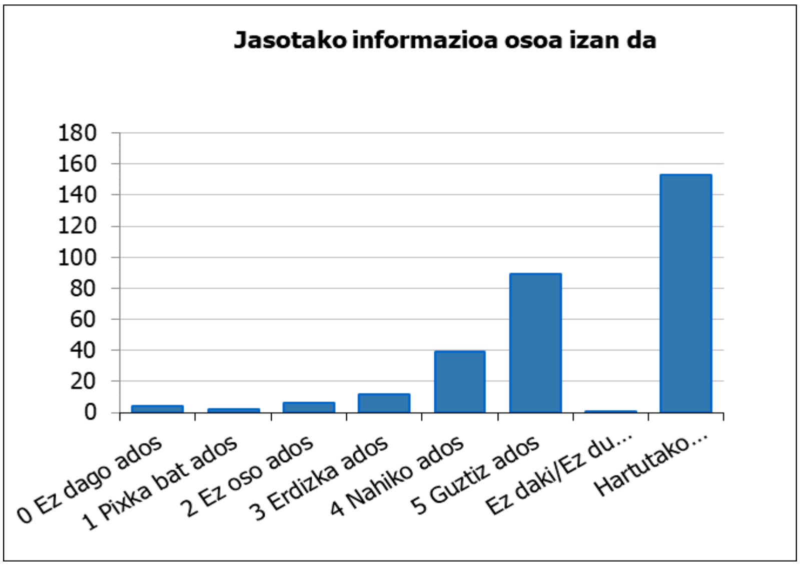
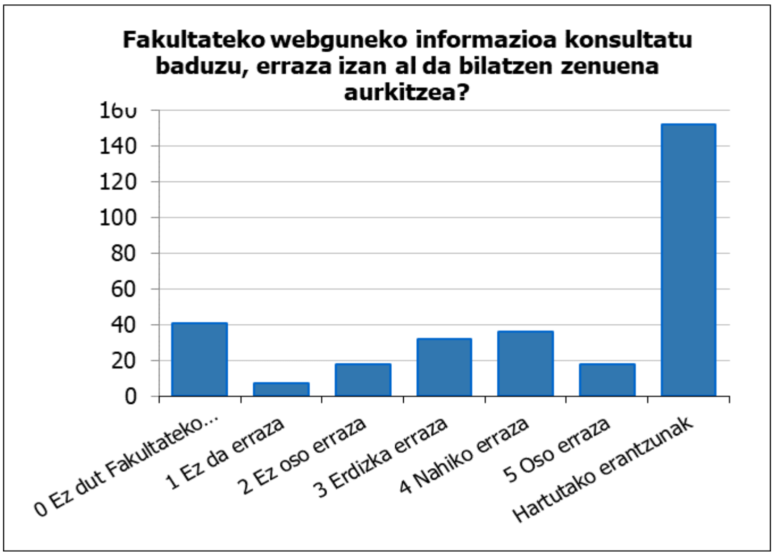
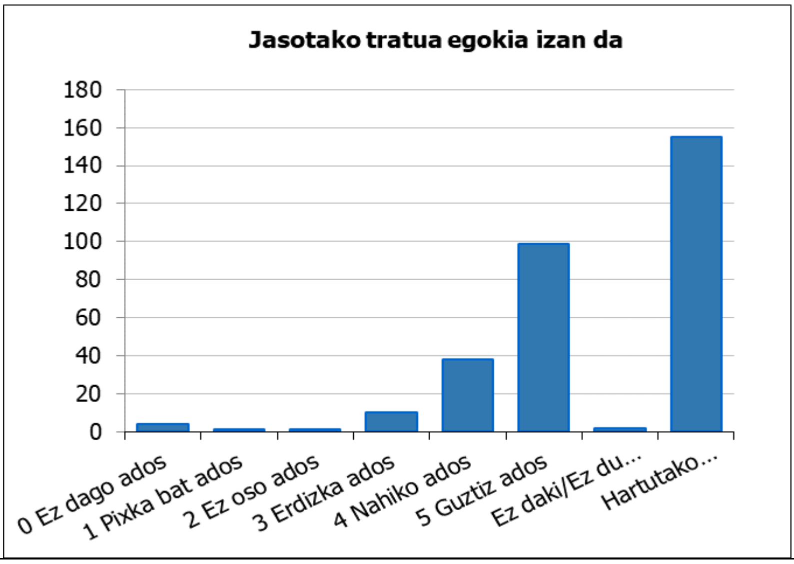
# Zerbitzuen Kartaren emaitzak

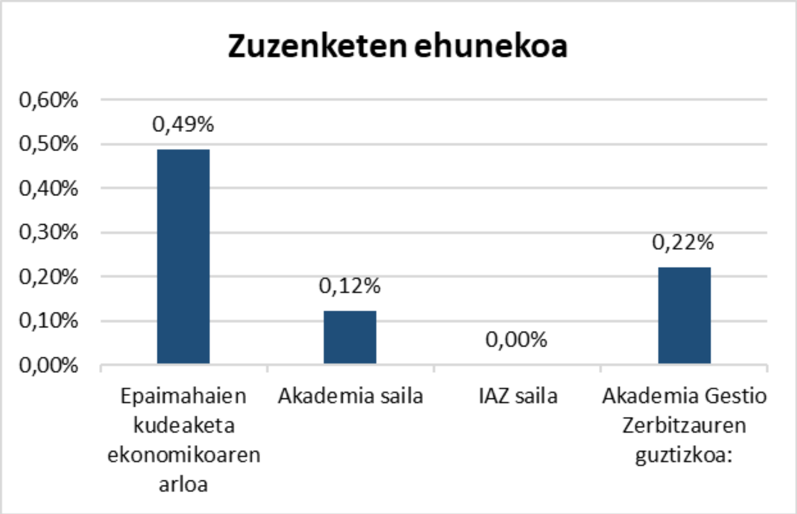
Onarpen data: 2021eko urtarrilaren 26a

| | |
|---|---|
|  | Inkesta bete duten erabiltzaileen artean, % 92a konforme dago jasotako informazioarekin. % 8a ez dago konforme jasotako informazioarekin. % 1ak ez daki, ez du erantzun.<br><br>Inkestari erantzun dioten Akademia Gestio Zerbitzuaren erabiltzaileek **jasotako informazioarekiko duten asebetetze maila batez beste 5etik 4.28 da.** |
|  | Inkesta bete duten erabiltzaileen % 57k uste du erraza izan dela web-orrian informazioa eskuratzea. % 16k uste du ez dela erraza izan behar zuten informazioa eskuratzea. % 27a ez da Zerbitzuko web-orriko informaziora sartu edo ez dio galderari erantzun.<br><br>Beraz, inkestari erantzun dioten Akademia Gestio Zerbitzuaren erabiltzaileek **Zerbitzuko web-orrian informazioa eskuratzeko erraztasunarekiko duten asebetetze maila batez beste 5etik 2.45 da.** |




Jasotako tratuari buruz, berriz, % 95a konforme agertzen da. % 4a ez dago konforme jasotako tratuarekin. % 1ak ez daki, ez du erantzun.

Inkestari erantzun dioten Akademia Gestio Zerbitzuaren erabiltzaileek **jasotako tratuarekiko duten asebetetze maila batez beste 5etik 4.44 da.**




Espedienteen tramitazioan, gerta daiteke egindako akatsak zuzendu behar izatea. Grafikoan ikusi daiteke zuzendu behar izan diren espedienteen ehunekoa.

Azken zutabeak Akademia Gestio Zerbitzuak egindako zuzenketak adierazten ditu, hau da, guztien alorretako espedienteen artean zuzenketen guztizko kopurua.

Zerbitzuak egindako **zuzenketen ehunekoa % 0,13 da.**

***Ohar garrantzitsua: Onartutako Zerbitzuen Kartan erabaki zen Konpromiso adierazleei baliorik ez ematea, balio egokiak kalkulatzeko datu nahikoa ez dagoen bitartean. Horregatik, txosten honetan inkestetan jasotako emaitzak eta lortutako datuak soilik agertzen dira. Hala ere, azpimarratzekoa da jasotako informazioarekiko eta tratuarekiko dagoen asebetetze maila altua.***

<u>Indarguneak</u>

Ikasleei eskainitako informazioarekiko eta tratuarekiko asebetetzea.
Egindako zuzenketen ehuneko baxua.

<u>Hobetzeko arloak</u>

Web-orrialdeko informazioa. Hobekuntza-arlo horri dagokionez, nabarmendu behar da txosten hau egin den egunean web-orria berrikusten eta aldatzen ari garela, informaziorako sarbidea hobezten lagunduko dela.