1. **ALTA EN LA App QR4**services**:**

* Nombre y apellidos
* Identificación: DNI (todo seguido y con la letra en mayúscula. Ej: 13456789X)
* Correo electrónico (debe ser único por persona)
* Contraseña
* A tener en cuenta:
* Sólo podrá instalarse la App y acceder al comedor el alumnado del Campus.
* Si una o un estudiante tuviera alguna incidencia al darse de alta en la App, deberá enviar un correo electrónico a: info@qr4events.com

1. **ALTA DE RESERVAS:**

[www.qr4services.com](http://www.qr4services.com)

* Desde la App se accede a la zona de reservas pulsando el menú de la parte superior derecha:



* Para realizar una reserva se debe introducir el DNI de la persona para la que se va reservar.
* Selección de asistente: **ABONADO/A**. **Sólo se utilizará esta opción para realizar una reserva**.
* Número de personas: Sólo se podrá reservar una plaza para una única persona usuaria.



1. **NORMATIVA DE AFORO, TURNOS Y RESERVA PREVIA**

* El aforo del comedor queda limitado a **23 personas.**
* Apertura: de lunes a viernes en horario de 13:00 a 15:30 horas, en turnos de 30 minutos.
* Cada domingo a las 19:30 se publicarán en la web [www.qr4services.com](http://www.qr4services.com) los 25 turnos disponibles para la semana siguiente. A partir de ese momento se podrán realizar las reservas con las siguientes **limitaciones**:
* Un **máximo de 3 turnos semanales** por persona.
* Un **máximo de 1 turno diario** por persona.
* Todos los días a las 21:30 horas, las personas usuarias que tengan la App QR4services instalada en su móvil, recibirán una notificación en la que se les indicará que hay aforo disponible **para el día siguiente**. Desde ese momento, quien quiera acudir al día siguiente podrá reservar su plaza libremente.

1. **ACCESO AL COMEDOR**

* Se accederá al comedor tras iniciarse el turno para el que se ha reservado (no antes).
* Para acceder al comedor hay que tener abierta la App QR4services y PULSAR EL CÓDIGO QR JUSTO EN EL MOMENTO (no antes) del chequeo en el lector de la entrada.
* Validación del acceso (luminoso de la entrada):
* Luz verde fija: la reserva es válida.
* Luz verde parpadeante: la persona usuaria ya está dentro del recinto.
* Luz roja fija: la reserva NO es válida.
* Luz roja parpadeante: sello temporal del código QR caducado. Abrir nuevo código QR.

1. **CANCELACIÓN DE UNA RESERVA**

* La reserva sólo se puede cancelar en la App QR4services antes de iniciarse el turno.

1. **ATENCIÓN DE CONSULTAS/INCIDENCIAS**

* Correo electrónico al que dirigir las consultas e incidencias:

[info@qr4events.com](mailto:info@qr4events.com)

(atención 7 días a la semana)