA01.02, Formación del PDI/PAS PA01.03, Evaluación y reconocimiento del profesorado	SA	
02 Especificación del modo en que los grupos de interés participan en la definición y desarrollo de la política del personal académico y de apoyo a la docencia	PA01.01, Política de personal, acceso, acogida y reconocimiento PA01.03, Evaluación y reconocimiento del profesorado	SA	
03 Presencia de procedimientos de recogida y análisis de información que permitan conocer las necesidades de personal académico y de apoyo a la docencia	PA01.01, Política de personal, acceso, acogida y reconocimiento	SA	
04 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión e implantación de mejoras en la política de personal	PA01.03, Evaluación y reconocimiento del profesorado PC04, Organización de la enseñanza PM02, Evaluación revisión y mejora	SA	
05 Presencia de mecanismos que permitan la rendición de cuentas sobre los resultados de la política de personal	PA01.03, Evaluación y reconocimiento del profesorado PD01, Comunicación Interna PD02, Proyección Social	SA	
2 Acceso del personal académico y de apoyo a la docencia			
06 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen la toma de decisiones sobre el acceso del personal académico y de apoyo a la docencia.	PA01.01, Política de personal, acceso, acogida y reconocimiento	SA	
07 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que permitan conocer las competencias y resultados del personal académico y de apoyo a la docencia con vistas al acceso.	PA01.01, Política de personal, acceso, acogida y reconocimiento PA01.03, Evaluación y reconocimiento del profesorado	SA	
08 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora en el acceso del personal académico y de apoyo a la docencia.	PA01.01, Política de personal, acceso, acogida y reconocimiento PA01.03, Evaluación y reconocimiento del profesorado PC04, Organización de la enseñanza PM02, Evaluación revisión y mejora	SA	
3 Formación del personal académico y de apoyo a la docencia.			
09 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen la toma de decisiones sobre la formación del personal académico y de	PA01.02, Formación del PDI/PAS	SA	

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN:Insuficiente



Informe de Gestión Anual

Farmazia Fakultatea
Facultad de Farmacia

1.3. Garantía y mejora de la calidad del personal académico y de apoyo a la docencia

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
3 Formación del personal académico y de apoyo a la docencia.			
apoyo a la docencia.			
10 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que permitan conocer las competencias y resultados del personal académico y de apoyo a la docencia con vistas a su formación.	PA01.02, Formación del PDI/PAS PA01.03, Evaluación y reconocimiento del profesorado	SA	
11 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento revisión y mejora del plan de formación del personal académico y de apoyo a la docencia.	PA01.02, Formación del PDI/PAS PM02, Evaluación revisión y mejora	SA	
4 Evaluación, promoción y reconocimiento del personal académico y de apoyo a la docencia.			
12 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen la toma de decisiones sobre los modelos de evaluación, promoción y reconocimiento del personal académico y de apoyo a la docencia	PA01.01, Política de personal, acceso, acogida y reconocimiento PA01.03, Evaluación y reconocimiento del profesorado	SA	
13 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que permitan conocer las competencias y resultados del personal académico y de apoyo a la docencia con vistas a su evaluación, promoción y reconocimiento.	PA01.01, Política de personal, acceso, acogida y reconocimiento PA01.02, Formación del PDI/PAS PA01.03, Evaluación y reconocimiento del profesorado	SA	
14 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora de los modelos de evaluación, promoción y reconocimiento del personal académico y de apoyo a la docencia.	PA01.01, Política de personal, acceso, acogida y reconocimiento PA01.03, Evaluación y reconocimiento del profesorado PM02, Evaluación revisión y mejora	SA	

1.4.a. Gestión y mejora de los recursos materiales y servicios

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
01 Existencia del órgano con capacidad para gestionar los recursos materiales y los servicios	PA03.02, Gestión de Compras y patrimonio PA03.03, Mantenimiento y servicios PA03.04, Gestión de residuos	SA	
02 Existencia de mecanismos que regulen y garanticen la toma de decisiones sobre los recursos materiales y los servicios	PA03.02, Gestión de Compras y patrimonio PA03.03, Mantenimiento y servicios PA03.04, Gestión de residuos	SA	
03 Especificación de mecanismos de participación de los grupos de interés en la gestión de los recursos materiales y los servicios	PA03.02, Gestión de Compras y patrimonio PA03.03, Mantenimiento y servicios PA03.04, Gestión de residuos PE01, Planificación estratégica	SA	
04 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que permitan conocer las necesidades sobre el diseño, dotación, mantenimiento y gestión de los	PA03.02, Gestión de Compras y patrimonio PA03.03, Mantenimiento y servicios	SA	

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN:Insuficiente



Informe de Gestión Anual

Farmazia Fakultatea
Facultad de Farmacia

1.4.a. Gestión y mejora de los recursos materiales y servicios

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
recursos materiales y los servicios, así como sobre la adecuación de los mismos	PE01, Planificación estratégica		
05 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora de los recursos materiales y servicios	PM02, Evaluación revisión y mejora	SA	
06 Presencia de mecanismos que permitan la rendición de cuentas sobre los recursos materiales y servicios y su nivel de uso por parte del estudiante	PA03.01, Gestión presupuestaria PD01, Comunicación Interna PD02, Proyección Social	SA	

1.4.b. Calidad del personal de administración y servicios

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
07 Existencia del órgano con capacidad para definir y aprobar la política del personal de administración y servicios	PA01.01, Política de personal, acceso, acogida y reconocimiento	SA	
08 Especificación de los mecanismos de participación de los grupos de interés en la definición, revisión y mejora de la política del personal de administración y servicios	PA01.01, Política de personal, acceso, acogida y reconocimiento PE01, Planificación estratégica	SA	
09 Presencia de procedimientos para la recogida y análisis de información que permitan conocer las necesidades del personal de administración y servicios	PA01.01, Política de personal, acceso, acogida y reconocimiento PA01.02, Formación del PDI/PAS PE01, Planificación estratégica	SA	
10 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora en la política y las actuaciones relacionadas con el personal de administración y servicios	PA01.01, Política de personal, acceso, acogida y reconocimiento PM02, Evaluación revisión y mejora	SA	
11 Presencia de mecanismos que permitan la rendición de cuentas al personal de administración y servicios sobre los resultados de la política de personal	PA01.01, Política de personal, acceso, acogida y reconocimiento PD01, Comunicación Interna PD02, Proyección Social	SA	

1.5. Análisis y utilización de los resultados

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
01 Presencia de mecanismos que permitan obtener información sobre las necesidades de los distintos grupos de interés en relación con la calidad de las enseñanzas	PE01, Planificación estratégica	SA	
1 Análisis y utilización de los resultados del aprendizaje			
02 Existencia del órgano con capacidad para gestionar el análisis y utilización de los resultados del aprendizaje	PC05, Desarrollo de la enseñanza PE02, Planificación Anual PM02, Evaluación, revisión y mejora	SA	
03 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen el proceso de toma de decisiones	PC05, Desarrollo de la enseñanza	SA	

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN:Insuficiente



1.5. Análisis y utilización de los resultados

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
1 Análisis y utilización de los resultados del aprendizaje			
sobre los resultados del aprendizaje	PE02, Planificación Anual PM02, Evaluación revisión y mejora		
04 Especificación del modo en que los grupos de interés están implicados en los procesos de medición, análisis y mejora de los resultados del aprendizaje	PC05, Desarrollo de la enseñanza PE01, Planificación estratégica PM02, Evaluación revisión y mejora	SA	
05 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que faciliten datos relativos a los resultados de aprendizaje	PC05, Desarrollo de la enseñanza PC09, Trabajo Fin de Grado PC10, Orientación profesional e inserción laboral PM02, Evaluación, revisión y mejora	SA	
06 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora continua de los resultados del aprendizaje y de la fiabilidad de los datos utilizados; así como estrategias para mejorar dichos resultados	PC05, Desarrollo de la enseñanza PM02, Evaluación revisión y mejora	SA	
07 Presencia de procedimientos que permitan la rendición de cuentas sobre los resultados del aprendizaje	PD01, Comunicación Interna PD02, Proyección Social PE02, Planificación Anual PM02, Evaluación, revisión y mejora	SA	
2 Análisis y utilización de los resultados de la inserción laboral			
08 Existencia del órgano con capacidad para gestionar el análisis y utilización de los resultados de la inserción laboral	PC10, Orientación profesional e inserción laboral	SA	
09 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen el proceso de toma de decisiones sobre los resultados de la inserción laboral	PC10, Orientación profesional e inserción laboral PM02, Evaluación revisión y mejora	SA	
10 Especificación del modo en que los grupos de interés están implicados en los procesos de medición, análisis y mejora de los resultados de la inserción laboral	PC10, Orientación profesional e inserción laboral PE01, Planificación estratégica	SA	
11 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que faciliten datos relativos a los resultados de la inserción laboral	PC10, Orientación profesional e inserción laboral	SA	
12 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora de los resultados de la inserción laboral y de la fiabilidad de los datos utilizados, así como las estrategias para mejorar dichos resultados	PM02, Evaluación revisión y mejora	SA	
13 Presencia de procedimientos que permitan la rendición de cuentas sobre los resultados de la inserción laboral	PC10, Orientación profesional e inserción laboral PD01, Comunicación Interna PD02, Proyección Social	SA	

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN:Insuficiente



Informe de Gestión Anual

Farmazia Fakultatea
Facultad de Farmacia

1.5. Análisis y utilización de los resultados

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
3 Análisis y utilización de los resultados de la satisfacción de los grupos de interés			
14 Existencia del órgano con capacidad para gestionar el análisis y utilización de los resultados de la satisfacción de los grupos de interés	PA01.03, Evaluación y reconocimiento del profesorado PM02, Evaluación revisión y mejora	SA	
15 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen el proceso de toma de decisiones sobre la satisfacción de los grupos de interés	PM02, Evaluación revisión y mejora	SA	
16 Especificación del modo en que los grupos de interés están implicados en los procesos de medición, análisis y mejora de los resultados de la satisfacción de los grupos de interés	PE01, Planificación estratégica PM02, Evaluación revisión y mejora	SA	
17 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que faciliten datos relativos a la satisfacción de los grupos de interés	PE01, Planificación estratégica	SA	
18 Existencia de mecanismos que permitan el seguimiento, revisión y mejora de los resultados de la satisfacción de los grupos de interés y de la fiabilidad de los datos utilizados, así como estrategias para mejorar dichos resultados	PE02, Planificación Anual PM02, Evaluación revisión y mejora	SA	
19 Presencia de procedimientos que hagan posible la rendición de cuentas sobre los resultados de la satisfacción de los grupos de interés	PA01.03, Evaluación y reconocimiento del profesorado PC10, Orientación profesional e inserción laboral PD01, Comunicación Interna PD02, Proyección Social PM02, Evaluación, revisión y mejora	SA	

1.6. Publicación de información sobre las titulaciones

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
01 Existencia del órgano con capacidad para gestionar la publicación de información actualizada de las titulaciones	PD01, Comunicación Interna PD02, Proyección Social	SA	
02 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen los procesos de toma de decisiones sobre la publicación de información actualizada de las titulaciones	PD01, Comunicación Interna PD02, Proyección Social	SA	
03 Presencia de mecanismos que faciliten la recogida y análisis de información sobre el desarrollo de las titulaciones y programas	PM02, Evaluación, revisión y mejora	SA	
04 Presencia de procedimientos que hagan posible informar a los grupos de interés sobre: - la oferta formativa, objetivos y planificación de las titulaciones - las políticas de acceso y de orientación de los estudiantes - la metodología de enseñanza, aprendizaje y evaluación - la política de movilidad y los programas de prácticas externas	PC01, Captación del alumnado PC03, Acogida y orientación al alumnado PC06, Movilidad de los estudiantes enviados PC07, Movilidad de los estudiantes visitantes PC08, Prácticas académicas externas	SA	

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN:Insuficiente

Informe de Gestión Anual

Farmazia Fakultatea
Facultad de Farmacia

1.6. Publicación de información sobre las titulaciones

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
	PD01, Comunicación Interna PD02, Proyección Social		
05 Presencia de procedimientos que informen a los grupos de interés sobre las alegaciones, reclamaciones y sugerencias	PD01, Comunicación Interna PD02, Proyección Social PM01, Sugerencias, quejas, solicitudes y reclamaciones	SA	
06 Presencia de procedimientos que informen a los grupos de interés sobre el acceso, evaluación, promoción y reconocimiento del personal académico y de apoyo a la docencia	PA01.01, Política de personal, acceso, acogida y reconocimiento PD01, Comunicación Interna PD02, Proyección Social PM02, Evaluación, revisión y mejora	SA	
07 Presencia de procedimientos que informen a los grupos de interés sobre la utilización de los recursos materiales y servicios	PC03, Acogida y orientación al alumnado PD01, Comunicación Interna PD02, Proyección Social	SA	
08 Presencia de procedimientos que informen a los grupos de interés sobre los resultados del aprendizaje	PD01, Comunicación Interna PD02, Proyección Social PM02, Evaluación, revisión y mejora	SA	
09 Presencia de procedimientos que informen a los grupos de interés sobre los resultados de la inserción laboral	PD01, Comunicación Interna PD02, Proyección Social PM02, Evaluación, revisión y mejora	SA	
10 Presencia de procedimientos que informen sobre los resultados de la satisfacción de los grupos de interés	PD01, Comunicación Interna PD02, Proyección Social	SA	
11 Presencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora de la información pública que se facilita a los grupos de interés	PE01, Planificación estratégica PM02, Evaluación revisión y mejora	SA	

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN: Insuficiente

9. PLAN DE ACCIONES DE MEJORA

PA01.03, Evaluación y reconocimiento PDI			
Acción	Resultados	Tipo	Responsable
Plan de mejora de personal no permanente UNIBASQ recomienda definir un plan de mejora ligado a la promoción del personal no permanente.	La promoción del personal no permanente depende de los Servicios Centrales y de los Departamentos de la Universidad. En cualquier caso, el Centro apoyará todas las peticiones que lleguen de los distintos Departamentos. En cualquier caso en el dato de	Recomendación	Secretaria/o Académica/o



Informe de Gestión Anual

Farmazia Fakultatea
Facultad de Farmacia

PA01.03, Evaluación y reconocimiento PDI			
Acción	Resultados	Tipo	Responsable
	estabilidad de la plantilla docente se observa un incremento superior a 3 puntos respecto del curso 15-16.		
Fomentar la participación del profesorado en el programa DOCENTIAZ El número de PDI evaluado con DOCENTIAZ va incrementándose anualmente en todas las titulaciones. No obstante sería aconsejable fomentar la participación de los profesoras y profesores en este programa.		De Mejora de Titulación	Secretaria/o Académica/o
PC02, Acceso y matriculación			
Acción	Resultados	Tipo	Responsable
Razones por las que se supera el número máximo de estudiantes de nuevo ingreso. UNIBASQ solicita que se incluya un análisis del funcionamiento de los sistemas de preinscripción, resolución de los desempates en la nota de acceso, etc en posteriores informes de seguimiento cuando el número máximo de estudiantes de nuevo ingreso supere al autorizado.	Probablemente en previsión de cancelaciones de matrícula el nº de llamamientos del nuevo alumnado previamente ordenados desde el Servicio de Acceso aumenta al ser admitido alumnado en otra titulación de preferencia. De hecho, la tasa de adecuación en CTA (Estudiantes de nuevo ingreso por preinscripción en el Grado que han elegido en primera opción/Estudiantes de nuevo ingreso por preinscripción en ese Grado) es moderada.	Recomendación	Jefatura de Negociado
PC03, Acogida y orientación al alumnado			
Acción	Resultados	Tipo	Responsable
Revisar el Plan Tutorial Revisar el plan tutorial	Cada curso académico, se revisa el Plan de Acción Tutorial para exponerlo en la Jornada de acogida al alumnado de nuevo Ingreso en primero, y para analizar sus resultados y exponerlos en la Junta de Facultad de final de curso.	Recomendación	Vicedecanato de Calidad e Innovación
Intensificación del Plan Tutorial UNIBASQ recomienda intensificar el uso del plan de acción tutorial como herramienta para mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico que no alcancen los valores esperados.	Cada curso académico, en la Jornada de acogida al alumnado de nuevo Ingreso en primero se le informa del Plan de Acción Tutorial y se asigna un Tutor o Tutora a cada estudiante. En las reuniones con sus tutores se les indican las herramientas disponibles para optimizar su rendimiento académico.	Recomendación	Vicedecanato de Calidad e Innovación
PC04, Organización de la enseñanza			
Acción	Resultados	Tipo	Responsable
Información curso de adaptación UNIBASQ solicita incluir en futuros informes de seguimiento la información referente al curso de adaptación y el número de alumnos que actualmente lo están cursando	El número de alumnos del curso de adaptación se indica en el informe de seguimiento de la titulación en el apartado OFERTA y DEMANDA DE PLAZAS.	Recomendación	Vicedecanato de Ordenación Académica y Planificación Docente
PC05, Desarrollo de la enseñanza			
Acción	Resultados	Tipo	Responsable
Interacción entre estudiantes y profesores/coordinadores Fortalecer los mecanismos de interacción entre estudiantes y profesores/coordinadores mediante el establecimiento oficial de la representación estudiantil.	El consejo de Gobierno de la UPV/EHU en su reunión del 3-11-16 (BOPV nº 242, 22 de diciembre de 2016) aprobó una propuesta de modificación del Reglamento del Alumnado en el que se incluye un protocolo para la elección de personas delegadas de curso.	Recomendación	Vicedecanato de Ordenación Académica y Planificación Docente
Autorización para impartir en euskera Se solicita para la asignatura: 25287 Biopatología Estructural General	Cumplimiento del plan de Euskaldunización	De Mejora de Titulación	Vicedecanato de Ordenación Académica y Planificación Docente



Informe de Gestión Anual

Farmazia Fakultatea
Facultad de Farmacia

PC05, Desarrollo de la enseñanza			
Acción	Resultados	Tipo	Responsable
Autorización para impartir en euskera Se solicita para la asignatura: 25285 Atención Farmacéutica	Informe favorable de la comisión de grado	De Modificación de Titulación	Vicedecanato de Ordenación Académica y Planificación Docente
Solicitar al coordinador o coordinadora de la Asignatura de Anatomía un informe sobre los resultados de la asignatura Solicitar al coordinador o coordinadora de la Asignatura de Anatomía un informe sobre los resultados de la asignatura	Se ha solicitado al coordinador de la Asignatura de Anatomía un informe sobre los resultados de la asignatura.	De Mejora de Titulación	Coordinador/a de curso
Mejora del porcentaje de no presentados UNIBASQ recomienda identificar las causas que originan que, en algunas asignaturas, el porcentaje de no presentados sea muy elevado para implementar las acciones de mejora oportunas y así revertir esta situación.		Recomendación	Vicedecanato de Ordenación Académica y Planificación Docente
Mejora de la tasa de graduación y duración de los estudios UNIBASQ recomienda identificar las causas que originan que la tasa de graduación sea muy baja y que la duración media de los estudios sea muy elevada (y creciente) para implementar las acciones de mejora oportunas y así revertir esta situación.		Recomendación	Vicedecanato de Ordenación Académica y Planificación Docente
Justificación falta de datos en memorias de seguimiento UNIBASQ recomienda indicar y justificar la falta de datos acerca de la tasa de abandono, sobre los egresados y sobre su inserción laboral en las memorias de seguimiento.	La tasa de abandono se coloca en la corte de ingreso, no falta el dato, sino que hace referencia al curso en que un grupo de estudiantes inició los estudios. La satisfacción de egresados e inserción laboral se recoge 3 años después de que han finalizado los estudios, por ello a los primeros egresados del grado que terminaron en 2014 se les ha pasado la encuesta en otoño de 2017, por tanto el informe con los datos está disponible a partir del primer trimestre de 2018	Recomendación	Vicedecanato de Ordenación Académica y Planificación Docente
PC06, Movilidad de los estudiantes enviados			
Acción	Resultados	Tipo	Responsable
Promoción de la movilidad UNIBASQ recomienda promover un plan para incrementar significativamente la movilidad de los alumnos.	Se ha aumentado el número de convenios de movilidad para las tres titulaciones mencionadas. Antes del inicio de la convocatoria de solicitud de movilidad se presentan los diferentes programas a todo el alumnado de la facultad en una sesión de aprox. 2 horas de duración. Además se proyecta en las pantallas del centro información de los programas y se colocan carteles informativos en los paneles de la facultad.	Recomendación	Vicedecanato de Relaciones Internacionales
PC10, Orientación profesional e inserción laboral			
Acción	Resultados	Tipo	Responsable
Análisis del grado de satisfacción de los egresados y su inserción laboral UNIBASQ recomienda analizar el grado de satisfacción de los egresados y su inserción laboral con el fin de definir las correspondientes acciones de mejora que surjan de dicho análisis.	La opinión de los egresados se recoge tanto mediante encuesta propia del centro en las que el valor del Item 5 (Atención que reciben los estudiantes) se ha incluido como indicador en el Procedimiento PC03 "Acogida y orientación al alumnado", y mediante las encuestas realizadas por Lanbide, aunque no proporcionan una información rápida ya que se realizan varios años después de su egreso.	Recomendación	Vicedecanato de Alumnado y TFG



Informe de Gestión Anual

Farmazia Fakultatea
Facultad de Farmacia

PD01, Comunicación Interna			
Acción	Resultados	Tipo	Responsable
<p>Curriculum Vitae del profesorado Sería conveniente incluir un breve c.v. del profesorado que imparte asignaturas en la titulación</p>	La Universidad está trabajando desde 2016 en el diseño de una nueva web institucional en la que está previsto incorporar esta información para todas las titulaciones	Recomendación	Secretaría Decanato
<p>Comunicación resultados indicadores Los principales indicadores del título en relación al rendimiento, satisfacción de los diferentes colectivos e inserción laboral solo se pueden consultar a través de los informes de seguimiento y no cuentan con una ubicación específica en la página web.</p>	Los datos de los indicadores del título correspondiente están en el portal de transparencia de forma muy accesible.	Recomendación	Secretaría Decanato
<p>Aumentar la información destinada al alumnado de los servicios que ofrece la UPV/EHU y la Facultad Se dispone de varios servicios de apoyo y orientación académica tanto propios del centro, como el Plan de Acción Tutorial, como del Campus, la oficina de empleo, etc. Se ha constatado que, entre los estudiantes existe un alto grado de desconocimiento sobre estos servicios, por lo que se recomienda que el centro haga un especial esfuerzo de información a los alumnos.</p>	Cada curso académico, en la Jornada de acogida al alumnado de nuevo Ingreso en primero se le informa del Plan de Acción Tutorial y se asigna un Tutor o Tutora a cada estudiante. Además se les explica la página web del Centro y cómo acceder a las distintas informaciones. Es de esperar que el alumnado sea capaz de encontrar la información necesaria y/o dirigirse a su tutor o tutora en busca de más información.	Recomendación	Personal Secretaría
<p>Recomendación Certificación AUDIT: participación del alumnado en las comisiones de la facultad Se recomienda fomentar la participación del alumnado en la Comisión de Calidad y en otras Comisiones de la Facultad de Farmacia para aumentar la comunicación interna con los alumnos y la participación de los grupos de interés en el SGC</p>	Siempre que hay elecciones de representantes al Consejo de estudiantes se solicita el envío de representantes a las reuniones de los distintas Comisiones de la Facultad. El consejo de Gobierno de la UPV/EHU en su reunión del 3-11-16 (BOPV N° 242, 22 de diciembre de 2016) aprobó una propuesta de modificación del Reglamento del Alumnado en el que se incluye un protocolo para la elección de personas delegadas de curso.	Recomendación	Equipo Decanal
PD02, Proyección Social			
Acción	Resultados	Tipo	Responsable
<p>Información general del título en la web UNIBASQ recomienda incluir de una forma que sea fácilmente accesible, los principales indicadores del título, datos de inserción laboral de las personas egresadas del título y los resultados de satisfacción.</p>	Los datos de los indicadores del título están en el portal de transparencia de forma muy accesible.	Recomendación	Equipo de comunicación
<p>Información de matriculación de la titulación en la web UNIBASQ recomienda hacer más accesible y ampliar la información acerca de la matriculación en la página web de la titulación.</p>	Se ha incluido en la web institucional del grado información acerca de la matriculación.	Recomendación	Equipo de comunicación
<p>Acceso directo de la información de TFG de la titulación en la web UNIBASQ recomienda incluir un acceso directo a la información relacionada con el TFG (datos generales, competencias, fechas de entrega y defensa, posibles temas, potencial profesorado) y en la medida de lo posible ampliar la información existente con muestras de TFG realizados, posibles temas, etc.</p>	Se ha incluido en la web del grado un enlace con el TFG, https://www.ehu.eus/es/grado-ciencia-y-tecnologia-alimentos/trabajo-fin-de-grado	Recomendación	Equipo de comunicación
<p>Información de profesorado de la titulación en la web UNIBASQ recomienda incluir un C.V. breve y/o enlace a las páginas personales (en caso de existir) del profesorado de la titulación.</p>	La Universidad está trabajando desde 2016 en el diseño de una nueva web institucional en la que está previsto incorporar esta información para todas las titulaciones	Recomendación	Equipo de comunicación
<p>Enlace en la web a SGIC de la titulación UNIBASQ recomienda incluir un enlace al Sistema de Garantía de Calidad de la titulación.</p>	Se ha incluido en la web institucional del grado un enlace al Sistema de Garantía de Calidad de la titulación.	Recomendación	Equipo de comunicación



Informe de Gestión Anual

Farmazia Fakultatea
Facultad de Farmacia

PD02, Proyección Social			
Acción	Resultados	Tipo	Responsable
Información sobre prácticas de la titulación en la web UNIBASQ recomienda ampliar la información relativa a las posibles prácticas.	Se ha incluido en la web institucional del grado información acerca de las prácticas.	Recomendación	Equipo de comunicación
Enlace en la web a quejas, sugerencias y reclamaciones de la titulación UNIBASQ recomienda facilitar la visualización dentro de la página web del grado del apartado de quejas, sugerencias y reclamaciones	La Universidad está trabajando desde 2016 en el diseño de una nueva web institucional en la que está previsto incorporar esta información para todas las titulaciones	Recomendación	Equipo de comunicación
Información general del título en la web en inglés UNIBASQ recomienda incluir versión en inglés de la página de la titulación.	La Universidad está trabajando desde 2016 en el diseño de una nueva web institucional en la que está previsto incorporar esta información para todas las titulaciones	Recomendación	Equipo de comunicación
Información sobre los convenios de la titulación UNIBASQ recomienda incluir en la página web el listado de los convenios existentes.	La Universidad está trabajando desde 2016 en el diseño de una nueva web institucional en la que está previsto incorporar esta información para todas las titulaciones	Recomendación	Equipo de comunicación
Información de movilidad de la titulación en la web UNIBASQ recomienda incluir en la página web del título información sobre la movilidad.	Se ha incluido en la web institucional del grado información acerca de la movilidad.	Recomendación	Equipo de comunicación
PE01, Planificación estratégica			
Acción	Resultados	Tipo	Responsable
Revisión del Plan Estratégico Dado que el plan está diseñado hasta del año 2017, el plan se debería revisar o elaborar uno nuevo durante el curso 2017-18	Elaboración del nuevo plan estratégico	De mejora	Equipo Decanal
PE04, Planificación de las titulaciones			
Acción	Resultados	Tipo	Responsable
Cambio de asignación a curso de asignaturas optativas Se solicita que las asignaturas optativas de 3º curso del grado en NHD: 25219 Anatomía Aplicada a la Nutrición Humana 25221 Las Plantas en la Alimentación Humana y las asignaturas optativas de 4º curso del grado en NHD 25217 Fisiología del Comportamiento Alimentario y Dipsico 25220 Diseño e Innovación en la Industria Alimentaria puedan cursarse indistintamente en los cursos 3º y 4º.	Para facilitar al alumnado la elección de asignaturas optativas	De Modificación de Titulación	Vicedecanato de Ordenación Académica y Planificación Docente
Cambio de asignación a curso de asignaturas optativas CCAA Se solicita que las asignaturas optativas de 3º curso del grado en CCAA: 25248 Fotointerpretación, Teledetección y Riesgos Naturales 25247 Métodos y Técnicas de Investigación Social y las asignaturas optativas de 4º curso del grado en CCAA 25252 Química de la Atmósfera 25254 Gestión Energética y Ecoeficiencia puedan cursarse indistintamente en los cursos 3º y 4º.	Para aumentar la posibilidad de elección de asignaturas optativas por parte del alumnado	De Modificación de Titulación	Vicedecanato de Ordenación Académica y Planificación Docente
Modificación modalidades docentes NHD Se solicita modificar las modalidades docentes de la siguiente asignatura: Fisiología del Comportamiento Alimentario y Dipsico Actual: M 36, GA 15, GL 9 Solicitado: M 36, GA 19, GL 5	Adaptar las modalidades docentes de la asignatura basándonos en la experiencia obtenida en su implantación	De Modificación de Titulación	Vicedecanato de Ordenación Académica y Planificación Docente
Modificación modalidades docentes CCAA Se solicita modificar las modalidades docentes de la siguiente asignatura:	Adaptar las modalidades docentes de la asignatura basándonos en la experiencia obtenida en su	De Modificación de Titulación	Vicedecanato de Ordenación Académica y Planificación Docente



Informe de Gestión Anual

Farmazia Fakultatea
Facultad de Farmacia

PE04, Planificación de las titulaciones			
Acción	Resultados	Tipo	Responsable
Bases de la Ingeniería Ambiental Actual: M 36, GA 6, GL 15, GO 1,5, GCA 1,5 Solicitado: M 36, GA 6, GL 16, GO 2	implantación		
Modificación modalidades docentes CTA Se solicita modificar las modalidades docentes de la siguiente asignatura: Productos Alimenticios Transformados y Nuevas Tendencias Actual: M 36, GA 12, GO 2, GCA 4, TI 6 Solicitado: M 36, GA 9, GO 5, GCA 4, TI 6	Adaptar las modalidades docentes de la asignatura basándonos en la experiencia obtenida en su implantación	De Modificación de Titulación	Vicedecanato de Ordenación Académica y Planificación Docente
Inclusión de idioma euskera en dos asignaturas Se solicita impartir en euskera las asignaturas de Ampliación de sistemas de información geográfica y Análisis y evaluación del paisaje	Dar cumplimiento al Plan Director de Euskera del Vicerrectorado	De Modificación de Titulación	Vicedecanato de Ordenación Académica y Planificación Docente
Modificación de modalidades docentes G. Farmacia / G. Nutrición Humana y Dietética (25196) Se solicita modificar las modalidades docentes de la siguiente asignatura: Fisiología Humana (25196): Actual: M 56, GA 9, GL 25 Solicitado: M 59, GA 11, GL 20	Con la modificación propuesta, dada la extensión y complejidad del cuerpo de conocimiento en el área, se considera que mejorará la calidad docente para los alumnos de la asignatura.	De Modificación de Titulación	Vicedecanato de Ordenación Académica y Planificación Docente
Modificación modalidades docentes G. Ciencias Ambientales (25238) Se solicita modificar las modalidades docentes de la siguiente asignatura: Meteorología y Oceanografía (25238): Actual: M 30, GO 30 Solicitado: M 30, GO 27, GCA 3	Adaptar las modalidades docentes de la asignatura basándonos en la experiencia obtenida en su implantación	De Modificación de Titulación	Vicedecanato de Ordenación Académica y Planificación Docente
Modificación de modalidades docentes G. Farmacia (25273) Se solicita modificar las modalidades docentes de la siguiente asignatura: Farmacología II (25273): Actual: M 54, S4, GA 8, GL 8, GO 16 Solicitado: M 54, S4, GA 8, GL 4, GO 20	Debido a que la legislación vigente dificulta e incluso prohíbe el uso de animales en las prácticas docentes, se solicita la reducción de las prácticas de laboratorio por prácticas de ordenador, en las que se simularán los procesos.	De Modificación de Titulación	Vicedecanato de Ordenación Académica y Planificación Docente
Modificación de modalidades docentes G. Farmacia (25292) Se solicita modificar las modalidades docentes de la siguiente asignatura: Las plantas medicinales y sus principios activos (25292): Actual: M 45, GL 15 Solicitado: M 40, GL 14, GCA 6	Con la modificación propuesta, se pretende realizar algunos ajustes en el reparto de horas entre las distintas modalidades docentes con el fin de cumplir mejor los objetivos de formación (sobre todo práctica) que están planteados.	De Modificación de Titulación	Vicedecanato de Ordenación Académica y Planificación Docente
Modificación modalidades docentes G. Farmacia (25259) Se solicita modificar las modalidades docentes de la siguiente asignatura: Física (25259) Actual: M 36, GA 12, GO 12 Solicitado: M 36, GA 12, GL 3, GO 9	Con la modificación propuesta, se pretende compaginar las prácticas de ordenador con una práctica de laboratorio, de tal manera que el alumnado pueda aplicar a un caso real de laboratorio las competencias adquiridas en las sesiones de ordenador.	De Modificación de Titulación	Vicedecanato de Ordenación Académica y Planificación Docente
Modificación modalidades docentes G. Ciencias Ambientales/G. Ciencia y Tecnología de los Alimentos (25108) Se solicita modificar las modalidades docentes de la siguiente asignatura: Física (25108) Actual: M 36, GA 12, GO 12 Solicitado: M 36, GA 12, GL 9, GO 3	Con la modificación propuesta, se pretende que los alumnos trabajen con datos de variables físicas adquiridas experimentalmente por ellos mismos en el laboratorio, lo cual permitirá profundizar en su comprensión de los temas impartidos en las clases magistrales.	De Modificación de Titulación	Vicedecanato de Ordenación Académica y Planificación Docente
Supresión del curso de adaptación al Grado para diplomados en Nutrición Humana y Dietética. Se solicita la supresión a partir del curso 2019/20 del curso de adaptación al Grado para diplomados en Nutrición Humana y Dietética.	Los alumnos diplomados que se matriculan en el curso de adaptación al grado han descendido drásticamente en los dos últimos cursos y dado su número podrían incorporarse al grado como titulados. Además, tanto a Diplomados como a Graduados en	De Modificación de Titulación	Vicedecanato de Ordenación Académica y Planificación Docente



Informe de Gestión Anual

Farmazia Fakultatea
Facultad de Farmacia

PE04, Planificación de las titulaciones

Acción	Resultados	Tipo	Responsable
	Nutrición humana y Dietética se les reconoce en la actualidad el nivel 2 de MECES (BOE-A-2016-1712). Por tanto, no se considera necesario mantener el curso de adaptación al Grado para diplomados en Nutrición Humana y Dietética. Tras reunión de la Comisión de Grado se emite informe favorable con fecha de 30-noviembre-2017 a la supresión de este curso.		

PM01, Sugerencias, quejas, solicitudes y reclamaciones

Acción	Resultados	Tipo	Responsable
Recomendación Certificación AUDIT: Indicador de sugerencias, quejas, solicitudes y reclamaciones Sería recomendable establecer en el procedimiento PM01: Sugerencias, quejas, solicitudes y reclamaciones del SGC un indicador que refleje la importancia de las distintas sugerencias, quejas, solicitudes y reclamaciones recibidas en la posible mejora del SGC	Se han restablecido dos indicadores (Número recibido de quejas/reclamaciones (Decanato) y Número recibido de Solicitudes/sugerencias (buzón electrónico) que estaban en los históricos) que se habían suprimido porque el número era muy bajo	Recomendación	Secretaría Decanato

PM02, Evaluación, revisión y mejora

Acción	Resultados	Tipo	Responsable
Revisión de indicadores de evaluación de los retos estratégicos. UNIBASQ recomienda revisar algunos de los indicadores propuestos para la evaluación de los retos estratégicos de cara a una mayor correlación entre objetivos y logros (por ejemplo, en el caso de mejorar el reconocimiento del PDI que imparte docencia en inglés, el indicador propuesto es el porcentaje de créditos impartidos en inglés).		Recomendación	Vicedecanato de Calidad e Innovación
Análisis de las necesidades y aspiraciones de los grupos de interés relevantes UNIBASQ recomienda indagar más sobre las necesidades y aspiraciones de los grupos de interés relevantes, sobre todo alumnado. La principal vía de comunicación es vía página web, pero no se visualizan los mecanismos de evaluación para corroborar su efectividad.	Se ha cumplimentado la tabla de fuentes de información de los grupos de interés en el manual AUDIT.	Recomendación	Vicedecanato de Calidad e Innovación
Autoevaluación del nivel de cumplimiento UNIBASQ recomienda la autoevaluación del nivel de cumplimiento de los objetivos, de los puntos fuertes y procesos a mejorar. La valoración que se realiza de la revisión de sus procesos e indicadores podría mejorarse.	Con motivo de incorporación del nuevo equipo decanal (febrero 2017) y a medida que avanza en la gestión del centro se ha mejorado sustancialmente el análisis de los indicadores.	Recomendación	Vicedecanato de Calidad e Innovación
Mejora de la rendición de cuentas a diferentes grupos de interés UNIBASQ recomienda mejorar la rendición de cuentas a diferentes grupos de interés utilizando otra serie de instrumentos (sólo se mencionan apariciones en prensa, número de "Me gusta" en Facebook y número de centros a los que ese envían dípticos). Se podrían fomentar otro tipo de acciones que impliquen una mayor relación y comunicación con la sociedad.	En el procedimiento de proyección social hay muchos más indicadores: - actividades de divulgación organizadas por el centro (eventos, foros, exposiciones,...) - Nº de estudiantes que han realizado prácticas extracurriculares y/o TFGs y TFGs con empresas y entidades sociales - Nº de visitas a la web de la Facultad - Número de "Me gusta" de la Facultad en Facebook - Número de apariciones en la prensa de la Facultad de Farmacia - Número de documentos publicados en la página web - Satisfacción con el Acto de Graduación - Satisfacción con la facilidad de	Recomendación	Vicedecanato de Calidad e Innovación



Informe de Gestión Anual

Farmazia Fakultatea
Facultad de Farmacia

PM02, Evaluación, revisión y mejora

Acción	Resultados	Tipo	Responsable
	localizar la información en la página Web (PAS) - Satisfacción con la facilidad de localizar la información en la página Web (PDI) - % de egresados/as asistentes al Acto de Graduación - N° de grupos focales con empleadores en cada titulación - N° de visitas de profesionales externos y/o visitas a entidades externas, de carácter curricular, del alumnado relacionadas con el aprendizaje		

Observaciones

De las 49 acciones de mejora de este Plan, 39 de ellas ya han sido respondidas y quedarán como pendientes abiertas en el curso 2017-18 10 acciones.

omni ta zabal zazti



Universidad Euskal Herriko
del País Vasco Unibertsitatea

Curso 2016/2017

Informe de Gestión Anual

Farmazia Fakultatea
Facultad de Farmacia