

| |
|---|
| 2021-KO URTEAREN BERRIKUSKETA |
| BIZKAIako CAMPUSEKO INFORMAZIO BULEGOA |
| Bizkaiko Campuseko Errektoreordetza |

ZERBITZUAREN KUDEAKETA TXOSTENA

Onarpen data: 2022/03/07

2021-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

BIZKAIAKO CAMPUSEKO INFORMAZIO BULEGOA

Bizkaiko Campuseko Errektoreordetza

AURKIBIDEA

- 1. Berrikusketaren Formala**
- 2. Gertatutako Gorabeherak**
- 3. Programatutako Ekintzak**
- 4. Konpromisoen Emaitzak**
- 5. Kudeaketaren Emaitzak**
- 6. Hobekuntza Ekintzen Plangintza**

2021-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

BIZKAIKAO CAMPUSEKO INFORMAZIO BULEGOA

Bizkaiko Campuseko Errektoreordetza

1. BERRIKUSKETA FORMALA

| LAR 01, UNIBERTSITATE TITULUA JASOTZEA | |
|---|----|
| AZALPENA | Ez |
| INTERES TALDEAK | Ez |
| BALIABIDEAK | Ez |
| PARTE-HARTZAILEAK | Ez |
| FLUXUGRAMA | Ez |
| ARAUTEGIA | Ez |
| APARTEKO DOKUMENTAZIOA | Ez |
| ADIERAZLEAK | Ez |
| KONPROMISOAK | Ez |
| ERAGILE GILTZARRIAK | Ez |
| LAR 02, KONTRATAZIO ETA EROSKETETARAKO ESKAINTZEN ERREGISTROA | |
| AZALPENA | Ez |
| INTERES TALDEAK | Ez |
| BALIABIDEAK | Ez |
| PARTE-HARTZAILEAK | Ez |
| FLUXUGRAMA | Ez |
| ARAUTEGIA | Ez |
| APARTEKO DOKUMENTAZIOA | Ez |
| ADIERAZLEAK | Ez |
| KONPROMISOAK | Ez |
| ERAGILE GILTZARRIAK | Ez |
| LAR 03, OPTATIBOEN KREDITUEN AITORTZEA KIROL JARDUERENGATIK | |
| AZALPENA | Ez |
| INTERES TALDEAK | Ez |
| BALIABIDEAK | Ez |
| PARTE-HARTZAILEAK | Ez |
| FLUXUGRAMA | Ez |
| ARAUTEGIA | Ez |
| APARTEKO DOKUMENTAZIOA | Ez |
| ADIERAZLEAK | Ez |
| KONPROMISOAK | Ez |
| ERAGILE GILTZARRIAK | Ez |
| LAR 04, DOKTOREGO TESIEN GORDAILUTZEA | |
| AZALPENA | Ez |
| INTERES TALDEAK | Ez |
| BALIABIDEAK | Ez |
| PARTE-HARTZAILEAK | Ez |
| FLUXUGRAMA | Ez |
| ARAUTEGIA | Ez |
| APARTEKO DOKUMENTAZIOA | Ez |
| ADIERAZLEAK | Ez |

2021-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

BIZKAIAKO CAMPUSEKO INFORMAZIO BULEGOA

Bizkaiko Campuseko Errektoreordetza

| | |
|---------------------|----|
| KONPROMISOAK | Ez |
| ERAGILE GILTZARRIAK | Ez |

| LAR 05, ERREGISTRO OROKORRA | |
|-----------------------------|----|
| AZALPENA | Ez |
| INTERES TALDEAK | Ez |
| BALIABIDEAK | Ez |
| PARTE-HARTZAILEAK | Ez |
| FLUXUGRAMA | Ez |
| ARAUTEGIA | Ez |
| APARTEKO DOKUMENTAZIOA | Ez |
| ADIERAZLEAK | Ez |
| KONPROMISOAK | Ez |
| ERAGILE GILTZARRIAK | Ez |

| LAR 06, BEREZKO TITULUEN ESKAERA | |
|----------------------------------|----|
| AZALPENA | Ez |
| INTERES TALDEAK | Ez |
| BALIABIDEAK | Ez |
| PARTE-HARTZAILEAK | Ez |
| FLUXUGRAMA | Ez |
| ARAUTEGIA | Ez |
| APARTEKO DOKUMENTAZIOA | Ez |
| ADIERAZLEAK | Ez |
| KONPROMISOAK | Ez |
| ERAGILE GILTZARRIAK | Ez |

| LAR 07, UNIBERTSITATE TXARTELAK PROZESUA | |
|--|----|
| AZALPENA | Ez |
| INTERES TALDEAK | Ez |
| BALIABIDEAK | Ez |
| PARTE-HARTZAILEAK | Ez |
| FLUXUGRAMA | Ez |
| ARAUTEGIA | Ez |
| APARTEKO DOKUMENTAZIOA | Ez |
| ADIERAZLEAK | Ez |
| KONPROMISOAK | Ez |
| ERAGILE GILTZARRIAK | Ez |

| LAR 08, KIROL TXARTELA (BILBAO - KIROLAK) | |
|---|----|
| AZALPENA | Ez |
| INTERES TALDEAK | Ez |
| BALIABIDEAK | Ez |
| PARTE-HARTZAILEAK | Ez |
| FLUXUGRAMA | Ez |
| ARAUTEGIA | Ez |
| APARTEKO DOKUMENTAZIOA | Ez |

2021-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

BIZKAIKO CAMPUSEKO INFORMAZIO BULEGOA

Bizkaiko Campuseko Errektoreordetza

| | |
|---------------------|----|
| ADIERAZLEAK | Ez |
| KONPROMISOAK | Ez |
| ERAGILE GILTZARRIAK | Ez |

LAR 09, INFORMAZIO OROKORRA

| | |
|------------------------|----|
| AZALPENA | Ez |
| INTERES TALDEAK | Ez |
| BALIABIDEAK | Ez |
| PARTE-HARTZAILEAK | Ez |
| FLUXUGRAMA | Ez |
| ARAUTEGIA | Ez |
| APARTEKO DOKUMENTAZIOA | Ez |
| ADIERAZLEAK | Ez |
| KONPROMISOAK | Ez |
| ERAGILE GILTZARRIAK | Ez |

LAR 10, OSTATU - BIZKAIKO CAMPUSEKO OSTATU ZERBITZUA

| | |
|------------------------|----|
| AZALPENA | Ez |
| INTERES TALDEAK | Ez |
| BALIABIDEAK | Ez |
| PARTE-HARTZAILEAK | Ez |
| FLUXUGRAMA | Ez |
| ARAUTEGIA | Ez |
| APARTEKO DOKUMENTAZIOA | Ez |
| ADIERAZLEAK | Ez |
| KONPROMISOAK | Ez |
| ERAGILE GILTZARRIAK | Ez |

2021-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

BIZKAIAKO CAMPUSEKO INFORMAZIO BULEGOA

Bizkaiko Campuseko Errektoreordetza

2. GERTATUTAKO GORABEHERAK

| Gorabehera | Egoera | Kausa | Egutegia |
|--|---------|-------------------------|------------|
| PROCESO DE TARJETAS UNIVERSITARIAS He cambiado el compromiso. | Ukatuta | konpromisoa aldatu dut. | 30/12/2016 |

Oharrak:

3. PROGRAMATUTAKO EKINTZAK

PROGRAMATU ETA EGIN GABEKO EKINTZAK

PROGRAMATU ETA EGINDAKO EKINTZAK

| LAR 01, RECOGIDA DE TITULO UNIVERSITARIO | | | |
|---|--------------------------|------------------------------|--------|
| Ekintza | Emaitzak | Oharrak | Egoera |
| Eguneratu Fluxograma Jardueran gauzak aldatuz joan dira, eta informazio guztia eguneratuta izateko, izapide hau berraliatu behar da | Emaitzak onak izan dira. | Fluxograma eguneratuta dago. | Itxita |
| Eguneratu Fluxograma Jardueran gauzak aldatuz joan dira, eta informazio guztia eguneratuta izateko, izapide hau berraliatu behar da | | | Itxita |

Oharrak:

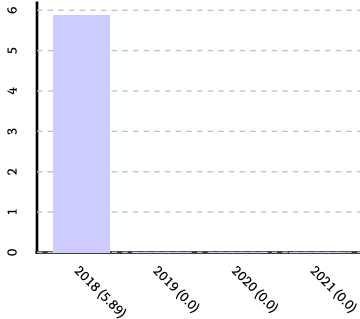
2021-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

BIZKAIKO CAMPUSEKO INFORMAZIO BULEGOA

Bizkaiko Campuseko Errektoreordetza

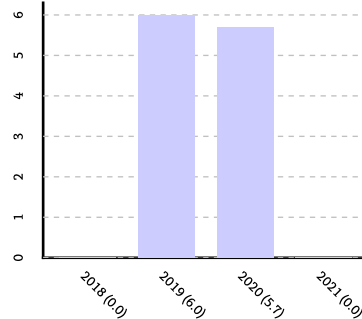
4. KONPROMISOEN EMAITZAK

Prozeduaren ezagutza maila (1etik 6ra bitarteko mailaketa).



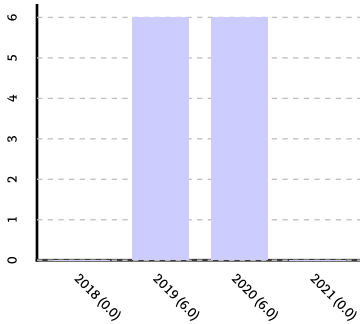
HAUTAZKO KREDITUEN AITORTZEA KIROL JARDUERENGATIK: Prozeduaren ezagutza maila, inkestetan, gutxien dela, 4ko balorazioa lortuz atal honetan.

Atsegintasuna baliosteko maila (1etik 6ra bitarteko mailaketa)



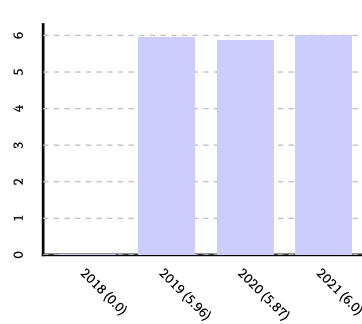
KREDITUAR AITORTZEA: arreta atsegina, inkestetan, gutxien dela, 4ko balorazioa lortuz atal honetan.

Atsegintasuna baliosteko maila (1etik 6ra bitarteko mailaketa)



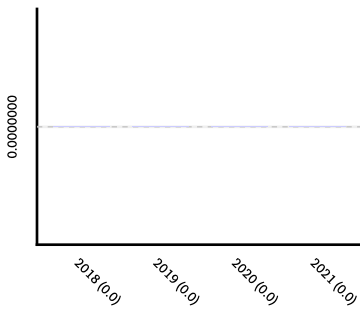
DOKTOREGO TESIEN GORDAILUTZEA: arreta atsegina, inkestetan, gutxien dela, 4ko balorazioa lortuz atal honetan.

Atsegintasuna baliosteko maila (1etik 6ra bitarteko mailaketa)



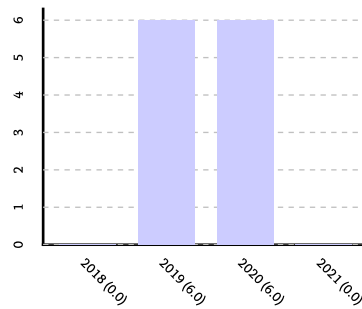
ERREGISTRO OROKORRA: arreta atsegina, inkestetan, gutxien dela, 4ko balorazioa lortuz atal honetan.

Atsegintasuna baliosteko maila (1etik 6ra bitarteko mailaketa)



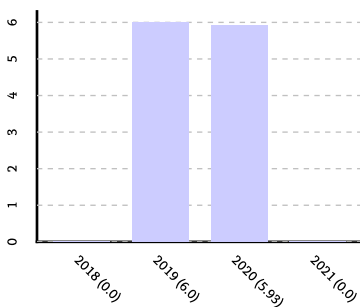
EHUko TXARTELEN PROZEDURA: arreta atsegina, inkestetan, gutxien dela, 4ko balorazioa lortuz atal honetan.

Atsegintasuna baliosteko maila (1etik 6ra bitarteko mailaketa)



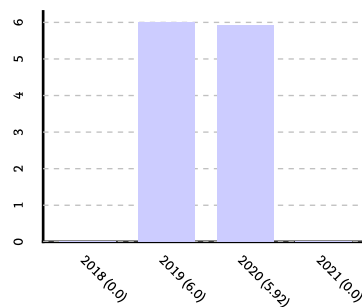
KIROL TXARTELA (BILBAO KIROLAK): arreta atsegina, inkestetan, gutxien dela, 4ko balorazioa lortuz atal honetan.

Atsegintasuna baliosteko maila (1etik 6ra bitarteko mailaketa)



BEREZKO TITULUAR ESKATZEA: arreta atsegina, inkestetan, gutxien dela, 4ko balorazioa lortuz atal honetan.

Atsegintasuna baliosteko maila (1etik 6ra bitarteko mailaketa)



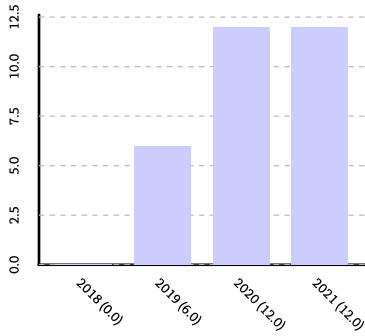
OSTATU - BIZKAIKO CAMPUSEKO OSTATU ZERBITZUA: arreta atsegina, inkestetan, gutxien dela, 4ko balorazioa lortuz atal honetan.

2021-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

BIZKAIKAO CAMPUSEKO INFORMAZIO BULEGOA

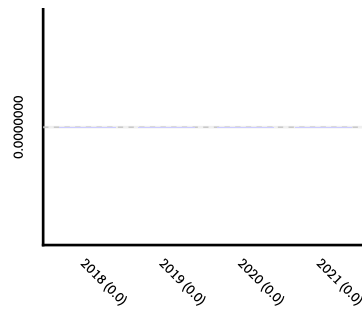
Bizkaiko Campuseko Errektoreordetza

Atsegintasuna balioesteko maila (1etik 6ra bitarteko mailaketa).



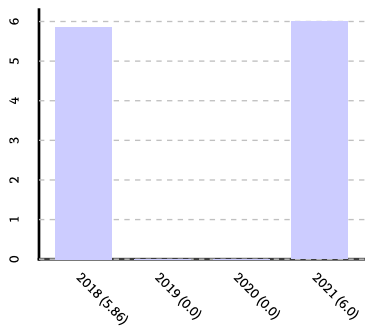
TITULU OFIZIALA JASOTZEA: Arreta atsegina, inkestetan, gutxien dela, 4ko balorazioa lortuz atal honetan.

Profesionaltasuna balioesteko maila (1etik 6ra bitarteko mailaketa)



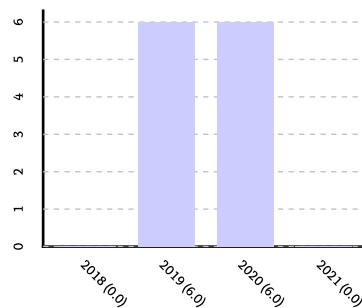
EHUko TXARTELEN PROZEDURA: Arreta profesionala, inkestetan, gutxien dela, 4ko balorazioa lortuz atal honetan.

Komunikazio argi eta errazaren balioesteko maila (1etik 6ra bitarteko mailaketa)



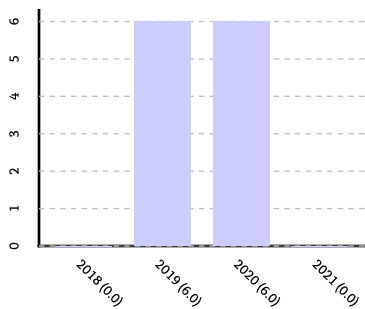
INFORMAZIO OROKORRA: Komunikazio argi eta erraza, inkesteta, gutxien dela, 4ko balorazioa lortuz atal honetan.

Profesionaltasuna balioesteko maila (1etik 6ra bitarteko mailaketa)



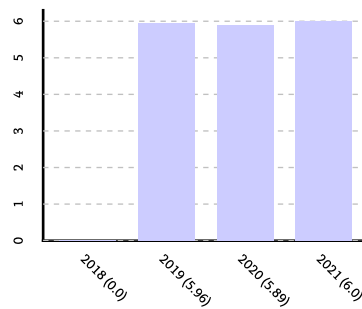
BEREZKO TITULUAK ESKATZEA: Arreta profesionala, inkestetan, gutxien dela, 4ko balorazioa lortuz atal honetan.

Profesionaltasuna balioesteko maila (1etik 6ra bitarteko mailaketa)



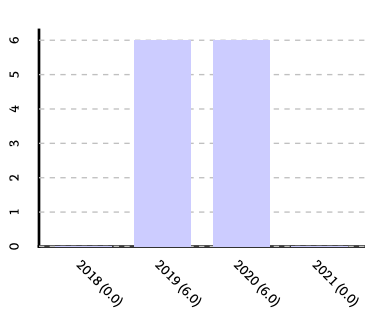
OSTATU - BIZKAIKO CAMPUSEKO OSTATU ZERBITZUA: Arreta profesionala, inkestetan, gutxien dela, 4ko balorazioa lortuz atal honetan.

Profesionaltasuna balioesteko maila (1etik 6ra bitarteko mailaketa)



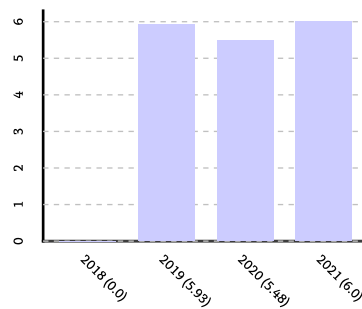
ERREGISTRO OROKORRA: Arreta profesionala, inkestetan, gutxien dela, 4ko balorazioa lortuz atal honetan.

Profesionaltasuna balioesteko maila (1etik 6ra bitarteko mailaketa)



KIROL TXARTELA (BILBAO KIROLAK): Arreta profesionala, inkestetan, gutxien dela, 4ko balorazioa lortuz atal honetan.

Profesionaltasuna balioesteko maila (1etik 6ra bitarteko mailaketa)



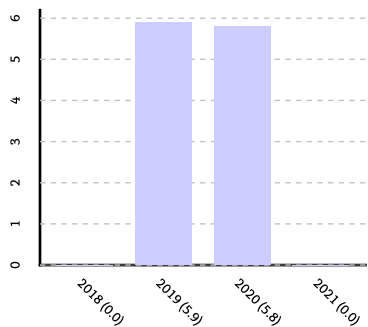
INFORMAZIO OROKORRA: Arreta profesionala, inkestetan, gutxien dela, 4ko balorazioa lortuz atal honetan.

2021-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

BIZKAIKAO CAMPUSEKO INFORMAZIO BULEGOA

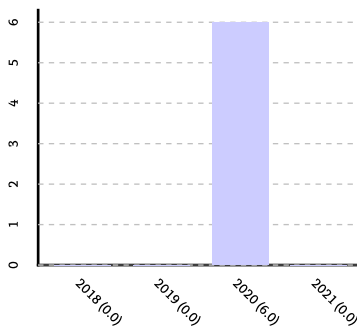
Bizkaiko Campuseko Errektoreordetza

Profesionaltasuna balioesteko maila (1etik 6ra bitarteko mailaketa)



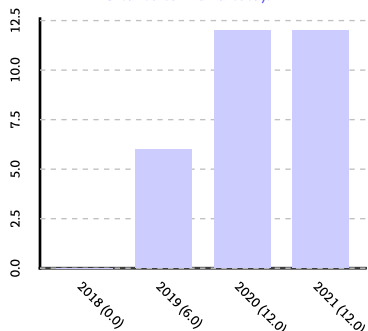
KREDITUAK AITORTZEA: Arreta profesionala, inkestetan, gutxien dela, 4ko balorazioa lortuz atal honetan.

Atsegintasuna balioesteko maila (1etik 6ra bitarteko mailaketa).



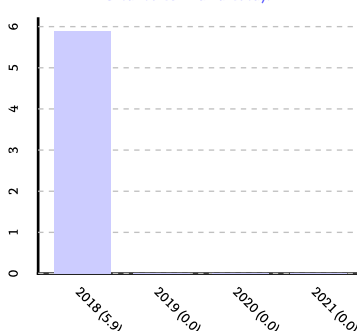
KONTRATAZIO ETA EROSKETETARAKO ESKAINTZEN ERREGISTROA: Arreta atsegina, inkestetan, gutxien dela, 4ko balorazioa lortuz atal honetan.

Profesionaltasuna balioesteko maila (1etik 6ra bitarteko mailaketa).



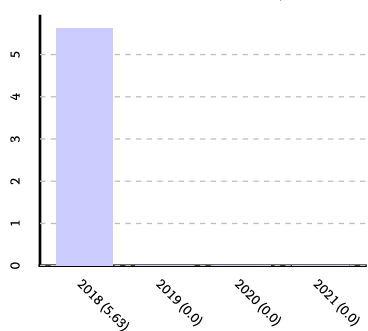
TITULU OFIZIALA JASOTZEA: Arreta profesionala, inkestetan, gutxien dela, 4ko balorazioa lortuz atal honetan.

Jasotako arreta balioesteko maila (1etik 6ra bitarteko mailaketa).



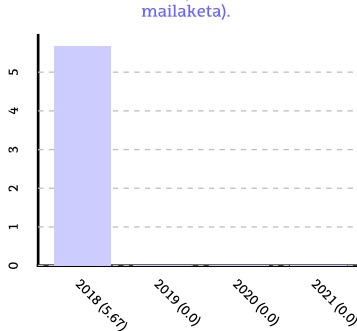
KIROL TXARTELA (BILBAO- KIROLAR): Jasotako arreta, inkestetan, gutxien dela, 4ko balorazioa lortuz atal honetan.

Zerbitzuaren abiadura balioesteko maila (1etik 6ra bitarteko mailaketa)



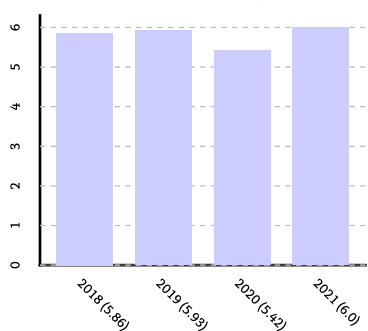
OSTATU - BIZKAIKO CAMPUSEKO OSTATU ZERBITZUA: Zerbitzuaren abiadura, inkestetan, gutxien dela, 4ko balorazioa lortuz atal honetan.

Emandako zerbitzuarenn kalitatearen balioesteko maila (1etik 6ra bitarteko mailaketa).



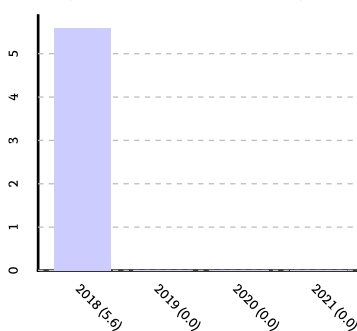
DOKTOREGO TESIEN GORDAILUTZEA: Emandako zerbitzuaren kalitatea, inkestetan, gutxien dela, 4ko balorazioa lortuz atal honetan.

Atsegintasuna balioesteko maila (1etik 6ra bitarteko mailaketa).



INFORMAZIO OROKORRA: Adeitasuna arreta, inkestetan, gutxien dela, 4ko balorazioa lortuz atal honetan.

Prozeduren kudeaketa zuzena balioesteko maila (1etik 6ra bitarteko mailaketa).



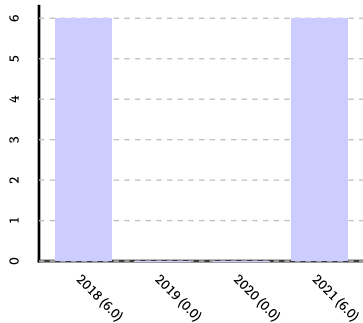
BEREZKO TITULUEN ESKAERA: Prozeduren kudeaketa zuzena, inkestetan, gutxien dela, 4ko balorazioa lortuz atal honetan.

2021-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

BIZKAIKAO CAMPUSEKO INFORMAZIO BULEGOA

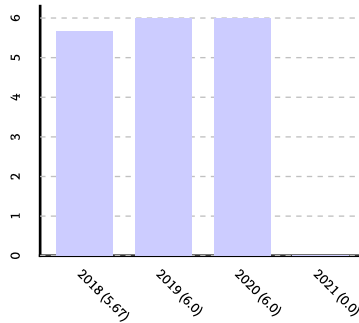
Bizkaiko Campuseko Errektoreordetza

Arduraz kudeatzea balioesteko maila (1etik 6ra bitarteko mailaketa).



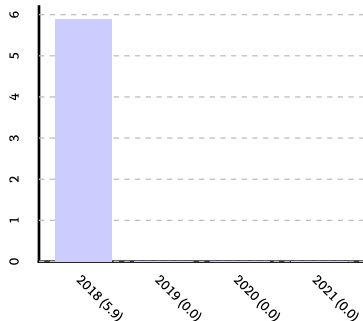
ERREGISTRO OROKORRA: Arduraz kudeatzea, inkestetan, gutxien dela, 4ko balorazioa lortuz atal honetan.

Profesionaltasuna balioesteko maila (1etik 6ra bitarteko mailaketa).



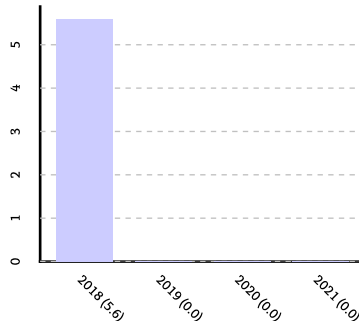
DOKTOREGO TESIEN GORDAILUTZEA: Arreta profesionala, inkestetan, gutxien dela, 4ko balorazioa lortuz atal honetan.

Jasotako informazioaren balioesteko maila (1etik 6ra bitarteko mailaketa).



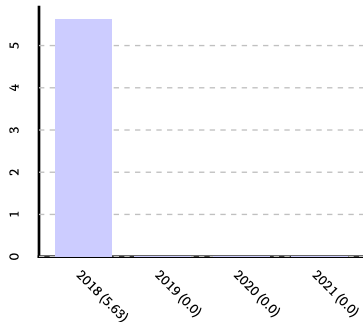
KIROL TXARTELA (BILBAO- KIROLAK): Jasotako informazioa, inkestetan, gutxien dela, 4ko balorazioa lortuz atal honetan.

Kudeaketa-abiadura balioesteko maila (1etik 6ra bitarteko mailaketa).



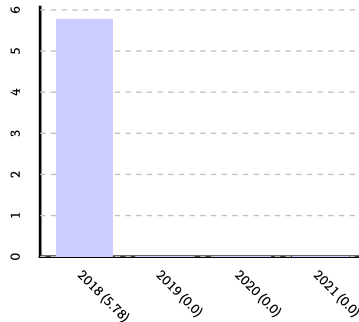
BEREZKO TITULUEN ESKAERA: Kudeaketa-abiadura, inkestetan, gutxien dela, 4ko balorazioa lortuz atal honetan.

Jasotako informazioaren balioesteko maila (1etik 6ra bitarteko mailaketa).



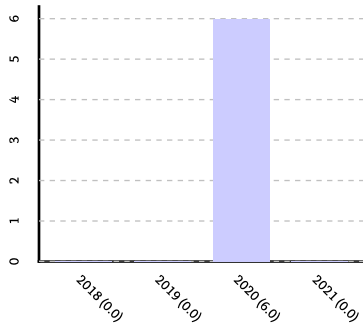
OSTATU - BIZKAIKO CAMPUSEKO OSTATU ZERBITZUA: Información recibida, inkestetan, gutxien dela, 4ko balorazioa lortuz atal honetan.

Erakutsitako intereseko maila balorazioa (1etik 6ra bitarteko mailaketa).



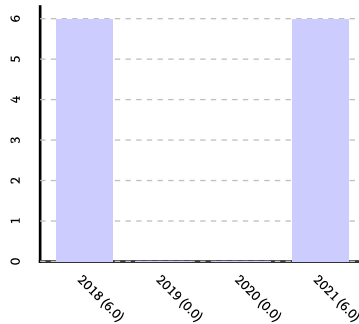
OPTATIBOEN KREDITUEN AITORTZEA KIROL JARDUERENGATIK: Interes maila erakusten da, inkestetan, gutxien dela, 4ko balorazioa lortuz atal honetan.

Profesionaltasuna balioesteko maila (1etik 6ra bitarteko mailaketa).



KONTRATAZIO ETA EROSKETETARAKO ESKAINTZEN ERREGISTROA: Arreta profesionala, inkestetan, gutxien dela, 4ko balorazioa lortuz atal honetan.

Jasotako tratamendua balioesteko maila (1etik 6ra bitarteko mailaketa).



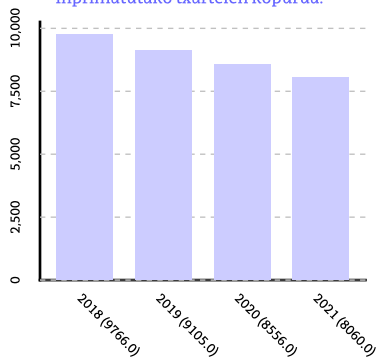
ERREGISTRO OROKORRA: Jasotako tratamendua, inkestetan, gutxien dela, 4ko balorazioa lortuz atal honetan.

2021-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

BIZKAIAKO CAMPUSEKO INFORMAZIO BULEGOA

Bizkaiko Campuseko Errektoreordetza

Inprimatutako txartelen kopurua.



UNIBERTSITATE TXARTELAK PROZEDURA:
Eskaturiko txartel guztiak, astean bitan, asteartean eta ostegunean, lanegunean igorriko ditugu. Kasu presazkoetan edo behar puntualetan, lehenago egingo dugu.

Indarguneak

Hobetzeko Arloak

2021-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

BIZKAIKO CAMPUSEKO INFORMAZIO BULEGOA

Bizkaiko Campuseko Errektoreordetza

5. KUDEAKETAREN EMAITZAK

| LAR 01, UNIBERTSITATE TITULUA JASOTZEA | | | | |
|---|----------|----------|----------|----------|
| ADIERAZLEA | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 |
| Eraginkortasuna balioesteko maila (1etik 6ra bitarteko mailaketa). | 5.80 | | | 5.75 |
| Baliagarritasuna balioesteko maila (1etik 6ra bitarteko mailaketa). | 5.91 | 0.00 | | 5.75 |
| Jasotzen dugun usuarioen kopurua | 769.00 | 428.00 | 424.00 | 432.00 |
| LAR 02, KONTRATAZIO ETA EROSKETETARAKO ESKAINTZEN ERREGISTROA | | | | |
| ADIERAZLEA | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 |
| Jasotzen dugun usuarioen kopurua | 14.00 | 1.00 | | |
| LAR 03, OPTATIBOEN KREDITUEN AITORTZEA KIROL JARDUERENGATIK | | | | |
| ADIERAZLEA | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 |
| Jasotzen dugun usuarioen kopurua | 108.00 | 85.00 | 442.00 | 1,208.00 |
| LAR 04, DOKTOREGO TESIEN GORDAILUTZEA | | | | |
| ADIERAZLEA | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 |
| Jasotzen ditugun usuarioen kopurua. | 38.00 | 24.00 | 47.00 | 57.00 |
| LAR 05, ERREGISTRO OROKORRA | | | | |
| ADIERAZLEA | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 |
| Jasotzen dugun usuarioen kopurua | 913.00 | 904.00 | 1,474.00 | 1,484.00 |
| LAR 06, BEREZKO TITULUEN ESKAERA | | | | |
| ADIERAZLEA | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 |
| Jasotzen dugun usuarioen kopurua | 161.00 | 114.00 | 95.00 | 95.00 |
| LAR 07, UNIBERTSITATE TXARTELAK PROZESUA | | | | |
| ADIERAZLEA | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 |
| LAR 08, KIROL TXARTELA (BILBAO - KIROLAK) | | | | |
| ADIERAZLEA | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 |
| Jasotzen dugun usuarioen kopurua | 39.00 | 19.00 | 109.00 | 272.00 |
| LAR 09, INFORMAZIO OROKORRA | | | | |
| ADIERAZLEA | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 |
| Jasotzen dugun usuarioen kopurua | 4,240.00 | 3,976.00 | 3,090.00 | 3,676.00 |
| LAR 10, OSTATU - BIZKAIKO CAMPUSEKO OSTATU ZERBITZUA | | | | |
| ADIERAZLEA | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 |
| Jasotzen ditugun usuarioen kopurua. | 1,487.00 | 1,695.00 | 2,523.00 | 1,907.00 |

Indarguneak

Hobetzeko Arloak

2021-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

BIZKAIKO CAMPUSEKO INFORMAZIO BULEGOA

Bizkaiko Campuseko Errektoreordetza

6. HOBEKUNTZA EKINTZEN PLANGINTZA

| LAR 01, UNIBERTSITATE TITULUA JASOTZEA | | | |
|---|----------|---------|--------|
| Ekintza | Emaitzak | Oharrak | Egoera |
| LAR 02, KONTRATAZIO ETA EROSKETETARAKO ESKAINTZEN ERREGISTROA | | | |
| Ekintza | Emaitzak | Oharrak | Egoera |
| LAR 03, OPTATIBOEN KREDITUEN AITORTZEA KIROL JARDUERENGATIK | | | |
| Ekintza | Emaitzak | Oharrak | Egoera |
| LAR 04, DOKTOREGO TESIEN GORDAILUTZEA | | | |
| Ekintza | Emaitzak | Oharrak | Egoera |
| LAR 05, ERREGISTRO OROKORRA | | | |
| Ekintza | Emaitzak | Oharrak | Egoera |
| LAR 06, BEREZKO TITULUEN ESKAERA | | | |
| Ekintza | Emaitzak | Oharrak | Egoera |
| LAR 07, UNIBERTSITATE TXARTELAK PROZESUA | | | |
| Ekintza | Emaitzak | Oharrak | Egoera |
| LAR 08, KIROL TXARTELA (BILBAO - KIROLAK) | | | |
| Ekintza | Emaitzak | Oharrak | Egoera |
| LAR 09, INFORMAZIO OROKORRA | | | |
| Ekintza | Emaitzak | Oharrak | Egoera |
| LAR 10, OSTATU - BIZKAIKO CAMPUSEKO OSTATU ZERBITZUA | | | |
| Ekintza | Emaitzak | Oharrak | Egoera |