

INFORME DE GESTION ANUAL

Fecha de Aprobación: 28/02/2019

ÍNDICE

1. Revisión de la política de calidad
2. Tabla de responsabilidades
3. Listado de revisión
4. Plan estratégico
5. Resultados compromiso
6. Revisión procesos
7. Acciones realizadas
8. Revisión directrices AUDIT
9. Plan de acciones de mejora
10. Información adicional a partir de registros

1. REVISIÓN DE POLÍTICA DE CALIDAD

La Facultad de Farmacia, en línea con el Plan Estratégico de la Universidad, asume el compromiso de impulsar la calidad y la excelencia en todas sus actuaciones, en docencia, investigación, gestión, proyección externa y en todas aquellas en las que tenga alguna responsabilidad. El Equipo de Decanal considera que la implantación de una cultura de calidad es un factor estratégico para conseguir que las competencias, habilidades y aptitudes de sus egresados y egresadas sean reconocidas por los empleadores, las empleadoras y por la sociedad en general. Para ello, orienta sus esfuerzos hacia la satisfacción de las necesidades y expectativas de todos sus grupos de interés y se compromete a emplear todos los recursos humanos, técnicos y económicos que tiene a su disposición. La Facultad, con el fin de consolidar dicha cultura de calidad, establece los procedimientos y acciones necesarias para garantizar la calidad de las titulaciones impartidas. Todo ello está plasmado en el Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC), del que está dotada y del que es garante la Comisión de Calidad del Centro. Esta Comisión participa junto al Equipo Decanal en las tareas de planificación y seguimiento del SGIC. En la Junta de Facultad recae la responsabilidad de aprobar la política y objetivos de calidad del Centro, así como la constitución, composición y funciones de la Comisión de Calidad. Es responsable de la aprobación de las acciones de mejora en las diferentes titulaciones, en el marco del Sistema de Garantía de la Calidad. La composición de ambos órganos está integrada por representantes de todos los grupos de interés (Equipo Directivo, PDI, coordinadores/as de titulación, PAS y alumnado) lo cual garantiza la participación de todos ellos en la definición, actualización y aprobación de la Política y Objetivos de Calidad. Así, se han definido una serie de objetivos que guían el desarrollo de la Política de Calidad de la Facultad:

- Promover y proporcionar una oferta formativa de calidad y excelencia de acuerdo con las necesidades y expectativas de empleadores, empleadoras y de la sociedad en general.
- Realizar propuestas formativas para el profesorado, orientadas a la actualización y el desarrollo de competencias docentes adaptadas al Espacio Europeo de Educación Superior.
- Promover el desarrollo de las actividades de innovación docente que otorguen prestigio local, nacional e internacional al centro.
- Favorecer un proceso de seguimiento y evaluación interna que materialice el compromiso de la mejora continua.
- Asegurar que la política de la calidad es entendida y aceptada por todos los grupos de interés.
- Garantizar que el SGIC se mantiene efectivo y que es controlado y revisado de forma periódica.

Resultados de la revisión

La aplicación de la Política de Calidad de la Facultad de Farmacia queda patente en las recientes acreditaciones de las titulaciones impartidas en el centro: Grado en Ciencias Ambientales, Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos y Grado en Nutrición Humana y Dietética (curso académico 2015-16) y Grado en Farmacia (curso académico 2016-17). Asimismo durante el curso 2016-17 se obtuvo la Certificación de la Implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Facultad.

En general, se observa un mantenimiento de los valores en la mayoría de los indicadores, y cabe destacar la consecución adecuada en los indicadores de compromiso adquiridos.

2. TABLA DE RESPONSABILIDADES

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	PARTICIPANTES
PA01.01, Política de personal, acceso, acogida y reconocimiento	Decano/a	PAS Administrador PDI Gerencia UPV/EHU (Gerente) Departamentos con Docencia en la Facultad de Farmacia Junta de Facultad (Facultad de Farmacia) Equipo Decanal
PA01.02, Formación del PDI/PAS	Vicedecanato de Calidad e Innovación	Equipo Decanal Administrador Gabinete de Estudios, Planificación y Formación de Personal SAE (Servicio de Asesoramiento Educativo)
PA01.03, Evaluación y reconocimiento PDI	Secretaria/o Académica/o	Vicerrectorado de profesorado Servicio de Evaluación Docente (SED/IEZ) Comisión Docentiaz (Facultad de Farmacia) Secretaria/o Académica/o Comisión Universitaria de Evaluación Docente (CUED) Secretaría Decanato PDI UNIBASQ
PA02.01, Gestión de actas y calificaciones	Jefatura de Negociado	Secretaria/o Académica/o PDI Personal Secretaría
PA02.02, Transferencia y reconocimiento de créditos	Jefatura de Negociado	Personal Secretaría Comisión de Ordenación Académica de la Facultad de Farmacia Secretaria/o Académica/o
PA02.03, Gestión de becas, certificaciones y títulos	Jefatura de Negociado	Personal Secretaría Secretaria/o Académica/o Jefatura de Negociado Decano/a
PA03.01, Gestión presupuestaria	Administrador	Administrador Decano/a UPV/EHU
PA03.02, Gestión de compras y patrimonio	Administrador	Personal Conserjería Administrador Equipo Decanal UPV/EHU
PA03.03, Mantenimiento y servicios	Administrador	Administrador Personal Mantenimiento Equipo Decanal
PA03.04, Gestión de residuos	Administrador	Gestor de residuos Servicio de prevención Personal Conserjería
PC01, Captación del alumnado	Vicedecanato de Alumnado y TFG	Coordinador/a Titulación de Ciencias Ambientales Coordinador/a Titulación de Ciencia y Tecnología de Alimentos Equipo Decanal

Informe de Gestión Anual

Farmazia Fakultatea
Facultad de Farmacia

Curso 2017/2018

		Vicerrectorado de Estudiantes, Empleo y Responsabilidad Social /Servicio de Orientación Universitaria (SOU) Coordinador/a Titulación de Farmacia Coordinador/a Titulación de Nutrición Humana y Dietética
PC02, Acceso y matriculación	Jefatura de Negociado	Decano/a Jefatura de Negociado Comisión de Ordenación Académica de la Facultad de Farmacia Personal Secretarías
PC03, Acogida y orientación al alumnado	Vicedecanato de Calidad e Innovación	Equipo Decanal PDI Personal Secretarías Secretaría Decanato
PC04, Organización de la enseñanza	Vicedecanato de Ordenación Académica y Planificación Docente	Vicerrectorado de profesorado Vicedecanato de Ordenación Académica y Planificación Docente Junta de Facultad (Facultad de Farmacia) Departamentos con Docencia en la Facultad de Farmacia Personal Secretarías
PC05, Desarrollo de la enseñanza	Vicedecanato de Ordenación Académica y Planificación Docente	PDI Coordinador/a de asignatura / Equipo docente Coordinador/a de curso Vicedecanato de Ordenación Académica y Planificación Docente
PC06, Movilidad de los estudiantes enviados	Vicedecanato de Relaciones Internacionales	Vicerrectorado de Estudios de Posgrado y Relaciones Internacionales Vicedecanato de Relaciones Internacionales
PC07, Movilidad de los estudiantes visitantes	Vicedecanato de Relaciones Internacionales	Vicedecanato de Relaciones Internacionales
PC08, Prácticas académicas externas	Vicedecanato de Prácticas Externas	Vicedecanato de Prácticas Externas PDI Empresas/instituciones
PC09, Trabajo Fin de Grado	Vicedecanato de Alumnado y TFG	Vicedecanato de Alumnado y TFG Comisión de la Titulación de Ciencia y Tecnología de Alimentos Comisión de la Titulación de Ciencias Ambientales Comisión de la Titulación de Farmacia Comisión de la Titulación de Nutrición Humana y Dietética Director
PC10, Orientación profesional e inserción laboral	Vicedecanato de Alumnado y TFG	Equipo Decanal Vicerrectorado del Campus de Álava
PD01, Comunicación Interna	Secretaría/o Académica/o	Personal Secretarías Secretaría Decanato Equipo Decanal
PD02, Proyección Social	Secretaría/o Académica/o	Secretaría Decanato Administración Equipo Decanal
PE01, Planificación estratégica	Decano/a	Junta de Facultad (Facultad de Farmacia) Comisión Plan Estratégico Equipo Decanal Comisión de Calidad
PE02, Planificación Anual	Decano/a	Junta de Facultad (Facultad de Farmacia)

Curso 2017/2018

Informe de Gestión Anual

Farmazia Fakultatea
Facultad de Farmacia

		Equipo Decanal
PE03, Cambio de Equipo Decanal	Decano/a	Rectorado Junta de Facultad (Facultad de Farmacia) Equipo Decanal
PE04, Planificación de las titulaciones	Decano/a	Comisión de la Titulación de Farmacia Comisión de la Titulación de Nutrición Humana y Dietética Comisión de Grado UPV/EHU Consejo de Gobierno de la UPV/EHU Comisión de la Titulación de Ciencias Ambientales Vicerrectorado del Campus de Álava Comisión de la Titulación de Ciencia y Tecnología de Alimentos Junta de Facultad (Facultad de Farmacia)
PE05, Suspensión de las enseñanzas	Decano/a	Agencia de evaluación externa / UPV/EHU Equipo Decanal Comisión de la Titulación de Ciencias Ambientales Comisión de la Titulación de Ciencia y Tecnología de Alimentos Junta de Facultad (Facultad de Farmacia) Comisión de la Titulación de Nutrición Humana y Dietética Comisión de la Titulación de Farmacia
PM01, Sugerencias, quejas, solicitudes y reclamaciones	Secretaría Decanato	Secretaría Decanato Equipo Decanal
PM02, Evaluación, revisión y mejora	Vicedecanato de Calidad e Innovación	Equipo Decanal Administrador Secretaría Decanato Comisión de Calidad Jefatura de Negociado
PM03, Evaluación interna	Vicedecanato de Calidad e Innovación	Equipo evaluador Equipo Decanal SCEI/KEIZ

3. LISTADO DE REVISIÓN

PROCEDIMIENTOS REVISADOS

PA01.01, Política de personal, acceso, acogida y reconocimiento
PA01.02, Formación del PDI/PAS
PA01.03, Evaluación y reconocimiento PDI
PA02.01, Gestión de actas y calificaciones
PA02.02, Transferencia y reconocimiento de créditos
PA02.03, Gestión de becas, certificaciones y títulos
PA03.01, Gestión presupuestaria
PA03.02, Gestión de compras y patrimonio
PA03.03, Mantenimiento y servicios
PA03.04, Gestión de residuos
PC01, Captación del alumnado
PC02, Acceso y matriculación
PC03, Acogida y orientación al alumnado
PC04, Organización de la enseñanza
PC05, Desarrollo de la enseñanza
PC06, Movilidad de los estudiantes enviados
PC07, Movilidad de los estudiantes visitantes
PC08, Prácticas académicas externas
PC09, Trabajo Fin de Grado
PC10, Orientación profesional e inserción laboral
PD01, Comunicación Interna
PD02, Proyección Social
PE01, Planificación estratégica
PE02, Planificación Anual
PE03, Cambio de Equipo Decanal
PE04, Planificación de las titulaciones
PE05, Suspensión de las enseñanzas
PM01, Sugerencias, quejas, solicitudes y reclamaciones
PM02, Evaluación, revisión y mejora
PM03, Evaluación interna

PROCEDIMIENTOS NO REVISADOS

PROCESOS NO REVISADOS

PROCESOS REVISADOS

A01.- Personal
A02.- Gestión académica
A03.- Gestión económica y de los recursos
I. PROCESOS ESTRATEGICOS
II. PROCESOS CLAVE
III. PROCESOS DE APOYO
IV. DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN
V. EVALUACIÓN REVISIÓN Y MEJORA

Se han revisado todos los procedimientos y procesos

4. PLAN ESTRATÉGICO

1.- Organización y desarrollo de las enseñanzas	
Objetivo: Aumentar el número de profesorado que aplica metodologías activas	
Objetivo: Cumplir los objetivos del plan director de euskara (ver anexo en desarrollo de la enseñanza)	
<p>Acción:Alcanzar el nivel establecido en el Plan Director de Euskara para todas las titulaciones</p> <p>Resultados: En el nuevo Plan Estratégico de la Facultad de Farmacia 2018-2021 nos proponemos continuar con la euskaldunización de todos los Grados y nos proponemos alcanzar el nivel establecido por el III Plan Director del Euskera.</p> <p>Evaluaciones: 17/07/2018 Tal y como se recoge en el Informe de Evaluación del II Plan Director del Euskera faltarían por euskaldunizar 3 de las asignaturas obligatorias del Grado en CTA: Gestión de Calidad y Seguridad Alimentaria, Ciencia y Tecnología de la Carne, Pescado y Productos Derivados y Diseño e Innovación, todas ellas de 4º curso. En los otros 3 Grados de la Facultad de Farmacia todas las asignaturas obligatorias se imparten en euskera.</p>	<p>Grado de Cumplimiento: 89% Fecha inicio: 24/09/2013 Estado: Cerrada Fecha cierre: 17/07/2018</p>
Porcentaje del cumplimiento del plan director de Euskara	
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 40.0	89.00
Grado en Ciencias Ambientales Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	98.00
Grado en Farmacia Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	100.00
Grado en Nutrición Humana y Dietética Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	100.00
Objetivo: Dar a conocer a los alumnos la investigación que hacemos	
Objetivo: Incrementar el número de docentes acreditados y la docencia en inglés para posicionar la Facultad como un centro plurilingüe de calidad	
<p>Acción:Informar al alumnado sobre la oferta de asignaturas en Inglés de la Facultad</p> <p>Resultados: En la página web del título pueden verse las asignaturas que se imparten en inglés</p> <p>Evaluaciones: 17/07/2018 En la página web de cada uno de los Grados se indican aquellas asignaturas que ese imparten en inglés</p>	<p>Grado de Cumplimiento: 100% Fecha inicio: 24/07/2013 Estado: Cerrada Fecha cierre: 17/07/2018</p>
% de alumnado matriculado en asignaturas en Inglés Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 0.0	16.10
<p>Acción:Solicitar al Vicerrectorado correspondiente que se incremente la capacidad docente de los Departamentos que tienen profesorado acreditado en inglés</p> <p>Resultados: Solicitudes realizadas por el equipo decanal anterior al Vicerrectorado de Euskara y Plurilingüismo para que la UPV/EHU valorara más la impartición de asignaturas en Inglés (Docentiaz, PDA, ...)</p> <p>Evaluaciones: 17/07/2018 El equipo decanal anterior realizó las peticiones correspondientes para el incremento de la capacidad docente de los Departamentos que tienen profesorado acreditado en inglés al Vicerrectorado.</p>	<p>Grado de Cumplimiento: 100% Fecha inicio: 24/07/2013 Estado: Cerrada Fecha cierre: 17/07/2018</p>
% PDI acreditado en idiomas no oficiales Lim. sup: 6.0 Lim. inf: 4.0	25.74
<p>Acción:Solicitar que se mejore el reconocimiento del PDI que imparte docencia en Inglés</p> <p>Resultados: Solicitudes realizadas por el equipo decanal anterior</p> <p>Evaluaciones:</p>	<p>Grado de Cumplimiento: 50% Fecha inicio: 21/10/2013 Estado: Cerrada Fecha cierre: 17/07/2018</p>

Informe de Gestión Anual

Farmazia Fakultatea
Facultad de Farmacia

1.- Organización y desarrollo de las enseñanzas

Objetivo: Incrementar el número de docentes acreditados y la docencia en inglés para posicionar la Facultad como un centro plurilingüe de calidad

17/07/2018

Solicitudes realizadas por el equipo decanal anterior al Vicerrectorado de Euskara y Plurilingüismo para que la UPV/EHU valorara más la impartición de asignaturas en Inglés.

Porcentaje de créditos impartidos en Inglés

Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 0.0

2.00

Objetivo: Llegar a un 30% de participación del PDI de la Facultad en el programa Docentiaz

Objetivo: Mejorar la coordinación docente

Objetivo: Mejorar la oferta de centros para prácticas tuteladas

Acción: Llevar a cabo un cribado de centros inadecuados

Resultados:

Alguna práctica no satisfactoria no se ha ofertado al curso siguiente.

Evaluaciones:

17/07/2018

En base a las incidencias que se han registrado en el desarrollo de las prácticas, alguna práctica no satisfactoria no se ha ofertado al curso siguiente. En el próximo Plan Estratégico 2018-2021 se va a llevar a cabo la Acreditación de los centros de Prácticas Tuteladas, comenzando con las del Grado en Farmacia.

Grado de Cumplimiento: 95%

Fecha inicio: 24/07/2013

Estado: Cerrada

Fecha cierre: 17/07/2018

Objetivo: Mejorar las vías de comunicación entre el profesorado y el alumnado

Puntos Fuertes:

El grado de cumplimiento del plan estratégico es muy elevado.

Áreas de Mejora:

No procede proponer áreas de mejora ya que la vigencia de este Plan estratégico finaliza en el curso 2017/18. El nuevo Plan estratégico está diseñado y se pondrá en vigor en cuanto se termine el informe anual del centro correspondiente al curso 2017/18.

Observaciones:

El grado de cumplimiento del objetivo "Solicitar que se mejore el reconocimiento del PDI que imparte docencia en Inglés" es de solo el 50% porque se ha relacionado con el indicador del porcentaje de créditos impartidos en inglés. Si bien se han cursado las solicitudes correspondientes.

2.- Recursos humanos

Objetivo: Aumentar la motivación y participación del personal de la Facultad en las actividades propuestas/gestionadas por el decanato

3.- Infraestructuras y recursos materiales

Objetivo: Aumentar el espacio para el estudio del alumnado

4.- Relación y Comunicación con la Sociedad

Objetivo: Dar a conocer la facultad y sus titulaciones

Acción: Relación con los Centros de Secundaria y Bachiller

Resultados:

Ampliar el conocimiento de las titulaciones

Evaluaciones:

17/07/2018

En general, en todos los Grados, ha mejorado la nota de ingreso y de adecuación de los y las estudiantes.

Grado de Cumplimiento: 100%

Fecha inicio: 26/06/2013

Estado: Cerrada

Fecha cierre: 17/07/2018

Número de Centros a los que se envían dípticos (folletos informativos)

Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0

Número de alumnado participante en las actividades prácticas (GV)

Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos

Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 0.0

Grado en Ciencias Ambientales

Lim. sup: 40.0 Lim. inf: 0.0

Grado en Farmacia

Lim. sup: 50.0 Lim. inf: 0.0

Grado en Nutrición Humana y Dietética

Lim. sup: 60.0 Lim. inf: 0.0

Número de orientadores participantes

Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 0.0

Satisfacción con las actividades prácticas

Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos

Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0

8.20

Grado en Ciencias Ambientales

Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0

9.10

Grado en Farmacia

Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0

9.00

Grado en Nutrición Humana y Dietética

Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0

9.00

5. RESULTADOS DE COMPROMISO

RESULTADOS DE COMPROMISO

Desarrollo Curricular						
Indicador	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Nº de profesores/as que acredita su pertenencia a un Grupo Docente estructurado IKD Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 10.0	21.00	0.00				
Número de profesores/as que participan en la convocatoria para la promoción de material docente en euskera Lim. sup: 15.0 Lim. inf: 10.0	25.00	12.00				

Valoración

La previsión comprometida para estos dos indicadores Ehundu se ha alcanzado antes incluso de terminar el año 2018.

Desarrollo Institucional						
Indicador	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Nº de evaluadores Bikain certificados por Euskalit Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0	0.00	0.00				
Solicitud de evaluación interna por parte del KEIZ/SCEI, del SGIC del centro Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0	1.00					
Solicitud de visita externa para la certificación de la implantación de SGIC Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0	1.00					

Valoración

Durante el año 2018 se está realizando la acreditación de una persona del centro como evaluador BIKAIN de Euskalit.

Desarrollo Profesional						
Indicador	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Ratio de participación del profesorado del centro en actividades de formación promovidas por el centro y/o los departamentos para facilitar la actividad académica (docencia, investigación, liderazgo y gestión avanzada) Lim. sup: 15.0 Lim. inf: 0.0	0.00	0.00				
% de PDI evaluado con DOCENTIAZ Lim. sup: 40.0 Lim. inf: 36.49	44.38	38.61	36.77	27.27	22.22	16.03

Valoración

Se espera alcanzar el ratio de participación del profesorado del centro en actividades de formación promovidas por el centro para final del año 2018.

Desarrollo Territorial y Social						
Indicador	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Nº de actividades de divulgación organizadas/avaladas por el centro (eventos, foros, exposiciones,...) Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 9.0	12.00	12.00	12.00	12.00		
Nº de estudiantes que han realizado prácticas extracurriculares y/o TFGs y TFM con empresas y entidades sociales Lim. sup: 350.0 Lim. inf: 222.0	320.00	222.00				
Nº de grupos focales con empleadores en cada titulación						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0		0.00				

RESULTADOS DE COMPROMISO

Desarrollo Territorial y Social						
Indicador	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Grado en Ciencias Ambientales Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0		0.00				
Grado en Farmacia Lim. sup: 2.0 Lim. inf: 0.0		0.00				
Grado en Nutrición Humana y Dietética Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0		0.00				
Nº de visitas de profesionales externos y/o visitas a entidades externas, de carácter curricular, del alumnado relacionadas con el aprendizaje						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 0.0		13.00				
Grado en Ciencias Ambientales Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 0.0		18.00				
Grado en Farmacia Lim. sup: 25.0 Lim. inf: 0.0		19.00				
Grado en Nutrición Humana y Dietética Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 0.0		8.00				

Valoración

Es importante recabar la opinión de los empleadores, y llevar a cabo actividades de divulgación en el centro ya que suponen aspectos clave para implementar estudios de seguimiento, y la detección de áreas de oportunidad para la mejora. Para ello se han formado grupos focales con empleadores en cada titulación. También se puede destacar que el nº de estudiantes que han realizado prácticas extracurriculares y/o TFGs y TFMs con empresas y entidades sociales ha aumentado considerablemente.

Educación Activa						
Indicador	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Nº de estudiantes que acredita participación/formación en calidad, innovación, responsabilidad social y otros. Lim. sup: 250.0 Lim. inf: 170.0	208.00	170.00				
Ratio de egresados que han realizado una movilidad Lim. sup: 0.14 Lim. inf: 0.08	0.14	0.08				
Nº de grupos focales con alumnado por titulación						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0		0.00				
Grado en Ciencias Ambientales Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0		0.00				
Grado en Farmacia Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0		0.00				
Grado en Nutrición Humana y Dietética Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0		0.00				

Valoración

6. REVISIÓN PROCESOS

I. PROCESOS ESTRATEGICOS

Puntos Fuertes:

Se considera que el Plan Estratégico diseñado para el periodo 2013-2017 ha sido completado con éxito, cumpliendo con los objetivos propuestos.

Areas de Mejora:

No se contemplan.

Conclusiones:

Durante el próximo curso académico 2018/19 se impulsará la implantación de una doble titulación de grado en Farmacia y Nutrición Humana y Dietética

Durante este curso 2017/18 se ha elaborado un nuevo plan estratégico 2018-2021, aprobado en Junta de Facultad 11-julio-2018, y que se pondrá como vigente al finalizar este informe de Gestión.

II. PROCESOS CLAVE

PC01 Captación del alumnado	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Satisfacción con las JPA en la Facultad	8.30	8.35	7.85	8.00	7.97	7.90

El grado de satisfacción prácticamente no ha variado del curso anterior, y sigue siendo notable.

Personas preinscritas en primera opción						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	56	48	55	61	29	28
Grado en Ciencias Ambientales	62	85	84	97	65	77
Grado en Farmacia	291	239	229	252	201	212
Grado en Nutrición Humana y Dietética	149	128	124	112	115	106

Segue superando los numeros clausus en todas la titulaciones.

PC02 Acceso y matriculación	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	34	37	41	40	43	38
Grado en Ciencias Ambientales	53	49	53	55	45	50
Grado en Farmacia	138	131	139	142	127	131
Grado en Nutrición Humana y Dietética	62	59	57	59	53	50

Es similar a la de cursos anteriores.

Nota mínima de admisión						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	5.64	7.00	7.40	6.90	6.40	7.64
Grado en Ciencias Ambientales	7.23	8.01	8.29	7.74	7.21	8.13
Grado en Farmacia	9.59	9.40	9.40	9.05	8.10	8.58
Grado en Nutrición Humana y Dietética	8.93	8.50	8.11	7.74	7.77	7.40

En el Grado de Farmacia y en el Grado de Nutrición Humana y Dietética se mantiene, mientras que en el Grado en Ciencias Ambientales y en el Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos desciende.

Ocupación de la titulación						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	90.00	95.00	107.50	107.50	112.50	102.50
Grado en Ciencias Ambientales	108.00	100.00	112.00	114.00	94.00	106.00
Grado en Farmacia	102.14	98.57	102.86	105.00	93.57	100.00
Grado en Nutrición Humana y Dietética	105.00	100.00	100.00	100.00	91.67	98.33

La ocupación supera el 100 % en todos los Grados ,excepto en el Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos, que es el 90%.

Adecuación de la titulación						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	58.33	55.26	51.16	53.49	42.22	24.39
Grado en Ciencias Ambientales	68.52	88.00	76.79	82.46	76.60	60.38
Grado en Farmacia	80.42	65.22	71.53	71.43	62.60	55.71
Grado en Nutrición Humana y Dietética	58.73	56.67	65.00	48.33	69.09	45.76

La adecuación se mantiene por encima del 50%

PC05 Desarrollo de la enseñanza	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Porcentaje de créditos impartidos en Inglés	2.00	2.80	2.80	2.80	2.80	1.10

No se imparten algunas asignaturas que se impartían en inglés debido a la baja matriculación .

Porcentaje del cumplimiento del plan director de Euskara						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	89.00	89.00	84.00	42.00	47.50	
Grado en Ciencias Ambientales	98.00	95.00	91.00	87.00	91.20	
Grado en Farmacia	100.00	98.00	98.00	97.00	100.00	
Grado en Nutrición Humana y Dietética	100.00	100.00	100.00	97.50	97.50	

PC05 Desarrollo de la enseñanza	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
---------------------------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

Se cumple el Plan director de Euskera.

Tasa de rendimiento						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	70.91	72.11	67.81	64.03	63.92	55.97
Grado en Ciencias Ambientales	76.48	76.59	73.50	74.71	78.19	73.29
Grado en Farmacia	76.05	73.51	74.04	70.24	65.30	66.04
Grado en Nutrición Humana y Dietética	79.32	77.80	75.85	75.24	74.65	69.86
Podemos decir de momento que los resultados son constantes.						

Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA)						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	11.90	27.27	20.00	28.21	25.58	28.57
Grado en Ciencias Ambientales	13.21	22.41	12.73	9.26	6.15	11.86
Grado en Farmacia	9.76	11.73	7.64	14.81	17.01	17.65
Grado en Nutrición Humana y Dietética	9.52	15.94	18.42	8.70	20.59	16.98
Ha disminuído esta tasa.						

Tasa de abandono del estudio (RD 1393)						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	28.89	33.33	34.88	42.86		
Grado en Ciencias Ambientales	25.45	12.96	16.92	15.25		
Grado en Farmacia		24.07	30.61	26.80		
Grado en Nutrición Humana y Dietética	26.32	13.77	29.41	28.30		
este indicador ha disminuído para el grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos.						

Tasa de graduación						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	27.91	28.95	40.00	29.41		
Grado en Ciencias Ambientales	59.57	79.59	72.92	76.92		
Grado en Farmacia		50.40	50.72	54.05		
Grado en Nutrición Humana y Dietética	62.26	69.39	42.86	51.02		
Para los grados en Ciencia y Tecnología de los Alimentos y Nutrición Humana y Dietética se observan valores similares al curso anterior.						

Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas)						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	82.06	76.59	82.99	88.31	89.48	
Grado en Ciencias Ambientales	85.27	86.37	89.22	88.93	92.97	
Grado en Farmacia	81.86	83.17	87.51	95.53		
Grado en Nutrición Humana y Dietética	88.54	85.16	85.49	84.46	93.85	
Comparando los datos a lo largo del tiempo no hay grandes variaciones.						

PC06 Movilidad de los estudiantes enviados	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
--	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

Alumnado enviado: SICUE-SENECA						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos		0	0	0	0	0
Grado en Ciencias Ambientales		3	2	0	0	0
Grado en Farmacia		7	2	0	5	0
Grado en Nutrición Humana y Dietética		0	1	0	0	0
En el curso 2016/17 se observa un incremento en el número de estudiantes enviado en el contexto del programa SICUE/SENECA especialmente en el Grado en Farmacia. No hay datos de momento para el cierre de 2017/18.						

Alumnado enviado: ERASMUS						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos		4	2	3	0	0
Grado en Ciencias Ambientales		2	7	7	1	1
Grado en Farmacia		6	5	8	2	1
Grado en Nutrición Humana y Dietética		0	0	1	0	1
En el curso 2016/17 se observa un aumento en el nº de estudiantes de la UPV/EHU que han hecho movilidad con el programa Erasmus+, en el grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos y en el Grado en Farmacia. No hay datos de momento para el cierre de 2017/18.						

Informe de Gestión Anual

Farmazia Fakultatea
Facultad de Farmacia

Curso 2017/2018

PC06 Movilidad de los estudiantes enviados	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Alumnado enviado: OTROS PROGRAMAS						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos		0	1	0	0	0
Grado en Ciencias Ambientales		1	1	0	2	0
Grado en Farmacia		2	0	1	0	1
Grado en Nutrición Humana y Dietética		1	2	2	1	0
No hay datos de momento para el cierre de 2017/18.						
Total alumnado enviado						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos		4	3	3	0	0
Grado en Ciencias Ambientales		6	10	7	3	1
Grado en Farmacia		15	7	9	7	2
Grado en Nutrición Humana y Dietética		1	3	3	1	1
En el curso 2016/17 se observa un aumento en el total de alumnado enviado, especialmente en el Grado en Farmacia. No hay datos de momento para el cierre de 2017/18.						
PC07 Movilidad de los estudiantes visitantes	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Alumnado recibido: SICUE-SENECA **						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos		8	2	5	0	0
Grado en Ciencias Ambientales		8	2	5	0	0
Grado en Farmacia		8	2	5	0	0
Grado en Nutrición Humana y Dietética		8	2	5	0	0
Para el curso 2016/17 se observa un aumento en el número de alumnos/as recibidos en el contexto del programa SICUE/SENECA. No hay datos de momento para el cierre de 2017/18.						
Alumnado recibido: ERASMUS **						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos		12	9	10	11	13
Grado en Ciencias Ambientales		12	9	10	11	13
Grado en Farmacia		12	9	10	11	13
Grado en Nutrición Humana y Dietética		12	9	10	11	13
Para el curso 2016/17 se observa un incremento en el alumnado recibido del programa Erasmus+ en todas las titulaciones. No hay datos de momento para el cierre de 2017/18.						
Alumnado recibido: OTROS PROGRAMAS **						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos		13	19	22	11	10
Grado en Ciencias Ambientales		13	19	22	11	10
Grado en Farmacia		13	19	22	11	10
Grado en Nutrición Humana y Dietética		13	19	22	11	10
Para el curso 2016/17 se observa una disminución en el número de alumnos/as recibidos de Otros Programas No hay datos de momento para el cierre de 2017/18.						
Total alumnado recibido **						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos		33	30	37	22	23
Grado en Ciencias Ambientales		33	30	37	22	23
Grado en Farmacia		33	30	37	22	23
Grado en Nutrición Humana y Dietética		33	30	37	22	23
Para el curso 2016/17 se observa un aumento en el total de alumnado recibido en todas las titulaciones. No hay datos de momento para el cierre de 2017/18.						
PC08 Prácticas académicas externas	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Número de centros de PT del Grado en Farmacia acreditados						
Todavía no ha finalizado el proceso de acreditación de centros de prácticas, por lo que no hay números disponibles para 2017-2018						
Nº de Alumnos/as de la Facultad de Farmacia que han realizado Prácticas obligatorias						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	31.00	13	26	13	16	

Informe de Gestión Anual

Farmazia Fakultatea
Facultad de Farmacia

Curso 2017/2018

PC08 Prácticas académicas externas	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Nº de Alumnos/as de la Facultad de Farmacia que han realizado Prácticas obligatorias						
Grado en Ciencias Ambientales	26.00	33	45	52	44	
Grado en Farmacia	104.00	101	102	56		
Grado en Nutrición Humana y Dietética	32.00	37	59	38	31	11

El número de estudiantes ha aumentado notablemente en el Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos

Grado de satisfacción (empleadores o instructores de Prácticas obligatorias)						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	3.50	3.8	3.5	3.4	3	
Grado en Ciencias Ambientales	3.30	3.4	3.5	3.4	3.4	
Grado en Farmacia	3.30	3.3	3.3	3.4		
Grado en Nutrición Humana y Dietética	3.50	3.2	3.3	3.2	3.6	

En todas las titulaciones el grado de satisfacción es elevado

PC10 Orientación profesional e inserción laboral	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Grado de satisfacción egresados (encuesta propia)	3.00	2.70	2.90	2.80	2.70	

El grado de satisfacción es mayor con respecto de cursos anteriores.

Tasa de empleo						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	100.00					
Grado en Ciencias Ambientales	76.92					
Grado en Farmacia						
Grado en Nutrición Humana y Dietética	66.67					

En cuanto a los datos de inserción laboral, la titulación con una mayor inserción laboral es el Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos, con una tasa de empleo del 100%, seguida del Grado en Ciencias Ambientales y el Grado en Nutrición Humana y Dietética. No hay datos para el Grado en Farmacia.

Tasa de paro						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos						
Grado en Ciencias Ambientales	20.00					
Grado en Farmacia						
Grado en Nutrición Humana y Dietética	21.74					

En el Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos, la tasa de paro es nula, mientras que en el Grado en Ciencias Ambientales y en el Grado en Nutrición Humana y Dietética supera ligeramente el 20%. No hay datos para el Grado en Farmacia

% de empleo encajado						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	100.00					
Grado en Ciencias Ambientales	73.68					
Grado en Farmacia						
Grado en Nutrición Humana y Dietética	88.89					

El empleo encajado en el Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos es del 100 % y del 90 % en el Grado en Nutrición Humana y Dietética. En el Grado en Ciencias Ambientales es algo inferior. No hay datos para el Grado en Farmacia.

Personas egresadas						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	29	15	26	7	8	0
Grado en Ciencias Ambientales	26	35	41	53	36	0
Grado en Farmacia	99	99	91	56	0	0
Grado en Nutrición Humana y Dietética	34	51	52	44	37	42

El computo total de personas egresadas sigue siendo próximo a 200.

Puntos Fuertes:

Informe de Gestión Anual

Farmazia Fakultatea
Facultad de Farmacia

Curso 2017/2018

Los datos de participación tanto el alumnado en actividades de formación de profesorado en un Grupo IKD, así como el ratio de egresados que ha realizado movilidad son satisfactorios y se han conseguido los valores comprometidos.

En el curso 2016/17 se observa un aumento en el total de alumnado enviado y recibido en general. Aunque no se dispone de datos del curso 2017/18 en el momento de cierre del informe.

En cuanto a la satisfacción de los egresados medida por encuesta propia del centro se observa que es mayor con respecto de cursos anteriores.

En este curso 2017/18 disponemos por primera vez de los datos de Lanbide de los estudiantes de Grado de las tres titulaciones (Ciencia y Tecnología de los Alimentos, Ciencias Ambientales y Nutrición Humana y Dietética), observándose en general unos buenos resultados.

Areas de Mejora:

NO se observan

Conclusiones:

En el curso 2017/18 se plantea la modificación de algunos indicadores clave dentro del SGIC, con el fin de mejorar la gestión y centrarnos en los resultados relevantes para conseguir la mejora en la calidad del sistema. Durante el próximo y posteriores cursos se pretende seguir la evolución de estos indicadores con el fin de realizar el cribado correspondiente, siempre con el enfoque de la mejora continua.

Los resultados obtenidos tanto en movilidad (enviados y recibidos), tasas de rendimiento, graduación, satisfacción de egresados, inserción laboral, gestión de Prácticas Externas y TFG se obtiene una valoración global positiva.

III. PROCESOS DE APOYO

A01.- Personal

PA01.02 Formación del PDI/PAS	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
% PDI doctor que imparte docencia en grado	83.43	82.29	84.02	84.62	86.71	89.78
Se observa un ligero aumento de este porcentaje durante este curso 2017/18						
Nº de sexenios						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	85.00	72.00	65.00	81.00	78.00	58.00
Grado en Ciencias Ambientales	86.00	67.00	76.00	78.00	76.00	82.00
Grado en Farmacia	173.00	152.00	141.00	155.00	141.00	120.00
Grado en Nutrición Humana y Dietética	93.00	72.00	76.00	80.00	74.00	80.00
Se observa un aumento en sexenios en todas las titulaciones.						
Nº de quinquenios						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	138.00	129.00	124.00	129.00	128.00	96.00
Grado en Ciencias Ambientales	168.00	161.00	163.00	167.00	153.00	151.00
Grado en Farmacia	274.00	242.00	235.00	271.00	245.00	211.00
Grado en Nutrición Humana y Dietética	162.00	143.00	152.00	168.00	167.00	174.00
Se observa un aumento en quinquenios en todas las titulaciones.						
PA01.03 Evaluación y reconocimiento PDI	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Grado de satisfacción con la docencia						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	3.90	4.00	3.90	3.90	3.90	3.90
Grado en Ciencias Ambientales	3.80	3.90	3.80	3.70	3.80	3.70
Grado en Farmacia	4.00	3.90	3.90	3.90	3.90	3.80
Grado en Nutrición Humana y Dietética	3.90	3.90	3.80	3.80	3.90	3.80
Con muy ligeras oscilaciones este indicador es constante.						
Nº de PDI evaluado con DOCENTIAZ						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	21.00	20.00	19.00	14.00	11.00	3.00

Informe de Gestión Anual

Farmazia Fakultatea
Facultad de Farmacia

Curso 2017/2018

PA01.03 Evaluación y reconocimiento PDI	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Nº de PDI evaluado con DOCENTIAZ						
Grado en Ciencias Ambientales	24.00	23.00	20.00	15.00	11.00	5.00
Grado en Farmacia	46.00	39.00	34.00	25.00	23.00	14.00
Grado en Nutrición Humana y Dietética	31.00	25.00	22.00	17.00	12.00	10.00
Se observa un incremento de este indicador en todas las titulaciones.						
A02.- Gestión académica						

PA02.03 Gestión de becas, certificaciones y títulos	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Número de Títulos tramitados	188.00	210.00	212.00	285.00	285.00	158.00
Esta tramitación se realiza digitalmente.						
A03.- Gestión económica y de los recursos						

PA03.03 Mantenimiento y servicios	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Número de avisos de reparaciones recogidas	257.00	585.00	500.00	405.00	350.00	332.00
Han disminuído las solicitudes de reparaciones, probablemente debido al proceso de previsión activa que se ha comenzado a efectuar en el centro por parte del personal de mantenimiento.						
Número de reparaciones resueltas con medios propios	246.00	575.00	480.00	375.00	350.00	322.00
Han disminuído el número, debido a un menor número de solicitudes.						
Número de reparaciones resueltas con personal externo	11.00	10.00	20.00	15.00	2.00	10.00
Se mantiene el valor, ya que no dependen del personal interno al centro.						

Puntos Fuertes:

Se observa un incremento mantenido en el tiempo del % profesorado evaluado con Docentiaz.

Se observa un aumento en sexenios y quinquenios en todas las titulaciones.

Han disminuído las solicitudes de reparaciones, probablemente debido al proceso de previsión activa que se ha comenzado a efectuar en el centro por parte del personal de mantenimiento.

Areas de Mejora:

No se observan.

Conclusiones:

Se observa un incremento mantenido en el tiempo del % profesorado evaluado con Docentiaz, aún así se seguirá fomentando la participación en este programa.

Se observa un aumento en sexenios y quinquenios en todas las titulaciones.

Han disminuído las solicitudes de reparaciones, probablemente debido al proceso de previsión activa que se ha comenzado a efectuar en el centro por parte del personal de mantenimiento.

IV. DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN

PD01 Comunicación Interna	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Grado de satisfacción del PDI con el procedimiento de comunicación.	4.44	4.44	4.60	4.60	4.60	
El valor del indicador se repite en los dos últimos cursos debido a que no se ha realizado una nueva encuesta por parte de la UPV/EHU. Con respecto a valores anteriores, no se observa una variación apreciable.						
Grado de satisfacción del PAS con el procedimiento de comunicación.	3.95	3.95	3.90	3.90	3.90	
El valor del indicador se repite en los dos últimos cursos debido a que no se ha realizado una nueva encuesta por parte de la UPV/EHU. Con respecto a valores anteriores, no se observa una variación apreciable.						
PD02 Proyección Social	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Satisfacción con la facilidad de localizar la información en la página Web (PDI)	3.30	3.30	3.37	3.37	3.37	
El valor del indicador se repite en los dos últimos cursos debido a que no se ha realizado una nueva encuesta por parte de la UPV/EHU. Con respecto a valores anteriores, no se observa una variación apreciable.						
Satisfacción con el Acto de Graduación	3.00	3.20				
Se observa una ligera disminución de la satisfacción, que habrá que vigilar en los siguientes cursos académicos.						
Satisfacción con la facilidad de localizar la información en la página Web (PAS)	2.95	2.95	3.07	3.07	3.07	
El valor del indicador se repite en los dos últimos cursos debido a que no se ha realizado una nueva encuesta por parte de la UPV/EHU. Con respecto a valores anteriores, no se observa una variación apreciable.						
% de egresados/as asistentes al Acto de Graduación						
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	87.00	69.00	71.00	88.00		
Grado en Ciencias Ambientales	46.00	61.00	32.00	53.00		
Grado en Farmacia	49.00	36.00	50.00			
Grado en Nutrición Humana y Dietética	49.00	62.00	45.00	49.00	21.00	
No se observa una tendencia clara en el comportamiento de este indicador para las distintas titulaciones. Se aprecian altibajos que pueden ser debidos a razones de muy distinta índole.						

Puntos Fuertes:

En general, se observa un mantenimiento de los valores en la mayoría de los indicadores, y cabe destacar el notable aumento que se aprecia en el indicador de compromiso "Nº de estudiantes que han realizado prácticas extracurriculares y/o TFGs y TFMs con empresas y entidades sociales".

Areas de Mejora:

No se contemplan.

Conclusiones:

Los resultados obtenidos son, en general, satisfactorios. En los nuevos indicadores de compromiso EHUNDU se observa, de acuerdo con lo previsto, un aumento generalizado de sus valores.

Curso 2017/2018

Informe de Gestión Anual

Farmazia Fakultatea

 Facultad de Farmacia

V. EVALUACIÓN REVISIÓN Y MEJORA

PM03 Evaluación interna	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
% de subdirectrices que han sido evaluadas internamente	35.00	35.00				
No hay indicadores específicos en este proceso ya que la evaluación, revisión y mejora afecta a todo el sistema.						

Puntos Fuertes:

Las evaluaciones externas que se han solicitado permitirán la mejora del sistema.

Areas de Mejora:

No se observan

Conclusiones:

En el curso académico 2016/17 se recibió la Certificación de la Implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Farmacia y a lo largo en estos momentos se ha solicitado la evaluación externa del SGIC.

7. ACCIONES REALIZADAS

PE01, Planificación estratégica	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Revisión del Plan Estratégico Dado que el plan está diseñado hasta del año 2017, se ha de elaborar un nuevo plan durante el curso 2017-18</p> <p>Responsable: Equipo Decanal Origen: Derivadas del plan estratégico Fecha ejecución: 20/07/2018</p>	<p>Elaboración del nuevo plan estratégico 2018-2021, aprobado en Junta de Facultad 11-julio-2018.</p>

8. REVISIÓN DIRECTRICES AUDIT

1.0. Política y objetivos de calidad

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
1 Existencia de un órgano con capacidad para gestionar el SGIC, y la definición y aprobación de la política y objetivos de calidad.	PE01, Planificación estratégica PE02, Planificación Anual PM02, Evaluación revisión y mejora	SA	
2 Existencia del procedimiento que permite definir y aprobar la política y objetivos de calidad.	PE01, Planificación estratégica PE02, Planificación Anual	SA	
3 Especificación de la participación de los grupos de interés en el órgano responsable del sistema de garantía interna de calidad y en la definición de la política y objetivos de calidad.	PE01, Planificación estratégica PE02, Planificación Anual	SA	
4 Difusión pública y por escrito de la política y los objetivos de calidad a través de medios que permitan su divulgación a todos los grupos de interés.	PD01, Comunicación Interna PD02, Proyección Social	SA	
5 Existencia de un sistema debidamente integrado (órganos, procedimientos, procesos,...) que facilite el despliegue de la política y los objetivos de calidad.	PE01, Planificación estratégica PE02, Planificación Anual PM02, Evaluación, revisión y mejora	SA	
6 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, medición, revisión y mejora de la política y objetivos de calidad.	PM02, Evaluación revisión y mejora	SA	
7 Presencia de mecanismos de rendición de cuentas a los principales grupos de interés que permitan informar sobre el cumplimiento de la política y los objetivos de calidad.	PD01, Comunicación Interna PD02, Proyección Social PE01, Planificación estratégica PE02, Planificación Anual PM02, Evaluación, revisión y mejora	SA	

1.1. Garantía de Calidad de los Programas Formativos

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
1 Existencia del órgano con capacidad para gestionar el diseño, seguimiento, planificación, desarrollo y revisión de las titulaciones, sus objetivos y competencias asociadas.	PC04, Organización de la enseñanza PC05, Desarrollo de la enseñanza PC09, Trabajo Fin de Grado PE04, Planificación de las titulaciones	SA	
2 Presencia de mecanismos que regulen el proceso de toma de decisiones sobre la oferta formativa, el diseño de las titulaciones y sus objetivos.	PC04, Organización de la enseñanza PC05, Desarrollo de la enseñanza PC09, Trabajo Fin de Grado	SA	

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN: Insuficiente

1.1. Garantía de Calidad de los Programas Formativos

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
	PE04, Planificación de las titulaciones PM02, Evaluación, revisión y mejora		
3 Especificación de los grupos de interés implicados en el diseño, seguimiento, planificación, desarrollo y revisión de las titulaciones, sus objetivos y competencias asociadas.	PC01, Captación del alumnado PC04, Organización de la enseñanza PC05, Desarrollo de la enseñanza PC09, Trabajo Fin de Grado PE04, Planificación de las titulaciones PM02, Evaluación, revisión y mejora	SA	
4 Presencia de los procedimientos que hacen posible el diseño, seguimiento, planificación, desarrollo y revisión de las titulaciones, sus objetivos y competencias asociadas.	PC04, Organización de la enseñanza PC05, Desarrollo de la enseñanza PC09, Trabajo Fin de Grado PE04, Planificación de las titulaciones PM02, Evaluación revisión y mejora	SA	
5 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que permitan valorar el mantenimiento, la actualización y la renovación de la oferta formativa.	PE01, Planificación estratégica PM01, Sugerencias, quejas, solicitudes y reclamaciones PM02, Evaluación revisión y mejora	SA	
6 Existencia de mecanismos que faciliten la implementación de las mejoras derivadas del proceso de revisión de las titulaciones.	PM02, Evaluación revisión y mejora	SA	
7 Presencia de mecanismos que permitan la rendición de cuentas a los principales grupos de interés sobre la calidad de las enseñanzas.	PD01, Comunicación Interna PD02, Proyección Social	SA	
8 Definición de los criterios que hacen posible conocer cómo el centro abordaría la eventual suspensión del título.	PE05, Suspensión de las enseñanzas	SA	

1.2. Orientación de las Enseñanzas a los estudiantes

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
01 Existencia del órgano responsable de los procedimientos relacionados con el aprendizaje de los estudiantes: -Definición de perfiles de ingreso/egreso; Admisión y matriculación - Alegaciones, reclamaciones y sugerencias - Apoyo y orientación - Enseñanza y evaluación - Prácticas externas y movilidad - Orientación profesional	PC02, Acceso y matriculación PC03, Acogida y orientación al alumnado PC05, Desarrollo de la enseñanza PC06, Movilidad de los estudiantes enviados PC07, Movilidad de los estudiantes visitantes PC08, Prácticas académicas externas PC09, Trabajo Fin de Grado	SA	

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN: Insuficiente

1.2. Orientación de las Enseñanzas a los estudiantes

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
	PC10, Orientación profesional e inserción laboral PE04, Planificación de las titulaciones PM01, Sugerencias, quejas, solicitudes y reclamaciones		
1 Definición de perfiles de ingreso/egreso, admisión y matriculación de estudiantes			
02 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen el proceso de toma de decisiones relacionados con la definición de perfiles de ingreso/egreso y los criterios de admisión y matriculación.	PA01.03, Evaluación y reconocimiento del profesorado PC02, Acceso y matriculación PC03, Acogida y orientación al alumnado PC08, Prácticas académicas externas PC10, Orientación profesional e inserción laboral PE04, Planificación de las titulaciones PM02, Evaluación, revisión y mejora	SA	
03 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que permita conocer y valorar las necesidades relativas a perfiles de ingreso/egreso, criterios de admisión y matriculación.	PA01.03, Evaluación y reconocimiento del profesorado PC02, Acceso y matriculación PC03, Acogida y orientación al alumnado PC08, Prácticas académicas externas PC10, Orientación profesional e inserción laboral PE04, Planificación de las titulaciones PM02, Evaluación revisión y mejora	SA	
04 Especificación del modo en que los grupos de interés están implicados en el diseño y desarrollo de la definición de perfiles de ingreso/egreso, criterios de admisión y matriculación.	PA01.03, Evaluación y reconocimiento del profesorado PC02, Acceso y matriculación PC03, Acogida y orientación al alumnado PC08, Prácticas académicas externas PC10, Orientación profesional e inserción laboral PE04, Planificación de las titulaciones PM02, Evaluación, revisión y mejora	SA	
05 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora de la definición de perfiles de ingreso/egreso y de criterios de admisión y matriculación.	PA01.03, Evaluación y reconocimiento del profesorado PC02, Acceso y matriculación PC03, Acogida y orientación al alumnado PC08, Prácticas académicas externas PC10, Orientación profesional e inserción laboral PE04, Planificación de las titulaciones	SA	

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN: Insuficiente

1.2. Orientación de las Enseñanzas a los estudiantes

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
1 Definición de perfiles de ingreso/egreso, admisión y matriculación de estudiantes			
	PM02, Evaluación revisión y mejora		
2 Apoyo y orientación al estudiante, metodologías de enseñanza y evaluación de los aprendizajes.			
06 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen el proceso de toma de decisiones relacionadas con los sistemas de apoyo y orientación a los estudiantes, metodología de enseñanza y evaluación de aprendizajes.	PC03, Acogida y orientación al alumnado PC04, Organización de la enseñanza PC05, Desarrollo de la enseñanza PM02, Evaluación, revisión y mejora	SA	
07 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que permitan conocer y valorar las necesidades de los sistemas de apoyo y orientación a los estudiantes, la metodología de enseñanza y la evaluación de aprendizajes.	PA01.03, Evaluación y reconocimiento del profesorado PC03, Acogida y orientación al alumnado PC05, Desarrollo de la enseñanza PC08, Prácticas académicas externas PE01, Planificación estratégica	SA	
08 Especificación del modo en que los grupos de interés están implicados en el diseño y el desarrollo de los sistemas de apoyo y orientación a los estudiantes, la metodología de enseñanza y evaluación de los aprendizajes	PA01.03, Evaluación y reconocimiento del profesorado PC03, Acogida y orientación al alumnado PC05, Desarrollo de la enseñanza PC08, Prácticas académicas externas PM02, Evaluación revisión y mejora	SA	
09 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora de los sistemas de apoyo y orientación a los estudiantes, la metodología de enseñanza y la evaluación de aprendizajes.	PC03, Acogida y orientación al alumnado PC05, Desarrollo de la enseñanza PC08, Prácticas académicas externas PM02, Evaluación revisión y mejora	SA	
3 Prácticas externas y movilidad de los estudiantes			
10 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen el proceso de toma de decisiones relacionadas con las prácticas externas y la movilidad de los estudiantes	PC06, Movilidad de los estudiantes enviados PC07, Movilidad de los estudiantes visitantes PC08, Prácticas académicas externas	SA	
11 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que permitan conocer y valorar las necesidades de las prácticas externas y la movilidad de los estudiantes	PC06, Movilidad de los estudiantes enviados PC07, Movilidad de los estudiantes visitantes PC08, Prácticas académicas externas	SA	
12 Especificación del modo en que los grupos de interés están implicados en el diseño y el desarrollo de los procesos relacionados con las prácticas externas y la movilidad de los estudiantes	PC06, Movilidad de los estudiantes enviados PC07, Movilidad de los estudiantes visitantes PC08, Prácticas académicas externas	SA	

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN: Insuficiente

1.2. Orientación de las Enseñanzas a los estudiantes

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
3 Prácticas externas y movilidad de los estudiantes			
	PE01, Planificación estratégica		
13 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora de las prácticas externas y la movilidad de los estudiantes	PC06, Movilidad de los estudiantes enviados PC07, Movilidad de los estudiantes visitantes PC08, Prácticas académicas externas PM02, Evaluación revisión y mejora	SA	
4 Orientación profesional de los estudiantes			
14 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen el proceso de toma de decisiones relacionadas con la orientación profesional de los estudiantes	PC10, Orientación profesional e inserción laboral	SA	
15 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que permitan conocer y valorar las necesidades de los sistemas de orientación profesional de los estudiantes	PC08, Prácticas académicas externas PC10, Orientación profesional e inserción laboral	SA	
16 Especificación del modo en que los grupos de interés están implicados en el diseño y el desarrollo de los sistemas de orientación profesional de los estudiantes.	PC08, Prácticas académicas externas PC10, Orientación profesional e inserción laboral	SA	
17 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora de los sistemas de orientación profesional de los estudiantes.	PC10, Orientación profesional e inserción laboral PM02, Evaluación revisión y mejora	SA	
5 Sistema de alegaciones, reclamaciones y sugerencias			
18 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen el proceso de toma de decisiones relacionadas con las alegaciones, reclamaciones y sugerencias.	PM01, Sugerencias, quejas, solicitudes y reclamaciones	SA	
19 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que permitan conocer y valorar las necesidades y el desarrollo de los sistemas de alegaciones, reclamaciones y sugerencias.	PE01, Planificación estratégica PM01, Sugerencias, quejas, solicitudes y reclamaciones	SA	
20 Especificación del modo en que los grupos de interés están implicados en el diseño y el desarrollo de los sistemas de alegaciones, reclamaciones y sugerencias.	PE01, Planificación estratégica PM01, Sugerencias, quejas, solicitudes y reclamaciones	SA	
21 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento revisión y mejora del sistema de alegaciones, reclamaciones y sugerencias.	PM01, Sugerencias, quejas, solicitudes y reclamaciones PM02, Evaluación revisión y mejora	SA	
6 Otros elementos que afectan la orientación de las enseñanzas a los estudiantes			
22 Presencia de mecanismos que regulen e informen sobre normativas que afectan a los estudiantes (Ej: reglamentos, uso de instalaciones, calendarios, horarios, etc.)	PA02.01, Gestión de Actas y Calificaciones PA02.02, Transferencia y reconocimiento de créditos PA02.03, Gestión de becas, certificaciones y títulos PC03, Acogida y orientación al alumnado PC04, Organización de la enseñanza	SA	

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN: Insuficiente

1.2. Orientación de las Enseñanzas a los estudiantes

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
6 Otros elementos que afectan la orientación de las enseñanzas a los estudiantes			
	PD01, Comunicación Interna		

1.3. Garantía y mejora de la calidad del personal académico y de apoyo a la docencia

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
1 Definición de la política de personal académico y de apoyo a la docencia			
01 Existencia de un órgano con capacidad para definir y aprobar la política del personal académico y de apoyo a la docencia, el acceso, la formación, la evaluación, la promoción y reconocimiento	PA01.01, Política de personal, acceso, acogida y reconocimiento PA01.02, Formación del PDI/PAS PA01.03, Evaluación y reconocimiento del profesorado	SA	
02 Especificación del modo en que los grupos de interés participan en la definición y desarrollo de la política del personal académico y de apoyo a la docencia	PA01.01, Política de personal, acceso, acogida y reconocimiento PA01.03, Evaluación y reconocimiento del profesorado	SA	
03 Presencia de procedimientos de recogida y análisis de información que permitan conocer las necesidades de personal académico y de apoyo a la docencia	PA01.01, Política de personal, acceso, acogida y reconocimiento	SA	
04 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión e implantación de mejoras en la política de personal	PA01.03, Evaluación y reconocimiento del profesorado PC04, Organización de la enseñanza PM02, Evaluación revisión y mejora	SA	
05 Presencia de mecanismos que permitan la rendición de cuentas sobre los resultados de la política de personal	PA01.03, Evaluación y reconocimiento del profesorado PD01, Comunicación Interna PD02, Proyección Social	SA	
2 Acceso del personal académico y de apoyo a la docencia			
06 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen la toma de decisiones sobre el acceso del personal académico y de apoyo a la docencia.	PA01.01, Política de personal, acceso, acogida y reconocimiento	SA	
07 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que permitan conocer las competencias y resultados del personal académico y de apoyo a la docencia con vistas al acceso.	PA01.01, Política de personal, acceso, acogida y reconocimiento PA01.03, Evaluación y reconocimiento del profesorado	SA	
08 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora en el acceso del personal académico y de apoyo a la docencia.	PA01.01, Política de personal, acceso, acogida y reconocimiento PA01.03, Evaluación y reconocimiento del profesorado PC04, Organización de la enseñanza PM02, Evaluación revisión y mejora	SA	
3 Formación del personal académico y de apoyo a la docencia.			
09 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen la toma de decisiones sobre la formación del personal académico y de	PA01.02, Formación del PDI/PAS	SA	

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN: Insuficiente

1.3. Garantía y mejora de la calidad del personal académico y de apoyo a la docencia

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
3 Formación del personal académico y de apoyo a la docencia.			
apoyo a la docencia.			
10 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que permitan conocer las competencias y resultados del personal académico y de apoyo a la docencia con vistas a su formación.	PA01.02, Formación del PDI/PAS PA01.03, Evaluación y reconocimiento del profesorado	SA	
11 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento revisión y mejora del plan de formación del personal académico y de apoyo a la docencia.	PA01.02, Formación del PDI/PAS PM02, Evaluación revisión y mejora	SA	
4 Evaluación, promoción y reconocimiento del personal académico y de apoyo a la docencia.			
12 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen la toma de decisiones sobre los modelos de evaluación, promoción y reconocimiento del personal académico y de apoyo a la docencia	PA01.01, Política de personal, acceso, acogida y reconocimiento PA01.03, Evaluación y reconocimiento del profesorado	SA	
13 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que permitan conocer las competencias y resultados del personal académico y de apoyo a la docencia con vistas a su evaluación, promoción y reconocimiento.	PA01.01, Política de personal, acceso, acogida y reconocimiento PA01.02, Formación del PDI/PAS PA01.03, Evaluación y reconocimiento del profesorado	SA	
14 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora de los modelos de evaluación, promoción y reconocimiento del personal académico y de apoyo a la docencia.	PA01.01, Política de personal, acceso, acogida y reconocimiento PA01.03, Evaluación y reconocimiento del profesorado PM02, Evaluación revisión y mejora	SA	

1.4.a. Gestión y mejora de los recursos materiales y servicios

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
01 Existencia del órgano con capacidad para gestionar los recursos materiales y los servicios	PA03.02, Gestión de Compras y patrimonio PA03.03, Mantenimiento y servicios PA03.04, Gestión de residuos	SA	
02 Existencia de mecanismos que regulen y garanticen la toma de decisiones sobre los recursos materiales y los servicios	PA03.02, Gestión de Compras y patrimonio PA03.03, Mantenimiento y servicios PA03.04, Gestión de residuos	SA	
03 Especificación de mecanismos de participación de los grupos de interés en la gestión de los recursos materiales y los servicios	PA03.02, Gestión de Compras y patrimonio PA03.03, Mantenimiento y servicios PA03.04, Gestión de residuos PE01, Planificación estratégica	SA	
04 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que permitan conocer las necesidades sobre el diseño, dotación, mantenimiento y gestión de los	PA03.02, Gestión de Compras y patrimonio PA03.03, Mantenimiento y servicios	SA	

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN: Insuficiente

1.4.a. Gestión y mejora de los recursos materiales y servicios

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
recursos materiales y los servicios, así como sobre la adecuación de los mismos	PE01, Planificación estratégica		
05 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora de los recursos materiales y servicios	PM02, Evaluación revisión y mejora	SA	
06 Presencia de mecanismos que permitan la rendición de cuentas sobre los recursos materiales y servicios y su nivel de uso por parte del estudiante	PA03.01, Gestión presupuestaria PD01, Comunicación Interna PD02, Proyección Social	SA	

1.4.b. Calidad del personal de administración y servicios

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
07 Existencia del órgano con capacidad para definir y aprobar la política del personal de administración y servicios	PA01.01, Política de personal, acceso, acogida y reconocimiento	SA	
08 Especificación de los mecanismos de participación de los grupos de interés en la definición, revisión y mejora de la política del personal de administración y servicios	PA01.01, Política de personal, acceso, acogida y reconocimiento PE01, Planificación estratégica	SA	
09 Presencia de procedimientos para la recogida y análisis de información que permitan conocer las necesidades del personal de administración y servicios	PA01.01, Política de personal, acceso, acogida y reconocimiento PA01.02, Formación del PDI/PAS PE01, Planificación estratégica	SA	
10 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora en la política y las actuaciones relacionadas con el personal de administración y servicios	PA01.01, Política de personal, acceso, acogida y reconocimiento PM02, Evaluación revisión y mejora	SA	
11 Presencia de mecanismos que permitan la rendición de cuentas al personal de administración y servicios sobre los resultados de la política de personal	PA01.01, Política de personal, acceso, acogida y reconocimiento PD01, Comunicación Interna PD02, Proyección Social	SA	

1.5. Análisis y utilización de los resultados

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
01 Presencia de mecanismos que permitan obtener información sobre las necesidades de los distintos grupos de interés en relación con la calidad de las enseñanzas	PE01, Planificación estratégica	SA	
1 Análisis y utilización de los resultados del aprendizaje			
02 Existencia del órgano con capacidad para gestionar el análisis y utilización de los resultados del aprendizaje	PC05, Desarrollo de la enseñanza PE02, Planificación Anual PM02, Evaluación, revisión y mejora	SA	
03 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen el proceso de toma de decisiones	PC05, Desarrollo de la enseñanza	SA	

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN: Insuficiente

1.5. Análisis y utilización de los resultados

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
1 Análisis y utilización de los resultados del aprendizaje			
sobre los resultados del aprendizaje	PE02, Planificación Anual PM02, Evaluación revisión y mejora		
04 Especificación del modo en que los grupos de interés están implicados en los procesos de medición, análisis y mejora de los resultados del aprendizaje	PC05, Desarrollo de la enseñanza PE01, Planificación estratégica PM02, Evaluación revisión y mejora	SA	
05 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que faciliten datos relativos a los resultados de aprendizaje	PC05, Desarrollo de la enseñanza PC09, Trabajo Fin de Grado PC10, Orientación profesional e inserción laboral PM02, Evaluación, revisión y mejora	SA	
06 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora continua de los resultados del aprendizaje y de la fiabilidad de los datos utilizados; así como estrategias para mejorar dichos resultados	PC05, Desarrollo de la enseñanza PM02, Evaluación revisión y mejora	SA	
07 Presencia de procedimientos que permitan la rendición de cuentas sobre los resultados del aprendizaje	PD01, Comunicación Interna PD02, Proyección Social PE02, Planificación Anual PM02, Evaluación, revisión y mejora	SA	
2 Análisis y utilización de los resultados de la inserción laboral			
08 Existencia del órgano con capacidad para gestionar el análisis y utilización de los resultados de la inserción laboral	PC10, Orientación profesional e inserción laboral	SA	
09 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen el proceso de toma de decisiones sobre los resultados de la inserción laboral	PC10, Orientación profesional e inserción laboral PM02, Evaluación revisión y mejora	SA	
10 Especificación del modo en que los grupos de interés están implicados en los procesos de medición, análisis y mejora de los resultados de la inserción laboral	PC10, Orientación profesional e inserción laboral PE01, Planificación estratégica	SA	
11 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que faciliten datos relativos a los resultados de la inserción laboral	PC10, Orientación profesional e inserción laboral	SA	
12 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora de los resultados de la inserción laboral y de la fiabilidad de los datos utilizados, así como las estrategias para mejorar dichos resultados	PM02, Evaluación revisión y mejora	SA	
13 Presencia de procedimientos que permitan la rendición de cuentas sobre los resultados de la inserción laboral	PC10, Orientación profesional e inserción laboral PD01, Comunicación Interna PD02, Proyección Social	SA	

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN: Insuficiente

1.5. Análisis y utilización de los resultados

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
3 Análisis y utilización de los resultados de la satisfacción de los grupos de interés			
14 Existencia del órgano con capacidad para gestionar el análisis y utilización de los resultados de la satisfacción de los grupos de interés	PA01.03, Evaluación y reconocimiento del profesorado PM02, Evaluación revisión y mejora	SA	
15 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen el proceso de toma de decisiones sobre la satisfacción de los grupos de interés	PM02, Evaluación revisión y mejora	SA	
16 Especificación del modo en que los grupos de interés están implicados en los procesos de medición, análisis y mejora de los resultados de la satisfacción de los grupos de interés	PE01, Planificación estratégica PM02, Evaluación revisión y mejora	SA	
17 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que faciliten datos relativos a la satisfacción de los grupos de interés	PE01, Planificación estratégica	SA	
18 Existencia de mecanismos que permitan el seguimiento, revisión y mejora de los resultados de la satisfacción de los grupos de interés y de la fiabilidad de los datos utilizados, así como estrategias para mejorar dichos resultados	PE02, Planificación Anual PM02, Evaluación revisión y mejora	SA	
19 Presencia de procedimientos que hagan posible la rendición de cuentas sobre los resultados de la satisfacción de los grupos de interés	PA01.03, Evaluación y reconocimiento del profesorado PC10, Orientación profesional e inserción laboral PD01, Comunicación Interna PD02, Proyección Social PM02, Evaluación, revisión y mejora	SA	

1.6. Publicación de información sobre las titulaciones

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
01 Existencia del órgano con capacidad para gestionar la publicación de información actualizada de las titulaciones	PD01, Comunicación Interna PD02, Proyección Social	SA	
02 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen los procesos de toma de decisiones sobre la publicación de información actualizada de las titulaciones	PD01, Comunicación Interna PD02, Proyección Social	SA	
03 Presencia de mecanismos que faciliten la recogida y análisis de información sobre el desarrollo de las titulaciones y programas	PM02, Evaluación, revisión y mejora	SA	
04 Presencia de procedimientos que hagan posible informar a los grupos de interés sobre: - la oferta formativa, objetivos y planificación de las titulaciones - las políticas de acceso y de orientación de los estudiantes - la metodología de enseñanza, aprendizaje y evaluación - la política de movilidad y los programas de prácticas externas	PC01, Captación del alumnado PC03, Acogida y orientación al alumnado PC06, Movilidad de los estudiantes enviados PC07, Movilidad de los estudiantes visitantes PC08, Prácticas académicas externas	SA	

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN: Insuficiente

1.6. Publicación de información sobre las titulaciones

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
	PD01, Comunicación Interna PD02, Proyección Social		
05 Presencia de procedimientos que informen a los grupos de interés sobre las alegaciones, reclamaciones y sugerencias	PD01, Comunicación Interna PD02, Proyección Social PM01, Sugerencias, quejas, solicitudes y reclamaciones	SA	
06 Presencia de procedimientos que informen a los grupos de interés sobre el acceso, evaluación, promoción y reconocimiento del personal académico y de apoyo a la docencia	PA01.01, Política de personal, acceso, acogida y reconocimiento PD01, Comunicación Interna PD02, Proyección Social PM02, Evaluación, revisión y mejora	SA	
07 Presencia de procedimientos que informen a los grupos de interés sobre la utilización de los recursos materiales y servicios	PC03, Acogida y orientación al alumnado PD01, Comunicación Interna PD02, Proyección Social	SA	
08 Presencia de procedimientos que informen a los grupos de interés sobre los resultados del aprendizaje	PD01, Comunicación Interna PD02, Proyección Social PM02, Evaluación, revisión y mejora	SA	
09 Presencia de procedimientos que informen a los grupos de interés sobre los resultados de la inserción laboral	PD01, Comunicación Interna PD02, Proyección Social PM02, Evaluación, revisión y mejora	SA	
10 Presencia de procedimientos que informen sobre los resultados de la satisfacción de los grupos de interés	PD01, Comunicación Interna PD02, Proyección Social	SA	
11 Presencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora de la información pública que se facilita a los grupos de interés	PE01, Planificación estratégica PM02, Evaluación revisión y mejora	SA	

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN:Insuficiente

9. PLAN DE ACCIONES DE MEJORA

PA01.02, Formación del PDI/PAS	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Cambio de Indicadores del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	<p>Con el fin de simplificar la gestión del SGIC, se elimina la etiqueta "clave" en los siguientes indicadores: "Profesorado (número)", "Profesorado doctor (número)", "Profesorado doctor: hombres", "Profesorado doctor: mujeres", "Profesorado: hombres" y "Profesorado: mujeres".</p>

PA01.02, Formación del PDI/PAS	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
Fecha prevista ejecución: 29/03/2019	
PA01.03, Evaluación y reconocimiento PDI	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
Cambio de Indicadores del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Secretaria/o Académica/o Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 06/05/2019	Se pretende eliminar el indicador "Nº de PDI evaluado con Docentiaz", ya que existe otro que mide el porcentaje de ese mismo PDI, y se considera que este último proporciona la información necesaria de una manera más adecuada
PC01, Captación del alumnado	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
Cambio de Indicadores del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Alumnado y TFG Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 26/07/2019	Van a dejar de ser clave los indicadores: -Satisfacción en la Jornadas de Orientación Universitaria. -Satisfacción con las actividades prácticas. -Presinstitutos/as en segunda y sucesivas opciones.
PC03, Acogida y orientación al alumnado	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
Cambio de Indicadores del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 29/03/2019	Con el fin de simplificar la gestión del SGIC, se van a eliminar los indicadores "Satisfacción con la jornada de acogida (castellano) (1-5)" y "Satisfacción con la jornada de acogida (euskera) (1-5)" y se introducirá un nuevo indicador "Satisfacción con la jornada de acogida" global sin distinguir por idioma del alumnado.
PC04, Organización de la enseñanza	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
Cambio de Indicadores del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Ordenación Académica y Planificación Docente Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 20/03/2019	Los indicadores "Satisfacción del PDI con el dimensionamiento de los grupos" y "satisfacción del PDI con la adecuación y el equipamiento de los espacios docentes" dejaran de ser clave para agilizar la gestión.
PC05, Desarrollo de la enseñanza	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)

PC05, Desarrollo de la enseñanza	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Cambio de Indicadores del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Ordenación Académica y Planificación Docente Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 29/03/2019</p>	<p>Hemos considerado que algunos indicadores no deberían de ser clave para agilizar la gestión: '% de alumnado matriculado en asignaturas en Inglés', 'Satisfacción del alumnado con la metodología docente', '% de asignaturas impartidas en euskera', 'Tasa de cambio del estudio en la UPV/EHU', 'Tasa de rendimiento curso 1º', 'Tasa de rendimiento curso 2º', 'Tasa de rendimiento curso 5º', 'Tasa de éxito curso 1º' y 'Tasa de éxito curso 2º'.</p> <p>Además se considera que deberían de ser eliminados los indicadores 'Número de grupos de investigación enlazados a la página web', 'Satisfacción del PDI con la coordinación entre profesorado' y 'Satisfacción del PDI con la coordinación entre profesorado'.</p>
PC06, Movilidad de los estudiantes enviados	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Cambio de Indicadores del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Relaciones Internacionales Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 29/07/2019</p>	<p>Eliminaremos los siguientes indicadores para simplificar la gestión: Nº de estudiantes enviados a América Latina Nº de estudiantes enviados a Otros Destinos</p> <p>Quitaremos de CLAVE los siguientes indicadores para simplificar la gestión: Alumnado enviado: OTROS PROGRAMAS Alumnado enviado: ERASMUS Alumnado enviado: SICUE-SENECA Total alumnado enviado</p>
PC07, Movilidad de los estudiantes visitantes	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Cambio de Indicadores del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Relaciones Internacionales Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 29/07/2019</p>	<p>Eliminaremos los siguientes indicadores para simplificar la gestión: Nº de estudiantes recibidos de América Latina Nº de estudiantes recibidos de Otros Destinos</p> <p>Quitaremos de CLAVE los siguientes indicadores para simplificar la gestión: Alumnado recibido: OTROS PROGRAMAS Alumnado recibido: ERASMUS Alumnado recibido: SICUE-SENECA Total alumnado recibido</p>
PC08, Prácticas académicas externas	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Cambio de Indicadores del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Prácticas Externas Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 26/07/2019</p>	<p>Van a dejar de ser Clave los siguientes indicadores: - Grado de satisfacción del alumnado participante en las Prácticas Obligatorias - Nº de profesores/as participantes en las Prácticas Obligatorias</p> <p>Se va a eliminar el indicador: - Nº de alumnos/as de la Facultad de Farmacia que han realizado Prácticas Obligatorias</p>
PC09, Trabajo Fin de Grado	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)

PC09, Trabajo Fin de Grado	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Cambio de Indicadores del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Alumnado y TFG Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 26/07/2019</p>	<p>Van a dejar de ser clave los indicadores: -TFG realizados y defendidos en euskera -Nota media obtenida pr el alumnado en el Trabajo Fin de Grado -Número de profesores/as participantes en el Trabajo Fin de Grado -Número de TFGs defendidos</p>
PC10, Orientación profesional e inserción laboral	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Cambio de Indicadores del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Alumnado y TFG Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 26/07/2019</p>	<p>Van a dejar de ser clave los indicadores: -% de empleo encajado: hombres -% de empleo encajado: mujeres</p>
PD01, Comunicación Interna	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Cambio de Indicadores del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Secretaria/o Académica/o Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 06/05/2019</p>	<p>Se elimina la etiqueta clave a los indicadores "Grado de satisfacción del PAS con el procedimiento de comunicación" y "Grado de satisfacción del PDI con el procedimiento de comunicación", con el fin de simplificar la gestión del SGIC</p>
PD02, Proyección Social	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Cambio de Flujograma del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Secretaria/o Académica/o Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 28/02/2019</p>	<p>Se realiza en nuevo flugograma que incluye el registro "Encuestas de satisfacción con el Acto de Graduación".</p>
<p>Cambio de Indicadores del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Secretaria/o Académica/o Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 06/05/2019</p>	<p>Con el fin de simplificar la gestión del SGIC, se elimina la etiqueta "clave" en los siguientes indicadores: "Satisfacción con el Acto de Graduación", "Satisfacción con la facilidad de localizar la información en la página web (PAS)", "Satisfacción con la facilidad de localizar la información en la página web (PDI)" y "% de egresados/as asistentes al Acto de Graduación".</p>
<p>Cambio de Registros Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Secretaria/o Académica/o Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 28/02/2019</p>	<p>Se introduce el registro "Encuestas de satisfacción del Acto de Graduación", como origen de los datos ligados al indicador correspondiente.</p>

Informe de Gestión Anual

Curso 2017/2018

Farmazia Fakultatea
Facultad de Farmacia

PE01, Planificación estratégica

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Nuevo plan estratégico 2018-2021 Dado que el plan está diseñado hasta del año 2017, se ha de elaborar un nuevo plan durante el curso 2017-18</p> <p>Responsable: Comisión Plan Estratégico</p> <p>Origen: Otros</p> <p>Fecha prevista ejecución: 10/09/2018</p>	<p>Elaboración del nuevo plan estratégico 2018-2021, aprobado en Junta de Facultad 11-julio-2018.</p>

Observaciones

Se ha reflexionado acerca de la utilidad de los indicadores del SGIC, y se ha realizado un cribado de estos. Algunos indicadores dejarán de ser claves para simplificar la gestión del sistema, otros se eliminarán y otros se añadirán o modificarán. Por otro lado, al Plan estratégico vigente hasta el año 2017, pasará a "histórico" en cuanto termine la elaboración del Informe de Gestión Anual 2017/18. Pasará a estado de "vigente" el nuevo PE 2018-2021 diseñado.

Curso 2017/2018

Informe de Gestión Anual

Farmazia Fakultatea
Facultad de Farmacia