

## INFORME DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

1. Información pública disponible
2. Modificaciones y Recomendaciones
3. Indicadores para el Seguimiento
4. Resultados del SGIC
5. Plan de Acciones de Mejora

**Fecha de Aprobación por la Junta del Centro:**05/12/2014

**Fecha de Aprobación por la Comisión de Grado:**

## 1. INFORMACIÓN PÚBLICA WEB DISPONIBLE

DIMENSIÓN/ELEMENTO	NIVEL DE CONSECUCCIÓN	OBSERVACIONES
<b>INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LA TITULACIÓN en la web:</b>		
DESCRIPCIÓN: Denominación, centro responsable, tipo de enseñanza, nº de plazas, idiomas en los que se imparte, profesiones reguladas para las que capacita	A- Satisfactorio	La denominación y el centro responsable aparecen en la página principal. El tipo de enseñanza, el nº de plazas e idiomas, se recogen en la pestaña "Grado en Administración y Dirección de Empresas", dentro del apartado "Presentación". Las profesiones para las que capacita se describen en la misma pestaña, dentro del apartado "Descripción" y subapartado "Salidas profesionales del Grado".
OBJETIVOS: Competencias que deben adquirirse y que serán exigibles para otorgar el título	A- Satisfactorio	Las competencias se indican en la pestaña "Grado en Administración y Dirección de Empresas", dentro del apartado "Competencias".
ACCESO: Información sobre plazos, procedimientos de preinscripción, procedimientos de matrícula, información sobre reconocimiento de créditos, orientación al alumnado	A- Satisfactorio	La información sobre plazos, procedimientos de preinscripción y procedimientos de matrícula se recoge en la página web de UPV/EHU en la pestaña "Acceso a la Universidad". La información sobre el reconocimiento de créditos se encuentra en la pestaña de "Alumnado" de la página web de UPV/EHU, en "Estudiantes de Grado", en concreto, en el apartado "Reconocimiento de créditos en estudios de Grado". La orientación al alumnado es personal y se realiza vía teléfono, e-mail o de forma presencial en Secretaría y Dirección. Además, durante el curso se realizan presentaciones para orientar al alumnado de diferentes cursos y los documentos expuestos se cuelgan en el apartado "Documentación" de la página web de la Escuela.
<b>INFORMACIÓN sobre materias/asignaturas en la web:</b>		
INFORMACIÓN SOBRE LAS MATERIAS /ASIGNATURAS: Tipo de asignatura, créditos ects, objetivos/competencias, contenidos, actividades de docencia / aprendizaje, proceso de evaluación y criterios, idioma en el que se imparte, profesorado que imparte las materias/asignaturas	A- Satisfactorio	La información sobre las materias/asignaturas se recoge en la pestaña "Grado en Administración y Dirección de Empresas", dentro del apartado "Plan de estudios". Por cada asignatura, se indica la información "Principal" y "Guía Docente".
<b>INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA en la web:</b>		
Calendario y horario de la titulación	A- Satisfactorio	El calendario del centro y horarios de la titulación vienen indicados dentro del apartado "Información Académica".
Información sobre las posibles prácticas externas o practicum obligatorio	A- Satisfactorio	El apartado "Bidelan" (Oficina de Relaciones con la Empresa) recoge toda la información sobre la gestión de prácticas voluntarias.
Información sobre el trabajo final del grado	A- Satisfactorio	La información sobre el "Trabajo Fin de Grado" viene recogido dentro del apartado "Información Académica".
Responsable/s docente/s de la asignatura, incluyendo su perfil docente e investigador	A- Satisfactorio	El profesorado que imparte la materia/asignatura se indica en la pestaña "Grado en Administración y Dirección de Empresas", dentro del apartado "Plan de Estudios". La categoría, el perfil docente y si es o no doctor aparece en el subapartado "Profesorado". El responsable docente de la asignatura viene recogido en "Información Académica", apartado de "Horarios, tutorías y coordinadores", en concreto, en el link "Coordinadores de las asignaturas del Grado de ADE". Asimismo, la actividad investigadora de los docentes puede consultarse en el apartado de "Investigación".
Recursos docentes disponibles	A- Satisfactorio	En el apartado "Información General" se describen los recursos y servicios generales de la Escuela. En concreto, en el apartado "Servicios" se incluye información sobre "recursos docentes disponibles", entre otros. En la página principal, el icono llamado "moodle" dirige a la plataforma virtual.

### Breve descripción de la información publicada para el alumnado (guía impresa, folletos, páginas web, guía docente, etc.):

Información pública disponible sobre la titulación:

- Folletos propios de la Escuela y titulación en bilingüe (euskara y castellano) e inglés.
- Trípticos de la Escuela y titulación en bilingüe editados por el SOU (Servicio de Orientación Universitaria).
- Página web actualizada en bilingüe, inglés y francés.
- Presentación en power point para las jornadas de orientación sobre la Escuela y titulación en bilingüe.
- Presentaciones en power point para la Jornada de Acogida, para el alumnado de segundo y alumnado matriculado al Trabajo Fin de Grado.
- Cartas de servicio de Bidelan (Oficina de Relaciones con la Empresa), Secretaría, Conserjería y Reproducción en bilingüe.
- Guía docente, horarios, calendario, guía informativa de jornada de acogida, planos, etc.

### Dirección/es web donde podemos encontrar la información:

<http://www.ehu.es/es/web/enpresa-donostia/enpresen-administrazio-eta-zuzendaritzako-gradua>

### Breve descripción de las modificaciones realizadas sobre la información disponible el curso anterior:

Durante el curso 2013/14 se han rediseñado los apartados sobre "Trabajo Fin de Grado", "Revista de la Escuela", "Plan de Emergencias" y "Buzón de sugerencias". Se ha añadido el apartado sobre "Tutorías y Coordinadores", "Capacidad de Aulas para Exámenes", "Antiguo Alumnado" y "Grupos de Investigación". En el apartado sobre "Calidad" se ha añadido el "Certificado Audit". En la pestaña sobre el "Grado en Administración y Dirección de Empresas", se ha añadido la "Información Adicional" y los "Informes de Seguimiento". Asimismo, se han incluido nuevos eventos y noticias en la página principal. Toda la información y apartados de la página web se actualizan continuamente. Por último, se ha respondido a la recomendación de Unibasq sobre el Informe de Seguimiento 2011/12 con el objeto de mejorar la información pública disponible en la web (se recoge como acción de recomendación de las agencias externas).

## 2 MODIFICACIONES Y RECOMENDACIONES

### 2.1 MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN EL TÍTULO VERIFICADO

CAMBIO INTRODUCIDO		Derivadas de los informes externos de las agencias	Derivadas del Plan de acciones de mejora del curso anterior
Acción	Resultados		
<p><i>Modificación del vector docente de la asignatura Econometría</i></p> <p>Se solicita a la COAD la modificación del vector docente de la asignatura Econometría. Se desea que la asignatura Econometría tenga el mismo vector que para el resto de asignaturas troncales: 45 horas magistrales, 9 horas de prácticas de aula y 6 horas de prácticas de ordenador.</p>	<p>El 18/04/2013 la COAD emite informe favorable sobre la modificación solicitada.</p>		<b>v</b>
<p><i>Modificación del vector docente de la asignatura Sistemas Informáticos de Gestión Empresarial</i></p> <p>Se solicita a la COAD la modificación del vector docente de la asignatura Sistemas Informáticos de Gestión Empresarial. Se solicita reducir la magistralidad a 22,5 horas y aumentar las prácticas de ordenador a 37,5 horas.</p>	<p>Modificación del vector docente de la asignatura Sistemas Informáticos de Gestión Empresarial.</p> <p>El 18/04/2013 la COAD emite informe favorable sobre la modificación solicitada.</p>		<b>v</b>
<p><i>Cambio de cuatrimestre de la asignatura Dirección Financiera: Inversiones del segundo al primer cuatrimestre</i></p> <p>Se solicitará el cambio de cuatrimestre de la asignatura "Dirección Financiera: Inversiones" del segundo al primer cuatrimestre.</p>	<p>Cambio de cuatrimestre de la asignatura. El 7/2/2013 la COAD emite informe favorable sobre el cambio solicitado.</p>		<b>v</b>
<p><i>Adscripción de las asignaturas optativas a curso indiferente</i></p> <p>Se solicitará a la COAD que las asignaturas optativas estén adscritas a curso indiferente.</p>	<p>La adscripción de las asignaturas optativas a curso indiferente permitiría al alumnado de 4º cursarlas en el segundo cuatrimestre.</p> <p>El 7/2/2013 la COAD emite informe favorable sobre el cambio solicitado.</p>		<b>v</b>

### 2.2 RECOMENDACIONES REALIZADAS POR AGENCIAS EXTERNAS

Recomendación	Respuesta
<p><i>Definición del alcance del sistema de garantía interno de calidad (SGIC)</i></p> <p>Explicar de forma más explícita la aplicación del SGIC.</p>	<p>Se ha explicado en la presentación del Manual (primer punto) que el alcance del SGIC es el Grado en Administración y Dirección de Empresas.</p>
<p><i>Valoración más explícita de la aplicación del sistema interno de garantía de calidad</i></p> <p>En el informe que ha realizado Unibasq al Informe de Seguimiento 2011-12, se recomienda incluir en el autoinforme de seguimiento una valoración más explícita de la aplicación del sistema interno de garantía de calidad por parte de los/as responsables de la titulación, con la identificación de las problemáticas encontradas y las decisiones adoptadas para su solución. Este apartado debería poner de manifiesto que se toman en consideración y se analizan los principales indicadores y resultados, y que este análisis se tiene en cuenta para la propuesta de modificaciones y acciones de mejora del título.</p>	<p>En el Informe de Seguimiento de 2012-13 se realizó una valoración más explícita de la aplicación de SGIC utilizando el modelo proporcionado por el Servicio de Calidad. Para el Informe de Seguimiento de 2013-14 se seguirá con la recomendación.</p>
<p><i>Información pública disponible</i></p> <p>Mejorar la información pública disponible en la web.</p>	<p>En relación a la recomendación de Unibasq sobre el Informe de Seguimiento 2011/12 se han realizado las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ofrecer información más detallada sobre el uso de los idiomas en las asignaturas (nivel, especificaciones y en qué asignatura se requiere su uso): El idioma en que se imparte cada asignatura está indicado en el apartado de "Plan de Estudios". En la "Guía Docente" de las asignaturas que se ofertan en idiomas extranjeros se establecen aclaraciones sobre el nivel requerido. P.e. UNE CERTAINE CONNAISSANCE DU FRANÇAIS EST EXIGÉE POUR PARTICIPER À CE COURS, IL Y AURA DONC UNE ÉVALUATION DES CONNAISSANCES DE LA LANGUE AVANT LE DÉBUT DES COURS.</li> <li>- Aportar información sobre la posibilidad de cursar los estudios a tiempo parcial: Dicha información se puede consultar en la</li> </ul>

Recomendación	Respuesta
Mejorar la información pública disponible en la web.	normativa de gestión para las enseñanzas de grado. En concreto, se trata del artículo 6 de la normativa de permanencia. - Ampliar la información del personal académico, indicando el perfil docente e investigador de los profesores: En el apartado de "Plan de Estudios" y subapartado "Profesorado", se establece si es o no Doctor y su perfil docente (bilingüe/no bilingüe).
Proceso de autoevaluación entre los diferentes colectivos Llevar a cabo un proceso de autoevaluación.	Desde servicios centrales de la UPV/EHU cada dos años se realiza una encuesta al PDI y PAS. Asimismo, anualmente se pasa una encuesta al alumnado sobre la docencia de su profesorado en la titulación impartida.  Desde el Centro hemos confeccionado una nueva encuesta sobre la valoración del perfil del nuevo alumnado, otra para la valoración de la enseñanza, otra para valorar el TFG (alumnado y profesorado), otra para valorar la satisfacción del alumnado egresado y una última, para evaluar la competencias transversales adquiridas por los/as titulados/as.  La aplicación de Prácticas incluye su propia encuesta al alumnado, tutor y empresa de prácticas. El Vicerrectorado de RRII también pasa una encuesta al alumnado que participa en programas de movilidad.  Los resultados de las encuestas sirven de base para llevar a cabo el proceso de autoevaluación y tomar las medidas correctoras correspondientes, en su caso.

### 3: INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE LA TITULACIÓN

DIMENSIÓN/INDICADOR	2013/2014	2012/2013	2011/2012	2010/2011	2009/2010	2008/2009
<b>1. Oferta y demanda de plazas.</b>						
Oferta de plazas	230	230	230	260		
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción	222	225	228	249		
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción: Vía PAU	189	190	202	210		
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción: Vía FP	23	26	21	28		
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción: Vía > 25 años	1	1	1	3		
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en su primera opción	204	209	199	191		
Se ha de tener en cuenta que el número de plazas ofertadas no depende del Centro. Así, mientras que en el curso 2010/11 la Universidad autorizó 260 plazas, en los cursos 2011/12, 2012/13 y 2013/14 sólo autorizó 230, aunque el Centro había solicitado la cifra de 260. Respecto a las cifras de matrícula, se constata que la principal vía de acceso sigue siendo la selectividad (PAU), seguida de FP. Ha descendido ligeramente la matrícula de nuevo ingreso vía FP en el último curso. Asimismo, la matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en su primera opción ha decrecido ligeramente respecto al curso 2012/13 aunque sigue siendo superior a los cursos anteriores.						
Matrícula de nuevo ingreso en el estudio	360	516	252	276		
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso	221	219	224	275		
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso (cas)	95	90	112	138		
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso (eus)	126	129	112	137		
La matrícula de nuevo ingreso en el estudio ha descendido debido a la menor matriculación en el Curso de Adaptación de Diplomados en Ciencias Empresariales al Grado (han pasado de 182 en 2012/13 a 97 en 2013/14) y al menor número de alumnos que se ha adaptado al Grado (han pasado de 83 en 2012/13 a 22 en 2013/14). La matrícula de nuevo ingreso en primer curso sube muy ligeramente, con un incremento en el número de alumnado en el grupo de castellano y una pequeña disminución en el de euskera. No obstante, sigue el desequilibrio que existe desde el curso 2012/13 entre los dos grupos a favor del de euskera.						
Admitidos de nuevo ingreso por preinscripción	231	232	236	272		
Preinscritos en primera opción	377	394	367	363		
Preinscritos en segunda y sucesivas opciones	802	856	968	845		
Los estudiantes admitidos de nuevo ingreso por preinscripción cubren el número de plazas ofertadas de 230. Los preinscritos en primera opción han descendido de 394 a 377, sin bien esta cifra sigue siendo superior a la de los cursos 2011/12 y 2010/11. Los preinscritos en segunda y sucesivas opciones han bajado respecto a los cursos anteriores.						

**1. Oferta y demanda de plazas.**

Nota mínima de admisión	5.85	6.31	8.76	5.66		
Nota mínima de acceso por PAU	5.57	6.31	5.00	5.04		
Nota mínima de acceso por FP	5.90	6.40	6.00	6.90		
Nota mínima de acceso por Mayores de 25	9.06	5.01	5.01	5.13		

La nota mínima de admisión ha descendido de 6.31 a 5.85. El descenso se ha producido tanto en la nota mínima de acceso por PAU como por FP. El descenso en la nota de PAU sólo se ha producido en el último curso académico porque respecto al 2011/12 y 2010/11 la nota ha subido ligeramente. Por otro lado, la única matrícula como mayor de 25 accede con una nota muy superior.

Ocupación de la titulación	96.52	97.83	99.13	95.77		
Preferencia de la titulación	1.64	1.71	1.60	1.40		
Adecuación de la titulación	91.89	92.89	87.28	76.71		

La titulación debería tener una total ocupación, es decir, los estudiantes de nuevo ingreso, en el momento de la matriculación, agotan la totalidad de las plazas ofertadas. Sin embargo, hay un porcentaje de estudiantes que, una vez iniciados los estudios, anulan la matrícula, pero desde la Universidad no se realiza con posterioridad ningún llamamiento para la realización de matrículas adicionales.

En relación a la preferencia de la titulación, ha disminuido ligeramente el porcentaje de estudiantes que ha elegido la titulación en primera opción con respecto al número de plazas ofertadas. Sin embargo, la tasa se mantiene en un nivel elevado y superior a los cursos 2011/12 y 2010/11.

La adecuación de la titulación prácticamente se ha mantenido con respecto al curso anterior. El valor de 91.89% demuestra el alto porcentaje de estudiantes que cursan el Grado habiéndolo elegido en primera opción.

**2. Resultados de aprendizaje.**

Tasa de Rendimiento (CURSA)	68.47	71.78	72.54	70.83		
Tasa de Rendimiento curso 1º	63.81	71.62	73.15	70.83		
Tasa de Rendimiento curso 2º	66.45	64.55	71.82			
Tasa de Rendimiento curso 3º	70.37	79.04				
Tasa de Rendimiento curso 4º	76.72	61.16				
Tasa de Rendimiento curso 5º						
Tasa de Rendimiento curso 6º						

La tasa de rendimiento general ha descendido ligeramente pero se mantiene en unos límites muy aceptables. La tasa de rendimiento de primero ha descendido notablemente, en cambio en segundo ha subido un poco, en tercero igualmente ha descendido pero se mantiene con un valor elevado y en cuarto ha subido considerablemente por una mejora en la tasa de evaluación.

Tasa de Éxito (CURSA)	82.19	84.56	83.11	80.85		
Tasa de Éxito curso 1º	76.64	82.81	82.41	80.85		
Tasa de Éxito curso 2º	80.40	81.31	83.90			
Tasa de Éxito curso 3º	83.91	87.64				
Tasa de Éxito curso 4º	91.84	94.70				
Tasa de Éxito curso 5º						
Tasa de Éxito curso 6º						

La tasa de éxito de la titulación es muy elevada aunque haya sufrido una ligera disminución respecto a los dos cursos anteriores. Las tasas de éxito de todos los cursos han disminuido pero se mantienen por encima del 80%, salvo en primero (76.64%). En cuarto curso, la tasa alcanza un porcentaje del 91.84%. La elevada tasa de cuarto se justifica por el alto número de asignaturas optativas y el TFG cuyas tasas de rendimiento son mayores.

Tasa de Evaluación (CURSA)	83.31	84.89	87.29	87.61		
Tasa de Evaluación curso 1º	83.26	86.49	88.77	87.61		
Tasa de Evaluación curso 2º	82.65	79.39	85.60			
Tasa de Evaluación curso 3º	83.87	90.18				
Tasa de Evaluación curso 4º	83.55	64.58				
Tasa de Evaluación curso 5º						
Tasa de Evaluación curso 6º						

La tasa de evaluación de la titulación es muy alta. En todos los cursos la tasa se mantiene alrededor del 82% o 83%, habiendo disminuido un poco en primero y tercero, y aumentado en segundo y cuarto. La menor tasa de evaluación de cuarto registrada en el curso 2012/13, justificada por el Curso de Adaptación en el Informe de Seguimiento 2012/13, se ha corregido.

Tasa de cambio de estudio en la UPV/EHU						
Tasa de cambio de estudio en la UPV/EHU en el 1er año			1.61	4.68		
Tasa de cambio de estudio en la UPV/EHU en el 2º año				0.36		
Tasa de cambio de estudio en la UPV/EHU en el 3er año						

## 2. Resultados de aprendizaje.

Tasa de Abandono en el primer año (CURSA)			13.71	18.35		
Tasa de Abandono en el segundo año (CURSA)				5.40		
Tasa de Abandono en el tercer año (CURSA)						
Tasa de Abandono del Estudio (RD 1393)						

La tasa de cambio de estudio en la UPV/EHU fue del 4.68% en el curso 2010/11. Dicha tasa disminuyó considerablemente en el curso siguiente al 1.61%. En cuanto a la tasa de abandono en el primer año, en el curso 2010/11 ascendió al 18.35% y se redujo al 13.71% en 2011/12, lo que supone una mejora considerable. Por último, la tasa de abandono en el segundo año del curso 2010/11 es del 5.40%, a priori y sin otras referencias, no demasiado elevada.

Tasa de Graduación						
--------------------	--	--	--	--	--	--

Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de los egresados universitarios)	98.51					
--	-------	--	--	--	--	--

La tasa de eficiencia de la titulación para el curso 2013/14 es muy elevada. Esta cifra se justifica por ser el primer año de finalización de los estudios de la primera promoción de los estudiantes de Grado que inició sus estudios en 2010/11.

## 3. Indicadores de Movilidad.

Movilidad estudiantes enviados SICUE-SENECA	1	0	0	0		
Movilidad estudiantes enviados ERASMUS	66	34	0	0		
Movilidad estudiantes enviados OTROS PROGRAMAS	9	1	0	0		

El número de estudiantes Erasmus enviados casi se ha duplicado, lo que es un dato muy positivo. Asimismo, los estudiantes enviados a otros destinos han subido de 1 a 10.

Movilidad estudiantes recibidos SICUE-SENECA	0	0	0	0		
Movilidad estudiantes recibidos ERASMUS	18	21	19	8		
Movilidad estudiantes recibidos OTROS PROGRAMAS	20	18	1	3		

El número de estudiantes recibidos en el programa Erasmus ha disminuido ligeramente. Se trata de una cifra baja en comparación con los estudiantes enviados en Erasmus. Sin embargo, el número de estudiantes recibidos en Otros Programas continúa creciendo en los últimos cursos.

## 4. Resultados de inserción laboral

Estudiantes egresados	108	40	0	0		
Tasa de Empleo						
Tasa de Empleo MUJERES						
Tasa de Empleo HOMBRES						

El número de estudiantes egresados ha aumentado de 40 a 108. En el curso 2012/13 sólo tuvieron la posibilidad de titularse los estudiantes del Curso de Adaptación. En el curso 2013/14 la cifra de egresados se ha incrementado considerablemente debido a la finalización de los estudios de la primera promoción del Grado.

Tasa de Paro						
Tasa de Paro MUJERES						
Tasa de Paro HOMBRES						

% de Empleo encajado						
% de Empleo encajado MUJERES						
% de Empleo encajado HOMBRES						

Breve análisis de las conclusiones que pueden extraerse de los indicadores de oferta- demanda, acceso, resultados de aprendizaje, movilidad e inserción laboral:

### Puntos Fuertes

La implantación de la titulación se ha llevado a cabo según lo planificado, sin incidencias destacables, si bien ha sido necesario realizar algunas modificaciones en la Memoria de la Titulación para poder hacer frente a algunas situaciones no previstas. Se ha asentado la oferta formativa de la titulación, promocionando el plurilingüismo e impulsando la coordinación.

La demanda de la titulación se mantiene, con un ligero descenso, tanto desde un punto de vista cuantitativo como cualitativo. Así, el número de preinscritos en primera opción se ha reducido ligeramente, la matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en primera opción prácticamente se mantiene constante, ha disminuido ligeramente el porcentaje de estudiantes que han elegido la titulación en primera opción con respecto al número de plazas ofertadas (preferencia de la titulación) y prácticamente se mantiene constante el porcentaje de estudiantes que cursan el Grado habiéndolo elegido en primera opción (adecuación de la titulación), al igual que la tasa de ocupación de la titulación.

Los resultados de aprendizaje son positivos. La tasa de evaluación es elevada, cerca del 85% en todos los cursos. La tasa de rendimiento se mantiene en unos límites muy aceptables, en segundo (66,45%), tercero (70,37%) y cuarto (76,72 %). Se aprecia una disminución de la tasa de rendimiento en primer curso (63,81%), aunque sigue próxima al 65% que consideramos adecuado. La tasa de éxito también se mantiene en unos límites muy aceptables: 76,64% en primero, 80,4% en segundo, 83,71 en tercero y 91,84% en cuarto. Se aprecia una disminución de la tasa de éxito en primer curso (76,64%) respecto al curso pasado (82,81%), aunque sigue dentro del intervalo que consideramos adecuado. La tasa de cambio y la tasa de abandono en el primer año se han reducido. Por último, la tasa de eficiencia alcanza un valor muy alto (98,5%).

En lo que a indicadores de movilidad se refiere, el número de estudiantes enviados en Erasmus ha pasado de 34 a 66. Igualmente, el número de estudiantes enviados a Otros Programas ha pasado de 1 a 9. Por otro lado, el número de estudiantes recibidos de Otros Programas alcanza la cifra de 20 alumnos/as.

### Areas de Mejora

A continuación se mencionan algunas áreas de mejora detectadas en relación con los indicadores de titulación:

En cuanto a resultados de aprendizaje, tal y como se ha comentado, las tasas de rendimiento y éxito han descendido, sobre todo en el primer curso. Por ello, se deberá observar la evolución de estas tasas de primero para analizar las causas en caso de seguir la tendencia descendente.

En relación con los indicadores de movilidad, el número de estudiantes recibidos en Erasmus (18) es muy bajo si lo comparamos con el número de estudiantes enviados (66). Además, los estudiantes recibidos en el curso 2013/14 han descendido de 21 a 18. Esta baja cifra se debe a la reducida oferta de asignaturas en inglés en la Escuela por lo que en los próximos cursos se impulsará la oferta de asignaturas en idiomas extranjeros, sobre todo en inglés.



## **4: LOS RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DEL TÍTULO**

Breve análisis de las conclusiones que pueden extraerse de los resultados del SGIC del título:

### **Puntos Fuertes**

Nuestro centro dispone de un SGIC certificado en su diseño en el año 2010 por el programa Audit. A partir de ese año hemos ido desplegando los procedimientos que alimentan el sistema de gestión. El análisis y resultados de la revisión de todo el sistema se presenta anualmente en el Informe de Gestión del Centro (<http://www.ehu.es/es/web/enpresa-donostia/home> en el apartado de Calidad).

En el curso 2013/14 se han revisado todos los procedimientos y procesos (36 procedimientos, 7 subprocesos y 5 macroprocesos) que conforman el SGIC. Se han realizado las revisiones formales y se han incluido los documentos y anexos que corresponden a cada uno de los procedimientos. Se han rediseñado varios flujogramas adecuándolos a lo que en la práctica se lleva a cabo. Se han incluido las actividades desarrolladas en algunos procedimientos. Se ha revisado el grado de ejecución de las acciones programadas para el ejercicio 2013/14, incluyendo las observaciones y resultados obtenidos. En el curso 2013/14, de las 76 acciones programadas, 54 han sido cerradas, (4 de modificación de la titulación, 14 de mejora de la titulación, 4 corresponden a recomendaciones del informe de seguimiento 11-12 de Unibasq, y las 32 restantes de mejora de la gestión). De las 22 acciones programadas pendientes, 12 se han cerrado en el ejercicio 2014/15 (4 de mejora de la titulación, 1 por recomendación y 7 de mejora de la gestión). De las 10 acciones programadas pendientes, 5 son de mejora y otras 5 de mejora de la titulación. Se han analizado los resultados de los indicadores realizando los comentarios oportunos. Por último, se ha establecido el plan de acciones de mejora para el ejercicio 2014/15 con 29 acciones, 12 de las cuales están cerradas y 17 abiertas (10 de mejora de la titulación y 7 de mejora de la gestión).

Asimismo, nos parece oportuno comentar los indicadores clave establecidos por la UPV/EHU que no han sido incluidos en el Informe de Seguimiento. El grado de satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida se ha mantenido respecto al curso 2012/13 (3,8 puntos sobre 5), una décima superior respecto al 2011/12 (3,7) y dos respecto al curso 2010/11 (3,6). Respecto al porcentaje de asignaturas impartidas en euskera, hemos de indicar que excluyendo las asignaturas de idiomas extranjeros y una asignatura optativa, el resto de las asignaturas del plan de estudios han sido ofertadas en euskera. El porcentaje de PDI acreditado en idiomas no oficiales se ha mantenido respecto a años anteriores. El porcentaje de PDI evaluado con Docentiaz supone el 26,92%, por lo que con un pequeño impulso adicional se conseguirá el porcentaje mínimo a alcanzar del 30%. El porcentaje de PDI doctor que imparte docencia en el Grado llega al 65,38% en el curso 2013/14.

Por último, destacamos otros indicadores clave del centro. El número de profesorado que participa en asignaturas con desarrollos metodológicos innovadores (26) ha aumentado respecto al curso anterior (24). Un mayor número de asignaturas del Grado han evaluado y calificado explícitamente las competencias transversales, concretamente 25 asignaturas (50%) de la titulación. La coordinación intraasignatura de las guías docentes y contenidos de los programas es completa. Es significativo el crecimiento que ha experimentado en los últimos años el número de plazas Erasmus, así como los países y universidades europeos con convenio. En el curso 2013/14 la mayoría de los indicadores del TFG han mejorado sustancialmente respecto al curso anterior. Se ha producido un incremento de 69 TFG defendidos, y la calificación media es elevada (7,9) y algo superior a la del curso pasado. Se han realizado 274 prácticas, con un crecimiento de 6,2% respecto al curso pasado, un dato muy positivo teniendo en cuenta la coyuntura económica actual. Por último, cabe destacar la elevada puntuación otorgada por el alumnado a las prácticas realizadas (4,39 sobre 5), así como la asignada por las empresas al alumnado (4,37 sobre 5).

### **Áreas de Mejora**

Por un lado, en cuanto a la revisión formal del SGIC, si bien las revisiones y actualizaciones de los procedimientos están realizadas, de cara a preparar el informe de autoevaluación para la renovación de la acreditación de la titulación, convendría recopilar todas las evidencias que se requieren por Unibasq, así como introducir los indicadores clave que aún no se han recogido en nuestro sistema. Por otro lado, en relación a los resultados de indicadores y el plan de acciones de mejora propuesto, podemos deducir las principales áreas susceptibles de mejora:

El perfil de ingreso está definido en la Memoria verificada de la titulación. Lógicamente, este perfil tiene una estabilidad y no varía a corto o medio plazo. Sin embargo, consideramos necesario realizar periódicamente una revisión del perfil de ingreso considerando la evolución de las características del alumnado de nuevo ingreso. Para ello, aunque ya se va recogiendo información que suministra Artus, desde el curso 2014/15 se recogerá anualmente información del alumnado que inicia los estudios en la titulación. Por su parte, con respecto al perfil de egreso no tenemos todavía datos que permitan estudiar su evolución a partir de la información obtenida a través de Artus. El estudio sobre el perfil de egreso y sobre la inserción profesional que se está realizando en el marco de un TFG durante el curso 2014/15 permitirá recabar información a este respecto.

Se considera conveniente analizar las necesidades de orientación del alumnado de primer curso y proponer las acciones pertinentes. Estimamos necesario estimular el emprendimiento entre el alumnado. El desarrollo de esta competencia es muy importante para el futuro egresado, sin embargo se ha detectado que no se está potenciando lo suficiente su desarrollo.

Es preciso seguir impulsando la calidad e innovación docente; en concreto parece que el proceso de evaluación del TFG debe ser reconducido introduciendo unos criterios de racionalidad que permitan una mayor homogeneización de los criterios de valoración aplicado tanto por el director del trabajo como por los miembros del tribunal; igualmente parece conveniente realizar un esfuerzo para fomentar el desarrollo de TFG tanto en euskara como en otros idiomas extranjeros y con empresas; asimismo se debe ampliar la oferta de asignaturas en idiomas extranjeros, fundamentalmente en inglés.

Ante la disminución del número de alumnos que ha acudido a las jornadas de salidas profesionales, parece conveniente cambiar su fecha de realización y organizar una primera actividad el primer cuatrimestre del curso 2014/15.

Finalmente, es necesario impulsar cursos de formación continua, estudiar la conveniencia de ofertar formación de postgrado y establecer alianzas con las empresas e instituciones.

## PLAN DE ACCIONES DE MEJORA DEL TÍTULO PARA EL PRÓXIMO CURSO

Acción	Resultados	¿Supone Modificación	Calendario
<b>Observación Uniquel nº1</b> Observación de Uniquel. Se debe aportar una memoria económica específica del grado propuesto: ingresos, gastos e inversiones (Decreto 11/2009, de 20 de enero, artículo 14, apartado 2). Este Comité considera que la memoria aprobada por el Consejo de Gobierno del 28/10/09 y presentada a la Agencia de Evaluación de la Calidad y Acreditación del Sistema Universitario Vasco el día 5/11/09 no da cumplimiento a lo establecido en el Decreto.	Con objeto de dar respuesta a la recomendación de Unibasq sobre la memoria económica específica para cada grado el Vicerrectorado de Grado e Innovación y la Gerente han preparado un informe para el proceso de acreditación de las titulaciones de grado sobre la observación de Unibasq a la memoria económica la cual se adjuntará como evidencia en el autoinforme.		14/06/2010
<b>Encuesta de satisfacción sobre TFG</b> Diseñar y realizar encuestas de satisfacción de profesorado y alumnado	En el curso 2012/13 han cumplimentado la encuesta únicamente los alumnos que han defendido el trabajo fin de grado. Se ha obtenido una baja tasa de respuesta de este colectivo. En el curso 2013/14 han cumplimentado la encuesta de satisfacción del TFG los alumnos y los profesores. Se ha obtenido una tasa de respuesta aceptable en ambos colectivos.		01/11/2012
<b>Programa de apadrinamiento de nuevo alumnado</b> Impulsar un programa de apadrinamiento de nuevo alumnado.	Poner en marcha actuaciones destinadas a la orientación del alumnado.		23/11/2012
<b>Informe de necesidades de orientación</b> Detectar las necesidades de orientación (grupos de discusión con alumnado de últimos cursos)	Establecer las prioridades del Centro en materia de orientación, planificando posteriormente las acciones de orientación que se consideren convenientes. P.e. el programa de apadrinamiento.  Se mantendrá una reunión con los delegados de primero y cuarto curso una vez elegidos para que expongan sus necesidades de orientación.		26/11/2012
<b>Encuesta perfil ingreso alumnado</b> En la encuesta de la jornada de acogida se incluyen algunos ítems para conocer el perfil de ingreso del alumnado a través de Encuestafacil.com.	Se desea conocer la evolución del perfil de ingreso del alumnado		31/10/2013
<b>Percepción de los titulados de la adquisición de las competencias transversales</b> En el marco de un PIE se trata de realizar una encuesta a los titulados para conocer su percepción sobre las competencias transversales adquiridas.	Obtener información que pueda servir para, en su caso, proponer a la Comisión de Coordinación y a la Comisión de Calidad estrategias de enseñanza-aprendizaje que mejoren la adquisición de las competencias transversales. A lo largo del primer cuatrimestre del curso 14-15 se ha diseñado una encuesta para recabar esta información.		09/12/2013
<b>Revisión de la normativa y guías de TFG</b> Revisar la normativa, las guías docentes del PDI y del alumnado y el calendario de gestión del TFG.	Una mayor satisfacción tanto de profesorado como de alumnado con esta asignatura.		01/04/2014
<b>Encuesta de satisfacción del alumnado</b> Realización de una encuesta online al alumnado de últimos cursos sobre su satisfacción con el programa formativo, las instalaciones y los servicios de la Escuela.	El objetivo es obtener información sobre el grado de satisfacción del alumnado con el programa formativo, las instalaciones y los servicios de la Escuela.  Se ha enviado la encuesta con el link de encuestafacil.com al alumnado de cuarto para su contestación entre el 10 y 31 de octubre. 77 alumnos/as han contestado a la encuesta y los resultados han sido evaluados en el Informe sobre la Valoración de la Enseñanza 2014-15.		24/04/2014
<b>Negociación para la firma de dobles titulaciones con las universidades de: Oporto, Santarem, Regensburg, Mittweida y Schmalkalden.</b> Se están manteniendo conversaciones a través de Skype para la firma de dobles titulaciones. Se han realizado borradores de los convenios.	Se espera firmar convenio con Oporto y Regensburg a corto plazo.		13/05/2014
<b>Solicitud de transformación de la Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de Donostia / San Sebastian en Facultad de Estudios Empresariales</b>	Memoria aprobada por unanimidad en Junta Extraordinaria celebrada el 23/6/2014. Comunicación y apoyo de la Junta de Campus		30/05/2014

## PLAN DE ACCIONES DE MEJORA DEL TÍTULO PARA EL PRÓXIMO CURSO

Acción	Resultados	¿Supone Modificación	Calendario
<p>El pasado 28 de mayo el Rector presentó el Borrador de Memoria de Reorganización de los Centros de la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea UPV/EHU. En este contexto, la Junta de Escuela, en sesión extraordinaria celebrada el pasado 30 de mayo, acordó constituir una Comisión Técnica para la Reordenación de los Centros con el encargo de analizar las tres alternativas contempladas hasta el momento: seguir como un Centro independiente transformándonos en Facultad, fusionarnos con la Facultad de Derecho o fusionarnos con la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la UPV/EHU, la Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de Vitoria-Gasteiz y la Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de Bilbao.</p> <p>Analizada la situación, dicha Comisión acordó plantear a la Junta la transformación de la Escuela en Facultad y la necesidad de elaborar la correspondiente memoria justificativa.</p> <p>La presente Memoria ha sido aprobada, por unanimidad, en la Junta de Escuela Extraordinaria celebrada el pasado 23 de junio para ser dirigida a la Secretaría General a través del Registro como una aportación al citado Borrador.</p> <p>La Junta de Escuela considera necesaria la materialización de este Proyecto que muestra las grandes líneas de actuación futuras y la dirección que deberían tomar en un futuro los estudios de ciencias empresariales ofertados por la UPV/EHU en el Campus de Gipuzkoa, siempre con el objetivo último de poder atender de la mejor manera posible las demandas de la sociedad guipuzcoana a la que nos debemos. Esta conclusión enlaza con el actual Plan Estratégico y el siguiente Plan que se proyecta.</p>	<p>(aprobación por mayoría). Comunicación al Equipo Rectoral (Rector y Vicerrectora de Campus de Gipuzkoa), Escuelas de Vitoria, Bilbao y Facultad de Sarriko. El Equipo Rectoral no ha incluido esta solicitud de transformación en la Memoria de Reorganización de los Centros de la UPV/EHU que ha sidopresentada al Consejo de Gobierno el próximo 25 de septiembre. Se ha presentado una enmienda a la propuesta de Reorganización de Centros y se ha votado en el Consejo de Gobierno del próximo 27 de noviembre. La enmienda se votó con 29 en contra, 7 a favor y 2 abstenciones.</p>		30/05/2014
<p><b>Actividades para la búsqueda de empleo de nuestros estudiantes</b></p> <p>Presentación de algunas técnicas de búsqueda de empleo y fórmulas para la preparación de la entrevista y el currículum, con la colaboración del Colegio Vasco de Economistas.</p>	Mejorar la empleabilidad de nuestros titulados/as.		20/10/2014
<p><b>Elaboración de cuadros de reconocimiento automático de créditos.</b></p> <p>Se trata de elaborar unos cuadros que permitan agilizar la gestión de los reconocimientos de créditos entre titulaciones similares o entre la misma titulación impartida en otras universidades (al menos las de nuestro entorno).</p>	Contar con estas tablas para el próximo curso académico lo que permitirá agilizar la gestión de los reconocimientos de créditos.		27/10/2014
<p><b>Acreditación de GADE</b></p> <p>Llevar a cabo el proceso de acreditación del Grado en Administración y Dirección de Empresas.</p>	Lograr la acreditación de la titulación.		14/11/2014
<p><b>Rúbrica del tribunal de evaluación del TFG</b></p> <p>Diseñar una rúbrica para los miembros del tribunal de evaluación introduciendo criterios de racionalidad de manera que permita un mayor ajuste de las calificaciones otorgadas.</p>	Incluir en la guía docnete del PDI una rúbrica para la evaluación del TFG.		20/11/2014
<p><b>Informe de autoevaluación de los coordinadores de asignatura</b></p> <p>El coordinador de la asignatura realizará al final del cuatrimestre un informe de autoevaluación de la misma.</p>			21/11/2014