

Presentación Corporativa

Fecha – Lugar Presentación

www.managementsolutions.com

Índice

► Quiénes somos

- ¿Quiénes somos?
- ¿Dónde estamos?

Qué hacemos

- Qué es la consultoría de negocio
- Qué hacemos en Management Solutions
- Líneas de actividad

Principales clientes

Qué ofrecemos

Qué buscamos

Quiénes somos

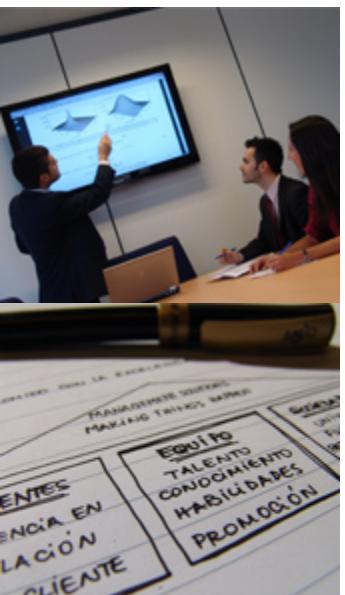


01 Quiénes somos

ManagementSolutions es una firma multinacional de servicios profesionales de consultoría y asesoramiento empresarial.

Realizamos proyectos de estrategia, organización, procesos y eficiencia operativa, control y gestión de riesgos y tecnologías relacionadas.

Trabajamos fundamentalmente en el sector financiero y en los sectores de energía y telecomunicaciones.



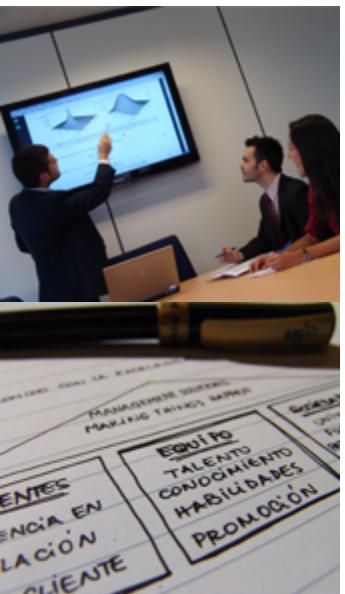
“ Nuestro elemento diferenciador radica en el profundo conocimiento de los negocios en los que operan nuestros clientes y en la calidad excepcional de nuestros profesionales”

Quiénes somos



01

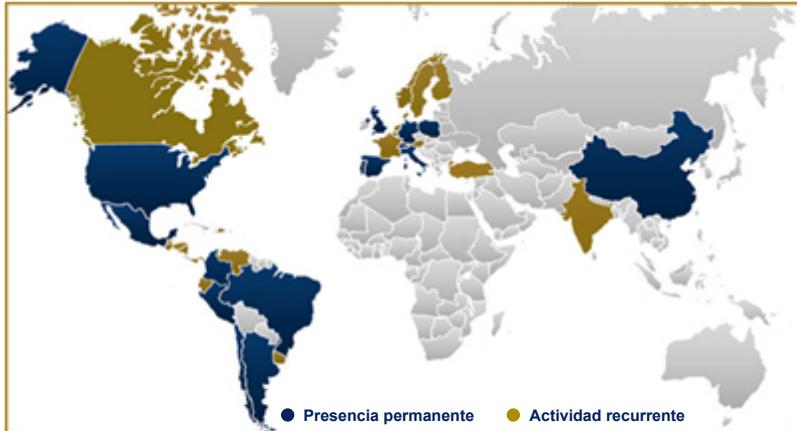
Quiénes somos



ManagementSolutions desarrolla su actividad con un equipo multidisciplinar (funcionales, matemáticos, técnicos, etc.) de más de 1.400 profesionales a través de 18 oficinas, 9 en Europa, 8 en América y 1 en Asia.

Europa	Madrid, Barcelona, Bilbao, Londres, Zúrich, Frankfurt, Varsovia, Milan, Lisboa
América	New York, San Juan de Puerto Rico, México DF, Bogotá, Lima, Sao Paulo, Santiago de Chile, Buenos Aires
Asia	Pekín

Desde estas oficinas también atendemos a clientes que operan en otros países (Países Bajos, Francia, Bélgica, Luxemburgo, Noruega, Suecia, Finlandia, Austria, Andorra, Canadá, Venezuela, Panamá, Ecuador, Uruguay, Nicaragua, El Salvador, Rep. Dominicana, Honduras, Guatemala, Turquía, India...).



Oficinas en países con presencia permanente

Europa	América
Madrid Pza. Pablo Ruiz Picasso, 1 28020 - Madrid	Nueva York 1120 Avenue of the Americas NY 10036 - New York
Barcelona Avda. Diagonal, 654 08034 - Barcelona	San Juan de Puerto Rico 105 Ponce de León Av 00917 - San Juan
Bilbao C/ Elcano, 9 48008 - Bilbao	México D.F. Prol. Paseo de la Reforma, 1015 01376 - México D.F.
Londres 135 Cannon Street EC4N 8BP - London	Bogotá Carrera 7 No. 71-21 Edificio Avenida Chile - Bogotá
Zúrich Belliverstrasse, 20 80312 - Zürich	Lima Av. Andrés Reyes 437 27 Lima
Frankfurt Schillerstrasse, 20 60313 - Frankfurt am Main	Sao Paulo Rua Samuel Morse, 120 04576-060 - São Paulo
Varsovia Emilia Plater, 53 00-113 - Warszawa	Santiago de Chile Enrique Foster, 20 755-0198 - Santiago
Milan Via Agnelli, 12 20121 - Milano	Buenos Aires Av. Alicia Moreau de Justo, 140 C1107AAD - Buenos Aires
Lisboa Avenida da Liberdade 245 1250 - Lisboa	Asia Pekín 1 Jian Guo Men Wai Avenue 100004 Beijing



Índice

Quiénes somos

- ▶ ¿Quiénes somos?
- ▶ ¿Dónde estamos?

► Qué hacemos

- ▶ Qué es la consultoría de negocio
- ▶ Qué hacemos en Management Solutions
- ▶ Líneas de actividad

Principales clientes

Qué ofrecemos

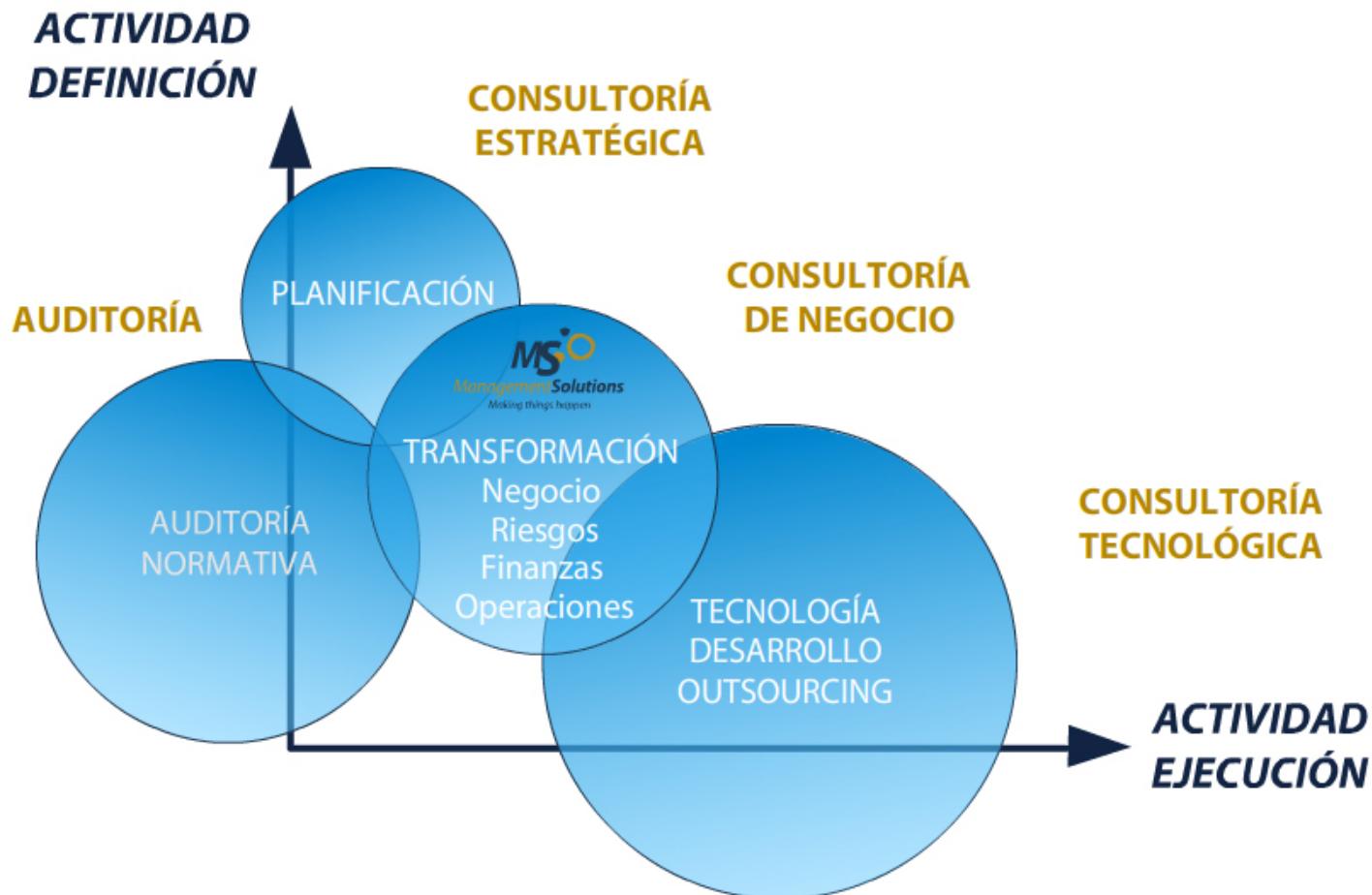
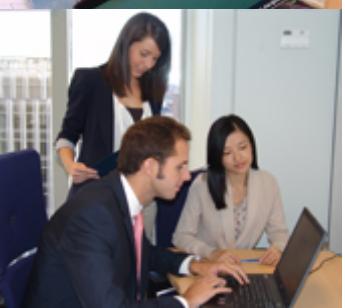
Qué buscamos

Qué es la consultoría de negocio



02

Qué hacemos



Qué hacemos en Management Solutions



02
Qué hacemos

Análisis Estratégico

Estrategia de Negocio y su Soporte

Realizamos un *benchmark* continuo del mercado, del negocio, de los procesos y de la arquitectura de soporte. El profundo conocimiento de los sectores en los que actuamos nos permite asesorar a la Alta Dirección de las entidades en su retos estratégicos.

Diseño Funcional

Consultoría Funcional

Analizamos la situación actual, detectamos las debilidades y los potenciales puntos de mejora. Con nuestro conocimiento de las tendencias definimos los pasos a seguir para la consecución de la situación objetivo (Análisis Funcional, Análisis de Arquitectura, Planes Directores de Transformación -etapas, recursos, tiempo, coste, implicaciones y elementos clave, etc.)

Implantación Operativa

Implantaciones

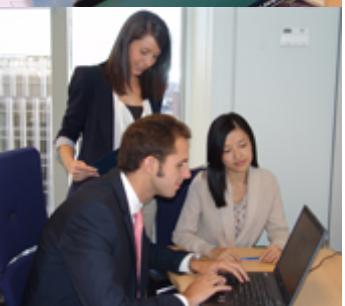
Abordamos principalmente parametrizaciones de productos paquetizados (líderes), pero realizamos desarrollos a medida según las necesidades y requerimientos de nuestros clientes.



Organización de la actividad en MS



02 Qué hacemos



Industrias

Entidades Financieras

- * Negocios Mayoristas
- * Negocios Minoristas

Seguros

Energía

Telecomunicaciones



Servicios

Estrategia

Gestión comercial y marketing

Organización y procesos

Gestión y control de riesgos

Información de gestión y financiera

Tecnología aplicada

Líneas de actividad



02

Qué hacemos



Servicios

Estrategia

Gestión Comercial y Marketing

Organización y Procesos

Líneas de actividad

Estrategia Corporativa
Gestión de unidades de negocio / líneas de servicio
Planificación Estratégica
Planes Directores de Transformación

Datamarts de marketing
Modelización y explotación de análisis cuantitativo basado en soluciones de *datamining*
CRM operativo
Programa de focalización comercial táctica

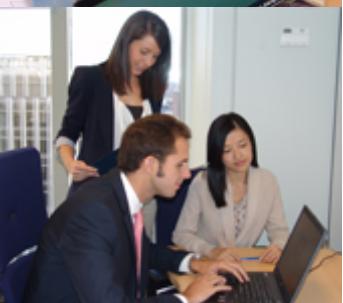
Optimización de estructuras y modelos organizativos
Diagnóstico de procesos e identificación y priorización de líneas de actuación
Implantación de soluciones de optimización de procesos y servicios
Mejora de la rentabilidad a través de reingeniería de procesos táctica
Sistemas de rentabilidad (ABC/ABM)

Líneas de actividad



02

Qué hacemos



Servicios

Gestión
y Control
de Riesgos

Información
de Gestión
y Financiera

Tecnología
Aplicada

Líneas de actividad

Riesgos de mercado
Riesgos de crédito
Riesgo operacional
Riesgos corporativos
Gestión integral de riesgos, RAROC y *pricing*

Sistemas de Dirección y Cuadros de Mandos
Sistemas de rentabilidad
Sistemas de presupuestación
Sistemas específicos ligados a las actividades relacionadas con mercados financieros

Selección e implantación de *software* de gestión
Desarrollo, infraestructura y comunicaciones
Arquitectura e integración
Gestión documental
Soluciones especializadas en mercados financieros (*front/middle/back office*)

Índice

Quiénes somos

- ▶ ¿Quiénes somos?
- ▶ ¿Dónde estamos?

Qué hacemos

- ▶ Qué es la consultoría de negocio
- ▶ Qué hacemos en Management Solutions
- ▶ Líneas de actividad

➡ Principales clientes

Qué ofrecemos

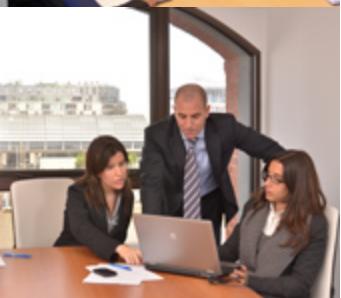
Qué buscamos

Principales clientes



03

Principales clientes



ManagementSolutions cuenta con una cartera de clientes compuesta por más de 500 organizaciones globales y locales líderes en los mercados en los que operan.



Índice

Quiénes somos

- ▶ ¿Quiénes somos?
- ▶ ¿Dónde estamos?

Qué hacemos

- ▶ Qué es la consultoría de negocio
- ▶ Qué hacemos en Management Solutions
- ▶ Líneas de actividad

Principales clientes

➡ **Qué ofrecemos**

Qué buscamos

Qué ofrecemos



04 Qué ofrecemos



Trabajar...

... en los proyectos de consultoría más relevantes del sector
... para las mayores compañías, líderes en sus respectivos mercados
... junto al *top management* empresarial, ante sus retos nacionales e internacionales
... con un extraordinario equipo de profesionales cuyos valores y cultura corporativa son una referencia en el sector

... con un excelente ambiente de trabajo



Club deportivo
Management Solutions

Formación continua



04 Qué ofrecemos



Algunos datos

- ✓ 10% de la facturación dedicado a formación
- ✓ “Máster en Consultoría de Negocio” (ofrecido por la Universidad Pontificia Comillas y Management Solutions, con 600 horas de formación los dos primeros años)
- ✓ Durante el último año fiscal nuestros profesionales han invertido más de 90.000 horas en formación, repartidas en más de 270 cursos

Cursos de Conocimientos
Cursos Externos Especializados
Cursos de Habilidades
Cursos de Idiomas

Formación continua: Cursos de Conocimientos



04

Qué ofrecemos



Negocio

Sistema Financiero
Banca Mayorista
Banca Minorista
Seguros
Energía
Telecomunicaciones
Banca de Inversión
Asset Management
Banca Privada
Recuperaciones
Estrategia Corporativa
Retos de Negocio

Marco Regulatorio

Basilea
Solvencia
SOX
SEPA
MiFID
Circulares Banco de España
Análisis contable e información de gestión empresarial
Cambios regulatorios en la industria bancaria
Fundamentos y Metodologías en la aplicación de control interno

Gestión de Riesgos

Mercado
Crédito
Operacional
ALM
Gestión Integral de Riesgos
Capital y RAROC
Rentabilidad ajustada al Riesgo
Riesgo de Liquidez
Market Data Management
Organización y Arquitectura para la gestión de datos de Mercado
Matemática Aplicada
Microfinanzas

Procesos

Eficiencia
Procesos
Gestión Comercial y CRM
Back Office-procesos (minorista y mayorista)

MIS

Control de Gestión
Reporting de Información

Productos

Renta Fija
Renta Variable
Derivados Avanzados
Derivados de Crédito
Productos Estructurados
Opciones Exóticas

Tecnología / Metodología

Tecnología Básica
Desarrollo
Arquitectura
Bases de Datos
ORACLE
SAS
Microstrategy
Business Intelligence
Business Objects
Murex
Workshop Murex Limits Controller y Colateral Manager
Diseño y Modelización de BBDD
Metodología para el Diseño de Sistemas Informacionales
Metodología de PMO

Formación continua: Formación en Habilidades



04 Qué ofrecemos



Generando negocio a través del equipo

Técnicas de venta de servicios profesionales

Interpersonal Skills

*Presentaciones eficaces
Negociaciones
Reuniones eficaces*

Curso de nuevos Supervisores

Habilidades de gestión y dirección de personas

Professional coaching

Formación continua: Formación de Idiomas



04 Qué ofrecemos



Idiomas

Inglés
Portugués
Italiano
Alemán
Español

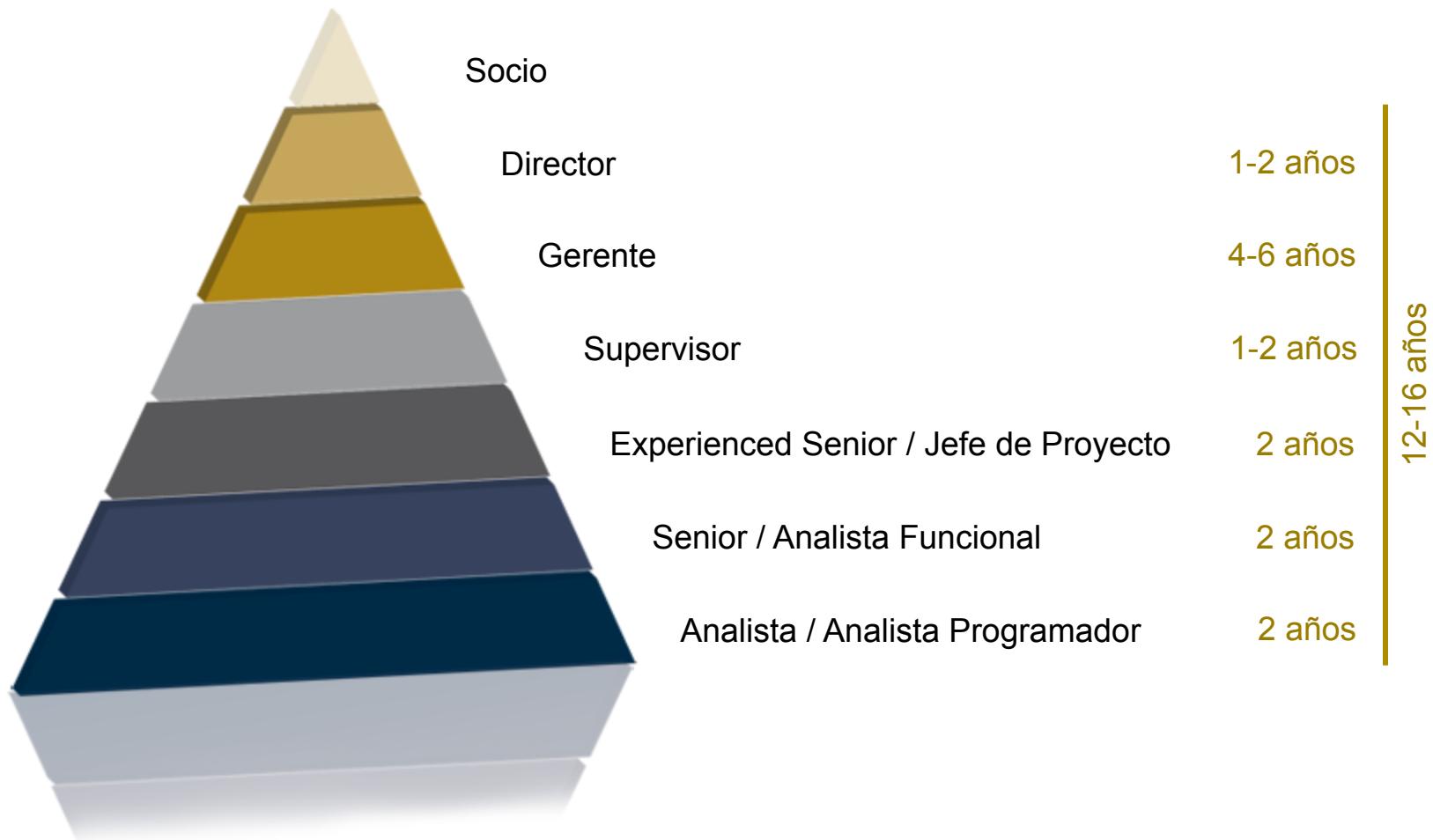
Modalidades de cursos

e-Learning
Para todos los profesionales.
Cursos presenciales
Para todos los profesionales.
Clases particulares (one to one)
A partir de Supervisor.

Plan de Carrera



04 Qué ofrecemos



Índice

Quiénes somos

- ▶ ¿Quiénes somos?
- ▶ ¿Dónde estamos?

Qué hacemos

- ▶ Qué es la consultoría de negocio
- ▶ Qué hacemos en Management Solutions
- ▶ Líneas de actividad

Principales clientes

Qué ofrecemos

➡ Qué buscamos

Qué buscamos



05 Qué buscamos

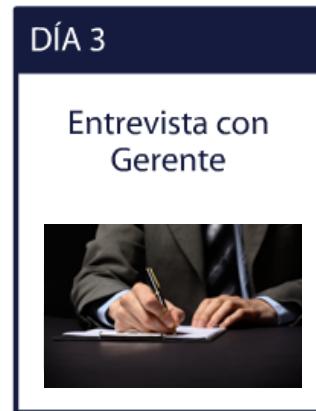


- ✓ Sólida trayectoria académica
- ✓ Dinamismo y voluntad de superación
- ✓ Capacidad de trabajo
- ✓ Madurez y responsabilidad
- ✓ Facilidad de integración en equipos multidisciplinares

Nuestro proceso de selección



05
Qué buscamos



1^a semana

2^a semana

3^a semana



Incorporación flexible:

**TODO EL CURSO
SEPTIEMBRE
TODO EL AÑO**

Estudiantes en prácticas jornada parcial
Estudiantes con contrato laboral al terminar los estudios
Titulados con contrato laboral

Datos de contacto



Envíanos tu C.V. y expediente académico (no es necesario que sea el oficial) a:
RRHH.Bilbao@msspain.com

o cumplimenta nuestro formulario de solicitud en:
www.managementsolutions.com

05

Qué buscamos



