Universidad del País Vasco · Euskal Herriko Unibertsitatea

INSTRUCCIONES PARA LA RESERVA PREVIA DE PLAZA Y ACCESO A LAS AULAS DE ESTUDIO

1. ALTA EN LA App QR4services:

- ✓ Nombre y apellidos.
- ✓ Identificación: DNI (todo seguido y con la letra en mayúscula. Ej: 13456789X).
- ✓ Correo electrónico (debe ser único por persona).
- ✓ Contraseña.

- A tener en cuenta:
  - Solo podrá instalarse la App y acceder a las aulas de estudio del Centro Elbira Zipitria el alumnado del Campus de Gipuzkoa.
  - El alumnado que no pertenezca al Campus de Gipuzkoa deberá solicitarlo enviando un email antes del 10 de diciembre a vicer.campus-gipuzkoa@ehu.eus indicando la información expuesta en el punto anterior.
  - Si una o un estudiante tuviera alguna incidencia al darse de alta en la App, deberá enviar un correo electrónico a: info@qr4events.com
  - Para acceder al centro será imprescindible tener aceptada la reserva.

2. ALTA DE RESERVAS:

www.qr4services.com

- Desde la App se accede a la zona de reservas pulsando el menú de la parte superior derecha:

- Para realizar una reserva se debe introducir el DNI de la persona para la que se va reservar.
- Selección de asistente: **ABONADO/A**. Solo se utilizará esta opción para realizar una reserva.
- Número de personas: Solo se podrá reservar una plaza para una única persona usuaria.

3. NORMATIVA DE AFORO, TURNOS Y RESERVA PREVIA

- Apertura: 19, 20, 26 y 27 de diciembre del 2020 y 2, 3, 6, 9, 10, 16, 17 y 20 de enero del 2021. Horario: de 9:00 a 21:00
- Los domingos a las 19:30 se publicarán en la web www.qr4services.com los turnos disponibles para la semana siguiente. A partir de ese momento se podrán realizar las reservas
- El fin de semana dispondrá de 4 turnos (sábado y domingo por la mañana y por la tarde) y cada semana cada estudiante podrá reservar **1 turno**.
- Asimismo, los viernes y las vísperas de festivo las personas usuarias que tengan la App QR4services instalada en su móvil, recibirán una notificación en la que se les indicará que hay plazas disponibles **para el día siguiente**. Desde ese momento, quien quiera acudir podrá realizar una reserva adicional.

4. ACCESO AL AULA DE ESTUDIO

- Se accederá al aula de estudio tras iniciarse el turno para el que se ha reservado (no antes).
- Para acceder al aula de estudio hay que tener abierta la App QR4services y PULSAR EL CÓDIGO QR JUSTO EN EL MOMENTO (no antes) del chequeo del lector que realizará el personal encargado en la entrada.

5. CANCELACIÓN DE UNA RESERVA

- La reserva solo se puede cancelar en la App QR4services antes de iniciarse el turno.

6. ATENCIÓN DE CONSULTAS/INCIDENCIAS

- Correo electrónico al que dirigir las consultas e incidencias: info@qr4events.com
  (atención 7 días a la semana)