

## INSTRUCCIONES PARA LA RESERVA PREVIA DE PLAZA Y ACCESO A LAS AULAS DE ESTUDIO

### 1. ALTA EN LA App QR4services:

- ✓ Nombre y apellidos.
- ✓ Identificación: DNI (todo seguido y con la letra en mayúscula. Ej: 13456789X).
- ✓ Correo electrónico (debe ser único por persona).
- ✓ Contraseña.

- A tener en cuenta:

- Solo podrá instalarse la App y acceder a las aulas de estudio del Centro Elbira Zipitria el alumnado de la UPV/EHU.
- Si una o un estudiante tuviera alguna incidencia al darse de alta en la App, deberá enviar un correo electrónico a: [info@qr4events.com](mailto:info@qr4events.com)
- Para acceder al centro será imprescindible tener aceptada la reserva.

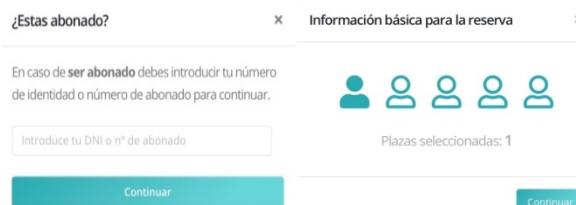
### 2. ALTA DE RESERVAS:

[www.qr4services.com](http://www.qr4services.com)

- Desde la App se accede a la zona de reservas pulsando el menú de la parte superior derecha:



- Para realizar una reserva se debe introducir el DNI de la persona para la que se va reservar.
- Número de personas: Solo se podrá reservar una plaza para una única persona usuaria.



### 3. NORMATIVA DE AFORO, TURNOS Y RESERVA PREVIA

- Apertura: 14-15, 21-22 y 28-30 de diciembre de 2024; 2-3, 4-6, 11-12 y 18-20 de enero de 2025.
- Horario: de 9:00 a 21:00
- Cada domingo a las 19:30 se publicarán en la web [www.qr4services.com](http://www.qr4services.com) los turnos disponibles para los días de apertura de la semana siguiente. A partir de ese se podrán realizar las reservas.
- Cada día de apertura dispondrá de 2 turnos (mañana y tarde) y se podrán realizar reservas sin limitación.

### 4. ACCESO AL AULA DE ESTUDIO

- Se accederá al aula de estudio tras iniciarse el turno para el que se ha reservado (no antes).
- Para acceder al aula de estudio hay que tener abierta la App QR4services y PULSAR EL CÓDIGO QR JUSTO EN EL MOMENTO (no antes) del chequeo del lector que realizará el personal encargado en la entrada.

### 5. CANCELACIÓN DE UNA RESERVA

La reserva solo se puede cancelar en la App QR4services antes de iniciarse el turno.

### 6. ATENCIÓN DE CONSULTAS/INCIDENCIAS

Correo electrónico al que dirigir las consultas e incidencias: [tecnico@qr4events.com](mailto:tecnico@qr4events.com) (atención 7 días a la semana).