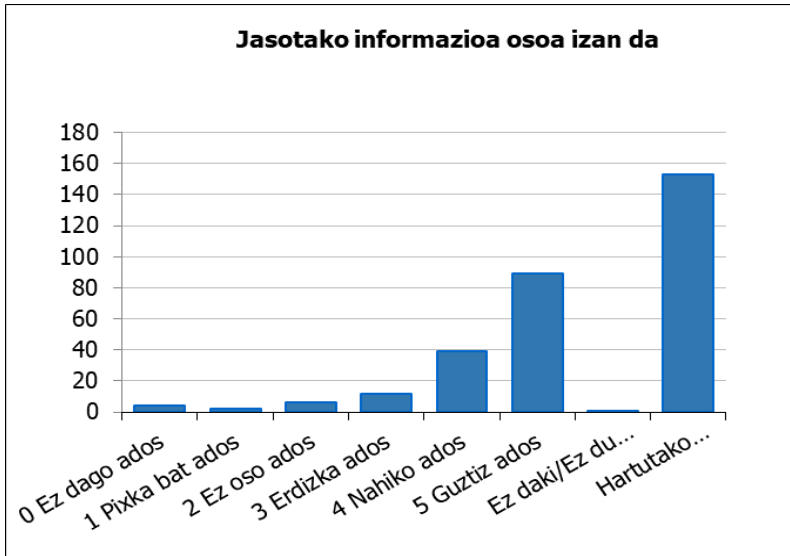


## **Zerbitzuen Kartaren emaitzak**

Onarpen data: 2021eko urtarrilaren 26a

**Jasotako informazioa osoa izan da**



Inkesta bete duten erabiltzaileen artean, % 92a konforme dago jasotako informazioarekin. % 8a ez dago konforme jasotako informazioarekin. % 1ak ez daki, ez du erantzun.

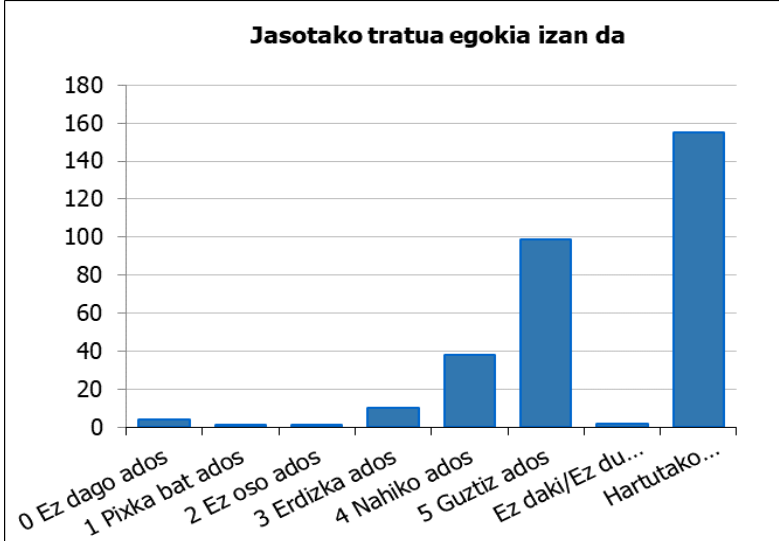
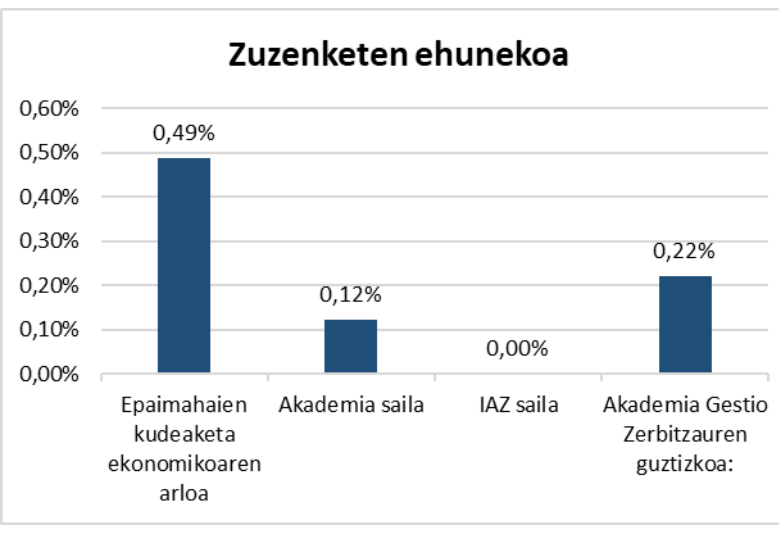
Inkestari erantzun dioten Akademia Gestio Zerbitzuaren erabiltzaileek **jasotako informazioarekiko duten asebetetze maila batez beste 5etik 4.28 da.**

**Fakultateko webguneko informazioa kontsultatu baduzu, erraza izan al da bilatzen zenuena aurkitzea?**



Inkesta bete duten erabiltzaileen % 57k uste du erraza izan dela web-orrian informazioa eskuratzea. % 16k uste du ez dela erraza izan behar zuten informazioa eskuratzea. % 27a ez da Zerbitzuko web-orriko informazioa sartu edo ez dio galderari erantzun.

Beraz, inkestari erantzun dioten Akademia Gestio Zerbitzuaren erabiltzaileek **Zerbitzuko web-orrian informazioa eskuratzeko erraztasunarekiko duten asebetetze maila batez beste 5etik 2.45 da.**

<p style="text-align: center;"><b>Jasotako tratua egokia izan da</b></p>  <table border="1"> <caption>Jasotako tratua egokia izan da</caption> <thead> <tr> <th>Erantzuna</th> <th>Adosak</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0 Ez dago ados</td> <td>~5</td> </tr> <tr> <td>1 Pixka bat ados</td> <td>~5</td> </tr> <tr> <td>2 Ez oso ados</td> <td>~5</td> </tr> <tr> <td>3 Erdizka ados</td> <td>~10</td> </tr> <tr> <td>4 Nahiko ados</td> <td>~40</td> </tr> <tr> <td>5 Guztiz ados</td> <td>~100</td> </tr> <tr> <td>Ez daki/Ez du... Hartutako...</td> <td>~155</td> </tr> </tbody> </table>	Erantzuna	Adosak	0 Ez dago ados	~5	1 Pixka bat ados	~5	2 Ez oso ados	~5	3 Erdizka ados	~10	4 Nahiko ados	~40	5 Guztiz ados	~100	Ez daki/Ez du... Hartutako...	~155	<p>Jasotako tratuari buruz, berriz, % 95a konforme agertzen da. % 4a ez dago konforme jasotako tratuarekin. % 1ak ez daki, ez du erantzun.</p> <p>Inkestari erantzun dioten Akademia Gestio Zerbitzuaren erabiltzaileek <b>jasotako tratuarekiko duten asebetetze maila batez beste 5etik 4.44 da.</b></p>
Erantzuna	Adosak																
0 Ez dago ados	~5																
1 Pixka bat ados	~5																
2 Ez oso ados	~5																
3 Erdizka ados	~10																
4 Nahiko ados	~40																
5 Guztiz ados	~100																
Ez daki/Ez du... Hartutako...	~155																
<p style="text-align: center;"><b>Zuzenketen ehunekoa</b></p>  <table border="1"> <caption>Zuzenketen ehunekoa</caption> <thead> <tr> <th>Entitatea</th> <th>Ehunekoak</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Epaimahaien kudeaketa ekonomikoaren arloa</td> <td>0,49%</td> </tr> <tr> <td>Akademia saila</td> <td>0,12%</td> </tr> <tr> <td>IAZ saila</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Akademia Gestio Zerbitzuaren guztizkoa:</td> <td>0,22%</td> </tr> </tbody> </table>	Entitatea	Ehunekoak	Epaimahaien kudeaketa ekonomikoaren arloa	0,49%	Akademia saila	0,12%	IAZ saila	0,00%	Akademia Gestio Zerbitzuaren guztizkoa:	0,22%	<p>Espedienteen tramitazioan, gerta daiteke egindako akatsak zuzendu behar izatea. Grafikoan ikusi daiteke zuzendu behar izan diren espedienteen ehunekoa.</p> <p>Azken zutabeak Akademia Gestio Zerbitzuak egindako zuzenketak adierazten ditu, hau da, guztien alorretako espedienteen artean zuzenketen guztizko kopurua.</p> <p>Zerbitzuak egindako <b>zuzenketen ehunekoa % 0,13 da.</b></p>						
Entitatea	Ehunekoak																
Epaimahaien kudeaketa ekonomikoaren arloa	0,49%																
Akademia saila	0,12%																
IAZ saila	0,00%																
Akademia Gestio Zerbitzuaren guztizkoa:	0,22%																

*Ohar garrantzitsua: Onartutako Zerbitzuen Kartan erabaki zen Konpromiso adierazleei baliorik ez ematea, balio egokiak kalkulatzeko datu nahikoa ez dagoen bitartean. Horregatik, txosten honetan inkestetan jasotako emaitzak eta lortutako datuak soilik agertzen dira. Hala ere, azpimarratzekoa da jasotako informazioarekiko eta tratuarekiko dagoen asebetetze maila altua.*

### Indarguneak

Ikasleei eskainitako informazioarekiko eta tratuarekiko asebetetzea. Egindako zuzenketen ehuneko baxua.

### Hobetzeko arloak

Web-orrialdeko informazioa. Hobekuntza-arlo horri dagokionez, nabarmendu behar da txosten hau egin den egunean web-orria berrikusten eta aldatzen ari garela, informaziorako sarbidea hobetzen lagunduko dela.