

## INFORME DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

1. Información pública disponible
2. Modificaciones, Recomendaciones Y Mejoras
3. Indicadores para el Seguimiento
4. Resultados del SGIC
5. Plan de Acciones de Mejora

**Fecha de Aprobación por la Junta del Centro:**18/12/2015

**Fecha de Aprobación por la Comisión de Grado:**

## 1. INFORMACIÓN PÚBLICA WEB DISPONIBLE

DIMENSIÓN/ELEMENTO	NIVEL DE CONSECUCCIÓN	OBSERVACIONES
<b>INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LA TITULACIÓN en la web:</b>		
DESCRIPCIÓN: Denominación, centro responsable, tipo de enseñanza, nº de plazas, idiomas en los que se imparte, profesiones reguladas para las que capacita	A- Satisfactorio	La denominación y el centro responsable aparecen en la página principal. El tipo de enseñanza, el nº de plazas e idiomas, se recogen en la pestaña "Grado en Administración y Dirección de Empresas", dentro del apartado "Presentación". Las profesiones para las que capacita se describen en la misma pestaña, dentro del apartado "Descripción" y subapartado "Salidas profesionales del Grado".
OBJETIVOS: Competencias que deben adquirirse y que serán exigibles para otorgar el título	A- Satisfactorio	Las competencias se indican en la pestaña "Grado en Administración y Dirección de Empresas", dentro del apartado "Competencias".
ACCESO: Información sobre plazos, procedimientos de preinscripción, procedimientos de matrícula, información sobre reconocimiento de créditos, orientación al alumnado	A- Satisfactorio	La información sobre plazos, procedimientos de preinscripción y procedimientos de matrícula se recoge en la página web de UPV/EHU en la pestaña "Acceso a la Universidad". La información sobre el reconocimiento de créditos se encuentra en la pestaña de "Alumnado" de la página web de UPV/EHU, en "Estudiantes de Grado", en concreto, en el apartado "Reconocimiento de créditos en estudios de Grado". La orientación al alumnado es personal y se realiza vía teléfono, e-mail o de forma presencial en Secretaría y Dirección. Además, durante el curso se realizan presentaciones para orientar al alumnado de diferentes cursos y los documentos expuestos se cuelgan en el apartado "Documentación" y "Eventos" de la página web de la Escuela.
<b>INFORMACIÓN sobre materias/asignaturas en la web:</b>		
INFORMACIÓN SOBRE LAS MATERIAS /ASIGNATURAS: Tipo de asignatura, créditos ect, objetivos/competencias, contenidos, actividades de docencia / aprendizaje, proceso de evaluación y criterios, idioma en el que se imparte, profesorado que imparte las materias/asignaturas	A- Satisfactorio	La información sobre las materias/asignaturas se recoge en la pestaña "Grado en Administración y Dirección de Empresas", dentro del apartado "Plan de estudios". Por cada asignatura, se indica la información "Principal" y "Guía Docente".
<b>INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA en la web:</b>		
Calendario y horario de la titulación	A- Satisfactorio	El calendario del centro y horarios de la titulación vienen indicados dentro del apartado "Información Académica".
Información sobre las posibles prácticas externas o practicum obligatorio	A- Satisfactorio	El apartado "Bidelan" (Oficina de Relaciones con la Empresa) recoge toda la información sobre la gestión de prácticas voluntarias.
Información sobre el trabajo final del grado	A- Satisfactorio	La información sobre el "Trabajo Fin de Grado" viene recogida dentro del apartado "Información Académica".
Responsable/s docente/s de la asignatura, incluyendo su perfil docente e investigador	A- Satisfactorio	El profesorado que imparte la materia/asignatura se indica en la pestaña "Grado en Administración y Dirección de Empresas", dentro del apartado "Plan de Estudios". La categoría, el perfil docente y si es o no doctor aparece en el subapartado "Profesorado". El responsable docente de la asignatura viene recogido en "Información Académica", apartado de "Horarios, tutorías y coordinadores", en concreto, en el link "Coordinadores de las asignaturas del Grado de ADE". Asimismo, la actividad investigadora de los docentes puede consultarse en el apartado de "Investigación".
Recursos docentes disponibles	A- Satisfactorio	En el apartado "Información General" se describen los recursos y servicios generales de la Escuela. En concreto, en el apartado "Servicios" se incluye información sobre "recursos docentes disponibles", entre otros. En la página principal, el icono llamado "eGela" dirige a la plataforma virtual.

**Breve descripción de la información publicada para el alumnado (guía impresa, folletos, páginas web, guía docente, etc.):**

Información pública disponible sobre la titulación:

- Folletos propios de la Escuela y titulación en bilingüe (euskara y castellano) e inglés.
- Trípticos de la Escuela y titulación en bilingüe editados por el SOU (Servicio de Orientación Universitaria).
- Página web actualizada en bilingüe, inglés y francés.
- Presentación en power point para las jornadas de orientación sobre la Escuela y titulación en bilingüe.
- Presentaciones en power point para la Jornada de Acogida, para el alumnado de segundo y alumnado matriculado al Trabajo Fin de Grado.
- Cartas de servicio de Bidelan (Oficina de Relaciones con la Empresa), Secretaría, Conserjería y Reproducción en bilingüe.
- Guía docente, horarios, calendario, guía informativa de jornada de acogida, planos, etc.

**Dirección/es web donde podemos encontrar la información:**

<http://www.ehu.es/es/web/enpresa-donostia/enpresen-administrazio-eta-zuzendaritzako-gradua>

**Breve descripción de las modificaciones realizadas sobre la información disponible el curso anterior:**

Toda la información y apartados de la página web se actualizan continuamente. Se difunden todos los eventos y noticias que afectan a la vida de la Escuela a través de la página principal. La participación de los grupos de interés en los diferentes actos organizados se realiza a través de los formularios de inscripción habilitados a tal efecto en los eventos. Por último, durante el año 2015 se han incluido como destacado las actividades relativas a la conmemoración del Centenario de la Escuela.

## 2 MODIFICACIONES, RECOMENDACIONES y MEJORAS

### 2.1 MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN EL TÍTULO VERIFICADO

CAMBIO INTRODUCIDO		Derivadas de los informes externos de las agencias	Derivadas del Plan de acciones de mejora del curso anterior
Acción	Resultados		

### 2.2 RECOMENDACIONES REALIZADAS POR AGENCIAS EXTERNAS

Recomendación	Respuesta
<p><i>Observación Uniquel nº1</i> Observación de Uniquel. Se debe aportar una memoria económica específica del grado propuesto: ingresos, gastos e inversiones (Decreto 11/2009, de 20 de enero, artículo 14, apartado 2). Este Comité considera que la memoria aprobada por el Consejo de Gobierno del 28/10/09 y presentada a la Agencia de Evaluación de la Calidad y Acreditación del Sistema Universitario Vasco el día 5/11/09 no da cumplimiento a lo establecido en el Decreto.</p>	<p>Con objeto de dar respuesta a la recomendación de Unibasq sobre la memoria económica específica para cada grado, el Vicerrectorado de Grado e Innovación y la Gerente prepararon un informe para el proceso de acreditación de las titulaciones de grado sobre la observación de Unibasq a la memoria económica, la cual se adjuntó como evidencia en el autoinforme.</p>

### 2.3 ACCIONES DE MEJORA DEL TÍTULO REALIZADAS

Acción	Resultados
<p><i>Informe de necesidades de orientación</i> Detectar las necesidades de orientación (grupos de discusión con alumnado de últimos cursos)</p>	<p>Establecer las prioridades del Centro en materia de orientación, planificando posteriormente las acciones de orientación que se consideren convenientes. P.e. el programa de apadrinamiento. Se mantuvo una reunión con los delegados de primero y cuarto curso, una vez elegidos a comienzos del curso 14/15, para que expusieran sus necesidades de orientación, que parecen estar bastante cubiertas.</p>
<p><i>Revisión de la normativa y guías de TFG</i> Revisar la normativa, las guías docentes del PDI y del alumnado y el calendario de gestión del TFG.</p>	<p>Se ha adaptado la normativa del TFG a la nueva normativa general de la UPV/EHU y el principal cambio que se ha introducido es que el Director del TFG forma parte del Tribunal.</p>
<p><i>Encuesta de satisfacción del alumnado</i> Realización de una encuesta online al alumnado de últimos cursos sobre su satisfacción con el programa formativo, las instalaciones y los servicios de la Escuela.</p>	<p>El objetivo es obtener información sobre el grado de satisfacción del alumnado con el programa formativo, las instalaciones y los servicios de la Escuela. Se ha enviado la encuesta con el link de encuestafacil.com al alumnado de cuarto para su contestación entre el 10 y 31 de octubre de 2014. 77 alumnos/as contestaron a la encuesta y los resultados fueron evaluados en el Informe sobre la Valoración de la Enseñanza 2014-15.</p>
<p><i>Rúbrica del tribunal de evaluación del TFG</i> Diseñar una rúbrica para los miembros del tribunal de evaluación introduciendo criterios de racionalidad de manera que permita un mayor ajuste de las calificaciones otorgadas.</p>	<p>Los miembros del tribunal de evaluación complimentan la rúbrica en el acto de la defensa para justificar la calificación final otorgada en base a la ponderación establecida en cada uno de los criterios fijados.</p>
<p><i>Encuesta perfil ingreso alumnado</i> En la encuesta de la jornada de acogida se incluyen algunos ítems para conocer el perfil de ingreso del alumnado a través de Encuestafacil.com.</p>	<p>Se desea conocer la evolución del perfil de ingreso del alumnado. Para ello se adaptado la encuesta ya existente, en formato papel, sobre el grado de satisfacción con la jornada de acogida, añadiéndole algunos ítems relacionados con los motivos de elección de la carrera y el centro y su percepción sobre el grado de desarrollo de las competencias recogidas en el perfil de ingreso. Esta información, complementada con la que se obtiene a través de Artus, permite conocer mejor el perfil de los alumnos de nuevo ingreso.</p>
<p><i>Encuesta de satisfacción sobre TFG</i> Diseñar y realizar encuestas de satisfacción de profesorado y alumnado</p>	<p>En el curso 2012/13 han cumplimentado la encuesta únicamente los alumnos que han defendido el trabajo fin de grado. Se ha obtenido una baja tasa de respuesta de este colectivo. En el curso 2013/14 han cumplimentado la encuesta de satisfacción del TFG los alumnos y los profesores. Se ha obtenido una tasa de respuesta aceptable en ambos colectivos. En el curso 2014/15 ha mejorado la tasa de respuesta de la encuesta del alumnado así como la valoración global sobre el TFG. La tasa de respuesta ha sido del 45% y la valoración global</p>

Acción	Resultados
Diseñar y realizar encuestas de satisfacción de profesorado y alumnado	otorgada un 3,96 en una escala de 1 a 5.
<p><i>Solicitud de transformación de la Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de Donostia / San Sebastian en Facultad de Estudios Empresariales</i></p> <p>El pasado 28 de mayo el Rector presentó el Borrador de Memoria de Reorganización de los Centros de la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea UPV/EHU.</p> <p>En este contexto, la Junta de Escuela, en sesión extraordinaria celebrada el pasado 30 de mayo, acordó constituir una Comisión Técnica para la Reordenación de los Centros con el encargo de analizar las tres alternativas contempladas hasta el momento: seguir como un Centro independiente transformándonos en Facultad, fusionarnos con la Facultad de Derecho o fusionarnos con la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la UPV/EHU, la Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de Vitoria-Gasteiz y la Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de Bilbao.</p> <p>Analizada la situación, dicha Comisión acordó plantear a la Junta la transformación de la Escuela en Facultad y la necesidad de elaborar la correspondiente memoria justificativa.</p> <p>La presente Memoria ha sido aprobada, por unanimidad, en la Junta de Escuela Extraordinaria celebrada el pasado 23 de junio para ser dirigida a la Secretaría General a través del Registro como una aportación al citado Borrador.</p> <p>La Junta de Escuela considera necesaria la materialización de este Proyecto que muestra las grandes líneas de actuación futuras y la dirección que deberían tomar en un futuro los estudios de ciencias empresariales ofertados por la UPV/EHU en el Campus de Gipuzkoa, siempre con el objetivo último de poder atender de la mejor manera posible las demandas de la sociedad guipuzcoana a la que nos debemos.</p>	<p>Memoria aprobada por unanimidad en Junta Extraordinaria celebrada el 23/6/2014. Comunicación y apoyo de la Junta de Campus (aprobación por mayoría). Comunicación al Equipo Rectoral (Rector y Vicerrectora de Campus de Gipuzkoa), Escuelas de Vitoria, Bilbao y Facultad de Sarriko. El Equipo Rectoral no incluyó esta solicitud de transformación en la Memoria de Reorganización de los Centros de la UPV/EHU que fue presentada al Consejo de Gobierno el 25 de septiembre de 2014. Se presentó la correspondiente enmienda a la propuesta de Reorganización de Centros que se votó en el Consejo de Gobierno del 27 de noviembre de 2014. La enmienda obtuvo 29 votos en contra, 7 a favor y 2 abstenciones.</p>
<p><i>Elaboración de cuadros de reconocimiento automático de créditos.</i></p> <p>Se trata de elaborar unos cuadros que permitan agilizar la gestión de los reconocimientos de créditos entre titulaciones similares o entre la misma titulación impartida en otras universidades (al menos las de nuestro entorno).</p>	<p>Se han elaborado unos cuadros de convalidaciones que permiten agilizar la gestión de los reconocimientos de créditos y ofrecer un mejor servicio al alumnado. Estas tablas estarán siempre abiertas para ir incluyendo nuevas convalidaciones que hasta el momento no se hayan solicitado.</p>
<p><i>Actividades para la búsqueda de empleo de nuestros estudiantes</i></p> <p>Presentación de algunas técnicas de búsqueda de empleo y fórmulas para la preparación de la entrevista y el currículo, con la colaboración del Colegio Vasco de Economistas.</p>	<p>El taller se desarrolló el 9 de diciembre de 2014, de 10 a 12. Han participado 35 alumnos/as de 4º GADE. La valoración del ponente ha sido de 9,75 y el interés del tema es de 9,82.</p>
<p><i>Negociación para la firma de dobles titulaciones con las universidades de: Bayona, Oporto, Santarem, Regensburg, Mittweida y Schmalkalden.</i></p> <p>Se están manteniendo conversaciones a través de Skype para la firma de dobles titulaciones.</p>	<p>Durante el curso 2014/15 se han firmado 2 convenios de doble titulación: IUT de Bayonne y Regensburg. Durante el curso 2015/16 se realizarán los primeros intercambios de doble titulación y se evaluarán los resultados.</p>

### 3: INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE LA TITULACIÓN

DIMENSIÓN/INDICADOR	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012	2010/2011	2009/2010
<b>1. Oferta y demanda de plazas.</b>						
Oferta de plazas	230	230	230	230	260	
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción	237	222	235	225	228	
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción: Vía PAU	208	189	190	202	210	
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción: Vía FP	20	23	26	21	28	
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción: Vía > 25 años	3	1	1	1	3	
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en su primera opción	216	204	209	199	191	
El número de plazas ofertadas no depende del Centro. Así, mientras que en el curso 2010/11 la Universidad autorizó 260 plazas, en los cursos 2011/12, 2012/13, 2013/14 y 2014/15 sólo autorizó 230, aunque el Centro había solicitado la cifra de 260. Respecto a las cifras de matrícula, se constata que la principal vía de acceso sigue siendo la selectividad (PAU), seguida de FP. Ha descendido ligeramente la matrícula de nuevo ingreso vía FP en el último curso. Por último, la matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en su primera opción ha crecido respecto al curso 2013/14 y es superior a todos los cursos anteriores.						
Matrícula de nuevo ingreso en el estudio	291	360	516	252	276	
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso	227	221	219	224	275	
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso (cas)	98	95	90	112	138	
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso (eus)	129	126	129	112	137	
La matrícula de nuevo ingreso en el estudio sigue descendiendo debido a la menor matriculación en el Curso de Adaptación de Diplomados en Ciencias Empresariales al Grado. La matrícula de nuevo ingreso en primer curso sube muy ligeramente, tanto en el grupo de castellano, como en el de euskera. No obstante, sigue el desequilibrio que existe desde el curso 2012/13 entre los dos grupos a favor del de euskera.						
Admitidos de nuevo ingreso por preinscripción	242	231	232	236	272	
Preinscritos en primera opción	410	377	394	367	363	
Preinscritos en segunda y sucesivas opciones	816	802	856	968	845	
Los estudiantes admitidos de nuevo ingreso por preinscripción cubren el número de plazas ofertadas de 230. Los preinscritos en primera opción han pasado de 377 a 410, la mejor cifra de todos los cursos analizados. Los preinscritos en segunda y sucesivas opciones también han subido respecto al curso anterior.						
Nota mínima de admisión	6.68	5.85	6.31	8.76	5.66	
Nota mínima de acceso por PAU	6.68	5.57	6.31	5.00	5.04	
Nota mínima de acceso por FP	6.70	5.90	6.40	6.00	6.90	
Nota mínima de acceso por Mayores de 25	5.05	9.06	5.01	5.01	5.13	
La nota mínima de admisión ha ascendido de 5,85 a 6,68. El ascenso se ha producido tanto en la nota mínima de acceso por PAU como por FP. Por otro lado, la nota mínima de acceso por mayor de 25 es muy inferior al curso pasado.						
Ocupación de la titulación	103.04	96.52	102.17	97.83	87.69	
Preferencia de la titulación	1.78	1.64	1.71	1.60	1.40	
Adecuación de la titulación	91.14	91.89	88.94	88.44	83.77	
La titulación tiene una total ocupación, es decir, los estudiantes de nuevo ingreso, en el momento de la matriculación, agotan la totalidad de las plazas ofertadas. En relación a la preferencia de la titulación, ha subido ligeramente el porcentaje de estudiantes que ha elegido la titulación en primera opción con respecto al número de plazas ofertadas, siendo la mejor cifra de todos los cursos analizados. La adecuación de la titulación prácticamente se ha mantenido con respecto al curso anterior. El valor de 91,14% demuestra el alto porcentaje de estudiantes que cursan el Grado habiéndolo elegido en primera opción.						
<b>2. Resultados de aprendizaje.</b>						
Tasa de Rendimiento (CURSA)	70.12	68.47	71.78	72.54	70.83	
Tasa de Rendimiento curso 1º	68.46	63.81	71.62	73.15	70.83	
Tasa de Rendimiento curso 2º	62.81	66.45	64.55	71.82		
Tasa de Rendimiento curso 3º	74.59	70.22	79.04			
Tasa de Rendimiento curso 4º	77.04	77.03	61.16			
Tasa de Rendimiento curso 5º						
Tasa de Rendimiento curso 6º						
Las tasas de rendimiento en general han ascendido respecto al curso pasado, salvo la tasa de segundo que ha descendido ligeramente y es la más baja de los 4 cursos. La tasa de rendimiento (CURSA) tiene un valor muy aceptable.						



**2. Resultados de aprendizaje.**

Tasa de Éxito (CURSA)	85.50	82.19	84.56	83.11	80.85	
Tasa de Éxito curso 1º	82.24	76.64	82.81	82.41	80.85	
Tasa de Éxito curso 2º	81.54	80.40	81.31	83.90		
Tasa de Éxito curso 3º	89.08	83.82	87.64			
Tasa de Éxito curso 4º	90.85	92.02	94.70			
Tasa de Éxito curso 5º						
Tasa de Éxito curso 6º						

La tasa de éxito de la titulación es muy elevada y se trata del mejor dato de toda la serie temporal. Las tasas de éxito de todos los cursos, salvo en cuarto, han aumentado, situándose por encima del 80%, e incluso en cuarto curso, aunque haya descendido ligeramente, alcanza el 90,85%. Esta elevada tasa, en cuarto curso, se justifica por el alto número de asignaturas optativas y el TFG, cuyas tasas de rendimiento son mayores.

Tasa de Evaluación (CURSA)	82.01	83.31	84.89	87.29	87.61	
Tasa de Evaluación curso 1º	83.24	83.26	86.49	88.77	87.61	
Tasa de Evaluación curso 2º	77.02	82.65	79.39	85.60		
Tasa de Evaluación curso 3º	83.74	83.78	90.18			
Tasa de Evaluación curso 4º	84.79	83.71	64.58			
Tasa de Evaluación curso 5º						
Tasa de Evaluación curso 6º						

La tasa de evaluación de la titulación es muy alta, aunque haya sufrido una pequeña disminución respecto a los cursos pasados. En primero y tercero prácticamente la tasa se ha mantenido, ha descendido en segundo y en cuarto ha aumentado un punto porcentual.

Tasa de cambio de estudio en la UPV/EHU			1.56	1.61	4.32	
Tasa de cambio de estudio en la UPV/EHU en el 1er año			1.56	1.61	4.32	
Tasa de cambio de estudio en la UPV/EHU en el 2º año						
Tasa de cambio de estudio en la UPV/EHU en el 3er año						
Tasa de Abandono en el primer año (CURSA)			13.48	13.71	17.99	
Tasa de Abandono en el segundo año (CURSA)				4.03	5.04	
Tasa de Abandono en el tercer año (CURSA)					2.16	
Tasa de Abandono del Estudio (RD 1393)					25.54	

La tasa de cambio de estudio en la UPV/EHU fue del 4,32% en el curso 2010/11. Dicha tasa disminuyó considerablemente en el curso 2011/12 al 1,61% y en el 2012/13 al 1,56. En cuanto a la tasa de abandono en el primer año, en el curso 2010/11 ascendió al 17,99%, en el 2011/12 se redujo al 13,71% y en el 2012/13 al 13,48, lo que supone una mejora considerable. La tasa de abandono en el segundo año del curso 2010/11 es del 5,40% y del 2011/12 del 4,03%, a priori y sin otras referencias, no parece elevada y en descenso. La tasa de abandono en el tercer año del 2010/11 es del 2,16%, cifra muy reducida. Por último, la tasa de abandono del estudio en el curso 2010/11 se sitúa en el 25,54%, cifra que se obtiene de la suma de las tasas parciales anteriores. Esta tasa está por encima de la prevista en la Memoria de la Titulación.

Tasa de Graduación					34.63	
--------------------	--	--	--	--	-------	--

La tasa de graduación del curso 2010/11 fue del 34,63%. A priori, hasta tener más datos, parece una cifra baja. Se tendrá que analizar su evolución en los siguientes cursos. No obstante, si la comparamos con la prevista en la Memoria de la Titulación, está por debajo (34,63% frente a un 38,64%).

Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de los egresados universitarios)	93.34	98.51				
--	-------	-------	--	--	--	--

La tasa de eficiencia de la titulación para el curso 2014/15 ha descendido ligeramente respecto al curso anterior pero sigue siendo muy elevada. Estas cifras se justifican por ser los dos primeros años de finalización de los estudios de las dos primeras promociones de los estudiantes de Grado.

**3. Indicadores de Movilidad.**

Movilidad estudiantes enviados SICUE-SENECA	1	0	0	0	0	
Movilidad estudiantes enviados ERASMUS	61	66	34	0	0	
Movilidad estudiantes enviados OTROS PROGRAMAS	18	9	1	0	0	

El número de estudiantes Erasmus enviados ha descendido ligeramente en el curso 14/15, tras el fuerte incremento en los dos cursos anteriores. Por otro lado, los estudiantes enviados a otros destinos se han duplicado.

Movilidad estudiantes recibidos SICUE-SENECA	0	0	0	0	0	
Movilidad estudiantes recibidos ERASMUS	32	18	21	19	8	
Movilidad estudiantes recibidos OTROS PROGRAMAS	21	20	18	1	3	

### 3. Indicadores de Movilidad.

El número de estudiantes recibidos en el programa Erasmus ha crecido significativamente. No obstante, se trata de una cifra baja en comparación con los estudiantes enviados en Erasmus. El número de estudiantes recibidos en Otros Programas continúa creciendo en los últimos cursos.

### 4. Resultados de inserción laboral

Estudiantes egresados	136	108	40	0	0
Tasa de Empleo					
Tasa de Empleo MUJERES					
Tasa de Empleo HOMBRES					

El número de estudiantes egresados sigue una tendencia ascendente desde que se graduó la primera promoción. A este respecto, conviene señalar que en el curso 2012/13 sólo tuvieron la posibilidad de titularse los estudiantes del Curso de Adaptación, en el curso 2013/14 la cifra de egresados se incrementó considerablemente debido a la finalización de los estudios de la primera promoción del Grado y en el 2014/15 la cifra continúa aumentando.

Tasa de Paro					
Tasa de Paro MUJERES					
Tasa de Paro HOMBRES					

% de Empleo encajado					
% de Empleo encajado MUJERES					
% de Empleo encajado HOMBRES					

Breve análisis de las conclusiones que pueden extraerse de los indicadores de oferta- demanda, acceso, resultados de aprendizaje, movilidad e inserción laboral:

#### Puntos Fuertes

El desarrollo de la enseñanza de la titulación se ha llevado a cabo según lo planificado, sin incidencias destacables, tras la realización en su día de algunas modificaciones en la Memoria de la Titulación para poder hacer frente a algunas situaciones no previstas. Se ha asentado la oferta formativa de la titulación, promocionando el plurilingüismo e impulsando la coordinación. Asimismo, durante el curso 2014/15 se ha llevado a cabo con éxito el proceso de acreditación del grado, con una evaluación positiva por parte de Unibasq, que ha realizado algunas recomendaciones que han sido incluidas entre las acciones a realizar.

La demanda de la titulación se mantiene, con un pequeño incremento, tanto desde un punto de vista cuantitativo como cualitativo. Así, el número de preinscritos en primera opción y la matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en primera opción ha aumentado, ha mejorado el porcentaje de estudiantes que han elegido la titulación en primera opción con respecto al número de plazas ofertadas (preferencia de la titulación), prácticamente se mantiene constante el porcentaje de estudiantes que cursan el Grado habiéndolo elegido en primera opción (adecuación de la titulación), y la tasa de ocupación de la titulación ha subido.

Los resultados de aprendizaje son positivos. La tasa de evaluación es elevada, del 82% como media de todos los cursos. La tasa de rendimiento se mantiene en unos límites muy aceptables, en primero (68,46%), segundo (62,81%), tercero (74,59%) y cuarto (77,04 %). Se aprecia un ascenso de la tasa de rendimiento en primer curso, aunque ha descendido en segundo curso. La tasa de éxito también se mantiene en unos límites muy aceptables: 82,24% en primero, 81,54% en segundo, 89,08% en tercero y 90,85% en cuarto. Se aprecia una mejora de la tasa de éxito tanto en primero como en tercero respecto al curso pasado (76,64%). La tasa de cambio y la tasa de abandono en el primer y segundo año se han reducido. Por último, la tasa de eficiencia alcanza un valor muy alto (93,34%), aunque ha sufrido una pequeña disminución respecto al curso anterior (98,51%).

En lo que a indicadores de movilidad se refiere, el número de estudiantes enviados en Erasmus ha disminuido ligeramente de 66 a 61. Por el contrario, el número de estudiantes enviados a Otros Programas ha pasado de 9 a 18. Por último, siguen aumentando el número de estudiantes recibidos de Otros Programas (21 alumnos/as) y Erasmus (32 alumnos/as).

#### Areas de Mejora

A continuación se mencionan algunas áreas de mejora detectadas en relación con los indicadores de titulación:

En relación con los indicadores de movilidad, el número de estudiantes recibidos en Erasmus (32) es bajo si lo comparamos con el número de estudiantes enviados (61). Esta baja cifra se debe a la reducida oferta de asignaturas en inglés en la Escuela, por lo que en los próximos cursos se impulsará la oferta de asignaturas en idiomas extranjeros, sobre todo en inglés.

En lo que se refiere a la tasa de abandono en el estudio, se constata que en el curso 2010/11 se alcanzó la cifra de 25,54%. De momento, no tenemos datos comparativos para realizar una valoración, salvo la tasa prevista en la Memoria de la Titulación que era menor, por lo que tendremos que analizar la cifra en los siguientes ejercicios.

Asimismo, tampoco tenemos datos comparativos de la tasa de graduación en el curso 2010/11 (34,63%), salvo la tasa prevista en la



Enpresen Administrazio eta Zuzendaritzako Gradua  
Grado en Administración y Dirección de Empresas

Donostiako Enpresa Ikasketen Unibertsitate Eskola  
Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de Donostia-San Sebastián

Curso 2014 / 2015

Memoria de la Titulación que era mayor, por lo que tendremos que esperar a los informes de próximos ejercicios para realizar una valoración.

## **4: LOS RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DEL TÍTULO**

Breve análisis de las conclusiones que pueden extraerse de los resultados del SGIC del título:

### **Puntos Fuertes**

Nuestro centro dispone de un SGIC certificado en su diseño en el año 2010 por el programa AUDIT. A partir de ese año hemos ido desplegando e implantando los procedimientos que alimentan nuestro sistema de gestión. De cara a la acreditación de la titulación se revisaron y actualizaron los procedimientos, se recopilaban todas las evidencias que requería Unibasq y se introdujeron algunos indicadores clave no recogidos en nuestro sistema.

Aualmente, durante los meses de noviembre y diciembre, las personas responsables de los diferentes procedimientos y procesos del SGIC, así como el coordinador de la titulación que se imparte en el centro, realizan el análisis tanto de las acciones llevadas a cabo como de los resultados de los indicadores (de gestión y de seguimiento: oferta y demanda de plazas, resultados de aprendizaje, movilidad e inserción laboral).

El resultado de este análisis se plasma en los puntos fuertes y áreas de mejora, de los que surge el Plan de Acciones de Mejora a realizar el curso siguiente, ya sean acciones orientadas a la mejora de la titulación, como al propio sistema de gestión.

Este Plan de Acciones se muestra en el Autoinforme de Seguimiento del título y en el Informe de Gestión del centro, los cuales se publican en la página web del centro: <http://www.ehu.es/es/web/enpresa-donostia/home>), en el apartado Verificación, Acreditación y Seguimiento de la pestaña de Grado en Administración y Dirección de Empresas y en el apartado de Calidad de web del centro, respectivamente.

En el curso 2014/15 se han revisado todos los procedimientos y procesos (36 procedimientos, 7 subprocesos y 5 macroprocesos) que conforman el SGIC. Se han realizado las revisiones formales y se han incluido los documentos y anexos que corresponden a cada uno de los procedimientos y toda aquella documentación que surge de la aplicación del sistema. Se ha revisado el grado de ejecución de las acciones programadas para el ejercicio 2014/15, incluyendo las observaciones y resultados obtenidos. En el curso 2014/15, de las 34 acciones programadas, 30 han sido cerradas, (14 de mejora de la titulación, 1 corresponde a una recomendación de Uniquial, y las 15 restantes de mejora de la gestión). De las 10 acciones programadas pendientes, 6 se han cerrado en el ejercicio 2015/16 (3 de mejora de la titulación y 3 de mejora de la gestión). De las 10 acciones programadas pendientes, 6 son de mejora y otras 4 de mejora de la titulación. Se han analizado los resultados de los indicadores realizando los comentarios oportunos.

El Informe de Acreditación emitido por Unibasq valora positivamente la progresiva oferta de asignaturas en inglés y euskera; los mecanismos de coordinación docente y sus resultados; la elección de la titulación como primera opción por los estudiantes; la identificación del perfil profesional de egreso en el mercado laboral; el estudio realizado por nuestra Escuela sobre los motivos de abandono de los alumnos de primer curso, donde se relaciona el abandono de los estudios con la aplicación de la normativa de permanencia de la UPV/EHU; la capacidad de impartir docencia en leguas oficiales y no oficiales; el reconocimiento que muestran los empleadores por las competencias adquiridas por los egresados en GADE, lo que evidencia que se trata de un título muy asentado en el panorama educativo; la evolución positiva de los principales indicadores de Grado; el elevado grado de satisfacción de todos los grupos de interés con el desarrollo de las competencias del título; y el aumento de doctores en el Campus de Gipuzkoa, por encima de lo comprometido en la Memoria, si bien la proporción sobre el total de personal académico sigue siendo baja en términos objetivos.

### **Áreas de Mejora**

Tomando en consideración los resultados de los indicadores, el Informe de Acreditación emitido por Unibasq y el plan de acciones de mejora propuesto, podemos deducir las principales áreas susceptibles de mejora:

Se considera conveniente impulsar un programa de apadrinamiento de nuevo alumnado; estimular el emprendimiento entre el alumnado, aunque algunas acciones en este sentido se han llevado a cabo en el último curso; seguir impulsando la calidad e innovación docente, en particular, ampliando la oferta de asignaturas en idiomas extranjeros, fundamentalmente en inglés; impulsar cursos de formación continua, estudiar la conveniencia de ofertar formación de postgrado y establecer alianzas con las empresas e instituciones. Por otra parte, además de las fortalezas comentadas, el Informe de Acreditación incluye varias recomendaciones, incluidas como acciones a realizar en el presente Informe, algunas de las cuales no comentamos por no referirse a nuestra Escuela. No obstante, se pueden remarcar las siguientes: la inclusión en la página web de un breve perfil académico y profesional del profesorado que imparte asignaturas en la titulación, así como un apartado con los principales indicadores de la misma; la participación de algunos grupos externos, como los empleadores, aún no está estructurada en el marco del SGIC, y se debería fomentar el procedimiento de captación de la satisfacción de los grupos de interés externos, particularmente de los empleadores, con la formación de los egresados; promover la convergencia en los ratios de actividad docente/actividad investigadora de los tres centros que imparten la titulación; y aumentar el número de profesores doctores que imparte docencia en la titulación.

De cara al curso que viene, entre las acciones previstas, como consecuencia de la fusión de los centros aprobada, que dará lugar a la creación de la Facultad de Economía y Empresa, será necesario consensuar y definir un nuevo mapa de procesos y su despliegue en procesos y procedimientos, donde se incluya el alcance de las titulaciones que se impartan en el nuevo centro fusionado.

## **PLAN DE ACCIONES DE MEJORA DEL TÍTULO PARA EL PRÓXIMO CURSO**

Acción	Resultados	¿Supone Modificación	Calendario
--------	------------	----------------------	------------

## PLAN DE ACCIONES DE MEJORA DEL TÍTULO PARA EL PRÓXIMO CURSO

Acción	Resultados	¿Supone Modificación	Calendario
<b>Programa de apadrinamiento de nuevo alumnado</b> Impulsar un programa de apadrinamiento de nuevo alumnado.	Poner en marcha actuaciones destinadas a la orientación del alumnado.		23/11/2012
<b>Percepción de los titulados de la adquisición de las competencias transversales</b> En el marco de un PIE se trata de realizar una encuesta a los titulados para conocer su percepción sobre las competencias transversales adquiridas.	A lo largo del primer cuatrimestre del curso 14-15 se diseñó una encuesta para recabar esta información. La recogida de información se realizó en los meses de enero y febrero de 2015 y el análisis de los resultados entre marzo y junio. Se ha obtenido información que ha sido presentada a la Comisión de Coordinación y Comisión de Calidad. Se propondrán estrategias que mejoren la adquisición de las competencias transversales.		09/12/2013
<b>Acreditación de GADE</b> Llevar a cabo el proceso de acreditación del Grado en Administración y Dirección de Empresas.	El Equipo de Dirección elaboró la propuesta de Informe de Autoevaluación para la renovación de la acreditación del Grado, posteriormente se extendió a la Comisión de Calidad y finalmente el 18-3-2015 fue aprobado por la Junta de Centro. El 11-6-2015 se recibió la visita del equipo de evaluación en Sarriko, donde diferentes estamentos se reunieron con los evaluadores aportando la documentación requerida. El Comité de Evaluación otorgó informe favorable a la renovación de la acreditación al Grado en Administración y Dirección de Empresas. Se presentaron algunas alegaciones al informe provisional final que recoge diversas recomendaciones. Atendida una de estas alegaciones, la referida a la coordinación intercentros, se emitió el informe final favorable con fecha 14-10-2015.		14/11/2014
<b>Informe de autoevaluación de los coordinadores de asignatura</b> Como acción de mejora de la titulación, la Comisión de Coordinación acordó proponer a los coordinadores de asignatura la realización del informe de autoevaluación de la asignatura.	El coordinador de la asignatura elaboró al final del cuatrimestre/curso un informe de autoevaluación en el que se indicaba la coordinación intra-asignatura de las guías docentes y los criterios de evaluación, así como las principales incidencias que fueron identificadas durante el curso, los resultados académicos obtenidos y las acciones de mejora planteadas para el siguiente curso. Este informe se envió al coordinador/a de curso/minor para elaborar, a su vez, el correspondiente informe que se recoge en el Informe de Coordinación de la Titulación.		21/11/2014
<b>Actividades prácticas de orientación</b> Se propone reflexionar si es conveniente organizar actividades prácticas de orientación para el alumnado de secundaria.	Realizar con éxito las actividades prácticas de orientación.		28/11/2014
<b>Recomendación de Unibasq del informe de renovación de acreditación del Grado en ADE. CRITERIO 5.2.</b> Se recomienda, en la medida de lo posible, llevar a cabo un proceso paulatino de renovación de los equipos informáticos para facilitar una metodología activa dentro del marco de aprendizaje. Se recomienda adaptar la organización del espacio dedicado a actividades formativas, de modo que posibilite el trabajo con grupos pequeños de alumnos.			30/10/2015
<b>Recomendación de Unibasq del informe de renovación de acreditación del Grado en ADE. CRITERIO 7.2.</b> Se recomienda fomentar la realización de prácticas externas voluntarias, muy bien valoradas por los alumnos.			30/10/2015
<b>Recomendación de Unibasq del informe de renovación de acreditación del Grado en ADE. CRITERIO 4.1.</b> Se recomienda facilitar específicamente la información relativa al perfil docente e investigador del profesorado			30/10/2015

## PLAN DE ACCIONES DE MEJORA DEL TÍTULO PARA EL PRÓXIMO CURSO

Acción	Resultados	¿Supone Modificación	Calendario
<p>que imparte docencia en GADE, pues el que se proporciona en el informe de autoevaluación se refiere al PDI del centro. Se recomienda promover la convergencia en las ratios actividad docente / actividad investigadora de los tres centros, liderada por la Facultad de Económicas y Empresariales.</p> <p>Se valora positivamente el aumento de doctores en el Campus de Gipuzkoa, por encima de lo comprometido en la memoria, si bien la proporción sobre el total de personal académico sigue siendo baja en términos objetivos. Se recomienda proseguir y ahondar en ese objetivo.</p>			30/10/2015
<p><b>Recomendación de Unibasq del informe de renovación de acreditación del Grado en ADE. CRITERIO 3.1.</b> Sería recomendable fomentar los procedimientos de captación de la satisfacción de los grupos de interés externos, particularmente de los empleadores con la formación de los egresados.</p>			30/10/2015
<p><b>Recomendación de Unibasq del informe de renovación de acreditación del Grado en ADE. CRITERIO 1.1.</b> Se recomienda introducir un curso cero para superar las limitaciones que muestra el perfil de ingreso de los alumnos en matemáticas, expresión escrita o herramientas ofimáticas básicas como el Excel.</p>			30/10/2015
<p><b>Recomendación de Unibasq del informe de renovación de acreditación del Grado en ADE. CRITERIO 2.1.</b> Se ofrece información parcial sobre los resultados alcanzados.</p> <p>Sería conveniente incluir un breve perfil académico y profesional del profesorado que imparte asignaturas en la titulación, así como un apartado en la página web de la titulación con los principales indicadores de la misma.</p> <p>Se recomienda ampliar y actualizar la información del TFG, así como mejorar la localización de dicha información</p>			30/10/2015
<p><b>Recomendación de Unibasq del informe de renovación de acreditación del Grado en ADE. CRITERIO 5.4.</b> Se recomienda fomentar la movilidad exterior de los alumnos.</p>			30/10/2015
<p><b>Recomendación de Unibasq del informe de renovación de acreditación del Grado en ADE. CRITERIO 2.2.</b> Se recomienda incluir información de carácter académico en inglés.</p>			30/10/2015
<p><b>Negociar dobles titulaciones con otras universidades europeas</b> Se plantea la posible firma de dobles titulaciones con las universidades de Mittweida y Oporto.</p>	Firmar dobles titulaciones.		25/11/2015