

Zientzia eta Teknologia Fakultatea
Facultad de Ciencia y Tecnología

KUDEAKETA TXOSTENA **2017/18** **INFORME DE GESTIÓN**

www.ehu.eus/ztf-fct



URTEKO KUDEAKETA TXOSTENA

2017/2018

INFORME DE GESTIÓN ANUAL

Onazpena data / Fecha de aprobación:



AURKEZPENA

Dokumentu honek, UPV/EHUko Zientzia eta Teknologia Fakultatearen 2017/18 ikasturteko kudeaketa txostena aurkezten du. Aurreko ikasturtean, fakultatearen hainbat arlotan, egindako jarduerak biltzen ditu eta UNIKUDE sistemaren bidez sortu da.

Kudeaketa txosten honetan zehaztutako lan hau hainbat eragileri esker egin da, dekanotza taldearen lanagatik eta ikastegiko langile guztien sostengu eta laguntzagatik. Izan ere, ideia, kritikak eta iradokizunak aurkeztu dituzte Fakultateko hezkuntza eskaintza hobetzeari begira.

Kudeaketa Txosten hau Esther Domínguez Dekanoak zuzendutako Dekanotza Taldearen azken ikasturteko gobernuari dagokio, eta zoriondu egiten ditut Fakultate hau handi egiteko egin duten lanagatik.

Espero eta desio dut txosten honetako informazioa unibertsitateko kideentzat interesgarri izatea, baita gurekin batera jardun diren kanpoko eragileentzat ere. Hala, irakaskuntza eta ikerkuntza bikaineranzko bidean egingo dugu aurrera

PRESENTACIÓN

Este documento presenta el Informe de Gestión 2017/18 de la Facultad de Ciencia y Tecnología de la UPV/EHU. Recoge actividades desarrolladas en los diferentes ámbitos de gestión de la Facultad durante el pasado curso académico y ha sido generado mediante el sistema UNIKUDE.

El trabajo detallado en el presente Informe de Gestión ha sido posible no solo por la implicación del Equipo Decanal, sino también por el apoyo y colaboración de todo el personal del Centro aportando ideas, críticas y sugerencias para mejorar la oferta educativa de la Facultad.

Este Informe de Gestión corresponde al último curso de gobierno de la Facultad por el Equipo Decanal dirigido por la Decana Esther Domínguez, a quienes felicito por la labor que han realizado para que esta sea una gran Facultad.

Espero y deseo que la información aportada en este informe resulte de interés a la comunidad universitaria y a los agentes externos implicados, contribuyendo al avance hacia la excelencia docente e investigadora

Fernando Plazaola Muguruza
Zientzia eta Teknologia Fakultateko Dekanoa
Decano de la Facultad de Ciencia y Tecnología



ESKER ONAK

Zientzia eta Teknologia Fakultateko Dekanotza Taldeak honako hauei adierazten die bere esker ona.

1. 2017/18 ikasturtean lagundu diguzuenoi eta ideiak, ahaleginak, kritikak, zorionak edo iradokizunak eskaini dituzuenoi.
2. Era berean, ikastegiaren funtzionamenduan eta kudeaketa txosten honetan jasotako lanak garatzen lagundu duzuen guztioi.
3. Fakultateko administrazio eta zerbitzuetako langile, irakasle, ikertzaile eta ikasleei.
4. Ez ditugu ahazten kanpoko eragileak, hau da, beren ikuspuntua eskaini eta gure lana hobetzen parte hartu dutenak.

Eskerrik asko denoi!

AGRADECIMIENTOS

El Equipo Decanal de la Facultad de Ciencia y Tecnología expresa su agradecimiento:

1. A todas las personas que durante el curso académico 2017/18 han aportado ideas, esfuerzo, críticas, felicitaciones o sugerencias y nos habéis apoyado.
2. A quienes habéis colaborado en el funcionamiento del Centro y en el desarrollo de las tareas recogidas en este Informe de Gestión.
3. Al personal de administración y servicios, profesorado, personal investigador y alumnado de la Facultad.
4. A los agentes externos que han proporcionado su visión, contribuyendo a la mejora de nuestro trabajo.

¡Gracias a todas y a todos!



ÍNDICE

1. Revisión de la política de calidad	11
2. Tabla de responsabilidades	13
3. Listado de revisión	17
4. Plan estratégico	18
5. Resultados compromiso	28
6. Revisión procesos	31
7. Acciones realizadas	42
7.1 Acciones de mejora en Procedimientos	43
7.2 Modificaciones, Recomendaciones y Acciones de Mejora en Titulaciones	50
8. Revisión directrices AUDIT	83
9. Plan de acciones de mejora	94
9.1 Plan de acciones de mejora en Procedimientos	95
9.2 Plan de acciones de mejora en Titulaciones	99
10. Información adicional a partir de registros ..	123
Anexo: Definición de indicadores relacionados con las titulaciones	124



1. REVISIÓN DE POLÍTICA DE CALIDAD

Desde la reflexión inicial realizada en Julio de 2002 por el Equipo Decanal de la ZTF-FCT sobre el tipo de gestión que se realizaba en el Centro, y que encajaba en el Modelo EFQM, la ZTF-FCT ha asumido el compromiso de impulsar una gestión de calidad y excelencia, como queda plasmado en su Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC). Este compromiso, asumido por los sucesivos Equipos Decanales que han regido la Facultad, tuvo sus frutos en la consolidación de su modelo de gestión, basado en el principio de la calidad total.

Hitos destacados del proceso son los siguientes:

- Reflexión Estratégica que condujo al Primer Plan Estratégico del Centro para el periodo 2005-2010 (año 2005).
- Establecimiento del Mapa de Procesos del Centro (año 2005).
- Obtención de la Q de Plata a la Excelencia en la gestión (año 2006).
- Creación de la Comisión de Calidad del Centro, garante del SGIC (año 2007).
- Primera revisión del Mapa de Procesos del Centro (año 2009).
- Acreditación del SGIC por el programa AUDIT (año 2010).
- Reflexión Estratégica que condujo al Segundo Plan Estratégico del Centro para el periodo 2011-2015 (año 2011).
- Segunda revisión del Mapa de Procesos del Centro y adaptación al sistema UNIKUDE (año 2013).
- Acreditación de la implantación del SGIC por el programa AUDIT y obtención de la A de Plata a la Gestión según el modelo MGA (año 2016).
- Carta de Servicios del Servicio de Administración Académica (año 2017).
- Reflexión Estratégica que condujo al Tercer Plan Estratégico del Centro para el periodo 2017-2020 (año 2017).

Sobre esta base se gestionan los nueve Grados y el Doble Grado del Centro, apoyándose en los siguientes órganos del SGIC:

1. **Junta de Facultad:** Tiene la responsabilidad de aprobar la Política y Objetivos de Calidad del Centro, expresados en sucesivos Planes Estratégicos 2005-10, 2011-15 y 2017-20, así como en los Planes de Gestión Anuales, que dan cuenta de las actuaciones llevadas a cabo en el último año académico. En la Junta de Facultad recae la responsabilidad de aprobar la constitución, composición y funciones de la Comisión de Calidad del Centro y de las Comisiones de Estudios de Grado. Así mismo, la Junta de Facultad es responsable de la aprobación de acciones de mejora en las diferentes titulaciones de la Facultad, en el marco del Sistema de Garantía de la Calidad de las Titulaciones de Grado, en base entre otros, a los Autoinformes de seguimiento de los mismos, avalados y presentados por la Comisión de Calidad del Centro y elaborados por las Comisiones de Estudios de Grado.

2. **Decano o Decana:** Es el máximo representante académico de la Facultad, quién asistido por su Equipo Decanal, y en particular por el Vicedecano/a de Calidad e Innovación, se compromete a cumplir los acuerdos de la Junta de Facultad, entre los que se encuentran los temas relativos al diseño, implantación, revisión y mejora del SGIC. Asume los diferentes documentos del SGIC, presenta a la Junta de Facultad su propuesta de Política y Objetivos de Calidad del Centro, y propone a la Junta de Facultad la constitución, composición y funciones de la Comisión de Calidad del Centro y de las Comisiones de Estudios de Grado.

3. **Vicedecano/a de Calidad e Innovación:** Con independencia de las responsabilidades que le asigna el SGIC, se ocupa, entre otras funciones, de asegurar el establecimiento, implantación, mantenimiento y revisión de los procesos del Mapa de Procesos del Centro, en el marco del desarrollo del SGIC de la Facultad, así como de coordinar e impulsar los programas de innovación en los que participa en Centro y la elaboración del Plan Estratégico y de los informes de Gestión y de seguimiento de las titulaciones.

4. **Comisión de Calidad del Centro (CCC):** Asesora en las tareas de planificación y seguimiento del SGIC, actuando además como vehículo de comunicación interna de la política, objetivos, planes, programas, responsabilidades y logros del SGIC. Su función principal consiste en ejercer de garante del SGIC. Está constituida por:

1. Decano/a que preside la Comisión.
2. Vicedecano/a responsable del área de Calidad e Innovación, que actúa como secretario/a
3. 2 representantes del Personal Docente e Investigador acreditados en gestión de la calidad
4. Los/las coordinadores/as de las titulaciones que imparte el Centro
5. 1 miembro del Personal de Administración y Servicios
6. 1 miembro del alumnado de grado
7. 1 miembro del alumnado de postgrado

5. **Comisiones de Estudios de Grado (CEG):** Realizan funciones de apoyo al desarrollo curricular, el seguimiento, la revisión y mejora de los estudios de grado del Centro. Sus funciones fueron aprobadas en Junta de Facultad el 4 de mayo de 2009. Están constituidas por:

1. El/la coordinador/a de la titulación, que actuará como presidente/a.
2. 4 profesores/as coordinadores/as de curso (1º, 2º, 3º y 4º).
3. Otros coordinadores con funciones definidas en el ámbito del grado, en el caso de que los hubiera: trabajos fin de grado, prácticas



externas, prácticas de laboratorio, prácticas de campo, plan de acción tutorial, etc.

4. 2 delegados/as de curso, a propuesta del Consejo de Estudiantes.

6. **Coordinadores/as de Titulación:** Son miembros del profesorado, designados por el Equipo Decanal. Sus principales tareas son la coordinación horizontal y vertical de su Titulación, asistidos por su CEG, y formar parte de la Comisión de Calidad del Centro. Asimismo, canalizan la información entre ambas comisiones.

7. **Coordinadores/as de Curso:** Son elegidos por y de entre el profesorado que imparte docencia en el curso y aprobada su designación en Junta de Facultad. Su función es velar por el normal desarrollo de las actividades docentes del curso, recogiendo información relevante para su seguimiento.

8. **Otros/as coordinadores/as:** Dependido de las necesidades del Grado, las CEG's incorporan otros coordinadores/as en su estructura, como, por ejemplo, de prácticas de campo, de prácticas de laboratorio, de prácticas externas o de trabajo fin de Grado, su nombramiento y funciones son similares a las de los coordinadores de curso. Su ámbito de actuación es el de las actividades que realice el alumnado en su área de coordinación.

Resultados de la revisión

Se ha revisado la Política de Calidad del Centro y no se ha variado nada en ella por ser eficiente, tal y como se definió el año pasado.



2. TABLA DE RESPONSABILIDADES

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	PARTICIPANTES
1.0, Plan Estratégico y Plan Anual	Decano/a	Equipo Decanal Vicedecanato de Calidad e Innovación Comisión de Calidad Junta de Facultad
2.01, Planificación y Seguimiento de las Titulaciones	Vicedecanato de Calidad e Innovación	Vicedecanato de Calidad e Innovación Comisiones de Estudios de Grado Vicedecanato de Planificación Docente Vicedecanato de Alumnado Comisión de Calidad Secretario/a Académico/a
2.02, Captación	Decano/a	Vicedecanato de Comunicación y Proyección Social Personal Docente e Investigador (PDI) Decano/a Vicedecanato de Alumnado
2.03, Admisión y Matriculación	Jefe/a de Negociado de Secretaría	Vicedecanato de Alumnado Comisión de Ordenación Académica y Convalidación de Estudios Vicedecanato de Planificación Docente Jefe/a de Negociado de Secretaría
2.04, Programación	Comisión de Calidad	Coordinadores de Curso Vicedecanato de Alumnado Secretario/a Académico/a Comisiones de Estudios de Grado Departamentos y Secciones Departamentales con sede en la Facultad Personal Docente e Investigador (PDI) Alumnado Junta de Facultad Vicedecanato de Planificación Docente Secretaría del Centro
2.05, Impartición	Vicedecanato de Planificación Docente	Vicedecanato de Planificación Docente Vicedecanato de Calidad e Innovación Vicedecanato de Comunicación y Proyección Social Vicedecanato de Alumnado
2.06, Evaluación y Graduación	Secretario/a Académico/a	Vicedecanato de Planificación Docente Decano/a Vicedecanato de Alumnado Jefe/a de Negociado de Secretaría Tribunal de Evaluación Compensatoria Comisión de Ordenación Académica y Convalidación de Estudios
2.07, Intercambio Académico	Vicedecanato de Euskera y Relaciones Internacionales	Coordinadores de Intercambio Académico por Titulación Externo -Dirección de Programas de Movilidad Vicedecanato de Euskera y Relaciones Internacionales Comisión de Ordenación Académica y Convalidación de Estudios Externo -Universidades asociadas SAECYT
2.08, Prácticas Externas	SAECYT	Profesorado tutor



		<p>Externo -Vicerrector/a de Campus Vicedecanato de Comunicación y Proyección Social Coordinador/a de Trabajos Fin de Grado Externo -Responsables de la Empresa Coordinador de practicas curriculares del Grado de Ingeniería Química</p>
2.09, Formación Complementaria	Vicedecanato de Comunicación y Proyección Social	<p>Formadores/as Vicedecanato de Alumnado Vicedecanato de Calidad e Innovación SAECYT Asociaciones de Estudiantes</p>
2.10, Orientación Profesional	Vicedecanato de Comunicación y Proyección Social	<p>Asociaciones de Estudiantes SAECYT</p>
2.11, Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias	Secretario/a Académico/a	<p>Jefe/a de Administración Secretario/a Académico/a Equipo Decanal Jefe/a de Negociado de Secretaría</p>
2.12, Extinción del Título	Secretario/a Académico/a	<p>Comisión de Calidad Externo -Organos evaluadores externos Decano/a Externo -Consejo de Gobierno de la UPV/EHU Junta de Facultad Comisión de Ordenación Académica y Convalidación de Estudios Secretario/a Académico/a Externo -Organos evaluadores de la UPV/EHU Comisiones de Estudios de Grado</p>
3.0, Posgrado e Investigación	Vicedecanato de Economía y Recursos Humanos	<p>Vicedecanato de Alumnado Equipo Decanal Comisión de Investigación Vicedecanato de Economía y Recursos Humanos</p>
4.1, PDI y PAS	Vicedecanato de Economía y Recursos Humanos	<p>Externo -Vicegerencia de Personal Externo -Rector/a de la UPV/EHU Jefe/a de Administración Junta de Facultad Departamentos y Secciones Departamentales con sede en la Facultad Externo -Gerente/a Externo -Vicerrector/a de Personal Docente e Investigador Coordinador/a Externo -Consejo de Gobierno de la UPV/EHU</p>
4.2, Formación	Vicedecanato de Economía y Recursos Humanos	<p>Formadores/as Externo -Vicerrector/a de Innovación, Compromiso Social y Acción Cultural Vicedecanato de Calidad e Innovación Jefe/a de Administración Coordinador/a Externo -Vicegerencia de Personal</p>
4.3, Implicación, Promoción y Reconocimiento	Decano/a	<p>Equipo Decanal Externo -Servicio de Evaluación Docente (SED) Jefe/a de Administración Secretario/a del Decanato Secretario/a Académico/a Externo -Consejo de Gobierno de la UPV/EHU</p>



		<p>Externo -Agencia de Evaluación: ANECA</p> <p>Profesorado interesado en ser evaluado</p> <p>Departamentos y Secciones Departamentales con sede en la Facultad</p> <p>Externo -Agencia de Evaluación: CNEAI</p> <p>Externo -Agencia de Evaluación: UNIBASQ</p>
4.4, Procedimiento de cambio de Equipo Directivo	Decano/a	<p>Coordinador/a de la Titulación</p> <p>Equipo Decanal</p> <p>Técnico/a de Centro</p> <p>Vicedecanato de Calidad e Innovación</p> <p>Jefe/a de Administración</p> <p>Comisión de Calidad</p>
5.0, Economía y Administración	Jefe/a de Administración	<p>Comisión de Asuntos Económicos</p> <p>Externo -Servicio de Contratación y Compras de la UPV/EHU</p> <p>Vicedecanato de Infraestructuras, Prevención y Seguridad</p> <p>Externo -Vicerrector/a de Campus</p> <p>Técnico/a de Centro</p> <p>Externo -Vicegerencia de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones (TIC)</p> <p>PAS de Centro</p> <p>Vicedecanato de Economía y Recursos Humanos</p> <p>Vicedecanato de Alumnado</p> <p>Jefe/a de Negociado de Secretaría</p> <p>Externo -Servicio de Contabilidad de la UPV/EHU</p> <p>Externo -Vicerrector/a de Estudiantes y Empleabilidad</p> <p>Externo -Unidad de Estudios de Postgrado y Formación Continua</p> <p>Coordinador/a</p> <p>SAECYT</p>
6.1, Locales y Servicios	Técnico/a de Centro	<p>Servicio Multimedia</p> <p>Coordinador/a</p> <p>Comisión de Investigación</p> <p>Vicedecanato de Economía y Recursos Humanos</p> <p>Externo -Servicio de Contabilidad de la UPV/EHU</p> <p>Jefe/a de Administración</p> <p>Vicedecanato de Infraestructuras, Prevención y Seguridad</p> <p>Comisión de Laboratorios Docentes</p> <p>Portero/a Mayor</p> <p>Externo -Servicios Generales UPV/EHU</p>
6.2, Seguridad, Prevención y Medio Ambiente.	Vicedecanato de Infraestructuras, Prevención y Seguridad	<p>Director/a de emergencia</p> <p>Externo -Vicegerencia de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones (TIC)</p> <p>Coordinador/a</p> <p>Equipo de primera intervención</p> <p>Externo -Servicio de Seguridad</p> <p>Equipo de autoprotección</p> <p>Técnicos/as de Laboratorio de Facultad</p> <p>Vicedecanato de Infraestructuras, Prevención y Seguridad</p> <p>Jefe/a de Administración</p> <p>Técnico/a de Centro</p> <p>Externo -Servicio de Prevención</p> <p>Portero/a Mayor</p> <p>Departamentos y Secciones Departamentales con sede en la Facultad</p>



		Externo -Servicios Generales UPV/EHU Externo -Vicegerencia de Campus
7.1, Euskara	Vicedecanato de Euskera y Relaciones Internacionales	Externo -Vicerrector/a de Euskara y Formación Continua Comisión de Euskara Jefe/a de Administración Vicedecanato de Alumnado Vicedecanato de Planificación Docente Jefe/a de Negociado de Secretaría Vicedecanato de Euskera y Relaciones Internacionales Secretario/a Académico/a
7.2, Otras Lenguas No Oficiales	Vicedecanato de Euskera y Relaciones Internacionales	Jefe/a de Administración Externo -Dirección de Programas de Movilidad Secretario/a Académico/a Externo -Vicerrector/a de Coordinación y Relaciones Internacionales Vicedecanato de Alumnado Vicedecanato de Planificación Docente Jefe/a de Negociado de Secretaría Departamentos y Secciones Departamentales con sede en la Facultad
8.1, Comunicación de la Información	Vicedecanato de Comunicación y Proyección Social	Vicedecanato de Comunicación y Proyección Social Equipo Decanal Secretario/a Académico/a Vicedecanato de Calidad e Innovación
8.2, Interacción con la Sociedad	Vicedecanato de Comunicación y Proyección Social	Vicedecanato de Calidad e Innovación Jefe/a de Administración Vicedecanato de Comunicación y Proyección Social Jurado del Certamen Alberto Magno de Ciencia Ficción Decano/a
8.3, Responsabilidad Social	Vicedecanato de Comunicación y Proyección Social	Equipo Decanal Secretario/a Académico/a Comisión de Igualdad
8.4, Red Social de la Facultad	Secretario/a del Decanato	Decano/a Equipo Decanal Vicedecanato de Alumnado Vicedecanato de Comunicación y Proyección Social Vicedecanato de Economía y Recursos Humanos
8.5, Prácticas en la ZTF-FCT	Vicedecanato de Comunicación y Proyección Social	Profesorado tutor Externo -Responsables de los Centros de F.P. Vicedecanato de Comunicación y Proyección Social Vicedecanato de Alumnado
9.1, Medición de la Satisfacción de los Grupos de Interés	Vicedecanato de Calidad e Innovación	Vicedecanato de Calidad e Innovación
9.2, Medición de la Calidad de la Docencia del Profesorado	Secretario/a Académico/a	Comisión de Calidad Externo -Servicio de Evaluación Docente (SED) Secretario/a Académico/a Vicedecanato de Calidad e Innovación
9.3, Revisión y Mejora	Vicedecanato de Calidad e Innovación	Vicedecanato de Calidad e Innovación Comisión de Calidad Gestores de los Procesos y Subprocesos



3. LISTADO DE REVISIÓN

PROCEDIMIENTOS REVISADOS	PROCEDIMIENTOS NO REVISADOS
<ul style="list-style-type: none"> 1.0, Plan Estratégico y Plan Anual 2.01, Planificación y Seguimiento de las Titulaciones 2.02, Captación 2.03, Admisión y Matriculación 2.04, Programación 2.05, Impartición 2.06, Evaluación y Graduación 2.07, Intercambio Académico 2.08, Prácticas Externas 2.09, Formación Complementaria 2.10, Orientación Profesional 2.11, Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias 2.12, Extinción del Título 3.0, Posgrado e Investigación 4.1, PDI y PAS 4.2, Formación 4.3, Implicación, Promoción y Reconocimiento 4.4, Procedimiento de cambio de Equipo Directivo 5.0, Economía y Administración 6.1, Locales y Servicios 6.2, Seguridad, Prevención y Medio Ambiente. 7.1, Euskara 7.2, Otras Lenguas No Oficiales 8.1, Comunicación de la Información 8.2, Interacción con la Sociedad 8.3, Responsabilidad Social 8.4, Red Social de la Facultad 8.5, Prácticas en la ZTF-FCT 9.1, Medición de la Satisfacción de los Grupos de Interés 9.2, Medición de la Calidad de la Docencia del Profesorado 9.3, Revisión y Mejora 	<p style="text-align: center;">PROCESOS NO REVISADOS</p>
<p style="text-align: center;">PROCESOS REVISADOS</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.- Plan Estratégico y Plan Anual 2.- Grado 3.- Postgrado e Investigación 4.- Recursos Humanos 5.- Economía y Administración 6.- Recursos Materiales y Servicios 7.- Euskera y Plurilingüismo 8.- Comunicación y Proyección Social 9.- Evaluación, Revisión y Mejora 	

Se han revisado todos los procedimientos y procesos del mapa de procesos del Centro

4. PLAN ESTRATÉGICO

Eje 1. Docencia	
Objetivo: OE.1.1. Fortalecer la formación del alumnado y mejorar los resultados académicos	
<p>Acción:OE.1.1.1 Desarrollar cursos on-line que sirvan de apoyo a las asignaturas compartidas de primer curso y que afiancen los conocimientos previos del alumnado</p> <p>Resultados: Disponer de cursos on-line sobre conceptos que deben dominar para adquirir las competencias de algunas asignaturas compartidas de primer curso</p> <p>Evaluaciones: 30/08/2018 Aunque se cuenta con un diseño sobre el contenido y formato de uno de los cursos on-line que versa sobre matemáticas básicas, se pospone la ejecución de esta acción por ser complicado conseguir profesorado dispuesto a participar en la ejecución de la misma, al no poder ofrecer reconocimiento de créditos a su labor</p>	<p>Grado de Cumplimiento: 0%</p> <p>Fecha inicio: 01/09/2017</p> <p>Estado: Abierta</p> <p>Fecha cierre:</p>
<p>Acción:OE.1.1.2 Diseñar un programa de formación en competencias transversales incluyendo, entre otros, talleres de comunicación oral y escrita, de elaboración y defensa de CV, de seguridad e higiene en el trabajo y de búsqueda bibliográfica, jornadas de presentación de empresas y centros tecnológicos...</p> <p>Resultados: Disponer de un programa de formación en competencias transversales</p> <p>Evaluaciones: 31/08/2018 Se ha diseñado y realizado una experiencia piloto en 2017-18. Se ha visto la necesidad de extenderlo a ambos cuatrimestres y así se va a ejecutar en 2018-19. Se ha observado que el límite superior establecido (5) era bajo y se ha decidido aumentarlo a 10</p>	<p>Grado de Cumplimiento: 75%</p> <p>Fecha inicio: 01/09/2017</p> <p>Estado: Abierta</p> <p>Fecha cierre:</p>
<p>2.09f N° de cursos extracurriculares ofertados (PE 17-20)</p> <p>Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 1.0</p>	7.00
<p>Acción:OE.1.1.3 Impulsar la firma de convenios de cooperación educativa (CCE) para la realización de prácticas externas del alumnado</p> <p>Resultados: Facilitar la realización de prácticas externas al alumnado</p> <p>Evaluaciones: 30/08/2018 Los contactos mantenidos con empresas y entidades se traducen en un aumento del número de la oferta y de estudiantes realizando prácticas. Se ha observado que el límite superior establecido para el indicador 2.08a era bajo, por lo que se ha decidido aumentarlo a 300</p>	<p>Grado de Cumplimiento: 75%</p> <p>Fecha inicio: 01/09/2017</p> <p>Estado: Abierta</p> <p>Fecha cierre:</p>
<p>2.08i N° de prácticas externas ofertadas (PE 17-20)</p> <p>Lim. sup: 400.0 Lim. inf: 50.0</p>	328.00
<p>2.08a Alumnos en prácticas curriculares y extracurriculares (N°) (PE 17-20)</p> <p>Lim. sup: 300.0 Lim. inf: 100.0</p>	261.00
<p>Acción:OE.1.1.4 Trabajar para conseguir una optatividad satisfactoria para el alumnado</p> <p>Resultados: Ofrecer al alumnado una optatividad satisfactoria</p> <p>Evaluaciones: 31/08/2018 Se ha conseguido una oferta de asignaturas optativas óptima para el 2018-19</p>	<p>Grado de Cumplimiento: 65%</p> <p>Fecha inicio: 01/09/2017</p> <p>Estado: Abierta</p> <p>Fecha cierre:</p>
<p>Acción:OE.1.1.5 Analizar la viabilidad de implantar una formación dual en alguno de los Grados del Centro</p> <p>Resultados: Conocer si es posible implantar la formación dual en alguno de los grados del Centro</p> <p>Evaluaciones: 31/08/2018 Se ha formado una comisión de trabajo para que analice durante 2018-19 la viabilidad de implantar un itinerario dual en uno de los grados del Centro</p>	<p>Grado de Cumplimiento: 50%</p> <p>Fecha inicio: 01/09/2017</p> <p>Estado: Abierta</p> <p>Fecha cierre:</p>
<p>2.01h N° de grados con formación dual (PE 17-20)</p> <p>Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0</p>	0.00



Eje 1. Docencia

Objetivo: OE.1.2. Impulsar la internacionalización del alumnado

Acción:OE.1.2.1 Promover un estudio sobre itinerarios en inglés por grados Resultados: Conocer la viabilidad de disponer de itinerarios en inglés en los grados del Centro Evaluaciones: 31/08/2018 Se ha iniciado el análisis del estado actual de la oferta de asignaturas en inglés en cada grado		Grado de Cumplimiento: 10% Fecha inicio: 01/09/2017 Estado: Abierta Fecha cierre:
7.2h N° de asignaturas impartidas en inglés (PE 17-20) Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 25.0		30.00
7.2i N° de asignaturas EFC (PE 17-20) Lim. sup: 40.0 Lim. inf: 0.0		39.00
Acción:OE.1.2.2 Organizar jornadas sobre la experiencia que supone un intercambio académico, invitando a estudiantes que ya hayan participado en programas de intercambio Resultados: Se espera un incremento de estudiantes participantes en programas de movilidad y de estudiantes voluntarios Buddy Evaluaciones: 31/08/2018 Se ha diseñado una semana dedicada a la movilidad para fomentar la participación en programas de intercambio y, tras la experiencia piloto positiva llevada a cabo, se ha implantado la realización de una semana de movilidad anual con el formato creado. Por ello, se considera ejecutada esta acción		Grado de Cumplimiento: 100% Fecha inicio: 01/09/2017 Estado: Cerrada Fecha cierre:31/08/2018
2.07q N° de convenios de intercambio académico (PE 17-20) Lim. sup: 155.0 Lim. inf: 0.0		136.00
2.07u N° de mentores del Programa Buddy (PE 17-20) Lim. sup: 50.0 Lim. inf: 0.0		38.00
2.07s N° de estudiantes outgoing (PE 17-20) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 0.0		102.00
2.07t N° de estudiantes incoming (PE 17-20) Lim. sup: 50.0 Lim. inf: 0.0		42.00
Acción:OE.1.2.3 Elaborar una encuesta de satisfacción para los estudiantes incoming y outgoing Resultados: Disponer de un mecanismo que permita conocer la satisfacción de los estudiantes participantes en programas de intercambio Evaluaciones: 31/08/2018 Se ha elaborado una encuesta de satisfacción para los estudiantes de intercambio, quedando completada esta acción estratégica		Grado de Cumplimiento: 100% Fecha inicio: 01/09/2017 Estado: Cerrada Fecha cierre:31/08/2018
Acción:OE.1.2.4 Explorar las posibilidades de firma de convenios de dobles titulaciones internacionales Resultados: Ampliar la oferta de titulaciones internacionales ofrecidas en el Centro Evaluaciones: 31/08/2018 En el curso 2017-18, se ha firmado un acuerdo con la Universidad de Estrasburgo para ofrecer una doble titulación internacional en Química a partir de 2018-19		Grado de Cumplimiento: 50% Fecha inicio: 01/09/2017 Estado: Abierta Fecha cierre:
7.2j N° de dobles titulaciones internacionales (PE 17-20) Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 0.0		3.00
Objetivo: OE.1.3. Mejorar la coordinación docente		
Acción:E.O.1.3.1 Realizar una encuesta presencial a estudiantes de 4º curso para que valoren el nivel de coordinación en su grado Resultados: Disponer de una herramienta que permita conocer la opinión del alumnado sobre el nivel de coordinación en su grado Evaluaciones:		Grado de Cumplimiento: 100% Fecha inicio: 01/09/2017 Estado: Cerrada Fecha cierre:31/08/2018



Eje 1. Docencia

Objetivo: OE.1.3. Mejorar la coordinación docente

31/08/2018

Se ha cambiado el modelo de encuesta del alumnado para preguntar por la coordinación en la encuesta anual de satisfacción que se realiza. Asimismo, está previsto incorporar cuestiones sobre coordinación en el nuevo modelo de la encuesta a los egresados que se está diseñando, a partir de 2018-19. Se considera que estas modificaciones introducidas son suficientes para obtener la información que interesa por parte del alumnado, sin que haya necesidad de incorporar una nueva encuesta presencial dirigida al alumnado de 4º curso. Por ello, se considera ejecutada de forma completa esta acción

2.01j Valoración del grado de coordinación según encuesta a diseñar (PE 17-20)

Lim. sup: 8.0 Lim. inf: 4.0

5.74

Acción:E.O.1.3.2 Crear un equipo de mejora que elabore propuestas para optimizar la coordinación docente

Resultados:

Mejorar la coordinación docente

Evaluaciones:

31/08/2018

Durante el curso 2017-18 no ha sido posible ejecutar esta acción y se pospone para cuando se analicen los resultados de las encuestas realizadas

Grado de Cumplimiento: 0%
Fecha inicio: 01/09/2017
Estado: Abierta
Fecha cierre:

Acción:E.O.1.3.3 Crear un espacio virtual (GordeTalde) por cada grado en el que se archiven las evidencias de coordinación

Resultados:

Mejorar la coordinación docente

Evaluaciones:

31/08/2018

6 de las 9 comisiones de estudios de grado tienen creado un espacio virtual para archivar evidencias de titulación a finales de 2017-18. Asimismo, el ratio de aulas virtuales de curso y grado es muy próximo al valor máximo fijado

Grado de Cumplimiento: 80%
Fecha inicio: 01/09/2017
Estado: Abierta
Fecha cierre:

2.01i Ratio de aulas virtuales de curso (PE 17-20)

Lim. sup: 0.4 Lim. inf: 0.0

0.34

2.01k N° de grados con espacio virtual para archivar evidencias de coordinación (PE 17-20)

Lim. sup: 8.0 Lim. inf: 3.0

6.00

Objetivo: OE.1.4. Apoyar y difundir la oferta formativa de posgrado

Acción:E.O.1.4.1 Organizar jornadas de difusión de la oferta de títulos propios y másteres de la ZTF-FCT

Resultados:

Mejorar la difusión sobre la oferta de títulos propios y másteres

Evaluaciones:

31/08/2018

Al depender los estudios de posgrado de la Escuela de Máster y Doctorado de la UPV/EHU, es necesario diseñar un protocolo que permita su difusión, sin solaparse con las acciones que ya se llevan a cabo en este ámbito. Durante 2017-18, la difusión de estos estudios ha sido a través de la web de Centro y, para algunos de ellos, presentaciones al alumnado de cuarto curso al que pueden ir dirigido. Además, para uno de los títulos propios se ha prestado la infraestructura del Centro (Gran Salle) para realizar una exposición que muestra su trabajo y fomenta su difusión. Se ha observado que el número de acciones realizados supera el límite fijado para el indicador 3.0n, por lo que se decide subir el límite superior del mismo

Grado de Cumplimiento: 50%
Fecha inicio: 01/09/2017
Estado: Abierta
Fecha cierre:

3.0n N° de acciones de difusión (PE 17-20)

Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 0.0

7.00

Acción:E.O.1.4.2 Facilitar el desarrollo de títulos propios, másteres y otras formaciones de posgrado

Resultados:

Disponer de una oferta formativa de posgrado atractiva

Evaluaciones:

31/08/2018

De forma sistemática, se facilita el acceso a las infraestructuras del Centro y se apoya el desarrollo de títulos propios. Prueba de ello, es el número de actividades formativas de posgrado que se realizan en el Centro. Por

Grado de Cumplimiento: 100%
Fecha inicio: 01/09/2017
Estado: Cerrada
Fecha cierre:31/08/2018



Eje 1. Docencia	
Objetivo: OE.1.4. Apoyar y difundir la oferta formativa de posgrado	
ello, se considera ejecutada en su totalidad esta acción	
3.0m N° de actividades formativas de posgrado (títulos propios, másteres, doctorados...) (PE 17-20) Lim. sup: 40.0 Lim. inf: 0.0	31.00

Puntos Fuertes:

De entre las acciones estratégicas de este eje, se han acometido durante el primer curso del Plan aquellas que se han considerado prioritarias. Para estas, se ha logrado un avance notable de al menos un 50%, siendo en algunos casos incluso mayor al 75%. Más aún, algunas de las acciones estratégicas programadas en los objetivos estratégicos OE1.2, OE1.3 y OE1.4 han sido ejecutadas con un grado de cumplimiento del 100%.

Áreas de Mejora:

No ha sido posible iniciar todas las acciones estratégicas propuestas en el "Eje 1. Docencia" durante el primer año de ejecución del Plan Estratégico. Se ha dado prioridad a la ejecución de aquellas que se han considerado básicas en el Eje durante este primer periodo.

Eje 2. Investigación	
Objetivo: OE.2.1. Mejorar el conocimiento de la actividad investigadora	
Acción:OE.2.1.1 Elaborar una ficha para disponer de un inventario de los recursos de investigación del Centro Resultados: Tener un instrumento que facilite el inventario de los recursos de investigación del Centro Evaluaciones: 31/08/2018 No ha sido posible abordar esta acción durante el primer año del Plan	Grado de Cumplimiento: 0% Fecha inicio: 01/09/2017 Estado: Abierta Fecha cierre:
Acción:OE.2.1.2 Publicar una guía on-line sobre la relación de recursos de investigación de la Facultad Resultados: Dar visibilidad a los recursos de investigación que dispone el Centro Evaluaciones: 31/08/2018 Durante 2017-18 no se ha podido iniciar esta acción. Se pospone hasta disponer de una ficha consensuada y revisada para recopilar información de los equipos de investigación	Grado de Cumplimiento: 0% Fecha inicio: 01/09/2017 Estado: Abierta Fecha cierre:
3.0o % de equipos de investigación recogidos en la Guía (PE 17-20) Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 70.0	0.00
Objetivo: OE.2.2. Favorecer la relación entre los grupos de investigación	
Acción:OE.2.2.1 Programar anualmente encuentros entre los equipos de investigación. Resultados: Lograr la interacción entre los equipos de investigación de la Facultad, que permitan conseguir sinergias entre equipos Evaluaciones: 31/08/2018 En marzo de 2018 se realizaron las Jornadas de Investigación, que sirvieron de punto de encuentro entre los equipos de investigación del Centro	Grado de Cumplimiento: 50% Fecha inicio: 01/09/2017 Estado: Abierta Fecha cierre:
3.0p % de equipos que participan en los encuentros (PE 17-20) Lim. sup: 70.0 Lim. inf: 40.0	50.00



Eje 2. Investigación	
Objetivo: OE.2.2. Favorecer la relación entre los grupos de investigación	
<p>Acción:OE.2.2.2 Difundir las líneas de investigación de la Facultad en otras entidades y promover reuniones mixtas para tratar temas de interés común en materia de investigación</p> <p>Resultados: Dar visibilidad a la investigación que se realiza en la Facultad</p> <p>Evaluaciones: 31/08/2018 Se han mantenido contactos con entidades como Tecnalia para ver si es factible encontrar temas de investigación en los que colaborar. Asimismo, se ha participado de forma activa en el cluster 4Gune</p>	<p>Grado de Cumplimiento: 50%</p> <p>Fecha inicio: 01/09/2017</p> <p>Estado: Abierta</p> <p>Fecha cierre:</p>
Objetivo: OE.2.3. Apoyar a los grupos de investigación	
<p>Acción:OE.2.3.1 Ampliar la difusión de las actividades de investigación organizadas por los equipos de investigación</p> <p>Resultados: Mayor conocimiento de la investigación que se realiza en la Facultad</p> <p>Evaluaciones: 31/08/2018 Las VI Jornadas de investigación, celebradas en marzo de 2018, se convirtieron en el marco adecuado para difundir la actividad investigadora realizada en el Centro. Se programó una exposición-concurso de pósters y sesiones de charlas en sesiones paralelas, que mostraban las líneas de investigación que se realizan en el Centro. Asimismo, se ha difundido la investigación realizada en la Facultad en medios de comunicación</p>	<p>Grado de Cumplimiento: 50%</p> <p>Fecha inicio: 01/09/2017</p> <p>Estado: Abierta</p> <p>Fecha cierre:</p>
<p>Acción:OE.2.3.2 Facilitar el uso de las infraestructuras del Centro para llevar a cabo las actividades de investigación</p> <p>Resultados: Apoyar las actividades de investigación</p> <p>Evaluaciones: 31/08/2018 De forma sistemática y en función de las necesidades y disponibilidad, se facilita el uso de la infraestructura del Centro a los equipos de investigación y al SGIKER. Por otro lado, destaca el porcentaje del presupuesto dedicado a actividades de investigación. Este porcentaje en 2017-18 se encuentra próximo al máximo contemplado en el Plan Estratégico</p>	<p>Grado de Cumplimiento: 80%</p> <p>Fecha inicio: 01/09/2017</p> <p>Estado: Abierta</p> <p>Fecha cierre:</p>
<p>5.0k % del presupuesto anual de Centro dedicado a apoyar a los equipos de investigación (PE 17-20)</p> <p>Lim. sup: 9.0 Lim. inf: 3.0</p>	8.49
<p>Acción:OE.2.3.3 Velar por la seguridad de los laboratorios de investigación de la Facultad</p> <p>Resultados: Disponer de entornos seguros en los que desarrollar la actividad investigadora por parte del personal del Centro</p> <p>Evaluaciones: 31/08/2018 Entre otras medidas de seguridad ejecutadas durante el primer año del Plan Estratégico, destacamos que se han verificado las vitrinas de gases y flujo laminar. Además, se ha implantado un protocolo para realizar su verificación en lo sucesivo. Por ello, se considera completada esta acción</p>	<p>Grado de Cumplimiento: 100%</p> <p>Fecha inicio: 01/09/2017</p> <p>Estado: Cerrada</p> <p>Fecha cierre:31/08/2018</p>

Puntos Fuertes:

Las VI Jornadas de investigación organizadas por la Facultad han servido para difundir de forma interna la actividad docente que se realiza en el Centro y para que los equipos de investigación muestren sus líneas de investigación. Asimismo, se ha realizado una difusión de la investigación realizada en medios de comunicación.

El apoyo económico que se dedica a los equipos de investigación se acerca al límite superior previsto en el Plan Estratégico. Se dispone de un protocolo que garantiza el mantenimiento de la seguridad en los laboratorios de investigación.

Áreas de Mejora:

Ha sido necesario posponer las acciones del OE2.1 Mejorar el conocimiento de la actividad investigadora. Por ello, no ha sido posible avanzar en la recopilación de información de los recursos de investigación en el Centro.



Eje 3. Personas	
Objetivo: OE.3.1. Mejorar la acogida y el reconocimiento al personal y alumnado del Centro	
<p>Acción:OE.3.1.1 Editar un manual de acogida para facilitar la incorporación del PDI/PAS novel</p> <p>Resultados: Facilitar la incorporación del PAS/PDI novel</p> <p>Evaluaciones: 31/08/2018 Se dispone de un manual y de un protocolo para la acogida del PAS, habiéndose avanzado en su implementación. Se está trabajando para completar la información disponible en el folleto de acogida del PDI novel editado por la UPV/EHU</p>	<p>Grado de Cumplimiento: 50%</p> <p>Fecha inicio: 01/09/2017</p> <p>Estado: Abierta</p> <p>Fecha cierre:</p>
<p>Acción:OE.3.1.2 Llevar a cabo una encuesta al personal novel sobre el proceso de acogida</p> <p>Resultados: Conocer la opinión del personal novel sobre el proceso de acogida</p> <p>Evaluaciones: 31/08/2018 Se ha organizado un encuentro con el profesorado novel incorporado al Centro. Al ser un número pequeño, no ha sido necesario pasar una encuesta para conocer su opinión, ya que los participantes se la expresaron a los organizadores del acto (Decana y Vicedecana de Economía y Recursos Humanos). Algo similar ocurre con el PAS que es destinado al Centro, pues su acogida se realiza de forma individual por la Administradora del Centro. No obstante, en el siguiente periodo se trabajará para disponer de un modelo de encuesta dirigida a este personal novel.</p>	<p>Grado de Cumplimiento: 0%</p> <p>Fecha inicio: 01/09/2017</p> <p>Estado: Abierta</p> <p>Fecha cierre:</p>
<p>Acción:OE.3.1.3 Revisar el protocolo de reconocimiento al personal y alumnado del Centro</p> <p>Resultados: Disponer de protocolo de reconocimiento al personal y alumnado del Centro actualizado</p> <p>Evaluaciones: 31/08/2018 Se ha realizado una primera revisión del protocolo de reconocimiento al personal que cumple 25 años de servicio en el 2017-18</p>	<p>Grado de Cumplimiento: 50%</p> <p>Fecha inicio: 01/09/2017</p> <p>Estado: Abierta</p> <p>Fecha cierre:</p>
4.3c % de personas reconocidas que asisten (PE 17-20) Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 80.0	85.00
9.1c Resultado de la Encuesta de satisfacción con el Acto de Acogida (PE 17-20) Lim. sup: 9.0 Lim. inf: 7.0	7.70
Objetivo: OE.3.2. Fomentar la participación del PDI/PAS en las actividades y proyectos de la Facultad	
<p>Acción:OE.3.2.1 Concienciar al personal de la importancia de su implicación en el proyecto educativo del Centro e incidir en el sentido de pertenencia al mismo</p> <p>Resultados: Lograr una buena participación del PAS/PDI en actividades y proyectos de la Facultad</p> <p>Evaluaciones: 31/08/2018 La implicación del personal del Centro en el proyecto educativo es alta. Así, destaca el número de personas que forma parte en alguna de la comisiones del Centro y el número de participantes en actividades de difusión como FOU's, Puertas Abiertas y otras. Se ha observado que el número de acciones realizadas supera el límite fijado para el indicador 2.02c, por lo que se decide subir el límite superior del mismo</p>	<p>Grado de Cumplimiento: 75%</p> <p>Fecha inicio: 01/09/2017</p> <p>Estado: Abierta</p> <p>Fecha cierre:</p>
2.02c Nº de participantes PDI/PAS, FOU's, puertas abiertas (PE 17-20) Lim. sup: 200.0 Lim. inf: 40.0	212.00



Eje 3. Personas	
Objetivo: OE.3.2. Fomentar la participación del PDI/PAS en las actividades y proyectos de la Facultad	
4.3d N° de participantes PDI/PAS acto de graduación (PE 17-20) Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 60.0	71.00
4.3e N° de coordinadores (miembros de las CEGs) y comisiones de Centro (PE 17-20) Lim. sup: 130.0 Lim. inf: 100.0	115.00
Acción:OE.3.2.2 Programar jornadas de difusión del Programa Docentiaz Resultados: Aumentar el porcentaje de profesorado evaluado con Docentiaz Evaluaciones: 31/08/2018 Se ha realizado, con éxito de participación, una experiencia piloto en la difusión del programa Docentiaz, diseñando una jornada en la que, además de conocer las bases del programa, los participantes fueran informados del proceso de evaluación de solicitudes por un evaluador y conocieran la experiencia de un evaluado. Esto se ha visto reflejado en el aumento del porcentaje de profesorado evaluado con Docentiaz, que se ha incrementado en un 5% y estableciéndose por encima del 35%. Por ello, se considera completada esta acción	Grado de Cumplimiento: 100% Fecha inicio: 01/09/2017 Estado: Cerrada Fecha cierre:31/08/2018
% de PDI evaluado con DOCENTIAZ Lim. sup: 35.0 Lim. inf: 27.01	35.99
Objetivo: OE.3.3. Promover la formación en nuevas herramientas para mejorar el desarrollo profesional del PDI/PAS	
Acción:OE.3.3.1 Identificar las herramientas necesarias para el desarrollo profesional del PDI/PAS Resultados: Detectar cuáles son las herramientas básicas empleadas por PAS/PDI Evaluaciones: 31/08/2018 No ha sido posible iniciar esta acción	Grado de Cumplimiento: 0% Fecha inicio: 01/09/2017 Estado: Abierta Fecha cierre:
Acción:OE.3.3.2 Organizar talleres sobre las TIC's aplicadas a docencia y gestión Resultados: Mejorar el conocimiento de las TIC Evaluaciones: 31/08/2018 Las TIC's son un elemento que facilita la docencia y la gestión. El número de participantes en los talleres de formación en 2017-18 supera las previsiones realizadas	Grado de Cumplimiento: 70% Fecha inicio: 01/09/2017 Estado: Abierta Fecha cierre:
4.2a N° Cursos de formación impulsados por el Centro (PE 17-20) Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 2.0	4.00
4.2n N° de participantes en actividades de innovación educativa (PE 17-20) Lim. sup: 110.0 Lim. inf: 40.0	120.00
Objetivo: OE.3.4. Mejorar los servicios ofrecidos al alumnado	
Acción:OE.3.4.1 Impulsar el programa PATi para facilitar la incorporación a la vida universitaria de los nuevos estudiantes Resultados: Favorecer la adaptación de los estudiantes de nuevo ingreso a la vida universitaria Evaluaciones: 31/08/2018 Es notable el porcentaje de estudiantes a los que llega el programa PATi. Se espera que tras las primeras pruebas piloto de ejecución del mismo, se implementen las mejoras necesarias para que se convierta en una herramienta útil para el alumnado de nuevo ingreso	Grado de Cumplimiento: 75% Fecha inicio: 01/09/2017 Estado: Abierta Fecha cierre:
2.05e Estudiantes participantes en el Plan de Tutoría entre Iguales como alumnado tutor y alumnado tutorizado. (Nº) (EHUndu6, PE 17-20) Lim. sup: 600.0 Lim. inf: 300.0	401.00
Acción:OE.3.4.2 Estudiar la optimización de los tiempos de espera en las gestiones administrativas que realiza el alumnado Resultados: Mejorar el servicio que se ofrece al alumnado, minimizando los tiempos de espera	Grado de Cumplimiento: 25% Fecha inicio: 01/09/2017 Estado: Abierta Fecha cierre:



Eje 3. Personas	
Objetivo: OE.3.4. Mejorar los servicios ofrecidos al alumnado	
Evaluaciones: 31/08/2018 Se ha comenzado la recopilación de datos sobre los tiempos de espera en las gestiones administrativas para poder definir un plan que permita optimizar la espera. Como indicador asociado a esta acción se ha elegido el que computa el mayor tiempo de espera y se observa que está por debajo del límite superior establecido	
5.0j % de usuarios del Servicio de Administración Académica que han recibido respuesta, presencialmente en más de 20 minutos o por e-mail en más de tres días (PE 2017-20). Lim. sup: 50.0 Lim. inf: 25.0	37.22
Acción:OE.3.4.3 Mejorar las instalaciones del Centro Resultados: Disponer de las mejores instalaciones posibles en el Centro Evaluaciones: 31/08/2018 Se han llevado a cabo actuaciones conducentes a la mejora de las instalaciones, como son: adquisición de videoproyectores para las aulas, de equipos de megafonía, adecuación de un aula para la grabación de sesiones presenciales, adecuación de la sala de videoconferencia para su uso como aula de ordenadores y otras mejoras menores.	
5.0l % del presupuesto dedicado a mejoras destinadas al alumnado (PE 17-20) Lim. sup: 60.0 Lim. inf: 30.0	49.70
Acción:OE.3.4.4 Impulsar la actividad del Consejo de Estudiantes y de las asociaciones estudiantiles Resultados: Lograr la participación del Consejo de Estudiantes en los órganos que tiene representación (Junta de Centro, Comisiones,...) Fomentar la implicación y participación del alumnado a través de las asociaciones estudiantiles. Evaluaciones: 31/08/2018 En 2017-18 se ha creado una nueva asociación estudiantil. No obstante, se debe trabajar en conseguir la participación del Consejo de Estudiantes en la vida del Centro	
Acción:OE.3.4.5 Programar reuniones periódicas con los representantes del alumnado Resultados: Conocer las sugerencias de mejora y las demandas del alumnado Evaluaciones: 31/08/2018 Se han realizado grupos focales por titulaciones afines con delegados de clase para conocer sus sugerencias de mejora y demandas en 2017-18. De la reunión se extrajo un plan de acciones de mejora a implementar	
4.3f % de delegados de curso que asisten a las reuniones a las que son convocados (PE 17-20) Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 20.0	52.60

Puntos Fuertes:

Se cuenta con un protocolo de acogida al personal novel, tanto PAS como PDI. Además, en el caso del PAS, se pone a su disposición un manual para facilitarles su incorporación.
 El porcentaje de profesorado evaluado con DOCENTIAZ ha ascendido de forma importante, situándose por encima del 35%, siendo este el valor que se había fijado para la finalización del Plan Estratégico.
 El número de participantes en talleres de formación para el PDI asciende a 120. Este dato certifica el interés del PDI por mantenerse actualizado.
 La implicación del personal (PDI/PAS) y alumnado del Centro es notable, tal y como recogen los indicadores 2.02c, 4.3d y 4.3c
 El programa PATI se extiende a grados del Centro en los que están matriculados más de la mitad del alumnado de nuevo ingreso.

Áreas de mejora:

Se debe trabajar en impulsar la actividad del Consejo de Estudiantes.
 Se debe lograr la fidelización en la participación del alumnado de nuevo ingreso en las diferentes sesiones de las que consta el programa PATI, ya que se observa una asistencia decreciente según pasan estas sesiones.



Eje 4. Gestión, Innovación y Responsabilidad social	
Objetivo: OE.4.1. Apoyar la realización de proyectos de innovación educativa, impulsando la participación del PDI	
<p>Acción:OE.4.1.1 Implantar una convocatoria de ayuda para la participación del PDI en actividades de innovación educativa</p> <p>Resultados: Facilitar la participación del PDI en actividades de innovación educativa</p> <p>Evaluaciones: 31/08/2018 No se ha abordado esta acción al quedar en suspenso la asignación que recibía el Centro a través del programa EHUNDU-A para los años sucesivos</p>	<p>Grado de Cumplimiento: 0% Fecha inicio: 01/09/2017 Estado: Abierta Fecha cierre:</p>
4.2n N° de participantes en actividades de innovación educativa (PE 17-20) Lim. sup: 110.0 Lim. inf: 40.0	120.00
4.2o N° de proyectos de innovación educativa (PE 17-20) Lim. sup: 8.0 Lim. inf: 1.0	8.00
4.2p N° de PDI que participa en proyectos de innovación educativa (PE 17-20) Lim. sup: 40.0 Lim. inf: 1.0	69.00
<p>Acción:OE.4.1.2 Explorar la utilización de recursos virtuales gratuitos aplicados a la docencia (laboratorios virtuales,...)</p> <p>Resultados: Ampliar los recursos docentes empleados en la impartición de asignaturas de los grados del Centro</p> <p>Evaluaciones: 31/08/2018 No ha sido posible abordar esta acción en el curso 2017-18</p>	<p>Grado de Cumplimiento: 0% Fecha inicio: 01/09/2017 Estado: Abierta Fecha cierre:</p>
Objetivo: OE.4.2. Impulsar el benchmarking con otros centros universitarios	
<p>Acción:OE.4.2.1 Estudiar las experiencias en gestión e innovación de otros centros de interés para la Facultad</p> <p>Resultados: Conocer experiencias de gestión e innovación de otros centros, que puedan ser aplicables a la Facultad</p> <p>Evaluaciones: 31/08/2018 De forma regular se mantienen encuentros con direcciones de otros Centros del Campus de Bizkaia de la UPV/EHU. El número de estos encuentros supera el límite superior a alcanzar al final del Plan Estratégico, por lo que se ha decidido aumentar el valor máximo del indicador 8.2I</p>	<p>Grado de Cumplimiento: 50% Fecha inicio: 01/09/2017 Estado: Abierta Fecha cierre:</p>
8.2I N° de reuniones con equipos directivos de otros centros (PE 17-20) Lim. sup: 12.0 Lim. inf: 1.0	8.00
Objetivo: OE.4.3. Progresar en la implementación del sistema de gestión avanzada	
<p>Acción:OE.4.3.1 Implementar anualmente mejoras y avances en el sistema de gestión integrada del Centro</p> <p>Resultados: Mejorar la gestión integral del Centro</p> <p>Evaluaciones: 31/08/2018 En relación a la gestión, se ha comenzado a aplicar el compromiso adquirido en la Carta de Servicios del Servicio de Administración Académica. Asimismo, se ha habilitado la posibilidad de obtener certificados de</p>	<p>Grado de Cumplimiento: 10% Fecha inicio: 01/09/2017 Estado: Abierta Fecha cierre:</p>



Eje 4. Gestión, Innovación y Responsabilidad social	
Objetivo: OE.4.3. Progresar en la implementación del sistema de gestión avanzada	
forma digital por parte del alumnado	
1.0c Nº de acreditaciones del sistema de gestión (PE 17-20) Lim. sup: 2.0 Lim. inf: 0.0	0.00
8.2d Número de reconocimientos y logros de la Facultad en innovación y gestión (PE 17-20) Lim. sup: 2.0 Lim. inf: 0.0	0.00
Acción:OE.4.3.2 Incorporar al PDI/PAS a la revisión de procedimientos Resultados: Implicar al personal del Centro en la gestión del mismo Evaluaciones: 31/08/2018 Se ha iniciado la acción en el Proceso 5.0: Economía y Administración al implicar al PAS a la revisión de la Carta de Servicios del Servicio de Administración Académica	Grado de Cumplimiento: 15% Fecha inicio: 01/09/2017 Estado: Abierta Fecha cierre:
Acción:OE.4.3.3 Revisar las tendencias de los indicadores del sistema de gestión para adaptar los máximos y mínimos a la situación real Resultados: Contar con una batería de indicadores optimizada y eficaz para la gestión del Centro Evaluaciones: 31/08/2018 Se ha realizado un estudio de los indicadores del sistema de gestión. Además, se han incorporado nuevos indicadores ligados al Plan Estratégico en vigor	Grado de Cumplimiento: 40% Fecha inicio: 01/09/2017 Estado: Abierta Fecha cierre:
Objetivo: OE.4.4. Impulsar acciones de Responsabilidad Social	
Acción:OE.4.4.1 Elaborar un Manual de Ética de la Facultad Resultados: Disponer de un Manual de Ética Evaluaciones: 31/08/2018 No se ha iniciado esta acción durante el 2017-18	Grado de Cumplimiento: 0% Fecha inicio: 01/09/2017 Estado: Abierta Fecha cierre:
Acción:OE.4.4.2 Impulsar la Comisión de Igualdad Resultados: Trabajar en dar visibilidad a la importancia de la mujer en la Ciencia Evaluaciones: 31/08/2018 La implicación de la Comisión de Igualdad ha sido notable durante el primer año del Plan Estratégico, promoviendo diversas actividades. Se ha observado que el número de acciones realizadas supera el límite fijado para el indicador 8.3c, por lo que se decide subir el límite superior del mismo	Grado de Cumplimiento: 80% Fecha inicio: 01/09/2017 Estado: Abierta Fecha cierre:
8.3c Número de acciones de RS en las que se participa (PE 2017-20) Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 0.0	21.00
Acción:OE.4.4.3 Planificar las mejoras medioambientales a acometer Resultados: Promover la responsabilidad medioambiental Evaluaciones: 31/08/2018 Se cuenta con un Plan de Mejora Medioambiental que marca las acciones a acometer	Grado de Cumplimiento: 35% Fecha inicio: 01/09/2017 Estado: Abierta Fecha cierre:
6.2d Número de acciones de mejora ambiental desarrolladas y difundidas en el Centro (PE 17-20) Lim. sup: 8.0 Lim. inf: 6.0	6.00
Objetivo: OE.4.5. Promover la divulgación científica en la Sociedad	



Eje 4. Gestión, Innovación y Responsabilidad social

Objetivo: OE.4.5. Promover la divulgación científica en la Sociedad

<p>Acción:OE.4.5.1 Difundir las actividades realizadas por los miembros de Facultad utilizando diferentes soportes</p> <p>Resultados: Dar a conocer la labor que se realiza en la Facultad</p> <p>Evaluaciones: 31/08/2018 Se ha difundido de forma adecuada las actividades realizadas por miembros de la Facultad. Prueba de ello es el alto número de apariciones en medios de comunicación (312) y el número de actividades de divulgación organizadas (16). Ambos valores superan los límites superiores iniciales establecidos (300 y 9), por lo que ha sido necesario revisar al alza los mismos</p>	<p>Grado de Cumplimiento: 80%</p> <p>Fecha inicio: 01/09/2017</p> <p>Estado: Abierta</p> <p>Fecha cierre:</p>
<p>8.1b Apariciones en medios de comunicación (Nº) (PE 17-20)</p> <p>Lim. sup: 300.0 Lim. inf: 100.0</p>	<p>312.00</p>
<p>8.2k Número de actividades de divulgación científica (PE 17-20)</p> <p>Lim. sup: 9.0 Lim. inf: 1.0</p>	<p>16.00</p>
<p>Acción:OE.4.5.2 Elaborar un plan de difusión que incluya el uso de nuevos canales de comunicación</p> <p>Resultados: Disponer de un plan de difusión acorde con las nuevas formas de comunicación</p> <p>Evaluaciones: 31/08/2018 Se han creado nuevas cuentas en redes sociales</p>	<p>Grado de Cumplimiento: 35%</p> <p>Fecha inicio: 01/09/2017</p> <p>Estado: Abierta</p> <p>Fecha cierre:</p>

Puntos Fuertes:

Se ha iniciado un estudio de la batería de indicadores del Centro. Además, se han incorporado nuevos indicadores derivados de la implantación de un nuevo Plan Estratégico. En años sucesivos, se espera optimizar la batería de indicadores para realizar una gestión eficiente. Se ha difundido de forma adecuada la actividad realizada por el personal del Centro, habiendo aparecido 312 veces en los medios de comunicación. Además, se han organizado 16 actividades de divulgación científica, entre las que destaca la exposición "María Sklodowska Curie. Una polaca en París", marco en el que su nieta Hélène Langevin-Joliot impartió la conferencia "Les Joliot-Curie, mes parents, et la radioactivité artificielle".

Áreas de Mejora:

No han podido abordarse acciones interesantes como la exploración del uso de recursos virtuales gratuitos en docencia o implantar una convocatoria de ayuda para la participación en actividades de innovación educativa. Por otro lado, en años sucesivos se debe seguir estudiando cuál es la batería completa de indicadores del SGIC para optimizarla y eliminar aquellos que hayan quedado obsoletos. También se debe analizar sus tendencias para fijar límites de forma que sirvan para detectar situaciones fuera de lo normal.

5. RESULTADOS DE COMPROMISO

RESULTADOS DE COMPROMISO

Desarrollo Curricular						
Indicador	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
2.07o Dobles titulaciones y/o de titulaciones conjuntas (Nº) (EHUndu-A 2017) Lim. sup: 3.0 Lim. inf: 1.0	3.00	1.00				
7.1d Profesores/as que participan en la convocatoria para la promoción de material docente en euskera (Nº) (EHUndu-A 2017) Lim. sup: 9.0 Lim. inf: 1.0	14.00	1.00				
7.2g Módulos de asignaturas impartidos en idiomas no oficiales (Nº) (EHUndu-A 2017) Lim. sup: 3.0 Lim. inf: 1.0	3.00	1.00				
9.2c Nº de profesores/as que acredita su pertenencia a un Grupo Docente estructurado IKD (EHUndu-A 2017) Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 0.0	34.00	0.00				

RESULTADOS DE COMPROMISO

Valoración

En todos los indicadores de compromiso ligados a Desarrollo Curricular se alcanzan o superan los límites establecidos para 2017-18. Más aún, los datos de dos de ellos (Profesores/as que participan en la convocatoria para la promoción de material docente en euskera y N° de profesores/as que acredita su pertenencia a un Grupo Docente estructurado IKD) superan con creces las expectativas previstas. Estos dos valores muestran la implicación del PDI con el proyecto educativo del Centro.

Desarrollo Institucional						
Indicador	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
7.1e Evaluadores Bikain certificados por Euskalit (Nº) (EHUndu-A 2017) Lim. sup: 2.0 Lim. inf: 0.0	2.00	0.00				
9.3c Solicitud de evaluación interna por parte de KEIZ/SCEI del SGIC del Centro (EHUndu-A 2017) Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0		1.00				
9.3d Solicitud de visita externa para la certificación de la implantación del SGIC (EHUndu-A 2017) Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0		1.00				

Valoración

Desde diciembre de 2016, el Centro tiene acreditada la implantación de su SGIC, según las directrices de AUDIT y ha sido reconocido con la A de Plata, según MGA. Además, dos personas del Centro han sido certificados por Euskalit como evaluadores Bikain, alcanzándose el objetivo previsto para 2017-18.

Desarrollo Profesional						
Indicador	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
% PDI doctor adscrito al centro a tiempo completo Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 50.0	82.90	85.27				
% PDI adscrito al centro con vinculación permanente a tiempo completo Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 50.0	83.68	86.30				
% de PDI evaluado con DOCENTIAZ Lim. sup: 35.0 Lim. inf: 27.01	35.99	30.65	25.37	18.69	13.42	10.28

Valoración

Aunque los porcentajes de PDI doctor adscrito al Centro a tiempo completo con o sin vinculación permanente han descendido ligeramente debido al relevo generacional, siguen estando en valores por encima del 80%. Por otro lado, es notable el avance del porcentaje de PDI evaluado con Docentiaz, que ha aumentado 10 puntos en dos cursos académicos.

Desarrollo Territorial y Social						
Indicador	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
2.10b Grupos focales con empleadores en cada titulación (Nº) (EHUndu-A 2017) Lim. sup: 3.0 Lim. inf: 0.0	5.00	0.00				
8.3d Actividades de divulgación organizadas/avaladas por el Centro (eventos, foros, exposiciones...) (Nº) (EHUndu-A 2017) Lim. sup: 110.0 Lim. inf: 100.0	95.00	100.00				
2.05f Visitas de profesionales externos y/o visitas a entidades externas de carácter curricular, del alumnado, relacionadas con el aprendizaje (EHUndu-A 2017)						
Doble Grado en Física y en Ingeniería Electrónica Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	0.00	0.00				
Grado en Biología Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 0.0	26.00	5.00				
Grado en Bioquímica y Biología Molecular Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 0.0	30.00	30.00				
Grado en Biotecnología Lim. sup: 15.0 Lim. inf: 0.0	22.00	15.00				



RESULTADOS DE COMPROMISO

Desarrollo Territorial y Social						
Indicador	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Grado en Física Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	0.00	0.00				
Grado en Geología Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 0.0	92.00	80.00				
Grado en Ingeniería Electrónica Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	0.00	0.00				
Grado en Ingeniería Química Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 0.0	8.00	4.00				
Grado en Matemáticas Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0	3.00	2.00				
Grado en Química Lim. sup: 2.0 Lim. inf: 0.0	10.00	2.00				

Valoración

El número de visitas externas y/o de profesionales externos de carácter curricular en todos los grados alcanza o supera el compromiso adquirido, destacando los incrementos en las titulaciones de Gr. Biología, Biotecnología, Geología y Química. Asimismo, el número de grupos focales con empleadores es mayor que la cota superior fijada. Ambos hechos van encaminados a fortalecer la relación Centro-empleadores. El número de acciones de divulgación avaladas desde el Centro, próximo a 100, se queda ligeramente por debajo de lo previsto.

Educación Activa						
Indicador	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
2.07p Ratio de egresados/as que han realizado movilidad (EHUndu-A 2017) Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 10.0	24.32	18.40	12.75	13.09	14.57	
2.09e Estudiantes que acreditan participación/formación en calidad, innovación, sostenibilidad y otros (Nº) (EHUndu-A 2017) Lim. sup: 131.0 Lim. inf: 120.0	131.00	120.00				
9.3e Grupos focales con alumnado por titulación (Nº) (EHUndu-A 2017) Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0	3.00	0.00				

Valoración

Se han realizado grupos focales por titulaciones afines con delegados de grupo para conocer las demandas del alumnado, cumpliendo con el compromiso adquirido.

Se ha avanzado de forma notable en el porcentaje de egresados participantes en programas de movilidad, superando el objetivo fijado para final del periodo, puesto que casi un 25% de los egresados tuvieron una experiencia de movilidad internacional.



6. REVISIÓN PROCESOS

1.- Plan Estratégico y Plan Anual

Puntos Fuertes:

Se han alcanzado los objetivos propuestos, tal y como muestran los valores de los indicadores asociados al proceso.

Se ha implementado el Plan Estratégico 2017-20.

Se han incluido nuevos indicadores en el SGIC que derivan del Plan Estratégico 2017-20.

Areas de Mejora:

Se debe revisar la batería de indicadores para eliminar aquellos que han quedado obsoletos y también los valores máximos y mínimos de cada indicador.

Conclusiones:

Se ha producido una revisión de todos los procedimientos y procesos del Mapa de Procesos. Además, el cambio de Plan Estratégico, que se ha puesto en marcha durante 2017-18, ha hecho necesario revisar la batería de indicadores. Aprovechando esta revisión, se han comenzado a analizar si los valores máximos y mínimos de cada indicador refleja la tendencia observada, de forma que nos permitan detectar rápidamente situaciones anómalas. Se espera que esta acción de mejora de revisión profunda de los indicadores culmine durante 2018/19.

2.- Grado

2.03 Admisión y Matriculación	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Ocupación de la titulación						
Doble Grado en Física y en Ingeniería Electrónica	100.00	115.00	125.00	120.00		
Grado en Biología	105.56	111.11	113.33	117.78	116.67	113.33
Grado en Bioquímica y Biología Molecular	105.00	97.50	132.50	135.00	122.50	110.00
Grado en Biotecnología	102.50	100.00	115.00	100.00	105.00	102.50
Grado en Física	101.43	105.71	111.43	105.71	102.50	105.00
Grado en Geología	88.00	64.00	102.00	102.00	96.00	96.00
Grado en Ingeniería Electrónica	97.50	105.00	115.00	100.00	92.00	112.00
Grado en Ingeniería Química	101.25	96.25	100.00	100.00	101.25	100.00
Grado en Matemáticas	102.50	101.25	107.50	107.50	100.00	102.50
Grado en Química	96.25	97.50	98.75	100.00	95.00	101.25
Los datos de ocupación son satisfactorios en todas las titulaciones. Destaca el notable ascenso en Geología respecto al año anterior, aunque todavía no alcance el 100%						
Adecuación de la titulación						
	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Doble Grado en Física y en Ingeniería Electrónica	100.00	100.00	100.00	95.83		
Grado en Biología	66.32	53.00	59.80	59.43	50.48	43.14
Grado en Bioquímica y Biología Molecular	92.86	97.44	96.23	98.15	95.92	84.09
Grado en Biotecnología	56.10	57.50	56.52	67.50	54.76	78.05
Grado en Física	69.01	79.73	61.54	78.38	95.12	92.86



2.03 Admisión y Matriculación	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Adecuación de la titulación						
Grado en Geología	59.09	59.38	49.02	66.67	60.42	35.42
Grado en Ingeniería Electrónica	23.08	40.48	58.70	65.00	73.91	64.29
Grado en Ingeniería Química	65.43	58.44	71.25	66.25	70.37	63.75
Grado en Matemáticas	95.12	95.06	96.51	96.51	81.25	84.15
Grado en Química	62.34	67.95	75.95	62.50	53.95	49.38
La baja adecuación de Ingeniería Electrónica se ve influenciada por el Doble Grado. El resto de titulaciones se mantienen en los valores establecidos						

Tasa de cambio del estudio en la UPV/EHU	Cohorte de entrada				2013/2014	2012/2013
Doble Grado en Física y en Ingeniería Electrónica						
Grado en Biología					13.39	9.32
Grado en Bioquímica y Biología Molecular					1.85	10.00
Grado en Biotecnología					15.22	16.67
Grado en Física					24.71	14.61
Grado en Geología					6.25	16.00
Grado en Ingeniería Electrónica					24.53	25.42
Grado en Ingeniería Química					8.54	5.68
Grado en Matemáticas					24.39	16.09
Grado en Química					1.18	10.87
Destacan de forma positiva los valores del Grado en Química y del Grado en Bioquímica y Biología Molecular						

2.06 Evaluación y Graduación	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Tasa de rendimiento						
Doble Grado en Física y en Ingeniería Electrónica	93.10	90.18	91.46	90.53		
Grado en Biología	84.45	85.51	85.12	82.72	78.29	77.82
Grado en Bioquímica y Biología Molecular	95.42	96.21	95.49	96.54	94.76	91.76
Grado en Biotecnología	88.54	88.41	87.41	87.06	87.60	89.05
Grado en Física	73.03	67.66	68.99	68.19	63.38	67.44
Grado en Geología	58.13	57.87	55.42	60.72	62.55	53.91
Grado en Ingeniería Electrónica	64.66	49.47	55.90	47.78	46.15	44.63
Grado en Ingeniería Química	68.03	71.96	70.48	69.70	71.31	72.82
Grado en Matemáticas	76.41	72.38	70.03	72.21	62.86	59.85
Grado en Química	72.22	73.32	70.81	67.08	68.38	63.93
Se mueven en los rangos establecidos e incluso en algunas titulaciones se superan los límites						

Tasa de rendimiento curso 1º	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Doble Grado en Física y en Ingeniería Electrónica	97.66	95.08	91.88	90.53		
Grado en Biología	76.17	79.61	77.20	77.64	71.91	76.64
Grado en Bioquímica y Biología Molecular	90.49	96.65	94.58	97.42	95.26	89.28
Grado en Biotecnología	92.84	88.88	90.04	89.34	86.28	87.59
Grado en Física	76.29	64.40	68.04	66.15	54.36	71.67
Grado en Geología	44.33	36.37	31.88	38.18	46.33	42.26
Grado en Ingeniería Electrónica	63.83	39.03	44.48	29.14	32.27	36.45
Grado en Ingeniería Química	53.49	58.43	59.40	58.40	65.13	69.03
Grado en Matemáticas	63.39	62.45	55.87	60.76	48.09	52.59
Grado en Química	65.57	69.20	61.63	59.05	59.93	56.81
A excepción del Grado en Ingeniería Química, se mueven en los rangos establecidos e incluso en algunas titulaciones se superan los límites						



2.06 Evaluación y Graduación	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Tasa de éxito						
Doble Grado en Física y en Ingeniería Electrónica	97.06	95.84	96.60	96.37		
Grado en Biología	90.81	92.83	92.48	91.62	87.62	86.76
Grado en Bioquímica y Biología Molecular	98.63	98.00	98.65	98.80	97.80	95.51
Grado en Biotecnología	94.39	94.69	93.33	94.78	94.94	95.55
Grado en Física	86.60	80.53	83.01	83.28	79.77	82.69
Grado en Geología	73.06	78.65	70.44	72.69	75.49	68.55
Grado en Ingeniería Electrónica	82.12	68.11	77.30	67.68	65.65	66.41
Grado en Ingeniería Química	79.57	84.49	84.04	81.55	83.55	84.45
Grado en Matemáticas	87.88	85.76	85.41	84.59	81.64	79.04
Grado en Química	84.76	85.50	84.43	80.32	81.95	79.42
Se han logrado valores satisfactorios. En el Grado en Ingeniería Química el valor está muy próximo a límite inferior observado						

Tasa de éxito curso 1º	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Doble Grado en Física y en Ingeniería Electrónica	98.12	98.82	95.40	96.37		
Grado en Biología	84.81	89.40	87.15	88.26	84.84	84.45
Grado en Bioquímica y Biología Molecular	97.31	97.86	97.91	98.46	98.30	93.94
Grado en Biotecnología	97.37	96.73	95.06	95.37	98.41	98.24
Grado en Física	85.61	77.27	80.78	77.42	72.43	82.77
Grado en Geología	58.27	62.05	49.06	54.00	62.12	57.00
Grado en Ingeniería Electrónica	83.92	56.96	68.49	49.09	51.74	57.36
Grado en Ingeniería Química	68.78	72.39	74.97	70.62	77.47	81.63
Grado en Matemáticas	78.80	79.12	78.02	76.00	76.10	72.38
Grado en Química	79.21	81.84	76.26	73.47	74.08	71.43
Se han logrado valores satisfactorios. En el Grado en Ingeniería Química el valor está muy próximo a límite inferior observado						

Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) Cohorte de entrada	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013		
Doble Grado en Física y en Ingeniería Electrónica	8.33	4.17				
Grado en Biología	12.50	12.71	16.96	13.56	13.95	21.10
Grado en Bioquímica y Biología Molecular	10.91	4.92	3.70	10.00	8.70	9.59
Grado en Biotecnología	12.24	15.56	19.57	21.43	8.16	5.13
Grado en Física	10.53	12.33	25.88	13.48	15.31	13.64
Grado en Geología	28.30	31.58	16.67	34.00	32.14	23.81
Grado en Ingeniería Electrónica	22.41	47.06	35.85	38.98	46.15	52.08
Grado en Ingeniería Química	24.05	10.53	9.76	15.91	17.46	19.74
Grado en Matemáticas	21.43	11.11	41.46	29.89	11.11	24.72
Grado en Química	11.25	13.10	12.94	17.39	23.75	21.28
En algunas titulaciones se observa una bajada respecto a años anteriores. Destaca el descenso continuado en el Grado en Biotecnología, aunque presente un valor superior al indicado en la Memoria de Grado						

Tasa de graduación Cohorte de entrada	2013/2014	2012/2013	2011/2012	2010/2011		
Doble Grado en Física y en Ingeniería Electrónica						
Grado en Biología	72.55	74.47	57.80	42.39		
Grado en Bioquímica y Biología Molecular	91.49	80.49	87.76	76.32		
Grado en Biotecnología	65.85	69.23	74.47	82.86		
Grado en Física	29.27	50.62	34.94	37.80		
Grado en Geología	26.09	35.56	19.57	24.39		
Grado en Ingeniería Electrónica	11.63	21.57	19.35	4.44		
Grado en Ingeniería Química	50.62	56.34	49.09	41.33		
Grado en Matemáticas	38.46	49.33	45.95	36.05		



2.06 Evaluación y Graduación						
Tasa de graduación	Cohorte de entrada 2013/2014 2012/2013 2011/2012 2010/2011					
Grado en Química	48.00	48.68	44.59	39.13		
Las tasas de graduación en 5 de los grados del Centro no alcanzan el valor indicado en las Memorias.						
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas)	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Doble Grado en Física y en Ingeniería Electrónica						
Grado en Biología	92.71	90.10	91.07	90.56	95.87	
Grado en Bioquímica y Biología Molecular	97.98	97.64	97.58	96.67	98.23	
Grado en Biotecnología	94.10	94.48	94.04	95.40	98.59	
Grado en Física	79.82	85.02	90.91	88.85	98.27	
Grado en Geología	81.56	76.67	85.21	85.92	96.97	
Grado en Ingeniería Electrónica	65.22	77.32	89.76	86.60	100.00	
Grado en Ingeniería Química	78.14	85.22	89.33	91.48	97.12	
Grado en Matemáticas	85.99	79.05	84.97	88.95	96.39	
Grado en Química	80.02	84.18	83.96	86.03	95.81	
Salvo en tres grados, el valor de la tasa de eficiencia supera lo indicado en las Memorias						
Satisfacción de las personas egresadas	Cohorte de entrada 2010/2011					
Doble Grado en Física y en Ingeniería Electrónica						
Grado en Biología	7.21					
Grado en Bioquímica y Biología Molecular	7.45					
Grado en Biotecnología	6.81					
Grado en Física	7.00					
Grado en Geología						
Grado en Ingeniería Electrónica						
Grado en Ingeniería Química	7.08					
Grado en Matemáticas	7.33					
Grado en Química	7.50					
La media de la satisfacción de las personas egresados en el Centro es superior a 7 sobre 10. Los dos grados (Geología e Ingeniería Electrónica) que no disponen de dato es debido al bajo número de egresados en la promoción estudiada						
2.07 Intercambio Académico	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
2.07a Plazas ocupadas por los outgoing de las asignadas a la Facultad (%)	22.90	22.70	18.50	13.50	14.90	16.30
El porcentaje de plazas ocupadas para intercambio saliente es similar al del año pasado						
2.07c Movilidad alumnado (%)	4.00	3.80	2.80	2.10	2.40	2.30
Sigue la tendencia de ascenso al porcentaje de alumnado del Centro que participa en programas de movilidad						
2.07f Estudiantes enviados a Erasmus (Nº) (EHUndu6)	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Doble Grado en Física y en Ingeniería Electrónica	3.00	0.00				
Grado en Biología	20.00	13.00	10.00	5.00	5.00	6.00
Grado en Bioquímica y Biología Molecular	11.00	16.00	10.00	7.00	6.00	2.00
Grado en Biotecnología	10.00	7.00	10.00	5.00	4.00	1.00
Grado en Física	4.00	7.00	1.00	8.00	4.00	7.00
Grado en Geología	1.00	3.00	2.00	0.00	2.00	0.00
Grado en Ingeniería Electrónica	0.00	2.00	0.00	0.00	1.00	0.00
Grado en Ingeniería Química	0.00	1.00	2.00	0.00	1.00	1.00
Grado en Matemáticas	6.00	1.00	3.00	4.00	2.00	2.00
Grado en Química	11.00	3.00	8.00	1.00	3.00	1.00
Ha aumentado de forma significativa el alumnado saliente en el programa Erasmus en el Doble Grado, Biología, Biotecnología, Matemáticas y Química						



2.08 Prácticas Externas	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
2.08b Empresas que han acogido estudiantes en practicas, curriculares o no curriculares (Nº)	158.00	125.00	120.00	97.00	108.00	61.00
Ha aumentado el número de empresas que han acogido estudiantes en prácticas extracurriculares						
2.08e Satisfacción de las empresas con el alumnado	4.68	4.64	4.55	4.25	4.35	
La satisfacción de las empresas con el alumnado que recibe (4.68 sobre 5) es altamente positiva						

2.10 Orientación Profesional						
Tasa de empleo	Cohorte de entrada 2010/2011					
Doble Grado en Física y en Ingeniería Electrónica						
Grado en Biología	74.19					
Grado en Bioquímica y Biología Molecular	62.50					
Grado en Biotecnología	80.00					
Grado en Física	52.94					
Grado en Geología						
Grado en Ingeniería Electrónica						
Grado en Ingeniería Química	81.25					
Grado en Matemáticas	78.57					
Grado en Química	85.71					
No se disponen de suficientes datos para establecer la tendencia de evolución de la tasa de empleo de los graduados del Centro						

Puntos Fuertes:

En cuanto a tasas de rendimiento académico hay que mencionar que siguen siendo buenas en general en todos los grados de la ZTF-FCT. Se puede destacar:

- En los últimos tres cursos académicos todos los grados tienen un rendimiento académico superior al 55%, siendo superior al 70% en todos, excepto en Geología, Ingeniería Electrónica e Ingeniería Química.
- La mejora significativa en la tasa de rendimiento de 1º en Ingeniería Electrónica, y que ha subido más de 10 puntos en el último curso en el mismo grado.
- Se siguen manteniendo unas buenas tasas de éxito, con una significativa subida en 1º y 2º en Ingeniería Electrónica.

Las tres Biociencias mantienen una duración media de estudios muy buena (cercana a 4 años) con una tasa de cambio de estudio muy baja en los grados en Bioquímica y Biología Molecular y en Química. Por otra parte, se ha producido una reducción apreciable de la tasa de abandono en Geología.

Se cubren todas las plazas en todos los grados, con unas tasas de adecuación en el doble Grado en Física y en Ingeniería Electrónica, Grado en Bioquímica y Biología Molecular y Grado en Matemáticas excelentes, y se siguen mejorando las notas de corte en el doble Grado en Física y en Ingeniería Electrónica, Grado en Bioquímica y Biología Molecular, Grado en Física, Grado en Geología, Grado en Ingeniería Electrónica, Grado en Matemáticas y Grado en Química, siendo en siete de diez grados la nota media de acceso por encima de 11.0.

El gran número de acciones de captación realizadas junto con el gran número de participantes en las mismas.

Aumento de la satisfacción en el programa de acogida.

El grado de satisfacción con la docencia es superior a 3.8 en todos los grados.

Ha aumentado o se mantiene el número de visitas externas o de profesionales externos de carácter curricular en todas las titulaciones.

Ha aumentado ligeramente el número de estudiantes participantes en el PATI.

La participación del alumnado en programas de movilidad académica sigue creciendo (se dispone de un número de convenios suficiente para cubrir la demanda del alumnado), siendo casi una cuarta parte de los egresados los que han participado en una movilidad. Se puede destacar que se han puesto en marcha dos programas de dobles titulaciones internacionales, teniendo actualmente un total de 3 programas.

Se puede observar que la cantidad de alumnado en prácticas externas cada vez es mayor así como el alumnado que realiza su TFG en empresa.

Apreciable aumento de estudiantes que acreditan participación/formación en calidad, innovación, sostenibilidad y otros.

Muy buenos resultados en empleo encajado y de empleo (superior al 70% en los grados en Biología, Biotecnología, Ingeniería Química,



Matemáticas y Química). No se disponen de datos sobre empleabilidad de Ingeniería Electrónica y Geología por ser muy pequeño el número de personas egresadas en estas titulaciones

Áreas de Mejora:

Aunque se aprecia una bajada en la tasa de adecuación en Grado en Ingeniería Electrónica, es debida a que los estudiantes quieren cursar el doble grado o el Grado en Física. Algo similar ocurre en los grados en Biología y Biotecnología frente al Grado en Bioquímica y Biología Molecular. Es inferior al 70% en los grados en Geología, en Ingeniería Química y en Química.

La tasa de cambio de estudio es elevada en los grados en Física, en Ingeniería Electrónica y en Matemáticas.

Respecto a resultados académicos, es de destacar que la duración media de estudios en el Grado en Ingeniería Electrónica es muy elevada, que es bajo el número de egresados en el Grado en Geología, que las tasas de abandono son muy elevadas en los grados en Física, en Ingeniería Electrónica y en Matemáticas y que las tasas de graduación de los grados en Física, en Geología, en Ingeniería Electrónica y en Matemáticas son muy bajas.

Se considera necesario analizar los convenios de intercambio académico para detectar destinos con poca o nula movilidad e intentar ser más eficientes en la gestión de destinos. Es igualmente necesario tanto incentivar y atraer alumnado externo, como promover la movilidad del PDI/PAS de la Facultad.

Aunque ha aumentado la oferta de prácticas que queda sin cubrir, es porque también ha aumentado la oferta. Por otra parte, dada la estacionalidad de las mismas, la mayoría del alumnado prefiere realizarlas en verano cuando están libres de docencia.

El descenso en la asistencia a las Jornadas de Presentación de Empresas es debido a que se tuvo que suspender por las inclemencias meteorológicas y hubo que retrasarla a fechas demasiado cercanas a la convocatoria ordinaria de exámenes.

La tasa de empleo es baja en los grados en Bioquímica y Biología Molecular y en Física.

Conclusiones:

Se cubren todas las plazas en todos los grados, con unas tasas de adecuación en el doble Grado en Física y en Ingeniería Electrónica, Grado en Bioquímica y Biología Molecular y Grado en Matemáticas excelentes. Esto implica que el alumnado de nuevo ingreso en estas titulaciones es vocacional. Además, se siguen mejorando las notas de corte en el doble Grado en Física y en Ingeniería Electrónica, Grado en Bioquímica y Biología Molecular, Grado en Física, Grado en Geología, Grado en Ingeniería Electrónica, Grado en Matemáticas y Grado en Química. Más aún, en siete de los diez grados del Centro, las notas medias de acceso se encuentran por encima de 11 sobre 14. Esta mejora en el perfil de ingreso se refleja en la tasa de rendimiento académico, superior al 70% en 7 de las 10 titulaciones, siendo destacable la mejora observada en la tasa de rendimiento del primer curso del Grado en Ingeniería Electrónica, con una subida de 10 puntos respecto al año anterior.

No obstante, esta tendencia de mejora del perfil de ingreso de los últimos cursos académicos no se ve todavía reflejada en la tasa de graduación, abandono, cambio de estudio y duración media, que hacen referencia a cohortes de entrada anteriores, en todas las titulaciones del Centro. Así, se observa que las tres Biociencias mantienen una duración media de estudios muy buena (cercana a 4 años), una tasa de cambio de estudio muy baja en los grados en Bioquímica y Biología Molecular y en Química y una reducción apreciable de la tasa de abandono en Geología. Pero la duración media de estudios en el Grado en Ingeniería Electrónica es muy elevada, el número de egresados en el Grado en Geología es bajo, las tasas de abandono son muy elevadas en los grados en Física, en Ingeniería Electrónica y en Matemáticas y, en consecuencia, las tasas de graduación de los grados en Física, en Geología, en Ingeniería Electrónica y en Matemáticas son muy bajas.

Por otro lado, la participación del alumnado en programas de movilidad académica sigue creciendo, siendo casi una cuarta parte de los egresados los que han participado en una movilidad. Sin embargo, es necesario atraer a más alumnado de intercambio a la Facultad, así como promover la movilidad de PDI/PAS y analizar los convenios de intercambio académico para detectar destinos con poca o nula movilidad para intentar ser más eficientes en la gestión de destinos.

Por último, en relación a las prácticas en empresa se observa que la cantidad de alumnado en prácticas externas o que realiza su TFG en empresa es cada vez mayor, observándose también un crecimiento de la oferta de prácticas por parte de las empresas y la satisfacción de estas con el alumnado que reciben en prácticas. En cuanto a la empleabilidad hay que destacar que en la gran mayoría de los grados del Centro los efectos de la reciente crisis han remitido y se obtienen muy buenos resultados en empleo encajado y de empleo (superior al 70% en cinco de los grados). Por contra, son bajos en dos de los grados (en Bioquímica y Biología Molecular y en Física).



3.- Postgrado e Investigación

3.0 Posgrado e Investigación	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
3.0g Índice de proyectos de investigación por PDI	0.10	0.11	0.09	0.09	0.25	0.22
Se mantiene la tendencia de los últimos años						
3.0d Ratio de publicaciones ISI por PDI	1.00	0.93	0.86	0.88	0.92	0.77
Se ha aumentado el ratio de publicaciones por ISI por PDI						
3.0i Número de Tesis Defendidas	102.00	99.00	99.00	85.00	104.00	83.00
El número de tesis defendidas es superior a 100						

Puntos Fuertes:

La excelente actividad investigadora de la facultad se ve reflejada en los valores de los indicadores, que presentan una tendencia al alza.

Conclusiones:

Destaca la gran implicación en la formación de posgrado del PDI del Centro, demostrada en el alto número de tesis leídas y en la participación en la docencia de un número considerable de másteres y títulos propios. Por otro lado, el ratio de publicaciones ISI por PDI ha mejorado respecto al año anterior, confirmando la tendencia al alza observada durante los últimos años. Además, el factor de impacto medio ha pasado de un 4.02 en 2016-17 a un 4.26 en 2017-18, lo que supone un incremento medio de más de dos décimas.



4.- Recursos Humanos

4.1 PDI y PAS	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Estabilidad de la plantilla docente (PDI permanente)						
Doble Grado en Física y en Ingeniería Electrónica	0.00	0.00	0.00	0.00		
Grado en Biología	83.12	82.50	78.95	79.76	77.78	
Grado en Bioquímica y Biología Molecular	67.24	72.73	67.69	75.00	82.26	
Grado en Biotecnología	85.71	88.24	84.62	83.33	78.57	
Grado en Física	67.69	69.23	70.77	82.81	85.48	
Grado en Geología	90.48	93.75	95.74	97.87	97.87	
Grado en Ingeniería Electrónica	74.19	73.33	78.57	85.19	82.14	
Grado en Ingeniería Química	67.69	71.43	76.19	83.05	82.76	
Grado en Matemáticas	83.93	87.50	90.91	94.34	93.88	
Grado en Química	77.92	74.67	74.36	79.49	86.11	
Este indicador refleja el relevo generacional que se está produciendo. Afecta sobre todo a las titulaciones de Bioquímica y Biología Molecular, Física e Ingeniería Química, en las que el porcentaje está por debajo del 70%						

Puntos Fuertes:

Ha aumentado la participación del personal en actividades de formación y la implicación en las actividades del Centro. El número de comunicaciones en congresos y artículos sobre innovación docente (42) duplica el valor del año anterior

Areas de Mejora:

Aunque el porcentaje de delegados de curso que asisten a las reuniones que son convocados es superior al 50%, esta participación es desigual según titulación. Sería deseable contar con una participación mayor en algunas de las titulaciones.

Conclusiones:

Ha aumentado la implicación del personal en las actividades del Centro, siendo satisfactorio el número de PDI/PAS que participa en el Acto de Graduación, así como el número de personal que forma parte de las comisiones de Centro y de las CEGs. Además, se observa un incremento en la participación en actividades de formación, tanto por parte del PDI como del PAS, que mantiene su tendencia de participación. Asimismo, destaca el número de comunicaciones y/o artículos sobre experiencias innovadoras de la docencia en las áreas específicas que ha realizado el PDI del Centro.

Por otro lado, destacamos el descenso moderado del porcentaje de estabilidad de la plantilla docente en 6 de las 9 titulaciones de grado, debido al relevo generacional que se está produciendo. Incluso en tres de las titulaciones se encuentra por debajo de 70%. No obstante, el porcentaje de PDI doctor adscrito al Centro se sigue manteniendo por encima del 80%.

Por último, indicamos que se ha producido un cambio en el equipo directivo del centro, sin ningún tipo de incidencia en su gestión.



5.- Economía y Administración

5.0 Economía y Administración	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
5.0b Presupuesto ordinario destinado a actividades docentes (%)	81.98	77.16	107.58	108.97	106.34	75.49
Ha aumentado el presupuesto destinado a actividades docentes respecto al curso anterior						
5.0f % de subsanaciones realizadas en la gestión del Servicio de Administración Académica	1.36					
El porcentaje de subsanaciones realizadas en la gestión del Servicio de Administración Académica es muy inferior al previsto.						

Puntos Fuertes:

El porcentaje de presupuesto ordinario destinado a actividades docentes es superior al 80%, habiéndose aumentado casi un 5% respecto del año anterior.

Conclusiones:

Un gran porcentaje del presupuesto se dedica a actividades docentes, y, en particular, a mejoras destinadas al alumnado (casi un 50%).

El presupuesto extraordinario, a pesar de un leve descenso, se mantiene en un nivel alto gracias al esfuerzo que se realiza para participar en diferentes convocatorias.



6.- Recursos Materiales y Servicios

6.2 Seguridad, Prevención y Medio Ambiente.	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
6.2d Número de acciones de mejora ambiental desarrolladas y difundidas en el Centro (PE 17-20)	6.00	6.00	7.00	8.00	8.00	8.00
Se mantiene el número de acciones de mejora ambiental desarrolladas y difundidas en el Centro, respecto del curso anterior						

Puntos Fuertes:

Se mantiene el número de acciones de mejora ambiental desarrolladas, encaminadas a la minimización de residuos peligrosos y a la mejora de la seguridad en la Facultad.

Se realiza un mantenimiento preventivo para mejorar las condiciones de trabajo.

Conclusiones:

Se ha llevado a cabo satisfactoriamente los objetivos propuestos para este periodo. En este sentido, destacan las acciones de mejora ejecutadas en 2017-18 para mejorar los locales y servicios del centro, que permiten ofrecer un mejor servicio, tanto al alumnado como al personal del Centro.

7.- Euskera y Plurilingüismo

Puntos Fuertes:

El número de TFGs defendido en euskera sigue siendo un tercio de los TFGs totales.

El número de profesorado implicado en la producción de material docente en euskera ha aumentado considerablemente.

Se ha conseguido implicar a personal del Centro para que participen como evaluadores BIKAIN.

Se aprecia un incremento en la mayoría de los indicadores relacionados con la oferta en el programa de plurilingüismo.

La oferta en inglés y EFC ha aumentado en todas las titulaciones.

Areas de Mejora:

El número de actividades culturales en euskera sigue siendo bajo. Aprovechando el EUSKARALDIA se pretende potenciar las actividades en euskera en el Centro.

El número de Tesis doctorales defendidas en euskera es bajo, pero atiende a la realidad de las Ciencias en las que la mayoría de Tesis tienen mención de internacional.

Sería deseable consolidar la oferta actual de asignaturas en inglés y en formato EFCs.



Conclusiones:

Se constata un mantenimiento en la tendencia del número de TFGs defendidos en euskera, que es aproximadamente un tercio del total. Sin embargo, las defensas de tesis doctorales en euskera han descendido, influidas por el hecho de que el doctorando/a desea obtener mención de internacional. Asimismo, se busca potenciar las actividades en euskera en el Centro, que es aproximadamente de un 15%.

Por otro lado, se aprecia un aumento en el profesorado implicado en la producción de material docente en euskera. En la misma línea de compromiso, destaca que se ha logrado implicar a personal del Centro para que se formen y puedan actuar como evaluadores BIKAIN, que es un certificado oficial, público y gratuito otorgado por el Gobierno Vasco, que acredita un nivel determinado de normalización en la presencia, uso y gestión del euskera por parte de una entidad.

En relación a la oferta englobada en el programa de plurilingüismo, se observa que ha aumentado la oferta de asignaturas en inglés y asignaturas EFC en todas las titulaciones. En sucesivos años, se deberá trabajar para consolidar esta oferta realizada.

8.- Comunicación y Proyección Social

8.2 Interacción con la Sociedad	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
8.2c Convenios y colaboraciones con entidades externas e instituciones (Nº)	11.00	5.00	8.00	3.00	6.00	5.00
Se ha duplicado el número de convenios y colaboraciones con entidades externas e instituciones						
8.2d Número de reconocimientos y logros de la Facultad en innovación y gestión (PE 17-20)	0.00	2.00	1.00	2.00	3.00	2.00
No se han conseguido nuevos reconocimientos en innovación y gestión. No obstante, destacamos que continúan vigentes los logros del año académico anterior						

Puntos Fuertes:

El número de acciones se ha visto incrementado notablemente debido a las acciones de la comisión de igualdad (wikikedadas, calendarios...) Dado que ha habido un incremento en el número de asociaciones estudiantiles el número de alumnas/os perteneciente a las mismas se ha visto también incrementado lo que potencia la participación y organización de eventos en la Facultad. Se ha incrementado el número de centros con los cuales se ha firmado convenio para tener alumnado en prácticas.

Areas de Mejora:

La red social hay que activarla dado que este curso no ha habido ningún registro nuevo. Sería deseable recibir más alumnado de los centros con los que se firman convenios.

Conclusiones:

El número de actividades de divulgación organizadas/avaladas por el Centro es muy alto, estando cerca del límite superior fijado. Asimismo, ha aumentado significativamente las visitas al blog y la presencia en Twitter de la ZTF-FCT. En esta misma línea, destaca notablemente las acciones impulsadas por la comisión de igualdad (wikikedadas, calendarios...). Sin embargo, es necesario activar la red social, ya que este curso no ha habido ningún registro nuevo.

Por otro lado, el número de convenios de colaboración educativa firmados para la realización de prácticas ha subido notablemente. Esto implica que se dispone de una mayor red de empresas en las cuales puede realizar prácticas el alumnado de la ZTF-FCT. Además, se ha incrementado el número de centros de formación profesional con los cuales se ha firmado convenios para traer alumnado en prácticas a nuestras instalaciones.

Finalmente, se observa un incremento en el número de asociaciones estudiantiles. Por ello, el número de alumnas/os perteneciente a las mismas se ha visto también incrementado, lo que potencia la participación y organización de eventos en la Facultad.



9.- Evaluación, Revisión y Mejora

Puntos Fuertes:

Ha aumentado el porcentaje de respuestas a las encuestas de satisfacción al haberse modificado algunos modelos de encuesta (p.e. la encuesta realizada al alumnado de grado)
Se han realizado grupos focales con el alumnado para conocer su opinión sobre el desarrollo de los grados.
No ha habido incidencias en el proceso de realización de la encuesta del SED.
Sigue aumentando el porcentaje de profesorado evaluado con Docentiaz.
En la primera convocatoria de Grupos Docentes estructurados IKD, 34 profesores y profesoras del Centro toman parte en los equipos docentes acreditados.

Areas de Mejora:

Se ha producido un descenso en el porcentaje de situaciones docentes en los que se ha pasado encuesta de opinión al alumnado. No obstante, en todas las titulaciones en los que ha habido disminución, excepto en dos, se mantienen los valores dentro de los límites fijados. Es conveniente seguir revisando los modelos de encuesta de satisfacción utilizados para algunos colectivos para ver si se aumenta la respuesta obtenida.
Es conveniente realizar una optimización de la batería de indicadores.

Conclusiones:

La realización de grupos focales con alumnado y empleadores agrupados por titulaciones afines se ha revelado como una herramienta eficaz para recoger las demandas de estos grupos de interés. Asimismo, se ha modificado un modelo de encuesta de satisfacción que se realizaba al alumnado, constatando un aumento de la respuesta recibida. Este incremento de respuesta nos lleva a plantear una revisión de aquellos modelos encuesta utilizados a grupos de interés en los que las respuestas obtenidas sean escasas, para ver si un cambio de modelo potencia la participación.

En relación a la medición de la calidad de la docencia del PDI, destaca un incremento del 5% en el profesorado evaluado con DOCENTIAZ (lo que nos da más de 35% de profesorado evaluado con DOCENTIAZ), así como el número de profesores participantes en equipos docentes estructurados IKD.

Tal y como marca el Proceso, se ha producido la revisión anual de todos los procedimientos y procesos del Mapa de Procesos del Centro, a partir de la cual se ha articulado un plan de mejora.

7. ACCIONES REALIZADAS

Para dar cuenta de las acciones de mejora realizadas durante 2017/18, las hemos clasificado en dos grupos:

- 1.- Aquellas que van asociadas a Procedimientos sin una titulación vinculada (esto es acciones de mejora genéricas).
- 2.- Modificaciones, recomendaciones y acciones de mejora que están asociadas a titulaciones.

Por ello, dividimos este epígrafe en dos subapartados, que corresponden a los dos tipos indicados.



7.1 ACCIONES REALIZADAS EN PROCEDIMIENTOS

2.01, Planificación y Seguimiento de las Titulaciones	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Potenciar la participación de los grupos de interés, particularmente los externos, en los distintos procesos de revisión de resultados y de los enfoques de la enseñanza</p> <p>Potenciar la participación de los grupos de interés, particularmente los externos, en los distintos procesos de revisión de resultados y de los enfoques de la enseñanza (innovaciones en el plan de estudios, perfil de egreso, etc).</p> <p>(Recomendación implantación del SGIC, según directrices AUDIT)</p> <p>Responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación</p> <p>Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p> <p>Fecha ejecución: 29/06/2018</p>	<p>Se ha potenciado la participación de los grupos de interés en la revisión de los resultados. Para contar con la opinión de los externos, se han organizado grupos focales</p>
2.05, Impartición	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Unificación de criterios de visitas externas</p> <p>Para todos los grados se debe tener un mismo criterio para contabilizar tanto las visitas de los profesionales externos como las visitas que los estudiantes realizan</p> <p>Responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación</p> <p>Origen: Derivadas del plan estratégico</p> <p>Fecha ejecución: 27/07/2018</p>	<p>Se ha diseñado un nuevo protocolo a aplicar en la contabilización de las visitas externas consistente en:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Solicitar al vicerrectorado de campus el listado de solicitantes de ayudas para salidas de campo 2.- Contactar con todos los solicitantes para saber el tipo de salida que han realizado y con estudiantes de qué grado 3.- Solicitar a los coordinadores y las coordinadoras de grado el número de profesionales externos que han realizado visitas de carácter curricular para el alumnado de ese grado
2.07, Intercambio Académico	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Diseño y organización de la Semana de Movilidad Internacional</p> <p>Con esta acción se busca que la información sobre los programas de movilidad llegue a la mayor parte del alumnado. Se pretende motivar a los estudiantes con esta atención más personalizada durante la semana</p> <p>Responsable: SAECYT</p> <p>Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p> <p>Fecha ejecución: 21/11/2017</p>	<p>Como experiencia piloto, la semana del 6 al 10 de octubre 2017 se organiza por primera vez una semana de la movilidad. Además, de la charla informativa a los estudiantes sobre los programas de movilidad internacional, se habilita un stand informativo en el hall del primer piso de la facultad. Los coordinadores de movilidad de cada titulación lo atienden por turnos. Ofrecen información de las universidades con las que tenemos convenio. Tras analizar esta experiencia, se concluye que los resultados alcanzados son buenos y se decide realizar su implantación en años sucesivos</p>
2.09, Formación Complementaria	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Incrementar la difusión de la formación complementaria dirigida a los estudiantes de grado</p> <p>Al registrarse un porcentaje menor de inscritos en los cursos de formación complementaria es necesario mejorar la difusión</p> <p>Responsable: Vicedecanato de Comunicación y Proyección Social</p> <p>Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p> <p>Fecha ejecución: 27/07/2018</p>	<p>Se ha establecido un protocolo que incluye recordatorio sistemático cuando se aproximan las fechas de realización de los cursos y talleres</p>



3.0, Posgrado e Investigación	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Cambio de Indicadores del procedimiento 3.0 Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Economía y Recursos Humanos Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 20/07/2018</p>	<p>Se eliminaron indicadores por haber quedado obsoletos</p>
4.3, Implicación, Promoción y Reconocimiento	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Cambio de Indicadores del procedimiento para incluir indicadores asociados al Plan Estratégico Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Decano/a Origen: Derivadas del plan estratégico Fecha ejecución: 20/07/2018</p>	<p>Para incorporar indicadores del Plan Estratégico nuevo, ha sido necesario añadir nuevos indicadores al procedimiento.</p>
5.0, Economía y Administración	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Revisión de la Carta de Servicios del Servicio de Administración Académica Revisión de la Carta de Servicios del Servicio de Administración Académica aprobada el curso anterior Responsable: Jefe/a de Negociado de Secretaría Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 26/07/2018</p>	<p>Se revisa, a través de los datos de las encuestas a los usuarios, el cumplimiento de los compromisos recogidos en la Carta de Servicios.</p>
6.1, Locales y Servicios	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Acondicionamiento de aula para grabación Acondicionamiento aula 1.A1 para instalación de sistema de grabación para impartición de docencia Responsable: Técnico/a de Centro Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 27/07/2018</p>	<p>Para mejora de las infraestructuras del Centro</p>
<p>Acondicionamiento de locales Acondicionamiento local del Decanato A2.P1.6 como despacho Responsable: Técnico/a de Centro Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 21/12/2017</p>	<p>Para mejora de las infraestructuras del Centro</p>
<p>Acondicionamiento de locales del edificio A4 Acondicionamiento local A4.P1.4 para ubicar nueva asociación de estudiantes y del local A4.P1.5 para ubicar a técnicos de laboratorio de la Facultad Responsable: Técnico/a de Centro Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	<p>Para mejora de las infraestructuras del Centro</p>



6.1, Locales y Servicios	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Fecha ejecución: 26/01/2018</p>	
<p>Adecuación del local de Videoconferencia A2.P1.10 para su uso con ordenadores Se acondiciona el local de Videoconferencia A2.P1.10 para su uso como aula con ordenadores Responsable: Técnico/a de Centro Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 21/02/2018</p>	<p>Disponer de un espacio más en el Centro con recursos materiales adaptados a las nuevas tecnologías</p>
<p>Adquisición de cortinas para despacho del edificio F Suministro y colocación de cortinas en el despacho F1.P0.2 Responsable: Técnico/a de Centro Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 08/11/2017</p>	<p>Para mejora de las infraestructuras del Centro</p>
<p>Adquisición de equipamiento de megafonía Adquisición de micrófonos de mano para su utilización por el público del Paraninfo Responsable: Técnico/a de Centro Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 15/11/2017</p>	<p>Para mejora de las infraestructuras del Centro</p>
<p>Adquisición de mesas para el Paraninfo Adquisición de 2 mesas plegables con ruedas para el Paraninfo Responsable: Técnico/a de Centro Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 13/12/2017</p>	<p>Para mejora de las infraestructuras del Centro</p>
<p>Adquisición de mobiliario para despacho Suministro e instalación de mobiliario para el despacho F2.S1.19 Responsable: Técnico/a de Centro Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 20/03/2018</p>	<p>Para mejora de las infraestructuras del Centro</p>
<p>Adquisición de pizarras para aulas Suministro e instalación de 2 pizarras en los laterales del aula 2.14 Responsable: Técnico/a de Centro Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 13/12/2017</p>	<p>Para mejora de las infraestructuras del Centro</p>
<p>Adquisición de videoproyectores para aulas Adquisición de 6 videoproyectores para sustitución en aulas del Centro Responsable: Técnico/a de Centro Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/12/2017</p>	<p>Para mejora de las infraestructuras del Centro</p>



6.1, Locales y Servicios	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Reparación de gotera Reparación de gotera en el aula informática AI-6 Responsable: Técnico/a de Centro Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 27/11/2017</p>	Para mejora de las infraestructuras del Centro
<p>Sustitución de equipos de purificación de agua Adquisición e instalación de 5 equipos de purificación de agua para sustituir los existentes en la Facultad Responsable: Técnico/a de Centro Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 28/08/2018</p>	Para mejora de las infraestructuras del Centro
<p>Sustitución de equipos de telefonía Sustitución de teléfonos existentes en locales del edificio F por nuevos con tecnología IP Responsable: Técnico/a de Centro Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 30/07/2018</p>	Para mejora de las infraestructuras del Centro
<p>Sustitución de mamparas en el edificio CD2 Sustitución de mamparas en los laboratorios del Servicios Generales situados en el edificio CD2, sótano 2 Responsable: Técnico/a de Centro Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 30/08/2018</p>	Para mejora de las infraestructuras del Centro
6.2, Seguridad, Prevención y Medio Ambiente.	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Adecuación del almacén de gases Adecuación a normativa del almacén de gases anexo al edificio B1 Responsable: Vicedecanato de Infraestructuras, Prevención y Seguridad Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 08/01/2018</p>	Por motivos de Seguridad
<p>Gestión de residuos químicos y biosanitarios Gestión de todos los residuos químicos y biosanitarios que se generan en la Facultad Responsable: Vicedecanato de Infraestructuras, Prevención y Seguridad Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 30/07/2018</p>	Por motivos de Seguridad
<p>Instalación de cerraduras electrónicas Colocación de cerraduras electrónicas en los despachos de los Edificios B1 y E de la Facultad Responsable: Vicedecanato de Infraestructuras, Prevención y Seguridad Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 16/04/2018</p>	Por motivos de Seguridad



6.2, Seguridad, Prevención y Medio Ambiente.	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Instalación de un escudo electrónico en montacargas Sustitución del bombín del montacargas del edificio CD por un escudo electrónico</p> <p>Responsable: Vicedecanato de Infraestructuras, Prevención y Seguridad</p> <p>Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p> <p>Fecha ejecución: 21/12/2017</p>	Por motivos de Seguridad
<p>Organización de un curso de gestión de residuos Realización de un curso de gestión de residuos dirigido a los alumnos de últimos cursos y TFG</p> <p>Responsable: Vicedecanato de Infraestructuras, Prevención y Seguridad</p> <p>Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p> <p>Fecha ejecución: 15/11/2017</p>	Por motivos de Seguridad
<p>Participación del PDI y PAS en cursos de formación en materia de Prevención Promover la participación del PDI y PAS de la Facultad en los cursos de formación organizados por la UPV/EHU en materia de Prevención</p> <p>Responsable: Vicedecanato de Infraestructuras, Prevención y Seguridad</p> <p>Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p> <p>Fecha ejecución: 21/12/2017</p>	Por motivos de Seguridad
<p>Reparación de puerta de acceso Reparación de la puerta 3 de acceso a la Facultad</p> <p>Responsable: Vicedecanato de Infraestructuras, Prevención y Seguridad</p> <p>Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p> <p>Fecha ejecución: 22/12/2017</p>	Por motivos de Seguridad
<p>Reparación de sistema de climatización Reparación fuga en el sistema de climatización del Paraninfo</p> <p>Responsable: Vicedecanato de Infraestructuras, Prevención y Seguridad</p> <p>Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p> <p>Fecha ejecución: 12/03/2018</p>	Por motivos de Seguridad
<p>Reparación en vitrinas Sustitución de extractor en vitrina del laboratorio docente B3.P1.8</p> <p>Responsable: Vicedecanato de Infraestructuras, Prevención y Seguridad</p> <p>Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p> <p>Fecha ejecución: 28/12/2017</p>	Por motivos de Seguridad
<p>Reposición de EPIs Reposición de EPIs a los técnicos de los laboratorios docentes de la Facultad</p> <p>Responsable: Vicedecanato de Infraestructuras, Prevención y Seguridad</p> <p>Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p> <p>Fecha ejecución: 25/06/2018</p>	Por motivos de Seguridad



6.2, Seguridad, Prevención y Medio Ambiente.	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Reposición de kits Diphoterine Reposición de kits Diphoterine de laboratorios docentes y de investigación de la Facultad Responsable: Vicedecanato de Infraestructuras, Prevención y Seguridad Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 23/07/2018</p>	Por motivos de Seguridad
<p>Revisión de grúa puente Mantenimiento y revisión de la grúa puente situada en la Nave industrial Responsable: Vicedecanato de Infraestructuras, Prevención y Seguridad Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 10/07/2018</p>	Por motivos de Seguridad
<p>Revisión de la instalación general de gases Revisión de la instalación general de gases situada en las galerías de la azotea de la Facultad para mantener el correcto funcionamiento de los mismos Responsable: Vicedecanato de Infraestructuras, Prevención y Seguridad Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 23/04/2018</p>	Por motivos de Seguridad
<p>Sustitución de compresor Sustitución de compresor instalado en la cubierta del edificio CD Responsable: Vicedecanato de Infraestructuras, Prevención y Seguridad Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 08/01/2018</p>	Por motivos de seguridad
<p>Sustitución de detectores iónicos Adecuación y sustitución de detectores de incendios iónicos por analógicos en locales y pasillos de la ZTF_FCT Responsable: Vicedecanato de Infraestructuras, Prevención y Seguridad Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 30/07/2018</p>	Por motivos de Seguridad
7.1, Euskara	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Organización de un concurso de preguntas de ciencia en euskera Realizar anualmente un concurso de preguntas/problemas sobre ciencia en euskera. Las preguntas serán dirigidas al alumnado mediante la lista de distribución del alumnado y entre las respuestas correctas se sortearán libros de ciencia publicados en euskera. Se pretende que el alumnado participe en actividades realizadas en euskera y tenga conocimiento de publicaciones en euskera. Para esta actividad se cuenta con la colaboración del Servicio Editorial de la UPV/EHU. Responsable: Vicedecanato de Euskera y Relaciones Internacionales Origen:</p>	En una primera edición, se ha conseguido que un número de 60-65 alumnos participen activamente. Esperamos que en la próxima edición incrementar ese número, fomentando su difusión, como puede ser anunciando el evento en las aulas



7.1, Euskara	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
Derivadas del plan estratégico Fecha ejecución: 27/07/2018	
<p>Encuesta para conocer los motivos para no matricularse en euskera</p> <p>Siguiendo una propuesta del Vicerrector de Euskera se ha diseñado una encuesta para el alumnado de 1º curso matriculado en los grupos de castellano. El objetivo es conocer la motivación de este alumnado a no seleccionar la matriculación en euskera.</p> <p>Responsable: Vicedecanato de Euskera y Relaciones Internacionales</p> <p>Origen: Otros</p> <p>Fecha ejecución: 31/08/2018</p>	Conocer los criterios por los que el alumnado prefiere los grupos de castellano y detectar posibles problemas que puedan encontrar los/as alumnos/os con matricularse en euskera.
7.2, Otras Lenguas No Oficiales	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Oferta de asignaturas en formato English Friendly Course (EFC)</p> <p>Siguiendo la propuesta del Vicerrectorado de Coordinación y RRII, se pretende promocionar entre el profesorado del Centro la oferta de asignaturas con reconocimiento EFC.</p> <p>Responsable: Vicedecanato de Euskera y Relaciones Internacionales</p> <p>Origen: Derivadas del plan estratégico</p> <p>Fecha ejecución: 11/09/2017</p>	Aumentar la visibilidad y presencia del inglés en las asignaturas para el alumnado extranjero entrante.
9.1, Medición de la Satisfacción de los Grupos de Interés	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Optimización de los indicadores del procedimiento 9.1</p> <p>Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento</p> <p>Responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación</p> <p>Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p> <p>Fecha ejecución: 20/07/2018</p>	Se han revisado los rangos de valores de los indicadores asociados al procedimiento para ajustarlos a la realidad observada.



7.2. MODIFICACIONES, RECOMENDACIONES Y MEJORAS DE LAS TITULACIONES

MODIFICACIONES, RECOMENDACIONES Y MEJORAS DEL GRADO EN BIOLOGÍA

MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN LA TITULACIÓN VERIFICADA

Modificación de la titulación	Justificación / Resultados
-------------------------------	----------------------------

RECOMENDACIONES DE TITULACIÓN REALIZADAS POR AGENCIAS EXTERNAS

Recomendación de la Titulación	Respuesta
<p>Garantizar la plantilla docente (UPV/EHU_11) (GB)</p> <p>Se recomienda prestar especial atención para garantizar la plantilla docente especificada en la memoria de verificación</p> <p>Puesto responsable: Secretario/a Académico/a Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Hay personal formado y acreditado que puede optar a ocupar plazas permanentes. Sin embargo, la oferta pública de empleo no depende del Centro ni de la CEGBIOL</p>

MEJORAS DE TITULACIÓN REALIZADAS

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Mejora de la información pública disponible</p> <p>Rediseñar la página web institucional del grado para que incorpore la información adicional solicitada por las agencias de evaluación y sea sencilla e intuitiva su navegación</p> <p>Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Se ha rediseñado la página web institucional del grado para que incorpore la información adicional solicitada por las agencias de evaluación y sea sencilla e intuitiva su navegación. En posteriores mejoras, se irán incorporando nuevos elementos que se consideren de interés en cuanto a la información del Grado</p>
<p>Sistema de Garantía de Calidad (SGC): Mejorar la información sobre</p> <p>1.- La relación de las Comisión de Estudios de Grado con la estructura del SGC. 2.- El papel de propietario de proceso</p> <p>(GB) (GBQyBM) (GG) (GIQ) (GM) (GQ) (FIE)</p> <p>Ante la recomendación de UNIBASQ en los informes emitidos sobre los Autoinformes de seguimiento de algunas titulaciones de Grado del Centro del curso 2015-2016, se introduce esta acción en todos los Grados del Centro con el fin de cumplir el requisito de mejora de la información existente del SGC</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Se ha revisado la información sobre política de calidad del SGC que está disponible en la web del centro. Con ello, se ha mejorado la información ofrecida al alumnado sobre el SGC</p>
<p>Mejora de la infraestructura docente del Centro</p> <p>Para disponer de infraestructura adecuada a las nuevas metodologías docentes, se plantean actuaciones en varios locales del Centro</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Infraestructuras, Prevención y Seguridad Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	<p>Entre otras actuaciones realizadas en 2017-18 para mejorar los locales y servicios del Centro ofrecidos al alumnado, destacan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Acondicionamiento de un aula para poder grabar sesiones presenciales, que permiten disponer de este material en plataformas digitales. 2.- Acondicionamiento de un local para ubicar una nueva asociación de estudiantes. 3.- Adecuación de la sala de Videoconferencias para su uso con ordenadores. 4.- Adquisición de videoproyectores para renovar los existentes en 6 aulas de docencia y de pizarras laterales en el aula 2.14



Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Realización de grupos focales con el alumnado Se trata de conocer la opinión del alumnado sobre el Centro y los estudios que están cursando a través de reuniones con sus delegados Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	<p>Se han organizado 3 grupos focales para conocer la opinión del alumnado. Cada grupo focal estaba formado por delegados de curso de titulaciones afines, coordinadores de Grado de esas titulaciones y dos representantes del equipo. De esas reuniones, han surgido acciones de mejora, que han quedado recogidas en un plan de mejora</p>
<p>Apertura de un espacio de almacenamiento virtual GORDETALDE para archivar las evidencias de coordinación (GB) (GBT), (GBQ), (GG), (GIO), (GM) Se trata de contar con un archivo digital en el que se guarden todas las evidencias de coordinación Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Otros</p>	<p>Se ha creado un espacio de almacenamiento virtual para guardar las evidencias de coordinación por parte de la Comisión de Estudios del Grado, y así poder mejorar la coordinación vertical y horizontal del grado</p>
<p>Mejora de la información sobre el TFG en la página web (GB) (GBQyBM) (GG) (GIE) (GM) (GQ) (FIE) Se completará la actual información sobre el TFG en la página web del Centro para incluir, entre otros, enlaces al calendario de matriculación y a ejemplos de TFG defendidos Puesto responsable: Vicedecanato de Alumnado Origen: Otros</p>	<p>Mejora de la información pública sobre el TFG</p>
<p>Oferta como asignatura EFC "Limnología", "Fisiología Animal Ambiental", "Botánica", "Diversidad de Plantas Vasculares", "Termodinámica y Cinética Química", "Ecología", "Ecología Marina", "Ecología Forestal" (GB) Se solicita la autorización para que a partir del curso 2017-18 figuren las asignaturas indicadas como English Friendly Courses (EFC) Puesto responsable: Vicedecanato de Euskera y Relaciones Internacionales Origen: Otros</p>	<p>Facilitar el proceso de aprendizaje de los estudiantes incoming</p>
<p>Ofertar al alumnado del Grado de 1º, 2º y 4º formación complementaria acerca del manejo de recursos bibliográficos (GB) Además de la formación básica dada por Biblioteca que ha estado recibiendo el alumnado de primero sobre los recursos que tiene la Biblioteca, se les ofrece cursos avanzados sobre herramientas bibliográficas y sobre búsquedas bibliográficas enfocados al TFG al resto del alumnado impartidos por personal de la Biblioteca central de Leioa Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Otros</p>	<p>La oferta de formación se ha implementado y estabilizado. Los siguientes cursos se continuará con la oferta.</p>
<p>Organizar grupos focales con empleadores Para conocer su opinión sobre los egresados del Centro, se realizarán grupos focales con empleadores, que contraten egresados de la ZTF-FCT o acojan estudiantes de la ZTF-FCT en prácticas Puesto responsable: Vicedecanato de Comunicación y Proyección Social Origen: Otros</p>	<p>Se han organizado grupos focales con empleadores coincidiendo con la Jornada de presentación de empresas y centros tecnológicos para conocer su opinión sobre el perfil de egreso de nuestros estudiantes</p>
<p>Programación de cursos de Formación Complementaria para el alumnado de Grado (GB) (GBQyBM) (GBT) (GF) (GG) (GIE) (GIO) (GM) (GQ) (FIE) Se trata de ofertar desde el Centro una formación complementaria dirigida al alumnado de Grado para prepararlos en su entrada al mundo laboral y para mejorar sus competencias de comunicación oral y escrita Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen:</p>	<p>Mejorar la formación complementaria del alumnado de Grado</p>



Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
Otros	
<p>Recálculo de datos de profesorado en seguimiento y acreditación por error en la extracción de información de la base de datos central del personal docente y/o investigador.</p> <p>Problema: En los informes de seguimiento y acreditación elaborados a lo largo de 2018 se han incluido nuevos indicadores de profesorado (con los datos que hasta ahora aparecían en una tabla detallada por categorías).</p> <p>Durante el proceso de elaboración de los informes de acreditación se detectaron errores en las tablas de 4 másteres, por lo que se revisaron los datos y se corrigieron las tablas antes de remitir los informes y evidencias a la Agencia.</p> <p>Posteriormente, se comprobó que los errores eran generales dado que se habían producido al extraer la información de la base de datos central del personal docente y/o investigador, y que afectaban a la totalidad de las titulaciones en mayor o menor medida.</p> <p>Solución: Revisión de todos los datos relacionados con el personal docente y/o investigador y del procedimiento de extracción de los mismos. Unificación de los criterios para el cálculo de indicadores y recálculo de los indicadores y datos de las tablas de personal docente y/o investigador</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Otros</p>	<p>A partir del recálculo, en los nuevos informes que se elaboren figurarán correctamente los indicadores y datos de las tablas de personal docente y/o investigador, siguiendo criterios uniformes</p>



MODIFICACIONES, RECOMENDACIONES Y MEJORAS DEL GRADO EN BIOQUÍMICA Y BIOLOGÍA MOLECULAR

MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN LA TITULACIÓN VERIFICADA

Modificación de la titulación	Justificación / Resultados
-------------------------------	----------------------------

RECOMENDACIONES DE TITULACIÓN REALIZADAS POR AGENCIAS EXTERNAS

Recomendación de la Titulación	Respuesta
<p>Garantizar la plantilla docente (UPV/EHU_11) (GBQyBM)</p> <p>Se recomienda prestar especial atención para garantizar la plantilla docente especificada en la memoria de verificación</p> <p>Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>La actividad investigadora y la capacidad formativa del centro y de la sección de Biología nos permite disponer de personas suficientemente formadas e integrados en equipos de investigación y otras que se encuentran en la actualidad en formación para poder responder a las necesidades docentes que pueda haber en el grado. Por último, señalamos que la convocatoria de plazas de profesorado no depende del Centro</p>

MEJORAS DE TITULACIÓN REALIZADAS

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Mejora de la información pública disponible</p> <p>Rediseñar la página web institucional del grado para que incorpore la información adicional solicitada por las agencias de evaluación y sea sencilla e intuitiva su navegación</p> <p>Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Se ha rediseñado la página web institucional del grado para que incorpore la información adicional solicitada por las agencias de evaluación y sea sencilla e intuitiva su navegación. En posteriores mejoras, se irán incorporando nuevos elementos que se consideren de interés en cuanto a la información del Grado</p>
<p>Sistema de Garantía de Calidad (SGC): Mejorar la información sobre</p> <p>1.- La relación de las Comisión de Estudios de Grado con la estructura del SGC. 2.- El papel de propietario de proceso</p> <p>(GB) (GBQyBM) (GG) (GIQ) (GM) (GQ) (FIE)</p> <p>Ante la recomendación de UNIBASQ en los informes emitidos sobre los Autoinformes de seguimiento de algunas titulaciones de Grado del Centro del curso 2015-2016, se introduce esta acción en todos los Grados del Centro con el fin de cumplir el requisito de mejora de la información existente del SGC</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Se ha revisado la información sobre política de calidad del SGC que está disponible en la web del centro. Con ello, se ha mejorado la información ofrecida al alumnado sobre el SGC</p>
<p>Mejora de la infraestructura docente del Centro</p> <p>Para disponer de infraestructura adecuada a las nuevas metodologías docentes, se plantean actuaciones en varios locales del Centro</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Infraestructuras, Prevención y Seguridad Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	<p>Entre otras actuaciones realizadas en 2017-18 para mejorar los locales y servicios del Centro ofrecidos al alumnado, destacan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Acondicionamiento de un aula para poder grabar sesiones presenciales, que permiten disponer de este material en plataformas digitales. 2.- Acondicionamiento de un local para ubicar una nueva asociación de estudiantes. 3.- Adecuación de la sala de Videoconferencias para su uso con ordenadores. 4.- Adquisición de videoproyectores para renovar los existentes en 6 aulas de docencia y de pizarras laterales en el aula 2.14



Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Realización de grupos focales con el alumnado Se trata de conocer la opinión del alumnado sobre el Centro y los estudios que están cursando a través de reuniones con sus delegados Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	<p>Se han organizado 3 grupos focales para conocer la opinión del alumnado. Cada grupo focal estaba formado por delegados de curso de titulaciones afines, coordinadores de Grado de esas titulaciones y dos representantes del equipo. De esas reuniones, han surgido acciones de mejora, que han quedado recogidas en un plan de mejora</p>
<p>Apertura de un espacio de almacenamiento virtual GORDETALDE para archivar las evidencias de coordinación (GB) (GBT), (GBQ), (GG), (GIQ), (GM) Se trata de contar con un archivo digital en el que se guarden todas las evidencias de coordinación Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Otros</p>	<p>Se ha creado un espacio de almacenamiento virtual para guardar las evidencias de coordinación por parte de la Comisión de Estudios del Grado, y así poder mejorar la coordinación vertical y horizontal del grado</p>
<p>Mejora de la información sobre el TFG en la página web (GB) (GBQyBM) (GG) (GIE) (GM) (GQ) (FIE) Se completará la actual información sobre el TFG en la página web del Centro para incluir, entre otros, enlaces al calendario de matriculación y a ejemplos de TFG defendidos Puesto responsable: Vicedecanato de Alumnado Origen: Otros</p>	<p>Mejora de la información pública sobre el TFG</p>
<p>Oferta como asignaturas EFC "Farmacología Molecular" y "Síntesis Orgánica en Biociencias" (GBQyBM) Se solicita la autorización para que a partir del curso 2017-18 figuren las asignaturas indicadas como English Friendly Courses (EFC) Puesto responsable: Vicedecanato de Euskera y Relaciones Internacionales Origen: Otros</p>	<p>Facilitar el proceso de aprendizaje de los estudiantes incoming</p>
<p>Organizar grupos focales con empleadores Para conocer su opinión sobre los egresados del Centro, se realizarán grupos focales con empleadores, que contraten egresados de la ZTF-FCT o acojan estudiantes de la ZTF-FCT en prácticas Puesto responsable: Vicedecanato de Comunicación y Proyección Social Origen: Otros</p>	<p>Se han organizado grupos focales con empleadores coincidiendo con la Jornada de presentación de empresas y centros tecnológicos para conocer su opinión sobre el perfil de egreso de nuestros estudiantes</p>
<p>Programación de cursos de Formación Complementaria para el alumnado de Grado (GB) (GBQyBM) (GBT) (GF) (GG) (GIE) (GIQ) (GM) (GQ) (FIE) Se trata de ofertar desde el Centro una formación complementaria dirigida al alumnado de Grado para prepararlos en su entrada al mundo laboral y para mejorar sus competencias de comunicación oral y escrita Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Otros</p>	<p>Mejorar la formación complementaria del alumnado de Grado</p>
<p>Recálculo de datos de profesorado en seguimiento y acreditación por error en la extracción de información de la base de datos central del personal docente y/o investigador. Problema: En los informes de seguimiento y acreditación elaborados a lo largo de 2018 se han incluido nuevos indicadores de profesorado (con los datos que hasta ahora aparecían en una tabla detallada por categorías). Durante el proceso de elaboración de los informes de acreditación se detectaron errores en las tablas de 4 másteres, por lo que se revisaron los datos y se corrigieron las tablas antes de remitir los informes y evidencias a la Agencia. Posteriormente, se comprobó que los errores eran generales dado que se habían producido al extraer la información de la base de</p>	<p>A partir del recálculo, en los nuevos informes que se elaboren figurarán correctamente los indicadores y datos de las tablas de personal docente y/o investigador, siguiendo criterios uniformes</p>



Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>datos central del personal docente y/o investigador, y que afectaban a la totalidad de las titulaciones en mayor o menor medida.</p> <p>Solución: Revisión de todos los datos relacionados con el personal docente y/o investigador y del procedimiento de extracción de los mismos. Unificación de los criterios para el cálculo de indicadores y recálculo de los indicadores y datos de las tablas de personal docente y/o investigador</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Otros</p>	



MODIFICACIONES, RECOMENDACIONES Y MEJORAS DEL GRADO EN BIOTECNOLOGÍA

MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN LA TITULACIÓN VERIFICADA

Modificación de la titulación	Justificación / Resultados
-------------------------------	----------------------------

RECOMENDACIONES DE TITULACIÓN REALIZADAS POR AGENCIAS EXTERNAS

Recomendación de la Titulación	Respuesta
<p>Ampliar información sobre practicas extracurriculares (GBT) Recomendación de UNIBASQ de ampliar la información relativa a las posibles prácticas que pueden realizarse Puesto responsable: Comisión de Estudios de Grado de Biotecnología Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Se solicitó la inclusión de esta información en la pagina web del grado a los responsables de la pagina web de la UPV/EHU y se atendió a dicha solicitud</p>
<p>Garantizar la plantilla docente (UPV/EHU_11) (GBT) Se recomienda prestar especial atención para garantizar la plantilla docente especificada en la memoria de verificación. Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>La actividad investigadora y la capacidad formativa del centro y de las secciones de Biología y de Química nos permite disponer de personas suficientemente formadas e integradas en equipos de investigación. Otros miembros de la plantilla docente se encuentran en la actualidad en formación para poder responder a las necesidades docentes que pueda haber en el grado. La convocatoria de plazas permanentes no es potestad de la CEG, ni tan siquiera del equipo decanal</p>
<p>Incentivar la movilidad de alumnos propios (GBT) Recomendación UNIBASQ: Incentivar la movilidad de alumnos propios de la universidad Puesto responsable: Comisión de Estudios de Grado de Biotecnología Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>En el Curso 2017/18 se ha organizado la Semana de la Movilidad para transmitir la información sobre movilidad a los alumnos e incentivar la misma</p>
<p>Incentivar y apoyar la formación de la Asociación Vasca de Biotecnólogos. Incentivar a los estudiantes y egresados de Biotecnología a participar en el Federación Española de Biotecnólogos (GBT) Apoyar una asociación de estudiantes del Grado Puesto responsable: Vicedecanato de Comunicación y Proyección Social Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Con fecha 16/01/2018 queda inscrita la asociación EusBiotek, Asociación Vasca de Biotecnología /Euskal Bioteknologia Elkarte, con N° Registro: AS/B/21438/2018. La asociación representa y agrupa a estudiantes, licenciados, doctores y profesionales, sea en el campo de las Ciencias Naturales o Sociales y Humanidades, con un interés común en la Biotecnología y en su promoción, ante administraciones, instituciones, empresas y la sociedad en general. La asociación a fecha de hoy tiene su sede en la Facultad de Ciencia y Tecnología. EusBiotek forma parte de la Federación Española de Biotecnólogos (FEBiotek)</p>
<p>Incluir información de matriculación en la web de la titulación (GBT) Unibasq: Se recomienda hacer más accesible y ampliar la información acerca de la matriculación en la página web de la titulación Puesto responsable: Comisión de Estudios de Grado de Biotecnología Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>La información ya figura en la página de acceso general en la UPV/EHU y además se cuenta con un enlace en la web institucional del Grado</p>
<p>Incluir información sobre movilidad (GBT) Recomendación de UNIBASQ de la inclusión de dicha información Puesto responsable: Comisión de Estudios de Grado de Biotecnología Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Se solicitó la inclusión de un enlace en la pagina de la titulación a dicha información de movilidad y a día de hoy se encuentra disponible la información en la página institucional del grado</p>



Recomendación de la Titulación	Respuesta
<p>Inclusión de información sobre el profesorado (CV,...) (GBT) Incluir un C.V. y/o enlace a las páginas personales (en caso de existir) del profesorado de la titulación Puesto responsable: Comisión de Estudios de Grado de Biotecnología Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Se ha solicitado a los responsables de la pagina web de la UPV/EHU que habiliten la inclusión de dicha información. La respuesta de la Universidad ha sido la siguiente: "La Universidad está trabajando desde 2016 en el diseño de una nueva web institucional en la que está previsto incorporar esta información para todas las titulaciones"</p>
<p>Inclusión de información relevante en la web sobre indicadores del título, datos de inserción laboral y resultados de satisfacción (GBT) Unibasq recomienda incluir de una forma que sea fácilmente accesible, los principales indicadores del título, datos de inserción laboral de las personas egresadas del título y los resultados de satisfacción Puesto responsable: Comisión de Calidad Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>La UPV/EHU lleva varios años trabajando en el diseño de la nueva web y en 2018 comenzó la publicación de las nuevas páginas de grados y másteres. La dimensión del proyecto exige que se aborde por etapas, por lo que esta recomendación será atendida en función de dicha planificación y de los recursos disponibles. Actualmente, los indicadores del título son públicos en los autoinformes de seguimiento, en el apartado "Verificación, seguimiento y acreditación" de la web institucional del grado, y en el Portal de Transparencia de la UPV/EHU. Asimismo, en el presente autoinforme de seguimiento del curso 2017-2018 figuran los indicadores de inserción laboral de la primera promoción del Grado y la satisfacción del alumnado y de los egresados de la primera promoción</p>
<p>Medidas para disminuir la tasa de abandono y aumentar la satisfacción de los egresados (GBT) Recomendación de UNIBASQ de implementar estas medidas Puesto responsable: Comisión de Estudios de Grado de Biotecnología Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Se esta intentando solventar los problemas encontrados en asignaturas compartidas con el Grado de Ingeniería Química, principal queja de los alumnos egresados. Asimismo, se ha mejorado la información que reciben los nuevos alumnos en las Ferias de Orientación Universitaria y en las Jornadas de Puertas Abiertas, para que accedan al Grado con la mejor información posible. Por otro lado, una parte de los abandonos parecen ser personas que utilizaban este grado para, después de aprobar el primer curso, poder acceder al Grado de BQBM, cuya nota de acceso era bastante más elevada. Esta reflexión es coherente con la tasa de cambio del 8.1%, y con el 11.11% de la tasa de abandono en primer curso en el último año académico evaluado, así como con el bajo porcentaje de adecuación (56.1%). Al subir la nota media de entrada en el Grado de BT, es posible que para estos estudiante ya no sea tan beneficioso entrar en el Grado BT y se ajusten los datos de abandono</p>
<p>Mejorar la formación previa del alumnado de tercer curso del GBT que cursa asignaturas vinculadas al GIQ (GBT) Recomendación de UNIBASQ: Debe prestarse atención a las asignaturas de Biotecnología, Procesos de Separación y Transferencia de Materia en la que parece haber muchos repetidores (Recomendación UNIBASQ). Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Se han recopilado materiales con soportes diferentes (pdf y paginas web dinámicas) que se han puesto accesibles a disposición de los alumnos de 3º con el fin de mejorar la tasa de éxito del alumnado de 3º de GBT</p>
<p>Mejorar la información de los TFG (GBT) UNIBASQ: Incluir un acceso directo a la información relacionada con el TFG (datos generales, competencias, fechas de entrega y defensa, posibles temas, potencial profesorado) y en la medida de lo posible ampliar la información existente con muestras de TFG realizados, posibles temas, etc Puesto responsable: Comisión de Estudios de Grado de Biotecnología Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Se ha incluido la información solicitada en la web institucional del grado, que ha sido renovada en febrero de 2018. Asimismo, desde esta se enlaza al apartado de TFG en la web del centro, que ha incorporado nueva información a lo largo del curso 2017-18. Por tanto, se ha completado de forma satisfactoria la información ofrecida sobre el TFG</p>
<p>Participar en programas de evaluación docente (DOCENTIAZ) (GBT) Recomendación de UNIBASQ: Incentivar participación en programa DOCENTIAZ Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Todos los años se comunica al personal académico sobre las convocatorias de evaluación docente y se anima a participar en ellas. El número medio de profesores que imparte en el Grado y que cada año se presenta al DOCENTIAZ ha sido de 8 en las 3 últimas convocatorias. En total, más de un 30% del profesorado que ha impartido en el Grado en 2017/2018 ha sido evaluado con DOCENTIAZ</p>
<p>Presentar modificación relacionada con el personal académico en el Grado de Biotecnología (GBT) Recomendación UNIBASQ: -Se han realizado modificaciones relacionadas con el personal</p>	<p>El profesorado no ha cambiado, el aumento al que parecen referirse se debería a la participación de Personal de Investigación en Formación (que forman parte del PDI no doctor) en la docencia del Grado. Este personal participa en las actividades docencia siempre</p>



Recomendación de la Titulación	Respuesta
<p>académico. Estos cambios de acuerdo a la "Guía para la solicitud de modificaciones de los títulos universitarios de UNIBASQ", deben ser comunicados durante el seguimiento. Se insta a la universidad a presentar la correspondiente modificación durante el seguimiento del título con la información pertinente relativa al personal académico del título para poder proceder a su evaluación</p> <p>Puesto responsable: Comisión de Estudios de Grado de Biotecnología</p> <p>Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>bajo la supervisión del profesor o profesora docente doctor permanente del Grado.</p>
<p>Realización de encuestas de opinión al profesorado de Biotecnología (GBT)</p> <p>Recomendación de UNIBASQ: En el último año los profesores de biotecnología no han tenido la oportunidad de expresar su opinión o bien el dato no se ha codificado.</p> <p>Puesto responsable: Comisión de Estudios de Grado de Biotecnología</p> <p>Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Las encuestas se realizan a todo el profesorado de todos los grados de la Facultad con carácter bianual</p>
<p>Sistema de Garantía de Calidad (SGC): Mejorar la información sobre</p> <p>1.- La relación de las Comisión de Estudios de Grado con la estructura del SGC. 2.- El papel de propietario de proceso</p> <p>(GBT) (GF)</p> <p>Recomendación de UNIBASQ en su Informe sobre el Autoinforme de seguimiento del Grado del curso 2015-2016</p> <p>Puesto responsable: Comisión de Calidad</p> <p>Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Se ha revisado la política de calidad del SGIC en los puntos indicados en la recomendación y se ha hecho público el resultado de esta revisión en el apartado "Política de calidad" de la web del Centro</p>

MEJORAS DE TITULACIÓN REALIZADAS

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Adjudicación a la eusBiotek, Asociación Vasca de Biotecnología/Euskal Bioteknologia Elkarte, de un local en la Facultad de Ciencia y Tecnología como sede de la asociación (GBT).</p> <p>EusBiotek, Asociación Vasca de Biotecnología/Euskal Bioteknologia Elkarte, cuenta con el apoyo de la Facultad de Ciencia y Tecnología y de la UPV/EHU para facilitar el desarrollo de su actividad, y que cuente con una sede física en el centro.</p> <p>Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado</p> <p>Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Cesión de un local en la Facultad de Ciencia y Tecnología para que eusBiotek realice reuniones y desempeñe parte de sus actividades.</p>
<p>Mejora de la información pública disponible</p> <p>Rediseñar la página web institucional del grado para que incorpore la información adicional solicitada por las agencias de evaluación y sea sencilla e intuitiva su navegación</p> <p>Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado</p> <p>Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Se ha rediseñado la página web institucional del grado para que incorpore la información adicional solicitada por las agencias de evaluación y sea sencilla e intuitiva su navegación. En posteriores mejoras, se irán incorporando nuevos elementos que se consideren de interés en cuanto a la información del Grado</p>
<p>Acuerdo Bilateral con el Grado de Biotecnología de la Universidad de Almería (Programa de movilidad SICUE) (GBT)</p> <p>Establecer un acuerdo bilateral con la Universidad de Almería para el intercambio de alumnos del Grado de Biotecnología.</p> <p>Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado</p> <p>Origen:</p>	<p>Movilidad de alumnos de intercambio por el Programa SICUE a partir de Febrero del Curso 2017/2018.</p>



Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior	
<p>Cambio en la Normativa del TFG en el Grado de Biotecnología: se incluye la asistencia obligatoria a seminarios ofertados por la Facultad de Ciencia y Tecnología enfocados a la presentación del TFG (GBT)</p> <p>La Comisión del Grado da el visto bueno para el cambio de redacción en la normativa del TFG en el apartado 3 (Actividades que incluye el TFG), punto 3 que quedará como sigue: 3) Seminarios: asistencia obligatoria a seminarios ofertados por la Facultad de Ciencia y Tecnología y enfocados a la presentación del TFG</p> <p>Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	Oferta por parte del Centro y de la CEG de seminarios obligatorios en próximos cursos para el alumnado de BT de cara a la mejora de las competencias de redacción, comunicación, presentación y defensa de TFG
<p>Implantación del programa PATi (Plan de Acción Tutorial entre Iguales) (GBT)</p> <p>El PATi o Plan de Acción Tutorial entre iguales está dirigido a los alumnos de primer curso.</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Comunicación y Proyección Social Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	Se instauro el programa PATi (Plan de acción Tutorial entre iguales) para los alumnos de primero. Los alumnos mentores reciben formación y son tutorizados por el coordinador de la titulación, quien realiza el seguimiento del PATi.
<p>Mejora de la infraestructura docente del Centro</p> <p>Para disponer de infraestructura adecuada a las nuevas metodologías docentes, se plantean actuaciones en varios locales del Centro</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Infraestructuras, Prevención y Seguridad Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	Entre otras actuaciones realizadas en 2017-18 para mejorar los locales y servicios del Centro ofrecidos al alumnado, destacan: 1.- Acondicionamiento de un aula para poder grabar sesiones presenciales, que permiten disponer de este material en plataformas digitales. 2.- Acondicionamiento de un local para ubicar una nueva asociación de estudiantes. 3.- Adecuación de la sala de Videoconferencias para su uso con ordenadores. 4.- Adquisición de videoproyectores para renovar los existentes en 6 aulas de docencia y de pizarras laterales en el aula 2.14
<p>Realización de grupos focales con el alumnado</p> <p>Se trata de conocer la opinión del alumnado sobre el Centro y los estudios que están cursando a través de reuniones con sus delegados</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	Se han organizado 3 grupos focales para conocer la opinión del alumnado. Cada grupo focal estaba formado por delegados de curso de titulaciones afines, coordinadores de Grado de esas titulaciones y dos representantes del equipo. De esas reuniones, han surgido acciones de mejora, que han quedado recogidas en un plan de mejora
<p>Apertura de un espacio de almacenamiento virtual GORDETALDE para archivar las evidencias de coordinación (GB) (GBT), (GBQ), (GG), (GIQ), (GM)</p> <p>Se trata de contar con un archivo digital en el que se guarden todas las evidencias de coordinación</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Otros</p>	Se ha creado un espacio de almacenamiento virtual para guardar las evidencias de coordinación por parte de la Comisión de Estudios del Grado, y así poder mejorar la coordinación vertical y horizontal del grado
<p>Apoyo al movimiento a nivel estatal para el reconocimiento de competencias profesionales de los egresados de Biotecnología (GBT)</p> <p>Es necesario el reconocimiento profesional de la carrera de Biotecnología como habilitante para la docencia de 10 especialidades de Enseñanza Secundaria y Formación Profesional (Biología y Geología, Física y Química, Análisis y Química Industrial, Procesos de Producción Agraria, Procesos en la Industria Alimentaria, Procesos Sanitarios, FP de Laboratorio, FP de Operaciones y Equipos de Elaboración de Productos Alimentarios, FP de Operaciones y Equipos de Producción Agraria, FP de Procedimientos Sanitarios y Asistenciales).</p> <p>Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado</p>	<p>La Orden ECD/697/2017 (de 24 de julio) recoge la carrera de Biotecnología como habilitante para la docencia de 10 especialidades de Enseñanza Secundaria y Formación Profesional (Biología y Geología, Física y Química, Análisis y Química Industrial, Procesos de Producción Agraria, Procesos en la Industria Alimentaria, Procesos Sanitarios, FP de Laboratorio, FP de Operaciones y Equipos de Elaboración de Productos Alimentarios, FP de Operaciones y Equipos de Producción Agraria, FP de Procedimientos Sanitarios y Asistenciales), corrigiendo de esta forma el agravio comparativo sufrido hasta el momento.</p> <p>Se presenta una solicitud por parte del Centro para resolver la situación generada en el mes de Septiembre de 2017 con las Bolsas</p>



Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Origen: Otros</p>	<p>de Sustitución para Institutos convocada por el Gobierno Vasco, que no permitía la presentación de egresados de nuestro Grado en algunas áreas incluidas en esta nueva Orden Ministerial. Se atiende a la petición por el Gobierno Vasco en marzo de 2018.</p>
<p>Oferta como asignaturas EFC de "Síntesis Orgánica en Biociencias" y "Modelización Matemática" (GBT) Se solicita la autorización para que a partir del curso 2017-18 figuren las asignaturas indicadas como English Friendly Courses (EFC)</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Euskera y Relaciones Internacionales</p> <p>Origen: Otros</p>	<p>Facilitar el proceso de aprendizaje de los estudiantes incoming</p>
<p>Organizar grupos focales con empleadores Para conocer su opinión sobre los egresados del Centro, se realizarán grupos focales con empleadores, que contraten egresados de la ZTF-FCT o acojan estudiantes de la ZTF-FCT en prácticas</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Comunicación y Proyección Social</p> <p>Origen: Otros</p>	<p>Se han organizado grupos focales con empleadores coincidiendo con la Jornada de presentación de empresas y centros tecnológicos para conocer su opinión sobre el perfil de egreso de nuestros estudiantes</p>
<p>Programación de cursos de Formación Complementaria para el alumnado de Grado (GB) (GBQyBM) (GBT) (GF) (GG) (GIE) (GIQ) (GM) (GQ) (FIE) Se trata de ofertar desde el Centro una formación complementaria dirigida al alumnado de Grado para prepararlos en su entrada al mundo laboral y para mejorar sus competencias de comunicación oral y escrita.</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación</p> <p>Origen: Otros</p>	<p>Mejorar la formación complementaria del alumnado de Grado</p>
<p>Recálculo de datos de profesorado en seguimiento y acreditación por error en la extracción de información de la base de datos central del personal docente y/o investigador. Problema: En los informes de seguimiento y acreditación elaborados a lo largo de 2018 se han incluido nuevos indicadores de profesorado (con los datos que hasta ahora aparecían en una tabla detallada por categorías). Durante el proceso de elaboración de los informes de acreditación se detectaron errores en las tablas de 4 másteres, por lo que se revisaron los datos y se corrigieron las tablas antes de remitir los informes y evidencias a la Agencia. Posteriormente, se comprobó que los errores eran generales dado que se habían producido al extraer la información de la base de datos central del personal docente y/o investigador, y que afectaban a la totalidad de las titulaciones en mayor o menor medida. Solución: Revisión de todos los datos relacionados con el personal docente y/o investigador y del procedimiento de extracción de los mismos. Unificación de los criterios para el cálculo de indicadores y recálculo de los indicadores y datos de las tablas de personal docente y/o investigador</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación</p> <p>Origen: Otros</p>	<p>A partir del recálculo, en los nuevos informes que se elaboren figurarán correctamente los indicadores y datos de las tablas de personal docente y/o investigador, siguiendo criterios uniformes</p>



MODIFICACIONES, RECOMENDACIONES Y MEJORAS DEL DOBLE GRADO EN FÍSICA Y EN INGENIERÍA ELECTRÓNICA

MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN LA TITULACIÓN

Modificación de la titulación	Justificación / Resultados
-------------------------------	----------------------------

RECOMENDACIONES DE TITULACIÓN REALIZADAS POR AGENCIAS EXTERNAS

Recomendación de la Titulación	Respuesta
--------------------------------	-----------

MEJORAS DE TITULACIÓN REALIZADAS

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Mejora de la información pública disponible Rediseñar la página web institucional del grado para que incorpore la información adicional solicitada por las agencias de evaluación y sea sencilla e intuitiva su navegación Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Se ha rediseñado la página web institucional del grado para que incorpore la información adicional solicitada por las agencias de evaluación y sea sencilla e intuitiva su navegación. En posteriores mejoras, se irán incorporando nuevos elementos que se consideren de interés en cuanto a la información del Grado</p>
<p>Sistema de Garantía de Calidad (SGC): Mejorar la información sobre 1.- La relación de las Comisión de Estudios de Grado con la estructura del SGC. 2.- El papel de propietario de proceso (GB) (GBQyBM) (GG) (GIQ) (GM) (GQ) (FIE) Ante la recomendación de UNIBASQ en los informes emitidos sobre los Autoinformes de seguimiento de algunas titulaciones de Grado del Centro del curso 2015-2016, se introduce esta acción en todos los Grados del Centro con el fin de cumplir el requisito de mejora de la información existente del SGC Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Se ha revisado la información sobre política de calidad del SGC que está disponible en la web del centro. Con ello, se ha mejorado la información ofrecida al alumnado sobre el SGC</p>
<p>Mejora de la infraestructura docente del Centro Para disponer de infraestructura adecuada a las nuevas metodologías docentes, se plantean actuaciones en varios locales del Centro Puesto responsable: Vicedecanato de Infraestructuras, Prevención y Seguridad Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	<p>Entre otras actuaciones realizadas en 2017-18 para mejorar los locales y servicios del Centro ofrecidos al alumnado, destacan: 1.- Acondicionamiento de un aula para poder grabar sesiones presenciales, que permiten disponer de este material en plataformas digitales. 2.- Acondicionamiento de un local para ubicar una nueva asociación de estudiantes. 3.- Adecuación de la sala de Videoconferencias para su uso con ordenadores. 4.- Adquisición de videoproyectores para renovar los existentes en 6 aulas de docencia y de pizarras laterales en el aula 2.14</p>
<p>Realización de grupos focales con el alumnado Se trata de conocer la opinión del alumnado sobre el Centro y los estudios que están cursando a través de reuniones con sus delegados Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	<p>Se han organizado 3 grupos focales para conocer la opinión del alumnado. Cada grupo focal estaba formado por delegados de curso de titulaciones afines, coordinadores de Grado de esas titulaciones y dos representantes del equipo. De esas reuniones, han surgido acciones de mejora, que han quedado recogidas en un plan de mejora</p>
<p>Mejora de la información sobre el TFG en la página web (GB) (GBQyBM) (GG) (GIE) (GM) (GQ) (FIE) Se completará la actual información sobre el TFG en la página web</p>	<p>Mejora de la información pública sobre el TFG</p>



Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>del Centro para incluir, entre otros, enlaces al calendario de matriculación y a ejemplos de TFG defendidos Puesto responsable: Vicedecanato de Alumnado Origen: Otros</p>	
<p>Ofertar como asignaturas EFC "Termodinámica y Física Estadística", "Química II", "Física del Estado Sólido II", "Óptica", "Álgebra Lineal y Geometría, I", "Sensores y Actuadores", "Diseño de Sistemas Digitales", "Microelectrónica y Microsistemas" y "Empresa y Proyectos" (FIE)</p> <p>Se solicita la autorización para que a partir del curso 2017-18 figuren las asignaturas indicadas como English Friendly Courses (EFC)</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Euskera y Relaciones Internacionales Origen: Otros</p>	<p>Facilitar el proceso de aprendizaje de los estudiantes incoming</p>
<p>Organizar grupos focales con empleadores Para conocer su opinión sobre los egresados del Centro, se realizarán grupos focales con empleadores, que contraten egresados de la ZTF-FCT o acojan estudiantes de la ZTF-FCT en prácticas Puesto responsable: Vicedecanato de Comunicación y Proyección Social Origen: Otros</p>	<p>Se han organizado grupos focales con empleadores coincidiendo con la Jornada de presentación de empresas y centros tecnológicos para conocer su opinión sobre el perfil de egreso de nuestros estudiantes</p>
<p>Programación de cursos de Formación Complementaria para el alumnado de Grado (GB) (GBQyBM) (GBT) (GF) (GG) (GIE) (GIQ) (GM) (GQ) (FIE) Se trata de ofertar desde el Centro una formación complementaria dirigida al alumnado de Grado para prepararlos en su entrada al mundo laboral y para mejorar sus competencias de comunicación oral y escrita Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Otros</p>	<p>Mejorar la formación complementaria del alumnado de Grado</p>
<p>Recálculo de datos de profesorado en seguimiento y acreditación por error en la extracción de información de la base de datos central del personal docente y/o investigador. Problema: En los informes de seguimiento y acreditación elaborados a lo largo de 2018 se han incluido nuevos indicadores de profesorado (con los datos que hasta ahora aparecían en una tabla detallada por categorías). Durante el proceso de elaboración de los informes de acreditación se detectaron errores en las tablas de 4 másteres, por lo que se revisaron los datos y se corrigieron las tablas antes de remitir los informes y evidencias a la Agencia. Posteriormente, se comprobó que los errores eran generales dado que se habían producido al extraer la información de la base de datos central del personal docente y/o investigador, y que afectaban a la totalidad de las titulaciones en mayor o menor medida. Solución: Revisión de todos los datos relacionados con el personal docente y/o investigador y del procedimiento de extracción de los mismos. Unificación de los criterios para el cálculo de indicadores y recálculo de los indicadores y datos de las tablas de personal docente y/o investigador Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Otros</p>	<p>A partir del recálculo, en los nuevos informes que se elaboren figurarán correctamente los indicadores y datos de las tablas de personal docente y/o investigador, siguiendo criterios uniformes</p>



MODIFICACIONES, RECOMENDACIONES Y MEJORAS DEL GRADO EN FÍSICA

MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN LA TITULACIÓN VERIFICADA

Modificación de la titulación	Justificación / Resultados
<p>Impartición en euskera de la asignatura Sensores y Actuadores (Cód.26632), que se oferta actualmente en castellano en el Grado en Física (optativa curso indiferente).</p> <p>Se solicita la impartición en euskera de la asignatura Sensores y Actuadores (Cód.26632), que se oferta actualmente en castellano, de manera conjunta, en el Grado en Ingeniería Electrónica (optativa 4º), en Física (optativa curso indiferente) y en el doble grado en Física y de Ingeniería Electrónica (obligatoria 5º).</p> <p>Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado</p> <p>Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	<p>Ampliar la oferta de asignaturas en euskera de la Titulación</p> <p>Documentación asociada: - Informe favorable de la Comisión de Grado</p>

RECOMENDACIONES DE TITULACIÓN REALIZADAS POR AGENCIAS EXTERNAS

Recomendación de la Titulación	Respuesta
<p>Ampliación en la web la información sobre movilidad (UPV/EHU_6) (GF)</p> <p>En el informe de acreditación del título, UNIBASQ recomienda ampliar en la web la información sobre la movilidad.</p> <p>Esta misma recomendación se ha constatado en el Informe sobre el Autoinforme de seguimiento del Grado del curso 2015-2016, realizado por UNIBASQ y recibido el 7/11/2017.</p> <p>Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado</p> <p>Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>En el rediseño de la página web del grado se ha incorporado un apartado sobre "movilidad". Asimismo, el alumnado interesado puede completar esta información en la página web del Centro</p>
<p>Asegurar la difusión de los resultados entre los grupos de interés (GF)</p> <p>Recomendación de UNIBASQ en su Informe sobre el Autoinforme de seguimiento del Grado del curso 2015-2016</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación</p> <p>Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>De forma sistemática, se difunden los resultados entre los grupos de interés implicados por medios electrónicos. Más aún, los informes que resultan del análisis de los resultados considerados más interesantes por el equipo decanal se encuentran accesibles en la intranet del Centro</p>
<p>Aumentar la asistencia a cursos de formación y actualización pedagógica del PDI (GF)</p> <p>Recomendación de UNIBASQ en su Informe sobre el Autoinforme de seguimiento del Grado del curso 2015-2016</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Economía y Recursos Humanos</p> <p>Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>La oferta de cursos pedagógicos es difundida anualmente por los canales oficiales. En algunos casos la demanda excede a la oferta, causando que miembros del PDI no puedan asistir</p>
<p>Garantizar la plantilla docente (UPV/EHU_11) (GF)</p> <p>Se recomienda prestar especial atención para garantizar la plantilla docente especificada en la memoria de verificación</p> <p>Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado</p> <p>Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>La actividad investigadora y la capacidad formativa del centro y de la sección de Física nos permite disponer de personas suficientemente formadas e integrados en equipos de investigación y otras que se encuentran en la actualidad en formación para poder responder a las necesidades docentes que pueda haber en el grado, si bien, su estabilización depende de instancias superiores</p>
<p>Garantizar mecanismos de estabilización del profesorado para evitar el envejecimiento de la plantilla y favorecer el cambio generacional (GF)</p> <p>Recomendación de UNIBASQ en su Informe sobre el Autoinforme</p>	<p>La actividad investigadora y la capacidad formativa del centro y de la sección de Física nos permite disponer de personas suficientemente formadas e integrados en equipos de investigación y otras que se encuentran en la actualidad en formación para poder responder a las necesidades docentes que pueda haber en el grado. La convocatoria</p>



Recomendación de la Titulación	Respuesta
<p>de seguimiento del Grado del curso 2015-2016 Puesto responsable: Vicedecanato de Economía y Recursos Humanos Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>pública de plazas permanentes nos es potestad de la CEG, ni tan siquiera del equipo decanal, sino que es la institución la que las convoca en función de las necesidades y criterios existentes</p>
<p>Hacer más accesible y ampliar la información sobre matriculación (GF) Recomendación realizada por UNIBASQ en su Informe sobre el Autoinforme del Grado en Física del curso 2015-2016 Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>En 2018 se publicó la nueva web institucional del Grado, en la que se incluye un nuevo apartado con información relativa a matriculación</p>
<p>Incrementar el porcentaje de profesorado que se evalúa en el programa DOCENTIAZ (GIQ) (GF) (GBT) Siguiendo una recomendación de UNIBASQ al analizar el Autoinforme de Seguimiento del curso 2015-16 del grado, se estudiarán qué medidas se pueden tomar para incrementar el porcentaje de profesorado evaluado con DOCENTIAZ Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Además de las medidas tomadas por el equipo rectoral para incentivar la participación del profesorado en DOCENTIAZ, desde la dirección del Centro se ha programado una jornada de difusión del Programa DOCENTIAZ, que ha incidido en el aumento del profesorado de la Facultad evaluado. En la ZTF-FCT, el porcentaje de profesorado evaluado en el DOCENTIAZ se encuentra por encima del 30%, dato similar al porcentaje de profesorado evaluado con DOCENTIAZ que imparte en el Grado. Se debe tener en cuenta que, hasta ahora, el programa estaba en fase experimental, lo que implica que la participación de los docentes es voluntaria</p>
<p>Mejorar la información pública sobre el TFG (GF) Recomendación realizada por UNIBASQ en su Informe sobre el Autoinforme del Grado en Física del curso 2015-2016 Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>En la web institucional del Grado, se ha incluido un apartado dedicado al TFG, que enlaza a la información disponible en la web del Centro. Esta ha sido remodelada y ampliada durante el curso 2017-18</p>
<p>Mejorar la información sobre prácticas extracurriculares que pueden realizarse (GF) Recomendación realizada por UNIBASQ en el Informe sobre el Autoinforme de seguimiento del Grado del curso 2015-2016 Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>En 2018 se rediseñó la página web institucional y en ella se ha incorporado un apartado sobre Prácticas Externas. Además, se dispone de un enlace a la web del Centro, donde se puede ampliar la información</p>
<p>Promover la movilidad del alumnado (GF) Recomendación de UNIBASQ en su Informe sobre el Autoinforme de seguimiento del Grado del curso 2015-2016 Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Desde el Centro se han puesto en marcha diversas iniciativas, como por ejemplo charlas informativas, semana de movilidad,... con el fin de informar a los estudiantes de los programas de movilidad a los que pueden acceder</p>
<p>Publicar más información sobre el perfil de ingreso (GF) Recomendación realizada por UNIBASQ en su Informe sobre el Autoinforme del Grado en Física del curso 2015-2016: Se trata de ampliar la información sobre el perfil de ingreso asemejándolo a lo que dice la memoria Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>En la presentación del Grado en la página web institucional, remodelada en 2018, se incluye información sobre el perfil de ingreso</p>
<p>Realizar un seguimiento de la inserción laboral de los egresados para conocer el grado de satisfacción de los mismo (GF) Recomendación de UNIBASQ en su Informe sobre el Autoinforme de seguimiento del Grado del curso 2015-2016 Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>En el autoinforme de seguimiento del curso 2017-2018 figuran los indicadores de satisfacción del alumnado y de satisfacción de las personas egresadas</p>
<p>Resolver la descompensación entre la carga docente de los profesores que imparten en euskera y en castellano (GF) Recomendación de UNIBASQ en su Informe sobre el Autoinforme de seguimiento del Grado del curso 2015-2016 Puesto responsable: Vicedecanato de Economía y Recursos Humanos</p>	<p>Esta descompensación se resolverá a medida que se convoquen plazas de profesorado bilingües/trilingües, siendo ésta la política que sigue la propia institución</p>



Recomendación de la Titulación	Respuesta
<p>Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	
<p>Sistema de Garantía de Calidad (SGC): Mejorar la información sobre 1.- La relación de las Comisión de Estudios de Grado con la estructura del SGC. 2.- El papel de propietario de proceso</p> <p>(GBT) (GF)</p> <p>Recomendación de UNIBASQ en su Informe sobre el Autoinforme de seguimiento del Grado del curso 2015-2016</p> <p>Puesto responsable: Comisión de Calidad</p> <p>Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Se ha revisado la política de calidad del SGIC en los puntos indicados en la recomendación y se ha hecho público el resultado de esta revisión en el apartado "Política de calidad" de la web del Centro</p>

MEJORAS DE TITULACIÓN REALIZADAS

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Mejora de la información pública disponible Rediseñar la página web institucional del grado para que incorpore la información adicional solicitada por las agencias de evaluación y sea sencilla e intuitiva su navegación</p> <p>Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado</p> <p>Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Se ha rediseñado la página web institucional del grado para que incorpore la información adicional solicitada por las agencias de evaluación y sea sencilla e intuitiva su navegación. En posteriores mejoras, se irán incorporando nuevos elementos que se consideren de interés en cuanto a la información del Grado</p>
<p>Mejora de la infraestructura docente del Centro Para disponer de infraestructura adecuada a las nuevas metodologías docentes, se plantean actuaciones en varios locales del Centro</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Infraestructuras, Prevención y Seguridad</p> <p>Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	<p>Entre otras actuaciones realizadas en 2017-18 para mejorar los locales y servicios del Centro ofrecidos al alumnado, destacan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Acondicionamiento de un aula para poder grabar sesiones presenciales, que permiten disponer de este material en plataformas digitales. 2.- Acondicionamiento de un local para ubicar una nueva asociación de estudiantes. 3.- Adecuación de la sala de Videoconferencias para su uso con ordenadores. 4.- Adquisición de videoproyectores para renovar los existentes en 6 aulas de docencia y de pizarras laterales en el aula 2.14
<p>Realización de grupos focales con el alumnado Se trata de conocer la opinión del alumnado sobre el Centro y los estudios que están cursando a través de reuniones con sus delegados</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación</p> <p>Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	<p>Se han organizado 3 grupos focales para conocer la opinión del alumnado. Cada grupo focal estaba formado por delegados de curso de titulaciones afines, coordinadores de Grado de esas titulaciones y dos representantes del equipo. De esas reuniones, han surgido acciones de mejora, que han quedado recogidas en un plan de mejora</p>
<p>Modificación de los criterios de evaluación de los Trabajos Fin de Grado.(GF) Ante la complejidad del sistema de evaluación actual, se propone una simplificación del mismo mediante la reducción del número de criterios, muchos de los cuales son totalmente subjetivos</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Alumnado</p> <p>Origen: Otros</p>	<p>Se ha simplificado el sistema de calificación, dando lugar a una calificación más simple, objetiva y que dé respuesta sencilla a las posibles reclamaciones</p>
<p>Ofertar como asignaturas EFC "Termodinámica y Física Estadística", "Química II", "Física del Estado Sólido II", "Óptica", "Álgebra Lineal y Geometría, I" y "Sensores y Actuadores" (GF) Se solicita la autorización para que a partir del curso 2017-18 figuren las asignaturas indicadas como English Friendly Courses (EFC)</p>	<p>Facilitar el proceso de aprendizaje de los estudiantes incoming</p>



Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Puesto responsable: Vicedecanato de Euskera y Relaciones Internacionales</p> <p>Origen: Otros</p>	
<p>Organizar grupos focales con empleadores Para conocer su opinión sobre los egresados del Centro, se realizarán grupos focales con empleadores, que contraten egresados de la ZTF-FCT o acojan estudiantes de la ZTF-FCT en prácticas</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Comunicación y Proyección Social</p> <p>Origen: Otros</p>	<p>Se han organizado grupos focales con empleadores coincidiendo con la Jornada de presentación de empresas y centros tecnológicos para conocer su opinión sobre el perfil de egreso de nuestros estudiantes</p>
<p>Programación de cursos de Formación Complementaria para el alumnado de Grado (GB) (GBQyBM) (GBT) (GF) (GG) (GIE) (GIO) (GM) (GQ) (FIE) Se trata de ofertar desde el Centro una formación complementaria dirigida al alumnado de Grado para prepararlos en su entrada al mundo laboral y para mejorar sus competencias de comunicación oral y escrita</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación</p> <p>Origen: Otros</p>	<p>Mejorar la formación complementaria del alumnado de Grado</p>
<p>Recálculo de datos de profesorado en seguimiento y acreditación por error en la extracción de información de la base de datos central del personal docente y/o investigador. Problema: En los informes de seguimiento y acreditación elaborados a lo largo de 2018 se han incluido nuevos indicadores de profesorado (con los datos que hasta ahora aparecían en una tabla detallada por categorías). Durante el proceso de elaboración de los informes de acreditación se detectaron errores en las tablas de 4 másteres, por lo que se revisaron los datos y se corrigieron las tablas antes de remitir los informes y evidencias a la Agencia. Posteriormente, se comprobó que los errores eran generales dado que se habían producido al extraer la información de la base de datos central del personal docente y/o investigador, y que afectaban a la totalidad de las titulaciones en mayor o menor medida. Solución: Revisión de todos los datos relacionados con el personal docente y/o investigador y del procedimiento de extracción de los mismos. Unificación de los criterios para el cálculo de indicadores y recálculo de los indicadores y datos de las tablas de personal docente y/o investigador</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación</p> <p>Origen: Otros</p>	<p>A partir del recálculo, en los nuevos informes que se elaboren figurarán correctamente los indicadores y datos de las tablas de personal docente y/o investigador, siguiendo criterios uniformes</p>



MODIFICACIONES, RECOMENDACIONES Y MEJORAS DEL GRADO EN GEOLOGÍA

MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN LA TITULACIÓN VERIFICADA

Modificación de la titulación	Justificación / Resultados
-------------------------------	----------------------------

RECOMENDACIONES DE TITULACIÓN REALIZADAS POR AGENCIAS EXTERNAS

Recomendación de la Titulación	Respuesta
<p>Garantizar la plantilla docente (UPV/EHU_11) (GG)</p> <p>Se recomienda prestar especial atención para garantizar la plantilla docente especificada en la memoria de verificación</p> <p>Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>La actividad investigadora y la capacidad formativa del centro y de la sección de Geología nos permite disponer de personas suficientemente formadas e integradas en equipos de investigación y otras que se encuentran en la actualidad en formación para poder responder a las necesidades docentes que pueda haber en el grado. No obstante, el Centro no tiene capacidad para convocar plazas de profesorado, ya que esta potestad le corresponde a Rectorado</p>
<p>Mejorar la tasa de éxito en las asignaturas básicas de primer curso (GG)</p> <p>Se ha de mejorar la tasa de éxito en las asignaturas básicas de primer curso</p> <p>Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>La primera propuesta ha sido plantear un Proyecto de Innovación Educativa (PIE) titulado: "Diseño e implementación de prácticas informáticas aplicadas a procesos y conceptos geológicos reales: una propuesta para la asignatura de "Introducción a la Computación" del primer curso del Grado en Geología", con objeto de mejorar los resultados de esta materia. Debido a que este tipo de acciones obtienen resultados a largo plazo, se seguirá desarrollando pese a que el PIE ya está finalizado</p>

MEJORAS DE TITULACIÓN REALIZADAS

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Mejora de la información pública disponible</p> <p>Rediseñar la página web institucional del grado para que incorpore la información adicional solicitada por las agencias de evaluación y sea sencilla e intuitiva su navegación</p> <p>Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Se ha rediseñado la página web institucional del grado para que incorpore la información adicional solicitada por las agencias de evaluación y sea sencilla e intuitiva su navegación. En posteriores mejoras, se irán incorporando nuevos elementos que se consideren de interés en cuanto a la información del Grado</p>
<p>Sistema de Garantía de Calidad (SGC): Mejorar la información sobre</p> <p>1.- La relación de las Comisión de Estudios de Grado con la estructura del SGC. 2.- El papel de propietario de proceso</p> <p>(GB) (GBQyBM) (GG) (GIQ) (GM) (GQ) (FIE)</p> <p>Ante la recomendación de UNIBASQ en los informes emitidos sobre los Autoinformes de seguimiento de algunas titulaciones de Grado del Centro del curso 2015-2016, se introduce esta acción en todos los Grados del Centro con el fin de cumplir el requisito de mejora de la información existente del SGC</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Se ha revisado la información sobre política de calidad del SGC que está disponible en la web del centro. Con ello, se ha mejorado la información ofrecida al alumnado sobre el SGC</p>
<p>Mejora de la infraestructura docente del Centro</p> <p>Para disponer de infraestructura adecuada a las nuevas metodologías docentes, se plantean actuaciones en varios locales del Centro</p>	<p>Entre otras actuaciones realizadas en 2017-18 para mejorar los locales y servicios del Centro ofrecidos al alumnado, destacan:</p> <p>1.- Acondicionamiento de un aula para poder grabar sesiones presenciales, que permiten disponer de este material en plataformas</p>



Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Puesto responsable: Vicedecanato de Infraestructuras, Prevención y Seguridad</p> <p>Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	<p>digitales.</p> <p>2.- Acondicionamiento de un local para ubicar una nueva asociación de estudiantes.</p> <p>3.- Adecuación de la sala de Videoconferencias para su uso con ordenadores.</p> <p>4.- Adquisición de videoproyectores para renovar los existentes en 6 aulas de docencia y de pizarras laterales en el aula 2.14</p>
<p>Realización de grupos focales con el alumnado</p> <p>Se trata de conocer la opinión del alumnado sobre el Centro y los estudios que están cursando a través de reuniones con sus delegados</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación</p> <p>Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	<p>Se han organizado 3 grupos focales para conocer la opinión del alumnado. Cada grupo focal estaba formado por delegados de curso de titulaciones afines, coordinadores de Grado de esas titulaciones y dos representantes del equipo. De esas reuniones, han surgido acciones de mejora, que han quedado recogidas en un plan de mejora</p>
<p>Apertura de un espacio de almacenamiento virtual GORDETALDE para archivar las evidencias de coordinación (GB) (GBT), (GBQ), (GG), (GIO), (GM)</p> <p>Se trata de contar con un archivo digital en el que se guarden todas las evidencias de coordinación</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación</p> <p>Origen: Otros</p>	<p>Se ha creado un espacio de almacenamiento virtual para guardar las evidencias de coordinación por parte de la Comisión de Estudios del Grado, y así poder mejorar la coordinación vertical y horizontal del grado</p>
<p>Mejora de la información sobre el TFG en la página web (GB) (GBQyBM) (GG) (GIE) (GM) (GQ) (FIE)</p> <p>Se completará la actual información sobre el TFG en la página web del Centro para incluir, entre otros, enlaces al calendario de matriculación y a ejemplos de TFG defendidos</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Alumnado</p> <p>Origen: Otros</p>	<p>Mejora de la información pública sobre el TFG</p>
<p>Oferta como asignatura EFC de "Yacimientos Minerales y Rocas Industriales" y "Mineralogía" (GG)</p> <p>Se solicita la autorización para que a partir del curso 2017-18 figuren las asignaturas indicadas como English Friendly Courses (EFC). El objetivo es facilitar el proceso de aprendizaje de los estudiantes incoming</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Euskera y Relaciones Internacionales</p> <p>Origen: Otros</p>	<p>Facilitar el proceso de aprendizaje de los estudiantes incoming</p>
<p>Organizar grupos focales con empleadores</p> <p>Para conocer su opinión sobre los egresados del Centro, se realizarán grupos focales con empleadores, que contraten egresados de la ZTF-FCT o acojan estudiantes de la ZTF-FCT en prácticas</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Comunicación y Proyección Social</p> <p>Origen: Otros</p>	<p>Se han organizado grupos focales con empleadores coincidiendo con la Jornada de presentación de empresas y centros tecnológicos para conocer su opinión sobre el perfil de egreso de nuestros estudiantes</p>
<p>Participación de la Sección de Geología en la "Semana de la Ciencia y Tecnología de la UPV/EHU" (GG)</p> <p>Organización de dos stands sobre divulgación, concurso de fotografía y salidas geológicas</p> <p>Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado</p> <p>Origen: Otros</p>	<p>Realización de actividades de divulgación para acercar la geología a la sociedad, en particular a los estudiantes de bachillerato, mediante la participación en las actividades dentro de la Semana de la Ciencia</p>
<p>Programación de cursos de Formación Complementaria para el alumnado de Grado (GB) (GBQyBM) (GBT) (GF) (GG) (GIE) (GIO) (GM) (GQ) (FIE)</p> <p>Se trata de ofertar desde el Centro una formación complementaria dirigida al alumnado de Grado para prepararlos en su entrada al mundo laboral y para mejorar sus competencias de comunicación</p>	<p>Mejorar la formación complementaria del alumnado de Grado</p>



Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>oral y escrita Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Otros</p>	
<p>Recálculo de datos de profesorado en seguimiento y acreditación por error en la extracción de información de la base de datos central del personal docente y/o investigador. Problema: En los informes de seguimiento y acreditación elaborados a lo largo de 2018 se han incluido nuevos indicadores de profesorado (con los datos que hasta ahora aparecían en una tabla detallada por categorías). Durante el proceso de elaboración de los informes de acreditación se detectaron errores en las tablas de 4 másteres, por lo que se revisaron los datos y se corrigieron las tablas antes de remitir los informes y evidencias a la Agencia. Posteriormente, se comprobó que los errores eran generales dado que se habían producido al extraer la información de la base de datos central del personal docente y/o investigador, y que afectaban a la totalidad de las titulaciones en mayor o menor medida. Solución: Revisión de todos los datos relacionados con el personal docente y/o investigador y del procedimiento de extracción de los mismos. Unificación de los criterios para el cálculo de indicadores y recálculo de los indicadores y datos de las tablas de personal docente y/o investigador</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Otros</p>	<p>A partir del recálculo, en los nuevos informes que se elaboren figurarán correctamente los indicadores y datos de las tablas de personal docente y/o investigador, siguiendo criterios uniformes</p>



MODIFICACIONES, RECOMENDACIONES Y MEJORAS DEL GRADO EN INGENIERÍA ELECTRÓNICA

MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN LA TITULACIÓN VERIFICADA

Modificación de la titulación	Justificación / Resultados
<p>Impartición en euskera de la asignatura Sensores y Actuadores (Cód.26632), que se oferta actualmente en castellano en el Grado en Ingeniería Electrónica (optativa 4º)(GIE)</p> <p>Se solicita la impartición en euskera de la asignatura Sensores y Actuadores (Cód.26632), que se oferta actualmente en castellano, de manera conjunta, en el Grado en Ingeniería Electrónica (optativa 4º), en Física (optativa curso indiferente) y en el doble grado en Física e Ingeniería Electrónica (obligatoria 5º).</p> <p>Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado</p> <p>Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	<p>Ampliar la oferta de asignaturas en euskera de la Titulación</p> <p>Documentación asociada: - Informe favorable de la Comisión de Grado</p>
<p>Cambio de cuatrimestre de impartición de las asignaturas optativas Electrónica y Comunicaciones, Sistemas de Alta Frecuencia e Instrumentación II del Grado en Ingeniería Electrónica (GIE)</p> <p>Se solicita un cambio de cuatrimestre en la impartición de las asignaturas optativas Electrónica y Comunicaciones (del 1º al 2º), Sistemas de Alta Frecuencia (del 2º al 1º) e Instrumentación II (del 2º al 1º) del 4º curso del Grado en Ingeniería Electrónica (GIE)</p> <p>Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado</p> <p>Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	<p>Mejorar la preparación previa que precisan los estudiantes para la realización de sus TFG's</p> <p>Documentación asociada: - Acuerdo de la Comisión de Grado (Favorable)</p>

RECOMENDACIONES DE TITULACIÓN REALIZADAS POR AGENCIAS EXTERNAS

Recomendación de la Titulación	Respuesta

MEJORAS DE TITULACIÓN REALIZADAS

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Mejora de la información pública disponible</p> <p>Rediseñar la página web institucional del grado para que incorpore la información adicional solicitada por las agencias de evaluación y sea sencilla e intuitiva su navegación</p> <p>Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado</p> <p>Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Se ha rediseñado la página web institucional del grado para que incorpore la información adicional solicitada por las agencias de evaluación y sea sencilla e intuitiva su navegación. En posteriores mejoras, se irán incorporando nuevos elementos que se consideren de interés en cuanto a la información del Grado</p>
<p>Sistema de Garantía de Calidad (SGC): Mejorar la información sobre</p> <p>1.- La relación de las Comisión de Estudios de Grado con la estructura del SGC.</p> <p>2.- El papel de propietario de proceso.</p> <p>(GB) (GBQyBM) (GG) (GIQ) (GM) (GQ) (FIE)</p> <p>Ante la recomendación de UNIBASQ en los informes emitidos sobre los Autoinformes de seguimiento de algunas titulaciones de Grado del Centro del curso 2015-2016, se introduce esta acción en todos los Grados del Centro con el fin de cumplir el requisito de mejora de la información existente del SGC</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación</p> <p>Origen:</p>	<p>Se ha revisado la información sobre política de calidad del SGC que está disponible en la web del centro. Con ello, se ha mejorado la información ofrecida al alumnado sobre el SGC</p>



Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
Derivadas de los informes externos de las agencias	
<p>Mejora de la infraestructura docente del Centro Para disponer de infraestructura adecuada a las nuevas metodologías docentes, se plantean actuaciones en varios locales del Centro Puesto responsable: Vicedecanato de Infraestructuras, Prevención y Seguridad Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	<p>Entre otras actuaciones realizadas en 2017-18 para mejorar los locales y servicios del Centro ofrecidos al alumnado, destacan: 1.- Acondicionamiento de un aula para poder grabar sesiones presenciales, que permiten disponer de este material en plataformas digitales. 2.- Acondicionamiento de un local para ubicar una nueva asociación de estudiantes. 3.- Adecuación de la sala de Videoconferencias para su uso con ordenadores. 4.- Adquisición de videoproyectores para renovar los existentes en 6 aulas de docencia y de pizarras laterales en el aula 2.14</p>
<p>Realización de grupos focales con el alumnado Se trata de conocer la opinión del alumnado sobre el Centro y los estudios que están cursando a través de reuniones con sus delegados Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	<p>Se han organizado 3 grupos focales para conocer la opinión del alumnado. Cada grupo focal estaba formado por delegados de curso de titulaciones afines, coordinadores de Grado de esas titulaciones y dos representantes del equipo. De esas reuniones, han surgido acciones de mejora, que han quedado recogidas en un plan de mejora</p>
<p>Mejora de la información sobre el TFG en la página web (GB) (GBQyBM) (GG) (GIE) (GM) (GQ) (FIE) Se completará la actual información sobre el TFG en la página web del Centro para incluir, entre otros, enlaces al calendario de matriculación y a ejemplos de TFG defendidos Puesto responsable: Vicedecanato de Alumnado Origen: Otros</p>	<p>Mejora de la información pública sobre el TFG</p>
<p>Oferta como asignaturas EFC "Óptica", "Álgebra Lineal y Geometría, I", "Sensores y Actuadores", "Diseño de Sistemas Digitales", "Microelectrónica y Microsistemas" y "Empresa y Proyectos" (GIE) Se solicita la autorización para que a partir del curso 2017-18 figuren las asignaturas indicadas como English Friendly Courses (EFC) Puesto responsable: Vicedecanato de Euskera y Relaciones Internacionales Origen: Otros</p>	<p>Facilitar el proceso de aprendizaje de los estudiantes incoming</p>
<p>Organizar grupos focales con empleadores Para conocer su opinión sobre los egresados del Centro, se realizarán grupos focales con empleadores, que contraten egresados de la ZTF-FCT o acojan estudiantes de la ZTF-FCT en prácticas Puesto responsable: Vicedecanato de Comunicación y Proyección Social Origen: Otros</p>	<p>Se han organizado grupos focales con empleadores coincidiendo con la Jornada de presentación de empresas y centros tecnológicos para conocer su opinión sobre el perfil de egreso de nuestros estudiantes</p>
<p>Programación de cursos de Formación Complementaria para el alumnado de Grado (GB) (GBQyBM) (GBT) (GF) (GG) (GIE) (GIQ) (GM) (GQ) (FIE) Se trata de ofertar desde el Centro una formación complementaria dirigida al alumnado de Grado para prepararlos en su entrada al mundo laboral y para mejorar sus competencias de comunicación oral y escrita. Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Otros</p>	<p>Mejorar la formación complementaria del alumnado de Grado</p>
<p>Recálculo de datos de profesorado en seguimiento y acreditación por error en la extracción de información de la base de datos central del personal docente y/o investigador. Problema: En los informes de seguimiento y acreditación</p>	<p>A partir del recálculo, en los nuevos informes que se elaboren figurarán correctamente los indicadores y datos de las tablas de personal docente y/o investigador, siguiendo criterios uniformes</p>



Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>elaborados a lo largo de 2018 se han incluido nuevos indicadores de profesorado (con los datos que hasta ahora aparecían en una tabla detallada por categorías).</p> <p>Durante el proceso de elaboración de los informes de acreditación se detectaron errores en las tablas de 4 másteres, por lo que se revisaron los datos y se corrigieron las tablas antes de remitir los informes y evidencias a la Agencia.</p> <p>Posteriormente, se comprobó que los errores eran generales dado que se habían producido al extraer la información de la base de datos central del personal docente y/o investigador, y que afectaban a la totalidad de las titulaciones en mayor o menor medida.</p> <p>Solución: Revisión de todos los datos relacionados con el personal docente y/o investigador y del procedimiento de extracción de los mismos. Unificación de los criterios para el cálculo de indicadores y recálculo de los indicadores y datos de las tablas de personal docente y/o investigador</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Otros</p>	



MODIFICACIONES, RECOMENDACIONES Y MEJORAS DEL GRADO EN INGENIERÍA QUÍMICA

MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN LA TITULACIÓN VERIFICADA

Modificación de la titulación	Justificación / Resultados
-------------------------------	----------------------------

RECOMENDACIONES DE TITULACIÓN REALIZADAS POR AGENCIAS EXTERNAS

Recomendación de la Titulación	Respuesta
<p>Aumentar el número de empresas que acogen a estudiantes en prácticas (GIQ) Recomendación de UNIBASQ en su informe sobre el Autoinforme de Seguimiento del curso 2015-16. Oferta de un mayor número de empresas para poder realizar las prácticas externas curriculares Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>En la actualidad hay aproximadamente 100 empresas para poder realizar por parte del alumnado las prácticas externas curriculares en el Grado en Ingeniería Química, con 8-10 empresas nuevas cada año. Hay una base sólida en cuanto al número de empresas y entidades colaboradoras con las prácticas curriculares del Grado</p>
<p>Dar mayor difusión al perfil de ingreso recomendado, así como a las características del título (GIQ) Recomendación de UNIBASQ en su informe sobre el Autoinforme de Seguimiento del curso 2015-16. Ampliar la información transmitida a los alumnos de nuevo ingreso y la información de la web acerca del perfil de ingreso y las características del título Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>La información acerca del perfil de ingreso y de las características del título se realiza en las ferias de orientación universitaria y en las jornadas de puertas abiertas, así como en la web institucional. En "Estudios de Grado" -> "Grado en Ingeniería Química" de la página web de la UPV/EHU se indica la descripción del título, las competencias a adquirir por el alumnado, el calendario y horarios, así como el Plan de Estudios del Grado</p>
<p>Incluir información acerca de las posibilidades de movilidad del alumnado, del profesorado y del personal de administración y servicios (GIQ) Recomendación de UNIBASQ en su informe sobre el Autoinforme de Seguimiento del curso 2015-16. Mejorar la información web acerca de los diferentes programas de movilidad Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>En la página web de la Facultad de Ciencia y Tecnología existe un banner denominado "Programas de movilidad" en el que se da información sobre los programas de movilidad para el alumnado, para el profesorado y para la formación del personal administrativo y no docente. También se dispone de un apartado con información sobre movilidad en la web institucional del Grado</p>
<p>Incluir información acerca del idioma de impartición y del sistema de evaluación de cada asignatura (GIQ) Recomendación de UNIBASQ en su informe sobre el Autoinforme de Seguimiento del curso 2015-16 Mejorar la información web acerca de las asignaturas del Grado Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>En la página web institucional de la UPV/EHU, en "Estudios de Grado" -> "Grado en Ingeniería Química"-> "Asignaturas por cursos", se muestran los idiomas de impartición y el sistema de evaluación de cada asignatura de la titulación</p>
<p>Incrementar el porcentaje de profesorado que se evalúa en el programa DOCENTIAZ (GIQ) (GF) (GBT) Siguiendo una recomendación de UNIBASQ al analizar el Autoinforme de Seguimiento del curso 2015-16 del grado, se estudiarán qué medidas se pueden tomar para incrementar el porcentaje de profesorado evaluado con DOCENTIAZ Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Además de las medidas tomadas por el equipo rectoral para incentivar la participación del profesorado en DOCENTIAZ, desde la dirección del Centro se ha programado una jornada de difusión del Programa DOCENTIAZ, que ha incidido en el aumento del profesorado de la Facultad evaluado. En la ZTF-FCT, el porcentaje de profesorado evaluado en el DOCENTIAZ se encuentra por encima del 30%, dato similar al porcentaje de profesorado evaluado con DOCENTIAZ que imparte en el Grado. Se debe tener en cuenta que, hasta ahora, el programa estaba en fase experimental, lo que implica que la participación de los docentes es voluntaria</p>
<p>Mejora de la información pública sobre TFG (GIQ) Siguiendo una recomendación de UNIBASQ sobre el Autoinforme de Seguimiento del curso 2015-16, se plantea una acción para mejorar la información pública disponible sobre TFG</p>	<p>En la nueva página web del grado, operativa desde febrero de 2018, se ha incluido información sobre el TFG. Además, en este apartado se dispone de un enlace que lleva a la que está disponible en la web del Centro, que también ha incorporado nueva información útil sobre el</p>



Recomendación de la Titulación	Respuesta
<p>Puesto responsable: Vicedecanato de Alumnado Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	TFG durante el primer semestre de 2018
<p>Publicar los convenios de prácticas externas (GIQ) Recomendación de UNIBASQ en su informe sobre el Autoinforme de Seguimiento del curso 2015-16. Mejorar la información dada al alumnado acerca de las empresas donde pueden realizar las prácticas externas curriculares Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	A través de la figura del coordinador de Prácticas Externas Curriculares, el alumnado dispone de un listado de empresas donde poder realizar las prácticas. Dicho listado se actualiza regularmente (con la incorporación de nuevas entidades colaboradoras) y lo gestiona el coordinador de prácticas externas, incluyendo datos de interés para los estudiantes tales como: nombre de la empresa, localización, área de trabajo, disponibilidad de fechas y cualquier otra información requerida por parte del alumnado
<p>Revisar discrepancias entre la información pública web y la memoria de modificación del título (GIQ) Recomendación de UNIBASQ en su informe sobre el Autoinforme de Seguimiento del curso 2015-16 Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	Se ha modificado en la web la normativa del Trabajo Fin de Grado, indicando que "Para matricularse de Trabajo Fin de Grado (TFG) los/as alumnos/as deberán tener un máximo de 72 créditos pendientes (incluido el TFG) para finalizar el grado", en lugar de poner "(incluido el proyecto)"
<p>Sistema de Garantía de Calidad (SGC): Mejorar la información sobre 1.- La relación de las Comisión de Estudios de Grado con la estructura del SGC. 2.- El papel de propietario de proceso (GIQ) Recomendación de UNIBASQ en su Informe sobre el Autoinforme de seguimiento del Grado del curso 2015-2016 Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	Se ha revisado la información sobre política de calidad del SGC que está disponible en la web del centro. Con ello, se ha mejorado la información ofrecida al alumnado sobre SGC

2.3 MEJORAS DE TITULACIÓN REALIZADAS

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Mejora de la información pública disponible Rediseñar la página web institucional del grado para que incorpore la información adicional solicitada por las agencias de evaluación y sea sencilla e intuitiva su navegación Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	Se ha rediseñado la página web institucional del grado para que incorpore la información adicional solicitada por las agencias de evaluación y sea sencilla e intuitiva su navegación. En posteriores mejoras, se irán incorporando nuevos elementos que se consideren de interés en cuanto a la información del Grado
<p>Incrementar la oferta de Universidades de destino dentro del Programa de Movilidad ERASMUS+ (GIQ) Crear nuevos acuerdos académicos con Universidades de prestigio europeas para el intercambio de estudiantes dentro del Grado en Ingeniería Química Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	En el curso académico 17/18 se han establecido nuevos convenios con Universidades Europeas para incrementar la oferta de movilidad dentro del Programa ERASMUS+. En el futuro se considerarán como receptoras de alumnado del Grado de Ingeniería Química a aquellas universidades extranjeras de las que se ha recibido alumnado en la UPV/EHU a través de programas de intercambio académico
<p>Mejora de la infraestructura docente del Centro Para disponer de infraestructura adecuada a las nuevas metodologías docentes, se plantean actuaciones en varios locales del Centro Puesto responsable: Vicedecanato de Infraestructuras, Prevención y Seguridad Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	Entre otras actuaciones realizadas en 2017-18 para mejorar los locales y servicios del Centro ofrecidos al alumnado, destacan: 1.- Acondicionamiento de un aula para poder grabar sesiones presenciales, que permiten disponer de este material en plataformas digitales. 2.- Acondicionamiento de un local para ubicar una nueva asociación de estudiantes. 3.- Adecuación de la sala de Videoconferencias para su uso con ordenadores. 4.- Adquisición de videoproyectores para renovar los existentes en 6 aulas de docencia y de pizarras laterales en el aula 2.14



Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Ofertar a los alumnos formación complementaria acerca del manejo de recursos bibliográficos (GIQ) Descripción y uso de diferentes bases de datos bibliográficos (Scopus, Science Direct, etc) para la búsqueda de autores, temas, resúmenes y citas de artículos de revistas científicas. Clases de formación sobre el acceso a fuentes bibliográficas electrónicas de la biblioteca de UPV/EHU Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	<p>Con el objeto de incidir positivamente en un incremento en la tasa de éxito del segundo curso y de cursos posteriores, se ofrecen a los alumnos herramientas y cursos que contribuyan a la mejora de su rendimiento. Dentro de la asignatura Ingeniería de Procesos y Producto se lleva a cabo un curso de formación acerca del uso de fuentes bibliográficas electrónicas de la biblioteca de UPV/EHU, como punto de partida para el proyecto de diseño de un proceso químico a escala industrial</p>
<p>Realización de grupos focales con el alumnado Se trata de conocer la opinión del alumnado sobre el Centro y los estudios que están cursando a través de reuniones con sus delegados Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	<p>Se han organizado 3 grupos focales para conocer la opinión del alumnado. Cada grupo focal estaba formado por delegados de curso de titulaciones afines, coordinadores de Grado de esas titulaciones y dos representantes del equipo. De esas reuniones, han surgido acciones de mejora, que han quedado recogidas en un plan de mejora</p>
<p>Apertura de un espacio de almacenamiento virtual GORDETALDE para archivar las evidencias de coordinación (GB) (GBT), (GBQ), (GG), (GIQ), (GM) Se trata de contar con un archivo digital en el que se guarden todas las evidencias de coordinación Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Otros</p>	<p>Se ha creado un espacio de almacenamiento virtual para guardar las evidencias de coordinación por parte de la Comisión de Estudios del Grado, y así poder mejorar la coordinación vertical y horizontal del grado</p>
<p>Oferta como asignatura EFC de "Cálculo Numérico en Ingeniería Química" e "Ingeniería de Procesos y Producto" (GIQ) Se solicita la autorización para que a partir del curso 2017-18 figuren las asignaturas indicadas como English Friendly Courses (EFC) Puesto responsable: Vicedecanato de Euskera y Relaciones Internacionales Origen: Otros</p>	<p>Facilitar el proceso de aprendizaje de los estudiantes incoming</p>
<p>Organizar grupos focales con empleadores Para conocer su opinión sobre los egresados del Centro, se realizarán grupos focales con empleadores, que contraten egresados de la ZTF-FCT o acojan estudiantes de la ZTF-FCT en prácticas Puesto responsable: Vicedecanato de Comunicación y Proyección Social Origen: Otros</p>	<p>Se han organizado grupos focales con empleadores coincidiendo con la Jornada de presentación de empresas y centros tecnológicos para conocer su opinión sobre el perfil de egreso de nuestros estudiantes</p>
<p>Programación de cursos de Formación Complementaria para el alumnado de Grado (GB) (GBQyBM) (GBT) (GF) (GG) (GIE) (GIQ) (GM) (GQ) (FIE) Se trata de ofertar desde el Centro una formación complementaria dirigida al alumnado de Grado para prepararlos en su entrada al mundo laboral y para mejorar sus competencias de comunicación oral y escrita Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Otros</p>	<p>Mejorar la formación complementaria del alumnado de Grado</p>
<p>Recálculo de datos de profesorado en seguimiento y acreditación por error en la extracción de información de la base de datos central del personal docente y/o investigador. Problema: En los informes de seguimiento y acreditación elaborados a lo largo de 2018 se han incluido nuevos indicadores de profesorado (con los datos que hasta ahora aparecían en una tabla detallada por categorías). Durante el proceso de elaboración de los informes de acreditación se detectaron errores en las tablas de 4 másteres, por lo que se revisaron los datos y se corrigieron las tablas antes de remitir los</p>	<p>A partir del recálculo, en los nuevos informes que se elaboren figurarán correctamente los indicadores y datos de las tablas de personal docente y/o investigador, siguiendo criterios uniformes</p>



Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>informes y evidencias a la Agencia. Posteriormente, se comprobó que los errores eran generales dado que se habían producido al extraer la información de la base de datos central del personal docente y/o investigador, y que afectaban a la totalidad de las titulaciones en mayor o menor medida. Solución: Revisión de todos los datos relacionados con el personal docente y/o investigador y del procedimiento de extracción de los mismos. Unificación de los criterios para el cálculo de indicadores y recálculo de los indicadores y datos de las tablas de personal docente y/o investigador</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Otros</p>	



MODIFICACIONES, RECOMENDACIONES Y MEJORAS DEL GRADO EN MATEMÁTICAS

MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN LA TITULACIÓN VERIFICADA

Modificación de la titulación	Justificación / Resultados
<p>Cambio coordinado de cuatrimestre y/o curso de tres asignaturas del Grado en Matemáticas: Topología (Cod. 26687), Estructuras Algebraicas (Cod. 26684) y Análisis Complejo (Cod. 26683).</p> <p>Se solicita el cambio de cuatrimestre y/o curso de las siguientes asignaturas: i) Topología (Cod. 26687) del 1er cuatrimestre de 3º curso al 1er cuatrimestre 2º curso; ii) Estructuras Algebraicas (Cod. 26684) del 1er cuatrimestre de 2º curso al 2º cuatrimestre de 2º curso; iii) Análisis Complejo (Cod. 26683) de 2º cuatrimestre de 2º curso al 1er cuatrimestre de 3er curso</p> <p>Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado</p> <p>Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Correcta ubicación de las asignaturas en el plan de estudios. Aprobado por la comisión de Grado del 30 de noviembre de 2016</p> <p>Documentación asociada: - Aprobación de la Comisión de Grado</p>
<p>Oferta en inglés de las asignaturas "Métodos Numéricos I" (obligatoria de 2º curso) y "Geometría Algebraica" (optativa de 4º curso) (GM)</p> <p>Se solicita autorización del Vicerrectorado para que a partir del curso 2017-2018 se incorpore a la oferta docente las asignaturas indicadas en inglés</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Euskera y Relaciones Internacionales</p> <p>Origen: Otros</p>	<p>Aumentar la oferta en inglés del Grado</p> <p>Documentación asociada:</p>

RECOMENDACIONES DE TITULACIÓN REALIZADAS POR AGENCIAS EXTERNAS

Recomendación de la Titulación	Respuesta
<p>Garantizar la plantilla docente (UPV/EHU_11) (GM)</p> <p>Se recomienda prestar especial atención para garantizar la plantilla docente especificada en la memoria de verificación</p> <p>Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado</p> <p>Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>La actividad investigadora y la capacidad formativa del centro y de la sección de Matemáticas nos permite disponer de personas suficientemente formadas e integradas en equipos de investigación y otras que se encuentran en la actualidad en formación, para poder responder a las necesidades docentes que pueda haber en el grado. Por otra parte, debemos señalar que la convocatoria de plazas de profesorado no depende del Centro</p>

MEJORAS DE TITULACIÓN REALIZADAS

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Mejora de la información pública disponible</p> <p>Rediseñar la página web institucional del grado para que incorpore la información adicional solicitada por las agencias de evaluación y sea sencilla e intuitiva su navegación</p> <p>Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado</p> <p>Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Se ha rediseñado la página web institucional del grado para que incorpore la información adicional solicitada por las agencias de evaluación y sea sencilla e intuitiva su navegación. En posteriores mejoras, se irán incorporando nuevos elementos que se consideren de interés en cuanto a la información del Grado</p>



Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Sistema de Garantía de Calidad (SGC): Mejorar la información sobre 1.- La relación de las Comisión de Estudios de Grado con la estructura del SGC. 2.- El papel de propietario de proceso</p> <p>(GB) (GBQyBM) (GG) (GIQ) (GM) (GQ) (FIE)</p> <p>Ante la recomendación de UNIBASQ en los informes emitidos sobre los Autoinformes de seguimiento de algunas titulaciones de Grado del Centro del curso 2015-2016, se introduce esta acción en todos los Grados del Centro con el fin de cumplir el requisito de mejora de la información existente del SGC Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Se ha revisado la información sobre política de calidad del SGC que está disponible en la web del centro. Con ello, se ha mejorado la información ofrecida al alumnado sobre el SGC</p>
<p>Mejora de la infraestructura docente del Centro Para disponer de infraestructura adecuada a las nuevas metodologías docentes, se plantean actuaciones en varios locales del Centro Puesto responsable: Vicedecanato de Infraestructuras, Prevención y Seguridad Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	<p>Entre otras actuaciones realizadas en 2017-18 para mejorar los locales y servicios del Centro ofrecidos al alumnado, destacan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Acondicionamiento de un aula para poder grabar sesiones presenciales, que permiten disponer de este material en plataformas digitales. 2.- Acondicionamiento de un local para ubicar una nueva asociación de estudiantes. 3.- Adecuación de la sala de Videoconferencias para su uso con ordenadores. 4.- Adquisición de videoproyectores para renovar los existentes en 6 aulas de docencia y de pizarras laterales en el aula 2.14
<p>Realización de grupos focales con el alumnado Se trata de conocer la opinión del alumnado sobre el Centro y los estudios que están cursando a través de reuniones con sus delegados Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	<p>Se han organizado 3 grupos focales para conocer la opinión del alumnado. Cada grupo focal estaba formado por delegados de curso de titulaciones afines, coordinadores de Grado de esas titulaciones y dos representantes del equipo. De esas reuniones, han surgido acciones de mejora, que han quedado recogidas en un plan de mejora</p>
<p>Ampliar las Aulas Virtuales de Curso a todos los cursos del grado (GM) Tras haber utilizado Aulas Virtuales de Curso para 1º y 4º durante el curso 2016-17 se extiende la experiencia a 2º y 3º durante el curso 2017-18 Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Otros</p>	<p>Se crean Aulas Virtuales de Curso para todos los cursos del Grado en Matemáticas con el fin de mejorar la coordinación horizontal (con el alumnado y entre las asignaturas que conforman un curso)</p>
<p>Análisis de encuestas sobre asignaturas optativas (GM) Con el fin de realizar una oferta de asignaturas optativas lo más adecuada posible, se realiza una encuesta a los estudiantes de tercero para conocer sus intereses en relación a las asignaturas optativas que se pueden ofrecer en el grado Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Otros</p>	<p>Adecuar la oferta de asignaturas optativas</p>
<p>Apertura de un espacio de almacenamiento virtual GORDETALDE para archivar las evidencias de coordinación (GB) (GBT), (GBQ), (GG), (GIQ), (GM) Se trata de contar con un archivo digital en el que se guarden todas las evidencias de coordinación Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Otros</p>	<p>Se ha creado un espacio de almacenamiento virtual para guardar las evidencias de coordinación por parte de la Comisión de Estudios del Grado, y así poder mejorar la coordinación vertical y horizontal del grado</p>
<p>Mejora de la información sobre el TFG en la página web (GB) (GBQyBM) (GG) (GIE) (GM) (GQ) (FIE) Se completará la actual información sobre el TFG en la página web del Centro para incluir, entre otros, enlaces al calendario de matriculación y a ejemplos de TFG defendidos Puesto responsable: Vicedecanato de Alumnado</p>	<p>Mejora de la información pública sobre el TFG</p>



Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Origen: Otros</p>	
<p>Ofertar como asignatura EFC "Códigos y Criptografía", "Diseño de algoritmos", "Ampliación de métodos numéricos", "Topología", "Teoría de Números", "Álgebra Lineal y Geometría II", "Modelización Matemática" y "Métodos Numéricos II" (GM) Se solicita a partir del curso 2017-18 la oferta de las asignaturas indicadas como English Friendly Courses (EFC) Puesto responsable: Vicedecanato de Euskera y Relaciones Internacionales Origen: Otros</p>	<p>Ofrecer al estudiante incoming facilidades en su aprendizaje</p>
<p>Organizar grupos focales con empleadores Para conocer su opinión sobre los egresados del Centro, se realizarán grupos focales con empleadores, que contraten egresados de la ZTF-FCT o acojan estudiantes de la ZTF-FCT en prácticas Puesto responsable: Vicedecanato de Comunicación y Proyección Social Origen: Otros</p>	<p>Se han organizado grupos focales con empleadores coincidiendo con la Jornada de presentación de empresas y centros tecnológicos para conocer su opinión sobre el perfil de egreso de nuestros estudiantes</p>
<p>Planificación de Formación complementaria ofertada por la Biblioteca (GM) El alumnado de 1º del Grado en Matemáticas recibirá durante el curso 2017-18 formación complementaria ofertada por la Biblioteca sobre "Uso de la Biblioteca" y el alumnado de 2º y 4º sobre "Herramientas de búsqueda de recursos bibliográficos" Puesto responsable: Vicedecanato de Planificación Docente Origen: Otros</p>	<p>Capacitar al alumnado para el correcto uso tanto de la Biblioteca como de herramientas de búsqueda de recursos bibliográficos en Matemáticas</p>
<p>Presentación Másteres (GM) Se trata de ofertar a los estudiantes de último curso del grado información sobre diferentes másteres que podrían realizar tras finalizar el grado y que están relacionados con los contenidos del grado Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Otros</p>	<p>Proporcionar información completa y detallada sobre diferentes másteres relacionados con el Grado en Matemáticas</p>
<p>Programación de cursos de Formación Complementaria para el alumnado de Grado (GB) (GBQyBM) (GBT) (GF) (GG) (GIE) (GIQ) (GM) (GQ) (FIE) Se trata de ofertar desde el Centro una formación complementaria dirigida al alumnado de Grado para prepararlos en su entrada al mundo laboral y para mejorar sus competencias de comunicación oral y escrita Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Otros</p>	<p>Mejorar la formación complementaria del alumnado de Grado</p>
<p>Recálculo de datos de profesorado en seguimiento y acreditación por error en la extracción de información de la base de datos central del personal docente y/o investigador. Problema: En los informes de seguimiento y acreditación elaborados a lo largo de 2018 se han incluido nuevos indicadores de profesorado (con los datos que hasta ahora aparecían en una tabla detallada por categorías). Durante el proceso de elaboración de los informes de acreditación se detectaron errores en las tablas de 4 másteres, por lo que se revisaron los datos y se corrigieron las tablas antes de remitir los informes y evidencias a la Agencia. Posteriormente, se comprobó que los errores eran generales dado que se habían producido al extraer la información de la base de datos central del personal docente y/o investigador, y que afectaban a la totalidad de las titulaciones en mayor o menor</p>	<p>A partir del recálculo, en los nuevos informes que se elaboren figurarán correctamente los indicadores y datos de las tablas de personal docente y/o investigador, siguiendo criterios uniformes</p>



Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>medida. Solución: Revisión de todos los datos relacionados con el personal docente y/o investigador y del procedimiento de extracción de los mismos. Unificación de los criterios para el cálculo de indicadores y recálculo de los indicadores y datos de las tablas de personal docente y/o investigador</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Otros</p>	



MODIFICACIONES, RECOMENDACIONES Y MEJORAS DEL GRADO EN QUÍMICA

MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN LA TITULACIÓN VERIFICADA

Modificación de la titulación	Justificación / Resultados
<p>Cambio el vector docente de la asignatura optativa del curso 4º, 26706 Determinación de Estructuras Orgánicas, del Grado en Química. (GQ)</p> <p>Se solicita el cambio del vector docente de la asignatura optativa del curso 4º (6 créditos), 26706 Determinación de Estructuras Orgánicas, del Grado en Química, de la siguiente manera: M 2 (sin cambio), S 0,6 (sin cambio), GL de 1 a 0, GA de 2,4 a 3,4</p> <p>Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado</p> <p>Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	<p>Mejora del desarrollo de la asignatura</p> <p>Documentación asociada:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Documentación completa incluyendo aprobación Comisión de Grado

2.2 RECOMENDACIONES DE TITULACIÓN REALIZADAS POR AGENCIAS EXTERNAS

Recomendación de la Titulación	Respuesta
--------------------------------	-----------

2.3 MEJORAS DE TITULACIÓN REALIZADAS

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Mejora de la información pública disponible</p> <p>Rediseñar la página web institucional del grado para que incorpore la información adicional solicitada por las agencias de evaluación y sea sencilla e intuitiva su navegación</p> <p>Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado</p> <p>Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Se ha rediseñado la página web institucional del grado para que incorpore la información adicional solicitada por las agencias de evaluación y sea sencilla e intuitiva su navegación. En posteriores mejoras, se irán incorporando nuevos elementos que se consideren de interés en cuanto a la información del Grado</p>
<p>Sistema de Garantía de Calidad (SGC): Mejorar la información sobre</p> <p>1.- La relación de la Comisión de Estudios de Grado con la estructura del SGC.</p> <p>2.- El papel de propietario de proceso.</p> <p>(GB) (GBQyBM) (GG) (GIQ) (GM) (GQ) (FIE)</p> <p>Ante la recomendación de UNIBASQ en los informes emitidos sobre los Autoinformes de seguimiento de algunas titulaciones de Grado del Centro del curso 2015-2016, se introduce esta acción en todos los Grados del Centro con el fin de cumplir el requisito de mejora de la información existente del SGC</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación</p> <p>Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Se ha revisado la información sobre política de calidad del SGC que está disponible en la web del centro. Con ello, se ha mejorado la información ofrecida al alumnado sobre el SGC</p>
<p>Mejora de la infraestructura docente del Centro</p> <p>Para disponer de infraestructura adecuada a las nuevas metodologías docentes, se plantean actuaciones en varios locales del Centro</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Infraestructuras, Prevención y Seguridad</p> <p>Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	<p>Entre otras actuaciones realizadas en 2017-18 para mejorar los locales y servicios del Centro ofrecidos al alumnado, destacan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Acondicionamiento de un aula para poder grabar sesiones presenciales, que permiten disponer de este material en plataformas digitales. 2.- Acondicionamiento de un local para ubicar una nueva asociación de estudiantes. 3.- Adecuación de la sala de Videoconferencias para su uso con ordenadores. 4.- Adquisición de videoproyectores para renovar los existentes en 6 aulas de docencia y de pizarras laterales en el aula 2.14



Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Realización de grupos focales con el alumnado Se trata de conocer la opinión del alumnado sobre el Centro y los estudios que están cursando a través de reuniones con sus delegados Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	<p>Se han organizado 3 grupos focales para conocer la opinión del alumnado. Cada grupo focal estaba formado por delegados de curso de titulaciones afines, coordinadores de Grado de esas titulaciones y dos representantes del equipo. De esas reuniones, han surgido acciones de mejora, que han quedado recogidas en un plan de mejora</p>
<p>Mejora de la información sobre el TFG en la página web (GB) (GBQyBM) (GG) (GIE) (GM) (GQ) (FIE) Se completará la actual información sobre el TFG en la página web del Centro para incluir, entre otros, enlaces al calendario de matriculación y a ejemplos de TFG defendidos Puesto responsable: Vicedecanato de Alumnado Origen: Otros</p>	<p>Mejora de la información pública sobre el TFG</p>
<p>Organizar grupos focales con empleadores Para conocer su opinión sobre los egresados del Centro, se realizarán grupos focales con empleadores, que contraten egresados de la ZTF-FCT o acojan estudiantes de la ZTF-FCT en prácticas Puesto responsable: Vicedecanato de Comunicación y Proyección Social Origen: Otros</p>	<p>Se han organizado grupos focales con empleadores coincidiendo con la Jornada de presentación de empresas y centros tecnológicos para conocer su opinión sobre el perfil de egreso de nuestros estudiantes</p>
<p>Programación de cursos de Formación Complementaria para el alumnado de Grado (GB) (GBQyBM) (GBT) (GF) (GG) (GIE) (GIQ) (GM) (GQ) (FIE) Se trata de ofertar desde el Centro una formación complementaria dirigida al alumnado de Grado para prepararlos en su entrada al mundo laboral y para mejorar sus competencias de comunicación oral y escrita Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Otros</p>	<p>Mejorar la formación complementaria del alumnado de Grado</p>
<p>Recálculo de datos de profesorado en seguimiento y acreditación por error en la extracción de información de la base de datos central del personal docente y/o investigador. Problema: En los informes de seguimiento y acreditación elaborados a lo largo de 2018 se han incluido nuevos indicadores de profesorado (con los datos que hasta ahora aparecían en una tabla detallada por categorías). Durante el proceso de elaboración de los informes de acreditación se detectaron errores en las tablas de 4 másteres, por lo que se revisaron los datos y se corrigieron las tablas antes de remitir los informes y evidencias a la Agencia. Posteriormente, se comprobó que los errores eran generales dado que se habían producido al extraer la información de la base de datos central del personal docente y/o investigador, y que afectaban a la totalidad de las titulaciones en mayor o menor medida. Solución: Revisión de todos los datos relacionados con el personal docente y/o investigador y del procedimiento de extracción de los mismos. Unificación de los criterios para el cálculo de indicadores y recálculo de los indicadores y datos de las tablas de personal docente y/o investigador Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Otros</p>	<p>A partir del recálculo, en los nuevos informes que se elaboren figurarán correctamente los indicadores y datos de las tablas de personal docente y/o investigador, siguiendo criterios uniformes</p>



8. REVISIÓN DIRECTRICES AUDIT

1.0. Política y objetivos de calidad

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
1 Existencia de un órgano con capacidad para gestionar el SGIC, y la definición y aprobación de la política y objetivos de calidad.	1.0, Plan Estratégico y Plan Anual	SA	El equipo decanal es el responsable del SGIC, apoyado por la Junta de Facultad, la Comisión de Calidad y las Comisiones de Estudios de Grado
2 Existencia del procedimiento que permite definir y aprobar la política y objetivos de calidad.	1.0, Plan Estratégico y Plan Anual	SA	En el marco de los sucesivos Planes Estratégicos del Centro, se define y aprueba la política y objetivos de calidad por parte de la Junta de Facultad, revisándose anualmente la consecución de los objetivos marcados
3 Especificación de la participación de los grupos de interés en el órgano responsable del sistema de garantía interna de calidad y en la definición de la política y objetivos de calidad.	1.0, Plan Estratégico y Plan Anual 9.1, Medición de la Satisfacción de los Grupos de Interés	SA	Los grupos de interés relevantes están representados en los órganos que apoyan al equipo decanal en la gestión del SGIC. Además, a través de encuestas, grupos focales u otros mecanismos se cuenta con su participación en la definición de la política y objetivos de calidad, especialmente en el periodo de reflexión estratégica, que conduce al Plan Estratégico del Centro
4 Difusión pública y por escrito de la política y los objetivos de calidad a través de medios que permitan su divulgación a todos los grupos de interés.	1.0, Plan Estratégico y Plan Anual 8.1, Comunicación de la Información	SA	En la página web del Centro se recoge la política y los objetivos de calidad, así como el Informe de Gestión, el Plan Estratégico vigente y el Manual de SGIC. Esta información puede ser consultada por los grupos de interés en cualquier momento
5 Existencia de un sistema debidamente integrado (órganos, procedimientos, procesos,...) que facilite el despliegue de la política y los objetivos de calidad .	1.0, Plan Estratégico y Plan Anual	SA	El sistema de Procesos del Centro integra los órganos, procedimientos y procesos, lo que facilita el despliegue de la política y objetivos de calidad
6 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, medición, revisión y mejora de la política y objetivos de calidad.	1.0, Plan Estratégico y Plan Anual 9.1, Medición de la Satisfacción de los Grupos de Interés 9.3, Revisión y Mejora	SA	El Proceso 9 del Mapa de Procesos garantiza el seguimiento, la revisión y mejora de la política y objetivos de calidad
7 Presencia de mecanismos de rendición de cuentas a los principales grupos de interés que permitan informar sobre el cumplimiento de la política y los objetivos de calidad.	1.0, Plan Estratégico y Plan Anual 8.1, Comunicación de la Información 8.2, Interacción con la Sociedad	SA	De forma anual, se da cuenta de la gestión realizada en el Informe de Gestión, que incluye la revisión de los procesos, el análisis de los resultados de compromiso, las acciones que se han realizado y el plan de acciones a desplegar en el siguiente periodo. Este Informe, tras su validación por la Comisión de Calidad, se presenta en Junta de Facultad y, una vez aprobado, se hace público en el web del Centro

1.1. Garantía de Calidad de los Programas Formativos

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
1 Existencia del órgano con capacidad para gestionar el diseño, seguimiento, planificación, desarrollo y revisión de las titulaciones, sus objetivos y competencias asociadas.	2.01, Planificación y Seguimiento de las Titulaciones	SA	El Equipo Decanal es el órgano con capacidad para gestionar el diseño, seguimiento, planificación, desarrollo y revisión de las titulaciones, sus objetivos y competencias asociadas. Para llevar adelante esta gestión, se apoya en la Comisión de Calidad, las Direcciones de los Departamentos y las Comisiones de Estudios de Grado.
2 Presencia de mecanismos que regulen el proceso de toma de decisiones sobre la oferta formativa, el diseño de las titulaciones y sus objetivos.	2.01, Planificación y Seguimiento de las Titulaciones	SA	Las Direcciones de los Departamentos, las Comisiones de Estudios de Grado y la Comisión de Calidad asisten al Equipo Decanal en la toma de decisiones sobre la oferta formativa, que deben ser aprobadas por Junta de Facultad .
3 Especificación de los grupos de interés implicados en el diseño, seguimiento, planificación, desarrollo y revisión de las	2.01, Planificación y Seguimiento de las Titulaciones	SA	Los grupos de interés implicados en el diseño seguimiento, planificación, desarrollo y revisión de las titulaciones están especificados en el

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN: Insuficiente



1.1. Garantía de Calidad de los Programas Formativos

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
titulaciones, sus objetivos y competencias asociadas.			procedimiento asociado
4 Presencia de los procedimientos que hacen posible el diseño, seguimiento, planificación, desarrollo y revisión de las titulaciones, sus objetivos y competencias asociadas.	2.01, Planificación y Seguimiento de las Titulaciones 2.04, Programación 2.05, Impartición 2.06, Evaluación y Graduación 9.1, Medición de la Satisfacción de los Grupos de Interés 9.3, Revisión y Mejora	SA	En el Sistema de Procesos del Centro se incluyen procedimientos específicos que hacen posible el diseño, seguimiento, planificación, desarrollo y revisión de las titulaciones, sus objetivos y competencias asociadas
5 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que permitan valorar el mantenimiento, la actualización y la renovación de la oferta formativa.	2.01, Planificación y Seguimiento de las Titulaciones 2.11, Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias 9.1, Medición de la Satisfacción de los Grupos de Interés 9.2, Medición de la Calidad de la Docencia del Profesorado 9.3, Revisión y Mejora	SA	De forma regular, se recogen datos que permiten analizar la oferta formativa. El análisis de estos indicadores permiten valorar la idoneidad de la oferta formativa.
6 Existencia de mecanismos que faciliten la implementación de las mejoras derivadas del proceso de revisión de las titulaciones.	2.01, Planificación y Seguimiento de las Titulaciones 9.3, Revisión y Mejora	SA	De forma anual, se revisa y proponen acciones de mejora en el seguimiento de las titulaciones, quedando recogidas en el Autoinforme de seguimiento de cada titulación, que es analizado por la Comisión de calidad y la Junta de Centro
7 Presencia de mecanismos que permitan la rendición de cuentas a los principales grupos de interés sobre la calidad de las enseñanzas.	2.01, Planificación y Seguimiento de las Titulaciones 8.1, Comunicación de la Información	SA	Anualmente las CEG's realizan un autoinforme de seguimiento de las titulaciones, en el que entre otros puntos, se da cuenta sobre la calidad de las enseñanzas. Tras su aprobación por la Comisión de Calidad, Junta de Centro y Comisión de Grado de la UPV/EHU, este autoinforme es publicado en la web institucional del título
8 Definición de los criterios que hacen posible conocer cómo el centro abordaría la eventual suspensión del título.	2.12, Extinción del Título	SF	El procedimiento 2.12 del Proceso 2. Grado define los criterios que hacen posible conocer cómo el centro abordaría la eventual suspensión de un título

1.2. Orientación de las Enseñanzas a los estudiantes

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
01 Existencia del órgano responsable de los procedimientos relacionados con el aprendizaje de los estudiantes: -Definición de perfiles de ingreso/egreso; Admisión y matriculación - Alegaciones, reclamaciones y sugerencias - Apoyo y orientación - Enseñanza y evaluación - Prácticas externas y movilidad - Orientación profesional	2.01, Planificación y Seguimiento de las Titulaciones 2.02, Captación 2.03, Admisión y Matriculación 2.04, Programación 2.05, Impartición 2.06, Evaluación y Graduación 2.07, Intercambio Académico 2.08, Prácticas Externas	SA	En el Sistema de Procesos del Centro, dentro del Proceso 2. Grado, existen procedimientos relacionados con el aprendizaje de los estudiantes sobre los puntos indicados, siendo el Equipo Decanal, apoyado por la Comisión de Calidad, las Comisiones de Grado y las direcciones de los Departamentos el responsable de ellos

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN:Insuficiente



1.2. Orientación de las Enseñanzas a los estudiantes

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
	2.09, Formación Complementaria 2.10, Orientación Profesional 2.11, Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias		
1 Definición de perfiles de ingreso/egreso, admisión y matriculación de estudiantes			
02 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen el proceso de toma de decisiones relacionados con la definición de perfiles de ingreso/egreso y los criterios de admisión y matriculación.	2.01, Planificación y Seguimiento de las Titulaciones 2.02, Captación	SA	El Vicedecanato de Planificación Docente realiza anualmente un análisis del perfil de ingreso de los estudiantes de nuevo ingreso, que presenta a la Junta de Facultad, que es la que aprueba, p.e., la propuesta de plazas a ofertar
03 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que permita conocer y valorar las necesidades relativas a perfiles de ingreso/egreso, criterios de admisión y matriculación.	2.01, Planificación y Seguimiento de las Titulaciones 9.1, Medición de la Satisfacción de los Grupos de Interés	SA	Dentro del Procedimiento 9.1, se contempla la realización de encuestas anuales a estudiantes, egresados y empleadores para conocer y valorar las necesidades relativas a perfiles de ingreso/egreso, criterios de admisión y matriculación
04 Especificación del modo en que los grupos de interés están implicados en el diseño y desarrollo de la definición de perfiles de ingreso/egreso, criterios de admisión y matriculación.	2.01, Planificación y Seguimiento de las Titulaciones 9.1, Medición de la Satisfacción de los Grupos de Interés	SA	En la Junta de Centro, en la Comisión de Calidad y en las CEG's están representados los grupos de interés relevantes (PAS, PDI y alumnado). Además, estos órganos tienen en cuenta la opinión de los grupos de interés, recogida en las diferentes encuestas que se realizan de forma anual, para proponer las acciones de mejora que sean necesarias ejecutar
05 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora de la definición de perfiles de ingreso/egreso y de criterios de admisión y matriculación.	2.01, Planificación y Seguimiento de las Titulaciones 9.1, Medición de la Satisfacción de los Grupos de Interés 9.3, Revisión y Mejora	SA	Dentro del Proceso 9. Evaluación, Revisión y Mejora se contemplan los mecanismos que hacen posible el seguimiento, revisión y mejora de la definición de perfiles de ingreso/egreso y de criterios de admisión y matriculación
2 Apoyo y orientación al estudiante, metodologías de enseñanza y evaluación de los aprendizajes.			
06 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen el proceso de toma de decisiones relacionadas con los sistemas de apoyo y orientación a los estudiantes, metodología de enseñanza y evaluación de aprendizajes.	2.04, Programación 2.05, Impartición 2.06, Evaluación y Graduación 2.10, Orientación Profesional	SA	Existen Procedimientos en el Proceso 2. Grado que regulan y garantizan el proceso de toma de decisiones relacionadas con los sistemas de apoyo y orientación a los estudiantes, metodología de enseñanza y evaluación de aprendizajes
07 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que permitan conocer y valorar las necesidades de los sistemas de apoyo y orientación a los estudiantes, la metodología de enseñanza y la evaluación de aprendizajes.	2.01, Planificación y Seguimiento de las Titulaciones 2.04, Programación 9.1, Medición de la Satisfacción de los Grupos de Interés 9.2, Medición de la Calidad de la Docencia del Profesorado	SA	Dentro del Proceso 9. Evaluación, Revisión y Mejora, se contempla el sistema de recogida de opiniones de los grupos de interés. Asimismo, en la revisión de los Procedimientos 2.01 Planificación y Seguimiento de las titulaciones y 2.04 Programación y en las Comisiones de Estudios de Grado se analizan los resultados obtenidos. Ambos instrumentos permiten conocer y valorar las necesidades de los sistemas de apoyo y orientación a los estudiantes, la metodología de enseñanza y la evaluación de aprendizajes. Las conclusiones de los análisis se recogen en informes validados por órganos del SGIC
08 Especificación del modo en que los grupos de interés están implicados en el diseño y el desarrollo de los sistemas de apoyo y orientación a los estudiantes, la metodología de enseñanza y evaluación de los aprendizajes	2.01, Planificación y Seguimiento de las Titulaciones 9.1, Medición de la Satisfacción de los Grupos de Interés 9.2, Medición de la Calidad de la Docencia del Profesorado	SA	Los grupos de interés, a través de la recogida sistemática de sus opiniones, están implicados en el diseño y el desarrollo de los sistemas de apoyo y orientación a los estudiantes, la metodología de enseñanza y evaluación de los aprendizajes. Sus opiniones, junto con el análisis de resultados, se tienen en cuenta en el diseño del plan de gestión para el siguiente periodo
09 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora de los sistemas de apoyo y orientación a los	2.01, Planificación y Seguimiento de las Titulaciones	SA	A través de los Autoinformes de Seguimiento de las titulaciones, realizados por las CEG's, validados por la Comisión de Calidad y aprobados por la Junta de

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN: Insuficiente



1.2. Orientación de las Enseñanzas a los estudiantes

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
2 Apoyo y orientación al estudiante, metodologías de enseñanza y evaluación de los aprendizajes.			
estudiantes, la metodología de enseñanza y la evaluación de aprendizajes.	9.2, Medición de la Calidad de la Docencia del Profesorado 9.3, Revisión y Mejora		Facultad y de Grado, se realiza el seguimiento, revisión y mejora de los sistemas de apoyo y orientación a los estudiantes, la metodología de enseñanza y la evaluación de aprendizajes. Asimismo, también se revisan y mejoran en la Revisión de Procesos y Procedimientos del Sistema de Procesos del Centro
3 Prácticas externas y movilidad de los estudiantes			
10 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen el proceso de toma de decisiones relacionadas con las prácticas externas y la movilidad de los estudiantes	2.07, Intercambio Académico 2.08, Prácticas Externas	SA	Los Procedimientos 2.07 Intercambio Académico y 2.08 Prácticas Externas del Proceso 2. Grado, cuyos responsables son el Vicedecanato de Euskera y Relaciones Internacionales y Vicedecanato de Comunicación y Proyección Social, incorporan mecanismos que regulan y garantizan el proceso de toma de decisiones. Cuentan además con el apoyo del SAECVT
11 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que permitan conocer y valorar las necesidades de las prácticas externas y la movilidad de los estudiantes	2.07, Intercambio Académico 2.08, Prácticas Externas 9.1, Medición de la Satisfacción de los Grupos de Interés	SA	Se cuenta con sistema de recogida de opiniones (vía encuestas y/o informes de la actividad desarrollada) de los grupos de interés (participantes, tutores y empleadores o coordinadores de intercambio), que son analizados por el responsable para conocer y valorar las necesidades de las prácticas externas y la movilidad de los estudiantes
12 Especificación del modo en que los grupos de interés están implicados en el diseño y el desarrollo de los procesos relacionados con las prácticas externas y la movilidad de los estudiantes	2.07, Intercambio Académico 2.08, Prácticas Externas	SA	Los grupos de interés especificados en los Procedimientos 2.07 Intercambio Académico y 2.08 Prácticas Externas, a través de la recogida de sus opiniones, están implicados en el diseño y el desarrollo de los procesos relacionados con las prácticas externas y la movilidad de los estudiantes. Asimismo, los empleadores mediante la firma de convenios de colaboración educativa y las universidades con las que se establecen intercambios académicos están directamente implicados en el desarrollo de las prácticas externas v la movilidad de los estudiantes
13 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora de las prácticas externas y la movilidad de los estudiantes	2.07, Intercambio Académico 2.08, Prácticas Externas 9.1, Medición de la Satisfacción de los Grupos de Interés 9.2, Medición de la Calidad de la Docencia del Profesorado 9.3, Revisión y Mejora	SA	El análisis de las opiniones de los grupos de interés implicados en los Procedimientos 2.07 Intercambio Académico y 2.08 Prácticas Externas y los resultados obtenidos se revisan de forma sistemática por sus responsables, según marca el Procedimiento 9.3 Revisión y Mejora. Esto permite establecer las mejoras y realizar su seguimiento
4 Orientación profesional de los estudiantes			
14 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen el proceso de toma de decisiones relacionadas con la orientación profesional de los estudiantes	2.10, Orientación Profesional	SA	Existen mecanismos que regulan y garantizan el proceso de toma de decisiones relacionadas con la orientación profesional de los estudiantes, ligados a Procedimiento 2.10. Así, de forma anual se realizan Jornadas de Presentación de Empresas y Centros Tecnológicos. Estas jornadas, junto con la realización de prácticas en empresa (voluntarias o curriculares, según las titulaciones), y las visitas de profesionales externos sirven de mecanismos para la orientación profesional al estudiante
15 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que permitan conocer y valorar las necesidades de los sistemas de orientación profesional de los	2.10, Orientación Profesional 9.1, Medición de la Satisfacción de los Grupos de Interés	SA	Dentro del Procedimiento 2.10 Orientación profesional, se realizan actividades de orientación profesional a los estudiantes. Para conocer las necesidades de los sistemas de orientación

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN: Insuficiente



1.2. Orientación de las Enseñanzas a los estudiantes

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
4 Orientación profesional de los estudiantes			
estudiantes			profesional de los estudiantes se realizan encuestas a estudiantes y egresados, de acuerdo a lo marcado en el Procedimiento 9.1 Medición de la Satisfacción de los Grupos de interés y se analizan para detectar las necesidades en este área
16 Especificación del modo en que los grupos de interés están implicados en el diseño y el desarrollo de los sistemas de orientación profesional de los estudiantes.	2.10, Orientación Profesional 9.1, Medición de la Satisfacción de los Grupos de Interés 9.2, Medición de la Calidad de la Docencia del Profesorado	SA	Los grupos de interés del Procedimiento 2.10, Orientación Profesional están implicados en el diseño y el desarrollo de los sistemas de orientación profesional de los estudiantes. Así, se recogen sus opiniones a través de encuestas y/o grupos focales, con periodicidad al menos anual, que son analizados en la revisión del Procedimiento 2.10 y facilitan la toma de decisiones relacionadas con esta orientación profesional
17 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora de los sistemas de orientación profesional de los estudiantes.	2.10, Orientación Profesional 9.1, Medición de la Satisfacción de los Grupos de Interés 9.2, Medición de la Calidad de la Docencia del Profesorado 9.3, Revisión y Mejora	SA	El análisis de las opiniones de los grupos de interés implicados en el Procedimiento 2.10 Orientación Profesional y los resultados obtenidos se revisan de forma sistemática por el Vicedecanato de Comunicación y Proyección Social (responsable del Procedimiento 2.10), según marca el Procedimiento 9.3 Revisión y Mejora. Esto permite establecer las mejoras y realizar su seguimiento de los sistemas de orientación profesional
5 Sistema de alegaciones, reclamaciones y sugerencias			
18 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen el proceso de toma de decisiones relacionadas con las alegaciones, reclamaciones y sugerencias.	2.01, Planificación y Seguimiento de las Titulaciones 2.11, Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias	SA	Se cuenta con un Procedimiento (el 2.11) que regula y garantizan el proceso de toma de decisiones relacionadas con las alegaciones, reclamaciones y sugerencias
19 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que permitan conocer y valorar las necesidades y el desarrollo de los sistemas de alegaciones, reclamaciones y sugerencias.	2.11, Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias 9.1, Medición de la Satisfacción de los Grupos de Interés 9.2, Medición de la Calidad de la Docencia del Profesorado	SA	La aprobación durante el curso 2016/17 de la Carta de Servicios del Servicio de Administración Académica de la ZTF-FCT permite conocer y valorar las necesidades y el desarrollo de los sistemas de alegaciones, reclamaciones y sugerencias
20 Especificación del modo en que los grupos de interés están implicados en el diseño y el desarrollo de los sistemas de alegaciones, reclamaciones y sugerencias.	2.11, Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias	SA	Los grupos de interés asociados al Procedimiento 2.11 Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias plantean sus quejas, reclamaciones y sugerencias, que son atendidas y respondidas por el responsable del área a la que competan
21 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento revisión y mejora del sistema de alegaciones, reclamaciones y sugerencias.	2.11, Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias 9.3, Revisión y Mejora	SA	Anualmente se realiza la revisión del Procedimiento 2.11 Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias. Esta revisión junto con la realizada vía la Carta de Servicios del Servicio de Administración Académica hacen posible el seguimiento revisión y mejora del sistema de alegaciones, reclamaciones y sugerencias
6 Otros elementos que afectan la orientación de las enseñanzas a los estudiantes			
22 Presencia de mecanismos que regulen e informen sobre normativas que afectan a los estudiantes (Ej: reglamentos, uso de instalaciones, calendarios, horarios, etc.)	2.01, Planificación y Seguimiento de las Titulaciones 2.04, Programación 8.1, Comunicación de la Información	SA	Se cuenta con mecanismos que regulen e informen sobre normativas que afectan a los estudiantes. Las Normativas propias del Centro y los calendarios lectivos y de evaluación son aprobadas por la Junta de Facultad, órgano encargado de su regulación. Una vez aprobadas pueden ser consultadas por el alumnado en la página web del Centro, en la que encuentran también información relativa al funcionamiento de la Facultad y otras normativas generales de la UPV/EHU que les afectan. Por otro lado, el plan de comunicación marca la forma en la que se les hace llegar esa información a los estudiantes (vía correo electrónico, página web, anuncios en pantallas,...), según su tipo. Por ejemplo a los estudiantes de nuevo ingreso se les da toda la

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN: Insuficiente



1.2. Orientación de las Enseñanzas a los estudiantes

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
6 Otros elementos que afectan la orientación de las enseñanzas a los estudiantes			
			información relevante en la Jornada de Acogida y se les indican los apartados de la página web donde pueden encontrarla

1.3. Garantía y mejora de la calidad del personal académico y de apoyo a la docencia

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
1 Definición de la política de personal académico y de apoyo a la docencia			
01 Existencia de un órgano con capacidad para definir y aprobar la política del personal académico y de apoyo a la docencia, el acceso, la formación, la evaluación, la promoción y reconocimiento	1.0, Plan Estratégico y Plan Anual 4.1, PDI y PAS 4.3, Implicación, Promoción y Reconocimiento	SA	La política de personal de la Universidad se define por la UPV/EHU, a través de su Consejo de Gobierno. Son los departamentos los órganos con capacidad para gestionar su personal académico. La Dirección del centro es la responsable de gestionar los servicios generales de apoyo a la docencia y de la acogida y el reconocimiento al personal
02 Especificación del modo en que los grupos de interés participan en la definición y desarrollo de la política del personal académico y de apoyo a la docencia	4.1, PDI y PAS	SA	Los representantes de los grupos de interés en los órganos de gobierno de la UPV/EHU, en la Junta de Facultad y los Consejos de Departamento participan en la definición y desarrollo de la política del personal académico y de apoyo a la docencia
03 Presencia de procedimientos de recogida y análisis de información que permitan conocer las necesidades de personal académico y de apoyo a la docencia	4.1, PDI y PAS	SA	Los Departamentos analizan de forma sistemática su capacidad docente y en base a este análisis establecen sus necesidades de personal que trasladan al Equipo Decanal para ser estudiado en Junta de Facultad. Asimismo, la Administración del Centro estudia las necesidades puntuales de PAS y las eleva a la gerencia de la UPV/EHU
04 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión e implantación de mejoras en la política de personal	4.1, PDI y PAS 9.1, Medición de la Satisfacción de los Grupos de Interés 9.3, Revisión y Mejora	SA	El Procedimiento 9.3 garantiza la revisión y seguimiento de la política de personal. Así, en las revisiones de los Procedimientos 4.1, y 9.1 se contemplan los avances y necesidades relacionados con la política de personal en las áreas de responsabilidad que le competen al Centro
05 Presencia de mecanismos que permitan la rendición de cuentas sobre los resultados de la política de personal	4.1, PDI y PAS 8.1, Comunicación de la Información	SA	En los Autoinformes de Seguimiento de las titulaciones y en el Informe de Gestión anual se dan cuentas sobre los resultados del procedimiento 4.1 PDI y PAS. Los Autoinformes de Seguimiento y el Informe de Gestión anual se aprueban por Junta de Facultad y se hacen públicos en la web del Centro
2 Acceso del personal académico y de apoyo a la docencia			
06 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen la toma de decisiones sobre el acceso del personal académico y de apoyo a la docencia.	4.1, PDI y PAS	SA	Se cuenta con mecanismos dentro del Procedimiento 4.1 PDI y PAS que regula y garantiza la toma de decisiones sobre el acceso del personal. No obstante, señalamos que la política de personal de la Universidad se define por la UPV/EHU, a través de su Consejo de Gobierno, correspondiendo al Centro, a través de su Junta de Facultad, la validación de las peticiones de plazas solicitadas desde los Departamentos adscritos al Centro
07 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que permitan conocer las competencias y resultados del personal académico y de apoyo a la docencia con vistas al acceso.	4.1, PDI y PAS 9.1, Medición de la Satisfacción de los Grupos de Interés 9.2, Medición de la Calidad de la Docencia del Profesorado	SA	Existe un reglamento específico que regula el acceso del personal académico y de apoyo a la docencia, marcado por la institución, ya que la contratación de personal no depende del Centro. Las comisiones evaluadoras, formadas por personal del Departamento al que se adscribirá la persona a

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN: Insuficiente



1.3. Garantía y mejora de la calidad del personal académico y de apoyo a la docencia

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
2 Acceso del personal académico y de apoyo a la docencia			
			contratar, establecen un baremo de méritos, reciben y examinan la documentación aportada por los aspirantes y, según el tipo de plaza, el candidato debe mostrar su capacidad docente e investigadora ante el tribunal
08 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora en el acceso del personal académico y de apoyo a la docencia.	4.1, PDI y PAS 9.3, Revisión y Mejora	SF	Existen mecanismos, pero al no ser competencia del Centro la toma de decisiones sobre el acceso del personal, el seguimiento, revisión y mejora en el acceso recae sobre el órgano responsable (Rectorado y departamentos). El Centro dispone de un protocolo de acogida al personal novel contratado y asignado a la Facultad, que según marca en Procedimiento 9.3, Revisión y Mejora, se revisa en la revisión del Procedimiento 4.1, PDI y PAS
3 Formación del personal académico y de apoyo a la docencia.			
09 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen la toma de decisiones sobre la formación del personal académico y de apoyo a la docencia.	4.2, Formación	SA	Los mecanismos que garantizan la toma de decisiones sobre la formación del personal académico y de apoyo a la docencia se enmarcan en el Procedimiento 4.2, Formación. Se cuenta con programas de formación impulsados por el Centro, en función de las necesidades detectadas, y por la UPV/EHU para el personal PDI y PAS del Centro
10 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que permitan conocer las competencias y resultados del personal académico y de apoyo a la docencia con vistas a su formación.	4.2, Formación 9.1, Medición de la Satisfacción de los Grupos de Interés 9.2, Medición de la Calidad de la Docencia del Profesorado	SA	Los estudiantes valoran anualmente la Calidad de la Docencia de su profesorado a través de encuestas, cuya valoración conjunta por titulación se refleja en el Autoinforme de seguimiento de las titulaciones. Asimismo, más de un 35% del profesorado del Centro se ha sometido de forma voluntaria a evaluación de su actividad docente mediante el Programa DOCENTIAZ y han superado de forma muy satisfactoria esta evaluación. En la valoración cualitativa que recibe el profesorado participante en DOCENTIAZ se le indica, si las hubiere, cuáles son sus necesidades personalizadas de formación
11 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento revisión y mejora del plan de formación del personal académico y de apoyo a la docencia.	4.2, Formación 9.3, Revisión y Mejora	SA	Las acciones formativas y la calidad del profesorado son revisadas en el Proceso 9 Evaluación, Revisión y Mejora
4 Evaluación, promoción y reconocimiento del personal académico y de apoyo a la docencia.			
12 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen la toma de decisiones sobre los modelos de evaluación, promoción y reconocimiento del personal académico y de apoyo a la docencia	4.3, Implicación, Promoción y Reconocimiento 9.2, Medición de la Calidad de la Docencia del Profesorado	SA	Dentro del Procedimiento 4.3 Implicación, Promoción y Reconocimiento se cuenta con mecanismos para el reconocimiento y promoción del personal
13 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que permitan conocer las competencias y resultados del personal académico y de apoyo a la docencia con vistas a su evaluación, promoción y reconocimiento.	4.3, Implicación, Promoción y Reconocimiento 9.2, Medición de la Calidad de la Docencia del Profesorado	SA	La presencia de sistemas de recogida y análisis de información que permitan conocer las competencias y resultados del personal académico y de apoyo a la docencia está enmarcada dentro de los Procedimientos especificados (4.3 y 9.2)
14 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora de los modelos de evaluación, promoción y reconocimiento del personal académico y de apoyo a la docencia.	4.3, Implicación, Promoción y Reconocimiento 9.3, Revisión y Mejora	SA	La revisión del Procedimiento 4.3 Implicación, Promoción y Reconocimiento permite realizar su seguimiento y proponer acciones de mejora que se tienen en cuenta en el Proceso 9

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN: Insuficiente



1.4.a. Gestión y mejora de los recursos materiales y servicios

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
01 Existencia del órgano con capacidad para gestionar los recursos materiales y los servicios	6.1, Locales y Servicios 6.2, Seguridad, Prevención y Medio Ambiente	SA	El Equipo Decanal, a través del Vicedecanato de Infraestructuras, Prevención y Seguridad, es el órgano competente para gestionar los recursos materiales y los servicios del Centro
02 Existencia de mecanismos que regulen y garanticen la toma de decisiones sobre los recursos materiales y los servicios	6.1, Locales y Servicios 6.2, Seguridad, Prevención y Medio Ambiente	SA	Se regula y garantiza la toma de decisiones sobre los recursos materiales y los servicios en el Proceso 6. Recursos Materiales y Servicios
03 Especificación de mecanismos de participación de los grupos de interés en la gestión de los recursos materiales y los servicios	6.1, Locales y Servicios 6.2, Seguridad, Prevención y Medio Ambiente	SA	Los grupos de interés relevantes recogidos en los procedimientos asociados al Proceso 6. Recursos Materiales y Servicios participan a través de sus representantes en la Junta de Facultad en la gestión de los recursos materiales y los servicios. Además, para poder establecer prioridades, se solicita a los departamentos que planteen sus necesidades de infraestructura. En vista de éstas, el Equipo Decanal establece un plan plurianual para su óptima gestión
04 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que permitan conocer las necesidades sobre el diseño, dotación, mantenimiento y gestión de los recursos materiales y los servicios, así como sobre la adecuación de los mismos	2.11, Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias 6.1, Locales y Servicios 6.2, Seguridad, Prevención y Medio Ambiente 9.1, Medición de la Satisfacción de los Grupos de Interés	SA	Se recoge información a través de las diferentes encuestas de satisfacción (PDI, PAS, alumnado), y a través de las quejas, reclamaciones y sugerencias, así como de las necesidades comunicadas por los Departamentos. Con ello se analizan y priorizan las necesidades de recursos materiales que se hayan detectado y se establece el plan de gestión de los mismos
05 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora de los recursos materiales y servicios	6.1, Locales y Servicios 6.2, Seguridad, Prevención y Medio Ambiente 9.3, Revisión y Mejora	SA	En la revisión del Proceso 6, Recursos Materiales y Servicios se realiza el seguimiento y la revisión de los recursos materiales y servicios. Sus acciones de mejora son tenidas en cuenta dentro del Proceso 9. Evaluación, Revisión y Mejora
06 Presencia de mecanismos que permitan la rendición de cuentas sobre los recursos materiales y servicios y su nivel de uso por parte del estudiante	6.1, Locales y Servicios 6.2, Seguridad, Prevención y Medio Ambiente 8.1, Comunicación de la Información	SA	El Equipo Decanal rinde cuentas sobre los recursos materiales y servicios y su nivel de uso periódicamente en la Junta de Facultad, en la que están representados los principales grupos de interés. Además, se mantienen actualizadas las secciones de la web institucional del Centro dedicadas a "Servicios y locales", lo que permiten ser consultadas por los grupos de interés

1.4.b. Calidad del personal de administración y servicios

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
07 Existencia del órgano con capacidad para definir y aprobar la política del personal de administración y servicios	1.0, Plan Estratégico y Plan Anual 4.1, PDI y PAS	SA	La política de personal de administración y servicios la define la UPV/EHU, a través de su Consejo de Gobierno. Los servicios centrales, la Dirección del Centro y las direcciones de los departamentos, cada uno en su ámbito de competencia, son los responsables de su gestión y de su acogida y reconocimiento
08 Especificación de los mecanismos de participación de los grupos de interés en la definición, revisión y mejora de la política del personal de administración y servicios	4.1, PDI y PAS	SA	Los grupos de interés relevantes, a través de sus representantes en los órganos de gobierno de la UPV/EHU y en la Junta de Facultad, y los Consejos de Departamento participan en la definición, revisión y mejora de la política del PAS
09 Presencia de procedimientos para la recogida y análisis de información que	4.1, PDI y PAS	SA	La Administración del Centro es la responsable de gestionar las necesidades de PAS, en el marco del

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN: Insuficiente



1.4.b. Calidad del personal de administración y servicios

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
permitan conocer las necesidades del personal de administración y servicios	9.1, Medición de la Satisfacción de los Grupos de Interés		Procedimiento 4.1 PDI y PAS
10 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora en la política y las actuaciones relacionadas con el personal de administración y servicios	4.1, PDI y PAS 9.3, Revisión y Mejora	SA	La información recogida de los distintos grupos de interés sobre el PAS se toma en consideración en el Proceso 9 Evaluación, Revisión y Mejora
11 Presencia de mecanismos que permitan la rendición de cuentas al personal de administración y servicios sobre los resultados de la política de personal	4.1, PDI y PAS 8.1, Comunicación de la Información	SF	El Equipo Decanal realiza la rendición de cuentas sobre el PAS a la Junta de Facultad, órgano en el que están representados los principales grupos de interés

1.5. Análisis y utilización de los resultados

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
01 Presencia de mecanismos que permitan obtener información sobre las necesidades de los distintos grupos de interés en relación con la calidad de las enseñanzas	9.1, Medición de la Satisfacción de los Grupos de Interés 9.2, Medición de la Calidad de la Docencia del Profesorado	SA	Se cuenta con mecanismos que permitan obtener información sobre las necesidades de los distintos grupos de interés en relación con la calidad de las enseñanzas. De forma sistemática, se obtiene información sobre las necesidades de los distintos grupos de interés, en relación con la calidad de las enseñanzas dentro del Proceso 9. Evaluación, Revisión y Mejora
1 Análisis y utilización de los resultados del aprendizaje			
02 Existencia del órgano con capacidad para gestionar el análisis y utilización de los resultados del aprendizaje	2.01, Planificación y Seguimiento de las Titulaciones	SA	El Equipo de Decanal es el responsable de gestionar el análisis y la utilización de los resultados académicos. En este análisis cuenta con el apoyo de las Comisiones de Estudios de Grado, la Comisión de Calidad y la Junta de Facultad
03 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen el proceso de toma de decisiones sobre los resultados del aprendizaje	2.01, Planificación y Seguimiento de las Titulaciones	SA	Se cuenta con mecanismos que regulen y garanticen el proceso de toma de decisiones sobre los resultados del aprendizaje. Así, en el marco del Procedimiento 2.01 Planificación y Seguimiento de las Titulaciones, se analizan los indicadores académicos y los resultados de aprendizaje, planteándose las correspondientes acciones de mejora, que quedan reflejadas en los Autoinformes de seguimiento de las titulaciones
04 Especificación del modo en que los grupos de interés están implicados en los procesos de medición, análisis y mejora de los resultados del aprendizaje	2.01, Planificación y Seguimiento de las Titulaciones	SA	El Equipo Decanal analiza de forma periódica los resultados de aprendizaje, con el apoyo de las Comisiones de Estudios de Grado y eventualmente, de los coordinadores de asignaturas, portavoces de los equipos docentes. En aquellos casos que sea necesario, se proponen acciones de mejora, que pueden implicar también a estudiantes.
05 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que faciliten datos relativos a los resultados de aprendizaje	2.01, Planificación y Seguimiento de las Titulaciones 2.06, Evaluación y Graduación	SA	La base de datos ARTUS recoge los resultados académicos obtenidos por los estudiantes. A partir de ellos, se calculan los principales indicadores de aprendizaje. En los Autoinformes de Seguimiento de las titulaciones se vuelcan estos indicadores para que las Comisiones de Estudios de Grado y el Equipo Decanal los puedan analizar durante la revisión del Procedimiento 2.01 Planificación y seguimiento de las Titulaciones
06 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora continua de los resultados del aprendizaje y de la fiabilidad de los datos utilizados; así como estrategias para mejorar dichos resultados	2.01, Planificación y Seguimiento de las Titulaciones 2.06, Evaluación y Graduación 9.3, Revisión y Mejora	SA	El Equipo Decanal lidera el seguimiento, revisión y mejora continua de los resultados del aprendizaje y de la fiabilidad de los datos utilizados. Los datos obtenidos se toman en consideración en el Proceso 9. Evaluación, Revisión y Mejora y dentro de ese marco se establecen estrategias para mejorarlos.

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN: Insuficiente



1.5. Análisis y utilización de los resultados

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
1 Análisis y utilización de los resultados del aprendizaje			
07 Presencia de procedimientos que permitan la rendición de cuentas sobre los resultados del aprendizaje	2.01, Planificación y Seguimiento de las Titulaciones 8.1, Comunicación de la Información	SA	Los Autoinformes de seguimiento de las titulaciones sirven para rendir cuentas, entre otros, de los resultados de aprendizaje. Estos Autoinformes son elaborados por las CEG's, validados por la Comisión de Calidad y aprobados por la Junta de Facultad y se encuentran publicados en la web institucional de cada Grado
2 Análisis y utilización de los resultados de la inserción laboral			
08 Existencia del órgano con capacidad para gestionar el análisis y utilización de los resultados de la inserción laboral	2.01, Planificación y Seguimiento de las Titulaciones	SA	El Equipo Decanal es el órgano con capacidad para gestionar el análisis y utilización de los resultados de la inserción laboral
09 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen el proceso de toma de decisiones sobre los resultados de la inserción laboral	2.01, Planificación y Seguimiento de las Titulaciones 2.10, Orientación Profesional	SA	En el Procedimiento 2.10, Orientación Profesional y en el 2.01 Planificación y Seguimiento de las Titulaciones se cuenta con mecanismos que garantizan la toma de decisiones sobre los resultados de inserción laboral
10 Especificación del modo en que los grupos de interés están implicados en los procesos de medición, análisis y mejora de los resultados de la inserción laboral	2.01, Planificación y Seguimiento de las Titulaciones 2.10, Orientación Profesional	SA	Los egresados del Centro responden anualmente a una encuesta realizada por Lanbide y, eventualmente, a encuestas promovidas por el Centro sobre su inserción laboral. Los resultados de dichas encuestas segmentadas por titulación y las conclusiones de los grupos focales realizados con empleadores son analizados por el Equipo Decanal y recogidos en los Autoinformes de Seguimiento que son elaborados por las CEG's, validados por la Comisión de Calidad y aprobados en Junta de Facultad
11 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que faciliten datos relativos a los resultados de la inserción laboral	2.10, Orientación Profesional 9.1, Medición de la Satisfacción de los Grupos de Interés	SA	Se cuenta con sistemas de recogida y análisis de información. La recogida de datos se realiza anualmente a través de LANBIDE y de grupos focales con empleadores. Asimismo, el Centro realiza una encuesta anual a egresados en la que se pregunta por su situación laboral y eventualmente se promueven estudios de empleabilidad en las titulaciones
12 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora de los resultados de la inserción laboral y de la fiabilidad de los datos utilizados, así como las estrategias para mejorar dichos resultados	2.01, Planificación y Seguimiento de las Titulaciones 2.10, Orientación Profesional 9.3, Revisión y Mejora	SA	Los procedimientos asociados garantizan la existencia de mecanismos que hacen posible el seguimiento, revisión y mejora de resultados de inserción laboral
13 Presencia de procedimientos que permitan la rendición de cuentas sobre los resultados de la inserción laboral	2.10, Orientación Profesional 8.1, Comunicación de la Información	SA	En la revisión del Procedimiento 2.10, Orientación Profesional se da cuenta de los resultados de inserción laboral. Los datos principales se vuelcan en los Autoinformes de Seguimiento de las titulaciones, que se validan en la Comisión de Calidad y aprueban en Junta de Facultad y se hacen públicos, según marca el Procedimiento 8.1, en la web institucional de cada Grado
3 Análisis y utilización de los resultados de la satisfacción de los grupos de interés			
14 Existencia del órgano con capacidad para gestionar el análisis y utilización de los resultados de la satisfacción de los grupos de interés	2.01, Planificación y Seguimiento de las Titulaciones 9.1, Medición de la Satisfacción de los Grupos de Interés 9.2, Medición de la Calidad de la Docencia del Profesorado	SA	El Equipo Decanal, con el apoyo de la Comisión de Calidad y Comisiones de Estudios de Grado, es el órgano responsable de gestionar la información sobre la satisfacción de los grupos de interés
15 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen el proceso de toma de decisiones sobre la satisfacción de los grupos de interés	2.01, Planificación y Seguimiento de las Titulaciones 9.1, Medición de la Satisfacción de los Grupos de Interés	SA	Los tres procedimientos implicados (2.01, 9.1 y 9.2) gestionan el análisis de los resultados académicos y la realización de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés relevantes: personal, alumnado, egresados y empleadores

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN: Insuficiente



1.5. Análisis y utilización de los resultados

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
3 Análisis y utilización de los resultados de la satisfacción de los grupos de interés			
	9.2, Medición de la Calidad de la Docencia del Profesorado		
16 Especificación del modo en que los grupos de interés están implicados en los procesos de medición, análisis y mejora de los resultados de la satisfacción de los grupos de interés	2.01, Planificación y Seguimiento de las Titulaciones	SA	De forma sistemática, se miden y analizan los resultados de la satisfacción de los grupos de interés relevantes, en relación a las titulaciones, dentro del marco del Proceso 9. Evaluación, Revisión y Mejora. Los grupos de interés relevantes aportan sus opiniones a través de encuestas o grupos focales. Posteriormente, los resultados son analizados por el Equipo Decanal, que propone las acciones de mejora necesarias y se da cuenta de ello en Junta de Facultad, órgano en el que están representados PDI, PAS y alumnado
17 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que faciliten datos relativos a la satisfacción de los grupos de interés	9.1, Medición de la Satisfacción de los Grupos de Interés 9.2, Medición de la Calidad de la Docencia del Profesorado	SA	El Proceso 9. Evaluación, Revisión y Mejora se encuentran procedimientos que tratan de la medición de la satisfacción de los grupos de interés
18 Existencia de mecanismos que permitan el seguimiento, revisión y mejora de los resultados de la satisfacción de los grupos de interés y de la fiabilidad de los datos utilizados, así como estrategias para mejorar dichos resultados	9.1, Medición de la Satisfacción de los Grupos de Interés 9.2, Medición de la Calidad de la Docencia del Profesorado 9.3, Revisión y Mejora	SA	La información relativa a la satisfacción de los grupos de interés son considerados en el Proceso 9 Evaluación, Revisión y Mejora para plantear las correspondientes acciones de mejora
19 Presencia de procedimientos que hagan posible la rendición de cuentas sobre los resultados de la satisfacción de los grupos de interés	8.1, Comunicación de la Información 9.1, Medición de la Satisfacción de los Grupos de Interés 9.2, Medición de la Calidad de la Docencia del Profesorado	SA	Los informes sobre la satisfacción de los grupos de interés se difunden entre el personal del Centro y el alumnado. Además, se encuentran publicados en la intranet de la Facultad

1.6. Publicación de información sobre las titulaciones

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
01 Existencia del órgano con capacidad para gestionar la publicación de información actualizada de las titulaciones	2.01, Planificación y Seguimiento de las Titulaciones 8.1, Comunicación de la Información	SA	El Equipo Decanal, a través de estos procedimientos, es el responsable de la publicación de información actualizada de las titulaciones en la web del Centro, que cuenta con un apartado para ello
02 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen los procesos de toma de decisiones sobre la publicación de información actualizada de las titulaciones	2.01, Planificación y Seguimiento de las Titulaciones 2.02, Captación 8.1, Comunicación de la Información	SA	Se cuenta con mecanismos que garantizan la toma de decisiones sobre la publicación de información actualizada de las titulaciones en el marco de los Procedimientos 2.01, 2.02 y 8.1
03 Presencia de mecanismos que faciliten la recogida y análisis de información sobre el desarrollo de las titulaciones y programas	2.01, Planificación y Seguimiento de las Titulaciones 9.1, Medición de la Satisfacción de los Grupos de Interés 9.2, Medición de la Calidad de la Docencia del Profesorado	SA	Cada curso académico, los Procedimientos 2.01, 9.1 y 9.2 son los encargados de la toma de información relevante sobre el desarrollo de las titulaciones: resultados de aprendizaje, calidad de la enseñanza, satisfacción de los grupos de interés y otros
04 Presencia de procedimientos que hagan posible informar a los grupos de interés sobre: - la oferta formativa, objetivos y planificación de las titulaciones - las políticas de acceso y de orientación de los estudiantes - la metodología de enseñanza, aprendizaje y evaluación	2.01, Planificación y Seguimiento de las Titulaciones 2.02, Captación 2.03, Admisión y Matriculación 2.07, Intercambio Académico	SA	Los procedimientos relacionados transmiten información a los distintos grupos de interés. Se publica la información relevante y los correspondientes informes a través de la intranet y la web del Centro

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN: Insuficiente



1.6. Publicación de información sobre las titulaciones

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
- la política de movilidad y los programas de prácticas externas	2.08, Prácticas Externas 8.1, Comunicación de la Información		
05 Presencia de procedimientos que informen a los grupos de interés sobre las alegaciones, reclamaciones y sugerencias	2.11, Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias 8.1, Comunicación de la Información	SA	En el marco de los procedimientos indicados se informan a los grupos de interés sobre las alegaciones, reclamaciones y sugerencias. Asimismo, se contempla en la Carta de Servicios del Servicio de Administración Académica del Centro informar a los grupos de interés sobre este elemento
06 Presencia de procedimientos que informen a los grupos de interés sobre el acceso, evaluación, promoción y reconocimiento del personal académico y de apoyo a la docencia	4.1, PDI y PAS 4.3, Implicación, Promoción y Reconocimiento 8.1, Comunicación de la Información	SA	El Equipo Decanal es el responsable de suministrar información sobre la gestión del personal. No es de su competencia el acceso o promoción de su personal, que depende de la UPV/EHU. Periódicamente, informa a la Junta de Facultad, en la que están representados los distintos grupos de interés internos, de los logros conseguidos por personal académico del Centro. Además, en el mes de diciembre se realiza un Acto de Reconocimiento al personal y el alumnado del Centro
07 Presencia de procedimientos que informen a los grupos de interés sobre la utilización de los recursos materiales y servicios	6.1, Locales y Servicios 8.1, Comunicación de la Información	SA	La información sobre los recursos materiales y servicios se suministra fundamentalmente a través de la web del Centro (locales y servicios, consulta de horarios y otros)
08 Presencia de procedimientos que informen a los grupos de interés sobre los resultados del aprendizaje	2.01, Planificación y Seguimiento de las Titulaciones 8.1, Comunicación de la Información	SA	Los Autoinformes de seguimiento de las titulaciones elaborados anualmente por las CEG's se analizan en la Comisión de Calidad y la Junta de Centro. Tras su aprobación publican en la web institucional del título
09 Presencia de procedimientos que informen a los grupos de interés sobre los resultados de la inserción laboral	2.10, Orientación Profesional 8.1, Comunicación de la Información	SA	El Autoinforme de las titulaciones, que es publicado en la web institucional del título tras su aprobación, incluye los resultados principales sobre inserción laboral. Esta información es pública en la web institucional del título
10 Presencia de procedimientos que informen sobre los resultados de la satisfacción de los grupos de interés	8.1, Comunicación de la Información 9.1, Medición de la Satisfacción de los Grupos de Interés	SA	Periódicamente se difunde entre el personal del Centro los informes sobre la satisfacción de los diferentes colectivos (personal, alumnado, egresados, empleadores) con los distintos aspectos del desarrollo de las titulaciones (formación recibida, calidad del profesorado, competencias de los estudiantes y otros)
11 Presencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora de la información pública que se facilita a los grupos de interés	8.1, Comunicación de la Información 9.1, Medición de la Satisfacción de los Grupos de Interés 9.3, Revisión y Mejora	SA	El Equipo Decanal evalúa periódicamente la política de comunicación y la información suministrada a los grupos de interés, mediante el Proceso 9. Evaluación, Revisión y Mejora

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN:Insuficiente

9. PLAN DE ACCIONES DE MEJORA

Para describir el Plan de Acciones de Mejora, clasificamos las acciones de mejora en dos grupos:

- 1.- Aquellas que van asociadas a Procedimientos sin una titulación vinculada (esto es acciones de mejora genéricas para la ZTF-FCT)
- 2.- Acciones de mejora que están asociadas a titulaciones y que constituyen el Plan de Mejora de la titulación

Por ello, dividimos este epígrafe en dos subapartados, que corresponden a los dos tipos indicados.



9.1 PLAN DE ACCIONES DE MEJORA EN PROCEDIMIENTOS

1.0, Plan Estratégico y Plan Anual	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Revisión de la batería de indicadores de los procedimientos y sus valores máximos y mínimos Adecuar los indicadores de los procedimientos y sus valores máximos y mínimos para que se ajusten a los nuevos compromisos adquiridos por el Centro y reflejen las tendencias de su comportamiento. Responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Derivadas del plan estratégico Fecha prevista ejecución: 19/07/2019</p>	Mejorar la gestión
2.02, Captación	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Eliminar indicador 2.02b-Contactos útiles establecidos con los orientadores de centros de enseñanza preuniversitaria Eliminar indicador 2.02b-Contactos útiles establecidos con los orientadores de centros de enseñanza preuniversitaria Responsable: Vicedecanato de Alumnado Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 01/02/2019</p>	Eliminar el indicador 2.02b
2.04, Programación	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Definición de un nuevo indicador Al haber quedado obsoletos los indicadores asociados al procedimiento, se busca definir un nuevo indicador que represente lo que se realiza en el procedimiento Responsable: Vicedecanato de Planificación Docente Origen: Derivadas del plan estratégico Fecha prevista ejecución: 01/03/2019</p>	Plantear un nuevo indicador
<p>Eliminar el indicador 2.04b Satisfacción del PDI con la gestión de horarios Eliminar el indicador 2.04b Satisfacción del PDI con la gestión de horarios Responsable: Vicedecanato de Planificación Docente Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 21/01/2019</p>	Dado que el proceso de creación y modificación de horarios del centro se ha estabilizado, ya no tiene sentido preguntar al DPI. por esta cuestión y queda eliminado el indicador.
<p>Eliminar indicador 2.04c - N° de quejas recibidas Eliminar indicador 2.04c - N° de quejas recibidas Responsable: Vicedecanato de Planificación Docente Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 21/01/2019</p>	Eliminación del indicador



2.05, Impartición	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Revisión de indicadores del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 26/07/2019</p>	<p>La batería de indicadores asociada al procedimiento será revisada para lograr su optimización, ya que contaba con dos indicadores muy similares. Asimismo, se revisarán los máximos y mínimos de cada indicador para poder detectar con más facilidad las situaciones anómalas.</p>
2.07, Intercambio Académico	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Revisión de Convenios de intercambio académico Se va a realizar por parte de la Comisión de Intercambio Académico una revisión de los Convenios existentes. El objetivo es optimizar el número de Convenios, identificando los destinos menos interesantes y aquellos, que siendo interesantes y atractivos, puedan ofertarse a otros Grados o aumentar el número de plazas de intercambio. De esta manera, se pretende poder realizar una gestión más eficaz de la movilidad del alumnado Responsable: Vicedecanato de Euskera y Relaciones Internacionales Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 28/06/2019</p>	<p>Conseguir la actualización de los destinos con los que se tienen convenios de intercambio y optimizar el número de plazas y destinos que se ofertan por Titulación.</p>
<p>Simplificar la gestión de la documentación de intercambio académico Hay documentos de intercambio académico que debe firmar el Vicedecano de Euskera y RR II I. Pero lo hace una vez que las/los coordinadores y convalidadores de cada grado lo han revisado y dado su visto bueno. Para ello, se les pide que pasen por el Saecyt Si están ocupados o fuera de la universidad, esta gestión se puede atrasar bastante Responsable: Vicedecanato de Euskera y Relaciones Internacionales Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 31/01/2019</p>	<p>Se establece otra forma de gestionar la documentación de intercambio: Se envía por correo electrónico el documento escaneado a los coordinadores y convalidadores para que den su visto bueno de la misma manera. Se busca agilizar la gestión de la documentación y acortar los tiempos de ejecución</p>
<p>Realizar una Normativa propia de Centro para la gestión de los programas de movilidad Se desea obtener una normativa de Centro sobre Intercambio Académico que se presente para su aprobación en Junta de Facultad. Responsable: Vicedecanato de Euskera y Relaciones Internacionales Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 26/06/2020</p>	<p>Disponer de Normativa propia que ayude a la gestión del alumnado que participa en los programas de intercambio académico.</p>
2.10, Orientación Profesional	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Diseño de un plan de acciones para mejorar de tasa de empleabilidad Se va a diseñar un plan de acciones conducentes a mejorar la tasa de empleabilidad Responsable: Vicedecanato de Comunicación y Proyección Social Origen:</p>	<p>Analizar y decidir nuevas acciones a tomar para mejorar las tasas de empleabilidad en los grados que las tienen bajas</p>



2.10, Orientación Profesional	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
Otros Fecha prevista ejecución: 31/07/2019	

6.1, Locales y Servicios	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
Adecuación del aula 0.11 para reubicación de las asociaciones estudiantiles Adecuación del aula 0.11 para reubicación de las asociaciones estudiantiles debido al progresivo incremento de las mismas Responsable: Técnico/a de Centro Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 01/02/2019	Se ha adecuado un espacio común más amplio para dar cabida a todas las asociaciones estudiantiles, debido al incremento de estas
Adecuación del local A4 P1.6 para AULA TECNALIA Adecuación del local A4 P1.6 para AULA TECNALIA para colaboración Empresa-Facultad Responsable: Técnico/a de Centro Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 23/11/2018	Se ha adecuado un despacho para convertirlo en Aula Tecnalia

6.2, Seguridad, Prevención y Medio Ambiente.	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
Auditoria y cualificación de las cabinas de flujo laminar y bioseguridad de los laboratorios docentes de la Facultad Auditoria y cualificación de las cabinas de flujo laminar y bioseguridad de los laboratorios docentes de la Facultad Responsable: Vicedecanato de Infraestructuras, Prevención y Seguridad Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 01/02/2019	Se han realizado revisiones periódicas realizadas por motivos de Seguridad
Auditoria y verificación de vitrinas de gases de los laboratorios de investigación de los edificios B1, CD3-4-5 y F Auditoria y verificación de vitrinas de gases de los laboratorios de investigación de los edificios B1, CD3-4-5 y F Responsable: Vicedecanato de Infraestructuras, Prevención y Seguridad Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 17/12/2018	
Instalación cerraduras electrónicas en los despachos del edificio F Instalación cerraduras electrónicas en los despachos del edificio F por motivos de Seguridad Responsable: Vicedecanato de Infraestructuras, Prevención y Seguridad Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 25/07/2019	



6.2, Seguridad, Prevención y Medio Ambiente.	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Limpieza de conductos del sistema de climatización Mejora del sistema Responsable: Vicedecanato de Infraestructuras, Prevención y Seguridad Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 19/12/2018</p>	<p>Por motivos de Seguridad</p>
7.2, Otras Lenguas No Oficiales	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Oferta de asignaturas y bloques de asignaturas en inglés Aumentar la oferta de asignaturas en inglés en las Titulaciones de la Facultad, promocionando la creación de bloques de asignaturas Responsable: Vicedecanato de Euskera y Relaciones Internacionales Origen: Derivadas del plan estratégico Fecha prevista ejecución: 26/06/2018</p>	<p>Aumentar la oferta en inglés para el alumnado del Centro.</p>
8.4, Red Social de la Facultad	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Difundir la existencia de las asociaciones estudiantiles entre el alumnado En la charla de acogida, así como en las de presentación de las asociaciones al alumnado, incluir la información sobre las asociaciones Responsable: Vicedecanato de Comunicación y Proyección Social Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 10/09/2018</p>	<p>Aumentar el alumnado perteneciente a las asociaciones de estudiantes</p>



9.2 PLAN DE ACCIONES DE MEJORA DE LAS TITULACIONES

PLAN DE ACCIONES DE MEJORA DEL GRADO EN BIOLOGÍA MODIFICACIONES DE TITULACIÓN A REALIZAR

Modificación de titulación	Justificación / Resultados
<p>Cambio de cuatrimestre de impartición de la asignatura optativa de curso indiferente 26820 Fisiología Animal Ambiental del Plan de Estudios del Grado en Biología (GB)</p> <p>Se solicita el cambio del primer cuatrimestre al segundo para la impartición de la asignatura optativa de curso indiferente 26820 Fisiología Animal Ambiental del Plan de Estudios del Grado en Biología</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación</p> <p>Origen: Otros</p> <p>Fecha prevista ejecución: 04/09/2018</p>	<p>Equilibrar la oferta de asignaturas optativas en ambos cuatrimestres</p> <p>Documentación asociada: - Documentación completa: Aprobación Comisión Grado, Jta. Fc., Vº Bº CEG y solicitud Dpto</p>

RECOMENDACIONES DE TITULACIÓN A REALIZAR

Recomendación de titulación	Respuesta

MEJORAS DE TITULACIÓN A REALIZAR

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Ampliación del programa de formación complementaria ofertada al alumnado de Grado</p> <p>El programa de formación complementaria dirigido al alumnado para trabajar las competencias transversales de comunicación oral y escrita y facilitar la inserción en el mundo laboral se amplía con nuevos seminarios (cómo publicar un trabajo académico, herramientas para la búsqueda de empleo) y se extiende a ambos cuatrimestres</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Planificación Docente</p> <p>Origen: Derivadas del plan estratégico</p> <p>Fecha prevista ejecución: 10/09/2018</p>	<p>Se ha diseñado un programa de formación complementaria con diversos talleres y seminarios al que el alumnado interesado puede apuntarse. Se impartirá durante los meses de octubre y febrero de cada curso académico. A través de las actividades programadas, el alumnado participante mejorará su comunicación oral y/o escrita. Asimismo, dispondrá de recursos que faciliten su inserción laboral</p>
<p>Aumento de la oferta de asignaturas EFC (English Friendly Courses) (GB)</p> <p>Se solicita que sea asignatura EFC Física a partir de 2018/19</p> <p>Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado</p> <p>Origen: Otros</p> <p>Fecha prevista ejecución: 10/09/2018</p>	<p>Para atraer alumnado de intercambio al Centro y facilitar su aprendizaje, se solicita que sea asignatura EFC Física</p>
<p>Evaluación de la oferta optativas (GB)</p> <p>Realización de una encuesta al alumnado de 2 y/o 3 cursos para adecuar, en la medida de lo posible, la oferta de optativas a la demanda</p> <p>Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado</p>	<p>Adecuar la oferta de optativas (tanto en el número, grupos idiomas, como incluso horarios) a la demanda</p>



Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Comisiones de Estudios de Grado</p> <p>Origen: Otros</p> <p>Fecha prevista ejecución: 02/05/2022</p>	
<p>Incorporación del idioma inglés en la impartición de las asignaturas Ecología y Geología</p> <p>Se añade el idioma inglés en la impartición de las asignaturas Geología (obligatoria de 1º) y Ecología (obligatoria de 3º)</p> <p>Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado</p> <p>Origen: Otros</p> <p>Fecha prevista ejecución: 10/09/2018</p>	<p>Aumentar la oferta de asignaturas en inglés, tanto para los estudiantes de grado como para los incoming</p>
<p>Mejorar la capacidad de respuesta y/o transmisión de las mismas a las entidades pertinentes ante quejas relativas a la docencia realizadas por el alumnado y/o el profesorado (GB).</p> <p>Elaborar un protocolo de actuación que conozcan tanto alumn@s como profesor@s. Por ejemplo, dar a conocer al alumnado la importancia de las reuniones PAT como método de recogida de información que permite mejorar la docencia. Insistir ante el profesorado en la obligación de respetar horarios y calendarios, aunque, en caso necesario sería posible una cierta adecuación siempre que se cuente con el acuerdo de coordinadores de curso y resto del profesorado</p> <p>Puesto responsable: Secretario/a Académico/a</p> <p>Origen: Otros</p> <p>Fecha prevista ejecución: 03/06/2019</p>	<p>El protocolo de actuación que recoja los casos más comunes detectados, refleje las actuaciones a realizar y el sistema de puesta en conocimiento de l@s interesad@s, está en fase de diseño</p>
<p>Recomendaciones respecto TFG (GB)</p> <p>La CEGBIOL, tras analizar comentarios, quejas, etc del profesorado, cree que se está desvirtuando el carácter de los TFGs. Para recordar al profesorado el espíritu y la normativa de los TFGs, la CEGBIOL elaborará, a partir de la normativa, un escrito con recomendaciones al respecto de las características, la tutorización, la evaluación, etc con el fin de que se distribuya entre el profesorado</p> <p>Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado</p> <p>Origen: Otros</p> <p>Fecha prevista ejecución: 01/07/2019</p>	<p>Se encuestará al profesorado implicado en la tutorización y evaluación de los TFGs para obtener información respecto a la percepción del TFG. Se revisará la Normativa actual y se elaborará un escrito con recomendaciones que permitan unificar conceptos y criterios</p>
<p>Revisión de los modelos de encuestas de satisfacción utilizados</p> <p>Se ha detectado que en algunos colectivos (alumnado de grado, egresados) el porcentaje de respuesta a las encuestas de satisfacción enviadas es bajo. Se va a mejorar el modelo empleado (p.e. para que sea sencillo contestarlo en un teléfono móvil) y estudiar si esta mejora supone un aumento del porcentaje de respuesta</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación</p> <p>Origen: Otros</p> <p>Fecha prevista ejecución: 26/07/2019</p>	<p>Se revisarán los modelos de encuesta de satisfacción usados en los distintos colectivos para permitir que sean fáciles y rápidos de contestar en cualquier tipo de dispositivo electrónico (teléfono móvil, tableta,...)</p>



PLAN DE ACCIONES DE MEJORA DEL GRADO EN BIOQUÍMICA Y BIOLOGÍA MOLECULAR

MODIFICACIONES DE TITULACIÓN A REALIZAR

Modificación de titulación	Justificación / Resultados
----------------------------	----------------------------

RECOMENDACIONES DE TITULACIÓN A REALIZAR

Recomendación de titulación	Respuesta
-----------------------------	-----------

MEJORAS DE TITULACIÓN A REALIZAR

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Ampliación del programa de formación complementaria ofertada al alumnado de Grado</p> <p>El programa de formación complementaria dirigido al alumnado para trabajar las competencias transversales de comunicación oral y escrita y facilitar la inserción en el mundo laboral se amplía con nuevos seminarios (cómo publicar un trabajo académico, herramientas para la búsqueda de empleo) y se extiende a ambos cuatrimestres</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Planificación Docente</p> <p>Origen: Derivadas del plan estratégico</p> <p>Fecha prevista ejecución: 10/09/2018</p>	<p>Se ha diseñado un programa de formación complementaria con diversos talleres y seminarios al que el alumnado interesado puede apuntarse. Se impartirá durante los meses de octubre y febrero de cada curso académico. A través de las actividades programadas, el alumnado participante mejorará su comunicación oral y/o escrita. Asimismo, dispondrá de recursos que faciliten su inserción laboral</p>
<p>Aumento de la oferta de asignaturas EFC (English Friendly Courses) (GBQBM)</p> <p>Se solicita que la asignatura Física sea EFC</p> <p>Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado</p> <p>Origen: Otros</p> <p>Fecha prevista ejecución: 10/09/2018</p>	<p>Para atraer alumnado de intercambio al Centro y facilitar su aprendizaje, se amplía la oferta de asignaturas EFC con Física</p>
<p>Revisión de los modelos de encuestas de satisfacción utilizados</p> <p>Se ha detectado que en algunos colectivos (alumnado de grado, egresados) el porcentaje de respuesta a las encuestas de satisfacción enviadas es bajo. Se va a mejorar el modelo empleado (p.e. para que sea sencillo contestarlo en un teléfono móvil) y estudiar si esta mejora supone un aumento del porcentaje de respuesta</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación</p> <p>Origen: Otros</p> <p>Fecha prevista ejecución: 26/07/2019</p>	<p>Se revisarán los modelos de encuesta de satisfacción usados en los distintos colectivos para permitir que sean fáciles y rápidos de contestar en cualquier tipo de dispositivo electrónico (teléfono móvil, tableta,...)</p>



PLAN DE ACCIONES DE MEJORA DEL GRADO EN BIOTECNOLOGÍA MODIFICACIONES DE TITULACIÓN A REALIZAR

Modificación de titulación	Justificación / Resultados
----------------------------	----------------------------

RECOMENDACIONES DE TITULACIÓN A REALIZAR

Recomendación de titulación	Respuesta
<p>Facilitar la visualización dentro de la página web del Grado del apartado de quejas, sugerencias y reclamaciones (GF) (GBT) (GIQ)</p> <p>Recomendación de UNIBASQ en su Informe sobre el Autoinforme de seguimiento del Grado del curso 2015-2016 Puesto responsable: Secretario/a Académico/a Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 21/01/2019</p>	<p>La UPV/EHU lleva varios años trabajando en el diseño de la nueva web y en 2018 comenzó la publicación de las nuevas páginas de grados y másteres. La dimensión del proyecto exige que se aborde por etapas, por lo que esta recomendación será atendida en función de dicha planificación y de los recursos disponibles. Actualmente, en la web del Centro hay un enlace a través del cual pueden enviarse quejas, reclamaciones y sugerencias</p>
<p>Incluir un enlace al Sistema Interno de Garantía de Calidad de la titulación (GBT) (GF) (GIQ)</p> <p>Recomendación realizada por UNIBASQ en el Informe sobre el Autoinforme de seguimiento del Grado del curso 2015-2016 Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 21/01/2019</p>	<p>La UPV/EHU lleva varios años trabajando en el diseño de la nueva web y en 2018 comenzó la publicación de las nuevas páginas de grados y másteres. La dimensión del proyecto exige que se aborde por etapas, por lo que esta recomendación será atendida en función de dicha planificación y de los recursos disponibles. Actualmente, se puede consultar la política de calidad que afecta a la titulación en la web del Centro</p>
<p>Mejorar la organización de los indicadores y aportar datos de inserción laboral (GBT)</p> <p>Recomendación de UNIBASQ Puesto responsable: Comisión de Estudios de Grado de Biotecnología Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 21/01/2019</p>	<p>La UPV/EHU lleva varios años trabajando en el diseño de la nueva web y en 2018 comenzó la publicación de las nuevas páginas de grados y másteres. La dimensión del proyecto exige que se aborde por etapas, por lo que esta recomendación será atendida en función de dicha planificación y de los recursos disponibles. Actualmente, los principales indicadores del Grado son públicos en los autoinformes de seguimiento, en el apartado "Verificación, seguimiento y acreditación" de la web del grado, y en el Portal de Transparencia de la UPV/EHU. Además, en el presente autoinforme ya se incorporan datos sobre inserción laboral de los primeros egresados de la titulación</p>

MEJORAS DE TITULACIÓN A REALIZAR

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Mejorar la coordinación horizontal y transversal de los ED mejora de la coordinación de las actividades, y carga docente para Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 31/08/2019</p>	<p>Crear una aula virtual de curso para facilitar la coordinación de los ED.</p>



Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Optimización de los horarios de 3º y 4º Curso (GBT) Optimización de los horarios de 3º y 4º Curso a petición de los estudiantes, ya que en algunos días pasan demasiadas horas en el Centro por estas distanciadas las horas de asignaturas comunes con otros grados y/o disponibilidad de agenda de los equipos docentes</p> <p>Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/07/2019</p>	<p>Analizar las peticiones de los estudiantes y equipos docentes relativas a los horarios para optimizar los mismos</p>
<p>Ampliación del programa de formación complementaria ofertada al alumnado de Grado El programa de formación complementaria dirigido al alumnado para trabajar las competencias transversales de comunicación oral y escrita y facilitar la inserción en el mundo laboral se amplía con nuevos seminarios (cómo publicar un trabajo académico, herramientas para la búsqueda de empleo) y se extiende a ambos cuatrimestres</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Planificación Docente Origen: Derivadas del plan estratégico Fecha prevista ejecución: 10/09/2018</p>	<p>Se ha diseñado un programa de formación complementaria con diversos talleres y seminarios al que el alumnado interesado puede apuntarse. Se impartirá durante los meses de octubre y febrero de cada curso académico. A través de las actividades programadas, el alumnado participante mejorará su comunicación oral y/o escrita. Asimismo, dispondrá de recursos que faciliten su inserción laboral</p>
<p>Aumento de asignaturas EFC (English Friendly Courses) (GBT) Se solicita que la asignatura Física sea EFC</p> <p>Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 10/09/2018</p>	<p>Para atraer alumnado de intercambio al Centro y facilitar su aprendizaje, se amplía la oferta de asignaturas EFC con Física</p>
<p>Revisión de los modelos de encuestas de satisfacción utilizados Se ha detectado que en algunos colectivos (alumnado de grado, egresados) el porcentaje de respuesta a las encuestas de satisfacción enviadas es bajo. Se va a mejorar el modelo empleado (p.e. para que sea sencillo contestarlo en un teléfono móvil) y estudiar si esta mejora supone un aumento del porcentaje de respuesta</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 26/07/2019</p>	<p>Se revisarán los modelos de encuesta de satisfacción usados en los distintos colectivos para permitir que sean fáciles y rápidos de contestar en cualquier tipo de dispositivo electrónico (teléfono móvil, tableta,...)</p>



PLAN DE ACCIONES DE MEJORA DEL DOBLE GRADO EN FÍSICA Y EN INGENIERÍA ELECTRÓNICA

MODIFICACIONES DE TITULACIÓN A REALIZAR

Modificación de titulación	Justificación / Resultados
<p>Impartición en euskera de la asignatura Sensores y Actuadores (Cód.26632), que se oferta en castellano en el doble grado en Física y en Ingeniería Electrónica (obligatoria 5°). Se solicita la impartición en euskera de la asignatura Sensores y Actuadores (Cód.26632), que se oferta actualmente en castellano, de manera conjunta, en el Grado en Ingeniería Electrónica (optativa 4°), en Física (optativa curso indiferente) y en el doble grado en Física y de Ingeniería Electrónica (obligatoria 5°)</p> <p>Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado</p> <p>Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p> <p>Fecha prevista ejecución: 10/09/2018</p>	<p>Ampliar la oferta de asignaturas en euskera de la Titulación</p> <p>Documentación asociada: - Informe favorable de la Comisión de Grado</p>
<p>Cambio de Vector Docente en Sensores y Actuadores (cod. 26632) (GIE) (GFIS) (FIE) Modificación del vector docente de la asignatura Sensores y Actuadores (cod. 26632)</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Planificación Docente</p> <p>Origen: Otros</p> <p>Fecha prevista ejecución: 05/09/2018</p>	<p>Intensificar el trabajo de laboratorio en una asignatura de carácter eminentemente experimental</p> <p>Documentación asociada: - Acuerdo favorable de la Comisión de Grado</p>
<p>Cambio de cuatrimestre de impartición de Control Automático II (GIE)(FIE) Se solicita el cambio de cuatrimestre de impartición del primero al segundo para la asignatura optativa Control Automático II (código 26840) del Grado en Ingeniería Electrónica y del Doble grado en Física e Ingeniería Electrónica. La razón es mejorar la oferta de optativas en ambos cuatrimestres que se realiza al alumnado para desarrollar mejor los TFG's</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación</p> <p>Origen: Otros</p> <p>Fecha prevista ejecución: 01/09/2018</p>	<p>Mejora de la oferta de optativas que se realiza al alumnado para desarrollar mejor los TFG's</p> <p>Documentación asociada: - Documentacion completa de la solicitud, incluida Notificación de la Comisión de Grado - Documentación asociada</p>

RECOMENDACIONES DE TITULACIÓN A REALIZAR

Recomendación de titulación	Respuesta
-----------------------------	-----------



MEJORAS DE TITULACIÓN A REALIZAR

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Coordinación de las tareas de cada una de las asignaturas del primer cuatrimestre del tercer curso. (FIE)</p> <p>Habiendo recibido observaciones por parte de los alumnos de la superposición en el tiempo de tareas, problemas, controles etc... Se ha decidido establecer cauces de comunicación constantes entre los profesores implicados. Las tareas a realizar por los alumnos se distribuirán más homogéneamente a lo largo del cuatrimestre.</p> <p>Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado</p> <p>Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p> <p>Fecha prevista ejecución: 21/12/2018</p>	<p>Convocar a los profesores implicados y para acordar un cronograma de tareas</p>
<p>Ampliación del programa de formación complementaria ofertada al alumnado de Grado</p> <p>El programa de formación complementaria dirigido al alumnado para trabajar las competencias transversales de comunicación oral y escrita y facilitar la inserción en el mundo laboral se amplía con nuevos seminarios (cómo publicar un trabajo académico, herramientas para la búsqueda de empleo) y se extiende a ambos cuatrimestres</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Planificación Docente</p> <p>Origen: Derivadas del plan estratégico</p> <p>Fecha prevista ejecución: 10/09/2018</p>	<p>Se ha diseñado un programa de formación complementaria con diversos talleres y seminarios al que el alumnado interesado puede apuntarse. Se impartirá durante los meses de octubre y febrero de cada curso académico. A través de las actividades programadas, el alumnado participante mejorará su comunicación oral y/o escrita. Asimismo, dispondrá de recursos que faciliten su inserción laboral</p>
<p>Aumento de la oferta de asignaturas EFC (English Friendly Courses) (FIE)</p> <p>Se solicita que sean asignaturas EFC: Electromagnetismo I, Gravitación y Cosmología, Temas de Física, Astrofísica, Electrodinámica, Mecánica Cuántica, Física nuclear y de partículas</p> <p>Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado</p> <p>Origen: Otros</p> <p>Fecha prevista ejecución: 10/09/2018</p>	<p>Para atraer al estudiante de intercambio al centro y facilitar su aprendizaje, se aumentará la oferta de asignaturas EFC</p>
<p>Incorporación del idioma inglés en la impartición de la asignatura Física de los medios continuos (FIE)</p> <p>Se añade el idioma inglés en la impartición de la asignatura Física de los medios continuos (optativa de 5º curso)</p> <p>Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado</p> <p>Origen: Otros</p> <p>Fecha prevista ejecución: 10/09/2018</p>	<p>Aumentar la oferta en inglés de asignaturas del Doble Grado</p>
<p>Revisión de los modelos de encuestas de satisfacción utilizados</p> <p>Se ha detectado que en algunos colectivos (alumnado de grado, egresados) el porcentaje de respuesta a las encuestas de satisfacción enviadas es bajo. Se va a mejorar el modelo empleado (p.e. para que sea sencillo contestarlo en un teléfono móvil) y estudiar si esta mejora supone un aumento del porcentaje de respuesta</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación</p> <p>Origen: Otros</p> <p>Fecha prevista ejecución: 26/07/2019</p>	<p>Se revisarán los modelos de encuesta de satisfacción usados en los distintos colectivos para permitir que sean fáciles y rápidos de contestar en cualquier tipo de dispositivo electrónico (teléfono móvil, tableta,...)</p>



PLAN DE ACCIONES DE MEJORA DEL GRADO EN FÍSICA

MODIFICACIONES DE TITULACIÓN A REALIZAR

Modificación de titulación	Justificación / Resultados
<p>Cambio de Vector Docente en Sensores y Actuadores (cod. 26632) (GIE) (GFIS) (FIE) Modificación del vector docente de la asignatura Sensores y Actuadores (cod. 26632) Puesto responsable: Vicedecanato de Planificación Docente Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 05/09/2018</p>	<p>Intensificar el trabajo de laboratorio en una asignatura de carácter eminentemente experimental</p> <p>Documentación asociada: - Acuerdo favorable de la Comisión de Grado</p>

RECOMENDACIONES DE TITULACIÓN A REALIZAR

Recomendación de titulación	Respuesta
<p>Facilitar la visualización dentro de la página web del Grado del apartado de quejas, sugerencias y reclamaciones (GF) (GBT) (GIQ) Recomendación de UNIBASQ en su Informe sobre el Autoinforme de seguimiento del Grado del curso 2015-2016 Puesto responsable: Secretario/a Académico/a Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 21/01/2019</p>	<p>La UPV/EHU lleva varios años trabajando en el diseño de la nueva web y en 2018 comenzó la publicación de las nuevas páginas de grados y másteres. La dimensión del proyecto exige que se aborde por etapas, por lo que esta recomendación será atendida en función de dicha planificación y de los recursos disponibles. Actualmente, en la web del Centro hay un enlace a través del cual pueden enviarse quejas, reclamaciones y sugerencias</p>
<p>Incluir los principales indicadores del título en la web institucional(GF) Recomendación realizada por UNIBASQ en su Informe sobre el autoinforme de seguimiento del curso 2015-2016 del Grado Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 21/01/2019</p>	<p>La UPV/EHU lleva varios años trabajando en el diseño de la nueva web y en 2018 comenzó la publicación de las nuevas páginas de grados y másteres. La dimensión del proyecto exige que se aborde por etapas, por lo que esta recomendación será atendida en función de dicha planificación y de los recursos disponibles. Actualmente, estos indicadores son públicos en los autoinformes de seguimiento, en el apartado "Verificación, seguimiento y acreditación" de la web del grado, y en el Portal de Transparencia de la UPV/EHU</p>
<p>Incluir un enlace al Sistema Interno de Garantía de Calidad de la titulación (GBT) (GF) (GIQ) Recomendación realizada por UNIBASQ en el Informe sobre el Autoinforme de seguimiento del Grado del curso 2015-2016 Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 21/01/2019</p>	<p>La UPV/EHU lleva varios años trabajando en el diseño de la nueva web y en 2018 comenzó la publicación de las nuevas páginas de grados y másteres. La dimensión del proyecto exige que se aborde por etapas, por lo que esta recomendación será atendida en función de dicha planificación y de los recursos disponibles. Actualmente, se puede consultar la política de calidad que afecta a la titulación en la web del Centro</p>
<p>Publicación en la web de un breve CV del profesorado Recomendación incluida en el Autoinforme de seguimiento del Grado del curso 2015-2016, realizado por UNIBASQ y recibido el 7/11/2017 Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 31/12/2019</p>	<p>La UPV/EHU está trabajando en la publicación del curriculum de todo su profesorado en las páginas web de las titulaciones. Está previsto que esta mejora esté implementada a lo largo de 2019</p>



MEJORAS DE TITULACIÓN A REALIZAR

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Apertura de un espacio de almacenamiento virtual GORDETALDE para archivar las evidencias de coordinación (GF) Para poder archivar evidencias de la coordinación realizada por la CEG, se abrirá un espacio de almacenamiento virtual Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 06/02/2019</p>	<p>Apertura de espacio de almacenamiento virtual</p>
<p>Coordinación de las tareas de cada una de las asignaturas del primer cuatrimestre del tercer curso. (GF) Habiendo recibido observaciones por parte de los alumnos de la superposición en el tiempo de tareas, problemas, controles etc... Se ha decidido establecer cauces de comunicación constantes entre los profesores implicados. Las tareas a realizar por los alumnos se distribuirán más homogéneamente a lo largo del cuatrimestre Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 14/01/2019</p>	<p>Se convoca a los profesores implicados para acordar un cronograma de tareas</p>
<p>Ampliación del programa de formación complementaria ofertada al alumnado de Grado El programa de formación complementaria dirigido al alumnado para trabajar las competencias transversales de comunicación oral y escrita y facilitar la inserción en el mundo laboral se amplía con nuevos seminarios (cómo publicar un trabajo académico, herramientas para la búsqueda de empleo) y se extiende a ambos cuatrimestres Puesto responsable: Vicedecanato de Planificación Docente Origen: Derivadas del plan estratégico Fecha prevista ejecución: 10/09/2018</p>	<p>Se ha diseñado un programa de formación complementaria con diversos talleres y seminarios al que el alumnado interesado puede apuntarse. Se impartirá durante los meses de octubre y febrero de cada curso académico. A través de las actividades programadas, el alumnado participante mejorará su comunicación oral y/o escrita. Asimismo, dispondrá de recursos que faciliten su inserción laboral</p>
<p>Aumento de asignaturas EFC (English Friendly Courses) (GF) Se solicita que sean asignaturas EFC: Electromagnetismo I, Gravitación y Cosmología, Temas de Física, Astrofísica, Electrodinámica, Mecánica Cuántica, Física nuclear y de partículas Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 10/09/2018</p>	<p>Para atraer al Centro estudiantes de intercambio y facilitar su aprendizaje, se oferta las asignaturas indicadas como asignaturas EFC</p>
<p>Creación de la Comisión de Estudios de Grado para el grado en Física (GF) Para realizar la coordinación horizontal y vertical del grado, resulta útil disponer de una comisión que se encargue de esta tarea Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 06/02/2019</p>	<p>Se ha nombrado una Comisión de Estudios de Grado del Grado en Física, con el acuerdo de los cuatro departamentos de la Sección de Física, responsables de la docencia de la mayoría de las asignaturas obligatorias del Grado</p>
<p>Incorporación del idioma inglés en la impartición de la asignatura Física de los medios continuos Se añade el idioma inglés en la impartición de la asignatura Física de los medios continuos (optativa de 3º o 4º curso) Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 10/09/2018</p>	<p>Aumentar la oferta de asignaturas impartidas en inglés en el Grado</p>



Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Revisión de los modelos de encuestas de satisfacción utilizados Se ha detectado que en algunos colectivos (alumnado de grado, egresados) el porcentaje de respuesta a las encuestas de satisfacción enviadas es bajo. Se va a mejorar el modelo empleado (p.e. para que sea sencillo contestarlo en un teléfono móvil) y estudiar si esta mejora supone un aumento del porcentaje de respuesta Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 26/07/2019</p>	<p>Se revisarán los modelos de encuesta de satisfacción usados en los distintos colectivos para permitir que sean fáciles y rápidos de contestar en cualquier tipo de dispositivo electrónico (teléfono móvil, tableta,...)</p>



PLAN DE ACCIONES DE MEJORA DEL GRADO EN GEOLOGÍA MODIFICACIONES DE TITULACIÓN A REALIZAR

Modificación de titulación	Justificación / Resultados
----------------------------	----------------------------

RECOMENDACIONES DE TITULACIÓN A REALIZAR

Recomendación de titulación	Respuesta
-----------------------------	-----------

MEJORAS DE TITULACIÓN A REALIZAR

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Mejora de los indicadores en el Grado en Geología (GG) Realización de distintas actividades por parte del grupo de trabajo focal que mejoren los indicadores del Grado en Geología Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/06/2020</p>	Mejora de indicadores de admisión y matriculación
<p>Programar formación complementaria acerca del manejo de recursos bibliográficos dirigida al alumnado del Grado de 1º y 2º (GG) Se programa formación complementaria sobre herramientas y búsquedas bibliográficas para el alumnado de primero y segundo del Grado impartida por personal de la Biblioteca central de Leioa. Esta formación completa a la que posteriormente reciben en 4º de Grado dentro de los seminarios obligatorios del TFG Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 10/09/2018</p>	Tras la experiencia piloto realizada en 2017-18, se considera formativo la programación de esta formación complementaria para el alumnado y se propone seguir realizándola en cursos sucesivos
<p>Ampliación del programa de formación complementaria ofertada al alumnado de Grado El programa de formación complementaria dirigido al alumnado para trabajar las competencias transversales de comunicación oral y escrita y facilitar la inserción en el mundo laboral se amplía con nuevos seminarios (cómo publicar un trabajo académico, herramientas para la búsqueda de empleo) y se extiende a ambos cuatrimestres Puesto responsable: Vicedecanato de Planificación Docente Origen: Derivadas del plan estratégico Fecha prevista ejecución: 10/09/2018</p>	Se ha diseñado un programa de formación complementaria con diversos talleres y seminarios al que el alumnado interesado puede apuntarse. Se impartirá durante los meses de octubre y febrero de cada curso académico. A través de las actividades programadas, el alumnado participante mejorará su comunicación oral y/o escrita. Asimismo, dispondrá de recursos que faciliten su inserción laboral



Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Apertura de redes sociales "Geología UPV/EHU" (GG) Abrir cuentas oficiales en redes sociales (Instagram, Twitter y Facebook) para incentivar la nueva matrícula en 1º mediante la divulgación de la geología, así como transmitir información académica al alumnado Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 03/09/2018</p>	<p>Utilización de las redes sociales para llegar al alumnado, tanto futuros estudiantes como al matriculado</p>
<p>Aumento de la oferta de asignaturas EFC (English friendly courses) (GG) Se ofertan como asignaturas EFC: Estratigrafía, Sedimentología, Análisis de Cuencas y Geología Histórica, Geología Ambiental y Riesgos Geológicos, Física Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 10/09/2018</p>	<p>Para facilitar el aprendizaje del estudiante incoming e intentar atraer más alumnado de intercambio, se aumenta la oferta de asignaturas EFC</p>
<p>Elaboración de una guía de estilo de los Trabajos Fin de Grado (GG) Adecuación y unificación de criterios a la hora de elaborar una memoria de TFG Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 16/01/2019</p>	<p>Mejorar y unificar el estilo de las memorias de los TFG</p>
<p>Exposición de paneles informativos sobre la profesión de geólogo/a en el Metro Bilbao (GG) Paneles con información sobre la profesión del geólogo/a y su impacto en la sociedad Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 04/02/2019</p>	<p>La colocación de paneles informativos en el que se informe de la importancia de la profesión de geólogo/a en la sociedad, se realiza para la captación de alumnado. La muestra itinerante se expondrá en distintas estaciones de metro durante 2018 y 2019</p>
<p>Incorporación del idioma inglés en la impartición de la asignatura de Geología (GG) Se añade el idioma inglés en la impartición de la asignatura Geología (Básica de rama de primer curso) Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 10/09/2018</p>	<p>Incorporar el idioma inglés como lengua vehicular en una de las asignaturas del Grado, tanto para los estudiantes del Grado, como para estudiantes de intercambio de universidades extranjeras interesados</p>
<p>Programa de Actividades Prácticas (GG) Participación en el Programa de Actividades Prácticas fomentadas desde el Vicerrectorado de Alumnado Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 19/01/2018</p>	<p>Diseñar y ejecutar prácticas sobre las diferentes aplicaciones de la geología para alumnado de bachillerato, con el objetivo de captar alumnado</p>



Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Reducción de la tasa de abandono del estudio en 1º año (GG) Mejorar la tasa de éxito de las asignaturas de primer curso evitando así el abandono de los estudios Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 30/12/2018</p>	<p>Puesta en marcha de un Proyecto de Innovación Educativa (PIE) titulado "Diagnóstico de orientación vocacional en estudiantes de primero de Geología: estrategias de fortalecimiento y motivación" con el objetivo de reducir la tasa de abandono de los estudios</p>
<p>Revisión de los modelos de encuestas de satisfacción utilizados Se ha detectado que en algunos colectivos (alumnado de grado, egresados) el porcentaje de respuesta a las encuestas de satisfacción enviadas es bajo. Se va a mejorar el modelo empleado (p.e. para que sea sencillo contestarlo en un teléfono móvil) y estudiar si esta mejora supone un aumento del porcentaje de respuesta Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 26/07/2019</p>	<p>Se revisarán los modelos de encuesta de satisfacción usados en los distintos colectivos para permitir que sean fáciles y rápidos de contestar en cualquier tipo de dispositivo electrónico (teléfono móvil, tableta,...)</p>
<p>Salida de campo para el alumnado del primer curso (nueva matrícula) (GG) Disminuir la tasa de abandono del grado y del primer curso en particular Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 22/07/2019</p>	<p>Fomentar la vocación geológica del alumnado de primer curso del Grado de Geología (nueva matrícula), así como fortalecer la pertenencia al grupo, con el objetivo de reducir la tasa de abandono del grado, en particular en primer curso. Para ello, se ha diseñado una salida de campo con pernocta en un refugio, con la implicación de 5 profesores</p>

Observaciones:

De las mejoras planteadas para la titulación destacan las enfocadas en mejorar la tasa de éxito y disminución de la tasa de abandono, en las que además de plantearlas para el curso 2017/2018, se mantendrán durante los próximos cursos, para poder realizar un seguimiento y confirmar la consecución de los objetivos.

Se incide en acciones de fomentar las vocaciones geológicas para la captación de futuro alumnado.



PLAN DE ACCIONES DE MEJORA DEL GRADO EN INGENIERÍA ELECTRÓNICA MODIFICACIONES DE TITULACIÓN A REALIZAR

Modificación de titulación	Justificación / Resultados
<p>Cambio de Vector Docente en Sensores y Actuadores (cod. 26632) (GIE) (GFIS) (FIE) Modificación del vector docente de la asignatura Sensores y Actuadores (cod. 26632) Puesto responsable: Vicedecanato de Planificación Docente Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 05/09/2018</p>	<p>Intensificar el trabajo de laboratorio en una asignatura de carácter eminentemente experimental</p> <p>Documentación asociada: - Acuerdo favorable de la Comisión de Grado</p>
<p>Cambio de cuatrimestre de impartición de Control Automático II (GIE)(FIE) Se solicita el cambio de cuatrimestre de impartición del primero al segundo para la asignatura optativa Control Automático II (código 26840) del Grado en Ingeniería Electrónica y del Doble grado en Física e Ingeniería Electrónica. La razón es mejorar la oferta de optativas en ambos cuatrimestres que se realiza al alumnado para desarrollar mejor los TFG's. Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 01/09/2018</p>	<p>Mejora de la oferta de optativas que se realiza al alumnado para desarrollar mejor los TFG's.</p> <p>Documentación asociada: - Documentación completa de la solicitud, incluida Notificación de la Comisión de Grado - Documentación asociada</p>

RECOMENDACIONES DE TITULACIÓN A REALIZAR

Recomendación de titulación	Respuesta

MEJORAS DE TITULACIÓN A REALIZAR

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Ampliación del programa de formación complementaria ofertada al alumnado de Grado El programa de formación complementaria dirigido al alumnado para trabajar las competencias transversales de comunicación oral y escrita y facilitar la inserción en el mundo laboral se amplía con nuevos seminarios (cómo publicar un trabajo académico, herramientas para la búsqueda de empleo) y se extiende a ambos cuatrimestres Puesto responsable: Vicedecanato de Planificación Docente Origen: Derivadas del plan estratégico Fecha prevista ejecución: 10/09/2018</p>	<p>Se ha diseñado un programa de formación complementaria con diversos talleres y seminarios al que el alumnado interesado puede apuntarse. Se impartirá durante los meses de octubre y febrero de cada curso académico. A través de las actividades programadas, el alumnado participante mejorará su comunicación oral y/o escrita. Asimismo, dispondrá de recursos que faciliten su inserción laboral</p>



Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Mejora del vector de internacionalización del grado en Ingeniería Electrónica (GIE) Durante el curso 2017-2018 ningún estudiante del grado ha participado en programas de intercambio. Dada la importancia de este indicador, se ha creado una comisión que se ocupará de analizar los diferentes aspectos que tienen impacto sobre el vector de internacionalización del grado Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 22/01/2021</p>	<p>Creación de una comisión de trabajo para analizar los motivos de la baja participación del alumnado en programas de intercambio y otros aspectos que afectan al vector de internacionalización</p>
<p>Oferta de asignaturas EFC (English Friendly Courses) (GIE) Se solicita que sea asignatura EFC: Electromagnetismo I Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 10/09/2018</p>	<p>Para atraer estudiantes de intercambio al centro y facilitar su aprendizaje, se oferta como asignatura EFC Electromagnetismo I</p>
<p>Revisión de los modelos de encuestas de satisfacción utilizados Se ha detectado que en algunos colectivos (alumnado de grado, egresados) el porcentaje de respuesta a las encuestas de satisfacción enviadas es bajo. Se va a mejorar el modelo empleado (p.e. para que sea sencillo contestarlo en un teléfono móvil) y estudiar si esta mejora supone un aumento del porcentaje de respuesta Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 26/07/2019</p>	<p>Se revisarán los modelos de encuesta de satisfacción usados en los distintos colectivos para permitir que sean fáciles y rápidos de contestar en cualquier tipo de dispositivo electrónico (teléfono móvil, tableta,...)</p>
<p>Seguimiento del indicador de duración media de la titulación (GIE) Se ha detectado un aumento de la duración media de la titulación durante los últimos cursos. Se analizarán los casos particulares que tienen mayor incidencia en el aumento medio de la duración de los estudios para identificar los motivos de dicho incremento Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 22/01/2021</p>	<p>Podría deberse a alumnos que cursan de forma simultánea otro grado afín, en cuyo caso no sería necesario adoptar ninguna medida concreta</p>



PLAN DE ACCIONES DE MEJORA DEL GRADO EN INGENIERÍA QUÍMICA MODIFICACIONES DE TITULACIÓN A REALIZAR

Modificación de titulación	Justificación / Resultados
----------------------------	----------------------------

RECOMENDACIONES DE TITULACIÓN A REALIZAR

Recomendación de titulación	Respuesta
<p>Facilitar la visualización dentro de la página web del Grado del apartado de quejas, sugerencias y reclamaciones (GF) (GBT) (GIQ)</p> <p>Recomendación de UNIBASQ en su Informe sobre el Autoinforme de seguimiento del Grado del curso 2015-2016 Puesto responsable: Secretario/a Académico/a Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 21/01/2019</p>	<p>La UPV/EHU lleva varios años trabajando en el diseño de la nueva web y en 2018 comenzó la publicación de las nuevas páginas de grados y másteres. La dimensión del proyecto exige que se aborde por etapas, por lo que esta recomendación será atendida en función de dicha planificación y de los recursos disponibles. Actualmente, en la web del Centro hay un enlace a través del cual pueden enviarse quejas, reclamaciones y sugerencias</p>
<p>Incluir un enlace al Sistema Interno de Garantía de Calidad de la titulación (GBT) (GF) (GIQ)</p> <p>Recomendación realizada por UNIBASQ en el Informe sobre el Autoinforme de seguimiento del Grado del curso 2015-2016 Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 21/01/2019</p>	<p>La UPV/EHU lleva varios años trabajando en el diseño de la nueva web y en 2018 comenzó la publicación de las nuevas páginas de grados y másteres. La dimensión del proyecto exige que se aborde por etapas, por lo que esta recomendación será atendida en función de dicha planificación y de los recursos disponibles. Actualmente, se puede consultar la política de calidad que afecta a la titulación en la web del Centro</p>
<p>Incorporar información fácilmente accesible sobre los principales indicadores del título (GIQ)</p> <p>Recomendación de UNIBASQ en su informe sobre el Autoinforme de Seguimiento del curso 2015-16 Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 21/01/2019</p>	<p>La UPV/EHU lleva varios años trabajando en el diseño de la nueva web y en 2018 comenzó la publicación de las nuevas páginas de grados y másteres. La dimensión del proyecto exige que se aborde por etapas, por lo que esta recomendación será atendida en función de dicha planificación y de los recursos disponibles. Actualmente, estos indicadores son públicos en los autoinformes de seguimiento, en el apartado "Verificación, seguimiento y acreditación" de la web del grado y en el Portal de Transparencia de la UPV/EHU</p>
<p>Incrementar el número de estudiantes egresados que aporten información necesarias para establecer encuestas que determinen su grado de satisfacción y aporten datos sobre su inserción laboral (GIQ)</p> <p>Recomendación de UNIBASQ en su informe sobre el Autoinforme de Seguimiento del curso 2015-16 Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 21/01/2019</p>	<p>Además del estudio sobre inserción laboral realizado por Lanbide a los egresados, el Centro realiza una encuesta entre sus egresados para conocer su satisfacción con la titulación cursada.</p> <p>En la tabla de indicadores del autoinforme de seguimiento del curso 2017-2018 figuran los datos sobre la inserción laboral de la primera promoción egresada en 2014</p>
<p>Publicar un breve CV del profesorado que imparte en la titulación (GIQ)</p> <p>Recomendación de UNIBASQ en su informe sobre el Autoinforme de Seguimiento del curso 2015-16. Sería conveniente incluir en la web un breve CV del profesorado que imparte asignaturas en la titulación Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen:</p>	<p>La UPV/EHU está trabajando en la publicación del curriculum de todo su profesorado en las páginas web de las titulaciones. Está previsto que esta mejora esté implementada a lo largo de 2019. Por su parte, en la página web del Departamento de Ingeniería Química se puede consultar el CV abreviado del profesorado que imparte docencia en el Grado. Estos CVs están publicados en castellano, euskera e inglés</p>



Recomendación de titulación	Respuesta
Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 21/01/2019	
Publicar versión en inglés de la página de la titulación (GIQ) Recomendación de UNIBASQ en su informe sobre el Autoinforme de Seguimiento del curso 2015-16 Puesto responsable: Secretario/a Académico/a Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 21/01/2019	La UPV/EHU lleva varios años trabajando en el diseño de una nueva web y en 2018 comenzó la publicación de las nuevas páginas de grados y másteres. La dimensión del proyecto exige que se aborde por etapas, por lo que esta recomendación será atendida en función de dicha planificación y de los recursos disponibles

MEJORAS DE TITULACIÓN A REALIZAR

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
Agilizar el procedimiento de asignación de los Trabajos Fin de Grado al alumnado (GIQ) En esta acción de mejora se pretende agilizar el procedimiento de adjudicación de los Trabajos Fin de Grado, en especial de aquellos que derivan de prácticas en empresa obligatorias Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/07/2019	Mejorar la comunicación entre Departamento y empresa donde se realizan las prácticas obligatorias para, de esta manera, aumentar la oferta docente de TFGs vinculados a empresa y agilizar el procedimiento de asignación de los TFG a los estudiantes
Análisis de la carga de trabajo del alumnado (GIQ) En las actividades de coordinación conviene incluir el análisis sobre la carga global de trabajo del estudiante y la distribución entre parte teórica y práctica de las asignaturas, entre otros aspectos. Para el curso 17/18 se ha establecido un plan de actuación para mejorar la coordinación de las actividades docentes a realizar por el alumnado durante el curso académico. A través de una herramienta (aula virtual de curso -AVC-) que permita visualizar y gestionar las tareas asociadas a cada asignatura y el tiempo de dedicación no presencial, se programará de forma homogénea la carga de trabajo del estudiante a lo largo de los cursos primero y segundo del Grado (ya utilizados como prueba piloto en 16/17, con buena acogida entre el alumnado) y tercero (de nueva creación). El AVC permite: - Publicar documentos específicos de utilidad para estudiantes de un determinado curso. - Difundir eventos de interés o convocatorias para estudiantes de ese curso. - Comunicarse directamente con el alumnado matriculado en un curso, por ejemplo, a través de los foros. - Facilitar la coordinación entre las asignaturas de un mismo curso, y entre los grupos de distintos idiomas. - Proponer tareas comunes, interdisciplinares, entre asignaturas de	Durante el curso académico 18/19 se mantendrán las aulas virtuales (AVC) de los cursos primero, segundo y tercero del Grado. Las AVC permiten establecer una carga de trabajo más homogénea para los estudiantes, con una mejor distribución entre la parte teórica y práctica de las asignaturas, y una coordinación más eficaz entre el profesorado implicado en la docencia



Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>un curso.</p> <p>- Facilitar al profesorado el seguimiento de la carga de trabajo del alumnado de ese curso.</p> <p>- Apoyar la coordinación del profesorado del curso</p> <p>Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado</p> <p>Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p> <p>Fecha prevista ejecución: 24/07/2019</p>	
<p>Aplicación de nuevas metodologías docentes para avanzar en el aprendizaje cooperativo y dinámico (GIQ)</p> <p>En el curso 18/19 se desarrollarán nuevos ámbitos de actuación que permitirán avanzar en el aprendizaje cooperativo y dinámico:</p> <p>1. Equipo Docente Estructurado denominado Cálculo en Ingeniería Química (IK2), constituido por cinco profesores del Departamento de Ingeniería Química.</p> <p>2. Project Based Learning (PBL), para construir un aprendizaje dinámico en base a problemas abiertos y poco estructurados sobre el diseño de procesos industriales, mejorando el pensamiento crítico, la generación de nuevas ideas, y la adquisición de conocimientos y habilidades necesarios en el entorno profesional del Ingeniero Químico. Asignatura: Ingeniería de Procesos y Producto.</p> <p>3. Aprendizaje por Indagación (Enquiry Based Learning), método con el que se consigue avanzar en el estudio, diseño y aplicación de procesos químicos industriales de diferente naturaleza. Asignatura: Ingeniería de Procesos y Producto.</p> <p>4. Roles de Belbin para constituir equipos de trabajo equilibrados y eficaces en el aprendizaje vía PBL (Project Based Learning). Asignaturas: Experimentación en Ingeniería Química II; Ingeniería de Procesos y Producto</p> <p>Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado</p> <p>Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p> <p>Fecha prevista ejecución: 30/07/2019</p>	<p>Avanzar en el desarrollo de nuevas metodologías de cálculo en Ingeniería Química mediante el comienzo de las actividades del Grupo Docente Estructurado IK2.</p> <p>Activar en el alumnado estrategias de aprendizaje de alto nivel (taxonomía de Bloom) basadas en el diseño, creación, construcción, decisión, selección y análisis, que corresponden a los niveles cognitivos a los que se va a enfrentar el estudiante en el entorno profesional. Asignatura: Ingeniería de Procesos y Producto.</p> <p>Desarrollo de habilidades de gestión de equipos y de trabajo en equipo tanto por parte del alumnado como del profesorado mediante la implantación del método Belbin en dos asignaturas del Grado: Experimentación en Ingeniería Química II; Ingeniería de Procesos y Producto</p>
<p>Desarrollo de herramientas para mejorar la coordinación transversal en el Grado (GIQ)</p> <p>Implementación de sistemas para la coordinación transversal de las actividades, tareas, entregables y exámenes de las asignaturas correspondientes a primer y segundo curso del grado de Ingeniería Química. La metodología a desarrollar permite coordinar todas estas actividades sin perjuicio de que los estudiantes tengan solapamientos o cargas de trabajo concentradas en el tiempo durante el transcurso del curso académico. El objetivo es establecer un calendario accesible para todos (estudiantes y profesorado) de manera que las nuevas actividades estén distribuidas de forma más homogénea a lo largo del curso</p> <p>Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado</p> <p>Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p> <p>Fecha prevista ejecución: 24/07/2019</p>	<p>Apertura de una página en eGela con la planificación temporal de las actividades a desarrollar por el alumnado de primer y segundo curso</p>
<p>Ampliación del programa de formación complementaria ofertada al alumnado de Grado</p> <p>El programa de formación complementaria dirigido al alumnado para trabajar las competencias transversales de comunicación oral y escrita y facilitar la inserción en el mundo laboral se amplía con nuevos seminarios (cómo publicar un trabajo académico, herramientas para la búsqueda de empleo) y se extiende a ambos cuatrimestres</p>	<p>Se ha diseñado un programa de formación complementaria con diversos talleres y seminarios al que el alumnado interesado puede apuntarse. Se impartirá durante los meses de octubre y febrero de cada curso académico. A través de las actividades programadas, el alumnado participante mejorará su comunicación oral y/o escrita. Asimismo, dispondrá de recursos que faciliten su inserción laboral</p>



Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Puesto responsable: Vicedecanato de Planificación Docente Origen: Derivadas del plan estratégico Fecha prevista ejecución: 10/09/2018</p>	
<p>Incorporación del idioma inglés en la impartición de la asignatura Ingeniería de Materiales A partir del curso 2018/19 la asignatura Ingeniería de Materiales (obligatoria de tercer curso) se impartirá en castellano, euskera e inglés Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 10/09/2018</p>	<p>Con la nueva asignatura se aumenta la oferta en el idioma inglés para la titulación</p>
<p>Mejorar la forma de introducir datos de prácticas curriculares de GAUR Para agilizar la gestión de las prácticas curriculares es necesario realizar algunas mejoras en la forma de introducir los datos, como por ejemplo: 1.- Introducir el tutor de la Facultad en la opción de nueva práctica, así como que aparezca el nombre del alumno al introducir el DNI. 2.- Establecer la pantalla de oferta de prácticas como principal para cualquier modificación y su traslado a la documentación que se genera. Puesto responsable: SAECYT Origen: Otros Fecha prevista ejecución:</p>	<p>Agilizar la gestión de prácticas curriculares</p>
<p>Oferta de asignaturas EFC (English Friendly Courses) (GIQ) Se ofertan como asignaturas EFC: Petroleo y Petroleoquímica, Termodinámica Aplicada, Organización y Gestión de Proyectos, Cinéticas de los Procesos Químicos, Ingeniería Energética, Ingeniería Química y Sostenibilidad, Análisis Económico de los Procesos Químicos, Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 10/09/2018</p>	<p>Para atraer alumnado de intercambio al Centro y facilitar su aprendizaje, se ofertan las asignaturas indicadas como EFC</p>
<p>Revisión de los modelos de encuestas de satisfacción utilizados Se ha detectado que en algunos colectivos (alumnado de grado, egresados) el porcentaje de respuesta a las encuestas de satisfacción enviadas es bajo. Se va a mejorar el modelo empleado (p.e. para que sea sencillo contestarlo en un teléfono móvil) y estudiar si esta mejora supone un aumento del porcentaje de respuesta Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 26/07/2019</p>	<p>Se revisarán los modelos de encuesta de satisfacción usados en los distintos colectivos para permitir que sean fáciles y rápidos de contestar en cualquier tipo de dispositivo electrónico (teléfono móvil, tableta,...)</p>



PLAN DE ACCIONES DE MEJORA DEL GRADO EN MATEMÁTICAS MODIFICACIONES DE TITULACIÓN A REALIZAR

Modificación de titulación	Justificación / Resultados
----------------------------	----------------------------

RECOMENDACIONES DE TITULACIÓN A REALIZAR

Recomendación de titulación	Respuesta
-----------------------------	-----------

MEJORAS DE TITULACIÓN A REALIZAR

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Implantación de la formación complementaria sobre el uso de la Biblioteca y de recursos bibliográficos (GM) Tras la experiencia piloto en el curso 2017-2018 de ofrecer formación complementaria sobre "Uso de la Biblioteca" al alumnado de 1º y "Herramientas de búsqueda de recursos bibliográficos" al alumnado de 2º y de 4º, se considera la posibilidad de implantarlo en cursos sucesivos. En el curso 2018-2019 se ofrecerá al alumnado de 1º, 2º y 4º y a partir del curso 2019-2020 al alumnado de 1º y 2º Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 24/05/2019</p>	<p>Capacitar al alumnado para el correcto uso tanto de la Biblioteca como de herramientas de búsqueda de recursos bibliográficos en Matemáticas</p>
<p>Ampliación del programa de formación complementaria ofertada al alumnado de Grado El programa de formación complementaria dirigido al alumnado para trabajar las competencias transversales de comunicación oral y escrita y facilitar la inserción en el mundo laboral se amplía con nuevos seminarios (cómo publicar un trabajo académico, herramientas para la búsqueda de empleo) y se extiende a ambos cuatrimestres Puesto responsable: Vicedecanato de Planificación Docente Origen: Derivadas del plan estratégico Fecha prevista ejecución: 10/09/2018</p>	<p>Se ha diseñado un programa de formación complementaria con diversos talleres y seminarios al que el alumnado interesado puede apuntarse. Se impartirá durante los meses de octubre y febrero de cada curso académico. A través de las actividades programadas, el alumnado participante mejorará su comunicación oral y/o escrita. Asimismo, dispondrá de recursos que faciliten su inserción laboral</p>
<p>Apertura de Aula Virtual de Grado (GM) Se trata de disponer de un espacio que facilite la comunicación con todo el alumnado del grado Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 20/09/2018</p>	<p>Mejorar la comunicación con el alumnado del grado</p>



Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Revisión de los modelos de encuestas de satisfacción utilizados Se ha detectado que en algunos colectivos (alumnado de grado, egresados) el porcentaje de respuesta a las encuestas de satisfacción enviadas es bajo. Se va a mejorar el modelo empleado (p.e. para que sea sencillo contestarlo en un teléfono móvil) y estudiar si esta mejora supone un aumento del porcentaje de respuesta Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 26/07/2019</p>	<p>Se revisarán los modelos de encuesta de satisfacción usados en los distintos colectivos para permitir que sean fáciles y rápidos de contestar en cualquier tipo de dispositivo electrónico (teléfono móvil, tableta,...)</p>



PLAN DE ACCIONES DE MEJORA DEL GRADO EN QUÍMICA

MODIFICACIONES DE TITULACIÓN A REALIZAR

Modificación de titulación	Justificación / Resultados
<p>Cambio del vector docente de la asignatura obligatoria 26113 Química Orgánica I de 2º curso del Grado en Química (GQ)</p> <p>Para la asignatura obligatoria 26113 Química Orgánica I de 2º curso del Grado en Química (GQ) se solicita su vector docente como sigue:</p> <p>1.- Aumentar GA de 3,5ECTS a 4,5ECTS 2.- Disminuir S de 1ECTS a 0ECTS</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 04/09/2018</p>	<p>Mejorar el proceso de aprendizaje del alumnado</p> <p>Documentación asociada: - Documentación completa: Aprobación Comisión Grado, Jta. Fc., VºBº CEG, solicitud Dpto.</p>

RECOMENDACIONES DE TITULACIÓN A REALIZAR

Recomendación de titulación	Respuesta
<p>Coordinación entre Centros de Bizkaia y Gipuzkoa (GQ)</p> <p>La coordinación argumentada entre los centros que de Bizkaia y Gipuzkoa se limita a normativas generales, intercambio de estudiantes y oferta Erasmus. Se recomienda reforzar la coordinación entre los dos centros</p> <p>Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 31/07/2019</p>	<p>Coordinación entre Centros más efectiva</p>

MEJORAS DE TITULACIÓN A REALIZAR

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Ampliación del programa de formación complementaria ofertada al alumnado de Grado</p> <p>El programa de formación complementaria dirigido al alumnado para trabajar las competencias transversales de comunicación oral y escrita y facilitar la inserción en el mundo laboral se amplía con nuevos seminarios (cómo publicar un trabajo académico, herramientas para la búsqueda de empleo) y se extiende a ambos cuatrimestres</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Planificación Docente Origen: Derivadas del plan estratégico Fecha prevista ejecución: 10/09/2018</p>	<p>Se ha diseñado un programa de formación complementaria con diversos talleres y seminarios al que el alumnado interesado puede apuntarse. Se impartirá durante los meses de octubre y febrero de cada curso académico. A través de las actividades programadas, el alumnado participante mejorará su comunicación oral y/o escrita. Asimismo, dispondrá de recursos que faciliten su inserción laboral</p>



Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Aumento de la oferta de asignaturas EFC (English Friendly Courses) (GQ) Se ofertan como asignaturas EFC: Síntesis Orgánica, Operaciones Básicas de Laboratorio, Metodología experimental en Química y Química Física I Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 10/09/2018</p>	<p>Para facilitar el aprendizaje del estudiante incoming y atraer a estudiantes de intercambio de otras universidades, se aumenta la oferta de asignaturas EFC</p>
<p>Creación de un Grupo de Trabajo para el estudio de la implantación del Grado Dual en Química (GQ) Se ha creado un grupo de trabajo para estudiar la posible implantación del Grado Dual en Química Puesto responsable: Comisión de Calidad Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 31/07/2019</p>	<p>Ante la llamada del Gobierno Vasco en este sentido, en abril de 2018 se constituyó un grupo de trabajo para el estudio de las posibilidades relativas a la implantación del Grado Dual en Química. Este grupo, constituido por las direcciones de los Departamentos de Química Analítica, Física, Inorgánica y Orgánica, el Coordinador del Grado y el Vicedecano de Planificación Docente, viene desarrollando su trabajo mediante reuniones periódicas (semanales/quincenales) con el fin de llegar a un propuesta definida en cuanto a objetivos, metodologías de actuación, selección y evaluación del alumnado potencialmente interesado y otros aspectos académicos y administrativos relacionados con esta posibilidad.</p> <p>Se espera que el grupo concluya sus actividades a lo largo del curso 2018/2019 para poder presentar en tiempo y forma adecuados una propuesta de realización de Grado Dual en Química ante los gestores de la UPV/EHU que pudiera ser implantada en los próximos cursos</p>
<p>Explorar la viabilidad de ofrecer un doble grado internacional con la Universidad de Estrasburgo (GQ) Llegar a un acuerdo con la universidad de Estrasburgo para poner en marcha un doble grado internacional que implica tanto al Grado en Química como a dos másteres de la UPV/EHU Puesto responsable: Vicedecanato de Euskera y Relaciones Internacionales Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 10/09/2018</p>	<p>Al haber alcanzado un acuerdo con la Universidad de Estrasburgo, durante el curso 2018/2019 se ofertará una doble titulación internacional que involucra al Grado Química: DIPLÔME D'INGÉNIEUR/GRADE DE MASTER Y MASTER SCIENCES ET TECHNOLOGIES DE LA UNISTRA (U. ESTRASBURGO) Y GRADO EN QUÍMICA Y MÁSTER UNIVERSITARIO EN QUÍMICA Y POLÍMEROS O MÁSTER UNIVERSITARIO EN QUÍMICA SINTÉTICA E INDUSTRIAL DE LA UPV/EHU</p>
<p>Grupo de trabajo para la mejora del seguimiento y evaluación del Trabajo de Fin de Grado (TFG) (GG) Se ha creado un grupo de trabajo, respaldado por un Proyecto de Innovación Educativa (PIE) para analizar y mejorar las formas de seguimiento y evaluación del Trabajo de Fin de Grado (TFG) en Química Puesto responsable: Comisión de Calidad Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 31/07/2019</p>	<p>Durante el curso 2016/2017 se comenzó a evaluar la posibilidad de crear un "grupo de expertos" que analizara las posibles mejoras a introducir en lo relativo al seguimiento y evaluación de los Trabajos de Fin de Grado de nuestro Grado en Química. Tal posibilidad derivaba de la constatación de importantes discrepancias entre el profesorado relacionado con la supervisión y evaluación de estos trabajos.</p> <p>Finalmente, este grupo se estructuró en torno a un Proyecto de Innovación Educativa (PIE) que bajo el título "Análisis del estado actual y propuesta de acciones de mejora de la gestión y la evaluación del Trabajo Fin de Grado (TFG) en el grado de Química" fue aprobado a finales de Febrero de 2018. El grupo está constituido por dos representantes de cada uno de los Departamentos de Química Analítica, Física, Inorgánica y Orgánica junto con la Coordinadora del TFG y el Coordinador del Grado en Química.</p> <p>Este proyecto tiene como objeto analizar cómo enfocamos, realizamos, gestionamos y evaluamos los TFG en el Grado en Química impartido en la Facultad de Ciencia y Tecnología (UPV/EHU), con el fin de proponer acciones de mejora y de adecuación. La última fase del proyecto, y por tanto de esta Acción de Mejora, consistirá en reformular los mecanismos de gestión, así como los indicadores y los criterios de evaluación que permitan mejorar, en su caso, el grado de satisfacción de todos los colectivos implicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje relacionado</p>



Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Comisión de Calidad</p> <p>31/07/2019</p>	<p>con el TFG.</p> <p>Se espera que para el final del curso 2018/2019 todos los trabajos estén concluidos y se puedan elevar las propuestas resultantes, en primer lugar, ante la CEG de Química y, posteriormente, ante todos los órganos pertinentes para su aprobación y puesta en marcha</p>
<p>Incorporación del idioma inglés en la impartición de las asignaturas Experimentación en Química Física, Experimentación en Química Orgánica y Productos orgánicos de interés farmacéutico</p> <p>Se añade el idioma inglés como lengua vehicular en las asignaturas Experimentación en Química Física (obligatoria de 2º), Experimentación en Química Orgánica (obligatoria de 2º) y Productos orgánicos de interés farmacéutico (optativa de 3º)</p> <p>Puesto responsable: Comisiones de Estudios de Grado</p> <p>Origen: Otros</p> <p>Fecha prevista ejecución: 10/09/2018</p>	<p>Aumentar la oferta de asignaturas en inglés en el grado</p>
<p>Revisión de los modelos de encuestas de satisfacción utilizados</p> <p>Se ha detectado que en algunos colectivos (alumnado de grado, egresados) el porcentaje de respuesta a las encuestas de satisfacción enviadas es bajo. Se va a mejorar el modelo empleado (p.e. para que sea sencillo contestarlo en un teléfono móvil) y estudiar si esta mejora supone un aumento del porcentaje de respuesta</p> <p>Puesto responsable: Vicedecanato de Calidad e Innovación</p> <p>Origen: Otros</p> <p>Fecha prevista ejecución: 26/07/2019</p>	<p>Se revisarán los modelos de encuesta de satisfacción usados en los distintos colectivos para permitir que sean fáciles y rápidos de contestar en cualquier tipo de dispositivo electrónico (teléfono móvil, tableta,...)</p>



10. INFORMACIÓN ADICIONAL A PARTIR DE REGISTROS

- 1.0.R1 Plan Estratégico vigente de la ZTF-FCT (publicado en la web de la Facultad)
- 1.0.R3 Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la ZTF-FCT (publicados en la web de la Facultad)
- 2.01.R2 Informes de Seguimiento de las Titulaciones
- 2.01.R3 Relación de las modificaciones de planes de estudios realizadas
- 2.01.R9 Resultados de los indicadores del Grado
- 2.02.R1 Relación de actividades de captación en las que se ha participado
- 2.03.R1 Informes sobre el perfil de ingreso del alumnado
- 2.03.R2 Análisis de la matrícula de primer curso (nuevo ingreso)
- 2.04.R1 Síntesis de la propuesta docente por curso y titulación
- 2.08.R1 Relación de prácticas externas, curriculares y extracurriculares, realizadas por estudiantes de Grado
- 2.09.R1 Relación de actividades de formación complementaria realizadas
- 2.10.R1 Relación de actividades para la inserción laboral del alumnado
- 2.10.R2 Listado de convenios de la Facultad con entidades externas
- 2.11.R2 Buzón de sugerencias de la página web de la ZTF
- 3.0.R1 Datos anuales suministrados por el Vicerrectorado de Investigación relativos a la Investigación realizada en la ZTF-FCT
- 3.0.R3 Relación de actividades científicas en las que ha participado la Facultad
- 3.0.R4 Informes sobre las Jornadas de Investigación de la ZTF-FCT
- 4.1.R1 Relación de solicitudes de plazas de PDI tramitadas por el Centro
- 4.1.R2 Distribución del personal del Centro (PDI, PAS, Ikerbaske, etc.)
- 4.2.R1 Participación del PAS en programas de formación y actualización (UPV/EHU y ZTF-FCT)
- 4.2.R2 Participación del PDI en programas de formación y actualización (UPV/EHU y ZTF-FCT)
- 5.0.R1 Informes Económicos (publicados en la intranet de la Facultad)
- 5.0.R5 Carta de Servicios del Servicio de Administración Académica
- 6.1.R1 Relación de actuaciones realizadas en el ámbito de la gestión de locales y servicios
- 6.2.R1 Relación de actuaciones realizadas en el ámbito de seguridad, prevención y medio ambiente
- 7.1.R1 Relación de actividades realizadas para el impulso del Euskera
- 7.2.R1 Relación de asignaturas impartidas en idiomas no oficiales
- 8.2.R1 Relación de notas de prensa emitidas
- 8.2.R2 Relación de actividades culturales y/o de divulgación científica en las que ha participado la Facultad
- 8.2.R3 Informe anual Certamen Literario Alberto Magno
- 8.2.R4 Relación de Convenios Marco firmados por el centro con otras entidades u organizaciones
- 8.3.R1 Informes de actividades de Responsabilidad Social
- 9.1.R1 Informes de las encuestas periódicas realizadas a los grupos de interés
- 9.2.R1 Informes de las encuestas al alumnado sobre la docencia de su profesorado
- 9.2.R2 Informes de los procesos de evaluación del personal académico. Programa DOCENTIAZ.



ANEXO: DEFINICIÓN DE INDICADORES RELACIONADOS CON LAS TITULACIONES

Indicador	Definición
Adecuación	Estudiantes de nuevo ingreso por preinscripción en el GRADO que han elegido en primera opción / Estudiantes de nuevo ingreso por preinscripción en ese GRADO
Ocupación	Estudiantes de nuevo ingreso por preinscripción en el GRADO / N° de plazas ofertadas de ese GRADO
Satisfacción de las personas egresadas	Este indicador lo calcula LANBIDE. Se obtiene a partir de las encuestas que realiza a los egresados y las egresadas de cada promoción. El rango de valores es de 1 a 10
Tasa de abandono del estudio en 1 ^{er} . año	Alumnado de nuevo ingreso en el curso X, NO titulados en ese curso, y NO matriculados en ese estudio en el curso X+1 ni X+2 / Alumnado de nuevo ingreso en el curso X
Tasa de cambio de estudio en la UPV/EHU	Porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso en el curso X matriculados en el título T, que no se han matriculado en ese título durante dos cursos seguidos, no se han graduado y se han matriculado en otro título en la UPV/EHU en alguno de esos dos años. Para el cálculo de este indicador el numerador y el denominador de esta fórmula se toman del indicador "Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción"
Tasa de eficiencia	(Número de créditos que han superado los estudiantes egresados a lo largo de la titulación / N° total de créditos en lo que se han matriculado)*100
Tasa de empleo	% de personas que tienen un empleo remunerado o ejercen actividad independiente sobre el total (de respuestas).
Tasa de éxito	(Total créditos ordinarios superados en el curso X / Total créditos ordinarios presentados en el curso X) * 100
Tasa de éxito curso 1 ^o	(Total créditos ordinarios superados en el curso X en 1 ^o / Total créditos ordinarios presentados en el curso X en 1 ^o) * 100
Tasa de graduación	(N° de estudiantes de una cohorte de entrada C en un Título T que consiguen finalizar dicho título en el tiempo previsto +1/ n° total de estudiantes de nuevo ingreso de una cohorte de entrada C en el título T)*100
Tasa de rendimiento	(Total créditos ordinarios superados en el curso X / Total créditos ordinarios matriculados en el curso X) * 100
Tasa de rendimiento curso 1 ^o	(Total créditos ordinarios superados en el curso X en 1 ^o / Total créditos ordinarios matriculados en el curso X en 1 ^o) * 100

