



**Autoinforme de seguimiento**

# **ENPRESEN ADMINISTRAZIO ETA ZUZENDARITZAKO GRADUA**

## **GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS**

Fecha de aprobación por la Junta de Centro:	19/02/2018
Informada la Comisión de Grado:	19/03/2018



## ÍNDICE

1. Información general del título
2. Modificaciones, recomendaciones y mejoras
3. Indicadores para el seguimiento
4. Plan de acciones de mejora



## 1. INFORMACIÓN GENERAL DEL TÍTULO

**Código MEC:** 2502384

**Centro de adscripción e impartición:** Ekonomia eta Enpresa Fakultatea / Facultad de Economía y Empresa

### Página web institucional del título:

<https://www.ehu.eus/es/grado-administracion-direccion-empresas-alava>  
<https://www.ehu.eus/es/grado-administracion-direccion-empresas-gipuzkoa>  
<https://www.ehu.eus/es/grado-administracion-direccion-empresas-bizkaia>

### Breve reflexión de la información pública web ofrecida al alumnado:

En cuanto a la valoración global, tras la revisión de la web institucional del título realizada por miembros de los tres estamentos (Alumnado, PDI y PAS) de la Facultad, consideramos que la información incluida en la página web es, en general, completa y pertinente. Hemos podido observar que, en las tres secciones, se cumplen prácticamente todos los aspectos que Unibasq recomienda comprobar.

En cuanto a recomendaciones de mejora, sugerimos uniformizar la información relativa a la satisfacción de los distintos colectivos para favorecer así el acceso a dicha información por parte del alumnado. Sería deseable, además, analizar la conveniencia y oportunidad de incluir (en la Sección Álava) o mejorar (en la Sección Sarriko y en la Sección Gipuzkoa) una versión en inglés de los contenidos (sugerencia de Unibasq). Parece importante, asimismo, elevar a los servicios centrales de la UPV/EHU la necesidad de un diseño web que facilite al usuario el acceso a la información, que consideramos muy completa, de una manera más rápida, intuitiva y amigable. También creemos conveniente elevar, de nuevo, a los servicios centrales de la UPV/EHU la necesidad (reiteradamente exigida por Unibasq y el alumnado) de incluir información relativa al CV abreviado (BIO) del profesorado en la información general del título. Si bien las distintas unidades han llevado a cabo iniciativas para paliar esta situación, se agradecería una acción unificada de la UPV/EHU en este sentido. Creemos asimismo importante considerar la recomendación de Unibasq de dar más visibilidad a las empresas que colaboran con la Facultad (prácticas, visitas, charlas, etc.) Por último, entendemos que podría resultar altamente efectivo elaborar algún video en el que alumnos/as o egresados/as expongan su experiencia con el grado, incidiendo en las fortalezas del mismo: movilidad, prácticas, cercanía, capacidad docente e investigadora del profesorado, etc. Estos testimonios pueden tener más fuerza que el mensaje elaborado por parte de los responsables de la titulación. Estas acciones serán planteadas en la comisión de calidad del centro para su análisis y si procede, su posterior implantación.

## 2. MODIFICACIONES, RECOMENDACIONES Y MEJORAS

### 2.1 MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN EL TÍTULO VERIFICADO

CAMBIO INTRODUCIDO		Derivadas de los informes externos de las agencias	Derivadas del Plan de acciones de mejora del curso anterior
Acción	Resultados		

### 2.2 RECOMENDACIONES REALIZADAS POR AGENCIAS EXTERNAS

Recomendación	Respuesta
---------------	-----------

### 2.3 ACCIONES DE MEJORA REALIZADAS

Acción	Resultados
<b>Actividades prácticas de orientación (Sección de Gipuzkoa)</b> Se propone reflexionar si es conveniente organizar actividades prácticas de orientación para el alumnado de secundaria.	En el curso 2016/17, en la Sección de Gipuzkoa, se han realizado las actividades prácticas de orientación con una notable acogida. Las clases prácticas "Jugando con la Economía" impartidas por la profesora Nagore Iriberrri han sido muy bien valoradas por los alumnos/as de centros de educación secundaria.



Acción	Resultados
<p><b>Analizar los datos de la tasa de abandono en el primer año (CURSA) (Sección de Gipuzkoa)</b> La tasa de abandono en el primer año (CURSA) ha ascendido notablemente del 13,48% (2012/13) al 21,73% (2013/14). Se deben analizar los datos de los estudiantes que iniciaron sus estudios y no se han matriculado en esta titulación en los dos cursos siguientes (tipo de acceso, nota de acceso, cumple o no la normativa de permanencia, posible traslado a otra titulación, etc.).</p>	<p>Se ha realizado un informe con todos los datos extraídos sobre los abandonos.</p>
<p><b>Mejorar la información pública web de prácticas y TFG (Sección de Álava)</b> Mejorar la información pública web de prácticas en empresas y TFG, añadiendo a la web la presentación que se realiza anualmente y presencialmente, en formato pdf en la propia web del Centro.</p>	<p>Tras el análisis de los delegados de clase y de los representantes del alumnado en la Comisión Web y en la Comisión de Calidad, se observa un déficit en la información web presentada. Los alumnos consideran que las charlas informativas que se organizan anualmente son muy interesantes y que complementan la información disponible en la Web, pero debido a que muchos alumnos no pueden estar presentes en esas charlas, dicha información se pierde, aunque siempre queda el recurso de informarse directamente con, por ejemplo, el responsable de prácticas de la sección. En todo caso, para evitar este déficit informativo, se procede a completar la web añadiendo los pdfs de las presentaciones de prácticas y TFG en sus sites correspondientes.</p>
<p><b>Ofertar seminarios y cursos para la mejora de la gestión de equipos de trabajo, liderazgo, comunicación, etc. (Sección de Gipuzkoa)</b> Se trata de aumentar el % PDI del centro formada e implicada en la gestión y el liderazgo.</p>	<p>Se han ofertado seminarios de "MINDFULNESS" y "Liderar: comunicar para generar confianza y empatía" con una valoración muy positiva pero con una asistencia muy reducida.</p>
<p><b>Ofrecer el curso complementario de universidad para el desarrollo de competencias personales y profesionales para la integración en empresas (Sección de Gipuzkoa)</b> Ofrecer el curso complementario de universidad para el desarrollo de competencias personales y profesionales para la integración en las empresas.</p>	<p>En el curso 2016/17 se ha ofertado este curso de forma complementaria a las jornadas sobre salidas profesionales que se celebran anualmente.</p>
<p><b>Unificación y actualización de la información pública relativa a las guías docentes de las asignaturas (Sección de Álava)</b> Tradicionalmente el PDI diseñaba los "programas" de las asignaturas, y los hacía disponibles para los alumnos a través de diferentes vías (web, reprografía, etc.). Sin embargo, la inclusión en GAUR de la guía docente hace necesario que el PDI sea consciente de la necesidad de actualizar anualmente dichas guías, incluyendo y detallando las diferentes competencias transversales, metodologías docentes, sistemas de evaluación, etc. Se hace necesario, en este sentido, informar de este cambio al PDI e implantar un nuevo procedimiento que asegure dicha actualización de las guías docentes en GAUR.</p>	<p>Todos los cursos, en las reuniones de coordinación de mayo-junio recordamos la necesidad de actualizar en plazo las guías docentes a todo el profesorado. Además, al menos una vez al año revisamos las guías de la titulación una a una y si detectamos algún problema en alguno de los campos a cumplimentar, contactamos con los profesores afectados, bien directamente, bien a través de los coordinadores de curso/módulo/minor, para solicitarles que completen/ajusten la información conforme a los requisitos establecidos por la UPV/EHU. El objetivo es que el 100% de las guías docentes estén conformes. Creemos que este objetivo se está logrando y por este motivo la acción se podría cerrar.</p>



### 3. INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO

DIMENSIÓN/INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
<b>1. OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS</b>						
Oferta de plazas	655	610	610	610	670	670
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción	622	589	619	590	669	646
Vía de acceso a los estudios: PAU	535	491	544	494	542	569
Vía de acceso a los estudios: FP	55	50	54	67	71	65
Vía de acceso a los estudios: > 25 años	4	8	4	6	4	6
Vía de acceso a los estudios: OTROS	28	40	17	23	52	6
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en su primera opción	530	510	514	502	597	570
Matrícula de nuevo ingreso en el estudio	695	646	731	953	1177	766
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso	585	559	595	581	617	647
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso (cas)	319	335	325	356	342	402
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso (eus)	266	224	270	225	275	245
Matrícula de nuevo ingreso de procedencia extranjera	24	33	18	43	59	42
Nota mínima de admisión	5.00	5.10	6.68	5.85	5.49	5.00
Ocupación de la titulación	94.96	96.56	101.48	96.72	99.85	96.42
Preferencia de la titulación	1.40	1.44	1.72	1.64	1.76	1.60
Adecuación de la titulación	85.21	86.59	83.04	85.08	89.24	88.24
Estudiantes matriculados/as a tiempo completo	2090	2118	2280	2467	2214	1379
Nº de estudiantes con beca (mujeres)	326	360	360	328	266	224
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC (mujeres)	326	357	358	327	266	224
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU (mujeres)		3	2	1	0	0
Nº de estudiantes con beca (hombres)	187	194	204	184	161	132
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC (hombres)	187	193	202	182	161	132
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU (hombres)		1	2	2	0	0
<p>Aumentan la "Vía de acceso a los estudios: PAU" y la "Matrícula de nuevo ingreso en primer curso" y se recuperan en alguna medida, indicando quizás que lo peor del descenso poblacional ha pasado. También se recupera en alguna medida la "Matrícula de nuevo ingreso en el estudio", después de una trayectoria descendente acusada en ejercicios anteriores. Se observa que en el curso 2012-13 y 2013-14 hay un repunte de la matriculación debido probablemente a la oferta del Curso de Adaptación al Grado en la Sección de Gipuzkoa y Álava. Aumenta la "Matrícula de nuevo ingreso en primer curso (eus)", en los grupos de euskera. La "Ocupación, preferencia y adecuación" han descendido muy ligeramente pero se mantienen elevados. El "Número de estudiantes con beca" ha disminuido.</p>						
<b>2. APRENDIZAJE</b>						
Tasa de Rendimiento	68.65	69.40	69.03	66.74	68.69	68.29
Tasa de Éxito	81.57	83.14	83.38	80.31	81.25	78.72
Tasa de Evaluación	84.16	83.47	82.80	83.10	84.54	86.76
Tasa de cambio del estudio en la UPV/EHU en el 1er. año (el dato figura en el curso de la cohorte de entrada, en los cursos más recientes aún no se puede calcular)			5.48	4.63	3.70	4.38
Tasa de Abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) (el dato figura en el curso de la cohorte de entrada, en los cursos más recientes aún no se puede calcular)			18.36	20.93	16.18	14.08
Tasa de Abandono del estudio (RD 1393) (el dato figura en el curso de la cohorte de entrada, en los cursos más recientes aún no se puede calcular)					28.74	22.31
Tasa de Graduación (el dato figura en el curso de la cohorte de entrada, en los cursos más recientes aún no se puede calcular)					46.26	42.81
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de los egresados universitarios)	85.19	87.04	90.03	95.30		
Duración media de los estudios	4.95	4.73	4.51	4.00	0.00	0.00



DIMENSIÓN/INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
<b>2. APRENDIZAJE</b>						
Nº medio de créditos reconocidos	5.73	6.62	8.96	21.49	33.96	5.01
Grado de satisfacción con la docencia	3.80	3.80	3.80	3.80	3.70	3.60
<p>Se observa un descenso de la "Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de los egresados universitarios)" en los últimos años, que es paralelo a un aumento de la "Duración media de los estudios", cercana a los 5 años en el último curso. Se ha observado que muchos alumnos compaginan la realización del TFG, al que en ocasiones dedican un curso académico completo, con un trabajo, lo que puede explicar, en parte, este aumento en la duración de los estudios. Otro factor que puede alargar la finalización de los estudios puede ser la existencia del requisito lingüístico.</p> <p>La "tasa de rendimiento", "tasa de evaluación" y "tasa de éxito" son superiores en los cursos tercero y cuarto, por lo que es preciso realizar un esfuerzo de mejora especial en los primeros años. Dicho tipo de datos deberían de incluirse entre los presentes indicadores para el seguimiento.</p> <p>La "tasa de abandono en el estudio (RD 1393)" ha crecido de 22,31% a 28,74%.</p>						
<b>3. MOVILIDAD</b>						
Movilidad estudiantes enviados/as SICUE-SÉNECA		9	1	7	0	0
Movilidad estudiantes enviados/as ERASMUS		142	139	136	49	0
Movilidad estudiantes enviados/as OTROS PROGRAMAS		17	30	14	1	0
Total movilidad estudiantes enviados/as		168	170	157	50	0
Movilidad estudiantes recibidos/as SICUE-SÉNECA *		9	7	0	0	9
Movilidad estudiantes recibidos/as ERASMUS *		110	124	101	113	103
Movilidad estudiantes recibidos/as OTROS PROGRAMAS *		60	56	59	51	28
Total movilidad estudiantes recibidos/as *		179	187	160	164	140
<p>Alumnos/as enviados de la SEDE 2016-2017: 9 en SICUE-SENECA, 9 en otros programas, y 50 en ERASMUS. TOTAL 68. Alumnos/as enviados de la Sección de Álava 2016-2017: 1 en SICUE-SENECA, 3 en otros programas y 25 en ERASMUS. TOTAL 29. Alumnos/as enviados de la Sección de Gipuzkoa 2016-2017: 3 en SICUE-SENECA, 17 en otros programas y 61 en ERASMUS. TOTAL 88.</p>						
<b>4. INSERCIÓN LABORAL</b>						
Estudiantes egresados/as	438	483	476	267	45	0
Satisfacción de los/as egresados/as						
Tasa de empleo						
Tasa de empleo: mujeres						
Tasa de empleo: hombres						
Tasa de paro						
Tasa de paro: mujeres						
Tasa de paro: hombres						
% de empleo encajado						
% de empleo encajado: mujeres						
% de empleo encajado: hombres						
<b>5. OFERTA DOCENTE</b>						
Nº de sexenios del cuerpo docente universitario **	200.00	177.00	134.00	128.00	99.00	65.00
Nº de quinquenios del cuerpo docente universitario **	1111.00	1000.00	914.00	841.00	704.00	475.00
Nº de PDI evaluado con DOCENTIAZ	131	108	83	75	51	35
Ratio estudiante ETC/PDI ETC *	12.26	12.52	13.28	13.85		
Estabilidad de la plantilla docente (PDI permanente)	72.37	71.04	73.96	71.05		
Nº de PDI total	292	292	296	306	275	207
Nº de PDI: mujeres	150	151	160	157	143	101
Nº de PDI: hombres	142	141	136	149	132	106
Nº de PDI doctor total	222	226	230	229	195	142
Nº de PDI doctor: mujeres	117	117	122	120	102	73
Nº de PDI doctor: hombres	105	109	108	109	93	69



DIMENSIÓN/INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
<b>5. OFERTA DOCENTE</b>						
Incremento sensible en el número de sexenios, quinquenios y de profesores evaluados en Docentiaz, que han aumentado un 13%, 11% y 21% respectivamente.						

\* Dato referido al Centro \*\* Dato de PDI de la UPV/EHU

Breve análisis de las conclusiones que pueden extraerse de los resultados de los indicadores:

### Puntos fuertes

Aumentan la "Vía de acceso a los estudios: PAU" y la "Matrícula de nuevo ingreso en primer curso" y se recuperan en alguna medida, indicando quizás que lo peor del descenso poblacional ha pasado. También se recupera en alguna medida la "Matrícula de nuevo ingreso en el estudio", después de una trayectoria descendente acusada en ejercicios anteriores, atrayendo alumnos de otras universidades.

Aumenta la "Matrícula de nuevo ingreso en primer curso (eus)", en lengua vasca.

Incremento sensible en el número de sexenios y de profesores evaluados en Docentiaz, que han aumentado un 13% y un 21%, respectivamente.

En cuanto a los datos de movilidad, en el curso 2016/17, 136 alumnos han sido enviados en el programa Erasmus (50 de la Sede, 61 de Gipuzkoa y 25 de Álava), 13 en SICUE-SENECA (9 de la Sede, 3 de Gipuzkoa y 1 de Álava) y 29 en Otros programas (9 de la Sede, 17 de Gipuzkoa y 3 de Álava). Asimismo, Gipuzkoa ha recibido 39 alumnos en Erasmus, 1 en SICUE-SÉNECA y 29 en OD; y Álava ha recibido 6 en Erasmus, 0 en SICUE-SÉNECA y 0 en OD. Por último, la Sede ha recibido 98 estudiantes en total en todas sus titulaciones.

### Áreas de mejora

Se observa un descenso de la "Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de los egresados universitarios)" en los últimos años, que es paralelo a un aumento de la "Duración media de los estudios", cercana a los 5 años en el último curso. Se ha observado que muchos alumnos compaginan la realización del TFG, al que en ocasiones dedican un curso académico completo, con un trabajo, lo que puede explicar, en parte, este aumento en la duración de los estudios. Otro factor que puede alargar la finalización de los estudios puede ser la existencia del requisito lingüístico.

La "tasa de rendimiento", "tasa de evaluación" y "tasa de éxito" son superiores en los cursos tercero y cuarto, por lo que es preciso realizar un esfuerzo de mejora especial en los primeros años. Dicho tipo de datos deberían de incluirse entre los presentes indicadores para el seguimiento.

Se aprecia un leve descenso en el número de doctores totales que será objeto de especial seguimiento



#### 4. PLAN DE ACCIONES DE MEJORA

Acción	Resultados	¿Supone Modificación?	Responsable	Calendario
<p><b>Recomendación de Unibasq del informe de renovación de acreditación del Grado en ADE. CRITERIO 1.1.</b></p> <p>Se recomienda introducir un curso cero para superar las limitaciones que muestra el perfil de ingreso de los alumnos en matemáticas, expresión escrita o herramientas ofimáticas básicas como el Excel.</p>			Equipo Decanal	30/10/2015
<p><b>Recomendación de Unibasq del informe de renovación de acreditación del Grado en ADE. CRITERIO 1.1. (Sede)</b></p> <p>Se recomienda prestar atención a la normativa sobre tamaño de los grupos docentes, que constituye la principal dificultad para el desarrollo de una docencia de calidad en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.</p>			Coordinador/a de Sede	30/10/2015
<p><b>Recomendación de Unibasq del informe de renovación de acreditación del Grado en ADE. CRITERIO 2.1.</b></p> <p>Se ofrece información parcial sobre los resultados alcanzados.</p> <p>Sería conveniente incluir un breve perfil académico y profesional del profesorado que imparte asignaturas en la titulación, así como un apartado en la página web de la titulación con los principales indicadores de la misma.</p> <p>Se recomienda ampliar y actualizar la información del TFG, así como mejorar la localización de dicha información</p>			Equipo Decanal	30/10/2015
<p><b>Recomendación de Unibasq del informe de renovación de acreditación del Grado en ADE. CRITERIO 2.2.</b></p> <p>Se recomienda incluir información de carácter académico en inglés.</p>			Equipo Decanal	30/10/2015
<p><b>Recomendación de Unibasq del informe de renovación de acreditación del Grado en ADE. CRITERIO 3.1.</b></p> <p>Sería recomendable fomentar los procedimientos de captación de la satisfacción de los grupos de interés externos, particularmente de los empleadores con la formación de los egresados.</p>			Equipo Decanal	30/10/2015
<p><b>Recomendación de Unibasq del informe de renovación de acreditación del Grado en ADE. CRITERIO 4.1.</b></p> <p>Se recomienda facilitar específicamente la información relativa al perfil docente e investigador del profesorado que imparte docencia en GADE, pues el que se proporciona en el informe de autoevaluación se refiere al PDI del centro.</p> <p>Se recomienda promover la convergencia en las ratios actividad docente / actividad investigadora de los tres centros, liderada por la Facultad de Económicas y Empresariales.</p> <p>Se valora positivamente el aumento de doctores en el Campus de Gipuzkoa, por encima de lo comprometido en la memoria, si bien la proporción sobre el total de personal académico sigue siendo baja en términos objetivos. Se recomienda proseguir y ahondar en ese</p>			Equipo Decanal	30/10/2015





Acción	Resultados	¿Supone Modificación?	Responsable	Calendario
objetivo.			Equipo Decanal	30/10/2015
<b>Recomendación de Unibasq del informe de renovación de acreditación del Grado en ADE. CRITERIO 5.2.</b> Se recomienda, en la medida de lo posible, llevar a cabo un proceso paulatino de renovación de los equipos informáticos para facilitar una metodología activa dentro del marco de aprendizaje. Se recomienda adaptar la organización del espacio dedicado a actividades formativas, de modo que posibilite el trabajo con grupos pequeños de alumnos.			Equipo Decanal	30/10/2015
<b>Recomendación de Unibasq del informe de renovación de acreditación del Grado en ADE. CRITERIO 5.4.</b> Se recomienda fomentar la movilidad exterior de los alumnos.			Equipo Decanal	30/10/2015
<b>Recomendación de Unibasq del informe de renovación de acreditación del Grado en ADE. CRITERIO 7.2.</b> Se recomienda fomentar la realización de prácticas externas voluntarias, muy bien valoradas por los alumnos.			Equipo Decanal	30/10/2015
<b>Recomendación de Unibasq del informe de seguimiento 2015/16 del Grado en ADE. 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO</b> Recomendaciones de mejora: Dar mayor difusión al título en Álava para aumentar la matrícula de nuevo ingreso, hasta cubrir el número de plazas ofertadas. A ello puede contribuir aumentar el número de becas y de estudiantes a tiempo completo.			Coordinador/a secc. Álava	28/11/2017
<b>Recomendación de Unibasq del informe de seguimiento 2015/16 del Grado en ADE. 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA 2.1 INFORMACIÓN GENERAL DEL TÍTULO</b> Recomendaciones de mejora: Facilitar la información en inglés. Dotar de mayor contenido y visibilidad a las empresas que colaboran ofreciendo programa de prácticas a la universidad. De igual manera ampliar los contenidos relativos a la satisfacción e inserción laboral de los egresados. Aclarar el apartado de requisitos de acceso. No queda claro si se debe de tener todos los requisitos desde "Acceso por acreditación de experiencia laboral o profesional hasta Traslados" y en cada caso qué se evaluaría o cómo se evaluaría la solicitud. Incluir información fácilmente accesible sobre los principales indicadores del título y sobre de la satisfacción de los colectivos de interés para el título de forma accesible.			Equipo Decanal	28/11/2017
<b>Recomendación de Unibasq del informe de seguimiento 2015/16 del Grado en ADE. 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA 2.2 INFORMACIÓN SOBRE EL PROGRAMA FORMATIVO</b> Recomendaciones de mejora: Dotar de mayor contenido los apartados de movilidad. Incluir C.V. del profesorado que imparte en la titulación.			Equipo Decanal	28/11/2017



Acción	Resultados	¿Supone Modificación?	Responsable	Calendario
			Equipo Decanal	28/11/2017
<p><b>Recomendación de Unibasq del informe de seguimiento 2015/16 del Grado en ADE.</b>  <b>2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA</b>  <b>2.3 INFORMACIÓN SOBRE EL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD</b></p> <p>Recomendaciones de mejora:                      Ampliar la información disponible sobre el Sistema de Garantía de Calidad específico del centro al que pertenece la titulación e incluir un enlace fácilmente accesible al mismo.                      Dotar de mayor visibilidad al enlace al sistema de quejas, sugerencias y reclamaciones.</p>			Equipo Decanal	28/11/2017
<p><b>Recomendación de Unibasq del informe de seguimiento 2015/16 del Grado en ADE.</b>  <b>3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD (SGC)</b></p> <p>Recomendaciones de mejora:                      Se recomienda continuar con las experiencias previas relacionadas con la mejora continua integrando los sistemas previos en un SGC que fomente una cultura de calidad entre todos los grupos de interés. Una vez que se disponga de este sistema y de una evaluación positiva de su diseño, se debería continuar con la elaboración de los informes de gestión anuales.</p>			Equipo Decanal	28/11/2017
<p><b>Recomendación de Unibasq del informe de seguimiento 2015/16 del Grado en ADE.</b>  <b>4. PERSONAL ACADÉMICO</b></p> <p>Recomendaciones de mejora:                      Mejorar los incentivos para una adecuada relación docencia-investigación, y fomentar la movilidad y calidad de su profesorado.                      Aportar ratios específicas del Grado en ADE, pues las que proporcionan los informes de autoevaluación se refieren a todo el PDI del centro. Esta solicitud consta en el informe de Renovación de la Acreditación de 2015.                      Promover la convergencia en la ratio actividad docente / actividad investigadora de los tres centros, liderada por la Facultad de Económicas y Empresariales. Esta solicitud también consta en el informe de renovación de la acreditación. En el plan de acciones de gestión anual de la Facultad de Economía y Empresa no consta ningún resultado (autoinforme).</p>			Equipo Decanal	28/11/2017
<p><b>Recomendación de Unibasq del informe de seguimiento 2015/16 del Grado en ADE.</b>  <b>5. INDICADORES</b></p> <p>Recomendaciones de mejora:                      Continuar con las acciones para mejorar las tasas de rendimiento y abandono. A este respecto, se recomienda mejorar el perfil de ingreso de los estudiantes, particularmente en las secciones de Guipúzcoa y Álava. Dada la importancia de la internacionalización, incluir acciones que permitan aumentar la movilidad de los alumnos.                      Aumentar la información sobre la inserción laboral de los alumnos.</p>			Equipo Decanal	28/11/2017
<p><b>Ampliación de la oferta de asignaturas optativas en euskera (Sección de Álava)</b></p> <p>El objetivo de esta acción es que a partir del curso 2017/18 se oferten 2 asignaturas optativas (12 créditos, Minor Marketing) adicionales en euskera cumpliendo así</p>	<p>Con fecha 23/2/2017 la Comisión de Grado aprueba la ampliación con fecha efecto de 2017/18 de la oferta en euskera de las asignaturas: 25811 - Comunicación Comercial</p>	v	Vicedecano/a de Ordenación Académica (Sec. Álava)	13/01/2017



Acción	Resultados	¿Supone Modificación?	Responsable	Calendario
las exigencias asociadas a los Centros catalogados con la Categoría C en el Plan Director de Euskera vigente. Las asignaturas a impartir en euskera serán: 25811 - Comunicación Comercial 25812 - Investigación Comercial	25812 - Investigación Comercial		Vicedecano/a de Ordenación Académica (Sec. Álava)	13/01/2017
<b>Cambio vectores docentes de varias asignaturas (Sección de Álava)</b> Cambio del vector docente de varias asignaturas (de varios cursos y departamentos) a instancias de los Departamentos implicados, tendente a convertir prácticas de aula (PA) y/o Seminarios a prácticas de ordenador (PO).	La Comisión de Grado de la UPV/EHU resolvió (con fecha 20/10/2016) favorablemente transformar los Seminarios en PO para las siguientes asignaturas: Estructura Ec, Estad. aplicada a la Empresa, MOF, Contabilidad de costes, Contabilidad Fra. Sup., Anal. Contable, y Consolidación de Estados Contables. Asimismo, denegó el cambio de PA a PO en el caso de: Estadística y Anal. de Datos, Rég. Fiscal de la Empresa e Investigación Comercial. Estos cambios serán efectivos en el curso 2017/2018.	v	Vicedecano/a de Ordenación Académica (Sec. Álava)	01/03/2016
<b>IMPARTICIÓN DE UN ITINERARIO DE FORMACIÓN DUAL EN EL GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS - SARRIKO</b> DENOMINACIÓN DEL ITINERARIO: FORMACIÓN DUAL UNIVERSIDAD-EMPRESA Este itinerario Dual consiste en diseñar y desarrollar un plan formativo para el alumnado del Grado en Administración y Dirección de Empresas - Sarriko en el que se integran los estudios académicos del aula con la formación práctica en las empresas, mediante un vínculo jurídico que implique remuneración al estudiante (contrato o convenio de prácticas) y la figura del/de la tutor/a del alumnado y la comisión mixta universidad-empresa nombrada al efecto. Para el diseño del itinerario Dual se ha incluido en el plan de estudios la siguiente modificación: Se incorpora en la formación optativa del Grado un itinerario (minor) denominado Formación Dual Universidad-Empresa en el que se incluyen las siguientes asignaturas optativas: - Orientación a la Empresa I, de 6 ECTS, 3º Curso, Cuatrimestre 2, Castellano (se cursa en el aula). - Orientación a la Empresa II, de 6 ECTS, 4º Curso, Anual, Castellano (se cursa en el aula). - Estancia en Empresa I, de 12 ECTS, 3º Curso, Cuatrimestre 2, Castellano, Euskera (se cursa en la empresa). - Estancia en Empresa II, de 9 ECTS, 4º Curso, Cuatrimestre 1, Castellano, Euskera (se cursa en la empresa). - Estancia en Empresa III, de 15 ECTS, 4º Curso, Cuatrimestre 2, Castellano, Euskera (se cursa en la empresa). - TFG, de 12 ECTS: el alumno deberá defender un trabajo vinculado a su estancia en la empresa. Este itinerario dual se ofertará inicialmente para 15 estudiantes, a partir del curso académico 2018-2019 y, posteriormente, se ampliarán las plazas hasta un máximo de 30 alumnos.	Este itinerario de formación Dual ha supuesto una modificación del plan de estudios consistente en un incremento de optatividad que cuenta con el informe favorable del VR de PDI, el acuerdo de la Junta de la Facultad de Economía y Empresa-Sede de fecha 19-02-2018 y el acuerdo de la Comisión de Grado de fecha 01-03-2018.	v	Coordinador/a de Sede	19/02/2018
<b>IMPARTICIÓN DE UN ITINERARIO DE FORMACIÓN DUAL EN EL GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y</b>	Este itinerario de formación Dual ha supuesto una modificación del plan de	v	Coordinador/a secc. Gipuzkoa	06/05/2016



Acción	Resultados	¿Supone Modificación?	Responsable	Calendario
<p><b>DIRECCIÓN DE EMPRESAS DE LA SECCIÓN DE GIPUZKOA.</b> <b>DENOMINACIÓN DEL ITINERARIO: FORMACIÓN DUAL UNIVERSIDAD-EMPRESA</b></p> <p>Este itinerario Dual consiste en diseñar y desarrollar un plan formativo para el alumnado del Grado en Administración y Dirección de Empresas de la Sección de Gipuzkoa en el que se integran los estudios académicos del aula con la formación práctica en las empresas, mediante un vínculo jurídico que implique remuneración al estudiante (contrato o convenio de prácticas) y la figura del/de la tutor/a del alumnado y la comisión mixta universidad-empresa nombrada al efecto.</p> <p>Para el diseño del itinerario Dual se ha incluido en el plan de estudios la siguiente modificación:</p> <p>Se incorpora en la formación optativa del Grado un itinerario (minor) denominado Formación Dual Universidad-Empresa en el que se incluyen las siguientes asignaturas optativas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Orientación a la Empresa I, de 5 ECTS, 3º Curso, Cuatrimestre 2, Euskera (se cursa en el aula).</li> <li>- Orientación a la Empresa II, de 5 ECTS, 4º Curso, Anual, Euskera (se cursa en el aula).</li> <li>- Estancia en Empresa I, de 13 ECTS, 3º Curso, Cuatrimestre 2, Castellano, Euskera, Inglés y Francés (se cursa en la empresa).</li> <li>- Estancia en Empresa II, de 9 ECTS, 4º Curso, Cuatrimestre 1, Castellano, Euskera, Inglés y Francés (se cursa en la empresa).</li> <li>- Estancia en Empresa III, de 11 ECTS, 4º Curso, Cuatrimestre 2, Castellano, Euskera, Inglés y Francés (se cursa en la empresa).</li> <li>- TFG, de 12 ECTS: el alumno deberá defender un trabajo vinculado a su estancia en la empresa.</li> </ul> <p>Este itinerario dual se ofertará inicialmente para 15 estudiantes, a partir del curso académico 2017-2018 y, posteriormente, se ampliarán las plazas hasta un máximo de 25 alumnos.</p>	<p>estudios consistente en un incremento de optatividad que cuenta con el informe favorable del VR de PDI, el acuerdo de la Junta de la Facultad de Economía y Empresa-Sede, de fecha 25-04-2017 y el acuerdo de la Comisión de Grado de fecha 27-04-2017.</p>		<p>Coordinador/a secc. Gipuzkoa</p>	<p>06/05/2016</p>
<p><b>Modificación del vector docente de varias asignaturas de los grados de la Facultad de Economía y Empresa</b></p> <p>Modificación del vector docente en varias asignaturas de los grados que se imparten en la Facultad de Economía y Empresa: Grado en ADE tanto en la sede de Bilbao como en las secciones de Donostia / San Sebastián y Vitoria-Gasteiz; Grado en Economía, Grado en Finanzas y Seguros, Grado en Fiscalidad y Administración Pública, Grado en Marketing y Grado en Gestión de negocios de la sección de el Elcano. En el Anexo de la acción se detalla para cada grado y/o sección cada una de las asignaturas para las que se solicita el cambio, especificándose el vector actual y el vector solicitado.</p>	<p>Con fecha de 16/2/2017 la Comisión de Grado aprueba la adecuación del vector docente de las asignaturas recogidas en el anexo con fecha efecto de 2017/18.</p>	<p>v</p>	<p>Vicedecano/a de Ordenación Académica y Postgrado (Sede)</p>	<p>13/06/2016</p>
<p><b>Ampliación de la red de centros de educación secundaria a visitar para promocionar la oferta de Grado en Administración y Dirección de Empresas y otras titulaciones de la Facultad de Economía y Empresa (Sección de Gipuzkoa)</b></p> <p>Se va a visitar más centros de educación secundaria en el territorio de Gipuzkoa con el objetivo de captar nuevo alumnado de diferentes zonas del territorio. Se establecen como zonas objetivo las de Eibar, Tolosa y Zarautz.</p>	<p>En los meses de octubre a febrero del curso 2017/18, además de los centros habituales, se visitan los institutos de Eibar, Orixe, Laskorain, Lizardi, Iraurgi, Bergara y Ordizia.</p>		<p>Técnico de Gestión</p>	<p>23/10/2017</p>



Acción	Resultados	¿Supone Modificación?	Responsable	Calendario
<p><b>Captación de empresas para el itinerario de Formación Dual Universidad-Empresa (Sarriko)</b></p> <p>Se realizarán visitas a empresas significativas del territorio de Bizkaia con el fin de captar empresas colaboradoras para la estancia del alumnado participante en el itinerario de Formación Dual Universidad-Empresa.</p>	Se pretende contar con un número suficiente de empresas colaboradoras para realizar una oferta de calidad al alumnado seleccionado en el itinerario.		Vicedecano/a de Ordenación Académica y Postgrado (Sede)	19/03/2018
<p><b>Captación de empresas para el itinerario de Formación Dual: Universidad-Empresa (Sección de Gipuzkoa)</b></p> <p>Se realizarán visitas a empresas significativas del territorio de Gipuzkoa con el fin de captar empresas colaboradoras para la estancia del alumnado participante en el itinerario de Formación Dual: Universidad-Empresa.</p>	Se pretende contar con un número suficiente de empresas colaboradoras para realizar una oferta de calidad al alumnado seleccionado en el itinerario.		Vicedecano/a de Prácticas, Relaciones con la Empresa y Euskera (Sec. Gipuzkoa)	17/01/2018
<p><b>Grupo focal de empleadores</b></p> <p>Crear un grupo focal de empleadores con el objetivo de realizar el seguimiento sobre la adecuación de la titulación a las necesidades de las empresas.</p>	Se pretende medir la adecuación de la titulación a las necesidades de las empresas.		Equipo Decanal	25/01/2018
<p><b>Homogenización de criterios de los convenios</b></p> <p>Los responsables de practicas de los diferentes centros de la FEE han acordado homogeneizar el contenido de los convenios de las prácticas.</p>	Los responsables de practicas de los diferentes centros de la FEE han acordado homogeneizar el contenido de los convenios de las prácticas.		Vicedecana de Relaciones con la Sociedad y con las Empresas (Sede)	18/12/2017
<p><b>Mejora Página Web (Sección de Álava)</b></p> <p>Cambio de posición de los links Calendario, Horarios y Exámenes</p>	Tras la evaluación por parte de los alumnos pertenecientes a la Comisión Web y Comisión de Calidad, el representante del alumnado en la Comisión Web considera que los links vinculados al calendario y al horario deben de estar más próximos (contiguos) en el menú-índice general de la izquierda. Se procede a su cambio. Aprovechando este cambio se modifica también el link "exámenes".		Coordinador/a secc. Álava	01/07/2014
<p><b>Mejora en la actividad de captación de alumnado</b></p> <p>Hemos procedido a hacer un análisis de los centros educativos que nos enviaban un mayor número de alumnado para proceder a informarles de nuestras titulaciones de forma más personalizada, acudiendo a sus centros</p>	Hemos realizado varias visitas a centros de enseñanza secundaria en las que los orientadores nos muestran su satisfacción con la acción realizada		Vicedecano/a de Ordenación Académica y Postgrado (Sede)	08/01/2018
<p><b>Negociar dobles titulaciones con otras universidades europeas (Sección de Gipuzkoa)</b></p> <p>Se plantea la posible firma de dobles titulaciones con las universidades de Mittweida y Oporto.</p>	Se ha firmado una doble titulación con la Universidad de Mittweida. No obstante, las conversaciones con Oporto, en este momento, no prosperan. En este momento, se mantienen conversaciones con la Universidad de Burdeos para otro posible convenio de doble titulación.		Vicedecano/a de Relaciones Internacionales, Movilidad y Formación Complementaria	25/11/2015
<p><b>Organizar nuevas actividades prácticas de orientación para el año 2019 (Sección de Gipuzkoa)</b></p> <p>Para el año que viene se pretende contactar con un antiguo alumno para ofertar una actividad práctica de orientación basada en una simulación de empresa.</p>	Para el año que viene se pretende contactar con un antiguo alumno para ofertar una actividad práctica de orientación basada en una simulación de empresa. El objetivo es organizar unas actividades prácticas atractivas que sirvan para mostrar como se crea y gestiona una empresa al alumnado de secundaria.		Técnico de Gestión	09/04/2018



Enpresen Administrazio eta Zuzendaritzako Gradua  
Grado en Administración y Dirección de Empresas

Ekonomia eta Enpresa Fakultatea  
Facultad de Economía y Empresa

Acción	Resultados	¿Supone Modificación?	Responsable	Calendario
<p><b>Percepción de los alumno/as inscritos/as en el Itinerario de Formación Dual: Universidad-Empresa sobre el grado de adquisición de las competencias transversales (Sección de Gipuzkoa)</b></p> <p>Estudiar la percepción de los alumno/as inscritos/as en el Itinerario de Formación Dual: Universidad-Empresa sobre el grado de adquisición de las competencias transversales establecidas en la Memoria de la Titulación del Grado en Administración y Dirección de Empresas. El objetivo es contrastar si realmente los alumnos/as que finalmente cursen este Itinerario adquieren estas competencias, y si lo hacen en igual o diferente medida que el resto de los alumnos/as.</p>	<p>Se pasará una encuesta al alumnado seleccionado en el itinerario antes y después de cursar el mismo.</p>		<p>Coordinador/a secc. Gipuzkoa</p>	<p>15/01/2018</p>
<p><b>Promover la impartición de asignaturas en idiomas extranjeros, sobre todo en inglés (Sección de Gipuzkoa)</b></p> <p>Se trata de ofrecer un plan de estudios más atractivo tanto para nuestro alumnado como para el alumnado Erasmus.</p>	<p>Se desarrollarán acciones de comunicación dirigidas al profesorado acreditado en idiomas extranjeros con el fin de diseñar un plan de oferta conjunto de bloques de asignaturas en inglés.</p>		<p>Vicedecano/a de Relaciones Internacionales y Movilidad (Sec. Gipuzkoa)</p>	<p>18/01/2017</p>
<p><b>Reorganización de los horarios de los grados en la Facultad de Economía y Empresa (Sede)</b></p> <p>Fruto del análisis del informe de coordinación docente realizado en la FEE (Sede), se detecta que la mayoría de las acciones de mejora que se proponen en todos los grados, incluido el Grado en Marketing, tienen relación con la necesidad de una reordenación de los horarios docentes</p>	<p>Tras consultar a los principales Grupos de Interés implicados (PDI, PAS) se procederá a una modificación de los horarios para el curso 18/19</p>		<p>Vicedecano/a de Ordenación Académica y Postgrado (Sede)</p>	<p>19/12/2017</p>

**Observaciones:**

Seguindo las indicaciones del Servicio de Calidad y Evaluación Institucional (KEIZ) de la UPV/EHU, queda pendiente dar respuesta a las recomendaciones de Unibasq recogidas en el informe de renovación de la acreditación e informe de seguimiento 2015/16 del grado en ADE. El informe de UNIBASQ llegó en la fecha 28 noviembre de 2017, es decir en el curso 2017-2018 y se responderá a las recomendaciones en el informe de dicho curso.

eman ta zabal zazu



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea

UPV/EHU

