

REVISIÓN DEL AÑO 2020

OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES

Vicerrectorado de Estudios de Posgrado y Relaciones Internacionales

Resultados Carta de Servicios

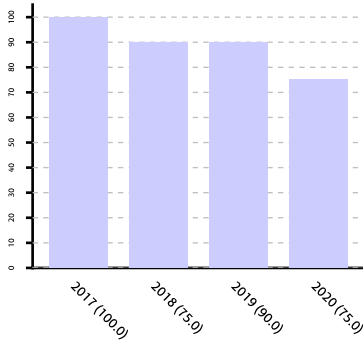
Fecha de Aprobación: 05/05/2021

REVISIÓN DEL AÑO 2020

OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES

Vicerrectorado de Estudios de Posgrado y Relaciones Internacionales

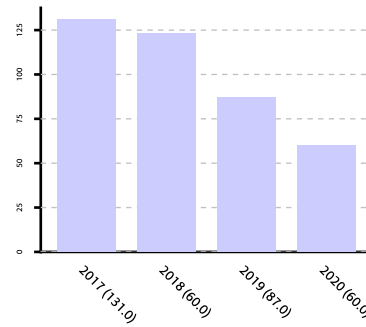
Grado de ejecución del proyecto



Ejecutar cada año un mínimo de un 80% del proyecto ERAMUS+ K107

Por la naturaleza del proyecto y su larga duración (varios años) es normal estar por debajo del 100% en este punto. Se deberá cambiar el % mínimo, y bajarlo, en la próxima revisión de la carta.

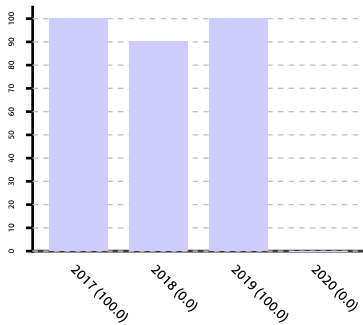
Número de PDI/PAS recibidos/as con el programa ERASMUS



Recibir al año más de 75 PDI/PAS

Ha habido un cierto bajón, seguramente por la pandemia, pero no es preocupante. En caso de seguir la tendencia descendente deberemos replantear los objetivos

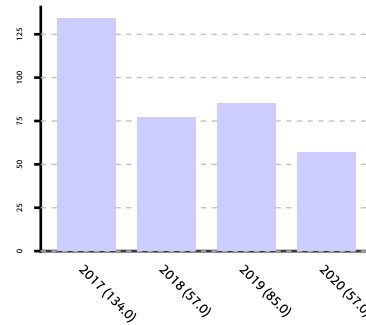
Nº DE PLAZAS ASIGNADAS DEL TOTAL DE PLAZAS OFERTADAS



Programa USAC. Conseguir asignar un 85% de las plazas ofrecidas como mínimo cada año.

Debido a la pandemia por COVID no se han podido hacer movilidads, si bien se realizó la concesión al completo; ya que la selección se cerró en marzo de 2020

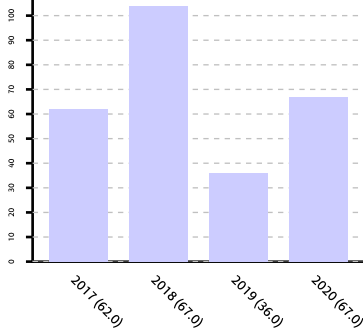
Número de ayudas Erasmus Gestionadas por convocatoria



Gestionar un mínimo de 50 ayudas al año dentro de la convocatoria Erasmus PDI/PAS

Ha habido un cierto bajón, seguramente por la pandemia, pero no es preocupante

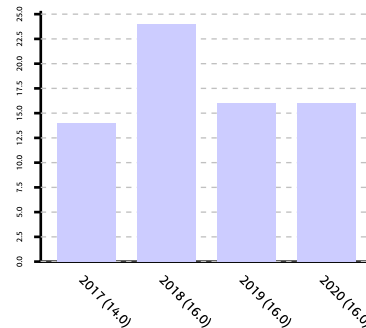
Nº de movilidads concedidas (PDI+PAS+alumnos)



Obtener un mínimo de 55 becas cada año (Nº movilidads concedidas ERAMUS+ K107)

Una vez realizado el cambio de estrategia en el proyecto que ya se indicó el año pasado, priorizando movilidads y destinos de especial calidad, sobre la el nº total de movilidads (algo que se hacía en años previos); la tendencia es positiva

Número de ayudas económicas concedidas por convocatoria



MOVILIDAD PDI/PAS. Conceder un número mínimo de 10 ayudas por convocatoria

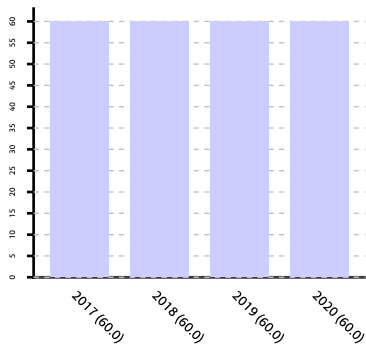
Se sigue la tendencia de años previos

REVISIÓN DEL AÑO 2020

OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES

Vicerrectorado de Estudios de Posgrado y Relaciones Internacionales

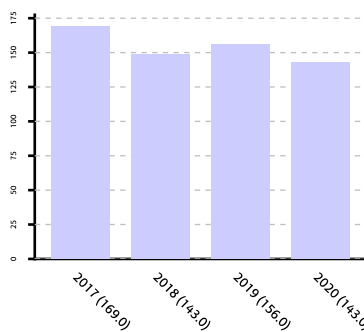
Número de becas gestionadas



Gestionar al menos 40 becas Global Training por convocatoria

Un año más hemos gestionado el máximo posible

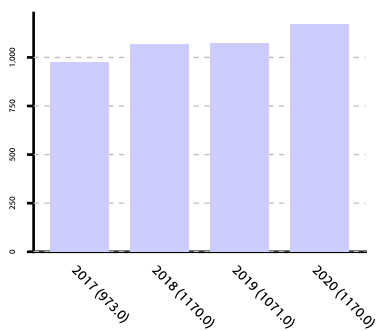
Número de estudiantes extranjeros/as acreditados/as



Mantener un mínimo de 100 estudiantes extranjeros/as acreditados/as

Mantenemos cifras similares a otros años, superando ampliamente el mínimo

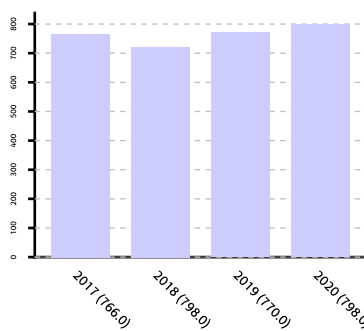
Número de estudiantes enviados con el programa ERASMUS



Enviar, a través del programa ERASMUS, un número mínimo de 900 estudiantes por curso académico

Seguimos con una tendencia positiva y de crecimiento sostenido. No se aprecia el efecto de la pandemia debido a que los estudiantes ya estaban en destino. Se notará y mucho en la revisión del año que viene, ya que ahí si figurarán los efectos de la pandemia que se tradujeron en que se cancelaran muchas movilidades.

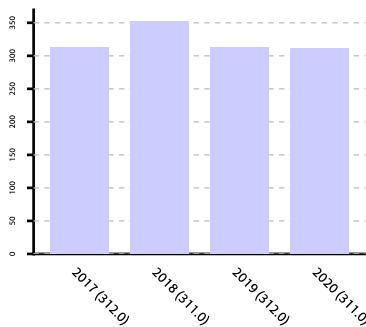
Número de estudiantes recibidos/as con el programa ERASMUS



Recibir, a través del programa ERASMUS, un número mínimo de 425 estudiantes por curso académico

Seguimos con una tendencia positiva y de crecimiento sostenido. No se aprecia el efecto de la pandemia debido a que los estudiantes ya estaban en destino. Se notará y mucho en la revisión del año que viene, ya que ahí si figurarán los efectos de la pandemia que se tradujeron en que se cancelaran muchas movilidades.

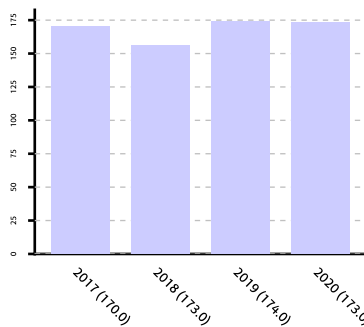
Número de estudiantes enviados/as con el programa SICUE



Enviar, a través del programa SICUE, un número mínimo de 120 estudiantes por curso académico

Mantenemos cifras similares a otros años, superando de sobra el mínimo

Número de estudiantes recibidos/as con el programa SICUE



Recibir, a través del programa SICUE, un número mínimo de 115 estudiantes por curso académico

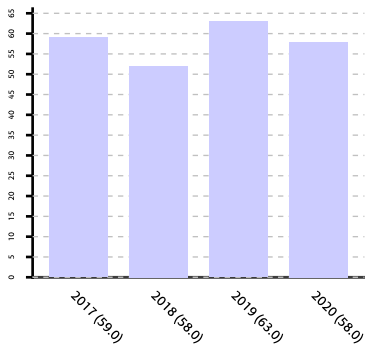
Mantenemos cifras similares a otros años, superando de sobra el mínimo

REVISIÓN DEL AÑO 2020

OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES

Vicerrectorado de Estudios de Posgrado y Relaciones Internacionales

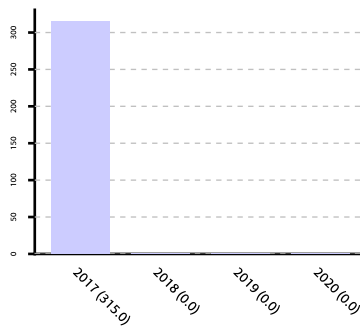
Número de matriculados/as por convocatoria



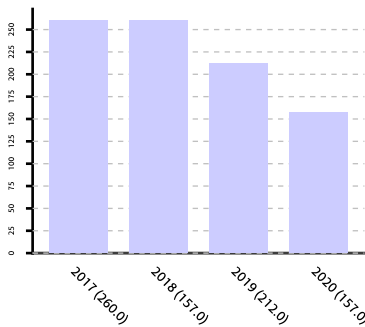
Mantener el número de candidatas/as mínimo 30 en cada curso

Mantenemos cifras similares a otros años, superando de sobra el mínimo

Número de visitantes extranjeros/as acreditados/as en cada idioma



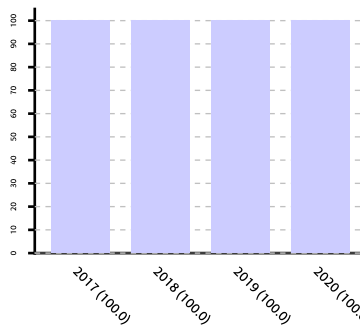
Número de participantes de la UPV/EHU en el programa Buddy



Que el número de participantes de la UPV/EHU en el programa Buddy no sea inferior a 180

Debemos tener en cuenta que cada vez son más las facultades con su propio programa BUDDY (antes era exclusivo de la oficina) y que la pandemia ha supuesto menor movilidad por lo que ha habido menos demanda. No es preocupante

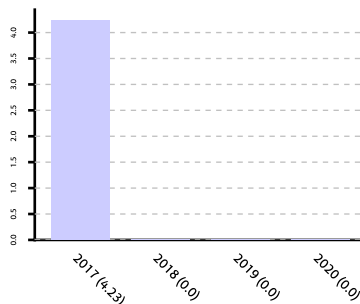
Porcentaje de convenios tramitados en el plazo de 6 meses



Tramitar el 90% de los convenios en el plazo máximo de seis meses

Sin problemas en este punto

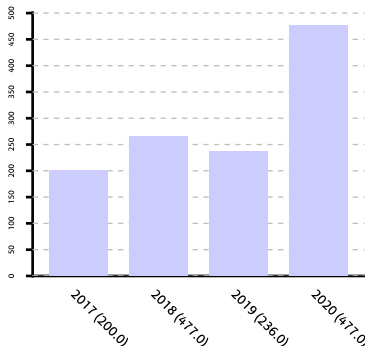
Promedio de opinión sobre la calidad del apoyo recibido por la Oficina de Relaciones Internacionales



Obtener una media ≥ 3.5 en una escala de 6 en la pregunta sobre la calidad del apoyo recibido por la Oficina de Relaciones Internacionales

Indicador a eliminar en la próxima revisión de la carta. En las encuestas de los últimos años no figura una pregunta específica sobre la oficina por lo que no podemos hacer una comparación. Debemos eliminar el indicador, o volver a incluir un apartado sobre el papel de la oficina en la encuesta.

Número de solicitudes tramitadas por cuatrimestre



Tramitar un mínimo de 75 solicitudes por cuatrimestre.

Seguimos con una tendencia muy positiva, manteniendonos año tras año en cifras altas

REVISIÓN DEL AÑO 2020

OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES

Vicerrectorado de Estudios de Posgrado y Relaciones Internacionales

Puntos Fuertes

Tras un año muy complicado por cambios en la oficina y la pandemia, las cifras son positivas. Debemos esperar al año que viene para ver si determinadas dinámicas son fruto de estas situaciones o si son estructurales y debemos realizar cambios. Debemos tener en cuenta que muy probablemente la pandemia se vea reflejada más en los datos de la revisión del año que viene debido a que produjo más efecto en los proyectos que no habían comenzado que los que estaban ya en marcha para marzo de 2020.

Áreas de Mejoras

De cara a la siguiente revisión de la carta deberemos modificar algunos mínimos exigidos así como optimizar determinados indicadores, que con el paso del tiempo han quedado algo desfasados para que se integren mejor en la nueva realidad de la oficina.